

문화생태탐방로 조성에 대한 중요도 성취도 분석

– ‘구불길’ 군산저수지 구간을 중심으로 –

김상욱^{1*}

¹원광대학교 생명자원과학대학 환경조경학과

User's evaluation on the ecological trail in Gunsan reservoir area through importance-performance analysis

Sang-Wook Kim^{1*}

¹Dept. of Environmental Landscape Architecture, Wonkwang University, Iksan, 570-749

Received on 23 August 2012, revised on 26 September 2012, accepted on 26 September 2012

Abstract : This study investigated the user's attitude to the nature trail called Gubulgil in Gunsan reservoir area and evaluated the quality of user's satisfaction of the trails and their facilities by importance-performance analysis (IPA). User's evaluation was achieved through questionnaire survey and total 283 pieces of subjects were used for the analysis. The results are as follows. Firstly, importance value of circularity of trails was very high, and it has great implication to ordinary trails which connect ecological, historical and cultural spots routinely and linearly. Secondly, through the IPA, relatively dissatisfied attributes were parking lots, direction boards, storytelling, convenient facilities and encountering of wildlife. Expansion of parking lots can cause the environmental disruption, so running a shuttle service from Gunsan downtown to the reservoir at weekends can be more reasonable. In case of ecological and historical information delivery, softwares like storytelling contents with sense of realism as well as hardwares of informative signboards are very important in nature trails. Encountering wildlife in trails is fascinating experience but it means visitors may disturb wildlife habitats. So route design should be done very carefully not to intrude their territories.

Key words : User's satisfaction, Importance-performance analysis (IPA), Nature trails

I. 서론

2007년 제주도 올레길의 개장으로 시작된 새로운 걷기 문화와 도보여행이 웰빙트렌드의 확산과 더불어 전국적인 인기를 얻고 있으며, 문화관광부, 국토해양부, 산림청 등 중앙부처는 물론 각 지방자치단체들이 다양한 주제의 '걷고 싶은 길'을 지정 및 조성하고 있다. 올레길, 둘레길, 나들길, 마실길 또는 구불길 등 다양한 명칭으로 불리는 문화생태탐방로는 차량에 의한 이동과 장소중심의 단절된 점적 관광에서 벗어나 직접 걸으면서 연속된 지역의 경관 및 문화를 보고, 느끼고 체험하는 긴 선적 여행길이라 할 수 있다 (Cho et al., 2011). 또한 답압의 집중으로 인한 산정상부

훼손과 야생 동식물 서식지의 파괴 등의 폐단이 많은 정상 정복형 수직탐방 형태를 개선하고, 다양한 숲 생태와 문화 등의 체험기회를 위한 수평적 탐방으로 산행문화를 변화시키는 시도들이 둘레길의 조성형태로 진행되고 있다(Kim, 2011).

군산 구불길은 전체 구불길 비단강길에서 구불8길 고군산길까지 8개의 구간이 구성되어 있으며, 총 연장 170.3 km에 달한다. 연구의 대상지인 구불4길 일명 구슬피길은 군산역에서 옥산한증막에 이르는 약 18.8 km의 구간으로, 이번 연구에서는 군산저수지 및 청암산 구간의 이용객을 대상으로 연구를 진행하고자 한다. 군산저수지는 1963년 상수원보호구역으로 지정되어 생태적으로 우수한 내륙습지로 보전되었으며, 2004년 용담댐의 건설로 인해 가동 중단된 상태로 유지되다가 2008년 상수원보호구역에서 해

*Corresponding author: Tel: +82-62-850-6827

E-mail address: laughi@wku.ac.kr

제되었다. 즉 약 45년동안 인간의 접근이 극히 제한되었던 지역으로 군산저수지의 생태적 가치와 종다양성이 대두되고 있으며, 2009년 이후 원시자연에 가까운 군산저수지는 구불길로 지정되어 군산시민들을 위한 등산, 산책 및 생태탐방의 공간으로 이용되고 있다. 특히 군산저수지 구간은 도심에서 15분 정도의 거리에 위치하고 있음에도 천혜의 자연경관을 즐길 수 있는 장점이 있으며, 구간 또한 청암산 정상에 이르는 등산로와 군산저수지 주변을 산책하는 수변산책로로 나누어져 있어 등산과 도보여행을 다양하게 즐길 수 있는 특징을 지니고 있다. 2009년 이래로 군산저수지 구불길 이용의 편의를 위해 전망대, 정자, 벤치 및 화장실 등의 편의시설을 설치하였으며, 탐방객수의 꾸준한 증가와 산악자전거 타기 등 적극적이며 집중적 이용으로 인해 식생훼손, 오염, 토양침식 및 새끼발생 등의 문제점들이 나타나고 있는 것 또한 현실이다. 이렇듯 중앙부처 및 지방자치단체에서 경쟁 및 성과중심의 탐방로 조성사업이 진행되고 있는 현실에서, 기 조성된 탐방로에 대한 이용자들의 평가는 제대로 이루어지지 못하고 있는 것 또한 사실이다. 이에 본 연구에서는 군산저수지변에 조성된 생태탐방로 조성의 주요 인자들을 선정하고 이에 대한 탐방객들의 중요도와 성취도 조사를 수행함으로써, 향후 생태탐방로 조성 및 관리전략 수립의 기초자료를 제공하고자 한다.

II. 연구방법

1. IPA 분석

IPA분석은 Martilla와 James(1977)에 의해 고안된 이래 마케팅 분야를 비롯하여 다양한 분야에서 활용되고 있는 기법이다. 이 기법은 경영주체가 제공하는 상품 및 서비스 관련 속성들의 중요성을 파악하고(중요도) 속성들의 관리효과를(성취도) 시각적으로 표현하는 평가분석 기법이다(Kim, 2006). IPA분석은 이용자 성취 만족도를 측정하기 위하여, 이용자가 어떤 속성을 중요하게 여기는 지를 조사한 뒤, 이용 전에는 각 속성의 중요도를, 이용 후에는 성취도를 이용자 스스로가 평가하게 하여, 각 속성의 상대적인 중요도와 성취도를 동시에 비교·분석하는 기법이다(Yun, 2005). 중요속성에 대한 중요도와 성취도를 측정·평가한 결과를 실행격자의 4분면 상에 나타내면 다음의 Fig. 1과 같으며, 4분면의 의미는 다음과 같다. I영역(지속적 노

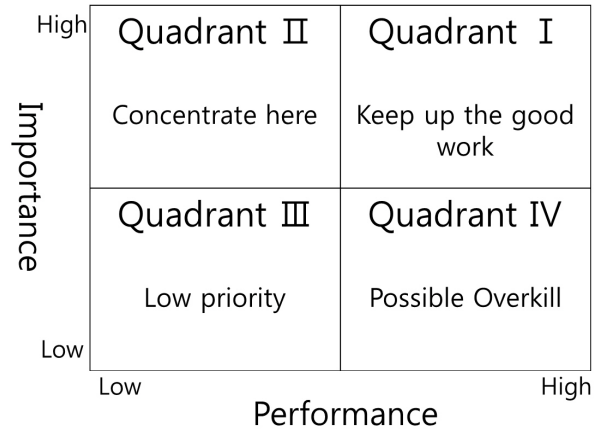


Fig. 1. IPA Matrix.

자료: Park(2007), Tonge와 Moore(2006)

력 필요)은 이용자들도 중요하게 생각하고 있으며 실제로도 만족스럽게 반영되어 있는 속성들로서 현재와 같은 노력이 유지되어야 할 것이다. II영역(우선시정 필요)은 이용자들이 중요하게 생각하고 있지만 실제로는 반영이 잘 되어있지 못한 속성들로서 시급히 개선되어야 할 것들이다. III영역(저 우선순위)은 이용자들도 중요하게 생각하고 있지 않지만 만족스럽게 반영되어 있지 않은 속성들로서 현재 수준 이상의 노력투입은 불필요한 것들이다. 마지막으로 IV영역(과잉노력 지양)은 이용자들은 중요하게 생각하고 있지 않지만 만족스럽게 반영되고 있는 속성들로서 현재의 노력을 다른 속성, 주로 '우선시정 필요' 속성에 투입해야 하는 것들이다(Martilla and James, 1978).

2. 관련분야 기존연구

산책로, 탐방로 또는 등산로에 대한 IPA 관련 연구는 시설물에 대한 것이 대부분을 차지하고 있다. 탐방로 환경시설물에 대한 직접적인 만족도에 대한 연구로 Cho et al.(2009a)은 변산반도 국립공원 탐방객을 대상으로 환경해설 매체라 할 수 있는 자원 및 이용안내판, 자연관찰로 해설판 및 수목이름 해설판 등 8개 항목에 대하여 이용평가를 실시하였으며, Cho et al.(2009b)은 유니버설디자인을 적용한 숲길의 보행시설에 대해 16개 항목에 대한 만족도를 평가하였는데 주요 항목으로는 휴식시설의 이용편리성과 안전성, 핸드레일의 안전성과 편리성, 안내사인의 내용이해 용이성, 노퍽의 적정성, 경계안전난간의 높이 적절성 및 포장재료의 안전성 등을 들 수 있다. 또한 Seo et al.(2002)은 가야산국립

공원 시설물의 IPA평가를 위해 크게 주차장의 4항목, 화장실의 5항목, 등산로의 5항목, 안내판 4항목, 탐방로의 6항목, 안전시설의 2항목 그리고 매표소의 1항목으로 총 7개 시설의 27개 세부항목에 대하여 분석을 실시하였다. 개별 시설에 대한 연구로 Kim(2006)은 국립공원 관찰로의 자기안내식 해설판 디자인 속성을 결정하고자 IPA 분석을 수행하였는데, 평가의 주요 항목으로는 해설판 높이의 적절성, 글자크기의 적절성, 글자수의 적절성 등 30개 항목이다. 이들 연구들은 대부분 등산로와 국립공원 내 탐방로의 연계 시설물인 안내판, 포장재로 등에 대한 연구들로서, 추가적인 시설을 조성할 시 중요한 기초자료를 제공하고 있으며, 또한 시설물의 질적인 보존과 이용의 만족도를 극대화시킬 수 있는 방안 모색의 방법으로 IPA분석을 선택하고 있다. 관련 분야인 공원 또는 오픈스페이스의 이용 및 관리를 위한 IPA관련 연구로 Lee and Kim(2010)은 공원시설의 관리방안 모색을 위한 연구로 순천만 자연생태공원의 관리를 위하여 접근성 및 동선, 세부공간 및 이용프로그램, 식재, 경관자원 및 동식물상, 정보제공 및 전달 그리고 기타 항목으로 구분하여 30개 인자를 선정하고 이들에 대한 만족도를 조사하였으며, Taplin(2011)은 호주 캐버샴 야생동물원(Caversham Wildlife Park)의 지속적 관리를 위하여 17개 항목에 대해 IPA 분석을 수행하였으며, Tonge and Moore(2007)는 호주해양공원의 관리를 위한 이용객 만족도분석을 수행하였다.

3. 연구방법

가. 설문지 구성 및 설문

본 연구에 사용된 설문항목들은 선행연구와 현지조사를 통하여 항목을 선정하였는데, 크게 일반현황 조사, IPA분석으로 구분하였다. 이용행태조사의 경우 조성 후 약 3년이 되어가는 구불길이 군산 및 인근지역 주민들에게 어떻게 자리매김하고 있는 지 파악해보았다. 중요도 및 성취도 분석의 경우 구불길과 같은 생태문화탐방로의 향후 조성 또는 유지관리 차원에서 반드시 고려되어야 할 사항을 중점적으로 다루었다. 생태문화탐방로의 조성과 관련하여 인자를 접근성 및 편의성을 위한 물리적 환경, 생태교육과 체험과 관련한 경관자원 및 동식물상 그리고 운영 프로그램의 3가지 범주로 구분하여 인자들을 선정하였다. 물리적 환경과 관련하여 구불길의 순환성, 접근성, 폭원, 재질 등을,

편의성과 관련하여 주차장, 전망대 및 편의시설에 대해서, 야생동물 및 주요 식생군락의 출현여부 등과 관련한 경관자원 및 동식물상에 대해서, 마지막으로 스토리텔링, 홈페이지 운영, 구불길 축제와 같은 프로그램 인자들에 대해서 중요도와 성취도를 분석해보았다. 응답의 형태는 리커트 5점 척도 상에 중요도(1=전혀 중요하지 않다, 5=매우 중요하다)와 성취도(1=전혀 만족하지 않는다, 5=매우 만족한다)를 사용하여 설문지를 작성하였다.

설문조사는 2012년 5월 4일에서 5월 19일까지 이용자들이 많은 주말오전 및 오후를 중심으로 군산저수지 진출입구에서 구불길 이용자들을 대상으로 하였는데, 구불길 최초이용자는 제외하였다. 표본추출은 비확률 표본 추출방법의 하나인 편의 표본추출법을 이용하였다. 조사방법은 응답자가 설문항목에 대해 직접 기입하는 자기기입식(self-administered) 방법을 사용하였다. 주 대상은 15세에서 70대에 이르기까지 고르게 조사하였으나 15세 미만인 경우는 제외하였다. 전체 설문지 300부 중 미응답 항목이 있는 등 분석에 적절하지 않은 설문지를 제외한 유효설문 283부를 본 연구의 분석에 사용하였다.

나. 자료분석방법

선정된 283부의 유효설문에 대하여 SPSS 18.0 통계패키지 프로그램 및 MS Excel을 이용하여 분석에 활용하였다. 수집된 자료의 분석기법은 표본의 특성을 분석하기 위하여 빈도분석 및 기술통계분석을 실시하였으며, 중요도와 성취도 항목의 내용타당성을 분석하기 위하여 신뢰도 분석을 실시하였고, 중요도와 성취도의 시각적 표현을 위하여 산점도(scatter graph)를 사용하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 표본의 인구통계학적 특성

본 연구에서 사용된 설문응답자의 인구통계학적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석을 실시하였으며, 그 결과는 Table 1과 같다. 성별은 남성이 49.5%(140명), 여성이 50.5%(143명)으로 거의 비슷하였으며, 연령별로는 40대 34.98%(99명), 50대 32.86%(93명) 및 30대 13.07%(37명)의 순으로 나타나고 있다. 거주지역의 경우 군산시가 74.56%(211명), 익산시 17.67%(50명), 전주시 5.3%(15명)로 나타났으며,

Table 1. Social Characteristics of respondents.

		Frequency	%
Sex	Male	140	49.5
	Female	143	50.5
Age	15~19	7	2.47
	20~29	19	6.71
	30~39	37	13.07
	40~49	99	34.98
	50~59	93	32.86
	60~69	24	8.48
	70~79	4	1.41
Location	Gunsan	211	74.56
	Iksan	50	17.67
	Jeonju	15	5.30
	others	8	2.83

김제, 부안, 고창 등 기타지역에서 2.83%(8명)을 나타내었다. 연구의 대상지는 군산시청에서 직선거리로 4 km에 위치하고 있어 접근성이 좋은 편으로 방문자의 3/4이 군산시 거주자로 나타나고 있다. 하지만 약 30분 거리의 익산 17.67%, 한 시간여 걸리는 전주 5.3%로 나타나고 있어 군산저수지가 1시간 거리에 있는 타 지역에서도 찾을 만한 탐방로로서의 자리매김을 하고 있음을 추측케 해준다.

2. 군산저수지 구불길 이용행태 조사

군산저수지 구불길의 주 이용목적은 묻는 질문에 대하여 걷기 및 산책이 67.49%(191명)로 가장 많았으며, 다음으로 등산이 27.56%(78명)를 나타내고 있다. 현재 군산저수지의 구불길은 수변산책로와 등산로로 이원화되어 구성되어 있는데, 완만한 수변산책로를 따라서 습지 및 버드나무 군락지 감상을 하거나 청암산 정상을 등반하여 군산저수지 전체 경관을 감상하는 활동이 주를 이루고 있다. 군산저수지의 한 달 중 방문 빈도를 묻는 질문에 대해서 1~2회가 37.46%(106명)로 가장 많았으며 1회 미만인 29.33%(83명), 3~4회가 20.49%(58명), 9회 이상이 7.07%(20명) 등으로 나타났다. 구불길 이용의 동반자를 묻는 질문에 대해 가족이나 친지가 55.83%(158명)로 가장 많은 수를 나타내었으며, 친구 22.97%(65명), 직장동료 12.72%(36명) 등으로 나타나고 있었다. 군산저수지 구불길의 체류시간에 대한 질문에는 2~3시간 체류가 54.06%(153명)로 가장 많았으며,

다음으로 1~2시간이 30.04%(85명), 3~4시간이 11.66%(33명) 순으로 나타났다.

군산저수지 구불길 방문객의 주 이용행태를 종합해보면, 구불길 본연의 목적인 걷기와 산책을 위해 한 달에 1~2회 정도 주로 가족과 친지들과 함께 방문하며 체류시간은 2~3시간으로 나타나고 있다. 군산저수지를 순환하는 수변산책로의 경우 거리가 약 6.6 km에 3시간 정도 소요되며, 청암산 정상 등반 후 되돌아올 경우 거리 약 5 km에 1시간30분 정도 소요되고 있다. 이에 방문객들은 2시간 이내의 등산코스를 이용하거나 수변산책로를 이용하여 순환하는 3시간 코스를 주로 이용하는 것으로 추정해볼 수 있겠다.

3. 군산저수지 구불길의 IPA 분석

가. 측정척도의 신뢰도 분석

본 연구에서는 군산저수지 구불길의 이용 중요도와 그에 따른 성취도 조사를 위하여 23개 평가항목을 도출하였고, 이들 측정척도의 신뢰도를 알아보기 위하여 크론바흐 알파값(Cronbach's Alpha)을 사용하여 신뢰도 분석을 실시하였다. 전체 항목의 크론바흐 알파값은 중요도가 0.914, 성취도가 0.924로 나타났으며, 일반적으로 0.8~0.9의 값이면 신뢰도가 매우 높은 것으로 보며, 본 연구에서 도출한 측정척도를 연구에 사용하는데 문제가 없는 것으로 판단되었다.

나. IPA 분석

군산저수지 구불길을 비롯하여 향후 생태탐방로의 조성 및 유지·관리를 위하여 어떠한 설계 요소들에 대한 중점적인 고려가 있어야 되는 지 알아보기 위하여 IPA 분석을 실시하였다(Table 2). 또한 분석결과를 시각적으로 알아보기 쉽게 하기 위하여 IPA 산점도 그래프를 작성하였는데, 그래프의 중심점은 위에 항목들의 분포가 각 영역에 비교적 고르게 분포하였던 중요도와 성취도 평균값의 교차점을 중심으로 나타내었다(Fig. 2).

본 연구에서 제1사분면에 위치한 항목들은 중요도와 성취도 모두 평균값보다 높게 나타난 것들로, '구불길 등산로', '구불길 수변산책로', '탐방로 순환성', '탐방로 접근성', '저수지 개방수면', '습지', '기존 수생식물군락', '기존 식생군락' 및 조성 식생군락 등 9개 항목이다. 이 항목들은 현재만큼의 관리가 유지될 경우 기 조성된 구불길 생태탐

Table 2. Results of IPA analysis.

Quadrant II (I) high - (P) low	Quadrant I (I) high - (P) high
9. Parking lots 10. Direction board 11. Convenient facility 14. Wildlife encountering 18. Storytelling	1. Climbing trails 2. Lakeside trails 3. trail circularity 4. trail adjacency 12. Reservoir open water 13. wetlands 15. existing aquatic plants 16. existing vegetation 17. newly planted vegetation
Quadrant III (I) low - (P) low	Quadrant IV (I) low - (P) high
19. Trail homepage management 20. travel with rangers 21. Gubulgil festival 22. MTB riding 23. Ecological education	5. Trail width 6. Trail pavement material 7. Deck 8. Observatory

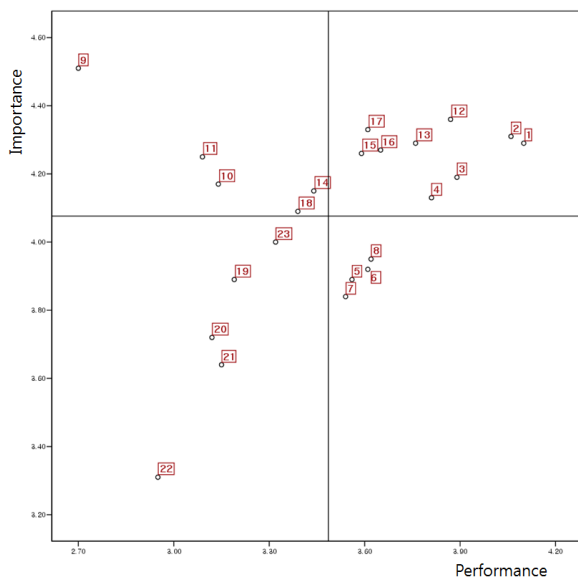


Fig. 2. Scatter Graph of IPA results.

방로만으로도 이용 성취도가 높음을 말해주고 있다. 초기 군산저수지 구불길이 등산로와 수변산책로로 이원화되어 조성되는 것에 대하여 환경파괴 논란이 있었던 것이 사실이나, 탐방객들에게 다양한 체험을 위한 기회요인으로 작용하고 있음을 알 수 있다. 생태탐방로 구성에 있어 순환성 및 접근성이 매우 중요한 인자로 평가되고 있는데, 이는 생태탐방로가 출발점과 도착점이 다르게 구성됨에 따라 강제로 되돌아와야만 하는 기존 대다수 생태탐방로에 시사하는 바가 크다고 하겠다. 또한 특이 식생군락 등의 출현은

생태탐방로 이용자들에게 긍정적인 영향을 미치고 있는 것으로 파악되고 있다. 1사분면 항목들의 경우 IPA 그래프에서 보듯이 전반적으로 중요도에 비하여 만족도가 낮게 나타나고 있어 현재 상태를 유지하면서 꾸준한 관리가 필요한 것으로 판단된다.

2사분면에 위치한 항목들은 군산저수지 생태문화탐방로 이용 시 중요도는 높지만 만족도는 낮은 항목으로, 다른 항목에 비하여 우선적 시정이 필요한 항목들로서, ‘주차장’, ‘해설관 및 안내판’, ‘편의시설’, ‘야생동물 출현 및 감상’ 및 ‘스토리텔링’이다. 군산저수지 구불길은 약 70여대의 차량을 수용할 수 있는 주차장이 확보되어 있지만 주말 등에 탐방객이 몰리게 되면 주차장이 좁아 불편한 것이 사실이다. 하지만 주차장의 확장은 환경파괴 논란을 가져올 수 있으므로, 주차장의 확장 보다는 주말과 공휴일 등에 군산 시내 주요 지점에서 셔틀버스를 운행하는 등 대책마련이 필요하리라 판단된다. 또한 야생동물과의 조우 및 감상을 중요한 요소라고 판단하고 있으나 그 만족도는 낮게 나타나고 있는데 이는 탐방로 조성과정에서 야생동물의 생태적 특성을 반영하지 못함으로써 그 서식처를 옮겨버리는 문제가 발생됨에 기인한다고 볼 수 있다. 예를 들어 군산저수지에 서식하는 원앙은 저수지 가까운 숲속의 수동(樹洞)을 둥지로 사용하고 있는데(Kim, 2010), 탐방로가 수동에서 수변에 이르는 원앙 이동통로를 단절시키고 있어 서식 환경에 상당한 간섭요인이 되고 있다. 즉 탐방로 동선계획

을 수립할 경우 대상지의 생태자원의 특성을 반영하여 신중하게 결정되어야 할 것이다. 해설관, 편의시설 및 스토리텔링에 대한 성취도가 낮은 것은 군산저수지 구불길의 하드웨어라 할 수 있는 물리적 환경과 소프트웨어라 할 수 있는 역사·문화 스토리텔링에 대한 전반적인 정비가 필요함을 보여주고 있다.

3사분면은 중요도 및 성취도가 모두 낮은 항목으로 '구불길 홈페이지 운영', '구불길 축제', '산악자전거 타기' 및 '생태교육 및 체험' 가 그 항목에 해당한다. 전반적으로 구불길 축제나 홈페이지 운영 등에 대한 홍보가 제대로 이루어지지 않고 있으며, 체계화된 생태교육이나 체험 프로그램이 마련되지 않은 결과라 판단된다. '산악자전거 타기'의 경우 중요도도 낮고 성취도 또한 낮게 나타나고 있는데 이는 대부분의 탐방객이 산악자전거 타는 것을 안전이나 생태적인 측면 모두에서 바람직하지 않게 보고 있음을 나타내고 있다. 만약 산악자전거 타기를 허용한다면, 향후 동선을 완전히 분리할 수 있는 방안이 모색되어야 할 것으로 판단된다.

4사분면의 경우 중요도는 낮으나 성취도는 높은 항목으로 '탐방로 노퍽', '탐방로 재질', '데크관찰로' 및 '청암산 전망대'가 이에 해당한다. 청암산 전망대의 경우 반드시 필요한 시설은 아니지만 이용에 따른 성취도는 높은 것으로 조사되었다.

IV. 결론

중앙부처 및 지방자치단체에서 경쟁 및 성과중심의 탐방로 조성사업이 진행되고 있는 현실에서 기 조성된 탐방로에 대한 이용객들의 평가는 제대로 이루어지지 못하고 있는 것 또한 사실이다. 2009년 이래로 군산저수지 구불길 이용의 편의를 위해 전망대, 정자, 벤치 및 화장실 등의 편의시설을 설치하였으며, 탐방객수의 꾸준한 증가와 산악자전거 타기 등 적극적이며 집중적 이용으로 인해 식생훼손, 오염, 토양침식 및 셋길발생 등의 문제점들이 나타나고 있는 것 또한 현실이다. 이에 본 연구에서는 군산저수지를 중심으로 조성된 탐방로인 구불길을 대상으로, 생태문화탐방로 조성과 관련한 주요 인자들에 대하여 중요도와 만족도 조사를 수행하였다. 이는 각 지자체별로 경쟁적으로 조성되는 생태문화탐방로 조성에 있어 반드시 고려해야 하는 사항이 무엇인지 파악하게 함으로써, 향후 생태문화탐방로 조성 및 관리전략 수립의 기초자료를 제공해줄 것으로 판

단된다. 관련 설문조사는 2012년 5월4일에서 5월19일까지 군산저수지 주변 구불길 이용자들을 대상으로 실시하였으며, 총 283부를 유효표본으로 선정하였으며, 다음과 같은 결과를 도출하였다.

첫째, 응답자는 남녀 비율이 거의 비슷하며, 이용계층은 40대 및 50대가 주를 이루고 있다. 탐방객 거주지의 경우 군산이 약 75%에 이르지만, 익산, 전주 등 타 지역 방문도 25%에 달하는 것으로 나타나고 있다. 주요 활동으로는 구불길 본연의 목적인 걷기와 산책을 위해 한 달에 1~2회 정도 주로 가족과 친지들과 함께 방문하며 체류시간은 2~3시간으로 나타나고 있다. 탐방객들은 2시간 이내의 등산코스를 이용하거나 수변산책로를 이용하여 순환하는 3시간 코스를 주로 이용하는 것으로 추정가능하다. 둘째, 군산저수지 생태문화탐방로에 대한 IPA 분석 결과는 다음과 같다. 탐방로의 순환성 인자의 경우 중요도 및 성취도가 모두 높게 나타나고 있다. 일반적으로 탐방로의 경우 주요 생태 및 문화적 거점들을 연결시키는데 초점을 둬으로써 순환성을 간과하고 있는 것이 사실이나, 향후 코스 설계에 있어 거점 순환형 탐방로 조성이 반드시 고려되어야 함을 시사하고 있다. 셋째, 군산저수지 생태문화탐방로 이용 시 중요도는 높지만 성취도는 낮은 항목으로 다른 항목에 비하여 우선적 시정이 필요한 항목들로서, '주차장', '해설관 및 안내판', '편의시설', '야생동물 출현' 및 '스토리텔링'이다. 주차장의 확대는 환경파괴를 가져올 수 있으므로 주말이나 공휴일 등에는 셔틀버스를 운행하는 등의 운영의 묘를 발휘하는 것이 반드시 필요하다. 해설관 및 안내판의 경우 현재 어느 정도 설치가 되어 있는 실정으로, 향후 스토리텔링 등 질적인 정보전달에 보다 초점을 맞추는 것이 바람직 할 것으로 판단된다. 야생동물의 출현 및 조우는 탐방객들에게 또 다른 즐거움의 요소이나 야생동물에 대한 인간의 간섭이 최소화되는 수준에서 이루어져야한다. 이에 향후 생태문화탐방로를 조성할 경우 야생동물과 같은 생태자원에 대한 사전조사를 기반으로 탐방로 설계가 정교히 이루어져야하겠다.

본 논문의 한계점으로는 설문조사가 봄철에 한정되어 있어 계절성의 편차가 포함되어있다는 점과, 상대적으로 역사문화 자원보다는 생태자원이 풍부한 탐방로를 선정하였다는 점을 들 수 있겠다. 이에 향후 연구에서는 최소한 3계절에 대한 연구를 통해 계절적 특성을 반영하는 한편, 역사·문화자원이 풍부한 탐방로에 대한 설문조사를 통해 방문객 특성을 보완해야할 것으로 판단된다.

감사의 글

본 논문은 2010년도 원광대학교 교내학술연구비 지원에 의하여 수행되었음.

참고 문헌

- Cho W, Choi SH, Yoo KJ. 2009a. Visitor's Evaluation of interpretive media in Byeonsanbando national park, Korea. *Korean Journal of Environment and Ecology* 23(2): 127-134. [in Korean]
- Cho W, Yoo KJ, Choi SH. 2009b. Visitor's evaluation of the forest trail facilities by applying universal design concepts. *Korean Journal of Environment and Ecology* 23(1): 78-89. [in Korean]
- Cho WH, Yun HJ, Im SB. 2011. A study on visitor satisfaction for Bukhansan Dulegil. *Journal of the Korean Institute of Landscape Architecture* 39(4): 60-73. [in Korean]
- Kim JM. 2011. Perceptions on the nature trail in the national park in the city. *Korean Journal of Environment and Ecology* 25(1): 102-110. [in Korean]
- Kim SO. 2006. Importance-performance analysis on design attribute of self-guided interpretive signs in the nature trail of Naejangsan National Park. *Korean Journal of Environment and Ecology* 20(2): 159-169. [in Korean]
- Kim SW. 2010. Survey report on the inland wetland distribution and characteristics in Gunsan and Baeksuk reservoir area. Jeonbuk Regional Environmental Technology Development Center. [in Korean]
- Lee. DG, Kim BM. 2010. Importance-satisfaction analysis as a management strategy of Suncheon bay ecological park. *Journal of the Korean Institute of Landscape Architecture* 37(6): 39-47. [in Korean]
- Martilla, J., James, JC. 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing* 41: 13-17.
- Park SH. Importance-performance analysis to evaluate historic culture festival. *Journal of the Korea Contents Association* 7(10): 321-329. [in Korean]
- Seo OC, Sim KW, Lee JH. 2002. A Study on Importance - Performance Analysis of National Park Facilities Management based on Visitor Characteristics -Case study of the Gaya National Park-. *Journal of Korean Institute of Forest Recreation* 6(1): 63-71. [in Korean]
- Taplin, RH. 2011. Competitive importance-performance analysis of an Australia wildlife park. *Tourism Management* doi: 10.1016/j.tourman.2011.01.020
- Tonge J., Moore H. 2007. Importance-satisfaction analysis for marine-park hinterlands: A Western Australia case study. *Tourism Management* 28: 768-776.
- Yun SY. Application on importance-performance analysis to management of theme park event program. *Journal of Tourism Management* 9(1): 235-255. [in Korean]