

범부처 공공보건의료인력 관리조직의 필요성과 과제

윤석준*[†], 서혜영**, 박윤형***

고려대학교 의과대학 예방의학교실*, 고려대학교 보건대학원**,
순천향대학교 의과대학 예방의학교실***

<Abstract>

Creation of a central public healthcare human resources management department to coordinate existing agencies

Seok-Jun Yoon*[†], Hye-Young Seo**, Yoon Hyung Park***

*Department of Preventive Medicine, College of Medicine, Korea University**

*Graduate School of Public Health, Korea University***

*Department of Preventive Medicine, College of Medicine, Soonchunhyang University****

Purpose :

The aim of this study is to review the current status of healthcare provision and its human resources administrative management and propose a coordinated human resource management plan for the more efficient operations of healthcare organizations.

Methods :

We reviewed the literature and held discussions with officials from the United States Department of Health and Human Services to survey United

* 접수 : 2012년 11월 30일, 최종수정 : 2012년 12월 20일, 게재확정 : 2012년 12월 23일

† 교신저자 : 윤석준, 서울시 성북구 안암동 5가 126-1 고려대학교 의과대학 예방의학교실,

Tel : 02-920-6412, 010-5500-1177, Fax : 02-927-7220,

E-mail : yoonsj02@korea.ac.kr

* (사)대한의사협회 정책연구소 (연구비 관리기호: R1200081)

States Public Health Service Commissioned Corps operations. In addition, we surveyed the literature to analyze the current structure and responsibilities of governing bodies involved in public healthcare in Korea.

Results :

In Korea, there are several administrative offices involved in public health: the Ministry of Health and Welfare, the Ministry of Defense, the Environment Ministry and others. Since these diverse agencies don't integrate their operations, it is difficult to grasp their management of both public healthcare services and their personnel. A potential model is the United States Public Health Service Commissioned Corps, a sub-group of the Department of Health and Human Services and an elite team of highly qualified, public health professionals, which coordinates and manages the overall work and personnel of diverse healthcare organizations.

Conclusion :

We suggest the establishment of a federal level, public health administrative department of human resource management to centralize and coordinate the existing, disparate healthcare administrative agencies.

Key words : human resources management, organization of health administration, United States Public Health Service Commissioned Corps, Public healthcare

I . 서 론

우리나라의 보건의료 환경은 급격하게 변화하고 있다. 고령화에 따른 노년층의 보건 의료서비스 수요 증가, 만성질환 중심으로서의 질병구조 변화, 기후변화에 따른 자연재해 발생률 증가, 의료취약계층 및 건강보험급여의 사각지대에 놓인 대상자 증가 등 다양한 영역에 걸쳐 변화가 나타나고 있다.

이러한 보건의료 환경의 급격한 변화에 따라 공공보건의 중요성이 강조되고 있으며, 특히 공공보건의료체계의 효율적 운영을 위해서는 보건의료 인력관리가 중요한 부분을 차지한다. 따라서 이 연구에서는 현재 우리나라 행정기관에 분산되어 있는 보건의료 업무 및 인력관리 현황을 살펴보고, 공공보건인력조직의 효율적인 운영을 위한 인력관리 방안을 제시하고자 한다.

II. 방 법

우리나라의 공공보건의료 관련 행정조직 및 주요 업무 현황을 파악하기 위해 문헌고찰을 시행하였다. 이와 함께 미국 보건부 (Department of Health and Human Services, 이하 HHS) 내에서 공공보건 인력관리 및 국민건강증진 관련 업무를 수행하고 있는 United States Public Health Service Commissioned Corps (이하 USPHS Commissioned Corps)의 운영현황을 살펴보고 시사점을 도출하기 위해 문헌고찰 및 기관방문을 실시하였다.

III. 결 과

1. 우리나라 공공보건 관련 의료조직 현황 및 인력운영의 문제점

우리나라 공공의료 관련 주요 업무는 보건복지부 내 공공의료과에서 담당하고 있지만 이 외에도 국방부, 환경부, 고용노동부 등 다양한 중앙보건행정조직이 국민의 공공보건 수준의 향상을 위해 관여하고 있다[표 1].

한편, 공공보건의료 관련 인력운영 측면에서 살펴보면, 공공의료기관 외에도 다양한 부처에 보건의료인력들이 종사하고 있으나, 공공보건 의료기관¹⁾에 소속되어 근무하고 있는 보건의료전문가를 제외하면 각 행정조직 내에서의 인력분포 현황 및 주요 담당 업무에 대한 종합적인 파악은 어려운 실정이다. 따라서 학교보건 및 산업보건분야와 같이 다양한 부처가 연계되어 있는 경우 협력체계의 부재로 인한 사업의 중복 및 분절적 운영의 문제가 발생할 수 있다. 단적인 예로 학교보건영역에는 교육과학기술부, 보건복지부 및 여성가족부 등이 관여하고 있는데 관련 부처 간의 유기적인 소통의 부재는 효율적인 사업운영에 걸림돌이 되고 있다 (이석희, 2008). 또한 공공병원 인력부족 및 질 저하의 문제²⁾, 공중보건의사의 부적절한 배치가 공공보건의료인력 관련 주된 문제로 지적되고 있다. 이와 함께 공공보건의료에 관한 법률 개정에 따른 취약지 민간병원 인력 충원 및 질 향상에 대한 고려와 공공보건기관 내의 근무 의사 및 그 외의 보건의료직종에 대한 관리제도 개선의 필요성이 제기되고 있다 (국제신문, 2011; 보건복지부, 2006).

1) 공공보건의료기관을 설립형태별로 분류하면 국립 (31개소), 특수법인 (77개소), 시도립 (89개소) 및 공공보건기관 (보건소 (253개소), 보건지소 (1305개소), 보건진료소 (1908개소))으로 구분되며, 소관부처로는 보건복지부, 행정안전부, 법무부, 국방부, 고용노동부, 국가보훈처, 교육과학기술부 등이 관여하고 있음 (보건복지부, 2012)

2) 2012년 보건복지부에서 발표한 지역거점 공공병원 운영평가 및 지방의료원 운영진단 결과에 따르면 공공병원에 대한 의료경쟁력 (양질의 의료, 합리적 운영) 및 공공성 (공익적 보건의료서비스, 사회적 책임) 제고에 대한 필요성을 강조하고 있음 (보건복지부, 2012)

<표 1> 공공보건의료 업무에 관여하고 있는 중앙보건행정조직 및 담당 업무

구 분	내 용
보건복지부 (보건복지부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 공공보건의료 관련 종합계획의 수립 및 조정, 법령에 관한 사항 의료취약지역의 분석 및 지원 국공립 병원의 정보화 지원에 관한 총괄 및 조정
교육과학기술부 (교육과학기술부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 국립대학병원 기본정책 수립, 운영 관리 및 병원장·임원 임명에 관한 사항 의대설립 부대조건 관리 및 협력병원제도 개선 추진 한국원자력의학원 및 동남권원자력의학원의 육성·지원
고용노동부 (고용노동부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 산재병원, 산업재해 보상보험 및 산업안전보건정책 관장
경찰청 (경찰병원, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 경찰병원을 관장함
법무부 (법무부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 보안정책단 내 의료과에서 수용자의 건강 관련 업무 수행 국립법무병원을 관장함
국가보훈처 (국가보훈처, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 보훈의료과에서 국가유공자 등에 대한 의료지원시책 및 제도 연구, 보훈병원의 운영지원 및 지도·감독 역할 담당
환경부 (환경부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 환경보건정책과에서 환경보건 종합계획을 수립 및 시행 기후변화 대응을 위한 환경보건 분야의 정책 수립 및 추진
국방부 (국방부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 보건정책과에서 군 의무 및 보건정책의 수립·조정 군 의료인력 수급판단과 획득계획의 수립·조정 군 전염병 예방, 식품, 수질 검사 및 동물 진료 등에 관한 정책의 수립·통제
기획재정부 (기획재정부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 예산의 효율적 집행 등과 관련하여 사회정책과 등에서 보건의료 정책 평가에 관여 복지예산과에서 보건의료예산 관련 업무 담당
행정안전부 (행정안전부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 재난안전실, 조직실 등에서 공공보건의료 및 조직체계 관련 업무 담당
외교통상부 (외교통상부, 2012)	<ul style="list-style-type: none"> 개발협력국에서 국제긴급구호 업무 수행 소속기관인 한국국제협력단에서 국제협력의사 모집 및 파견 업무 수행

2. 공공보건의료 관련 사업 운영 현황 및 문제점

『공공보건의료에 관한 법률』의 전부 개정³⁾이 추진되면서 국·공립 소유 의료기관 중심으로 한정되어 있던 ‘공공보건의료’의 개념이 필수공익 의료서비스의 제공이라는 기능적 측면을 강조한 개념으로 전환되었다. 이와 함께 의료취약계층 및 취약지역을 대상으로 의료의 접근성을 향상시키려는 노력이 진행되고 있다. 또한 국내외 적으로 매년 기상이변, 지진, 홍수 등의 재난이 증가하고 있고, 이에 대한 보건의료분야의 중장기적 대책 마련이 중요한 문제로 등장하였다. 현재 한국국제보건의료재단에서는 정부의 해외 긴급구호 선진화 방안에 따라 2010년부터 해외긴급구호 보건의료인력 기초과정교육을

3) 『공공보건의료에 관한 법률』의 전부 개정 추진: 2012. 2. 1 공포, 2013. 2. 2 시행

실시해 오고 있다 (한국국제보건의료재단, 2012). 이에 비해 국내 재난 상황에 대비한 지역사회 중심의 보건의료 대응팀 구성 및 훈련 프로그램은 전무한 실정이다. 한편, 의료사각지대에 놓인 사람들을 대상으로 한 보건의료 서비스 제공체계가 갖추어져 있지 않아서 비급여 항목의 경우 진료를 포기하는 사태까지 발생하고 있으며, 공공보건의료 제공의 지역간 불균형 문제, 민간의료기관과 공공의료기관과의 분업 부재 등 공공보건의료제공체계 운영에 있어 여러 가지 문제점이 노출되고 있다 (황지환, 2012).

3. 국외 보건의료인력관리조직 운영 사례 : 미국 USPHS Commissioned Corps (RADM Scott Giberson and RADM Clare Helminia, 2012)

미국 HHS 공중위생국 (Public Health Offices)의 하위부서인 Office of the Surgeon General (OSG)은 부서 내에 USPHS Commissioned Corps라는 조직을 운영하고 있다. 1889년 법적으로 공식적 조직이 된 USPHS Commissioned Corps는 모든 인력이 공공보건 전문가로 구성되어 있는 전 세계 유일무이한 조직으로 공공보건과 관련된 풍부한 역사를 보유하고 있다. USPHS Commissioned Corps의 전신은 해군병원서비스 (Marine Hospital Service)로 1800년대 초 미국 내 해상무역이 활발해지면서 질병에 걸린 해군을 치료하기 위한 목적으로 설립되었다가 전염병 예방, 검역, 이민자 서비스 등 점차적으로 공공서비스 영역까지 업무의 범위가 확대되었다.

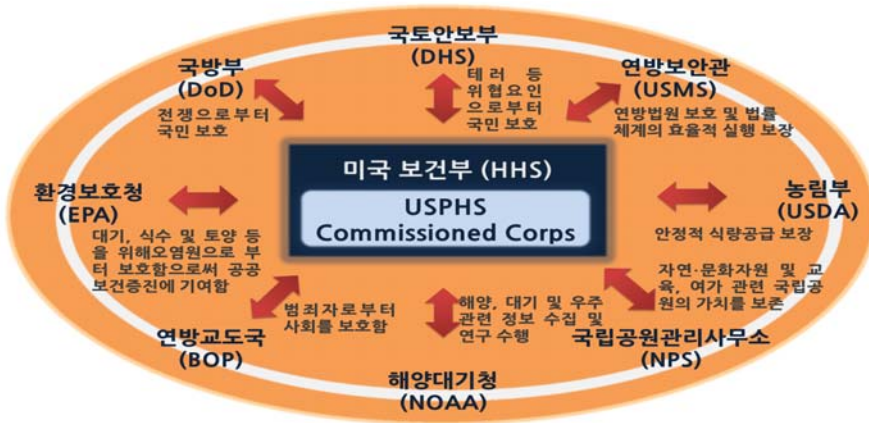
USPHS Commissioned Corps는 의학, 치의학, 간호학, 약학 등 총 11개 영역의 전문가들로 구성되어 있으며, 현재 전 세계 약 800여개의 지역사무소에서 6,500여명의 직원이 활동하고 있다. 또한, 국방부나 해양경비대 (US Coast Guard)와 같은 군사조직이 아님에도 불구하고 유니폼 서비스 (Uniformed Service: 제복을 입고 제공하는 서비스)를 제공하고 있다.

USPHS Commissioned Corps는 국민의 건강 증진 및 질병 예방을 위해 공공보건 관련 과학적 근거를 마련하여 국민에게 해당 정보를 제공하는 역할을 수행하고 있고, 취약계층 및 의료 사각지대에 있는 국민들을 대상으로 의료서비스를 제공하는 역할을 담당하고 있다. 또한 국가적인 응급상황 발생 시 즉각적인 대응체계를 구축하여 국내의 재난에 대한 구호활동에 참여하고 있다.

이와 관련하여 2007년에는 응급상황에 대비한 준비 및 대응프로그램 (Community Health and Service-oriented Mission, CHASM)이 도입되었는데, USPHS Commissioned Corps 직원들은 해당 훈련에 참여함으로써 학계, 비정부조직, 시민단체 및 지방·주·부족 보건부와 파트너십을 형성하고, 사전에 수행된 경험을 통해 실천 대응능력을 향상시킬 수 있는 기회를 얻게 되었다.

특히 주목할만한 점은 USPHS Commissioned Corps가 정부부처 내에서 수행하고 있는 보건의료인력 관리기능이라 할 수 있다. 해당 조직은 보건부 하위 부서에서 근무

하고 있는 보건의료인력뿐만 아니라 국방부, 국토안보부 등 정부의 각 부처에 분산되어 있는 보건의료인력들을 관리 및 연계하는 역할을 수행하고 있다[그림1]. 즉 USPHS Commissioned Corps는 보건 전문가들의 부처 내 분포 현황 및 업무에 대한 정보를 관리하며, 정책수립 및 과학적 근거 마련 등을 위한 업무 수행 시 활용 가능한 인력을 파악하여 적체적소에 배치할 수 있는 조정 및 관리자 역할을 수행하고 있다. 이는 정부 조직 내에서 공공보건 관련 업무수행 시 효율성을 극대화 시키며, 궁극적으로 국민보건 수준 향상이라는 결과로 이어지게 될 것이다.



〈그림 1〉 USPHS Commissioned Corps 및 정부부처와의 조직 관계도

IV. 고찰 및 결론

일반적으로 국가보건의료체계는 보건의료자원, 조직, 관리, 경제적 지원 및 보건의료서비스 전달체계 등 다섯 가지 요소의 상호작용을 통해 운영되고 있다 (윤석준, 2010). 특히, 보건의료자원에서 가장 중요한 요소는 보건의료인력으로 보건인력의 적절한 공급 및 분포, 충분한 훈련 및 효율적 활용 등이 수반될 때 보건의료서비스가 원활하게 제공될 수 있다.

우리나라의 보건의료 행정조직의 경우, 다양한 정부 부처들이 보건의료분야에 직·간접적으로 관여되어 있기는 하지만 각 부처가 분절적으로 업무를 수행하고 있고, 현재 보건의료행정체계 내에는 부처간 공공의료정책을 협의하기 위한 관리 및 연계체계가 미흡한 상황이다. 따라서 공공의료정책 수립 및 우선순위 선정을 위한 의사결정 시 합의된 결론을 도출하는데 어려움이 발생하며, 정책 수립 관련 과학적 근거 마련을 위한 연구 사업 수행 시에도 기획 단계에서 부처 간 소통이 이루어지지 않아 연구 내용이 중복되는 경우가 발생할 수 있고, 이는 국가 재정의 손실로 이어지게 된다.

예를 들어, 최근 2년째 나타나고 있는 공중보건의사 부족 문제는 의료서비스의 지역적

불평등을 심화시키는 중대한 사안임에도 불구하고 2020년까지 인력 충원이 어렵다는 전망만 제시되었을 뿐 마땅한 해결방안을 제시하지 못하고 있다. 또한 기후변화의 영향으로 인한 재해 발생건수가 해마다 증가하고 있어, 이에 대비한 국가적 대응전략 수립 및 보건 의료조직의 적극적 활용방안 마련이 시급한 실정이지만, 이를 전담할 부서는 현 체계 내에 부재한 상황이다. 따라서 보건의료행정조직 내에 분산된 관리체계를 연계할 수 있는 보건의료전문가들로 구성된 조직체의 구성이 필요한데, 이를 통해 과학적 근거 기반의 심도 있는 논의 및 공공보건 관련 인력 관리가 가능할 뿐만 아니라 국가적으로 공공보건에 위협을 가하는 상황이 발생할 경우 신속하게 대처할 수 있을 것이다. 이와 더불어 미국에서 지역사회 중심으로 시행되고 있는 CHASM과 같은 사전 훈련 프로그램을 개발·운영한다면 실제 재난 상황에서 보다 능동적인 대응이 가능할 것이다.

급속도로 변화하는 보건의료 환경문제에 대하여 공공보건 대응능력을 향상시키기 위해서는 분산된 보건의료전문가의 역량을 결집시킬 수 있는 조직체의 설립이 필요하다. 이상에서 제안한 공공보건의료인력 관리기구의 설치를 통한 기대효과는 다음과 같다. 첫째, 공공보건 관련 업무 수행 시 리더십을 발휘할 수 있다. 둘째, 공공보건 영역의 연구 및 정책 수립에 있어 관련 정부부처와 연계성을 강화함으로써 통합적인 업무 수행이 가능하다. 셋째, 국내외 응급상황 발생 시 사전에 훈련된 인력들을 적극 활용함으로써 공공보건 관련 요구도에 신속하고 효과적인 대응이 가능하다. 넷째, 취약계층 및 의료 사각지대에 놓여있는 대상자들에게 의료서비스를 제공함으로써 사회의 안정적 정착을 도울 수 있다. 다섯째, 의료인력의 지역 불균형을 완화하고 의료의 질을 보장할 수 있는 방안을 마련하기 위하여 공공보건분야 전문가들의 활발한 논의를 유도할 수 있다. 마지막으로 공공보건 의료분야를 넘어서 전체적인 보건의료인력의 조정 및 관리기능체로서의 역할을 기대할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

1. 단행본

- 보건복지부. 2012 주요업무참고자료. 2012.
- 보건복지부. 제1차 보건의료인력개발 기본계획 (2006~2010): 정책방향 및 과제. 2006.
- 보도자료. 2012년 지역거점공공병원 운영평가 및 운영진단 결과 발표. 보건복지부. 2012.
- 보도자료. 민간병원에 보건의 배치 제외, 의료취약지 '날벼락'. 국제신문. 2011.
- 윤석준. 보건의료행정론. 2010.
- 이석희. 학교보건교육의 현황과 문제점. 보건교사회. 2008.
- 황지환. 공공의료 인력 부족, 의사 수급의 문제인가?. 대한의사협회지. 2012; 812-814.

RADM Scott Giberson and RADM Clare Helminia. Office of the Surgeon General of the United States. 2012.

2. 전자 매체

경찰병원 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.nph.go.kr>

고용노동부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.moel.go.kr>

교육과학기술부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mest.go.kr>

국가보훈처 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mpva.go.kr>

국방부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mnd.mil.kr>

기획재정부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mosf.go.kr>

법무부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.moj.go.kr>

보건복지부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mw.go.kr>

외교통상부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mofat.go.kr>

한국국제보건의료재단 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.kofih.org>

행정안전부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.mopas.go.kr>

환경부 홈페이지.

Available from: URL: <http://www.me.go.kr>

U.S. Department of Health & Human Services.

Available from: URL: http://www.hhs.gov/ash/public_health/indexph.html