

어린이 정보추구모형에 관한 연구*

- 전자책 접근 및 탐색을 중심으로 -

A Model on How Children Access and Search E-books

정은경(EunKyung Chung)**

최윤경(Yoon-Kyung Choi)***

목 차

- | | |
|-------------|-------------------------|
| 1. 서론 | 4. 연구결과 |
| 2. 관련연구 | 4.1 어린이 전자책 이용자의 일반적 특성 |
| 3. 연구방법 | 4.2 정보이용 모형안 |
| 3.1 면담조사 환경 | 4.3 어린이 전자책 접근 모형 |
| 3.2 조사내용 | 5. 결론 |

초 록

본 연구의 목적은 최근 독서 매체로 급부상하고 있는 전자책을 중심으로 어린이 이용자들의 접근 및 탐색 모형을 제시하고자 하였다. 이를 위해 먼저 문헌정보학 분야의 정보탐색행태에 관한 문헌 연구를 고찰하여 기초 모형을 설계하였다. 다음으로 서울·경기 지역의 5개 도서관 이용자인 남녀 초등학교 30명을 대상으로 면담 및 관찰 조사를 수행하였다. 이를 바탕으로 제시된 어린이 이용자의 전자책 접근 및 탐색 모형을 수정하여 맥락내의 어린이 이용자, 실행기제, 중재변수, 정보추구행위 및 전략, 정보원 선택, 이용으로 이어지는 순환형 모형으로 제안하였다.

ABSTRACT

Due to the recent technological improvements, the environments of e-books and its contents have been changed and the users of e-books have drastically increased. This study aimed to propose a model on how children access and search e-books in this digital era. For this study, a potential model was proposed based on the analyses on various information-seeking behavior models. For analyzing children's access and search processes on e-books, 30 children in five public libraries or school media centers in Seoul and Kyunggi-do areas were recruited for the in-depth interviews. As a potential model on children's access and search on e-books was re-visited and revised based on the results, a cyclic model of children's access and search on e-books was proposed containing six factors.

키워드: 어린이, 전자책, 정보탐색행태, 정보탐색모형, 전자책 접근, 전자책 탐색

Children, E-book, Digital Book, Information-Seeking behavior, Information-Seeking Model, E-book access, E-book search

* 본 연구는 국립어린이청소년도서관의 연구과제인 "독서매체 변화에 따른 도서관의 어린이 서비스 발전 방안 연구"의 일부결과물임.

** 이화여자대학교 사회과학대학 문헌정보전공 조교수(echung@ewha.ac.kr) (교신저자)

*** 이화여자대학교 일반대학원 문헌정보학과 박사수료(yunee20@gmail.com)

논문접수일자: 2012년 1월 15일 최초심사일자: 2012년 1월 17일 게재확정일자: 2012년 2월 7일

한국문헌정보학회지, 46(1): 99-117, 2012. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.1.099]

1. 서론

최근 전자책 기기와 관련한 환경의 발달로 인해 다양한 분야의 전자책 개발이 급속하게 추진되고 있다. 전자책의 이용은 특히 나이가 어릴수록 독서 매체로서 부담 없이 받아들여져 확산 속도가 빠르다. 특히 어린이를 대상으로 하는 전자책 산업은 다양한 멀티미디어와의 통합과 함께 주목할 만하게 성장하고 있으며, 어린이에게 다양한 독서매체 중의 중요한 매체로서 자리 잡고 있는 상황이다. 도서관에서도 이러한 환경에 대응하기 위해서 신규 도서관의 경우에는 개관과 함께 기본적으로 전자책서비스를 제공하는 시스템을 갖추고 있다. 국내 공공도서관은 2011년 2월 기준으로 전국 703개 공공도서관 중 400여 곳이 전자책 대출 시스템을 갖추고 있는 것으로 나타났다(배경재 2011).

도서관은 다양한 전자책의 발달과 증가하는 이용자의 수요에 직면하고 있으나, 여전히 벤더 의존적이고 수동적인 전자책 서비스에 머무르는 경향이 있다. 도서관의 수동적인 전자책 서비스에는 여러 가지 내외부적인 영향 요인이 존재하겠지만, 이용자에 대한 심도 깊은 이해와 모형화의 부재도 중요한 요인이라고 볼 수 있다. 일반적으로 모형화의 부재는 체계적이고 이용자 서비스의 제공에 어려움을 제공하게 되며, 시스템이나 서비스 설계에 있어서도 실증적인 가이드라인의 부재와 연계될 수 있다. 또한 최근 전자책 환경은 전자책 교과서를 포함하여 새로운 기술과 매체를 받아들이는데 있어서 거부감이 덜한 어린이를 대상으로 폭넓게 발전하고 있는 현황이다. 따라서 본 연구는 어린이를 대상으로 하는 전자책 서비스에 대한 근본적인 이

해를 높이고 어린이 이용자의 전자책 접근과 탐색 과정을 모형화하고자 한다. 이러한 연구결과는 전자책을 이용하는 어린이 이용자에 대한 심도 깊은 이해를 제공할 뿐만 아니라, 도서관의 전자책 서비스 계획 수립에 이론적인 근거로 사용될 수 있을 것으로 기대한다.

2. 관련연구

어린이를 비롯한 이용자의 정보탐색행위를 모형화하고 이를 실증적으로 검증하려는 다양한 연구들이 수행되어 왔다. 이러한 연구는 크게 두 분야로 구분될 수 있는데, 첫째 일반적인 환경하의 이용자의 정보탐색행위 모형을 개발한 연구와 둘째 특정 정보문제나 업무/과제 및 정보원 중심의 정보탐색행위를 규명한 연구이다. 전자는 정보탐색 과정과 이에 영향을 미치는 요인과 이들 간의 관계를 일반적인 관점에서 제안하였다면 후자는 이미 개발된 정보탐색 행위 모형을 바탕으로 하거나 새로운 정보탐색 행위를 제안하는데 있어서 그 초점을 특정한 업무/과제 및 정보원 중심으로 바라보았다는데 있어서 구분될 수 있다.

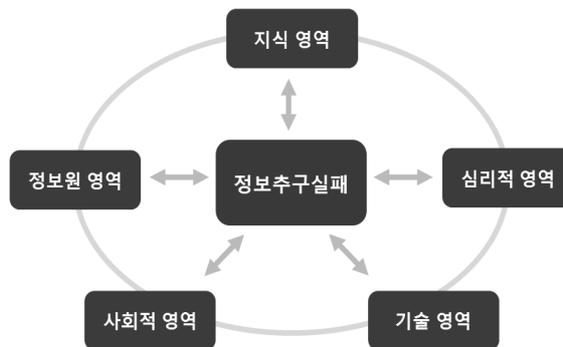
첫째, 일반적인 환경 하에 이용자의 정보탐색 행위를 제시를 하는 연구로는 Shenton(2006), Raqi와 Zainab(2008), Bilal 등(2008), Wilson과 Walsh(1996) 등을 살펴볼 수 있다. Shenton(2006)은 어린이와 청소년의 정보탐색 행위 실패 모형을 제안하였다. 그는 6개 학교에서 3세~18세의 어린이와 청소년 188명을 대상으로 포커스 그룹과 개별 면담을 실시하였다. 연구 결과로 정보탐색 실패의 영향 요인을 '정보원(Source)

영역', '사회적(Social) 영역', '지식(Knowledge) 영역', '기술(Skills) 영역', '심리적(Psychological) 영역' 등 6개 영역으로 제시하였다. Shenton의 모형은 정보탐색 과정보다는 탐색 성패를 좌우하는 보다 근본적인 원인을 개인적 측면과 사회/환경적 측면에서 규명하였다는 점에서 주목할 만하다. 우선 정보추구실패에 영향을 미치는 다섯 가지 영역은 정보원 영역, 지식 영역, 기술 영역, 사회적 영역, 심리적 영역으로 구분하여 살펴볼 수 있다. 정보원 영역은 기술 영역, 사회적 영역, 심리적 영역에 영향을 주게 된다. 또한 기술 영역은 심리적 영역에 영향을 주게 되며, 지식 영역은 기술 영역에 또한 영향을 미치게 된다. 한편 심리적 영역은 지식 영역, 기술 영역, 정보원 영역으로부터 복합적인 영향을 받게 된다(Shenton 2006, 328)(〈그림 1〉 참조).

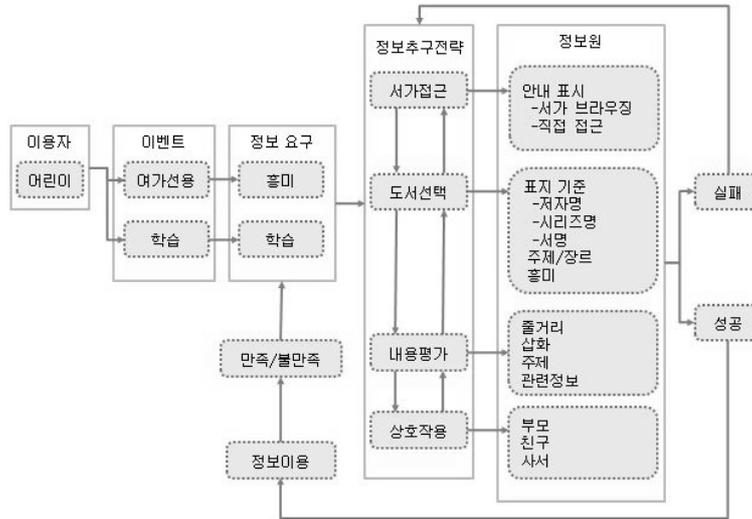
Raqi와 Zainab(2008)가 제시한 모형은 어린이의 도서 접근과 이용에 관한 모형으로서 비선형적인 정보 전략 모형을 제시하고 있다. 〈그림 2〉에서 살펴볼 수 있는 바와 같이, 순환적인 구조를 지녔으며, 5개 요소와 8개 단계로 구성되어 있다. 본 모형이 제시하고 있는 5개 요소는 이용자, 사건, 정보요구, 정보추구전략,

정보원으로 구성되어 있다. 이러한 5가지 요소는 각 요소의 특징에 따라 보다 구체적인 하위 요소를 지니게 된다. 그들은 말레이시아 2개 공공도서관의 7세부터 12세까지 어린이를 대상으로 도서관에서 일어나는 어린이 정보이용 행위 모형을 제안하였다. 이를 위해 43명 어린이에 대한 관찰 및 면담 조사를 수행하였으며, 탐색 전략을 파악하기 위해 Belkin 등(1993)의 ISS(Information Search Strategy) 모형을, 정보이용행위 모형을 제안하기 위해 Hayden(2001)의 연구를 참조하였다. 〈그림 2〉에서 볼 수 있는 바와 같이 도출된 모형은 사건, 정보 요구, 정보 탐색 행위, 정보원 범주로 구성되었으며, 각 범주 아래 구체적인 요소들이 제시되었다(Raqi & Zainab 2008). 이 연구는 물리적인 도서관 공간에 초점을 맞춰 종이책 위주의 어린이 정보 탐색행위를 규명하였고, 정보탐색 과정뿐 아니라 실제 탐색 행위가 일어나기 전에 정보 요구 및 환경적 측면을 고려하였다는 점에서 의의가 있다.

첫 번째 요소는 이용자이며, 구체적인 하위 요소는 어린이로 제시되었다. 두 번째 요소는 이벤트로서, 여가선용적인 이벤트와 학습 이벤



〈그림 1〉 정보추구실패에 영향을 미치는 영역



〈그림 2〉 비선형 정보전략 모형

트로 구분하여 볼 수 있다. 이러한 이벤트는 전반적으로 세 번째 요소인 정보요구에 영향을 미치게 된다. 여가선용적인 이벤트는 흥미 기반의 정보요구로 표출되고, 학습 이벤트는 학교 숙제 및 학습에 관한 정보요구에 영향을 미치게 된다. 정보요구는 네 번째 요소인 정보추구전략에 영향을 미치게 된다. 정보추구전략은 네 가지 하위 요소를 지니게 되는데, 서가접근, 도서선택, 내용평가, 상호작용으로 구성되어 있다. 이러한 하위 요소는 독립적이기보다는 서로 영향을 주고받는 것으로 제시되었다. 또한 개별적인 네 가지 하위 요소는 각각 다섯 번째 요소인 정보원 선택에 영향을 미친다. 서가접근 단계에서는 서가에 표시되어 있는 안내표시, 서가 브라우징, 서가 직접 접근 등에 영향을 미치며, 도서선택은 도서의 표지에 의해서 영향을 받게 된다. 보다 구체적으로 도서 표지에 수록되어 있는 저자명, 시리즈명, 제목, 주제/장르, 흥미를 포함하고 있으며 이러한 요소들이

복합적으로 영향을 미치게 된다. 내용평가는 삽화, 선호하는 주제 등과 같은 관련 요소에 영향을 받는다. 마지막으로 상호작용은 대체로 부모, 친구, 사서 등과 이루어지게 된다. 이러한 과정을 거치면, 결과적으로 성공과 실패로 구분하게 되는데, 실패하는 경우는 정보추구전략 단계로 다시 돌아가게 되고 성공하는 경우, 획득한 정보를 이용하게 되며 이용 후에는 만족과 불만족으로 구분되어 다시 정보요구에 영향을 끼치게 된다.

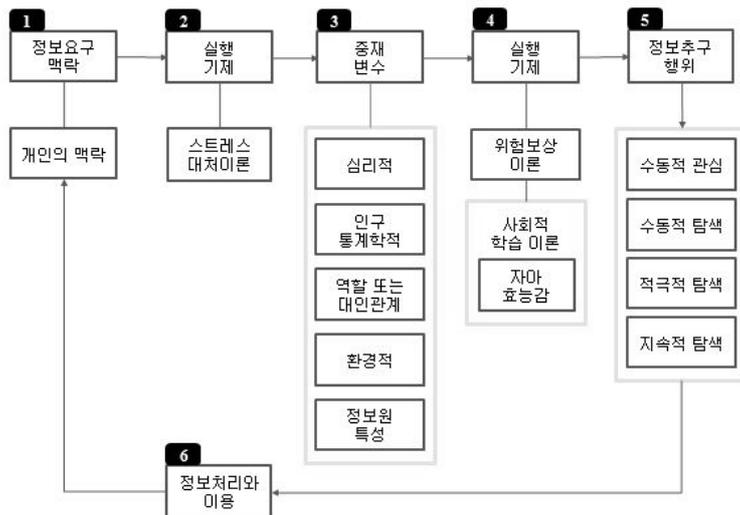
또한 Bilal 등(2008)은 International Children's Digital Library(ICDL)이라는 디지털도서관에서 어린이의 정보이용행위 모형을 제안하였다. 이를 위해 아라비아어를 사용하는 6~10세 어린이에게 연구자가 특정 주제에 대한 자료를 찾게 하는 인위적인 과제와 자유 과제를 부여하고 사이트에서 탐색하도록 요청하였다. 연구 방법으로는 혼합식 연구 방법을 적용하였는데, 양적 방법으로는 탐색 과정을 카메라로 녹화한

데이터를 바탕으로 브라우징, 탐색, 스크롤링 횟수 등을 파악하고, 질적 방법으로 개별 면담을 실시하였다. 연구 결과, 어린이 정보탐색행위 모형을 '정보 요구', '시작', '인식', '브라우징 또는 탐색', '차별화', '읽기', '종료'인 7개 단계로 제시하였다. 이 모형은 어린이의 인지적, 정서적 요인도 함께 고려하였으나, 주로 정보탐색 과정 자체를 강조하였다.

일반적인 이용자를 맥락으로 하여 Wilson과 Walsh(1996)는 기존의 모델을 더욱 정교화하여 정보탐색 행위와 이의 맥락에서 영향을 미치는 인지적·심리적 요인들을 종합한 통합 정보행위 모형을 제안하였다. Kuhlthau(1991)의 모형과 비교하면, 이 모형은 정보 요구에서부터 탐색까지 전 과정을 포함하면서도 정보 이용에 영향을 미치는 다양한 요인과 맥락을 강조하였으며, 다양한 개입 변인으로 심리적, 인구학적, 환경적, 자원 특성, 역할 등으로 범주화하여 제시하였다. Wilson과 Walsh의 정보추구

행위 모형은 <그림 3>에서 제시한 바와 같이 구성되었다(Wilson & Walsh 1996).

Wilson과 Walsh의 정보추구행위 모형은 총 6단계로 정보요구 맥락, 실행 기제, 중재 변수, 실행 기제, 정보추구행위, 정보처리와 이용으로 구성되어 있다. 첫 번째 단계인 정보요구 맥락은 개인의 맥락이 구성요소로서 제시되었다. 이는 개인이 모두 동일한 맥락에서 정보환경에 접근하는 것이 아니라 개별적이며 개인적인 맥락을 지니게 되는 것을 보여주고 있다. 두 번째 단계인 실행 기제는 맥락 속에 존재하는 개인이 정보요구 맥락을 지니게 되며, 정보추구행위로 이어지게 되는 실행 기제인 스트레스 대처의 기제로서 제시되었다. 즉, 개인이 처한 상황에서 스트레스를 대응하는 것이 정보추구행위를 실행하는 기제로서 작용하게 되는 것이다. 이러한 실행기제는 직접적으로 정보추구행위로 연결되기 보다는 다양한 중재변수의 영향을 거치게 되며, 중재변수와 상호작용 후에 다



<그림 3> Wilson과 Walsh(1996)의 정보추구행위 모델

시 한번 실행기제와의 연결로 인해 정보추구행위를 행하게 된다. 이러한 모형의 설명은 일반적으로 모든 정보요구가 직접적 혹은 즉각적으로 정보추구행위로 이어지지 않는 주요한 이유라고 설명될 수 있다. 세 번째 단계는 중재 변수를 거치게 되는데, 중재 변수는 상당히 다양한 관점에서 제시되었다. 즉, 심리적 변수, 인구통계학적 변수, 역할 관련 혹은 대인 관계의 변수, 환경 변수, 정보원 특성 관련 변수로 나타났다. 이러한 변수들은 각각 독립적이며 직접적인 영향을 주고받지 않는 것으로 제시되었으며, 5가지 변수로 제시된 중재 변수를 거쳐 다시 네 번째 단계인 실행 기제로 이어지게 된다. 네 번째 단계의 실행 기제는 위험 및 보상 이론으로 설명되며, 이는 다시 사회적 학습 이론과 연결된다. 사회적 학습 이론은 보다 구체적으로 자아 효능감이 그 중심에 있다고 제시하고 있으며, 이러한 기제가 정보추구행위의 직접적인 기제로 작용한다고 설명하고 있다. 이러한 네 단계를 거쳐서 다섯 번째 단계인 실제적인 정보추구행위에 이어지게 된다. 정보추구행위 단계는 다시 네 가지 구체적인 행위로 구분되는데, 수동적 관심, 수동적 탐색, 적극적 탐색, 지속적 탐색으로 나뉜다. 이러한 정보추구행위는 여섯 번째 단계인 정보처리와 이용으로 이어지게 된다. 정보처리와 이용의 단계는 다시 첫 번째 단계인 정보요구 맥락으로 영향을 미치게 되는 순환적인 구조를 제시하고 있다.

둘째, 특정한 정보문제나 과제/업무에 초점을 맞춘 정보탐색행위 연구를 찾아볼 수 있다. 기존의 정보탐색 모형을 바탕으로 어린이의 탐색 행위를 보다 실증적으로 규명한 연구는 국내외로 꾸준히 진행되었다. 이 연구들은 주

로 관찰, 내용 분석, 면담, 포커스 그룹, 소리내어 말하기(Think Aloud), 설문, 로그분석 등 다양한 질적, 양적 방법을 적용해 어린이의 정보탐색에 대한 인식과 요구, 탐색 과정 등을 분석하였다. 또한 연구 내용도 정보 문제나 정보원의 유형과 같이 특정 측면에 초점을 맞춰왔다. 먼저 정보 문제를 강조한 연구로 Lu(2010)는 일상생활에서 자발적으로 생기는 정보 문제를, Gross(1999)는 학교숙제와 같이 부여된 정보 문제에 대한 어린이 정보탐색행위 분석을 실시하였다. 정진수(2009)는 어린이와 청소년의 학습을 위한 정보이용행위 연구들을 조사·분석하여 정보이용과 정보 문제, 접근 도구, 어린이와 청소년의 경험과 지식, 인지 능력 간의 관련성을 확인하였다. 또한 특정 유형의 정보원에 초점을 맞춘 연구는 주로 1980년대 후반부터 1990년대 초반에는 CD-ROM을, 1990년대 후반부터는 웹사이트를 중심으로 이루어졌다. CD-ROM의 정보탐색행위에 대한 초기 연구로 Marchionini(1989)는 3~6학년 초등학생에게 CD-ROM 형태의 백과사전을 대상으로 탐색과 이용 과정을 분석하였으며, 탐색행위에 지능, 경험, 동기 등 개인적 특성이 변수로 작용한다고 주장하였다. 이후 웹 환경이 도래하면서 야후와 같은 검색엔진이나 디지털도서관, 인터넷 정보원, 온라인목록 등을 중심으로 어린이의 정보탐색행위를 규명한 연구들이 다양하게 진행되었다(Solomon 1993; Borgman 등 1995; Hirsh 1999; Bilal 2000, 2004; Cooper 2002; Reuter & Drunin 2004; Madden 등 2006; 사공복희 2007; 사공복희 & 정미봉 2008).

상기 논의된 관련 연구는 일반적인 정보추구행위와 특정한 업무나 과제를 중심으로 하는

정보추구행위를 다루고 있으나, 전자책 환경이라는 고유한 맥락적 특성을 포함하는 모형을 다루고 있는 연구는 부재한 상황이다. 따라서 본 연구는 일반적으로 논의된 정보추구행위 모형을 기반으로 하며 보다 질적인 연구방법을 사용하여 어린이 이용자의 전자책 접근과 탐색에 관한 맥락적 특성을 포함한 모형안 개발을 그 목적으로 한다.

3. 연구방법

3.1 면담조사 환경

본 연구는 어린이가 다양한 독서 매체 중에서 특히, 전자책을 중심으로 인식 및 이용 행태를 파악하기 위해 일차적으로 연구에 참여할 대상 어린이를 자발적으로 모집하였으며 어린이가 사용할 기기와 전자책 서비스를 제공하는 사이트를 선정하였다.

첫째, 2011년 7월과 8월에 걸쳐 면담조사 대상 어린이는 사전에 부모의 동의를 받은 어린이로 선정하고, 연령 및 성별, 소속 도서관 등을 고려하여 최종적으로 연구 참여자를 확정하였다. 연구에 참여한 어린이는 5개 조사 대상 기관¹⁾에 소속된 총 30명이며, 도서관별 5명에서 7명까지, 학년별로는 저학년과 고학년이 각각 15명으로 고르게 분포하였다. 둘째, 실험 대상 기기는 전자책을 읽을 수 있는 컴퓨터, 모바일 기기, 전자책 전용기기 중에서 화면 크기, 색상, 조작 방식이 상이한 4개 기기(노트북 컴퓨터,

아이패드2, 아이폰 3Gs, 인터넷파크비스킷)를 선정하였다. 셋째, 전자책 사이트는 컴퓨터 기반과 모바일 기기, 전자책 전용 기기별로 구분하여 지정하였다. 먼저 컴퓨터는 해당 어린이의 학교도서관에 연결된 전자책사이트의 홈페이지를 통해 직·간접적으로 연결이 가능한 전자책 사이트 5개를 선정하였다. 그리고 기관 내부 사정에 따라 전자책 사이트 접근이 어려운 경우, 국립어린이청소년도서관 어린이전자도서관 사이트를 병행하여 사용하였다. 태블릿 PC 및 스마트폰과 같은 모바일 기기는 전자책을 판매하고 있는 대형 서점(교보문고)의 어플리케이션을 다운로드받아 구동하였으며, 전자책 전용 기기는 자체 내장된 프로그램을 사용하였다.

3.2 조사내용

본 연구에서는 어린이의 인지적 발달 특성을 고려하여 전자책 이용 과정에 대한 면담 조사를 수행하였다. 조사 과정은 총 4단계로 이루어졌으며, 사전 조사 단계에서는 어린이에게 연구 목적 및 내용에 관해 설명한 후, 전자책에 대한 어린이의 인식과 개념을 파악하였다. 다음으로 조사 1단계에서는 컴퓨터 기반의 전자책 이용 행태를 분석하고자 하였다. 구체적인 진행 과정은 사전 준비 단계에서 소속 도서관 홈페이지 또는 학교 홈페이지로 이동한 뒤, 전자책 구동에 필요한 프로그램을 설치하였다. 로그인은 어린이의 개인 계정으로 접속하게 하되, 계정이 없거나 잊어버린 경우 연구자의 계정으로 로그인하였다. 다음으로 연구자가 어린

1) 국립어린이청소년도서관, 교하도서관, 서울시교육청어린이도서관, 이화여자대학교 사범대학 부속초등학교 도서관, 서울대신초등학교 도서관으로 총 5개 기관임.

이에게 전자책을 이용하도록 요청하고, 어린이가 전자책 사이트를 찾지 못하는 경우, 연구자는 관찰지에 표기하고 전자책 사이트 링크를 알려주었다. 그 다음에는 전자책 사이트에서 원하는 책을 찾고, 대출하도록 요청하였다. 이 때 어린이가 브라우징과 검색 경로를 찾지 못한다면, 연구자는 관찰지에 표기하고 검색과 브라우징 경로를 알려주었다. 마지막으로 전자책 이용의 목적이나 선정 이유, 접근 및 탐색, 이용에서의 편리함과 불편함 등에 대한 사후 면담을 실시하였다.

조사 2단계에서는 스마트폰과 태플릿 PC, 전자책 전용기기 중에서 어린이가 원하는 기기를 선택하게 하고, 선택한 기기로 전자책을 이용하는 과정과 행태, 사용성을 조사하였다. 구체적인 진행 과정은 사전 준비 단계에서 기기의 전원을 켜두고, 모바일 기기에 교보문고 어플리케이션을 설치하여 실행하였다. 그리고 어린이에게 3개 기기 중 가장 마음에 드는 것을 택일하도록 한 후, 읽고 싶은 전자책을 찾아보도록 요청하였다. 도서관이 아닌 서점 어플리케이션에서는 대부분의 전자책이 유료라는 점을 감안하여, 구매 전 단계까지만 진행하도록 안내하였다. 조사 3단계에서는 사후 면담을 실시하였으며, 필요한 경우 전자책 탐색 과정을 재현하도록 요청하였다.

조사 1단계 및 2단계에서는 면담 조사를 실시하였으며, 연구 진행 상황에 따라 동시에 진행하거나, 면담을 수행하기도 하였다. 조사 3단계에서는 어린이를 대상으로 일반적인 독서 행태 및 전자책 이용에 관한 추가적인 설문 조사를 실시하였는데, 설문조사가 어려운 1~2학년 어린이는 면담 과정에서 설문 내용에 대해 연

구자가 직접 질의하였다. 조사 항목은 크게 3개 범주로 구성하였으며, 어린이의 일반 사항, 전자책 인식, 전자책 이용 등으로 구분하였다.

4. 연구결과

4.1 어린이 전자책 이용자의 일반적 특성

성별을 기준으로 남자 어린이는 12명(40%), 여자 어린이는 18명(60%)이었으며, 학년 기준으로는 저학년 15명(50%), 고학년 15명(50%)으로 고르게 분포하였다. 도서관 이용 빈도는 전체 어린이 응답자 중 학교도서관을 이용하는 어린이가 24명으로 1개월 기준 평균 6.71회였으며, 공공도서관을 이용하는 어린이는 20명으로 1개월 기준 평균 10.15회로 조사되었다. 한편, 어린이 30명의 부모 22명을 대상으로 전자책 경험 유무를 조사한 결과, 14명의 부모가 전자책을 경험하였으며, 8명의 부모는 경험한 적이 없었다. 어린이를 기준으로 살펴보면 19명(63.3%)의 어린이는 부모가 전자책을 본 적 있으며, 11명(36.7%)의 어린이는 부모가 전자책을 접하지 못하였다. 그리고 어린이 30명의 부모 22명을 대상으로 스마트폰이나 태플릿 PC의 보유 여부를 조사한 결과, 16명의 부모가 보유하고 있으며 6명의 부모는 보유하지 않았다. 어린이를 기준으로 살펴보면 21명(63.3%)의 어린이는 부모가 기기를 보유하고, 9명(30.0%)의 어린이는 부모가 기기를 보유하지 않았다.

어린이의 전자책 인지도 측면에서 살펴보면, 전자책에 대해 '들어본 적 있다'고 응답한 어린이는 20명(66.7%), '들어본 적 없다'고 응답한 어

린이가 10명(33.3%)으로 나타났다. 학년별로 살펴보면, 저학년 15명 중 7명이, 고학년 15명 중 13명이 '들어본 적이 있다'고 응답하였는데, 고학년일수록 전자책에 노출될 기회가 많아지는 것을 알 수 있었다. 부모가 전자책 경험이 있는 자녀 19명 중 15명이 전자책에 대해 들어본 적이 있는 반면, 부모가 전자책 경험이 없는 11명 중에는 5명만이 전자책에 대해 들어보았다고 응답하여, 부모의 전자책 경험 여부가 자녀의 전자책 노출과 관련이 있다고 사료된다. 전자책에 대해 스스로 잘 알고 있는가를 조사한 결과, '알고 있다'고 응답한 어린이가 17명(56.7%), '잘 모르겠다' 또는 '전혀 모르겠다'고 응답한 어린이는 13%(43.3%)로 조사되었다. 학년별로는 '알고 있다'고 응답한 저학년이 15명 중 6명, 고학년이 15명 중 11명으로 조사되었는데, 고학년일수록 전자책에 관해 스스로 잘 알고 있다고 생각하는 빈도가 높게 나타났다. 전반적으로 부모의 전자책 경험 유무와 기기 보유 여부가 어린이의 전자책 인식과 관련이 있었다. 그리고 부모의 전자책 경험 유무에 따라, 부모가 전자책 경험이 있는 자녀 19명 중 12명이 스스로 '잘 알고 있다'고 응답한 반면, 부모의 경험이 없는 자녀 11명 중에는 5명이 잘 알고 있다고 응답하여 부모의 전자책 경험이 자녀의 인지도와 관련이 있음을 파악할 수 있었다. 또한, 스마트폰이나 태플릿 PC와 같은 기기를 보유한 부모의 자녀가 보유하지 않은 자녀보다 전자책 인식과 노출이 상대적으로 높게 나타났다.

또한 어린이 스스로 정의하는 전자책에 대한 정의는 다양하게 나타났지만, 전자책의 본질적인 특성을 잘 이해하고 있었다. 면담을 통해 어린이가 정의하는 전자책의 개념을 분석한 결과,

어린이는 전자책을 기기나 콘텐츠를 개별적으로 정의하기 보다는 기기 기반의 콘텐츠와 같이 통합적으로 정의하는 경우가 많았다. 어린이가 정의한 전자책의 개념 중 대표적인 사례는 '책은 책인데 종이로 안 되어 있고 컴퓨터 같은 데서 손을 대면 페이지 넘어가는 책', '전기로 보는 책', '굳이 빌려보지 않아도 기계로 다운받거나 파일로 볼 수 있는 책', '컴퓨터로 보는 책' 등이었다.

전자책을 이용해본 어린이는 14명(46.7%), 이용하지 않은 어린이는 16명(53.3%)으로 나타났다. 학년별로 살펴보면 저학년 15명 중 8명이, 고학년은 15명 중 6명이 전자책 유행형자로 나타나, 저학년이 고학년보다 전자책에 대한 경험이 더 많았다.

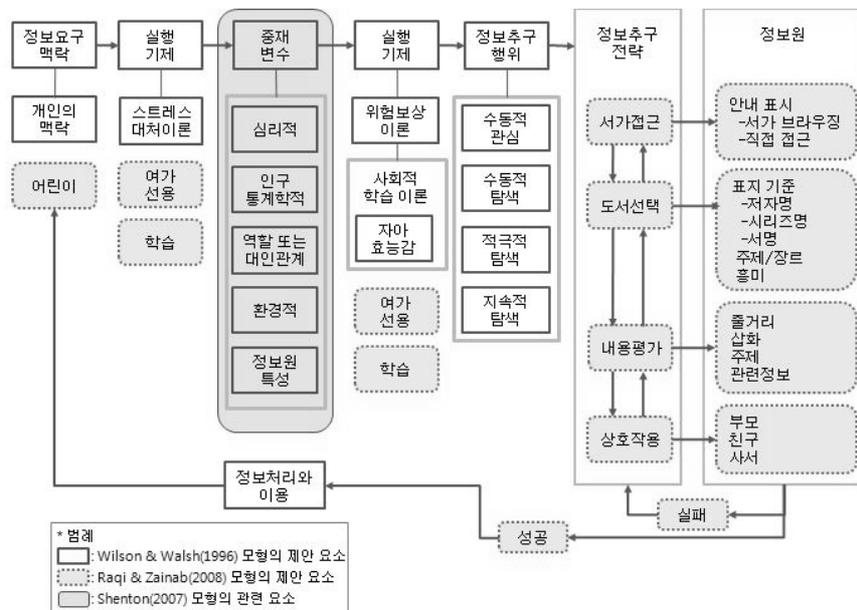
전자책에 대해 들어본 적이 있는 저학년 7명 중에는 6명이 전자책을 경험한 적이 있는 반면, 고학년 13명 중에는 6명만이 전자책을 경험한 것으로 볼 때 고학년에 비해 저학년이 전자책을 좀 더 적극적으로 이용하고 있었다. 특히 부모의 전자책 이용 경험 및 기기 소유 여부는 자녀 어린이의 전자책 경험과 관련이 나타났다. 먼저 부모의 전자책 이용 경험에 따른 차이를 살펴보면, 부모가 전자책 경험이 있는 어린이 19명 중 10명은 전자책을 경험한 적이 있으나, 부모가 전자책 경험이 없는 어린이 11명 중 4명만이 전자책을 경험하였다. 다음으로 부모의 기기 소유 여부에 따른 차이를 살펴보면, 부모가 기기를 소유하고 있는 어린이 21명 중 12명이 전자책에 대한 경험이 있는 반면, 부모가 기기를 소유하지 않은 어린이 9명 중에는 2명만이 전자책에 대한 경험이 있었다. 전자책 이용 경험이 있는 14명 중, 6명의 어린이가 주 1~2

회 이용으로 가장 높게 나타났으며, 1년에 1~2회가 3명 > 6개월에 1~2회 2명 순으로 조사되었다. 전자책의 첫 이용 계기에 대해 부모를 통해 접한 어린이가 많았는데, 고학년은 주로 교과서나 책, 신문, 잡지 등을 통해 '전자책'에 대해 알게 되었다고 응답하였다. 즉, 전자책에 대한 인식은 부모 이외에 책, 신문 등 다양한 매체를 통해 영향을 받지만, 실질적인 이용은 부모와 교사, 친구와 같은 인적 매체가 중요한 역할을 하는 것을 알 수 있었다.

어린이의 종이책을 포함한 일반적인 독서 목적은 재미와 습관이 14명(46.7%)이 새로운 정보 습득 11명(36.7%)보다 약간 상회하는 수준으로 나타났다. 전자책의 경우도 일반적인 독서와 유사하게 과제 해결보다는 여가 선용을 위한 목적이 높게 나타났으나 여가 선용이 압도적으로 우세하였다.

4.2 정보이용 모형안

관련연구에서 살펴본 바와 같이 다양한 관점에서 정보행동에 대한 모형이 제시되어 왔다. 본 연구는 Wilson과 Walsh의 모형과 Raqi와 Zainab의 모형을 종합하여 어린이의 정보접근과 이용 모형안을 <그림 4>와 같이 제시하고자 한다. 우선 정보요구 맥락과 개인의 맥락으로 어린이가 대응될 수 있다. 맥락 속의 어린이는 다양한 실행 기제를 지닐 수 있는데, Raqi와 Zainab가 제시한 바와 같이 여가선용과 학습으로 대별될 수 있다. 이러한 실행기제는 실제적으로 다양한 중재변수에 영향을 받게 되는데, 중재변수는 Wilson과 Walsh가 제시한 변수와 Shenton이 제시한 다섯 가지 영역으로 설명될 수 있다.



<그림 4> 어린이의 정보접근 및 이용 모형안

4.3 어린이 전자책 접근 모형

Wilson과 Walsh, Shenton, Raqi와 Zainab의 모형을 종합하여 분석한 본 연구에서 제시한 모형안을 바탕으로 어린이와 전자책 환경에 초점을 맞춘 주요 개념과 함께 30명의 어린이를 대상으로 실시한 면담 내용 데이터와 전자책 환경에서의 접근 및 탐색 모형을 제시하였다.

[정보요구맥락]

어린이가 지닌 전자책에 대한 요구는 주요한 정보요구맥락으로써 전자책에 대한 개념 이해로 설명될 수 있다. 전통적인 종이책과는 다른 새로운 매체인 전자책에 대하여 어린이가 형성하고 있는 개념은 컴퓨터 기반의 책, 멀티미디어 기능이 부가된 책, 전자책의 특성을 바탕으로 한 개념으로 구분될 수 있다.

첫째, 컴퓨터 기반의 책이라는 개념은 '컴퓨터'와 '인터넷' 등의 용어를 사용하여 설명하고 있다.

... 책은 책인데 종이로 안되어 있고 컴퓨터 같은 데서 손을 대면 페이지 넘어가고 그런 거 ... (여, 초등 4학년)

... 인터넷으로 볼 수 있는 그런 책도 다 전자책 ... (남, 초등 6학년)

... 컴퓨터로 읽는 책 ... (여, 초등 6학년)

둘째, 전자책을 멀티미디어적 특성으로 이해한 개념을 찾아볼 수 있다.

... 읽어주는 거 ... (여, 초등 5학년)

셋째, 전자책의 특성이 지닌 편리성에 대한 인식을 바탕으로 한 개념 또한 어린이와 면담에서 찾아볼 수 있다.

... 도서관에 못 와도 집에서 편하게 볼 수 있는 거 ... (남, 초등 5학년)

앞서 파악된 바와 같이, 어린이는 전자책의 본질적 특성, 멀티미디어적 특성, 편리성을 이해하고 있는 것으로 나타났으며, 이는 전자책이라는 새로운 매체에 대한 요구를 가져오는 주요한 정보요구맥락으로 파악될 수 있다.

[실행기재]

전자책 독서 목적은 여가선용의 목적이 가장 많이 나타났으며, 학습과 관련된 목적도 찾아볼 수 있다.

... 어디 먼데 갈 때 심심할 때 ... (여, 초등 3학년)

... 항상 책이 옆에 있으면 시간 날 때마다 보고 싶어요 ... (여, 초등 2학년)

... 놀 때 읽을 때도 있고 숙제할 때 읽을 때도 있고 ... (여, 초등 3학년)

특히 여가선용적인 독서목적은 지니고 전자책을 이용하는데 있어서, 전자책이 지니는 특징에 관한 이해를 바탕으로 한 사례를 찾아볼 수 있다.

... 방학 때, 우리학교 도서관을 못 이용할 때 쉬는 시간에 머리를 식히려고 ...

(남, 초등 5학년)

어린이의 전자책에 접근하고 이용하고자 하는 실제적인 실행기제는 전통적인 종이책에 대한 실행기제와 다르지 않게 나타났다. 즉, 어린이는 전통적인 종이책과 마찬가지로 여가선용이나 학습과 관련된 목적을 지니고 전자책에 접근하여 이용하고자 하는 것으로 나타났다. 어린이는 전자책이 새로운 매체이지만, 책이 지니는 본질적 특성과 개념을 지닌 것으로 이해하고 있었으며 종이책과 전자책의 장점에 대한 이해를 바탕으로 이 중 하나를 선택하는 기제로 사용되었다.

... 종이책으로 보면 읽을 때 별 생각이 없는데, 이렇게 읽으니깐 좀 특별하단 생각도 들고 ... (여, 초등 6학년)

... 무겁게 들고 다니지 않아도 되고, 들고 다닐 필요가 없어요 ... (여, 초등 6학년)

... 집에 있을 때도 읽을 수 있다는 거, 집에 없는 책도 볼 수 있구요 ... (남, 초등 5학년)

... 가서 선생님한테 물어봐서 찾는 것보다 더 간편하고 ... 집에서 볼 수 있으니까요 ... (여, 초등 3학년)

또한 어린이가 파악하고 있는 종이책의 장점으로는 친숙함, 별도의 기기 불필요 등으로 나타났다.

... 왜냐하면 전자책으로 보니까 어색하기도 하고, 종이책으로 보면 언제든 보면 되는데 전자책으로 보면 컴퓨터를 해야 해서 ... (여, 초등 6학년)

... 그냥 책 익숙하니까 ... (여, 초등 6학년)

... 가서 선생님한테 물어봐서 찾는 것보다 더 간편하고 ... 집에서 볼 수 있으니까요 ... (여,

초등 3학년)

[중재변수]

본 연구에서는 어린이와의 면담 조사 결과에서 주요하게 제시된 중재 변수 혹은 영역은 정보원 특성과 사회적/환경적 영역으로 나타났다.

첫째, 정보원의 특성은 어린이의 전자책 기기선택과 이유로서 찾아볼 수 있다. 어린이의 전자책 기기선택에 있어서 컴퓨터 보다 아이패드와 같은 모바일기기를 선호하는 것으로 나타났다. 화면의 크기에 대한 선호가 강하게 드러났다. 이러한 선호는 저학년과 고학년 초등 학생에게서 모두 찾아볼 수 있었다.

... 커서요 ... (여, 초등 1학년)

... 화면이 커서 ... (남, 초등 1학년)

... 커서 더 잘보일 것 같아요 ... (남, 초등 5학년)

... 엄마가 이용하는 걸 본 적이 있어요 ... (여, 초등 5학년)

한편 전자책 전용기기인 비스킷을 선택한 경우에는 독서에 집중할 수 있다는 특징을 주요한 선정이유로 제시하였다.

둘째, 사회적/환경적 영역은 어린이의 전자책 이용계기에서 파악될 수 있다. 어린이의 전자책 이용계기는 주로 부모/교사의 매개와 책, 교과서, 잡지 매체를 통해서 알게 되어 이용하게 되는 계기로 파악되었다.

... 엄마가 틀어줘요 가끔씩 ... (남, 초등 1학년)

... 학교 도서관 사서 선생님이 새로 생겼다고

해서 이용해보라고 하셔서 ... (남, 초등 5학년)
 ... 1학년 때 엄마가 제 초등학교 홈페이지에
 가서 책 보는 게 있다고 해가지고 봤어요 ...
 (남, 초등 2학년)

... 엄마가 이용하는 걸 본 적이 있어요 ... (여,
 초등 5학년)
 ... 그냥 과학 잡지에서 봐서요 ... (남, 초등 3학년)
 ... 교과서에(들어봤어요) 국어교과서에 '종이
 책이 죽는다' 이런 글에서 ... (남, 초등 6학년)

[정보추구행위]

어린이와의 면담과정에서 가장 흥미 있는 전
 자책을 찾으려 하는 정보추구행위는 Wilson과
 Walsh의 적극적 탐색에 해당하며, 어린이와의
 면담조사에서 나타난 구체적인 요소는 접근(탐
 색), 적합성판단(내용평가), 전자책이용(이용)
 으로 구성된다. 첫째, 접근(탐색)은 대체로 기
 본적으로 주어진 리스트의 브라우징 중심으로
 이루어졌으나 제목이나 작가명을 사용하여 검
 색하려는 시도가 고학년을 중심으로 찾아볼 수
 있다.

... 이런 곳예요, 신규도서 이런 게 나와 있어요,
 신규 도서(를) 보고 싶으면 이런걸 클릭하든가,
 인기도서나 이런 종류들이 있으니까 읽고 싶은
 종류 중에서 골라서 ... (여, 초등 3학년)

... (브라우징을 통해) 클릭하는 편이에요 ...
 (남, 초등 2학년)

... 쪽 넘겨보고 (찾아요) ... (여, 초등 2학년)
 ... 책 제목 말고 종류로 (찾아요) ... (여, 초등
 3학년)

... 여기 밑에 작가의 (작품 리스트)가 있다 길래,
 혹시 애(이 사이트)도 있는지 찾아본 거예요.

작가 이름으로 찾을 수 있는지 ... 만약에 책을
 읽었는데 그 책이 너무 재밌어요 그러면 그 저자
 가 쓴 다른 책이 있으면 그것도 찾아보는 편이예
 요 ... (여, 초등 4학년)

한편 어린이들이 인지하고 있는 전자책 접근
 의 저해요인은 브라우징에 사용하는 주제의 세
 분화, 키워드 검색 기능의 개선, 그림책인지 여
 부 명기 등으로 구분하여 살펴볼 수 있었다. 주
 제의 세분화는 전자책 접근의 용이성과 관련
 있음을 나타내 주었다.

... 웬만하면 1900년대 배경으로 하고 여자가
 주인공인 ... 어린이 문학에서 조금 더 찾아봐야
 할 것 같은데 ... 찾는 범위가 좀 더 자세하게
 되어 있으면 좋겠어요 ... (여, 초등 4학년)

... 동식물이 있으면, 동물과 식물이 섞여있지
 말고 앞에는 동물, 뒤에는 식물, 곤충 이렇게
 되어있으면 ... (남, 초등 4학년)

... 일부만 책 제목을 쳐도 나오는 거 ... 그냥
 검색창에다 제목 전체가 기억 안나더라도 앞부
 분만 쳐도 관련 제목이 아래에 쪽 떠서 클릭할
 수 있도록 ... (여, 초등 6학년)

둘째, 표지그림, 제목, 책의 길이, 줄거리 등
 이 중요한 적합성 판단 기준으로 나타났다. 특
 히 줄거리는 고학년 어린이들이 중요하다고 밝
 한 적합성평가 기준으로 나타났다.

... 그림이 좋았어요, 표지에 나온 그림이 좋았어
 요 ... (여, 초등 1학년)

... 표지, 글씨가 덜 있고 그림이 있으니까 ...
 (여, 초등 1학년)

... 그림보고, 책 표지 보고, 표지와 제목(을 봐요) ... (여, 초등 2학년)

... 쪽수가 꽤 많은 책 ... 되도록 쪽수가 많이 있는 책이 내용을 더 많이 담고 있기 때문에 (선택해요) ... (남, 초등 4학년)

... 처음에 읽었을 때 재밌으면 ... 내용이 흥미롭고, 내용을 몇장 읽다보다가, '새롭다'라는 느낌이 들면 (선택해요) 전자책을 몇 장 보다가 마음에 들면 읽고, 아니면 닫고 그래요 ... (남, 초등 5학년)

또한 어린이가 적합성 판단 과정에서 느끼는 장애요인은 전자책 장서의 수가 부족하여 원하는 책이 없음을 지적하고 있으며, 책에 대한 미리보기 기능이 부적절하게 구현되어 있거나 기능 자체가 제한적인 것으로 나타났다.

... 이거는(전자책은) 앞표지만 나와있으니까 (보통 종이책은) 뒷표지를 보면 거기에 내용 요약된 게 있는데 그런 거를 못 보니까 답답하고 ... (여, 초등 6학년)

... 읽고 싶은 책이 없어서 어려웠죠 ... (여, 초등 5학년)

셋째, 정보이용(이용)에 관해서는 전자책 고유의 특성으로 인한 이용행태를 찾아 볼 수 있다. 어린이와 면담조사는 모바일 기기를 사용하여 전자책을 이용하는 것이 컴퓨터에 비해 더 편리하다고 밝히고 있다.

... 아까 말했듯이 페이지가 꽤 차고, 컴퓨터로 클릭하는 것보다 손으로 미는 게 훨씬 편해요 ... (여, 초등 4학년)

... 편해요 이렇게 손가락으로 해서 ... (여, 초등 1학년)

어린이들이 전자책을 이용할때는 전자책 환경이 제공하는 다양한 부가 기능 중에서 주로 화면 확대 기능과 사전기능 정도를 사용하는 것으로 나타났다.

... 화면 확대하는 기능 ... (남, 초등 6학년)

... 돋보기로 이런 거보고, 잘 안보이는 거 ... (남, 초등 5학년)

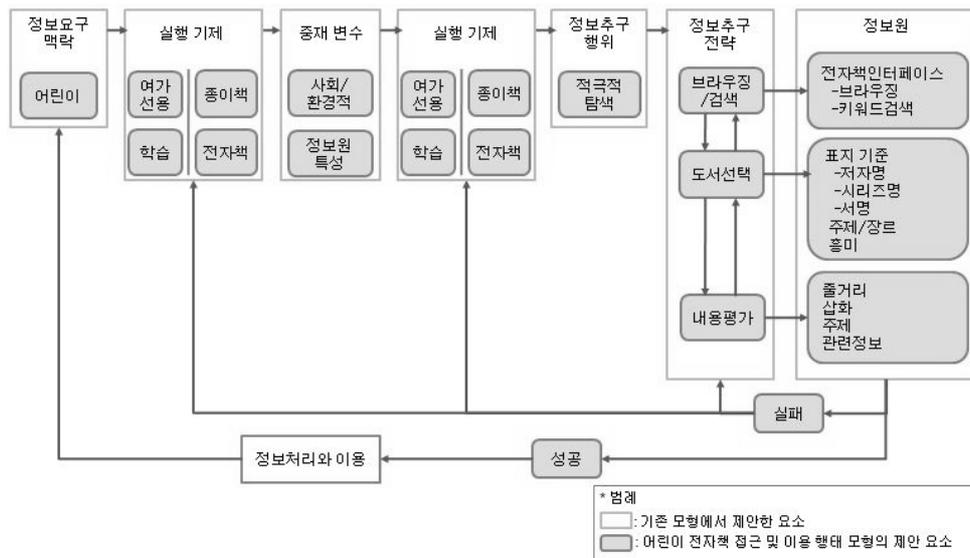
... 모르는 단어 나오면 사전 찾아봐요 그러니까 책에서 읽다가 모르는 내용이 나오면 ... (여, 초등 6학년)

어린이의 전자책 접근 및 이용에 관한 모형은 앞서 제시한 <그림 4>를 기반으로 하여 어린이와 직접적인 면담과 전자책 검색과 이용 과정의 관찰을 통해서 수정·보완되었다. <그림 5>에서 제시한 바와 같이, 단계별로 전자책 접근과 이용과정을 설명할 수 있다. 맥락 속에서 어린이 이용자는 다양한 수준에서의 전자책 개념에 대한 이해를 보이고 있으며 어린이의 이러한 전자책에 관한 개념은 부모와 학교 사서교사 등과의 상호작용을 통한 결과이다. 어린이가 지니는 전자책의 특성과 편리성에 대한 이해는 새로운 매체인 전자책에 대한 요구가 창출될 수 있는 정보요구맥락으로 파악될 수 있다. 전자책 접근과 이용의 실행 기제는 여가선용과 학습으로 제시되었다. 어린이는 대체적으로 여가선용적인 목적으로 전자책에 접근하여 이용하는 것으로 나타났다. 중재변수로는 정보원 특성과 사회/환경적 요소로 집적될 수 있다. 우선 정보원의 특

성에 따라서 어린이 이용자는 전자책 기기의 특성에 관한 이해를 지니고 있는 것으로 나타났다. 또한 부모, 학교, 관련 매체는 사회적 환경적 요소로서 어린이가 처한 주변 사회적 환경적인 요소가 전자책 접근과 이용의 계기를 제시하고 있다. 전자책 이용에 관한 적극적인 탐색의 과정에서 어린이는 전자책 추구 전략을 세 가지 단계를 거쳐 보여준다. 첫째는 브라우징과 탐색을 사용하여 전자책에 접근하며, 둘째는 접근 가능한 전자책에 관하여 적합성 판단 기준을 사용하여 평가를 수행한다. 마지막 단계에서 어린이는 내용적인 평가를 통해서 최종적으로 이용할 전자책을 선택하게 된다. 이러한 전자책 추구 전략에 따라 각기 특색 있는 정보원을 사용하게 된다. 브라우징과 검색 전략은 목록 리스트와 키워드 검색 기능을 사용하는 것이며, 적합성 판단을 위해서는 표지, 제목과 저자명 등의 서지정보를 사용하는 것으로 나타났다. 내용평가

는 어린이가 직접적으로 전자책의 앞부분에 대한 접근과 이용을 통해서 이루어지는 것으로 나타났다. 이러한 일련의 단계는 실패와 성공에 따라서 순환적으로 다시 전자책 추구전략으로 되돌아가거나 전자책을 이용하는 단계로 이어지게 된다.

〈그림 5〉의 모형은 부모, 교사, 사서와의 상호작용을 통해 전자책에 대한 개념이 형성된 어린이가 정보요구맥락에서 시작하여 실제적인 탐색 및 전략 수행과정을 수행하는 행태를 나타내고 있다. 이러한 일련의 과정은 전자책과 전통적인 종이책이 본질적인 책의 개념과 특성을 공유하기 때문에 접근과 이용 모형 및 구성요소에 있어서 유사하다고 볼 수 있다. 그러나 어린이가 정보추구전략 과정에서 필요로 하는 정보원 제공에 있어서 기존의 종이책의 환경을 그대로 전자책으로 제시하기 보다는 전자책 고유의 특성과 편리성을 적극적으로 구현하여 제공하는 것이



〈그림 5〉 어린이 전자책 접근 및 이용 모형

바람직하다고 볼 수 있다. 그리고 향후 재미 이론(Fun theory), 인지발달이론, 발달심리이론 등 심리학이나 사회학 분야의 다양한 이론들을 접목시킨다면, 어린이가 다양한 독서 매체를 결정하는데 영향을 미치는 실행 기제나 중재 변수를 보다 풍부하게 확장시킬 수 있을 것이다.

5. 결 론

모바일 기술과 전자책 산업의 급격한 발전은 도서관 환경을 변화시키고 있으며, 이러한 변화에 도서관이 적극적으로 대처하기 위해서는 새로운 독서 매체에 대한 이용자의 이해가 반드시 선행되어야 한다. 본 연구는 대한 최근의 급부상하는 독서매체로서 전자책에 대한 어린이의 접근과 탐색의 과정을 모형화하고자 하였다. 이를 위해서 관련 연구에서 제시된 모형들과 서울·경기 지역의 남녀 초등학생 30명을 대상으로 면담을 통해 수집한 데이터를 기반으로 어린이 독서환경에 적합한 전자책 접근과 탐색 모형이 제시되었다.

모형의 주요한 요소는 맥락내의 어린이 이용자, 실행기제, 중재변수, 정보추구행위 및 전략, 정보원 선택, 이용, 순환으로 이어지는 순환적 모형으로 제시되었다. 맥락 내에 존재하는 어린이 이용자는 전자책에 대한 다양한 개념을 지니고 있으며, 이러한 다양한 개념에 근거하여 전자책에 대한 요구를 지니고 있다. 전자책에 대한 요구는 물리적인 도서관의 책과는 달리 언제 어디서나 편리하게 접근할 수 있으며, 읽어주는 기능과 같은 전자책에 대한 특성에 대해 이해를 기반으로 하고 있는 것으로 나타

났다. 전자책에 대한 접근과 탐색 기제는 여가 선용과 학습으로 크게 제시되었으며, 이러한 기제는 전통적인 도서에 대한 접근과 탐색 기제와 다르지 않게 나타났다. 이러한 탐색기제는 향후 좀 더 많은 수의 데이터를 통해 다양하게 도출될 수 있으리라 여겨지며, 성인과 같은 다른 이용자 그룹과 비교하여 특징적인 기제를 찾아볼 수 있을 것으로 여겨진다. 또한 중재변수로서는 정보원 특성에 대한 이해와 사회·환경적 변수로서 살펴볼 수 있다. 본 연구 데이터에서 주요하게 나타난 매개변수로는 어린이 주변의 부모, 교사, 사서 등의 역할이 전자책 이용 환경의 주요한 역할 수행하는 것으로 나타났다. 어린이 이용자의 전자책 접근은 적극적인 탐색의 과정으로 볼 수 있으며, 이에 따라서 탐색전략이 이루어진다. 탐색전략은 크게, 브라우징과 검색, 적합성평가, 내용평가로 구성된다. 탐색전략의 선택에 있어서 어린이의 인지발달과정에 따른 나이요소가 영향을 미치게 된다. 이러한 일련의 과정을 거쳐 어린이 이용자는 탐색 과정을 성공과 실패로 구분하며, 각각의 결과에 따라 재시도와 이용으로 순환하게 된다.

이러한 모형의 제시는 도서관의 전자책 서비스 계획 수립과 발전 방향을 모색하는데 있어서 이용자에 대한 깊이 있는 이해를 도모할 수 있을 것으로 기대한다. 보다 구체적으로 본 연구의 결과로서 제시된 어린이 전자책 접근과 탐색 모형은 기존의 일반적인 정보추구 및 탐색 모형 보다는 보다 실제적으로 전자책 시스템이나 서비스의 설계시에 유용한 가이드라인으로 사용될 수 있다. 전자책을 찾고자 하는 기본적인 실행기제는 종이책과 크게 다르지 않은 것으로 나타났으며, 이러한 현상은 전자책 장

서의 구성에 대한 이해를 높여줄 수 있을 것으로 기대한다. 또한 전자책의 중재변수로는 사회환경적 영향 요인과 전자책 매체적 특성(멀티미디어 기능 등)에 대한 이해로 나타났으며, 이러한 결과는 전자책 이용 활성화의 방안 모색에 활용될 수 있을 것으로 여겨진다. 또한 정

보추구전략에 있어서 어린이의 전자책 추구 전략은 기존의 종이책 전략과 유사한 결과로 도출되었으며, 이러한 결과는 전자책의 노출과 선택에 있어서 도서의 본질적인 내용과 특성이 반영된 형태의 시스템과 서비스가 바람직하다고 볼 수 있다.

참 고 문 헌

- [1] 배경재. 2011. 전자책에 대처하는 도서관의 자세. 『도서관문화』, 52(6): 33-37.
- [2] 사공복희. 2007. 초등학교 어린이들의 정보탐색행태에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 38(3): 353-381.
- [3] 사공복희, 정미봉. 2008. 인터넷 검색엔진을 이용한 어린이들의 정보탐색행태에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 39(2): 375-405.
- [4] 정진수. 2009. 어린이와 청소년의 정보이용에 관한 연구의 비판적 분석 I. 『한국비블리아학회지』, 20(2): 143-153.
- [5] Belkin, N. J., Marchetti, P. G., & Cool, C. 1993. "BRAQUE: Design of an interface to support user interaction in information retrieval." *Information Processing & Management*, 29(3): 325-334.
- [6] Bilal, D. 2000. "Children's use of the yahoooligans! web search engine: 1. cognitive, physical, and affective behaviours on fact-based search tasks." *Journal of the American Society for Information Science*, 51(7): 646-665.
- [7] Bilal, D. 2004. "Research on children's information seeking on the Web." In *Youth Information-Seeking: Theories, Models, and Approaches*. M. K. Chelton and C. Cool eds., Lanham, MD: Scarecrow Press, 271-291.
- [8] Bilal, D., Sarang, Sonia, & Bachir, Imad. 2008. "Toward a model of children's information seeking behavior in using digital libraries." *Proceedings of IliX'08, Information Interaction in Context*, 2008. London, UK.
- [9] Borgman, C. L., Hirsh, S. G., Walter, V. A., & Gallagher, A. L. 1995. "Children's searching behavior on browsing and keyword online catalogs: The science library catalog project." *Journal of the American Society for Information Science*, 46(9): 663-684.
- [10] Chang, S. 1995. *Toward a Multidimensional Framework for Understanding Browsing*. New

- Brunswick, NJ: The Rutgers University.
- [11] Cooper, L. Z. 2002. "A case study of information-seeking behavior in 7-year-old children in a semistructured situation." *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 53(11): 902-922.
- [12] Gross, M. 1999. "Imposed queries in the school library media center: A descriptive study." *Library & Information Science Research*, 21(4): 501-521.
- [13] Hayden, K. Alix. 2001. *Information Seeking Models*. [online]. [cited 2011.11.25]. <<http://slisweb.sjsu.edu/courses/250.loertscher/b21.html>>.
- [14] Hirsh, S. 1999. "Children's relevance criteria and information seeking on electronic resources." *Journal of the American Society for Information Science*, 50(14): 1265-1283.
- [15] Kuhlthau, C. 1991. "Inside the search process: Information seeking from the user's perspective." *Journal of the American Society for Information Science*, 42(5): 361-371.
- [16] Lu, Y. 2010. "Children's information seeking in coping with daily-life problems: An investigation of fifth and sixth-grade students." *Library & Information Science Research*, 32(1): 77-88.
- [17] Madden, A. D., Ford, N. J., Miller, D., & Levy, P. 2006. "Children's use of the internet for information-seeking: What strategies do they use, and what factors affect their performance?" *Journal of Documentation*, 62(6): 744-761.
- [18] Marchionini, Gary. 1989. "Information-seeking strategies of novices using a full text electronic encyclopedia." *Journal of the American Society for Information Science*, 40(1): 54-66.
- [19] Raqi, S. A., & Zainab, A. N. 2008. "Observing strategies used by children when selecting books to browse, read or borrow." *Journal of Educational Media & Library Sciences*, 45(4): 483-503.
- [20] Reuter, K., & Druin, A. 2004. "Bringing together children and books: An initial descriptive study of children's book searching and selection behavior in a digital library." *Proceedings of the American Society for Information Science and Technology*, 41(1): 339-348.
- [21] Shenton, A. K. 2006. "Causes of information-seeking failure: Some highlights from an English research project." In *Youth Information-Seeking Behavior: Context, Theories, and Models*, Vol. II, M. K. Chelton and C. Cool eds., Lanham MD: The Scarecrow Press, 313-364.
- [22] Solomon, P. 1993. "Children's information retrieval behavior: A case analysis of an OPAC." *Journal of the American Society for Information Science*, 44(5): 245-264.
- [23] Wilson, T. D., & Walsh, C. 1996. *Information Behaviour: An interdisciplinary perspective*. Sheffield: University of Sheffield Department of Information Studies. [online]. <<http://informationr.net/tdw/publ/infbehav/chap7.html>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Bae, Kyung-Jae. 2011. "Jeonja chaeye daecheohaneun doseogwanui jase." *Doseogwan Munhwa*, 52(6): 33-37.
- [2] Sakong, Bok-Hee. 2007. "A study on searching behavior of elementary school students." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 38(3): 353-381.
- [3] Sakong, Bok-Hee, & Jung, Mo-Bong. 2008. "A study on children's searching behavior using internet search engines." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 39(2): 375-405.
- [4] Chung, Jin Soo. 2009. "A critical analysis of the studies on children's and adolescents' information seeking and use part I : Focusing on information seeking and use for learning." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(2): 143-153.