

## 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 지역사회 노인의 욕구 및 인식차이 조사 : 울산광역시 중심으로

홍은경\*, 김경미\*\*

\*인제대학교 대학원 재활과학과 박사과정

\*\*인제대학교 의생명공학대학 작업치료학과

### 국문초록

목적 : 본 연구의 목적은 지역사회 내 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인 그룹과 경험이 없는 노인 그룹에서 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 욕구 및 인식 차이를 알아보고자 하였다.

연구방법 : 2010년 8월부터 2010년 11월까지 노인복지관과 경로당을 이용하는 노인 79명을 대상으로 개별 면접 방법으로 조사하였다.

결과 : 노인의 현재 건강상태에 대한 만족도를 알아본 결과, 보통의 응답이 가장 높은 비율을 차지하였고 현재 앓고 있는 질환을 알아본 결과, 재활의학과, 순환기내과, 앓고 있는 질환이 없음의 순으로 높게 나타났다. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 정도를 알아본 결과, 이전에 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹과 경험이 없는 그룹 모두에서 긍정적이었다. 그러나 이전에 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹과 경험이 없는 그룹 사이에 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 인식에는 통계학적인 차이가 없었다. 노인이 참여하고 싶은 보건계열 대학생의 봉사활동은 재활의학과 서비스에서 가장 높게 나타났다.

결론 : 지역사회 내 의료사각지대에 있는 노인에게 필요한 보건의료서비스를 제공하기 위해 보건계열 대학생의 체계적이고 지속적인 봉사활동이 필요하다.

주제어 : 보건계열 대학생, 봉사활동, 욕구 및 인식, 지역사회노인

### 1. 서론

노인은 자연스러운 노화현상에 의해 생물학적, 신경학적 어려움을 경험하지만 평균 수명 연장으로 인해 경제적 활동, 사회적 활동 등 다양한 역할을 지속하고자 한다. 2004년 보건복지부에서 실시한 노인실태조사에 의하면, 노인취업알선센터 및 노인인력지원기관에

대해 이용 희망을 보였고, 가사지원서비스 등의 재가 서비스에 대한 이용희망률은 31%로 나타났다(정경희 등, 2004). 보건의료서비스와 관련된 치매상담센터 이용희망률은 33%, 보장구대여서비스의 이용희망률은 27.9%, 요양시설과 양로시설의 이용희망률은 29.7%로 나타났다(정경희 등, 2004). 노화로 인한 신체적 변화로 노인의 관심이 주로 건강과 관련된 보건의료서비스

와 많이 연계되어 있다.

우리나라는 고령화 사회를 대비하여 2005년 저출산·고령사회 위원회를 설치하였고, 능동적으로 사회의 변화에 대처하기 위해 저출산·고령사회기본법을 제정하였다. 2007년에는 노인에 초점을 두어 노인복지법이 개정되었고, 2008년에는 전국노인생활실태 및 복지욕구조사를 실시하여 노인의 일상생활 전반에 관심을 두었다(경정희 등, 2007). 고령화 사회 대비를 위해 국가적인 법 제정 및 조사가 실시되고 있을 뿐만 아니라 지역사회 내의 복지시설, 대학 등 여러 단체의 움직임도 함께 나타나고 있다.

대학은 교육과 연구 활동에 의해 산출 및 축적되는 지식을 지역산업과 국가경제에 기여하도록 하는 기능을 가지고 있다. 지역 내 대학은 산학협력을 통해 지역의 인재를 육성하고 기술발전, 지역의 경제적 성장을 지지하는 역할도 담당한다(이기종과 박병무, 2010). 보건계열의 지역대학은 전문가의 도움을 받아 지역사회 주민들에게 보건의료서비스를 봉사활동 및 실습의 방법으로 제공하고, 지역 내 보건의료 전문가를 배출하는 역할을 한다. 특히, 대학의 학습 성과와 지역사회 내 봉사활동의 연계는 학생, 대학, 그리고 지역사회 모두에게 가치가 있다. 대학에서 봉사기능은 자원의 분배나 자선의 차원을 넘어서 대학교육의 질을 높이고 대학생의 자기계발의 장을 마련하는 것이다(조용하, 2002). 대학생의 봉사는 다른 일반인의 봉사에 비해 체계적이고, 전문적인 활동이 가능한 장점이 있다(한수정, 1999). 이은주와 한창완(2009)의 연구에 의하면 노인을 대상으로 한 봉사활동에 참여한 대학생의 노인에 대한 인식 및 태도가 봉사활동에 참여하지 않는 대학생에 비해 긍정적으로 변화되었음을 나타내었다. 봉사활동은 참가자들의 사회, 문화, 지적발달에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(조용하, 2002). 그러나 봉사활동을 제공 받는 지역 내 노인의 인식에 대한 조사는 거의 없다. 봉사활동을 제공 받는 대상자의 인식에 대한 조사는 봉사활동이 나아가야 할 방향을 제시하는데 필수적이다. 이는 실제적인 서비스를 제공하는 대학생 및 대학 그리고 서비스를 받는 노인 모두에게 긍정적인 발전을 가져올 수 있다.

따라서 본 연구의 목적은 지역사회 내 노인들의 현재 건강상태에 대한 만족도 및 주호소를 알아보고, 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인 그룹

과 경험이 없는 노인 그룹에서 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 욕구 및 인식 차이를 알아보고자 한다.

## II. 연구 방법

### 1. 연구 대상 및 연구기간

본 연구는 울산광역시에 있는 노인 관련 기관을 이용하는 데 어려움이 없는 노인을 대상으로 하였다. 2010년 8월부터 2010년 11월까지 노인복지관 2곳, 경로당 4곳을 이용하는 노인 79명을 대상으로 연구를 실시하였다. 노인에 대한 사전 교육을 받은 보건계열 3개과(작업치료과, 치위생과, 응급구조과)의 학생이 각 기관에서 노인을 대상으로 개별 면접 방법을 사용하여 조사하였다.

### 2. 측정 도구

본 연구는 C대학의 보건계열 3개과 학생이 개별적으로 설문지를 이용하여 면접 조사를 실시하였다. 설문지의 내용 구성은 Andersen 행동모형(Andersen, 1995)의 의료서비스 이용을 위해 제안된 이론을 바탕으로 하였다. Andersen 행동모형은 개인이 가지고 있는 특성과 조건이 개인이 이용하는 보건의료서비스의 양과 형태를 결정한다고 가정하였고, 그 요인에는 소인성 요인, 가능성 요인, 필요 요인이 있다고 하였다.

소인성 요인은 보건의료서비스 이용에 관련 있는 개인의 경향으로 연령, 성별, 결혼 상태와 같은 인구학적 요인과 교육수준, 생활스타일, 인종과 같은 사회문화적 요인 및 개인이 건강, 질병, 건강서비스에 대한 가지고 있는 태도, 가치관, 지식을 말한다(Andersen & Newman, 1973). 가능성 요인은 보건의료서비스를 이용할 수 있도록 가능하게 하는 요인으로서 개인과 가족의 자원인 소득, 건강보험, 의료기관과의 거리 등, 의료 인력과 시설의 공급형태 및 의료서비스 전달체계의 특성, 개인이 거주하는 지역의 특성 등이 포함된다(Andersen & Newman, 1973). 필요 요인은 보건의료서비스 이용에 대해 가장 직접적인 결정요인으로 주관적, 객관적 건강문제이다. 즉 질병 혹은 장애와 같이 의료서비스를 필요로 하는 상황으로 질병에 대한 인지,

즉 자각 증상과 임상적으로 진단된 질환과 상태를 말한다. 설문지는 소인성 요인 6문항, 가능성 요인 2문항, 필요 요인 3문항, 건강상태에 대한 만족도 및 봉사활동과 관련된 9문항으로 구성하였다.

### 3. 분석방법

수집된 자료는 SPSS 18.0 version을 이용하여 통계처리 하였다. Andersen 행동모형에 따른 요인의 빈도 분석, 건강상태에 대한 만족도 및 보건의료봉사활동 관련 분포를 알아보기 위해 기술통계를 사용하였다. 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험 여부에 따라 보건의료 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식차이를 알아보기 위해 Mann-Whitney 검정을 사용하였다.

## III. 연구결과

### 1. Andersen 행동모형에 따른 요인의 빈도 분석

노인 79명을 대상으로 소인성, 가능성, 필요 요인을 분석하였다. 전체 79명의 대상자 중 17명은 이전에 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인이었다고, 62명은 봉사활동에 참여한 경험이 없는 노인이었다.

소인성 요인에서 연구대상자의 전체 평균연령은 73.65±6.49세였고 그 중 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹은 71.76±5.43세, 참여한 경험이 없는 그룹은 72.16±6.70세이었다. 성 비율은 여자가 남자에 비해 2배 이상 많이 차지하였다, 전체 교육의 정

표 1. Andersen 행동모형에 따른 요인의 빈도 분석

(단위 : 인원수, %)

요인	특성	구분	전체	경험군	비경험군
소인성	성별	남	22(27.8)	3(17.6)	19(30.6)
		여	57(72.2)	14(82.4)	43(68.3)
	연령	50대	2(2.5)	0(0.0)	2(3.2)
		60대	19(24.1)	6(35.3)	13(21.0)
		70대	44(55.7)	10(58.8)	34(54.8)
		80대	14(17.7)	1(5.9)	13(21.0)
	교육의 정도	무학	32(40.5)	3(17.6)	29(46.8)
		초졸	25(31.6)	9(52.9)	16(25.8)
		중졸	11(13.9)	4(23.5)	7(11.3)
		고졸	9(11.4)	1(5.9)	8(12.9)
대졸		2(2.5)	0(0.0)	2(3.2)	
종교		무교	17(21.5)	4(23.5)	13(21.0)
종교	천주교	6(7.6)	2(11.8)	4(6.5)	
	기독교	5(6.3)	0(0.0)	5(8.1)	
	불교	51(64.6)	11(64.7)	40(64.5)	
	결혼상태	기혼	47(59.5)	8(47.1)	39(62.9)
동거인	사별	사별	31(39.2)	9(52.9)	22(35.5)
		기타	1(1.3)	0(0.0)	1(1.6)
	혼자 산다	혼자 산다	20(25.3)	8(47.1)	12(19.4)
		배우자와 같이 산다	30(38.0)	4(23.5)	26(41.9)
		배우자, 자녀와 산다	14(17.7)	3(17.6)	11(17.7)
자녀와 산다	15(19.0)	2(11.8)	13(21.0)		
가능성	직업 유무	무	79(100)	17(21.5)	62(78.5)
		월 수입	100만원 미만	77(97.5)	17(100.0)
	100~200만원 미만	2(2.5)	0(0.0)	2(3.2)	
필요	현재 앓고 있는 질환	무	9(11.3)	2(11.8)	7(11.3)
		유	70(88.8)	15(88.2)	55(88.7)
	현 질환의 발병 기간	12개월 미만	11(13.9)	1(5.9)	10(16.1)
		12~24개월 미만	5(6.4)	0(0.0)	5(8.1)
		24개월 이상	63(79.7)	16(94.1)	47(75.8)
과거 병력 유무	무	48(60.7)	8(47.1)	40(64.5)	
	유	31(49.3)	9(52.9)	22(35.5)	
합계			79(100)	17(100)	62(100)

표 2. 현재 노인의 건강상태에 대한 만족도

(단위 : 인원수, %)

인식분포	그룹		
	전체	경험군	비경험군
매우 만족	7(8.8)	0(0.0)	7(11.3)
만족	14(17.7)	2(11.8)	12(19.4)
보통	25(31.7)	6(35.3)	19(30.6)
불만족	24(30.4)	6(35.3)	18(29.0)
매우 불만족	9(11.4)	3(17.6)	6(9.7)

도는 무학이 가장 많았으며 이전에 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹은 초졸, 봉사활동에 참여한 경험이 없는 그룹은 무학이 가장 높았다. 전체 대상자 중 배우자와 함께 사는 노인이 가장 많았고(38.0%), 보건의료분야의 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹은 혼자 산다는 응답, 봉사활동에 참여한 경험이 없는 그룹은 배우자와 함께 산다는 응답이 가장 많았다.

가능성 요인에서 직업유무에서는 79명 모두 직업이 없었다. 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 없는 그룹에서 2명이 월 100만원~200만원미만의 소득이 있다고 응답하였고, 대부분이 월 100만원미만의 소득이 있었다.

필요 요인에서 70명(88.8%)이 현재 질환을 앓고 있었고, 모든 그룹에서 24개월 이상의 만성질환자가 가장 높은 분포를 보였다. 현재 앓고 있는 질환외의 과거의 병력을 알아본 결과, 대상군 전체에서 31명(49.3%)명이 과거에 다른 질환을 경험하였고, 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹에서는 9명(52.9%), 봉사활동에 참여한 경험이 없는 그룹에서는 22명(35.5%)을 보였다(표 1).

## 2. 노인의 건강상태에 대한 만족도

현재 노인 스스로 건강상태에 대해 느끼는 만족도 정도를 알아보았다. 노인 전체 79명에서 가장 높은 응답을 보인 것은 보통의 만족도를 느끼는 경우이었다. 보건계열 대학생들이 제공하는 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인의 경우, 보통과 불만족의 응답이 가장 많았고 경험이 없는 노인의 경우, 보통의 응답이 가장 많았다(표 2).

## 3. 현재 노인이 앓고 있는 질환

연구대상 노인이 앓고 있는 질환을 알아본 결과는 그림 1과 같았다. 가장 높은 분포를 보인 것은 재활의학과로 37명(46.8%)으로 나타났고, 주 호소는 요통이나 관절염 등이었다. 두 번째로 높은 분포를 보인 것은 순환기내과로 26명(32.9%)으로 나타났고, 주 호소는 당뇨병이나 고혈압 등이었다.

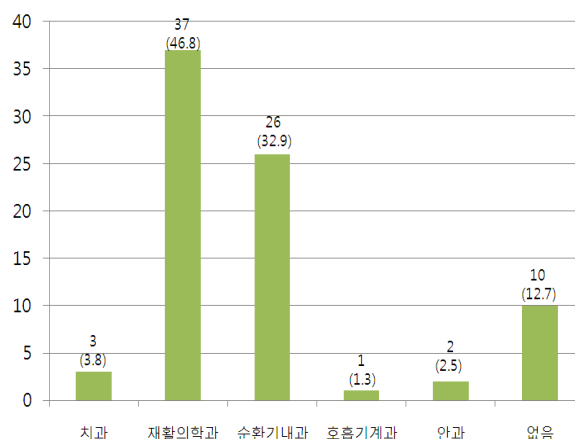


그림 9. 노인이 앓고 있는 질환

## 4. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 분포

보건계열 대학생이 제공하는 봉사활동에 대한 노인의 인식 정도를 이전에 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹과 없는 그룹으로 나누어 살펴보았다(표 3). 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인 17명을 대상으로 대학생들이 제공하는 봉사활동에 대한 생각이 어떤지 알아보는 문항에 대해 매우 긍정적인 8명(47.1%), 긍정은 7명(41.2%), 보통이 2

표 3. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 분포

(단위 : 인원수, %)

인식분포 \ 그룹	전체	경험군	비경험군
매우 긍정적	34(43.0)	8(47.1)	26(41.9)
긍정적	37(46.8)	7(41.2)	30(48.3)
보통	5(6.3)	2(11.8)	3(4.8)
부정적	1(1.3)	0(0.0)	1(1.6)
매우 부정적	2(2.5)	0(0.0)	2(3.2)

표 4. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 차이

인식 정도	그룹	경험군		비경험군		Z 값
		평균	표준편차	평균	표준편차	
보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 인식 정도		4.35	±0.70	4.24	±0.88	-0.277

명(11.8%)이었다. 부정적과 매우 부정적이라는 응답은 없었다. 이전에 봉사활동에 참여한 경험이 없는 노인 63명에 대해 조사한 결과는 매우 긍정적 26명(41.9%), 긍정적 30명(48.3%), 보통 3명(4.8%), 부정적 1명(1.6%), 매우 부정적 2명(3.2%)이었다. 매우 긍정적과 긍정적이라는 응답이 전체 71명으로 89.8%를 차지하였다.

의 인식 차이를 5점 척도(매우 긍정적: 5점, 긍정적: 4점, 보통: 3점, 부정적: 2점, 매우 부정적: 1점)로 알아본 결과는 표 4와 같다. 이전에 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹에서는 4.35±0.70점, 참여한 경험이 없는 그룹에서는 4.24±0.88점으로 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹에서 높게 나타났지만 통계학적인 인식의 차이는 없는 것으로 나타났다.

### 5. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 차이

보건의료관련 봉사활동의 참여한 경험 유무에 따라 보건계열 대학생이 제공하는 봉사활동에 대한 노인들

### 6. 노인이 원하는 보건계열 대학생의 봉사활동 내용

보건계열 대학생들이 제공하는 봉사활동내용 중 노인이 원하는 분야에 대한 결과는 그림 2와 같다. 31명

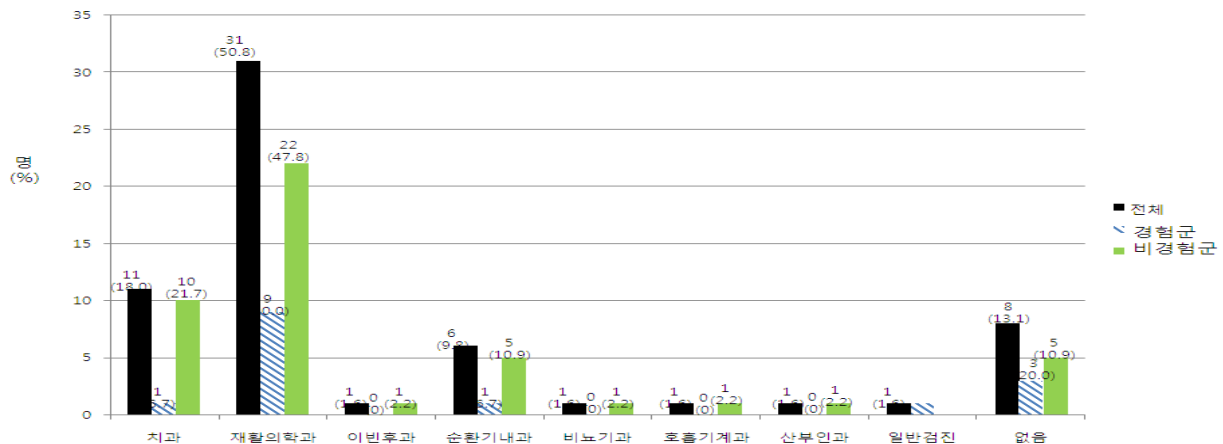


그림 2. 노인이 원하는 대학생의 봉사활동 내용

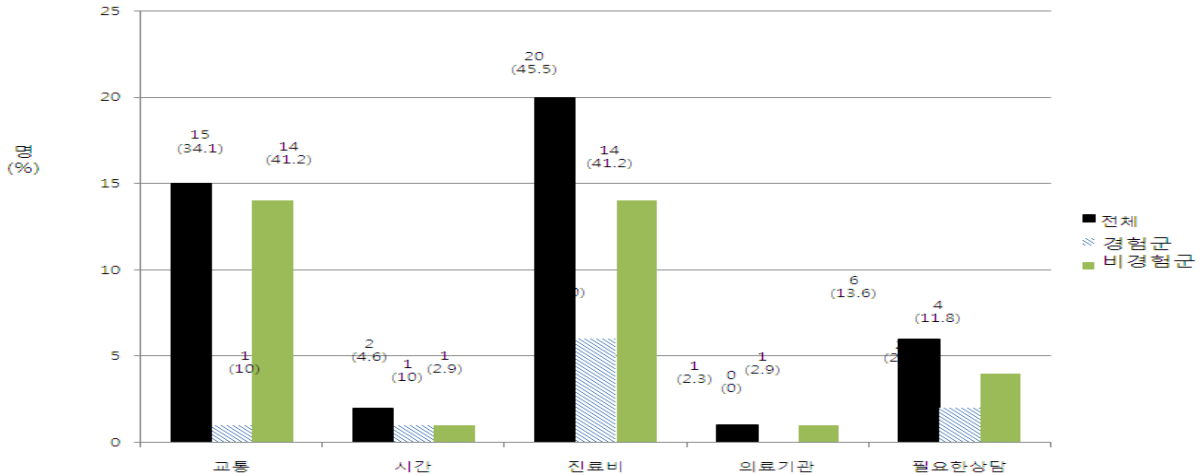


그림 3. 노인이 보건의료서비스를 받지 못하는 이유

(50.0%)이 물리치료 등의 재활의학과 서비스 받기를 희망하였고, 치과 서비스는 11명(17.7%)이 받기를 원하였다. 보건의료관련 봉사활동에 대해 참여한 경험이 있는 노인 그룹과 없는 노인 그룹 모두 각각 9명, 22명으로 재활의학과 서비스에서 가장 높게 나타났다.

### 7. 노인이 의료기관에서 보건의료서비스를 받지 못하는 이유

노인이 지역 내 의료기관에서 보건의료서비스를 받지 못하는 이유에 대해 알아본 결과는 그림 3과 같다. 전체 노인에서 의료기관에서 보건의료서비스를 받지 못하는 이유로 진료비 부담이 가장 큰 이유(20명, 45.5%)라고 응답하였다. 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인 그룹에서도 진료비 부담이 6명(60%)으로 가장 높은 빈도를 보였다. 봉사활동에 참여해본 경험이 없는 노인 그룹에서는 교통편의 어려움과 진료비 부담이 각각 14명(41.2%)으로 높은 빈도를 보였다.

## IV. 고 찰

본 연구는 노인에게 가장 중요한 부분인 건강과 관련하여 노인을 대상으로 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 욕구 및 인식을 조사하기 위해 실시되었다.

보건계열의 대학은 학교 교육과 산업체(임상)와의 연계를 통한 봉사 및 실습을 적극적으로 권장한다. 봉사활동에 대해 대학은 1995년부터 학점제를 도입하거나 교과과정으로 운영해 오고 있다(조희일, 2002). 지역사회 노인에게 제공할 수 있는 보건의료관련 봉사활동은 고령화 사회에 맞맞추어 노인관련 서비스의 질 향상에 도움을 줄 것으로 보인다.

연구에서 자료 수집을 위해 설문지를 이용하였고, 노인의 특성을 감안하여 1대 1 면접방법을 이용하여 조사하였다. 면접조사는 자료 수집 시 제 3자의 개입을 방지하고, 응답자로 하여금 더 정확한 답을 하도록 하는 장점이 있다(유승흠, 1995). 노인의 경우 설문지 문항에 대한 이해도가 낮고, 누락의 위험성이 높으므로 개별 면접조사 방법을 사용하였다. 개별 면접조사를 하는 조사원은 미리 노인의 특성에 대한 교육을 받은 보건계열의 대학생이었고, 설문지에 대한 이해를 충분히 하고 있었다.

지역사회 내 노인이 주로 이용하는 시설에는 노인복지관, 경로당, 노인교실, 노인휴양소가 있다. 이 가운데 경로당은 전국 읍·면지역에까지 고루 분포되어 운영되고, 시설 접근성이 매우 뛰어나 노인 시설 중 가장 많이(97.5%) 차지한다(보건복지가족부, 2009). 본 연구에서는 보건복지가족부의 통계를 바탕으로 지역 내 경로당과 노인복지관 노인을 대상으로 연구를 실시하였다. 경로당은 노인들의 '사랑방' 역할을 하는 단순한 '만남의 장소'로 기능(박부진, 2003; 박재간, 1997; 선우

덕, 1999)을 하지만, 연령이 많고 교육수준이 낮은 저소득층 노인들이 주로 이용하는 특징이 있다(김희년과 정미숙, 2004; 박부진, 2003). 본 연구 대상자들의 일반적 특성에서도 70대 노인이 가장 많은 분포를 보였고, 무학이 40%로 교육수준이 낮았다. 월 수입은 100만원 이하가 대부분이었으나 현재 앓고 있는 질환이 있는 노인이 많아 보건의료서비스가 필요하지만, 실제로 이용하기에는 경제적 한계가 있었다. 노인을 위한 보건의료서비스가 제도화 및 지원 될 필요가 있음을 알 수 있다.

2009년 통계청의 자료에 의하면, 65세 이상 노인 중 건강이 별로 좋지 않다고 평가한 노인이 80.4%이었다. 이미 노인 중 85%는 한 가지 이상의 질병을 가지고 있다고 보고하였다. 본 연구에서도 비슷한 결과를 보여 질병이 있는 경우가 88.8%이었고, 건강에 대해 만족, 매우 만족한다는 응답을 한 노인은 27.5%이었다. 통계청 자료와 관련지어 볼 때, 노인의료비는 지속적으로 증가할 것으로 보인다(박미진, 여구환과 박병현, 2010). 대전시 노인을 대상으로 한 최영출과 최종암(2007)의 연구를 살펴보면, 생활비 중 가장 어려운 지출항목이 보건의료비 26.4%이었고, 가장 많은 지출 분야 역시 보건의료비 28.2%이었다. 본 연구 대상자의 월 수입에 대해 100만원 이하에 대한 응답이 97.5%를 차지하여 의료비에 대한 노인의 부담은 더 클 것으로 예상된다. 본 연구에 참여한 노인의 응답결과, 실제로 보건의료서비스를 이용하지 못하는 가장 큰 이유가 의료비에 대한 부담 때문이었다. 노인 인구 비율이 늘어나는 고령화 사회가 될수록 노인의료비 문제는 개인의 문제가 아니 사회의 문제가 될 것이다. 지역사회 노인을 위한 민간적 지원 및 문제해결을 위한 방법 중 하나로 보건계열 대학생의 봉사활동과 실습은 노인의료비에 대한 감소와 함께 노인 건강에 대한 예방 증진을 가져올 수 있는 대안이 될 것이다.

2007년 서울시의 노인복지관내 교육프로그램을 분류에 알아본 결과, 건강 프로그램이 36.3%, 정서 프로그램 19%, 사회 프로그램이 1.3%로 나타났다. 개설프로그램이 건강에 편중되어 운영되고 있고, 이는 노인의 관심분야를 반영하는 것으로 보인다(강영식과 박병관, 2008). 또한, 최영출과 최종암(2007)의 연구에서 70세 이상의 노인은 경제, 여가, 재가의 다양한 복지 욕구 중 의료서비스(48.6%)에 대한 욕구가 가장 큰 것으로

나타났다. 본 연구의 결과에서도 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 차이를 살펴본 결과, 이전에 보건의료관련 봉사활동에 참여해 본 적이 있는 그룹과 없는 그룹 모두에서 4점 이상을 보여 긍정적이었다. 두 그룹에서의 점수 차이를 살펴본 결과, 통계학적인 차이는 없지만 이전에 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인 그룹에서 점수가 더 높게 나타났다. 이는 봉사활동에 참여해 본 적이 있는 노인의 만족도가 참여해 본 적이 없는 노인보다 높다고 볼 수 있다. 실제적인 보건의료관련 봉사활동은 노인에게 도움이 된다는 것을 의미한다. 노인들이 가장 원하는 보건의료서비스 분야는 재활의학과, 치과, 순환기내과 순이었다. 재활의학과에서는 관절염과 통증에 대한 욕구가 주를 이루었고, 물리치료를 받길 원했다. 보건계열 대학생 중 재활의학과에 속하는 물리치료과와 작업치료(학)과 학생의 봉사활동이 노인 대상으로 특히 필요한 것을 알 수 있다.

대학생의 노인에 대한 태도와 관련하여 국내 선행연구를 살펴보면, 노인에 대해 부정적인 인식을 가지고 있는 경우가 많은 것으로 나타나 있다(서병숙과 김수현, 1999; 한정란, 2000; 박경란과 이영숙, 2001; 김미혜, 2002). 노인에 대한 부정적인 인식은 노인에 대한 서비스의 질을 저하시킬 수 있으며, 심각한 경우에는 노인 학대문제까지 유발시킬 수 있다(이은주와 한창완, 2009). 봉사-학습은 지역봉사와 연합된 경험을 통해 학생의 학습을 향상시키는 교육적 활동, 프로그램 또는 교과과정이다. 사회복지분야에서 시작된 초기 봉사-학습에 대한 연구에 의하면 봉사-학습이 시민의 책임의식(Blyth, Saito & Beras, 1997), 사회적 책임감(한인영, 박형원과 김주현, 2005; Conrad & Hedin, 1982; Melchior, 1997), 타인에 대한 관용(Markus, Howard & King, 1993), 그리고 타인에 대한 책임감 있는 태도(Luchs, 1981; Newmann & Rutter, 1983)를 발달시키는데 도움이 된다. 대학생은 전공에 따라 지역사회 내 봉사를 실시하여 자신의 도움이 필요한 사람들에게 서비스를 제공하며, 자신의 역할과 사명을 모색하는데 도움을 받는다(설경란, 2002).

본 연구는 몇 가지 제한점이 있다. 첫째, 본 연구의 모든 노인에게 일반화 되어 적용하는데 한계가 있다. 연구의 대상자는 대부분 고연령이었고, 경제적으로 취약한 계층으로 편중되었다. 둘째, 한 지역에 국한되었

고, 적은 인원을 대상으로 연구가 진행되었다. 본 연구의 제한점을 보강한 연구가 더 필요할 것이다. 또한, 본 연구의 대상자들이 주로 있었던 경로당의 경우 '서비스접근의 용이성'이라는 장점이 있어 봉사활동 운영 시 좋은 장소가 될 것으로 보인다. 보건계열 대학생의 봉사활동을 경로당을 중심으로 적용한 후 그 효과에 대한 연구도 필요할 것이다.

## V. 결 론

보건계열 대학생의 봉사활동에 대해 지역 내 노인의 욕구 및 인식을 알아보고, 체계적인 서비스를 제공하기 위한 방법을 제시하고자 하였다. 2010년 8월부터 11월까지 79명의 노인을 대상으로 개별 면접을 통한 설문조사를 실시하였다.

연구 결과는 다음과 같다.

1. 노인의 현재 건강상태에 대한 만족도를 알아본 결과, 79명 전체에서는 보통의 응답이 가장 높은 비율을 차지하였다. 보건계열 대학생들이 제공하는 봉사활동에 참여한 경험이 있는 노인의 경우, 보통과 불만족의 응답이 가장 많았고 경험이 없는 노인의 경우, 보통의 응답이 가장 많았다.
2. 노인이 현재 앓고 있는 질환을 알아본 결과, 재활의학과, 순환기내과, 앓고 있는 질환이 없음의 순으로 높게 나타났다.
3. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 정도를 알아본 결과, 전체 노인 대상자는 89%이상에서 긍정적이었고, 이전에 보건의료관련 봉사활동을 경험해 본 노인 그룹은 88%, 경험해보지 못한 노인 그룹은 90%를 보였다.
4. 보건계열 대학생의 봉사활동에 대한 노인의 인식 차이를 알아본 결과, 이전에 보건의료관련 봉사활동에 참여한 적이 있는 노인 그룹과 참여한 적이 없는 노인 그룹 사이에 통계학적인 차이는 없는 것으로 나타났다.
5. 보건계열 대학생의 봉사활동내용 중 노인이 가장 원하는 분야는 재활의학과 서비스로 이전의 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경험이 있는 그룹과 경험이 없는 그룹 모두에서 동일하였다.
6. 노인이 의료기관에서 보건의료서비스를 받지 못하는 이유에 대하여 보건의료관련 봉사활동에 참여한 경

험이 있는 그룹의 경우 진료비에 대한 부담에서 가장 많은 응답을 보였다. 경험이 없는 그룹의 경우 진료비 부담과 교통의 어려움에서 많은 응답을 보였다.

보건계열 대학생의 봉사활동은 고령화 사회의 보건의료비라는 국가적 문제를 민간적 차원의 대학에서 일부 해결하는데 도움이 될 것이다. 지역사회 내 의료사각지대에 있는 노인에게 필요한 보건의료서비스를 제공하기 위해 보건계열 대학생의 체계적이고 지속적 인 봉사활동이 필요하다.

## 참 고 문 헌

- 강영식, 박병관. (2008). 노인의 욕구영역에 따른 노인 복지관 노인교육프로그램의 선택 속성. **한국노인복지학회**, 41, 327-352.
- 김미혜. (2002). 사회복지전공 대학생의 노인에 대한 태도 연구. **사회과학연구논총**, 8, 69-89.
- 김희년, 정미숙. (2004). 지역사회복지시설 이용 노인들의 여가활동 실태 및 활성화에 관한 연구. **노인복지연구**, 26, 263-285.
- 박경란, 이영숙. (2001). 대학생이 갖고 있는 노인에 대한 고정관념 분석. **한국노년학**, 21, 71-83.
- 박미진, 여구환, 박병현. (2010). 지역사회거주 빈곤 노인의 건강증진행위에 대한 영향 요인 연구. **한국노인복지학회**, 48, 205-228.
- 박부진. (2003). 도심 속의 경로당 문화 분석. **노인복지정책연구**, 27, 7-42.
- 박재간. (1997). 경로당 운영의 실태 및 정책방향. **노인복지정책연구**, 8, 7-77.
- 보건복지가족부. (2009). **보건복지통계연보**. 제 56호.
- 서병숙, 김수현. (1999). 대학생의 노인에 대한 이미지 연구. **한국노년학**, 19, 97-111.
- 선우덕. (1999). 경로당의 운영활성화를 위한 정책방안. **보건복지포럼**, 36, 49-58.
- 설경란. (2002). **자원봉사자들의 자원봉사활동 향후 지속성 예측에 관한 연구: 서울, 경인지역 장애인복지관 대상자를 중심으로**. 석사학위논문, 이화여자대학교, 서울.
- 유승훈. (1995). **의료관리학 II 보건기획과 관리**. 파주: 수문사.



- 이기중, 박병무. (2010). 광역경제권역별 선도 산업 육성과 대학의 산학협력 특성화 분석. **국가정책연구**, 24, 113-133.
- 이은주, 한창완. (2009). 노인대상 자원봉사활동이 대학생들의 노인 및 노인복지에 대한 인식에 미치는 영향. **한국노년학**, 29, 1233-1245.
- 정경희, 오영희, 석재은, 도세록, 김찬우, 이윤경 등. (2004). **2004년 전국노인생활실태 및 복지욕구조사**. 서울: 한국보건사회연구원.
- 정경희, 이윤경, 이소정, 오영희, 손창균, 방효정 등. (2007). **2008년도 전국노인생활실태 및 복지욕구조사 실시를 위한 기초연구**. 서울: 한국보건사회연구원.
- 조용하. (2002). 대학생자원봉사활동의 이론적 고찰-봉사학습을 중심으로. **청소년학 연구**, 9, 243-268.
- 조휘일. (2002). 대학지역사회봉사를 위한 봉사학습(service-learning)의 개념고찰. **사회복지실천 창간호**.
- 최영출, 최종암. (2007). 대전광역시 노인생활 실태와 복지욕구 조사 연구. **한국노인복지학회**, 35, 151-174.
- 통계청. (2009). **2009 고령자 통계**.
- 한수정. (1999). **대학생 자원봉사자의 자원봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인 연구**. 석사학위논문. 이화여자대학교, 서울.
- 한인영, 박형원, 김주현. (2005). 전공교육과 연계한 봉사학습의 효과 연구. 사회복지교육을 중심으로. **한국사회복지학**, 57, 251-276.
- 한정란. (2000). 대학생들의 노인에 대한 태도에 관한 연구. **한국노년학**, 20, 115-127.
- Andersen, R. M. (1995). Revising the behavioral model and access to medical care; does it matter? *Journal of Health and Social Behavior*, 36, 1-10.
- Andersen, R. M., & Newman, J. F. (1973). Societal and individual determinants of medical care utilization in the United States. *Milbank Memorial Fund Quarterly Journal*, 51, 95-124.
- Blyth, D. A., Saito, R., & Beras, T. (1997). *Service-learning: Application form the research*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Conrad, D., & Hedin, D. (1982). Youth participation and experiential education. *Child and Youth Service*, 4, 57-76.
- Luchs, K. P. (1981). *Selected changes in urban high school students after participation in community based learning and service activities*. Unpublished Doctoral dissertation, Maryland University.
- Markus, G. B., Howard, J. F., & King, D. C. (1993). Integrating community service and classroom instruction enhances learning: Results from an experiment. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 15, 410-419.
- Melchior, A. (1997). *Interim report: National evaluation of learn and serve America school and community-based programs*. Washington, DC: Corporation for National Service.
- Newmann, F. M., & Rutter, R. A. (1983). *The effects of high school community service programs on student's social development*. Madison: Wisconsin Center for Education Research.

## Abstract

### The Need and Perception about Volunteer of Student from Department of Health Care for the Old in the Community : Focus on Ulsan City

Hong, Eun-Kyoung\*, M.S., O.T., Kim, Kyeong-Mi\*\*, Ph.D., O.T.

\*Dept. of Rehabilitation Science, Graduate School of Inje University

\*\*Dept. of Occupational Therapy, College of Biomedical Science and Engineering, Inje University

**Objective** : The objective of this research tried to know the differences about the perception of volunteering between the elderly group of seniors with experience of college's Department of Health Care Services and the elderly group of seniors without it.

**Method** : We researched 79 people aged using the facilities for the elderly and the facilities for welfare for the aged from August 2010 to November 2010.

**Result** : As a result of perception of the old according to whether to experience in services of students in the college of department of health care or not, the old (89%) of the whole person was positive. The perception of the volunteer of student in the department of health care was not a statistical difference between the old group with experience in volunteer service and the old group without it. The field that two groups want to be serviced was the highest in the department of rehabilitation.

**Conclusion** : It is necessary for the university with the functions of social service to provide health and medical service to the old in the community through systematic training to meet their needs.

Key Words : Need and perception, Student in the department of health care, The old in the community, Volunteer