

대전대학교 한방병원에 내원한 일본인 관광객의 의료관광 현황

김민정 · 성인수 · 송인 · 고민경 · 홍권의*

대전대학교 한의과대학 침구의학교실

Abstract

A Research of Trend on Japanese Medical Tourism in Oriental Hospital of Daejeon University

Min Jung Kim, In Su Sung, In Song, Min Kyung Ko and Kwon Eui Hong*

Dept. of Acupuncture & Moxibustion Medicine, College of Oriental Medicine,
Daejeon University

Objectives : This study is to evaluate the current situation of Japanese tourists for medical tour of Daejeon University hospital and to draw up a plan for better policies.

Methods : 59 Japanese tourists visiting oriental medicines hospital of Daejeon University from January 2012 to September 2012, were analysed in the statistics. And 8 of them answer a questionnaire about reasons for selection of Daejeon University hospital, satisfaction for thread embedding therapy and side effects of thread embedding therapy.

Results : A total of 59 foreigners visited oriental medicines hospital of Daejeon University for medical service, consisting of 54 females(92 %), the thirties to fifties 71 % by age. The 87.5 % of patients answered that the reason for choosing this hospital was the subsidization of the medical expenses, and 50 % for appropriate payment, 37.5 % for safety, 12.5 % for recommendation of the people who had good experience at this hospital. The 71% of patients selected thread-embedding therapy for treating wrinkles. The degree of satisfaction was evaluated as quite satisfaction of 87.5 %, full satisfaction of 12.5 % showing that a whole number of the patients treated with thread-embedding therapy showed relative

* This study was supported by the 2012 Luxury Research Projects of Daejeon University

Acceptance : 2012. 11. 27. Adjustment : 2012. 12. 6. Adoption : 2012. 12. 7.

Corresponding author : Kwon Eui Hong, Department. of Acupuncture & Moxibustion Medicine, Oriental Hospital of Daejeon University, 22-5, Daehung-dong, Jung-gu, Daejeon, Republic of Korea

Tel : +82-42-229-6816 E-mail hkeacu@dju.ac.krt

This is an Open-Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>) which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Copyright © The Journal of Korean Acupuncture & Moxibustion Medicine Society

satisfaction. This evaluation is, however, a short term survey which should lead to a further term study. For the evaluation of side effects of thread-embedding therapy, 75 % of patients answered as pain occurred during the therapy, 62.5 % as edema, 50 % as hypodermal bleeding.

Conclusion : First of all, there should be more constructive promotion and support for medical tour of oriental medicines, ultimately leading to promoting better clusters of oriental medicines. Secondly, support in terms of a medical law should be established for medical disputes, and the best follow-up service should be considered.

Key Words : Japanese tourists, medical service, thread-embedding therapy

I. 서 론

고령화 사회로 접어들며 건강에 대한 관심이 높아지고, 국가 간 왕래가 자유로워짐에 따라 의료선진국 또는 휴양시설이 잘 갖춰진 국가를 방문하여 자신의 질병을 치료하는 의료관광이 증가하고 있다. 한국보건산업진흥원(2011년) 발표 자료에 따르면 우리나라는 2010년에 총 81,789명의 외국인 환자를 유치하였으며, 이는 전년 대비 36 % 증가한 수치이며, 진료비 수입은 2009년도 547억 원에서 2010년도 1,032억 원으로 약 89 % 증가하여 1인당 진료비는 131만 원으로 집계 되었다¹⁾.

의료관광이 주목을 받고 있는 큰 이유는 의료관광을 통하여 고부가가치가 창출되기 때문이다. 일반적으로 의료관광객의 특성상 일반 관광객과 비교하여 장기간 체류를 하며, 소비액 또한 3배에서 10배 정도를 소비한다. 2010년도 한 해 동안 우리나라에서 외국인 환자 유치를 통한 생산유발효과는 2,406억 원, 취업유발효과는 1,974명 등의 경제적 파급효과를 창출하고 있다¹⁾.

최근 정부는 2011년 11만 명, 2015년 30만 명의 의료관광객(외국인 환자) 유치를 통해 아시아 의료관광 허브로 도약하는 '의료관광사업 2단계 고도화전략'을 발표하였다²⁾. 그러나 의료관광산업에 먼저 진출한 주요 국가의 실적(2010년: 태국 156만 명, 인도 73만 명, 싱가포르 72만 명)³⁾과 비교해 볼 때 매우 미미한 상황이며 이들 국가와 경쟁하여 의료관광객을 유치하기 위해서는 여러 가지 육성 및 지원책이 필요하다. 의료관광의 활성화를 위하여 최신의 의료기술도 중요하지만, 한국의 전통적인 특색을 보다 갖춘다면 국가경쟁

력에 큰 도움이 되리라 사료된다. 특히 한국한의학연구원의 2007년 자료에 따르면 세계 보완대체의학 시장 성장 흐름 및 규모가 2002년 1,000억 달러, 2006년 1,550억 달러, 2008년에는 2,000억 달러로 추정되면서 그 규모가 점점 확대되는 실정이다⁴⁾. 한방 의료계는 이에 한방에 관한 인프라를 지역별로 구축하여 관련 문화 사업이나 축제 등 관광시설과 연계하여 '한방 웰니스 관광' 인프라를 마련한다는 계획을 가지고 있다. 그러나 수요자 중심의 사후 관리, 한방산업 육성 및 인프라 구축과 관련하여 한약재의 안전성과 유효성 논란, 한약에 대한 의료 소비자의 불신 해소를 위한 정책적 대안, 외국인 환자의 의료 사고 및 의료분쟁에 관한 예방 및 분쟁 조정 구축이 필요하다. 이에 저자는 2012년 1월부터 9월까지 대전대학교 부속대전한방병원에서의 의료관광 현황을 분석하고 개선 방안에 대해 고찰하고자 한다.

II. 본 론

1. 외국인 의료관광객 인구학적 분석

1) 성별 / 연령 / 매선시술선택비율

대전대학교 부속한방병원에 내원한 전체 외국인 환자는 총 59명이었으며, 이 중 여자가 54명으로 92 %를 차지하였다(Fig. 1-A). 연령대별로는 30대가 10명, 40대 15명, 50대 17명으로 중년층의 비율이 높았다(Fig. 1-B). 내원한 환자는 침시술, 뜸시술, 한약치료, 물리치료를 시술 받았고, 42명은 주름개선을 위한 매선시술을 선택하였다(Fig. 1-C).

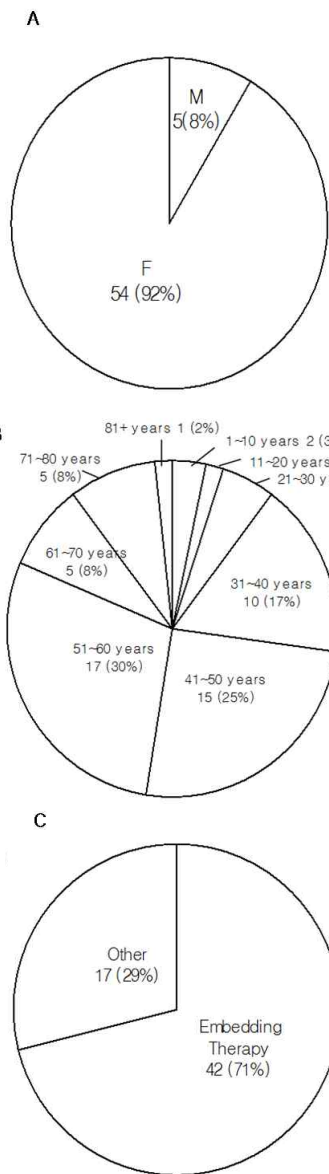


Fig. 1. Distribution of sex(A), age(B) and the number of Japanese medical tourist taken embedding therapy(C)

2) 월별분석

외국인 환자는 1, 3, 9월에 각각 12명, 11명, 13명으로 상대적으로 높은 분포를 보였다. 이는 환자 개별 선호도보다는 여행사의 지원여부와 관련된 것으로 사료된다(Fig. 2).

2. 대전대학교 부속한방병원 선택 이유(다중 응답)

본 병원 의료관광객 중 13.6%(8명)에게 설문지를

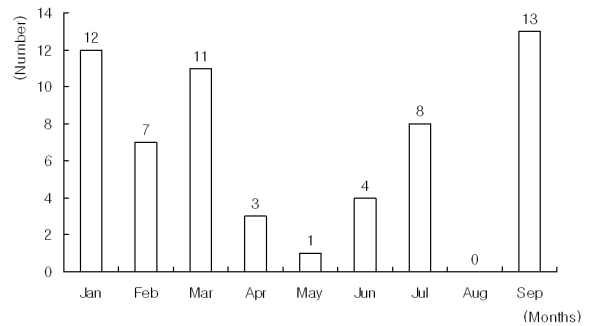


Fig. 2. Monthly change in Japanese medical tourist numbers

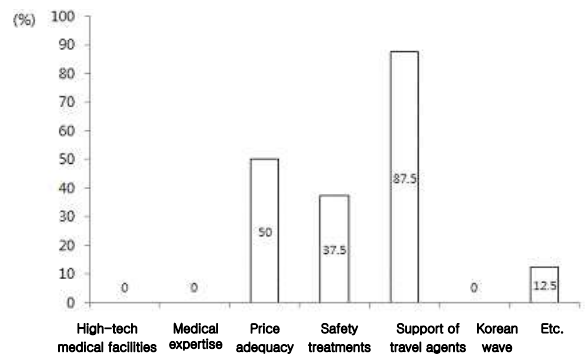


Fig. 3. The reasons of selection of Daejeon University hospital(multiple answers possible)

주어 2박 3일의 일정 중 마지막 날 아침에 평가하도록 하였다. 본 병원을 의료관광병원으로 선택한 이유로는 87.5%가 여행사의 지원서비스라고 응답하였고, 가격의 적정성 50%, 안전성 37.5%, 기타 과거경험을 한 관광객으로부터의 소개가 12.5%를 차지하였다. 이는 국내 환자의 병원선택 이유와는 구별되는 응답으로 병원자체의 시설 및 전문성보다는 지자체, 관광업계와 연계를 통한 외국인 환자 유치가 필수적이라 것을 반영하는 결과라 할 수 있겠다(Fig. 3).

3. 매선시술에 대한 만족도 및 부작용

전체 본원 의료관광객의 71%(42명)가 매선시술을 통한 동안 성형을 선택하였으며, 이 중 8명에게 시술에 대한 만족도 및 부작용을 시술 1일 후 설문지를 통하여 응답하도록 하였다. 만족도에 대해서는 87.5%에서 '만족한다'고 하였으며, 12.5%는 '매우 만족한다'고 응답하였다(Fig. 4). 시술 후 부작용에 대한 다중 응답으로 환자의 75%에서 '시술 시 통증'을 부작용으로 선택하였고, 62.5%에서 '부종', 50%에서는 '피하출혈(멍)'을 선택하였다(Fig. 5). 선택한 사항은

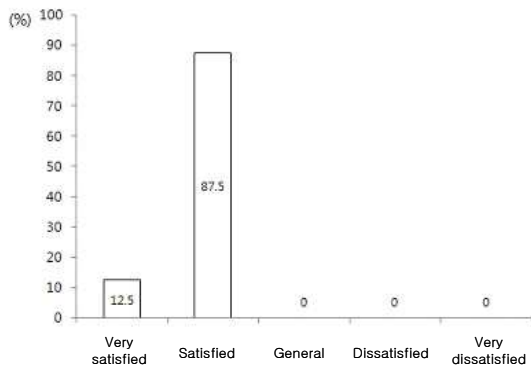


Fig. 4. Satisfaction scale of the thread-embedding therapy

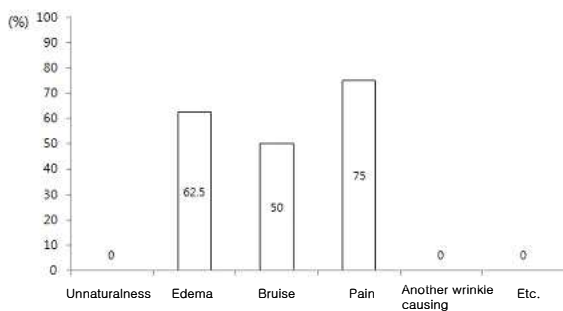


Fig. 5. The side effects of thread-embedding therapy

예측하지 못한 증상이 아닌, 시술로 인하여 단기간 동반되는 증상들로 이에 대해서는 향후 사후관리체계와 연동된다면 보다 안정적이고 만족도 높은 시술로 이어질 수 있으리라 사료된다.

Ⅲ. 결론 및 고찰

의료관광은 의료서비스와 관광서비스가 결합된 일종의 특화 관광 상품(SIT: special interest tourism)으로 수익성과 고용창출효과가 큰 블루오션 서비스산업이라는 점에서 세계적으로 주목받고 있다¹⁾. 특히 우리의 의료산업은 가격, 기술력에서 주변 국가들보다 경쟁력이 있으므로 국내 의료 산업 발전을 통한 국제 경쟁력 제고와 만성화된 관광수지 적자 개선을 위한 외화획득을 위해 의료관광을 국가의 전략산업으로 활성화할 필요가 있다⁵⁾. 이에 저자는 2012년 1월부터 9월까지 대전대학교 부속대전한방병원에서의 의료관광 현황을 분석하고, 한방 의료관광산업 활성화를 위한 제도적 개선방안을 모색하였다. 현황분석 결과를 요

약하면 다음과 같다.

2012년 1월부터 9월까지 대전대학교 부속한방병원에 내원한 전체 외국인 환자는 총 59명이었으며, 이 중 여성이 54명으로 92 %였으며, 연령대별로는 30~50대가 약 71 %로 분포되었다. 이 분포는 본 대전대학교 부속한방병원의 특성상, 미용과 건강을 관심으로 하는 외국인을 중심으로 본 관광 상품을 선택하였기 때문에 더욱 편향된 것으로 보인다.

본 병원을 의료관광으로 선택한 이유로는 87.5 %의 환자에서 여행사의 지원서비스라고 응답하였고, 가격의 적정성 50 %, 안전성 37.5 %, 기타 경험자의 소개로 온 것이 12.5 %를 차지하였다. 이는 국내환자의 병원선택 이유와는 구별되는 응답으로 병원자체의 시설 및 전문성보다는 지자체, 관광업계와 연계를 통한 외국인 환자 유치에 필수적이라 것을 반영하는 결과라 할 수 있겠다. 그러나 장기적인 의료관광의 지속성을 위해서는 경험자들의 만족이 수반되어야 할 것이다.

외국인 환자는 본원에서 선택한 전문과(부인과·내과·침구의학과)에서 상담 및 침치료, 뜸치료, 한약치료를 받았다. 전체 외국인의 71 %(42명)는 주름개선을 위한 매선시술을 선택하였다. 이는 모두 미리 제공된 본 한방병원의 관광상품 중 각각의 선택에 의해 실시되었다.

매선 시술 후 만족도에 대해서는 87.5 %에서 '만족한다', 12.5 %는 '매우 만족한다'고 하여, 모두가 만족한다는 답하였으나, 이는 단기적인 평가로 보다 장기적인 분석이 필요하다. 매선 시술 후 부작용에 대해서는 환자의 75 %에서 '시술 시 통증'을 부작용으로 선택하였고, 62.5 %에서 '부종', 50 %에서는 '피하출혈(멍)'을 선택하였다. 선택한 사항은 예측하지 못한 증상이 아닌, 시술로 인하여 단기간 동반되는 증상들로 이에 대해서는 향후 사후관리체계와 연동된다면 보다 안정적이고 만족도 높은 시술로 이어질 수 있으리라 사료된다.

본 연구결과 분석을 통해 한방 의료관광산업 활성화를 위한 제도적 시사점을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 정부 차원에서 한방 의료관광을 적극적으로 홍보, 유치, 지원을 해야 하며, 궁극적으로 한방의료 클러스터의 육성이 시급하다. 앞의 연구결과에서 밝힌 바와 같이, 본 병원을 의료관광병원으로 선택한 환자들의 가장 큰 이유는 여행사의 지원서비스였다. 이는 국내환자의 병원선택 이유와는 구별되는 응답으로 정부 차원의 홍보를 통한 외국인 환자 유치가 필수적

인 것을 볼 수 있다. 정부는 이미 관광산업 경쟁력 제고 방안을 2008년에 수립하였으나⁶⁾, 한방 의료관광산업에 관해서는 아직 실현된 바가 미미하다고 볼 수 있다. 한방 의료관광은 건강 및 치료 증진을 목적으로 한방 의약 자원을 이용하여 관광의 프로그램, 서비스, 시설 등에서 제공하는 보건 관광을 의미한다. 즉, 사상체질검진, 침치료, 뜸치료, 부항 치료, 봉약침치료, 매선요법, 추나요법, 한약치료 등의 진단 및 치료를 통한 웰스 투어리즘인 것이다⁷⁾. 그러므로 정부는 보다 적극적으로 한방 의료관광을 홍보, 유치해야 하며, 의료산업을 육성 발전시키기 위해 재정 및 세제지원 등으로 인센티브가 보장되는 국가지정의 한방 의료 단지를 육성하여⁸⁾, 급변하는 의료 관광 시장에 근본적으로 대처해야 한다.

둘째, 외국인 환자의 사후 관리 및 의료 분쟁과 관련한 의료법적인 지원이 시급하다. 앞에서 밝힌 바와 같이, 매선 시술 후 부작용에 대한 다중 응답으로 시술 시 통증, 부종, 피하출혈(멍)을 선택하였다. 이는 시술로 인해 예측되는 단기간 동반증상이기는 하나, 외국인으로 하여금 불안감 및 만족도 저하로 이어질 수 있는 사항이다. 이에 대해서 향후 사후관리체계와 연동해야 할 것이며, 또한 예측되지 않는 돌발 상황 및 장기간 지속될 수 있는 부작용에 대한 대처가 시급하다. 방법으로는 출국 후 사후 관리 단계에서는 퇴원 시 각종 증명서 외국어 발급(의료법 제17조), 현지 병원(의사)과 리피협약 또는 원격진료 U-헬스 방법(의료법 제34조)⁹⁾ 등이 있다. 또한 외국인 환자의 의료 사고 및 의료분쟁에 관한 예방 및 분쟁 조정 구축이 필요하다. 외국인 환자 의료분쟁에서는 합의 유도, 의료분쟁조정법의 최대 활용, 중재방법의 진료계약서 포함 유도가 효율적이며 국가별 의료소송제도의 유·불리점을 검토하여 재판준거법, 관할지법원을 결정하는 것이 타당하다⁹⁾. 이밖에도 언어문제와 국내 법제도를 모르는 외국인 의료관광객에 대해서는 무과실보상, 입증책임의 전환, 관련 보험상품개발 등 보호 정책도 함께 추진되어야 할 것이다¹⁰⁾.

저자는 한방 의료관광관련 선행연구의 부족, 관련 연구의 부족 등으로 인해 연구에 어려움을 겪었다. 본 논문은 일본인 관광객의 한방의료관광 현황과 제도적 개선방안을 모색했다는 점에서 의의가 있으며, 향후 다차원적인 개념들로 구성된 후행 연구가 이루어져야 할 필요성이 있다.

IV. 참고문헌

1. Korea Health Industry Development Institute. Available from: [http://medicalkorea.khidi.or.kr/BOARD_FILE/B1/281_2010%20외국인환자%20통계집%20최종\(1203012\).pdf](http://medicalkorea.khidi.or.kr/BOARD_FILE/B1/281_2010%20외국인환자%20통계집%20최종(1203012).pdf)
2. Ministry of Culture, Sports & Tourism. Available from: <http://www.mcst.go.kr/web/notifyCourt/press/mctPressView.jsp?pSeq=11411>
3. Frost & Sullivan. International Medical Travel Journal. 2010. 11.
4. Lee Choong-Ki, Yu Ji-Yun, Yim Eun-Soon. Forecasting Demand for Korean Oriental Medical Tourism and Estimating Its Economic Impact. The Tourism Science Society of Korea. 2009 : 33(6) : 55-74.
5. Cho Young-sin. A Study for the Effect of Medical Tourism Service Failure and Recovery on Medical Tourist Trust and Behavioral Intention: Focused on Japanses Medical Tourist. Aviation Management Society of Korea. 2009 : 165-82.
6. Ji Ke-Yung, Han Jin-Young, Choi Eun-Mi. The Exploratory Study on Development of Medical Tourism Product in Gangwon Province. The Academy of Korea Hospitality & Tourism. 2011 : 13(3) : 1-16.
7. Kim Soon-seok, Oh Pyeong-Seok. Study on Chinese Medicine Tourism Linked Aerial Service. The Korea Navigation Institute. 2011 : 15(5) : 845-9.
8. Kim Sung-Jin, Do Kyu-Hwan. A Study on the Development Model and Type of Facilities for Medical Tourism Industry: Focused on Gangnam-gu, Seoul. J of Korea Community Development Society. 2011 : 36(2) : 29-41.
9. Jeong, Yong-Yeub. A Study on the Legal Issues and Some Proposals of Medical Tourism. Kyung Hee Law Journal. 2012 : 47(1) : 9-55.
10. Song Ki-min, Moon Seung-II, Choi Ho-Young, Yoon Tae-Hyoung, Song Young-Min. A Study on the Systematic Improvement Plan for the Medical Tourism. Journal of Tourism Studies. 2010 : 22(2) : 203-22.