

고등학생의 자원봉사활동 활성화 정책을 위한 탐색적 연구 -계획된행동이론을 중심으로-

Exploratory Study of a Revitalization Policy for High School Students' Volunteer Activities with Application of theory of Planned Behavior

고은교

남부대학교 사회복지학과

Eun-Kyo Ko(silver2419@nambu.ac.kr)

요약

본 연구는 고등학생의 자원봉사활동에 미치는 영향요인들을 밝히고 실제적인 자원봉사활동 수행을 위한 정책적 함의를 제안하고자 하는데 목적이 있다. 이를 위하여 다양한 인간의 행동을 설명하는데 적용되는 계획된 행동이론을 근거로 제 요인의 관계성 및 영향을 검증하였다. 고등학생 220명을 연구대상으로 임의 추출하여 자기기입식 설문조사 후 응답지 216부를 분석 자료로 활용하였다. 자료분석은 SPSS 12.0 for Windows와 AMOS 4.0을 사용하여 빈도분석 후 신뢰도 및 타당도를 확보하고, 모형의 적합성을 확인하였으며 가설검정을 위하여 회귀분석을 실시하였다. 연구결과, 첫째, 계획된 행동이론에 근거한 모든 가설이 지지되어 계획된 행동이론의 모형이 사회복지 분야의 다양한 행동관련 연구에 활용될 수 있는 유용성을 재확인하였다. 둘째, 제 요인 중 지각된 행동통제 요인이 고등학생의 능동적인 자원봉사활동의 수행에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 연구 결과에 따라 고등학생들이 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제가 강화될 수 있는 사회복지학계의 연구 및 교육현장의 실천적 노력 및 교육계의 정책적 지원을 제언하였다.

■ 중심어 : | 계획된 행동이론 | 자원봉사활동 |

Abstract

This study's objective is to identify the factors that effect high school students' volunteer activities and suggest the political implications for the actual fulfillment of volunteer activities. We verified the relationships and effects on all factors based on the theory of planned behavior which is applied in explaining various human behavior. 220 high school student subjects for this study were randomly selected and filled out self-administered questionnaires. A total of 216 reponses were used for analysis. Data analysis was done by obtaining reliability and validity after frequency analysis using SPSS 12.0 for Windows and AMOS 4.0 as well as evaluating the suitability of the study model. Regression analysis was carried out for hypothesis testing. The study results showed that firstly, all hypotheses based on the theory of planned behavior were supported re-confirming the usefulness of the theory in the field of various behavioral research for social welfare. Secondly, among all factors, perceived behavioral control showed to be the most influential in fulfilling active volunteer activities of high school students. Based on the results of our study, we proposed that research in the social welfare academia, practical endeavors in the educational field, and also political support system is necessary.

■ keyword : | Theory of Planned Behavior | Volunteer Activities |

I. 서론

산업화 된 현대사회는 사람들의 생활양식과 의식구조의 급격한 변화에 따른 가족기능의 약화, 물질 최우선 가치, 개인 및 집단 이기주의, 이웃에 대한 불신 등과 같은 부정적인 현상을 야기하였고 이는 이미 사회문제화 되어 사회적 차원의 치료적 접근과 더불어 예방적 접근에 대한 인식을 확산시킨 상태이다. 사회의 부정적 현상을 감소하기 위한 방안으로 자원봉사활동의 중요성이 강조되면서 사회 구성원들의 능동적 참여 요구에 따라 다양한 연령층과 계층에 걸쳐 자원봉사자의 양적 증가가 이루어지고 있다. 그 중 청소년기에 속하는 고등학생의 자원봉사활동은 여러 가지 교육적 가치를 가지고 있을 뿐만 아니라 미래의 우리사회에서 자원봉사활동이 활성화 될 수 있는 초석이 된다는 관점에서 그들의 자원봉사활동은 교육정책을 기반으로 한 실천적 측면에서의 접근이 필요하다. 교육인적자원부는 1995년 '신교육체제 수립을 위한 교육개혁방안'을 통하여 학교현장에서 실천위주의 자원봉사활동을 통한 인성교육을 강화할 수 있는 방향을 제시하고 학생들의 자원봉사활동 내용 및 시간을 생활기록부에 기록한 후 점수화하여 상급학교 진학에 반영하도록 하는 등 학교 교육과정 안에서 자원봉사활동을 운영하게 함으로써 자원봉사활동을 활성화하기 위하여 노력하고 있다. 그러나 실질적으로는 진학을 위한 실적위주의 활동과 평가에만 치중하고 있어 본래의 자원봉사활동의 의미와 가치가 약화된 채 형식적인 운영이 이루어지고 있는 등 문제점을 나타내고 있다[37]. 선행연구에서 많은 학생들이 자원봉사활동이 필요하다고 인식[51]하고 있음에도 불구하고, 자원봉사자의 중도탈락 비율이 높은 것은 자원봉사 발전을 저해하는 요소가 있기 때문이라고 하였다[44]. 선행연구의 방향은 학생들의 자원봉사활동의 실태와 개선방향[28][33][35][46][49][46], 문제점과 개선방향[26], 자원봉사활동의 영향에 대한 연구[3][20][40][47][53], 만족도 연구[8][10][27] 등이 있으며 지속성에 대한 연구[6][14][25][31]가 이루어지고 있다. 그러나 이들 연구들은 학생의 자원봉사활동 참여에 어떠한 요인이 영향을 미치는가를 밝힘으로써 촉진요인은 유지·강화하고, 저해요인은 제거·개선하여 자원봉사활동이 활

발히 이뤄질 수 있는 방안을 모색하는데 목적을 두고 있으나 대부분 교환이론, 활동이론, 동기이론 등과 같은 개별적 이론에 근거하거나 선행연구에서 도출된 영향요인들만을 분석하고 있을 뿐 통합적인 이론을 바탕으로 자원봉사활동의 영향요인으로 예상되는 여러 요인들에 대한 규명과 논의는 미흡한 실정이다. 따라서 자원봉사활동저해요인 제거라는 선행연구의 관점에서 확대하여 다양한 인간의 행동을 예측하는데 유용한 통합적인 이론을 근거하여 자원봉사활동 수행에 대한 직·간접적인 영향을 규명하는 연구는 매우 필요하다.

계획된 행동이론은 개인의 특정행동을 의지적 통제하에 행해진다고 전제한 후 행동을 결정짓는 선행변수는 행동의도로, 행동의도를 결정하는 변수들은 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제와 같이 포괄적으로 제시함으로써 개인의 행동의도와 행동을 체계적으로 규명하는데 최적의 모형으로 평가되어 여러 학문 분야에서 광범위하게 활용되고 있는 이론이다. 그러므로 본 연구에서는 고등학생의 자원봉사활동을 설명하는 이론적 틀로서 계획된 행동이론을 적용하고자한다. 본 연구의 목적은 계획된 행동이론의 제 요인인 자원봉사활동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제가 고등학생의 자원봉사활동의도에, 자원봉사활동의도는 자원봉사활동에 영향을 미치는 한편 지각된 행동통제 요인은 자원봉사활동에 직접적 영향을 미치는가를 검증하는 것이다. 이로써 본 연구는 고등학생의 자원봉사활동과 관련한 교육현장 관련자 및 사회복지현장 실천가들의 자원봉사 실천프로그램, 관리시스템 등의 개발과 향후 우리 교육계의 자원봉사활동 활성화 정책을 위한 기초자료를 제시할 수 있다는 의의를 갖는다.

이와 같은 본 연구의 목적에 따른 연구문제는 다음과 같다. 1. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제는 자원봉사활동의도에 영향을 미치는가? 2. 고등학생의 자원봉사활동의도는 자원봉사활동에 영향을 미치는가? 3. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 지각된 통제요인은 자원봉사활동에 영향을 미치는가?

II. 이론적 논의

1. 계획된 행동이론

(Theory of Planned Behavior: TPB)

계획된 행동이론은 인간의 행동이 완전히 자의적 조절 아래에 있다는 비현실적 가정이 이론의 한계로 지적되는 합리적 행동이론[61]을 보완한 태도-행동모델(attitude-behavior model)이다. Ajzen(1988)은 합리적 행동이론과 달리 개인의 의지적 행동에서 비의지적 행동까지 행동예측범위를 넓혀 인간의 행동을 설명한 계획된 행동이론(Theory of Planned Behavior: TPB)을 제시함으로써 이론의 폭을 넓혔다. 본 이론은 인간행동을 예측하는데 있어 행동의도와 행동을 결정짓는 선행요인으로 행동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제를 다루고 있으며 행동은 행동과 관련된 두드러진 정보 혹은 신념의 함수라고 가정한다[17]. 신념은 어떤 행동에 대한 결과나 행동에 따른 속성의 정보로 개인에게 이미 형성되어 있는 것인데 특히 행동의도와 행동을 압도적으로 결정짓는 중요한 정보의 묶음이 바로 현출신념[56]이라고 설명한다. 따라서 계획된 행동이론은 인간이 특정 행동을 수행할 때는 먼저 그 행동에 대한 의도를 가진 후 실제로 그 행동을 수행하게 되므로 행동에 대한 의도가 파악되면 실제 행동을 예측할 수 있다는 것이다. 이때 행동의도는 행동에 대한 태도(Attitude), 주관적 규범(Subjective norms), 지각된 행동통제(Perceived behavioral Control)와 같은 3가지 요인에 의해 영향을 받는다는 설명이다.

행동에 대한 태도(attitude toward the behavior)는 행동의도를 결정짓는 개인적 요소인데 행동 대상에 대한 태도가 아닌 대상과 관련한 행동에 대한 태도 즉 개인이 특정행동을 수행하는 것에 대한 개인의 평가와 결과에 대한 기대이다. 따라서 인간은 어떤 행동의 수행 여부를 결정할 때 그 행동의 수행 결과가 자신에게 어떤 결과를 초래할 것인가를 나름대로 합리적으로 생각하고 그 결과가 긍정적일수록 그 행동수행에 대해 긍정적인 태도를 가진다[45]. 이를 본 연구에 적용하면 고등학생이 자원봉사활동 수행여부를 결정할 때 자원봉사활동에 대한 태도의 정도가 높을수록 자원봉사활동의

도의 정도는 높을 것이다.

주관적 규범(subjective norm)은 행동의도를 결정짓는 사회적 요소인데 어떤 행동에 대한 사회적 압력에 대한 지각 즉 특정행동에 대한 자신의 믿음과 그 개인의 준거집단이나 준거인이 그 행동을 지지할 것인가에 관한 기대이다. 따라서 인간은 어떤 행동의 수행여부를 결정할 때 자신에게 중요한 타인들이 자신의 행동을 승인하거나 승인하지 않을 것이라는 것에 대하여 판단하고 그 결과가 긍정적일수록 그 행동수행에 대해 긍정적인 판단을 한다. 이를 본 연구에 적용하면 고등학생이 자원봉사활동 수행여부를 결정할 때 자원봉사활동에 대한 주관적 규범의 정도가 높을수록 자원봉사활동의도의 정도는 높을 것이다.

지각된 행동통제(perceived behavior control)는 개인의 내·외적 요소인데 어떤 행동 수행에 대한 자신의 확신[58]과 필요자원의 구비에 대한 인식[56] 즉 특정행동을 성공적으로 실행할 수 있다는 자신의 믿음 및 특정행동의 수행을 위한 기술, 자원, 기회가 마련되었는가에 관한 개인의 지각으로 계획된 행동이론에서 지각된 행동통제는 행동을 실천할 성공여부에 대한 개인의 평가에 근거하여 의사에 미치는 영향력을 갖고 있어 매우 중요한 요인이다[57]. 따라서 인간은 어떤 행동의 수행 여부를 결정할 때 자신이 그 행동에 대해 잘 알고 자신감이 클수록, 행동을 수행할 수 있는 물질적 자원이 구비되었다고 생각할수록 그 행동수행에 대해 긍정적인 인식을 한다. 이를 본 연구에 적용하면 고등학생이 자원봉사활동 수행여부를 결정할 때 지각된 행동통제의 정도가 높을수록 자원봉사활동의도와 자원봉사활동의 수행정도는 높을 것이다.

의도(intention)는 미래에 어떤 행동을 하고자 하는 생각이나 계획 즉 특정행동을 하기 위하여 어느 정도의 노력을 기울이려고 하는가에 관한 개인의 의지이다. Ajzen(1991) 의하면 특정행동에 대한 태도가 긍정적일수록, 주관적 규범이 강할수록, 지각된 행동통제가 클수록 특정 행동을 수행하고자 하는 의도는 커진다고 하였다[56]. 이를 본 연구에 적용하면 고등학생이 자원봉사활동 수행여부를 결정할 때 자원봉사활동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제의 점수가 높을수록 자원봉사활동에 대한 의도와 자원봉사활동 수행정도는 높

을 것이다.

행동(behavior)은 인간의 사회적, 정신적, 육체적 행동[54] 즉 개인에 의해 수행된 관찰 가능한 행동과 조사에 의해 기록된 행동이다[52]. 특정행동의 수행여부는 지각된 행동통제와 행동의도에 의해 영향을 받는다. 이를 본 연구에 적용하면 고등학생이 자원봉사활동 수행 여부를 결정할 때 고등학생의 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제와 행동의도의 점수가 높을수록 자원봉사활동의 수행 정도는 높을 것이다.

계획된 행동이론에서 행동은 행동의도와 지각된 행동통제에 의하여 직접적인 영향을 받으며, 행동의도는 행동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제에 의하여 영향을 받는다고 가정함으로써 일반적인 행동을 예측하고자 하는 모형이다. 이에 본 연구는 고등학생의 자원봉사활동을 설명하기 위하여 자원봉사에 대한 태도와 주관적 규범은 자원봉사활동의도에 영향을 미치고, 지각된 행동통제는 자원봉사활동의도와 자원봉사활동에 영향을 미친다는 Ajzen이 제안한 계획된 행동이론을 근거로 모형을 구성하고자 한다. 따라서 본 연구는 계획된 행동이론을 적용하여 고등학생의 자원봉사활동에 미치는 영향요인을 통합적으로 분석함으로써 대부분 의무적으로 수행되고 있는 고등학생의 자원봉사활동[37]을 능동적인 수행으로 유도할 수 있는 방안이 제시된다면 그들의 건강한 성장을 돕는 교육적·사회복지적 차원의 자료로 활용될 수 있을 것이다.

2. 선행연구

계획된 행동이론을 중심으로 한 자원봉사 관련 선행연구로는 노인의 자원봉사 행동의도 결정요인을 분석하여 계획된 행동이론에서 도출된 대부분의 독립변수들이 자원봉사 행동의도와 유의한 관계가 있는 것으로 나타났다고 보고한 정순희(2008)의 연구[45]가 있을 뿐 계획된 행동이론을 적용하여 자원봉사행동을 분석한 연구는 매우 미흡하다.

따라서 계획된 행동이론을 적용하여 다양한 인간의 행동의 영향요인을 규명한 선행연구와 청소년을 대상으로 한 자원봉사 관련 선행연구를 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

먼저 본 연구에서 적용한 계획된 행동이론을 근거한 다양한 분야의 행동관련 선행연구를 살펴보면 운전행동연구[62], 피임행동연구[13][65], 흡연행동연구[5], 남성의 양성평등행동연구[11], 구매행동연구[38][12][24][19][41][59]등은 계획된 행동이론의 제 요인에 교육프로그램과 사전지식변수를 추가하여 변수의 추가 가능성을 검증하였다.

한편 김정자(2007)는 계획된 행동이론에 관련된 선행요인 중 주관적 규범을 대신하여 한국적 상황을 감안한 체면의식과 집단동조 의식을 연구모형에 추가하여 변수의 추가 가능성을 검증하였다[18]. 김은희(2004)와 고은교(2009)는 계획된 행동이론의 선행요인에 영향을 미치는 신념들을 살펴보고 행동의도와 지각된 행동통제는 실제행동에 유의한 영향을 미치는 것으로 보고하고 있다[2][17]. 노지숙 외(2001)는 임상실습 현장에서의 실습생의 방사선 방어용 보호 장구착용률을 높이기 위해서는 태도와 지각된 행동통제 요인을 고려한 교육프로그램의 필요성을 계획된 행동이론과 관련하여 제안하고 있다. 자원봉사활동은 ‘도움이 필요한 사람에게 아무런 대가 없이 직접 서비스를 제공하는 활동’, ‘지역사회의 삶을 향상시키는 조직적이고 체계적인 사회활동’으로 정의할 수 있다[9].

고등학생의 자원봉사활동은 학교의 의도적인 계획 아래 자발적 또는 비자발적으로 체험하는 활동으로서 활동내용은 기록되고, 활동결과는 평가되어 내신 성적에 반영된다는 측면에서도 성인의 자원봉사활동과는 다른 개념을 가지고 있기 때문에[4] 성인의 자원봉사활동과 달리 교육과정의 연장선상에서 현장교육활동이라는 의미로 이해 되어야하며[39] 정책적 근거가 마련되어야 한다. 청소년을 대상으로 한 자원봉사 관련 선행연구를 살펴보면 자원봉사활동에 미치는 영향요인으로 개인적 요인과 사회적 요인이 주로 언급되고 있는데 각 요인들의 하위요인으로는 개인적 요인은 성별, 종교, 성적, 생활수준 등으로, 사회적 요인은 가정환경과 학교환경 등으로 분류하고 있다. 이는 고등학생은 부모, 교사, 친구와 같은 의미 있는 사람에 의해 영향을 받아 자원봉사활동을 위한 이타적 참여 동기를 갖게 되고, 사회적 강화에 의하여 참여 동기가 증가한다[15]는 측면에서 계획된 행동이론의 제 요인 중 주관적 규범과 같은

맥락에서 이해할 수 있을 것이다.

류기형·박경일(1998)은 청소년 자원봉사활동의 활성화 연구에서 생활수준이 높은 청소년이 생활수준이 낮은 청소년보다 자원봉사 지속성이 높은 것으로 보고하고[22], 지종덕(2000)은 부모·교사·친구의 관심이 청소년의 자원봉사활동의 영향요인으로 나타난 결과를 바탕으로 청소년이 자신의 가치관이나 행동의 방향을 설정하는데 모범적 역할모델의 존재 유무가 매우 중요하다는 사실을 강조하고 있다[50]. 권순미(2001)는 청소년 자원봉사활동 지속성의 영향요인을 개인요인, 가정요인, 학교요인, 자원봉사 장(場)의 요인의 요인으로 나누어 분석한 결과 개인요인은 도덕성이, 가족요인은 부모의 관심과 지지정도가, 학교요인은 교내 도움체계 유무가, 자원봉사 장의 요인은 봉사활동 내용의 만족도가 가장 큰 영향요인이라고 보고하여 부모는 자녀에게 도덕적 행위를 가르치고, 도덕적인 행동의 Modeling이 되어야한다고 주장하고 있다[7]. 김은경(2001)은 부모와 자녀가 함께 가족봉사활동을 했을 때 자원봉사 참여와 만족도가 높아지고 지속적인 봉사활동 참여에 영향을 미친다는 연구 결과를 밝힘으로써 부모의 자원봉사활동 경험 유무를 유의한 영향요인으로 제안하였다[16]. 임현범(2001)은 청소년의 자원봉사활동 활성화 요구수준에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 청소년의 적성과 의지이며, 가정환경이 좋을수록 자원봉사 참여도 및 지속성이 높다는 연구결과를 밝히면서 가정에서는 부모님의 협조가, 학교에서는 교사와 친구의 협조 및 지원이 필요하다고 제안하였다[43]. 이명화(2003)는 청소년 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인을 개인적 요인, 사회적 요인, 관리적 요인으로 분류한 후 이 요인들이 청소년의 자원봉사활동의 지속성에 미치는 영향을 분석한 결과 봉사활동에 대한 만족도가 높을수록, 동기 수준이 높을수록 자원봉사활동 지속의지가 강한 것으로 나타났으며, 사회적 지지와 참여시기가 지속의지에 유의미한 영향을 미치는 것으로 보고하였다[32]. 이영선(2004)은 청소년 자원봉사활동에 관한 연구 결과를 토대로 부모, 가족, 담임교사의 적극적인 관심이 필요하다 하였고, 자원봉사 참여 동기를 강화할 수 있는 방안 마련의 필요성을 제안하였다[34]. 임정모(2004)의 연구에서는 가족 자원봉사의 경우 자원봉사활동

등의 종류에 따라 청소년 자원봉사활동의 지속의지에 영향을 주는 것으로 나타났다[42]. 오영석(2005)은 청소년을 대상으로 한 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 배경요인 연구에서 남성보다는 여성이, 성적이 중상위 이상일수록, 가정의 자원봉사활동 경험이 있을수록 자원봉사활동의 지속성이 높게 나타났다고 하였다[29]. 정현숙(2005)은 중학교 3학년 432명을 대상으로 연구한 결과 무교나 기독교인 학생들 보다 불교나 천주교인 학생들의 자원봉사활동 참여 횟수와 시간수가 많을 뿐 아니라 참여 동기 및 참여태도도 적극적이라고 보고하였다[48]. 윤기종(2009)은 청소년의 자원봉사활동 지속에 미치는 영향을 미시체계 요인, 중간체계 요인, 거시체계 요인으로 분류하여 분석한 후 미시체계의 개인요인으로는 성적이 상위권일수록, 도덕성이 높을수록, 종교가 있는 경우에 자원봉사활동의 지속성이 높고, 가정요인으로는 부모의 자원봉사활동 참여경험이 많을수록, 부모의 관심 및 지지가 많을수록, 가정생활수준이 높을수록 청소년의 자원봉사활동의 지속성이 높다고 하였다[30]. 박경남(2009)의 청소년 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구에서는 여성이 남성보다 지속의지가 높은 것으로 나타나 개인적 특성 중 성별이 유의미한 차이가 있었다. 또한 참여동기, 자원봉사 교육 및 훈련, 가족지지, 자원봉사인식 순으로 청소년 자원봉사활동의 지속성에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 자원봉사활동 지속의지는 참여 동기가 강할수록, 교육 및 훈련이 이루어질수록, 가족지지가 많을수록, 자원봉사인식이 높을수록 강해지는 것을 알 수 있다[23]. 이형국(2010)의 연구 결과를 보면 여학생이 남학생보다, 부모의 학력이 높을수록, 학업성적이 좋을수록, 경제수준이 높을수록 자원봉사활동을 계속할 의향이 높은 것으로 나타났다. 한편 친구의 권유, 학교 선생님의 순으로 자원봉사활동 정보에 대한 도움을 받고 있으며, 성적이나 진학 및 취업에 반영되기 때문이라는 이기적인 동기에 의하여 자원봉사활동에 참여하는 비율이 높게 나타났다[40]. 정태자(2010)는 생활수준이 낮은 경우 자원봉사활동 참여가 타인의 요구와 자아인정에 의해 이루어지고, 생활수준이 높은 경우 자아필요성과 봉사성에 의해 이루어지고 있을 뿐 성별, 학년, 성적은 영향이 없다고 하였다[47]. 을찌바야르

(2011)는 고등학생 148명을 대상으로 자원봉사지속성에 대한 사회적 지지요인의 영향을 분석한 결과 하위요인인 부모지지, 친구지지, 학교지지, 기관지지 중 부모지지가 가장 높고, 기관지지, 친구지지, 학교지지 순으로 영향을 미치고 있음을 밝혔다[31]. 이점숙(2011)은 청소년의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 결정요인 분석에서 동기요인, 봉사의 질, 교육의 적합성, 평가보상요인이 지속성에 유의한 영향을 미치는 것으로 연구 결과를 제시하였다[36]. 강중수(2012)는 자원봉사활동에 대한 의미충만감, 책임감, 결과의식을 높여서 동기부여와 성과 향상으로 이어진다면 자원봉사활동의 지속의지를 높일 수 있을 것이라고 직무특성이론에 근거하여 주장하고 있다[1].

이와 같이 대부분의 선행연구들은 자원봉사활동의 영향요인에 대한 개별 이론들로부터 도출된 변수들을 분석하거나 기존의 연구결과에서 유의한 영향요인으로 보고된 변수들을 중심으로 분석하고 있어 자원봉사활동의 영향요인으로 예측할 수 있는 여러 변수들의 규명과 논의는 미흡하다. 따라서 본 연구는 선행연구에서 제시된 자원봉사활동과 관련된 많은 요인들을 통합적인 이론인 계획된 행동이론을 적용하여 분석·논의함으로써 고등학생은 어떠한 요인에 의하여 자원봉사활동을 수행하는지에 대한 심층적인 이해를 돕고자 한다.

III. 연구방법

1. 연구대상 및 자료수집

본 연구는 전남 J군에 소재하는 인문계 고등학교 재학생 220명을 대상으로 하였다. 표본추출방법은 임의추출법을 활용하여 설문지법을 사용하였다. 본 연구에서 사용한 설문지는 총 220부로 연구자가 각 학교의 교사의 협조 아래 배부·자가 기입하게 한 후 회수하였다. 2011년 11월 7일에 설문을 실시하여 회수한 설문지 총 220부 중 설문응답에 일관성이 없거나 불성실하게 작성되어 분석에 사용할 수 없는 설문지 4부를 제외한 모든 설문지 216부를 분석 자료로 활용하였다.

2. 설문지 구성 및 분석방법

본 연구에서 사용한 측정도구는 설문지이다. 설문지는 연구 목적에 맞도록 선행연구[2][17][25][43][62][64][68-70]를 바탕으로 수정·보완하였다. 본 연구에서 사용된 설문지는 계획된 행동이론 연구자 2명, 고등학교 교사 2명의 검증을 거쳐 확정함으로써 측정변인에 대한 내적 타당도를 확보하고자 하였다.

고등학생의 자원봉사 활동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제, 행동의도, 행동 변수를 중심으로 각각 6문항으로 구성하여 측정하였으며 각 변수의 측정은 ‘매우 그렇지 않다’를 1점, ‘보통이다’를 3점, ‘매우 그렇다’를 5점으로 하는 5점 리커트 형식의 등간척도를 사용한다. 모든 요인의 응답 중 1점은 질문에 대한 강한 부정의를 의미하고, 5점은 질문에 대한 강한 긍정의 의미로 응답치의 평균이 높을수록 여러 변수에 대하여 긍정적으로 인식하고 있음을 나타낸다. 인구 통계학적 항목 5문항은 명목척도를 사용하였다. 각 요인별 설문구성은 [표 1]과 같다.

수집된 자료는 SPSS 12.0 for Windows를 사용하여 문항의 빈도분석과 신뢰도를 확인하였으며, 타당도 분석을 위해 요인분석을 실시하여 요인의 적합성을 알아보고, 가설검정을 위하여 회귀분석을 실시하였다. 또한 AMOS 4.0을 사용하여 모형의 적합성을 확인하였다.

표 1. 자료수집 실태

요인	문항수	출처
태도	6	Rosers(1983), Davis et al(1989), 김은희(2004), 박종희(2007), 임윤정(2008), 고은교(2009)
주관적 규범	6	Granzin & Olsen(1991), Triandis(1971), 김은희(2004), 박종희(2007), 임윤정(2008), 고은교(2009)
지각된 행동통제	6	Bandura(1977), 김은희(2004), 박종희(2007), 임윤정(2008), 고은교(2009)
자원봉사활동의도	6	Ajzen(1991), 김은희(2004), 박종희(2007), 임윤정(2008), 고은교(2009)
자원봉사활동	6	
인구통계학적 특성	5	
합계	35	

* 고은교(2009) 재구성

3. 연구모형과 가설

본 연구는 Ajzen이 제안한 계획된 행동이론모형을 적용하여 고등학생의 자원봉사활동의 영향요인을 검증하고자 계획된 행동이론의 요인인 자원봉사활동에 대한 태도 및 주관적 규범에 따른 행동의도와 지각된 행동통제에 따른 행동의도 및 자원봉사활동, 행동의도에 따른 자원봉사활동의 관계를 분석하고자 하는 연구로서 각 측정변수들 간의 관계가 향후 고등학생의 자원봉사활동에 미치는 인과적인 관계를 규명하기 위하여 [그림 1]과 같은 모형을 설정하였다.

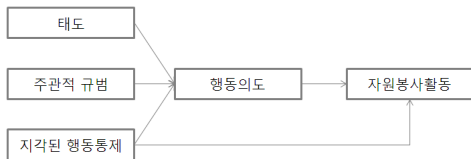


그림 1. 연구모형

고등학생의 자원봉사활동에 대한 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제가 자원봉사활동의도와 자원봉사활동에 미치는 영향을 분석하기 위하여 위와 같이 설정한 모형을 바탕으로 세운 가설은 다음과 같다.

- H1. 자원봉사활동에 대한 태도는 자원봉사활동의도에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다.
- H2. 자원봉사활동에 대한 주관적 규범은 자원봉사활동의도에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다.
- H3. 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제는 자원봉사활동의도에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다.
- H4. 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제는 자원봉사활동에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다.
- H5. 자원봉사활동의도는 자원봉사활동에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다.

IV. 분석결과

1. 인구통계적 분석

고등학생의 자원봉사활동에 대한 응답자의 인구통계학적 분석을 위한 빈도분석을 실시하였다. 전체 분석

대상자의 성별로는 남학생 110명(50.7%), 여학생 106명(48.8%)로 성비구성이 적정하며, 학년별로는 1학년과 2학년 모두 108명(49.5)으로 동일하다.

표 2. 인구 통계적 분포

항목	구분	빈도	퍼센트
성별	남	110	50.7
	여	106	48.8
	무응답	1	0.5
학년	1학년	108	49.8
	2학년	108	49.8
	무응답	1	0.5
자원봉사 시간	전혀없음	40	18.4
	1-2시간	89	41.1
	3-4시간	79	36.4
	5시간이상	5	2.3
	무응답	4	1.8
자원봉사 회수	전혀없음	40	18.4
	1-3회	45	20.7
	4-6회	29	13.4
	7-9회	18	8.3
	10회이상	84	38.7
	무응답	1	0.5
자원봉사 기간	전혀없음	40	18.4
	1-3일	39	18.0
	4-10일	51	23.5
	11-15일	24	11.1
	16일이상	61	28.1
100.0	2	0.9	
합계		217	100

평균 자원봉사 소요시간은 전혀없음 40명(18.4%), 1-2시간 89명(41.1%), 3-4시간 79명(36.4%), 5시간 이상 5명(2.3%)으로 보통 1-4시간을 하며, 학기당 자원봉사 회수는 전혀없음 40명(18.4%), 1-3회 45명(20.7%), 4-6회 29명(13.4%), 7-9회 18명(8.3%), 10회 이상 84명(38.7%)으로 10회 이상이 가장 많았다. 또한 학기당 자원봉사 기간은 전혀없음 40명(18.4%), 1-3일 39명(18.0%), 4-10일 51명(23.5%), 11-15일 24명(11.1%), 16일 이상 61명(28.1%)으로 16일 이상이 가장 많았다. 이를 정리하면 [표 2]와 같다.

2. 신뢰도 및 타당도의 분석

조사를 통하여 수집된 설문지의 각 항목에 대한 안정

표 3. 요인분석 및 신뢰계수

항목	자원봉사활동	태도	주관적규범	행동의도	지각된 행동통제	신뢰계수
자원봉사활동	1. 자원봉사를 자주함	0.875	0.132	0.154	0.125	0.247
	4. 자원봉사 위해 시간투자 함	0.874	0.123	0.179	0.162	0.248
	3. 자원봉사 적극적으로 함	0.841	0.072	0.245	0.177	0.251
	6. 자원봉사 계속함	0.830	0.075	0.119	0.272	0.230
	5. 자원봉사 위해 다른 일 조절함	0.808	0.072	0.103	0.316	0.155
	2. 자원봉사 위한 노력함	0.798	0.114	0.197	0.292	0.261
태도	6. 자원봉사는 의미 있는 일	0.041	0.879	0.230	0.142	0.173
	1. 자원봉사는 좋은 일	0.132	0.877	0.231	0.119	0.095
	2. 자원봉사는 가치 있는 일	0.091	0.874	0.284	0.131	0.083
	5. 자원봉사는 보람 있는 일	0.050	0.855	0.267	0.186	0.183
	4. 자원봉사는 유익한 일	0.089	0.809	0.275	0.176	0.129
	3. 자원봉사는 기쁜 일	0.177	0.803	0.263	0.193	0.060
주관적 규범	6. 선생님은 나의 자원봉사를 기대함	0.210	0.243	0.775	0.207	0.114
	5. 선생님은 나의 자원봉사를 좋다고	0.144	0.409	0.759	0.123	0.132
	4. 부모님은 자원봉사 해야 한다고	0.167	0.305	0.741	0.293	0.197
	2. 친구는 나의 자원봉사 도움	0.212	0.274	0.703	0.224	0.117
	3. 부모님은 나의자원봉사를 이해	0.095	0.463	0.691	0.134	0.203
	1. 친구는 자원봉사 긍정적으로 생각	0.248	0.443	0.687	0.152	0.132
행동의도	5. 자원봉사 계속할 계획임	0.407	0.186	0.189	0.779	0.161
	4. 자원봉사 위한 시간투자 계획임	0.197	0.209	0.284	0.774	0.252
	3. 적극적인 자원봉사 할 생각임	0.249	0.194	0.292	0.729	0.238
	2. 자원봉사 자주할 계획임	0.188	0.286	0.255	0.728	0.277
	3. 주변상황 관계없이 계속하려함	0.527	0.163	0.086	0.680	0.146
	1. 자원봉사 위한 노력하고 있음	0.522	0.200	0.130	0.656	0.222
지각된 행동통제	2. 내가 원하면 자원봉사 자주 가능	0.268	0.178	0.142	0.245	0.809
	3. 자원봉사는 내결정에 따라 가능	0.152	0.182	0.111	0.026	0.770
	6. 내가 원하면 언제든지 가능함	0.337	-0.010	0.119	0.281	0.753
	4. 자원봉사 여건 갖추고 있음	0.305	0.138	0.155	0.231	0.742
	1. 자원봉사는 쉬움	0.286	0.179	0.182	0.261	0.660
고유값	14.481	4.289	1.670	1.478	1.350	
분산	49.933	14.789	5.759	5.095	4.654	
누적분산	49.933	64.721	70.480	75.575	80.230	

성, 일관성 및 예측 가능성을 알아보기 위하여 본 연구에서는 크론바하 알파(cronbach's α)계수를 신뢰도 계수로 사용하여 내적 일관성에 의한 측정도구의 신뢰도를 검증하였다.

그 결과에서 모두 .700이상의 수치로 나타나 본 연구에서 이용된 설문내용은 모두 신뢰도가 높다고 하겠다. 요인분석을 통하여 지각된 가치의 요인들이 고유값의 허용치인 1.0을 상회해야하는데 각 설문문의 요인에 대한 고유값이 대부분 유의수준을 상회하게 분석되었으며, 누적분산은 .600이상으로 분석되었으며, 요인적재량이 .500이상인 것으로 구분되었다. 지각된 행동통제 중 1개의 문항을 제외하고 내생요인은 5개 요인, 외생요인은 7개 요인으로 구분되었다. 이를 정리하면 [표 3]과 같다.

3. 모형적합도 분석

설계된 모형의 적합도를 분석하기 위해 먼저 요인간의 상관관계 계수를 분석하였다. 각 요인간의 상관관계를 보면, 태도와 주관적 규범과의 관계가 가장 높고, 태도와 자원봉사활동이 가장 낮은 관계를 보였다. 이를 정리하면 [표 4]와 같다. 체적인 적합도를 평가하기 위한 χ^2 통계량, χ^2 에 대한 유의확률, 기초적합지수(GFI), 수정적합지수(AGFI), 평균자승의 잔차(RMR) 등의 기준을 이용한 결과 $\chi^2=67.08$, $p=.035$, $GFI=.988$, $AGFI=.909$, $NFI=.987$, $NNFI=.954$ 의 지수로 나타났다. 이를 정리하면 [표 5]와 같다. 본 연구에서 제시된 모형의 적합도는 대체적으로 해당조건을 만족하는 경향이 있어 가설검증은 회귀분석을 통하여 검증을 하고자 한다.

표 4. 상관관계 분석

	태도	주관적규범	지각된행동통제	행동의도	자원봉사활동
태도	1				
주관적 규범	0.693**	1			
지각된 행동통제	0.392**	0.477**	1		
행동의도	0.497**	0.592**	0.622**	1	
자원봉사활동	0.320**	0.486**	0.616**	0.687**	1

** p<0.01

표 5. 모형의 적합도

구분	$\chi^2(p)$	df	AGFI	RMSEA	TLI(NNFI)	GFI	CFI
연구모형	6.708 (0.035)	2	0.909	0.014	0.954	0.988	0.991
수용기준	p>0.05	-	0.9이상	0.05이하	0.9이상	0.9이상	0.9이상

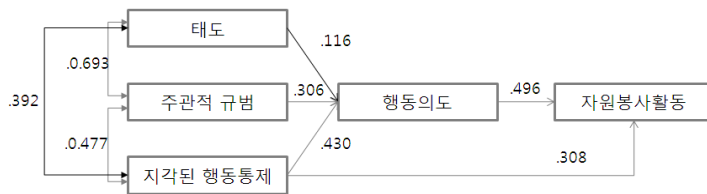


그림 2. 경로적합 모형도

경로분석을 통한 경로적합도를 보면 [그림 2]와 같다.

4. 가설검정

연구모형에 따른 가설을 검정하기 위해 회귀분석을 실시하였다.

H1. 자원봉사활동에 대한 태도는 자원봉사활동의도에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다를 보면 유의한 영향력(p=0.000)을 주는 것으로 나타나 가설 1은 채택되었다. F=70.689이고 R²=0.244의 설명력을 보이고 있다. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 태도는 행동의도에 대한 영향요인(B=0.577)으로 나타났다.

H2. 자원봉사활동에 대한 주관적 규범은 자원봉사활동의도에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다를 보면 유의한 영향력(p=0.000)을 주는 것으로 나타나 가설 2는 채택되었다. F=116.154이고 R²=0.348의 설명력을 보이고 있다. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 주관적 규범은 행동의도에 대한 영향요인(B=0.660)으로 나타났다.

H3. 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제는 자원봉

사활동의도에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다를 보면, 유의한 영향력(p=0.000)을 주는 것으로 나타나 가설 3은 채택되었다. F=136.006이고 R²=0.385의 설명력을 보이고 있다. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제는 행동의도에 대한 영향요인(B=0.617)으로 나타났다.

H4. 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제는 자원봉사활동에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다를 보면, 유의한 영향력(p=0.000)을 주는 것으로 나타나 가설 4는 채택되었다. F=131.630이고 R²=0.377의 설명력을 보이고 있다. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 지각된 행동통제는 자원봉사활동에 대한 영향요인(B=0.725)으로 나타났다.

H5. 자원봉사활동의도는 자원봉사활동에 정(+)의 방향으로 영향을 미칠 것이다를 보면, 유의한 영향력(p=0.000)을 주는 것으로 나타나 가설 5는 채택되었다. F=191.664이고 R²=0.469로 높은 설명력을 보이고 있다.

고등학생의 자원봉사활동에 대한 행동의도는 자원봉

표 6. 가설검증

가설	종속 변수	독립변수	비표준화 계수		표준화계수	t	F	R ²
			B	표준오차	베타			
H1	행동의도	(상수)	0.847	0.293		2.894	70.689	0.244
		봉사태도	0.577	0.069	0.497	8.403		
H2	행동의도	(상수)	0.689	0.245		2.813	116.154	0.348
		주관적규범	0.660	0.061	0.592	10.777		
H3	행동의도	(상수)	1.270	0.179		7.096	136.006	0.385
		지각된 행동통제	0.617	0.053	0.622	11.662		
H4	자원봉사 활동	(상수)	0.613	0.215		2.858	131.630	0.377
		지각된 행동통제	0.728	0.063	0.616	11.473		
H5	자원봉사 활동	(상수)	0.292	0.202		1.446	191.664	0.469
		행동의도	0.818	0.059	0.687	13.844		

p > 0.001

사활동에 대한 영향요인(B=0.818)으로 나타나 가설 5는 채택되었다. F=191.664이고 R²=0.469로 높은 설명력을 보이고 있다. 고등학생의 자원봉사활동에 대한 행동의도는 자원봉사활동에 대한 영향요인(B=0.818)으로 나타났다.

이러한 결과는 계획된 행동이론의 모형에서 도출된 변수들이 고등학생의 자원봉사활동의도에 유의한 영향을 미칠 수 있다는 것을 의미하며 계획된 행동이론을 근거로 한 정순희(2008)의 연구 결과와 일치함으로써 계획된 행동이론을 적용하여 고등학생의 자원봉사활동을 예측할 수 있음을 시사하고 있다. 또한 선행연구들 [2][7][24][45][55]의 연구결과와 맥락을 같이한다. 분석 결과를 정리하면 다음 [표 6]과 같다.

V. 결론

본 연구는 계획된 행동이론을 근거한 연구모형을 통하여 자원봉사활동의 중요한 영향요인으로 확인된 다양한 변수들의 상대적인 영향력을 규명하여 고등학생의 자원봉사활동을 능동적으로 수행·지속할 수 있는 효율적인 방안을 제시하고자 하였다.

연구모형 분석을 통한 가설검증 결과 태도, 주관적 규범, 지각된 행동통제가 행동의도를 매개하여 자원봉사활동에 영향을 미치고, 지각된 행동통제가 자원봉사활동에 영향을 미치는 것으로 나타나 계획된 행동이론에 근거한 모든 가설이 지지되었다. 이는 고등학생이

자원봉사활동은 가치 있고, 기쁘며, 유익한 일이라고 믿는 긍정적인 태도를 가질수록, 부모님 등 준거인이 자신의 자원봉사활동을 이해하고 격려할 것이라고 믿는 주관적 규범이 클수록 그리고 자원봉사활동을 자기결정에 따라 어렵지 않게 수행할 수 있다고 믿는 지각된 행동통제가 강할수록 자원봉사활동을 수행할 가능성이 높다는 것을 의미한다.

본 연구의 결과에 따르면 지각된 행동통제 요인이 고등학생의 능동적인 자원봉사활동의 수행에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타나 지각된 행동통제 요인이 강화되어야 함을 시사하고 있다. 따라서 고등학생이 자신에게 자원봉사활동을 수행 할 힘과 이웃을 도울 능력이 있으며, 자원봉사활동을 할 수 있는 시간이 있고, 자원봉사활동의 방법을 잘 알고 있으며, 자원봉사활동을 잘 할 수 있다고 믿는 자원봉사활동 수행에 대한 긍정적 자기인식을 높여야 할 것이다.

이를 위하여 첫째, 고등학생 각자의 욕구·특성 등을 파악하여 본인이 원하는 분야에서 적절한 업무를 수행할 수 있도록 지도하고, ‘자기 효능감 향상 프로그램’ 혹은 ‘자기주도성 향상 프로그램’을 실시함으로써 자원봉사활동에 자신감을 갖도록 도와야 할 것이다. 둘째, 우리나라 교육 현실의 영향을 덜 받는 초등학교 단계부터 ‘가족자원봉사활동 프로그램’ 등을 통하여 가족과 함께 지내고자 하는 욕구와 자원봉사활동을 동시에 만족시킬 수 있다면 성장한 이후에도 자원봉사활동이 생활의 일부분이 되어 자원봉사활동을 위하여 기꺼이 시간을 할애할 수 있도록 유도하고, 공휴일이나 방학을 이용하

여 자원봉사활동을 수행할 수 있는 다양한 자원봉사 프로그램을 개발하여 자원봉사활동 수행시기의 선택의 폭을 넓혀 줌으로써 자원봉사활동에 필요한 시간을 확보하는데 용이하도록 하며, 고등학생들의 입시에 대한 압력을 감소시켜 자원봉사활동을 위한 시간적 여유를 만들고자 하는 사회적 노력을 기우려야 할 것이다. 셋째, 학교 차원에서는 학교사회복지사를 활용하여 체계적으로 자원봉사활동에 대한 사전교육을 실시함으로써 자원봉사활동의 이해와 각 유형에 따른 활동방법 및 대상에 알맞은 의사소통방법을 학습할 수 있는 기회를 제공하고, 지역사회 차원에서는 자원봉사활동에 대한 온라인 정보망을 구축해 나감으로써 고등학생들이 다양한 정보를 제공받아 수요처 발굴, 교통조건, 봉사시기, 봉사시간, 실천기술 등과 같은 실질적 방법을 알고 습득할 수 있는 환경이 마련되어야 할 것이다. 따라서 고등학생들의 자원봉사활동에 대한 행동의도가 실제 행동으로 이어질 수 있기 위하여 자원봉사활동의 장애요인을 줄일 수 있는 정책적 노력과 다양한 자원봉사활동 프로그램을 개발하려는 사회복지학 차원의 연구가 선행되어야 함과 동시에 고등학생들의 자원봉사활동 수행에 대한 자신감을 높일 수 있는 교육현장의 다각적인 실천적 접근이 시도되어야 할 것이다.

본 연구는 계획된 행동이론의 모형이 고등학생의 자원봉사활동에 대한 제 요인을 분석함에 있어 활용 가능한 모형임을 입증함과 동시에 모든 측정 변수들의 신뢰성과 타당성을 확보함으로써 자원봉사활동을 이해하는데 이론적 배경을 제공하고, 사회복지실천현장에서 클라이언트의 특정행동을 예측하는데 활용될 수 있음을 밝힘으로써 사회복지 분야의 다양한 행동관련 연구에 활용될 수 있음을 입증한 것이다. 한편 경로분석을 통하여 계획된 행동이론을 근거로 한 기존 연구들의 분석과정의 정당성과 본 이론의 유용성을 다시 확인하였다. 또한 고등학생의 자원봉사활동에 미치는 영향요인을 규명한 후 자원봉사활동을 유도할 수 있는 방안을 제안함으로써 고등학생들의 자원봉사활동에 대한 정책적·실천적 접근에 유용한 자료로 제공될 수 있어 고등학생을 포함한 다양한 세대의 자원봉사활동에 관심을 갖고 개인의 삶과 사회적 수준을 향상 시키고자 노력하는 연구자, 행정가, 교사, 사회복지사들이 기초자료로 활용할

가능성이 있을 것으로 사료된다.

본 연구는 전라남도의 인문계 고등학생 중 일부를 표본으로 하여 모든 고등학생의 자원봉사활동의 영향요인으로 일반화하기에는 무리가 있다. 향후 연구에서는 좀 더 다양한 계열의 고등학생들을 대상으로 확보하기 위한 노력과 타 세대와의 특성을 비교분석하는 연구를 제안한다. 또한 본 연구에서는 계획된 행동이론의 선행요인만을 모형에 포함하였는데 가령 자원봉사활동의 만족도, 자원봉사활동 평가 활용성, 자원봉사활동에 대한 지식, 자원봉사활동에 대한 체면의식 등과 같은 잠재변수를 포함한 연구가 이루어진다면 본 연구결과와 다른 결과를 도출할 수 있어 새로운 측정도구나 연구모형 개발 그리고 또 다른 자원봉사활동을 위한 방안을 찾을 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- [1] 강중수, “자원봉사활동 직무특성이 활동만족도와 지속의지에 미치는 효과”, 한국콘텐츠학회지, 제12권, 제2호, pp.322-330, 2012.
- [2] 고은고, *계획된 행동이론을 적용한 아동의 경로행동에 관한 기술적 연구*, 조선대학교 대학원 박사학위논문, 2009.
- [3] 광민정, *청소년 자원봉사활동이 시민의식 형성에 미치는 효과*, 한양대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [4] 교육인적자원부, *학생봉사활동 지도편람*, 서울: 교육인적자원부, 2000.
- [5] 권선중, *흡연 및 음주행동을 설명하는 계획된 행동이론과 대안모형의 비교*, 충남대학교 대학원 석사학위논문, 2002.
- [6] 권순미, *청소년자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 탐색연구*, 서울여자대학교 대학원 박사학위논문, 2000.
- [7] “청소년 자원봉사활동 지속성의 영향요인에 관한 탐색연구”, 한국사회복지학회 학술대회 자료집, 제2001권, 제4호, [2001], pp.663-680, 2001.

- [8] 권택석, *중학생의 자원봉사활동에 대한 인식과 만족도 분석*, 금오공과대학교 교육대학원석사학위논문, 2008.
- [9] 김동배, 김선아, 이서원, 장신재, 조학래, 홍영수, *자원봉사의 이해*, 서울: 학지사, 2010.
- [10] 김량원, *청소년 자원봉사 동기와 활동내용에 따른 만족도 연구*, 신라대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [11] 김명소, 김금미, 한영석, “남성의 양성평등에 대한 합리적 행위이론 및 계획된 행동이론의 적용도덕적 책무의 역할 탐색”, 한국심리학회지 여성, 제9권, 제1호, pp.1-21, 2004.
- [12] 김명소, 한영석, “합리적 행위이론과 계획된 행위이론에 의한 온라인 구매행동 이해”, 한국심리학회지: 사회 및 성격, 제15권, 제3호, pp.17-32, 2001.
- [13] 김명희, *계획된 행위이론에 근거한 피입교육 프로그램이 피입행위에 미치는 영향*, 한양대학교 대학원 박사학위논문, 1996.
- [14] 김성중, 엄성호, “청소년 자원봉사활동 지속성 영향요인 연구”, 공공정책연구, 제11권, pp.59-95, 2002.
- [15] 김영호, “청소년 자원봉사활동 참여형태에 따른 만족도와 지속성에 관한 연구”-울산광역시를 중심으로-, 청소년학연구, 제12권, 제1호, pp.17-41, 2005.
- [16] 김은경, *부모의 자원봉사활동 참여와 청소년 자원봉사활동에 관한 연구*, 명지대학교 대학원 석사학위논문, 2001.
- [17] 김은희, *쓰레기 감량형태의 영향요인 분석-계획행태이론의 적용을 중심으로-*, 조선대학교 대학원 박사학위논문, 2004.
- [18] 김정자, *계획된 행위이론에 의한 실버타운 잠재고객의 구매의도 결정요인*, 경남대학교 대학원 박사학위논문, 2007.
- [19] 남은숙, *Theory of Planned Behavior를 적용한 교육프로그램이 모유 수유에 미치는 효과*, 연세대학교 대학원 박사학위논문, 1994.
- [20] 남지예, *청소년의 자원봉사활동 참여가 자기효능감에 미치는 영향*, 대구한의대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [21] 노지숙, 이병훈, 배상열, 박형수, 류소연, 박 중, “계획된 행위이론을 적용한 방사선과 대학생들의 방사선 방어용 보호장구 착용에 대한 분석”, 한국콘텐츠학회지, 제11권, 제9권, pp.443-452, 2011.
- [22] 류기형, 박경일, “청소년 자원봉사활동의 활성화를 위한 생활구조요인 분석: 부산광역시 중·고등학생을 중심으로”, 사회복지연구, 제8권, pp.309-328, 1998.
- [23] 박정남, *청소년자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구*, 대구대학교 사회복지대학원 석사학위논문, 2009.
- [24] 박종희, *계획된 행위이론을 적용한 사고예방 프로그램이 안전행동에 미치는 영향: 치기공과 학생을 대상으로*, 이화여자대학교 대학원 박사학위논문, 2007.
- [25] 박철우, *청소년 자원봉사활동의 지속성 강화 방안에 관한 연구*, 부산대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [26] 송은화, *우리나라의 청소년 자원봉사활동의 문제점과 개선방안에 관한 연구*, 중앙대학교 행정대학원 석사학위논문, 2004.
- [27] 신언표, *청소년 자원봉사활동의 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 서울지역 청소년자원봉사자를 중심으로*, 서울시립대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [28] 신원호, *농촌지역 중학생들의 자원봉사활동 실태와 개선 방안*, 금오공과대학교 교육대학원 석사학위논문, 2007.
- [29] 오영석, *청소년 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 배경요인에 관한 연구*, 전북대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005.
- [30] 윤기중, *생태체계 관점에서 본 청소년 자원봉사활동 지속요인*, 평택대학교 대학원 석사학위논문, 2009.
- [31] 을찌바야르, *청소년자원봉사의 지속성에 대한*

- 사회적 지지요인 연구, 성결대학교 대학원 석사학위논문, 2011.
- [32] 이명화, 청소년의 자원봉사활동 지속요인, 전북대학교 대학원 석사학위논문, 2003.
- [33] 이순학, 청소년 자원봉사활동 활성화 방안에 관한 연구, 부산대학교 대학원 석사학위논문, 2011.
- [34] 이영선, 청소년 자원봉사에 관한 연구, 중앙대학교 대학원 석사학위논문, 2004.
- [35] 이용안, 청소년자원봉사활동 실태와 활성화에 관한 연구: 고양시를 중심으로, 서울시립대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [36] 이점숙, 청소년 자원봉사 활동의 교육적 효과성 결정요인에 관한 연구, 건국대학교 행정대학원 석사학위논문, 2011.
- [37] 이제경, 일반계 고등학교 자원봉사활동 활성화 방안-경상남도 김해시를 중심으로-, 인제대학교 교육대학원 석사학위논문, 2010.
- [38] 이학식, 김 영, "합리적 행동이론과 계획적 행동이론의 평가와 대안적 견해", 소비자학 연구, 제 11권, 제4호, pp.21-47, 2000.
- [39] 이현경, 주5일제 수업제에 따른 학생봉사활동 활성화 방안 -인천광역시 중학교의 역할 중심으로 -, 인천대학교 행정대학원 석사학위논문, 2003.
- [40] 이형국, 청소년자원봉사활동이 자아존중감에 미치는 영향: 포항지역 고등학생을 중심으로, 위덕대학교 사회복지대학원 석사학위논문, 2010.
- [41] 임운정, 계획된 행동이론을 적용한 외래관광객의 한류 문화콘텐츠 행동예측모형-한국 드라마와 음반을 중심으로-, 세종대학교 대학원 박사학위논문, 2008.
- [42] 임정모, 청소년 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 경기 북부지역 고등학교 2학년생을 중심으로, 경희대학교 교육대학원 석사학위논문, 2004.
- [43] 임현범, 청소년 자원봉사 활성화에 관한 연구, 원광대학교 대학원 박사학위논문, 2001.
- [44] 정소희, 대학생 자원봉사자의 자원봉사 활동지속에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 서울시립대학교 도시과학대학원 석사학위논문, 2010.
- [45] 정순희, "노인의 자원봉사 행동의 결정요인 및 자원봉사행동이 노인복지에 미치는 영향에 관한 연구: 계획적 행동이론을 중심으로", 한국가족관계학회, 제13권, 제1호, pp.227-247, 2008.
- [46] 정유경, "청소년 자원봉사활동의 참여 실태와 활성화 방안에 관한 연구: 서천군을 중심으로", 청소년 문화포럼, 제20권, pp.214-236, 2009.
- [47] 정태자, 청소년 자원봉사활동이 리더십 개발에 미치는 영향: 성남시 중고등학교 학생들을 중심으로, 경원대학교 대학원 박사학위논문, 2010.
- [48] 정현숙, 자원봉사활동이 자아정체감에 미치는 영향, 아주대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005.
- [49] 조세희, 청소년자원봉사활동의 실태와 활성화 방안에 관한 연구, 명지대학교 대학원 석사학위논문, 2007.
- [50] 지종덕, 청소년자원봉사의 활성화방안에 관한 연구, 경기대학교 행정대학원 석사학위논문, 2000.
- [51] 표선주, 중학교 봉사활동의 실태와 발전 방향, 금오공과대학교 교육대학원 석사학위논문, 2007.
- [52] 한금선, 노년기 자원봉사활동과 자아존중감, 한국노년학, 제21권, 제2호, pp.209-224, 2004.
- [53] 홍성희, 청소년 자원봉사활동 영역에 따른 인성 발달에 관한 연구: 안양시 중고교생을 중심으로, 성결대학교 대학원 석사학위논문, 2011.
- [54] I. Ajzen and M. Fishbein, *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*, New Jersey: Prentice-Hall, 1980.
- [55] I. Ajzen, *Attitude, personality and behavior*, Milton Keynes: Open University Press, 1988.
- [56] "The theory of Planned Behavior," *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol.50, No.2, pp.179-211, 1991.
- [57] I. Ajzen and T. J. Madden, "Prediction of Goal-Directed Behavior: Attitudes Intentions and Perceived Behavioral Control," *Journal of Experimental Social Psychology*, Vol.22, pp.453-474, 1986.

- [58] A. Bandura, "Self-Efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Chang," *Psychological Review*, Vol.84, No.2, pp.191-215, 1977.
- [59] N. P. Bryyniks, "Reproduction Health in Central and Eastern Europe: priorities and needs, *Patient Education and Counseling*," Vol. 23, pp.203-215, 1994.
- [60] F. D. Davis, R. P. Bagozzi, and P. R. Warshaw, "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models," *Management Science*, Vol.35, pp.982-1003, 198(*).
- [61] M. Fishebein and I. Ajzen, *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research Readin*, Massachusetts: Addison-Wesley, 1975.
- [62] K. L. Granzin and J. E. Olsen, "Characterizing Participants in Activities, Protecting the Environment: A Focus on Donating, Recycling and Conservation Behaviors," *Journal of Policy & Marketing*, Vol.10, No.2, pp.1-27, 1991.
- [63] D. Paker, A. S. R. Manstead, S .G. Strading, J. T. Reason, and J. S. Baxter, "Intention to Commit Driving Violations: An Application of the Theory of Planned Behavior," *Journal of Applied Psychology*, Vol.77, pp.94-101, 1992.
- [64] E. M. Rogers, *Diffusion of Innovations (3rd ed.)*, New York: The Free Press, 1983.
- [65] H. C. Triandis, *Interpersonal Behavior*, Monterey: Brooks Cole, 1971.
- [66] M. E. Zotti and E. Siegel, "Preventing Unplanned Pregnancies Among Married Couples: Are Services for Only the Wife Sufficient," *Research in Nursing and Health*, Vol.18, pp.133-142, 1995.

저 자 소 개

고 은 교(Eun-Kyo Ko)

정회원



- 1982년 2월 : 조선대학교 음악교육학과(교육학사)
 - 2006년 2월 : 남부대학교 사회복지학과(사회복지학사)
 - 2009년 9월 : 조선대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
 - 2011년 3월 ~ 현재 : 남부대학교 사회복지학과 교수
- <관심분야> : 아동복지, 청소년복지, 가족복지