

# 고등학생 대상 인터넷 중독 유발 요인간 영향력 분석

한옥영<sup>†</sup> · 김재현<sup>††</sup>

## 요 약

본 논문은 고등학생을 대상으로 인터넷 중독 유발 요인을 분석하여 인터넷 중독의 예방을 극대화하여 정보화 역기능 해소 방안을 모색하고자 하는 목적으로 수행되었다. 인터넷 중독 유발 요인은 개인적 요인, 가족적 요인, 사회 환경적 요인으로 구분하여 분석하였으며, 연구의 검증성을 위하여 수도권에 위치한 일반고등학교와 특성화고등학교 각 2개교씩 총 4개 고등학교를 대상으로 분석하였다. 이를 통하여 인터넷 중독에 가장 큰 영향력을 미치는 요인이 무엇인지와 다른 요인들의 상대적 영향력의 크기를 분석하였다. 인터넷 중독 유발에 관여하는 요인에 대한 분석 결과는 일반고등학교와 특성화고등학교에서 서로 다른 결과를 나타냈다. 이것은 인터넷 중독에 대한 대응책이 인터넷 사용자의 환경에 따라 다르게 제시되어야 한다는 것을 의미한다. 즉, 다양하고 종합적인 인터넷 중독 예방책과 대응책의 제시가 인터넷 중독 문제를 해결할 수 있음을 시사한다.

**주제어** : 인터넷 중독, 영향력 분석, 유발 요인, 개인적 요인, 가족적 요인, 사회 환경적 요인

## Influential Analysis among Causal Factors of Internet Addiction for High School Students

Oakyoung Han<sup>†</sup> · Jaehyoun Kim<sup>††</sup>

### ABSTRACT

The purpose of this study is to seek solutions for the adverse effects of the informatization by analyzing the influential factors of internet addiction to maximize prevention of the internet addiction for highschool students. The causal factors of the internet addiction are classified into three categories: personal factors, familial factors, and social environmental factors. To validate the study, the questionnaires were given to four high schools which were two generalized high schools and two specialized high schools in the Seoul and Kyunggi Area. The most influential factor of the internet addiction was identified, and hierarchical influence among factors were analyzed by evaluating the questionnaires. The result of the generalized high schools was different from that of the specialized high schools. It proved that different countermeasures must be prepared depending on environment of internet users. Therefore, diverse and comprehensive solutions for internet addiction must be devised to solve the problem of internet addiction.

**Keywords** : Internet Addiction, Influential Analysis, Causal Factors, Personal Factors, Familial Factors, Social Environmental Factors

<sup>†</sup> 정 회 원: 성균관대학교 컴퓨터교육과 겸임교수

<sup>††</sup> 중 심 회 원: 성균관대학교 컴퓨터교육과 교수(교신저자)

논문접수: 2012년 07월 10일, 심사완료: 2012년 09월 07일, 게재확정: 2012년 09월 17일

## 1. 서론

오늘날 누구나 접할 수 있는 인터넷은 시·공간의 제약 없이 누구나 손쉽게 원하는 자료나 정보를 제공할 뿐만 아니라 쌍방향 의사소통이 가능하게 하는 순기능을 가지고 있다. 반면에 인터넷을 통한 게임, 채팅, 음란물 등의 지나친 몰입으로 자기통제력 상실, 학업 또는 업무수행 소홀, 악성 루머나 음해성/비방성 댓글 오용 등의 문제도 야기하는 역기능을 포함하고 있다[1]. 이러한 인터넷 역기능 중 대표적인 것이 인터넷 중독이라 할 수 있다[2].

인터넷 중독은 인터넷 이용이 일반화되면서 나타난 새로운 사회 문제이다. 인터넷 중독 문제는 청소년에서부터 성인에 이르기까지 광범위하게 확산되고 있으며, 그에 따른 사회·경제적 피해가 막대하다. 한국정보화진흥원이 발표한 2011년도 인터넷 중독 실태조사 결과 발표에 따르면, 청소년(만10세~19세) 인터넷 중독률은 10.4%(중독자수 677천 명)로 전체 연령대 중 가장 높게 나타났다[3]. 그 중에서도 고등학생의 인터넷 중독률이 12.4%로 가장 높게 나타났는데 특히, 고등학생 고위험군은 4.1%로 초·중학생 고위험군(2.1%) 보다 2배 정도 높게 나타났다. 고등학생 중독률이 높은 것은 성인 인터넷 중독 문제로 이어질 수 있음을 나타내므로 이에 대한 대책이 필요한 실정이다.

이러한 실정에 대응하여 정부는 2011년 인터넷 중독 관련 역점과제로 첫째, 예방교육, 둘째, 상담 및 치료, 셋째, 전문 인력 양성, 넷째, 인터넷 환경 개선 등 4개 분야를 설정하여 실천하고 있다. 그러나 이러한 노력에도 불구하고 건강보험심사평가원이 분석한 '최근 5년간 인터넷 중독 관련 상병의 환자 수 현황'에 따르면 인터넷 중독 관련 환자 수는 매년 증가하는 추세이며, 2007년부터 2011년 6월까지 인터넷 중독과 관련된 상병으로 진료를 받은 환자는 34만1971명이고, 이들의 총 진료비는 1029억7682만원인 것으로 추정되었다[4]. 인터넷 중독 관련 상병의 환자 수 현황을 연령별로 보면 2010년 기준 10대 환자가 4만3307명으로 전체 환자 7만4646명 중 58%로 가장 많았다. 또한, 연령별 환자수를 연도별로 살펴보면 10에서 30대의 환자 수는 매년 증가하고 있다. 이러한 현

상은 인터넷 중독의 사회적 피해가 더욱 심각하게 발전될 수 있음을 시사하는 것이다. 또한, 인터넷 중독 문제의 심각성에 대한 조사에서 '심각하다'는 인식이 81.4%로 매우 높게 나타났다[3]. 결과적으로 인터넷 중독은 우리 사회의 문제로 자리 매김을 한 것이다.

이러한 사회 현상에 기인하여 정부는 인터넷 중독의 실태와 현상에 대한 조사를 매년 실시하고 있으며, 많은 연구자들에 의해 인터넷 중독을 유발하는 원인에 대한 다양한 연구가 진행되고 있다[5]. 그러나 인터넷 중독은 단편적인 문제로 발생하는 것이 아니라 개인적인 문제와 가족 구성원간의 상호 작용적인 문제, 그리고 사회 환경적인 문제가 혼합되어 복합적으로 나타나는 것임에도 불구하고 이러한 접근의 연구가 미비하다. 따라서 이러한 복합적 요인을 통한 인터넷 중독 관련 연구가 필요하다.

이에 본 논문은 고등학생의 인터넷 중독 예방·해소를 위한 방안으로 인터넷 중독 발생 요인에 대한 연구를 진행하여 효과적인 대응책을 제시하는데 중점을 두고 자 한다. 인터넷 중독 발생의 근본적인 원인을 파악하여 인터넷 중독의 예방을 극대화하며, 또한 인터넷 중독자의 대응책을 검토하여 나아가 정보화 역기능 해소 방안을 모색하고자 한다.

본 논문의 구성은 다음과 같다. 2장에서 인터넷 중독의 개념 및 인터넷 중독 유발 요인에 대한 선행 연구를 분석한다. 3장에서 연구방법을 설명하고, 4장에서 연구 분석 결과 및 검증 결과를 제시한다. 마지막으로 5장에서 결론을 제시한다.

## 2. 관련연구

### 2.1 인터넷 중독 개념 정의

인터넷 중독에 관한 많은 연구들이 진행되고 있지만 인터넷 중독의 개념 정의는 학자들 간에 의견 일치를 이루지 못하고 있는 실정이다. 학계와 실천현장에서는 인터넷 중독에 관한 정의가 확립되지 않아 학자마다 다른 의견을 내세우고 있으나, 국가정보화기본법 30조에 의하여 정의된

인터넷 중독의 개념은 ‘인터넷 등의 지나친 이용으로 이용자가 일상생활에서 쉽게 회복할 수 없는 신체적, 정신적, 사회적 기능의 손상을 입는 것’이다. 또한, 한국정보화진흥원에서 정의한 인터넷 중독의 개념은 ‘인터넷을 과다 사용하여 인터넷 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며, 이로 인해 이용자의 일상생활의 장애가 유발되는 상태’이다. 인터넷 중독의 정의는 <표 1>과 같이 정리할 수 있다.

<표 1> 인터넷 중독의 정의

선행 연구자	인터넷 중독 정의
Goldberg (1996)	임상적으로 심각한 손상이나 고통을 일으키는 부적응적인 패턴의 인터넷 사용 [6]
Young (1996)	인터넷 사용자가 약물, 알코올 또는 도박에 중독되는 것과 유사한 방식으로 인터넷에 중독되는 심리적 장애 [7]
박경호 외 (2001)	인터넷을 사용하지 않으면 우울, 초조, 답답함 등을 느끼고 불쾌한 기분을 풀기 위해서 인터넷을 찾고자 하는 강박적 사용과 집착을 느끼며, 내성과 금단현상을 나타내는 상태 [8]
박효수 외 (2008)	인터넷 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며 이로 인해 일상생활의 장애가 유발되는 현상 [9]
한세익 외 (2008)	인터넷에 많은 시간을 사용하며 채팅을 하거나, 대인관계를 현실에서보다는 주로 사이버 공간에서 가지거나, 사이버 공간에서의 도박, 상거래, 정보수집이 과도한 경우, 즉 다양한 행동양상을 가지는 충동조절의 장애 [10]

## 2.2 인터넷 중독 유발 요인

### 2.2.1 개인적 요인

개인의 성격이나 특성이 인터넷 사용에 있어서 역기능을 일으켜 인터넷 중독 환경을 유발하는 요인에 대한 검토이다[11]. 일반적으로 인터넷 사용 환경은 모든 사람들에게 비슷한 정도의 사용기회를 부여하는데, 만일 어떤 사람들이 유독 중독수준의 사용양상을 보인다면 이들의 개인적 특성이 인터넷 중독을 이끄는 주요한 변수가 될 것이다. 요인의 발체를 위하여 인터넷 중독 유발 요인에 관한 문헌들을 조사한 내용은 <표 2>와 같다.

<표 2> 인터넷 중독유발 관련 개인적 요인 문헌 조사

참고문헌 항 목	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]	[21]
자아존중감	○	○		○	○		○	○	○	
자기효능감	○	○	○		○				○	
자기통제력	○		○	○		○		○	○	
스트레스	○	○		○	○					○
우울		○	○	○	○	○	○			
충동성			○		○		○	○		
문제해결력			○			○				
감각추구				○						
현실도피			○							
욕구강도										○
욕구만족도										○

### 2.2.2 가족적 요인

가정의 환경이나 가족 구성원과의 관계가 인터넷 사용에 있어서 역기능을 일으켜 인터넷 중독 환경을 유발하는 요인에 대한 검토이다. 요인의 발체를 위하여 인터넷 중독 유발 요인에 관한 문헌들을 조사한 내용은 <표 3>과 같다.

<표 3> 가족적 요인 문헌 조사

참고문헌 항 목	[15]	[16]	[17]	[20]	[22]	[23]
양육태도	○	○	○	○	○	
의사소통	○	○	○			○
가족기능	○	○				
정서적지지	○	○		○		
가족응집력			○			○
부모의 감독				○	○	
부모의 학습기대				○	○	
친밀감	○				○	
가족 내 갈등		○				
가족 만족감						○

### 2.2.3 사회 환경적 요인

소속되어 있는 사회 환경적 요소가 인터넷 사

용에 있어서 역기능을 일으켜 인터넷 중독 환경을 유발하는 요인에 대한 검토이다. 요인의 발체를 위하여 인터넷 중독 유발 요인에 관한 문헌들을 조사한 내용은 <표 4>와 같다.

<표 4> 사회 환경적 요인 문헌 조사

참고문헌 항 목	[18]	[19]	[20]	[24]	[25]	[26]
친구의 지지	○	○		○	○	
사회적 지지		○		○	○	
가족 형태	○					
소속 집단 적응력		○	○			
사회적 유능감					○	
소속 집단 만족도		○	○			
성취감				○		
대인관계						○

### 3. 연구방법

본 연구의 목적은 고등학생들을 대상으로 인터넷 중독을 유발하는 요인을 분석하는 것이다. 요인 분석을 위하여 인터넷 중독 유발 요인에 해당하는 개인적 요인, 가족적 요인 및 사회 환경적 요인을 종합적으로 적용한 후 인터넷 중독 유발에 미치는 요인간 영향력 파악을 실시하였다. 이러한 영향력 분석을 통하여 고등학생들에게 인터넷 중독을 유발하는 요인을 이해하고, 인터넷 중독 관련 대응책 및 예방책을 제시하는 기초 연구로 활용되는 것이 본 연구의 목적이다.

#### 3.1 변수 설정

인터넷 중독을 유발하는 요인으로 개인적 요인, 가족적 요인, 사회 환경적 요인을 설정하였다. 각 요인의 항목은 앞장의 문헌연구에서 도출한 내용을 검증하여 구성하였다. 검증 방법은 전문가집단과 일반인집단에게 문헌연구에서 도출된 항목에 대한 설문 조사로 실시하였으며, 그 결과 인터넷 중독을 유발하는 개인적 요인으로 자아존중감, 자기효능감, 자기통제력, 스트레스, 우울, 충동성, 문제 해결력 등의 7가지 항목이 변수로 정해졌다.

가족적 요인으로는 부모의 양육태도, 가족 간 의사소통, 가족기능, 가족 내 정서 지지, 가족응집력 등의 5가지 항목이 변수로 지정되었으며, 사회 환경적 요인으로는 친구의 지지, 사회적 지지, 가족 형태, 소속 집단 적응력, 사회적 유능감, 소속 집단의 만족도 등의 6개 항목이 변수로 지정되었다. 인터넷 중독을 측정하는 변수는 한국정보화진흥원에서 제시한 7개의 항목으로 지정하였다.

#### 3.2 연구 가설

이론적 고찰과 선행연구 검토 및 변수 검정 설문조사 등을 통하여 다음의 세 가지 연구가설을 설정하였다.

- 가설-1 : 개인적 요인은 인터넷 중독 유발에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설-2 : 가족적 요인은 인터넷 중독 유발에 유의한 영향을 미칠 것이다.
- 가설-3 : 사회 환경적요인은 인터넷 중독 유발에 유의한 영향을 미칠 것이다.

<표 5> 개인적 요인(가설-1) 관련 측정 내용

항목	내 용
1	자아존중감은 개인적 요인을 측정할 수 있다.
2	자기효능감은 개인적 요인을 측정할 수 있다.
3	자기통제력은 개인적 요인을 측정할 수 있다.
4	스트레스는 개인적 요인을 측정할 수 있다.
5	우울은 개인적 요인을 측정할 수 있다.
6	충동성은 개인적 요인을 측정할 수 있다.
7	문제해결력은 개인적 요인을 측정할 수 있다.

<표 6> 가족적 요인(가설-2) 관련 측정 내용

항목	내 용
1	부모의 양육태도는 가족적 요인을 측정할 수 있다.
2	가족 간 의사소통은 가족적 요인을 측정할 수 있다.
3	가족 기능은 가족적 요인을 측정할 수 있다.
4	가족 내 정서지지는 가족적 요인을 측정할 수 있다.
5	가족 응집력은 가족적 요인을 측정할 수 있다.

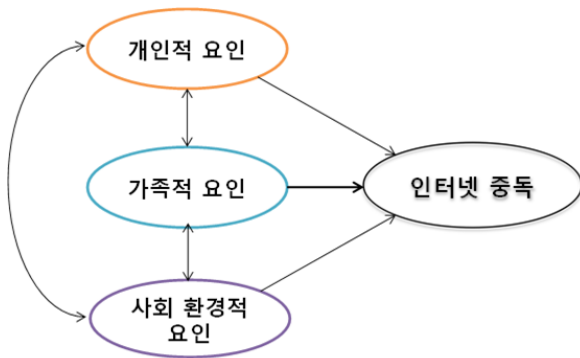
개인적 요소에 해당하는 가설-1에 적용된 측정 변수 내용은 <표 5>와 같으며, 가족적 요소에 해당하는 가설-2에 적용된 측정변수 내용은 <표 6>, 사회 환경적 요소에 해당하는 가설-3에 적용된 측정변수 내용은 <표 7>과 같다.

<표 7> 사회 환경적 요인(가설-3) 관련 측정 내용

항목	내용
1	친구의 지지는 사회 환경적 요인을 측정할 수 있다.
2	사회적 지지는 사회 환경적 요인을 측정할 수 있다.
3	가족 형태는 사회 환경적 요인을 측정할 수 있다.
4	소속 집단 적응력은 사회 환경적 요인을 측정할 수 있다.
5	사회적 유능감은 사회 환경적 요인을 측정할 수 있다.
6	집단 만족도는 사회 환경적 요인을 측정할 수 있다.

### 3.3 연구 모형

가설에 따른 연구 모형은 <그림 1>과 같으며, 제시된 모형은 인터넷 중독 유발 요인들의 인터넷 중독 영향력 정도 분석을 위하여 사용하였다.



<그림 1> 가설적 연구 모형

### 3.4 조사방법 및 조사내용

본 연구의 모형 검증 분석을 위한 조사대상자는 서울과 경기지역의 고등학교 학생으로, 각 지역의 일반고와 특성화고를 대상으로 총 4개 학교에서 실시하였다. 서울지역 일반고에서 97명(24.5%), 서울 지역 특성화고에서 99명(25%), 경기 지역 일반고에서 95명(24%), 경기 지역 특성화고에서 105명(26.5%)으로 총 396명이 조사대상자

로 참여하였다. 조사는 정보수업 시간 중 설문지를 통하여 진행하였다.

조사를 위한 설문 내용은 인구통계학적 문항과 앞에서 언급한 연구 가설에 근거한 요인관련 측정 문항 및 인터넷 중독 검사를 위한 항목으로 구성하였다. 인터넷 중독 검사 항목은 한국정보화진흥원에서 실시하는 청소년을 위한 K-척도에 근거한 문항으로 7개의 검사 항목: 일상생활 장애, 현실구분 장애, 긍정적 기대, 금단 현상, 가상적 대인관계 지향성, 일탈행동, 내성으로 구성하여 진행하였으며, 모든 문항은 4점 척도로 진행하였다.

## 4. 연구결과

### 4.1 신뢰도 및 위계적 회귀분석

#### 4.1.1 일반고

고등학교 유형 중 일반고등학교를 대상으로 192명이 조사대상자로 참여하였다. 인터넷 중독 유발 요인에 대한 신뢰도 분석 결과는 <표 8>과 같다. 요인분석 결과에서 개인적 요인의 문제해결 변수가 제거되었으며, 인터넷 중독 판단 요인 중 가상관계 변수가 제거되었다. 변수 제거 후 실시한 신뢰도 분석의 결과에서는 Cronbach  $\alpha$  값이 모두 0.6 이상을 나타내므로 신뢰도가 있다고 판단된다.

위계적 회귀분석 결과는 <표 9>와 같으며, 인터넷 중독 판별을 향상 시킬 수 있는 변수들 간의 상대적 영향력을 평가하면, 개인적 요인( $\beta = .235$ )이 인터넷 중독 유발에 가장 큰 영향력을 보이는 변수로 나타나고 있으며, 다음은 사회 환경적 요인( $\beta = .136$ )이 두 번째로 큰 영향력을 보이는 변수이다. 세 번째로는 가족적 요인( $\beta = .114$ )의 순으로 나타났다.

#### 4.1.2 특성화고

고등학교 유형 중 특성화고등학교를 대상으로 204명이 조사대상자로 참여하였다. 인터넷 중독 유발 요인에 대한 신뢰도 분석 결과는 <표 10>과 같다.

<표 8> 일반고등학교 요인 및 신뢰도 분석 결과

변수명	요인 분석					신뢰도	
	중독	사회 환경	가족	개인	공통 성	Alpha if item Deleted	Cronbach a
내성	.79				.67	.73	.79
일탈행동	.73				.56	.75	
긍정기대	.70				.49	.76	
일상장애	.69				.55	.75	
금단	.60				.42	.76	
현실장애	.49				.49	.79	
유능감		.73			.57	.66	.74
사회지지		.73			.60	.67	
학교환경		.66			.46	.70	
친구지지		.58			.40	.71	
적응력		.57			.36	.72	
가족형태		.48			.31	.73	
의사소통			.81		.71	.74	.80
정서지지			.71		.68	.73	
가족기능			.70		.54	.76	
응집력			.68		.51	.78	
부모양육			.61		.43	.80	
우울				.77	.61	.56	.65
스트레스				.59	.45	.58	
통제력				.54	.40	.61	
존중감				.51	.41	.61	
충동성				.41	.27	.64	
효능감				.41	.25	.63	
Eigen-value	3.01	2.97	2.93	2.25			
분산설명:%	13.08	12.91	12.74	9.78			

<표 9> 일반고등학교 위계적 회귀분석

독립 변수	모델 1			모델 2			모델 3			공 차 한 계
	SE	$\beta$	t값 (유의도)	SE	$\beta$	t값 (유의도)	SE	$\beta$	t값 (유의도)	
상수	.154	-	6.439 (.000**)	.160	-	5.572 (.000**)	.167	-	4.837 (.000**)	
개 인	.085	.338	4.956 (.000**)	.092	.277	3.744 (.000**)	.096	.235	3.044 (.003)	.759
가 족				.077	.153	2.070 (.040)	.080	.114	1.488 (.139)	.769
사 회							.092	.136	1.758 (.080)	.755
통 계 량	R <sup>2</sup> =.114 수정된 R <sup>2</sup> =.110 F=24.563, p=.000			R <sup>2</sup> =.134 수정된 R <sup>2</sup> =.125 F=14.636, p=.000			R <sup>2</sup> =.148 수정된 R <sup>2</sup> =.135 F=10.896, p=.000 Durbin-Watson=1.141			

<표 10> 특성화고등학교 요인 및 신뢰도 분석 결과

변수명	요인 분석					신뢰도	
	가족	중독	개인	사회 환경	공통 성	Alpha if item Deleted	Cronbach a
부모양육	.79				.71	.81	.86
의사소통	.77				.64	.83	
정서지지	.74				.67	.82	
가족기능	.71				.62	.83	
응집력	.70				.61	.84	
내성		.76			.64	.72	.78
금단		.71			.57	.72	
일탈행동		.67			.52	.75	
긍정기대		.63			.46	.74	
가상관계		.61			.42	.77	
일상장애		.53			.44	.76	
존중감			.74		.58	.71	.77
스트레스			.72		.55	.73	
우울			.69		.54	.73	
문제해결 효능감			.63 .57		.53 .50	.73 .73	
학교환경				.74	.58	.64	.64
유능감				.68	.62	.49	
적응력				.59	.54	.50	
Eigen-value	3.21	2.98	2.76	1.78			
분산설명:%	16.89	15.69	14.53	9.39			

<표 11> 특성화고등학교 위계적 회귀분석

독립 변수	모델 1			모델 2			모델 3			공 차 한 계
	SE	$\beta$	t값 (유의도)	SE	$\beta$	t값 (유의도)	SE	$\beta$	t값 (유의도)	
상수	.130	-	8.831 (.000**)	.132	-	7.790 (.000**)	.137	-	6.512 (.000**)	
개 인	.067	.385	5.926 (.000**)	.077	.261	3.500 (.001)	.077	.206	2.731 (.007)	.683
가 족				.067	.236	3.170 (.002)	.070	.157	2.017 (.045)	.641
사 회							.066	.221	2.996 (.003)	.714
통 계 량	R <sup>2</sup> =.148 수정된 R <sup>2</sup> =.144 F=35.120, p=.000			R <sup>2</sup> =.189 수정된 R <sup>2</sup> =.181 F=23.371, p=.000			R <sup>2</sup> =.224 수정된 R <sup>2</sup> =.212 F=19.190, p=.000 Durbin-Watson=1.119			

요인분석 결과에서 개인적 요인의 자기 통제력과 충동성 변수가 제거되었으며, 사회 환경적 요인에서는 친구지지, 사회지지, 가족 형태가 제거되었고, 인터넷 중독 판단 요인 중 현실장애 변수가 제거되었다. 변수 제거 후 실시한 신뢰도 분석의 결과에서는 Cronbach  $\alpha$  값이 모두 0.6 이상을 나타내므로 신뢰도가 있다고 판단된다.

위계적 회귀분석 결과는 <표 11>과 같으며, 인터넷 중독 판별을 향상 시킬 수 있는 변수들 간의 상대적 영향력을 평가하면, 사회 환경적 요인( $\beta = .221$ )이 인터넷 중독 유발에 가장 큰 영향력을 보이는 변수로 나타났으며, 다음은 개인적 요인( $\beta = .206$ )이 두 번째로 큰 영향력을 보이는 변수, 세 번째로는 가족적 요인( $\beta = .157$ )의 순으로 나타났다.

#### 4.2 연구가설 검증 결과

인터넷 중독 유발에 관한 연구를 특성화고등학교와 일반고등학교로 구분하여 실시한 연구 가설 검증 결과는 <표 12>와 같다.

<표 12> 학교 유형별 연구 가설 검증 결과

가 설	일반고	특성화고
1. 개인적 요인 → 인터넷 중독 유발		
1-1. 자아 존중감 ← 개인적 요인	채택	채택
1-2. 자기 효능감 ← 개인적 요인	채택	채택
1-3. 자기 통제력 ← 개인적 요인	채택	기각
1-4. 스트레스 ← 개인적 요인	채택	채택
1-5. 우울 ← 개인적 요인	채택	채택
1-6. 충동성 ← 개인적 요인	채택	기각
1-7. 문제 해결력 ← 개인적 요인	기각	채택
2. 가족적 요인 → 인터넷 중독 유발		
2-1. 부모의 양육태도 ← 가족적 요인	채택	채택
2-2. 가족 간 의사소통 ← 가족적 요인	채택	채택
2-3. 가족 기능 ← 가족적 요인	채택	채택
2-4. 가족 내 정서지지 ← 가족적 요인	채택	채택
2-5. 가족 응집력 ← 가족적 요인	채택	채택
3. 사회 환경적 요인 → 인터넷 중독 유발		
3-1. 친구의 지지 ← 사회 환경적 요인	채택	기각
3-2. 사회 지지 ← 사회 환경적 요인	채택	기각
3-3. 가족 형태 ← 사회 환경적 요인	채택	기각
3-4. 집단 적응력 ← 사회 환경적 요인	채택	채택
3-5. 사회 유능감 ← 사회 환경적 요인	채택	채택
3-6. 소속집단 환경 ← 사회 환경적 요인	채택	채택

인터넷 중독을 유발하는 개인적, 가족적, 사회 환경적 요인 가운데 학교 유형에 관계없이 같은 결과를 나타낸 요인은 가족적 요인 하나에 국한되었다. 가족적 요인으로 부모의 양육태도, 가족 간 의사소통, 가족 기능, 가족 내 정서지지, 가족 응집력 등의 5개 측정 항목 모두가 영향력이 있다는 가설 검증 결과가 나타난 것이다. 개인적 요인의 측정 항목에서는 자기 통제력, 충동성, 문제 해결력 등의 3개 항목에서 상이한 가설 검증 결과가 나타났으며, 사회 환경적 요인의 측정항목에서는 친구의 지지, 사회적 지지, 가족 형태 등의 3개 항목에서 상이한 가설 검증 결과가 나타났다.

### 5. 결론 및 제언

본 연구에서는 인터넷 중독 유발 요인을 고등학생들을 대상으로 검증하여 학교 유형에 따라 인터넷 중독 유발에 적용되는 요인의 측정 항목이 차이가 있음을 확인하였다. 일반고등학교에서는 개인적 요인이 인터넷 중독에 가장 영향력이 큰 요인으로 나타났으며, 그 뒤를 이어 사회 환경적 요인과 가족적 요인의 순으로 영향력 정도가 나타났다. 반면, 특성화고등학교에서는 사회 환경적 요인이 가장 영향력이 큰 중독 요인으로 나타났으며, 그 뒤를 이어 개인적 요인과 가족적 요인의 순으로 영향력 정도가 나타났다. 또한, 각 요인별 측정 변수에 대한 선택도 가족적 요인에서만 동일하게 적용되었으며, 개인적 요인과 사회 환경적 요인에서는 상이하게 적용되었다.

이러한 연구 결과는 인터넷 중독이 확일적으로 반응하여 나타나는 증상이 아니라 인터넷 사용자의 개인적, 가족적, 사회 환경적 조건에 따라 미치는 영향에 차이점이 있다는 것을 시사한다. 인터넷 사용자의 환경에 따라 인터넷 중독 유발 요인이 다르기 때문에 인터넷 중독에 대한 대처방안도 다르게 접근하여야 하는 것을 제안 할 수 있다.

본 연구에서 입증되었듯이 인터넷 중독을 유발하는 과정은 간단하거나 일차원적인 것이 아니다. 인터넷 사용자들이 인터넷 중독으로 연결되지 않도록 교육 현장에서 인식의 변화가 필요하다는 것을 본 연구를 통하여 명시적으로 언급하는 바이다.

## 참 고 문 헌

- [1] 남진열 (2009). 대학생의 인터넷 중독 경향성에 영향을 미치는 관련변인 연구. **청소년복지연구**, 11(1), 121-140.
- [2] 노석준 (2010). 사회, 심리적 요인이 대학생의 인터넷 중독에 미치는 영향 분석. **한국교육개발원 연구보고서**, KD2010-37-03-10, 1-27.
- [3] 한국정보화진흥원 (2012). **2011년 인터넷 중독 실태조사**. 한국정보문화진흥원, 서울.
- [4] 최원석 (2011). 인터넷 중독환자 34만여명, 진료비 1029억원 추정. **메디컬투데이**, 2011-9-26 기사.
- [5] 임진숙, 강성국, 김성식 (2005). 인터넷 중독 예방 교육을 위한 청소년의 인터넷 중독 요인에 관한 연구. **한국컴퓨터교육학회 논문지**, 8(2), 75-83.
- [6] Goldberg, I. (1996). <http://www.emhc.com/mlists/research.html>, *Internet addiction*. electronic message posted to research discussion list. World Wide Web.
- [7] Young, K. (1996). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. *Cyber-Psychology and Behavior*, 1(3), 237-249.
- [8] 박경호, 강만철, 오익수, 김건웅 (2001). 한국형 인터넷 중독 척도와 이를 이용한 국내실태조사. **한국통신학회논문집**, 26, 292-304.
- [9] 박효수, 고영삼, 김정미 (2008). **2008 인터넷 중독 실태조사**. 한국정보문화진흥원 조사보고 08-03.
- [10] 한세익, 박한우, 고영삼, 박명진, 김상준 (2008). **인터넷 중독 정책동향 및 법제고 연구**. 한국정보문화진흥원 연구 07-15.
- [11] 한옥영, 김재현 (2011). 인터넷 중독의 개인적 요인에 관한 연구. **2011 한국인터넷정보학회 추계학술발표대회**, 12(2), 233-234.
- [12] 김세윤, 최서윤, 김범수 (2007). 자아의식, 스트레스 및 인터넷 사용통제가 성인의 인터넷 중독에 미치는 영향. **한국IT서비스학회지**, 6(3), 47-67.
- [13] 한기홍, 안권순 (2008). 인터넷 중독에 영향을 미치는 요인에 관한 연구 -고등학생 및 대학생을 중심으로-. **한국컴퓨터게임학회논문지**, 17, 127-135.
- [14] 김경우 (2009). 청소년 인터넷중독에 영향을 미치는 요인과 대처방안에 관한 연구. **한국컴퓨터정보학회 논문집**, 14(9), 157-165.
- [15] 김민경, 김은주 (2009). 청소년의 인터넷 중독에 영향을 미치는 개인적·가정적 요인 분석. **2009 한국보건교육·건강증진학회 춘계학술대회 자료집**, 93-94.
- [16] 김은주, 김민경 (2009). 중학생의 인터넷 중독 실태와 중독 요인에 관한 연구. **대한보건연구**, 35(1), 71-83.
- [17] 박경애, 김희수, 이화자, 김옥희 (2009). 가족과 개인변인이 청소년의 인터넷 중독에 미치는 영향. **한국심리학회지: 건강**, 14(1), 41-51.
- [18] 윤희미, 남영옥 (2009). 인터넷 중독 청소년의 자존감, 우울, 충동성과 사회관계. **생활과학논문집**, 13(1), 125-143.
- [19] 차덕환, 이종호 (2009). 환경특성요인이 인터넷 중독에 미치는 영향. **전자상거래학회지**, 10(1), 109-129.
- [20] 엄옥연 (2010). 청소년의 인터넷 중독에 영향을 미치는 생태체계 요인에 관한 연구. **21세기사회복지연구**, 7(1), 171-190.
- [21] 김동현, 남숙경, 이상민 (2011). 선택이론의 관점에서 바라본 인터넷 중독 관련 변인 연구. **교육방법연구**, 23(1), 63-75.
- [22] 김기숙, 김경희 (2010). 의사결정나무 분석기법을 이용한 청소년의 인터넷게임 중독 영향요인 예측 모형 구축. **대한간호학회지**, 40(3), 378-388.
- [23] 전천운 (2009). 청소년의 인터넷중독에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. **한국자치행정학보**, 23(2), 141-166.
- [24] 김효순 (2010). 학교환경요인이 청소년의 인터넷 중독에 미치는 영향. **한국컴퓨터정보학회 논문집**, 15(1), 193-200.
- [25] 박희서 (2010). 청소년의 인터넷 중독 영향요인과 대처방안에 관한 연구. **한국컴퓨터정보학회 논문집**, 15(8), 193-200.
- [26] 최현석, 하정철 (2011). 대학생의 인터넷 중독 유발 요인에 관한 연구. **한국데이터정보과학회지**, 22(3), 437-448.





## 한 옥 영

1985 The University of Kansas  
Computer Science(B.S.)  
1989 California State University  
Computer Science(M.S.)

1992~1999 한국과학기술원(KAIST) 전산학과  
박사 수료  
2007~2012 성균관대학교 컴퓨터교육과(박사)  
1989~1992 삼성전자 컴퓨터부문 연구원  
1992~1995 덕성여자대학교 시간강사  
1994~1999 덕성여자대학교 전산실 과장  
1996~1999 덕성여자대학교 연구교수  
2000~현재 성균관대학교 컴퓨터교육과 겸임교수  
관심분야: 컴퓨터교육, 인터넷 중독, 시스템개발,  
알고리즘, 기술경영  
E-Mail: oakyoung@skku.edu



## 김 재 현

1988 성균관대학교  
수학과(학사)  
1992 Western Illinois University  
대학원 전산학과(석사)

2000 Illinois Institute of Technology  
대학원 전산학과(박사)  
2001~2002 국민은행(구 주택은행)  
Chief Technology Officer  
2002~현재 성균관대학교 컴퓨터교육과 부교수  
관심분야: 객체지향 소프트웨어공학, 컴포넌트 기반  
개발(CBD), 컴퓨터교육, etc.  
E-Mail: jaekim@skku.edu