

# 대학교 기숙사 생활 만족도에 영향을 미치는 요인: G대학 외국인 학생을 중심으로

최 준 혁\* · 장 영\*\* · 정 화 흠\*\* · 주 설 군\*\*

## 목 차

요약	4. 연구방법
1. 서론	4.1 자료수집 및 응답자 특성
1.1 연구배경	4.2 변수의 조작적 정의
2. 문헌연구	5. 실증분석 결과
2.1 기숙사 연구	5.1 분석 방법
2.2 기숙사 생활 영향 요인	5.2 측정도구의 신뢰성 및 타당성 분석
2.3 기숙사 생활 만족도	5.3 회귀분석
3. 연구모형 및 가설	6. 결론 및 토의
3.1 연구모형	참고문헌
3.2 연구가설	Abstract

## 요약

많은 대학에서 해외 유학생을 유치하기 위해 노력하고 있다. 우리나라의 외국 유학 중에는 지리적으로 가까운 중국학생이 가장 많은 상황이며, 향후에도 지속적으로 증가할 가능성이 있기 때문에 이를 충족시켜 줄 수 있는 다양한 서비스 제공이 필요한 시점이다.

본 연구는 대학 기숙사를 대상으로 하여, 소음요인, 음식요인 및 시설요인이 유학생들의 기숙사 생활만족도에 어떠한 영향을 주는지에 알아보기 위하여, G대학교 중국유학생을 대상으로 실증 연구를 수행하였다. 분석 결과 음식요인과 시설요인은 기숙사 생활 만족도에 유의한(+) 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 소음요인은 유의한 영향을 미치지 않은 것으로 나타났다. 연구 결과를 토대로 외국 유학생을 유치하는 대학에서는, 기숙사에 대한 차별화 전략을 사용할 경우 시설 및 음식 요인에 초점을 맞추는 것이 좀 더 효과적이라고 판단된다.

표제어: 유학생, 외국학생, 기숙사 만족도, 기숙사 생활, 서비스 만족도

접수일(2012년 8월 19일) 수정일(2012년 8월 31일) 최종승인일(2012년 9월 3일)

\* 가천대학교 일반대학원 경영학과 석사과정, hello4@naver.com

\*\* 가천대학교 일반대학원 경영학과 석사과정(외국인 학생)

# 1. 서론

## 1.1 연구 배경

현재 전 세계적으로 인재의 국가간 이동이 확산되고 있고 세계 각국은 유학생 유치에 위한 정책을 발표 시행하고 있다. 미국의 경우 아시아 지역 신흥국가에 대한 홍보비용으로 100만 달러를 책정하여 홍보하고 있으며, 프랑스, 영국 등도 주요 대학에 대한 투자, 아시아 지역을 대상으로 분교 설립 등의 계획을 진행 중에 있다[4].

국내에서도 외국인 유학생은 최근 들어 크게 증가 추세에 있으며 그 중 중국유학생은 가장 높은 비율인 70% 이상을 차지하고 있다. 2008년 국가별 외국인 유학생 가운데 가장 높은 비중인 76%를 차지한 중국은 2001년 재한 중국인 유학생 수가 3,221명에서 2008년에는 52,058명으로 약 16배가 증가했으며, 꾸준한 증가 추세를 보여주고 있다. 기숙사 관리자는 외국학생들이 한국생활을 더 편하게 생활하기 위해 외국학생들의 생활습관을 많이 고려해야 한다는 것을 알 수 있다.

표 1. 출신국가별 국내 외국인 학생 현황

Tab. 1. Foreign students by country's

국가	학생수	비중(%)
중국	52,058	76.0
베트남	1,920	2.8
몽골	1,722	2.5
일본	1,678	2.4
대만	1,667	2.4
기타	9,453	13.8

출처 : 교육과학기술부, 2008.

이에 따라서 정부에서도 “외국인 유학생 유치확대 종합방안”을 발표하였으며 주요 추진 내역으로는 외

국유학생 초청사업 확대, 해외 네트워크 형성 및 활성화, 한국유학 홍보 강화, 외국 유학생 수학/생활환경 개선, 한국어/한국문화 보급 확대, 효율적 행정지원체계 구축을 제시하고 있다.

본 연구의 대상인 G대학교도 외국인 학생에 유치를 노력을 집중하고 있다.

한중 협력팀 운영 및 각종 장학금 제도 도입을 통해 적극적으로 외국인 학생 유치를 실시하고 있다.

이에 본 연구는 G대학교에 캠퍼스에서 학업을 수행하는 학생을 대상으로 인간생활의 기초 여건인 기숙사 환경 요인이 유학생의 만족도를 평가해 봄으로써 생활의 기초가 되는 기숙사의 어떤 여건을 충족해야 유학생의 만족도와 신뢰도가 높아지는지를 파악하고자 연구를 시작하게 되었다.

## 2. 문헌연구

### 2.1 기숙사 연구

기숙사 시설과 관련하여 어떤 요인들이 기숙사 생활 만족도에 영향을 주는지를 밝혀내기 위해 노력해 왔다. 우효진(2012)의 연구를 보면, “기숙사는 시설은 기능에 따라 관리, 학습, 생활, 지원공간으로 분류할 수 있다”. 본 연구에서는 생활공간과 지원공간이 측정목표로 조사하다. “기숙사는 침실의 가구배치, 화장실 공간협소, 독서실의 소음, 세탁실의 시설부족, 식당과 휴게실의 위치를 불편한 점으로 나타났고, 기숙사 비용은 과다”하는 것으로 나타났다. 이밖에도 많은 연구들에서, 주로 기숙사에 대한 급식 품질, 시설 및 공간연구를 수행한 것으로 확인되었으며, SERVQUAL 모형 등을 이용한 만족도 측정[2]을 수행하였다. 선행 연구에서는 급식, 식단, 시설 요인이 기숙사 만족도에 영향이 미치는 것으로 나타났으며, 결과는 표 2와 같이 제시하였다.

표 2. 기숙사 품질에 대한 선행연구

Tab. 2. Previous studies of Dormitory on the quality

연구자	연구주제	주요변수
최미경 외 2명 (2009)	기숙사 급식 품질 만족도와 주관적 삶의 질의 관련성 평가	식품 및 직원의 친절, 위생, 영양
신성민, 배현주 (2010)	고등학교 기숙사생의 급식 메뉴 만족도와 기호도	아침식사, 점심, 저녁 횟수, 식사를 안 하는 이유, 하루 중 개인의 각 끼니별 섭취 비율, 각 끼니별 식사 만족도, 선호하는 식단
한아름(2011)	대학 기숙사의 급식서비스에 대한 만족도, 식습관 및 선호도	일반사항(성별, 연령, 거주시간 등), 식습관, 기호도 조사, 만족도 조사
곽금뢰(2009)	외국인 유학생이 지각하는 대학기숙사 서비스 품질을 측정, 평가하고 이용자 만족도에 영향을 주는 요인 규명	상호작용, 공감성, 일반시설, 실내시설, 지각된 서비스 품질, 기대 서비스 품질
양일선 외 2명(2000)	대학교 기숙사 급식소의 이용실태 조사 및 운영형태별 서비스 품질 영역에 대한 고객 만족도 평가	메뉴 선택 시 고려 사항, 급식소 이용 빈도, 급식소 이용 배경, 불만 사항, 식사 소요 시간, 기숙사 급식소의 식사 방법, 고객의 만족도
정 훈(2005)	기숙사의 시설현황 및 만족도에 관한 조사를 통하여 향후 기숙사 건축계획의 활용	내부공간(단위개실, 공용공간, 실내운동시설), 외부공간(이용횟수, 주용도, 요구시설)
김형우(2011)	시각장애학생이 거주했었던 대학 기숙사의 물리적 생활환경의 실태와 이용실태를 파악하고 물리적 생활환경의 개선	일반적 특성(장애특성, 거주특성), 물리적 특성(편의시설 특성), 생활행위 특성(공간인지 및 공간사용 특성), 사용자평가(공간사용 만족도, 개선요구 사항)
임지택(2009)	대학 의무기숙사생들의 의무기숙 프로그램 인식요인에 따른 생활 만족의 관계 규명	인구통계학적, 의무기숙, 체육프로그램, 인식요소

## 2.2 기숙사 생활 영향 요인

### 2.2.1 시설요인

대학기숙사는 대학에서 공부하는 학생들을 위해 숙식을 제공하는 공동주거체계를 말하며, 가정과 학교의 중간적인 성격으로 주거와 학습을 겸비한 공간을 말한다[15]. 기숙사 시설은 기숙사 만족도에 영향을 미치는 요인에서 중요한 위치를 차지하고 있다고 생각할 수 있다. 대학기숙사는 시설에 따라 관리, 학습, 생활, 지

원공간으로 표 3과 같이 구분할 수 있다.

관리공간은 학생들의 생활을 지도하고, 사무행정 및 사생관리 등 업무의 대부분을 처리하는 장소이며, 학습공간은 거주자의 생활패턴을 고려하여 자율적 관리 및 다양한 방식의 조합이 가능하도록 구성되어야 하며, 생활공간은 개인공간을 보호하고 쾌적한 거주공간을 확보해야 한다. 마지막으로 지원공간은 여가활동 및 체력향상을 위한 프로그램에 대응할 수 있어야 한다 [14].

표 3. 기숙사의 공간구성

Tab. 3. Space configuration of the dormitory

구 분	설명
관리공간	행정실, 사감실, 조교실, 관리실, 숙직실
학습공간	열람실, 서고, 컴퓨터실, 세미나실
생활공간	단위실, 세면실, 샤워실, 탈의실
지원공간	식당, 주방, 조리원, 휴게실, 의무실, 세탁실

주: 장경수, 대학기숙사 시설의 이용자 거주 후 평가(POE)에 관한 연구. 디지털디자인학연구, 8(4), 2008.

2.2.2 음식요인

송은(2007)의 연구에 의하면 대학 급식은 “대학 구성원인 학생 및 교직원들을 대상으로 충분한 영향을 공급하여 대학 구성원들이 건강한 생활을 유지하도록

록 하는 것을 목적으로 하는 단체 급식”을 의미한다. 이소정, 정현(2010)의 연구를 보면, 대학급식소에 대한 고객의 만족도는 낮은 것으로 나타났다. 개선이 요구되는 품질 속성들로는 음식의 맛, 메뉴 선택의 다양성 등인 것으로 나타났다. 송은(2007)의 연구에서는 기숙사 단체 급식을 실시하는 중요한 목적인 영양 공급에 대한 만족도가 낮은 것으로 나타났다. 또한 성별에 따라서도 제공하는 급식에 대한 만족도가 다르다. 최미경 등(2009)의 연구는 성별에 따라서 여자의 급식 품질, 그리고 속성별 만족도가 낮은 것으로 나타났다. 전반적으로 보면 대학생들은 기숙사에 제공하는 급식 서비스에 대한 만족도가 낮은 것으로 나타났다.

2.2.3 소음요인

기숙사 만족도에 영향을 미치는 요인 중의 하나로

표 4. 기숙사 만족도 선행연구

Tab. 4. Previous Studies about the satisfaction degree on the university dormitory's

학자	주요 정의
최성재(1986)	생활만족도 개념은 대부분의 연구에 있어서 사기, 행복도와 같은 개념군에 속하나 좀 종합적인 개념으로써 보편적으로 사용되고 있다.
Morris(1976)	생활만족도를 개인의 정신건강을 결정짓는 중요한 요소로 파악하고, 개인은 다른 사람과의 상호작용을 통해 기대가 형성되며 이러한 기대는 다른 사람과의 비교를 통해 자신을 평가하는 근거가 되며 따라서 생활만족도란 개인의 기대 수준이 합리적으로 충족되었는가에 대한 평가라고 보았다.
강경빈(1995)	생활만족도는 생활 전반에 대한 행복과 만족의 주관적 감정이며 일종의 태도라고 볼 수 있는데 이것은 생활의 실제와 기대간의 일치에서 오는 개인의 관점에 따른 주관적, 개인적 현상으로, 심리적 요인과 환경적 요인에 영향을 받는 바가 크다.
Havighurst(1968)	생활만족이란 개인이 자신의 현재 지위와 활동에 대해 갖는 만족감이라고 정의하였다.
Tobin and Neufarten (1961)	개인이 자신의 현재 상황에 대하여 갖는 만족 뿐 아니라 현재까지 살아온 생활 전반에 대한 종합적인 만족감이라고 정의하였다.
Neugarten and Bernice (1976)	생활만족이란 매일의 생활을 구성하는 활동으로부터 기쁨을 느끼며 자신의 생활에 대해 의미와 책임을 느끼고 자신의 목적을 성취하였다고 느끼며 긍정적인 자아상을 지니고 자기 자신을 가치가 있다고 생각하고 낙천적인 태도와 감정을 유지하는 것으로서 개인의 정신 건강을 결정짓는 중요한 요소인 것이다.
Kalish(1975)	생활만족을 자신의 생애를 의미 있게 받아드리고 적어도 주요한 목표를 성취하였다고 느끼고 효율적으로 주위의 환경과 잘 적응해나가 정신적으로나 사회적으로 어려움을 겪지 않고도 개인의 욕구를 충족시킬 수 있는 정도라고 정의하였다.

기숙사 환경과도 밀접하게 관련되어 있다. 류문찬(2009)의 연구를 보면, 청결, 조용함, 실내온도, 실내공기의 쾌적성 등은 거주환경으로 분류하고 있으며, 그 중에서 ‘조용함’이 가장 시급히 개선해야 할 항목임을 확인할 수 있다.

### 2.3 기숙사 생활 만족도

만족도는 소비자들이 제공되는 서비스를 경험하면서 갖게 되는 주관적인 반응의 결과를 의미한다. 기숙사 생활을 하는 학생집단은 타 집단에 비해 친밀, 우정의 정도가 높으며 우정집단 형성의 가능성이 높다고 던컨(Duncan)은 말하고 있으며, 많은 연구자들은 기숙사 생활 만족도 연구에서 물리적 환경은 개인의 태도와 가치에 영향을 주는 요인으로 중요하다고 하였다. 외국인 유학생들의 국내 유입과 고향을 떠나 타지에서 대학 생활을 하는 국내 학생들의 증가로 인해 대학 기숙사의 필요성과 그 수요가 점차 늘어가게 되어서 기숙사 만족도를 더 중시한다고 말한다. 서기홍(2006)과 정훈 등(2005)의 연구에서 대학 기숙사는 “대학에서 공부하는 학생들을 위해 교육적인 목적을 지니고 숙식을 제공하는 공동 거주체를 의미하며, 가정과 학교의 중간적인 성격으로 주거와 학습을 겸비한 공간”이라고 하였다.

표 4에서는 선행연구자들의 기숙사 생활 만족도에 대한 관련 연구를 정리하였다.

## 3. 연구모형 및 가설

### 3.1 연구모형

본 연구는 현재 G대학교 기숙사를 사용하고 있는 중국 유학생들을 대상으로 기숙사의 어떤 제반요인이 중국 유학생들의 기숙사 생활 만족도에 영향을 주는지를 알아보고자 연구를 진행하였다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위하여 기숙사 만족도에 대

한 선행 연구 및 사전 설문을 검토한 결과를 종합하여 시설요인, 음식요인, 소음요인으로 구분하여 독립변수로 선정하였다.

또한 종속변수로 기숙사 만족도 요인을 설정하였으며 이들 요인간의 관계에 대한 가설을 정립하였다. 본 연구모형을 간단히 도식화 하면 그림 1과 같다.

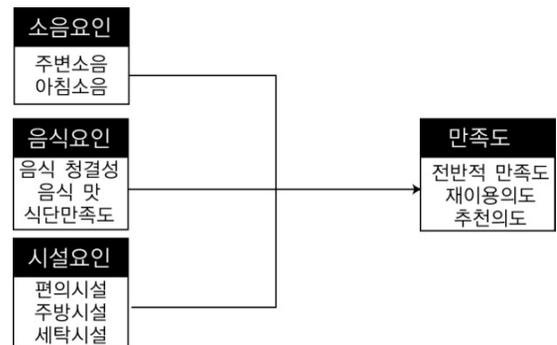


그림 1. 연구 모형  
Fig. 1. Research Model

### 3.2 연구 가설

연구모형에 포함된 변수들을 검증하기 위해 독립변수와 종속변수간의 주요 요인들에 대해 이론적인 관련성을 바탕으로 연구가설을 다음과 같이 설정하였다.

#### 3.2.1 시설요인과 기숙사 만족도와의 관계

기숙사를 이용하는 학생들이 매일 사용하는 시설은 기숙사 만족도와 관계가 것으로 선행 연구[1, 2, 8]를 통해서 알 수 있었다. 따라서 본 연구에서의 시설요인에는 음식에 관련된 조리 및 식당 등을 포함하는 주방 시설, 세탁 시에 활용되는 세탁시설, 마지막으로 각종 생활에 도움을 주는 편의 시설로 시설을 구분하였으며 이 세 가지 요인이 기숙사 만족도에 미치는 영향을 검증하기 위해 아래와 같이 가설을 설정하였다.

H1: 시설요인은 기숙사 만족도에 정(+)의 영향을 줄 것이다.

### 3.2.2 음식요인과 기숙사 만족도와의 관계

관련 연구에 의하면 기숙사에서 제공하는 식단에 대한 청결성, 음식의 맛과 식단의 다양성을 의미하는 식단 만족도는 기숙사 급식에 대한 만족도에 영향을 미친대[9, 12, 16]. 따라서 본 연구에서 기숙사에 제공하는 음식요인과 기숙사 만족도에 영향관계를 검증하기 위해 다음과 같이 가설을 설정하였다.

H2 : 음식요인이 기숙사 만족도에 정(+)의 영향을 줄 것이다.

### 3.2.3 소음요인과 기숙사 만족도와의 관계

기숙사 주위에서 발생하는 소음요인과 기숙사 만족도와의 관계를 연구한 논문은 많지 않았으나, 류문찬(2009)의 연구에서 대학 기숙사의 서비스 품질 측정 및 중요도에서는 쾌적성의 한 부분으로 조용함을 다루고 있다. 즉 여러 요인 중에서 소음이 없는 조용한 상태를 중요한 서비스 요인으로 제시하였다. 본 연구에서 소음 요인을 선택한 이유는 기숙사는 학생의 학습, 수면, 생활 공간으로 소음 요인이 기숙사 만족도와 연관 관계가 있을 것으로 판단하였다. 이를 검증하기 위한 가설은 아래와 같다.

H3 : 소음요인이 기숙사 만족도에 정(+)의 영향을 줄 것이다.

## 4. 연구 방법

### 4.1 자료수집 및 응답자 특성

중국 학생들의 기숙사 생활 만족도 및 재이용 의도를 분석하기 위해 17개의 설문 문항을 만들어 101명의 학생에게 설문조사를 실시하였다. 이 중에서 불성실한 응답 및 결측치가 많은 응답 등 2부의 설문을 제외한 총 99부가 분석에 활용되었다.

응답자(N = 99)의 나이는 표 5에서와 같이 24세의 경우가 24.3%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 그 다음에 21세, 25세, 22세의 순으로 분포되어 있었다. 또한 평균 나이는 표 9에서와 같이 약 23.3세인 것으로 나타났다.

표 5. 응답자 나이

Tab. 5. Respondent's age

나이	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
19	1	1.0	1.0	1.0
20	8	8.1	8.2	9.2
21	9	9.1	9.2	18.4
22	10	10.1	10.2	28.6
23	21	21.2	21.4	50.0
24	24	24.2	24.5	74.5
25	16	16.2	16.3	90.8
26	9	9.1	9.2	100.0
합계	98	99.0	100.0	

본 설문에 응답한 응답자(N = 99)의 성별은 <표 6>에서와 같이 여자 응답자는 67명이었고, 남자 응답자는 32명이었다.

표 6. 응답자 성별

Tab. 6. Respondent's gender

성별	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
남자	32	32.3	32.3	32.3
여자	67	67.7	67.7	100.0
합계	99	100.0	100.0	

또한 응답자(N = 99)의 현재 대학 내에서의 소속은 표 7에서와 같이 대학교, 대학원, 어학원/어학당의 순으로 분포되었다.

표 7. 응답자의 현재 소속

Tab. 7. Respondent's belong

소속	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
어학원/어학당	4	4.0	4.0	4.0
대학교	55	55.6	55.6	59.6
대학원	40	40.4	40.4	100.0
합계	99	100.0	100.0	

마지막으로 응답자(N = 99)의 한 달 용돈 수준은 표 8에서와 같이 한달 30만 원(32.3%), 한달 40만 원 (16.3%), 한달 25만 원(9.1%), 한달 50만 원(9.1%) 등의 순으로 분포되어 있었으며, 응답자의 한달 용돈의 평균금액은 표 9에서와 같이 약 38만 8천 원으로 조사되었다.

표 8. 응답자의 용돈수준

Tab. 8. Spending money level of Respondent's

용돈 수준	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
20	7	7.1	7.4	7.4
25	9	9.1	9.6	17.0
30	32	32.3	34.0	51.1
35	8	8.1	8.5	59.6
40	16	16.2	17.0	76.6
45	3	3.0	3.2	79.8
50	9	9.1	9.6	89.4
60	5	5.1	5.3	94.7
70	1	1.0	1.1	95.7
80	1	1.0	1.1	96.8
100	2	2.0	2.1	98.9
170	1	1.0	1.1	100.0
합계	94	94.9	100.0	

표 9. 기술 통계량

Tab. 9. The descriptive statistics

통계량	나이	용돈 수준
유효	98	94
결측	1	5
평균	23.28	38.83
중위수	23.50	30.00
최빈값	24	30
표준편차	1.746	20.126
분산	3.047	405.067

#### 4.2 변수의 조작적 정의

측정항목의 조작적 정의와 측정항목에 대해 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 시설요인은 사전설문 조사와 선행 연구를 바탕으로 편의시설, 주방시설, 세탁시설이 잘 갖추어졌는지를 요인으로 정의하였으며 3개의 항목으로 측정하였다.

둘째, 음식요인은 이소정과 정현영(2010)의 연구에서 밝혀진 음식 맛과 다양성을 고려하여 음식 맛, 청결성, 식단 만족도 요인의 집합으로 정의하였으며, 3개의 항목으로 나누어 측정하였다.

셋째, 소음요인은 기숙사의 쾌적한 생활에 필수적인 요인이라 할 수 있는 주변 소음과 아침 소음 요인의 집합으로 정의하였고, 2개의 항목으로 나누어 측정하였다.

마지막으로 기숙사 만족도 요인은 Medley(1976)의 연구에서와 같이 개인의 기대 수준이 합리적으로 충족되었는가에 대한 평가를 판단하기 위하여 현재 기숙사의 만족도, 다음 학기의 재이용의도, 추천 의도를 포함한 개념으로 정의하였으며, 3개의 항목으로 나누어서 측정하였다.

표 10. 연구변수 측정항목

Tab. 10. Items measuring of research variables

요인	설문 항목	
시설요인	편의시설	기숙사에 관련된 편의 시설은 잘 갖추어진 정도
	주방시설	기숙사에 있는 주방 시설의 편리한 정도
	세탁시설	기숙사의 세탁 시설의 편리한 정도
음식요인	청결성	기숙사 음식의 청결한 정도
	음식 맛	기숙사의 음식 맛이 좋은 수준
	식단 만족도	기숙사 식단에 만족하는 정도
소음요인	주변소음	기숙사 주변에 대한 소음 정도
	아침소음	아침에 기숙사의 소음 정도
만족도 요인	전반적 만족도	전반적인 기숙사 생활에 대한 만족도
	재이용 의도	다음 학기에도 기숙사를 다시 이용하려는 의도
	추천의도	기숙사 생활을 친구에게 추천할 의도

## 5. 실증분석 결과

### 5.1 분석 방법

본 연구에서는 측정항목의 타당성 분석을 위해 요인 분석과 신뢰도 분석을 실시하고 이를 바탕으로 다중 회귀분석을 통해 기숙사 만족도에 영향을 주는 요인을 검증하였다.

### 5.2 측정도구의 신뢰성 및 타당성 분석

설문조사에 통해 얻어진 설문항목을 측정항목으로 타당하게 사용할 수 있는지 신뢰성 및 타당도를 분석하였다.

먼저 요인 분석에서는 결측치 데이터가 존재하는 1건을 제외한 99명의 응답자로부터 독립변수의 측정항목을 분석한 결과 5점 척도로 측정된 응답치는 주방시

설 만족도가 평균 3.13으로 가장 높게 나왔고, 식단만족도에 대하여는 평균 2.05로서 낮게 나타났다.

요인분석 결과 8개의 독립변수 측정항목은 음식, 시설, 그리고 소음요인 등 3개의 요인으로 묶여졌다.

측정항목 중 음식 맛, 식단만족도, 음식청결성은 음식요인으로, 주방시설, 세탁시설, 편의시설은 시설요인으로, 주변소음, 아침소음은 소음요인으로 묶여졌으며 그 결과는 표 13와 같다.

또한 수집된 데이터가 요인분석에 적합한지를 판단하는 KMO값(표본 적합도)은 표 12에서와 같이 0.676으로서, 일반적인 기준치인 0.5 이상으로 요인분석에 문제가 없는 것으로 확인되었다.

표 11. 독립변수의 기술 통계량

Tab. 11. The descriptive statistics of the independent variables

측정항목	평균	표준편차	분석수
주변소음	2.39	.740	99
아침소음	2.42	.970	99
음식청결성	3.07	.929	99
음식맛	2.32	.913	99
식단 만족도	2.19	.765	99
편의시설	2.76	.834	99
주방시설	3.13	.829	99
세탁시설	3.07	.884	99

표 12. 독립변수의 KMO와 Bartlett의 검정

Tab. 12. Independent variable KMO and Bartlett's test

검증항목	검증값
표준형성 적절성의 Kaiser-Meyer-Olkin 측도.	.676
Bartlett의 구형성 검정 근사 카이제곱	286.832
자유도	28
유의확률	.000

표 13. 독립 변수의 회전된 성분행렬a

Tab. 13. Rotated component matrix of the independent variables

측정항목	성분		
	음식요인	시설요인	소음요인
음식맛	.853	-.035	.321
식단 만족도	.827	.181	.178
음식 청결성	.686	.309	-.041
주방시설	-.039	.843	.221
세탁시설	.344	.785	.049
편의시설	.192	.715	.207
주변소음	.138	.121	.900
아침소음	.179	.284	.789

다음으로 종속변수의 측정항목을 분석한 재이용의도 항목이 평균 3.13으로 가장 높게 나타났으며, 추천의도는 평균 3.00, 전반적인 기숙사 만족도는 2.97로 확인되었다.

종속변수 측정항목을 요인분석 결과 3개의 측정항목은 1개의 요인으로 묶여졌다.

즉 전반적인 만족도, 재이용의도, 추천의도가 하나의 요인으로 묶여졌으며 그 결과는 표 16와 같다.

또한 수집된 데이터가 요인분석에 적합한지를 판단하는 KMO값(표본 적합도)은 표 15에서와 같이 0.708으로서, 일반적인 기준치인 0.5 이상으로 요인분석에 문제가 없는 것으로 확인되었다.

표 14. 종속변수의 기술 통계량

Tab. 14. The descriptive statistics of the dependent variable

측정항목	평균	표준편차	분석수
전반적인 기숙사 만족도	2.97	.801	99
재이용의도	3.34	.859	99
추천의도	3.00	.782	99

표 15. 종속변수의 KMO와 Bartlett의 검정

Tab. 15. KMO and Bartlett's test of the dependent variable

검증항목	검증값
표준형성 적절성의 Kaiser-Meyer-Olkin 측도	.708
Bartlett의 구형성 검정 근사 카이제곱	96.562
자유도	3
유의확률	.000

표 16. 종속변수의 성분행렬a

Tab. 16. Matrix composition of the dependent variable

측정항목	성분
	기숙사 만족도 요인
추천의도	.868
재이용의도	.859
전반적인 기숙사 만족도	.825

요인 분석의 신뢰도분석 결과 시설요인, 음식요인, 소음요인, 만족도 요인 모두 크롬바하 알파값이 일반적인 사회과학에서의 알파값 기준치 0.6보다 크기 때문에 신뢰도가 확보 된 것으로 볼 수 있으며, 그 결과는 표 17과 같다.

표 17. 변수의 신뢰도 검증

Tab. 17. The reliability test of the variables

구 분	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	항목 수
시설요인	.757	.757	3
음식요인	.752	.760	3
소음요인	.736	.753	2
만족도요인	.808	.809	3

### 5.3 회귀분석

이상의 요인분석 및 신뢰도 분석을 바탕으로 변수들의 관계를 파악하기 위해서 회귀분석을 실시하였다. 묶어진 요인들은 항목측정값들의 합을 항목수로 나누어 새로운 변수로서 재정의하여 분석하였다.

묶어진 3개의 독립변수와 만족도요인을 종속변수로 회귀분석을 실시한 결과 요약된 모형은 표 18에서와 같으며 회귀모형의 설명력을 확인할 수 있는 R<sup>2</sup> 값은 0.477로 기숙사 만족도 변동의 총 47.7%를 설명하고

있는 것으로 확인할 수 있었으며, 본 회귀모형의 회귀식이 통계적으로 유의한지를 검증할 수 있는지를 확인할 수 있는 F 통계량은 유의확률 0.000(< 0.05)로서 통계적으로 매우 유의함을 확인할 수 있었다.

회귀분석 결과 상수항의 회귀계수(0.832)는 t값(3.279)의 유의확률이 0.001(< 0.05)로서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으며, 음식요인에 대한 회귀계수(0.261)은 t값(3.204)의 유의확률이 0.002(< 0.05)으로서 통계적으로 유의한 것으로 나타났다.

그리고 시설요인에 대한 회귀계수(0.521)은 t값(6.132)

표 18. 모형 요약

Tab. 18. The model Summary

모형	R	R 제곱	수정된 R 제곱	추정값의 표준오차	통계량 변화량					Durbin-Watson
					R 제곱 변화량	F 변화량	df1	df2	유의확률 F 변화량	
1	.690a	.477	.460	.50899	.477	28.847	3	94	.000	2.141

표 19. 분산분석

Tab. 19. Analysis of Variance

모형	제곱합	자유도	평균 제곱	F	유의확률
회귀 모형	22.420	3	7.473	28.847	.000a
잔차	24.612	95	.259		
합계	47.033	98			

표 20. 계수

Tab. 20. Coefficient

모형	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률	공선성 통계량	
	B	표준오차	베타			공차	VIF
(상수)	.832	.254		3.279	.001		
소음요인	.024	.077	.026	.310	.757	.766	1.306
음식요인	.261	.082	.269	3.204	.002	.781	1.280
시설요인	.521	.085	.523	6.132	.000	.756	1.322

의 유의확률이 0.00(< 0.05)으로서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으며, 마지막으로 소음요인에 대한 회귀 계수(0.024)는  $t$ 값(0.310)의 유의확률이 0.757(= > 0.05)으로서 통계적으로 유의하지 않은 것으로 나타났다.

또한 다중회귀분석에서 고려해야 할 다중공선성 문제는 VIF 값으로 확인한 결과, 모두 10보다 작은 값이어서 문제가 없는 것으로 나타났으며, 자기 상관의 문제는 DW의 임계치는 대략  $1.57 < DW < 1.78$ 인데, 분석결과에서는  $DW = 2.141$ 로서, 문제가 없는 것으로 판단된다.

따라서 기숙사 만족도에 영향을 미치는 요인은 음식과 시설요인으로 나타났으며 최종적인 회귀식은 기숙사 만족도 =  $0.832 + (0.261 \times \text{음식}) + (0.521 \times \text{시설})$ 으로 정의된다.

위의 결과는 표 18~표 20에서 각각 확인할 수 있다. 분석 결과, 결론적으로 기숙사의 전반적인 만족도에 영향을 주는 요인은 음식요인과 시설요인으로 나타났으며, 가장 영향도가 높은 요인은 시설요인으로 나타났다.

따라서 음식요인이 기숙사생활 만족도에 영향을 미칠 것이라는 연구가설(H2)과, 시설요인이 기숙사생활 만족도에 영향을 미칠 것이라는 연구가설(H3)은 채택되었으며, 소음요인이 기숙사생활 만족도에 영향을 미칠 것이라는 연구가설(H1)은 기각되었다.

## 6. 결론 및 토의

외국인 유학생 유치는 정부 및 대학교에게 외화수입 및 대학 발전을 위해 꼭 필요한 부분이다. 아울러 유학생 중 과반수 이상을 차지하는 중국학생 유치를 위한 전략적 접근이 필수라 하겠다.

따라서 본 연구는 중국 유학생 중심으로 유학의 필수 요소라 할 수 있는 기숙사 제반 요인과 만족도를 파악하여 유학생의 학교 선택의 한 부분인 기숙사의 어떤 요인이 만족도에 영향을 주는지를 파악해 봄으로

써 외국인 유치를 준비하는 대학 혹은 기관에 도움이 되리라 생각한다.

본 연구는 현재 G대학에 기숙사 생활을 하고 있는 중국 유학생 총 99명을 대상으로 설문조사를 실시하여 분석한 결과를 요약하면 다음과 같다.

일반적인 현황을 간단히 요약하면 유학을 온 학생의 나이분포는 19세에서 26세까지이며, 성별은 여자가 67.7%로 나타났다.

또한 소속은 대학교 55.6%, 대학원이 40.4%를 차지하고 있으며, 한달 용돈 수준은 20만 원에서 170만 원까지 다양한 분포를 보이는 것으로 나타났다.

일반현황에서 찾을 수 있는 주요 시사점은 주로 20대 초중반의 연령대에 맞는 기숙사 환경 및 디자인을 구성하고, 여자학생들의 기숙사 선호도가 높은 것으로 보여짐으로 여학생들에게 기숙사에 대한 타겟 마케팅이 더욱 효과적일 것으로 생각된다.

본 연구의 가설인 소음요인, 음식요인, 시설요인이 기숙사 만족도에 미치는지를 회귀분석을 통해서 검증한 결과, 음식요인, 시설요인은 유의한 의미가 있는 것으로 나타났으나, 소음요인은 유의하지 않는 것으로 나타났다.

소음요인이 유의한 요인으로 나타나지 않은 이유는, 현재 G대학의 기숙사의 위치가 주변환경이 조용한 곳에 위치하고 있기 때문에 응답자들이 이를 문제로 인식하지 않고 있어서, 다른 연구결과들과 달리 기숙사 만족도 요인에 영향을 미치지 않는 것으로 분석된 것으로 판단된다.

또한 음식요인과 시설요인 중 시설요인이 만족도에 더 크게 영향을 미치는 변수로 판명되었다. 이것은 20대 초중반의 외국학생들이 그때그때 음식문제는 다양한 방법으로 해결할 수 있지만, 시설요인은 주야간을 막론하고 장시간 체류하는 장소인 관계로, 생활 만족도에 많은 영향을 미치는 것으로 판단된다.

이상의 연구결과를 종합하면 외국인 학생의 유치전략으로 시설 및 음식요인이 중요한 요소임이 판별되었

으며, 중국 유학생이 선호하는 시설 및 음식 요인이 계속적인 학생 유치 및 재이용, 추천의지에 영향을 줄 수 있는 것으로 추정할 수 있다.

본 연구는 G대학 재학생인 중국 유학생을 위주로 설문조사가 실시되어 학교 위치상의 특정지역의 특성이 편중되어 나갈 수 있는 문제, 연구 대상이 현재 유학을 준비중인 학생까지 포함하지 못한 문제, 좀더 다양한 변수를 포함한 분석이 이루어지지 못한 점이 한계점으로 들 수 있다.

하지만 본 연구 및 기존의 수행된 연구의 부족한 부분은 심화 연구를 통해 좀 더 유학생 유치에 대한 심도 깊은 통찰이 가능하리라 생각된다.

## 참 고 문 헌

### [국문 문헌]

[1] 강경빈 (1995), “생활 체육종목 유형별 여가활동 참여 실태 및 생활만족도에 관한 비교조사 연구”, 목포대학교 논문집, 16(1), 401-455.

[2] 광금뢰 (2009), “대학 기숙사의 만족도에 영향을 미치는 핵심요인에 관한 연구: 외국유학생의 시각을 중심으로”, 국민대학교 대학원 경영학과 석사학위논문.

[3] 김형우 (2009), “시각장애학생을 고려한 대학 기숙사의 물리적 생활환경 실태 및 개선에 관한 연구”, 건국대학교 대학원 건축공학과 석사학위논문.

[4] 김혜진 (2008), “중국 유학생을 대구경북 지역으로”, 대경 CEO Briefing 제157호.

[5] 류문찬 (2009), “대학 기숙사의 서비스 품질 측정 및 중요도-성과분석”, 품질경영학회지, 37(1), 56-68.

[6] 서기홍 (2006), “대학 기숙사의 서비스 품질이 고객 만족과 재이용 의도에 미치는 영향에 관한 연구”, 인하대학교 대학원 석사학위논문.

[7] 송 은 (2007), “대학 기숙사 급식 서비스 품질 평

가가 급식에 대한 관계 지향성에 미치는 영향”, Korean J. Food and Nutr, 20(4), 525-534.

[8] 신성민, 배현주 (2010), “경기지역 일부 고등학교 기숙사생의 급식 메뉴 만족도와 기호도”, KOREAN J. FOOD COOKERY SCI. 26(4), 347-357.

[9] 안진숙 (2007), “고등학교 기숙사 공간에 대한 현황 및 사용자 만족도”, 전북대학교 교육대학원 석사학위논문.

[10] 양일선, 원지현, 강혜승 (2000), “대학교 기숙사 급식소의 이용실태 조사 및 운영형태별 서비스 품질 영역에 대한 고객 만족도 평가”, KOREAN J. DIETARY CULTURE 15(2).

[11] 우효진 (2012), “대학기숙사 거주만족도에 관한 연구: 경희대학교 서울캠퍼스를 중심으로”, 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.

[12] 이소정, 정현영 (2010), “대학급식 서비스 품질 특성 및 품질 개선요인 도출 IPA 모델 적용 사례연구”, 대한영양사협회 학술지, 16(3), 208-225.

[13] 임지택 (2009), “의무기숙 체육프로그램 인식에 따른 대학기숙사 생활만족에 관한 연구”, 경희대학교 교육대학원 체육교육전공 석사학위논문, KDMT1 200949692.

[14] 장경수 (2008), “대학기숙사 시설의 이용자 거주 후 평가(POE)에 관한 연구”, 디지털디자인학연구, 8(4), 222.

[15] 정 훈 (2005), “대학기숙사의 시설현황 및 만족도에 관한 조사연구-전라남도, 전라북도 지역 국립대학을 중심으로-”, 전남대학교 대학원 건축공학과 석사학위논문.

[16] 최미경, 최소희, 이송이 (2009), “기숙사 급식 품질 만족도와 주관적 삶의 질의 관련성 평가”, 대한지역사회영양학회지, 14(1), 114-122.

[17] 최성재 (1986), “노인의 생활만족도 척도 개발에 관한 연구”, 이화여자대학교 한국문화연구원총.

[18] 한아름 (2011), “광주지역 일부 대학 기숙사의 급

식서비스에 대한 만족도, 식습관 및 선호도 조사”, 성신여자대학교 대학원 식품영양학과 석사학위논문.

[국외 문헌]

- [19] Havighurst, R. J. (1968), “Personality and Patterns of Aging”, *The Gerontologist*, (8), 20-23.
- [20] Kalish, Richard A. (1975), “Late adulthood: Perspectives on human development”, Includes indexes. *Bibliography*, 121-128.
- [21] Morris, L. Medley (1976), “Satisfaction with Life Among Persons Sixty Five Years and Older: A Causal Model”, *The Gerontological Society of America*, 31(4), 448-455.
- [22] Neugarten, B. L. and L. Bernice (1976), “Adaptation and the life cycle”, *The Counseling Psychologist*, 6(1), 16-20.
- [23] Tobin, S. S. and B. L. Neugarten (1961), “Life satisfaction and social interaction in the aging”, *Journal of Gerontology*, 16, 344-346.



**최 준 혁 (Jun Hyuk Choi)**

계명대학교 산업공학과를 졸업하였으며, 현재는 가천대학교 일반대학원 경영학과 창업 및 기술관리 전공 석사과정에 재학 중이며, 위즈디엔스 코리아에서 소프트웨어 개발을 담당하고 있다. 관심분야는 기술경영, 소프트웨어 개발, 특허 정보 등이다



**장 영 (ZHANG YING)**

경원대학교(현: 가천대학교) 국어국문학과를 졸업하고, 현재 가천대학교 일반대학원 경영학과에서 창업 및 기술관리 전공으로 석사과정에 재학 중이다.



**정 화 흠 (ZHENG HUAXIN)**

가천대학교(구: 경원대학교) 국어국문학과를 졸업하고, 현재 가천대학교 일반대학원 경영학과에서 경영학과 창업 및 기술관리 전공으로 석사과정에 재학 중이다.



**주 설 군 (ZHU XUEJUN)**

가천대학교(구: 경원대학교) 국어국문학과를 졸업하고, 현재 가천대학교 일반 대학원 경영학과에서 창업 및 기술관리 전공으로 석사과정에 재학 중이다.

# Affecting Factors on the Living Satisfaction Degree in University Dormitory's Service: Focusing on the Foreign Students of "G" University

Jun Hyuk Choi\* · ZHANG YING\*\* · ZHENG HUAXIN\*\*\* · ZHU XUEJUN\*\*\*\*

## ABSTRACT

Government and many universities have been trying to get the more international students. Foreign students in university are increasing remarkably in Korea. So these authorities have to consider their service competency for new foreign student's living satisfaction.

In this paper, we described about the living satisfaction degree on the university dormitory's service in Korea. After reviewing and summarizing the related literatures, our hypotheses are established which the satisfaction be affected by some service factors such as facility, foods, and noise factors in university dormitory's environments. The 99 Chinese students living in G-university dormitory responded to our study.

Empirical analysis was performed among a university in Sunnam city named as G-university by using questionnaires sheets.

Analysis results are show that satisfaction degree on the university dormitory's service is affected significantly by facility and foods service factors respectively. However noise factor was not the significant variable.

*Keywords: Foreign Student, International Student, Dormitory Service, Service Satisfaction*

---

\* Business Establishment and Technical Management, Department of Business Administration. Graduate school, Gachon University, Master Course

\*\* Business Establishment and Technical Management, Department of Business Administration. Graduate school, Gachon University, Master Course(Foreign students)