

광역시 도서관의 계획 방향에 관한 연구

- 울산광역시 도서관을 중심으로 -

A Study on the Plan of Library focused on Ulsan-shi

Author 황태주 Hwang, Tae Joo / 감사, 서원대학교 건축학과 교수, 공학박사
김다해 Kim, Da Hae / 정회원, 연세대학교 주거환경학과 석사
임호균 Lim, Ho Kyun / 이사, 연세대학교 주거환경학과 조교수, 공학박사*

Abstract In 2010 there are 759 public libraries in Korea, and they have been increased constantly for the recent four to five years. In order to make them as cultural spaces in local communities, Korean government is now planning to increase the number of public libraries up to 900 and to build small to medium-sized multiple purpose libraries rather than large and single purpose ones. Especially in the case of public libraries in metropolitan cities, which are main libraries in those areas, they should be designed to play major functions of cultural experience, exhibition, and life-long education as well as to meet the basic needs of providing books for public reading and of building and developing branch libraries based on local characteristics. Above all, in order to make a public library as a center of local culture, a space planning focused on increasing utilization and satisfaction of the residents is required. It is essential to conduct a survey to understand the needs of the residential users and reflect their opinions. In this regard, our research process was constructed as follows. First, precedent studies on a certain densely populated area were reviewed. Second, a survey was conducted in Ulsan city to figure out the needs and the satisfaction level of the actual users. The purpose of this study is to propose a better space planning approach for public libraries in metropolitan cities based on the analysis.

Keywords 도서관, 광역시, 울산광역시, 설문조사
Library, Metropolitan cities, Ul-san Gwangyeuk-shi, Residents survey

1. 서론

1.1. 연구의 배경 및 목적

2009년 개정된 도서관법은 지방자치단체가 보다 적극적으로 지역의 지식정보 자원을 개발하고 관련 서비스를 제공해야 한다는 취지를 가지며, 무엇보다 광역자치단체의 역할을 강조하고 있다. 도서관법에는 지역대표도서관의 역할과 업무에 대해 규정되어 있으며,¹⁾ 이에 따라 광역자치단체는 현재 지역대표도서관 설립 운영과 관련한 조례를 제정하며 실질적으로 지역대표도서관을 운영하기 위한 방안을 모색 중이다. 특히 도서관정보정책위원회에서 추진하고 있는 '지역대표도서관 설립운영 및 협력체계 구축'과제는 관종별로 분산 추진해온 도서관 서비스를 시도 단위로 통합·조정하고, 지역도서관 시책을 수립

하고 시행하는데 그 목적이 있다. 특히 등록증 하나로 전국 공공도서관을 이용할 수 있는 시스템을 구축하는 등 지역대표도서관 활성화를 위한 '통합대출서비스' 시스템 운영에 노력을 기울이고 있다²⁾. 지역대표도서관을 지정, 설립하여 운영하기 위한 노력이 발전적으로 이루어지고 있는 가운데, 광역시 지역대표도서관의 계획방향에 대한 연구 역시 꾸준히 이루어지고 있다. 그러나 이전에 연구되었던 문헌들을 중심으로 이론적인 바탕은 제시될 수 있으나, 이론적인 바탕과 함께 제시되어야 할 그 지역 이용자의 의견에 관한 연구는 부족하다³⁾. 또한, 광역시라는 특성 하나에 대한 기준 설정보다도 각 광역시의 인구밀도에 따른 기준설정이 연구될 필요가 있다. 더불

* 교신저자(Corresponding Author); hglim@yonsei.ac.kr

1) 도서관법 제 4장 지역대표도서관(개정 2009.3.25)
2) 문화체육관광부, www.mcst.go.kr, 2011년 도서관 정책업무보고
3) 국립중앙도서관, 도서관 공간운영 실태조사 및 표준모델연구, 2007.12
서울특별시, 서울대표도서관 건립을 위한 기본계획, 2008.5
문화체육관광부, 지역대표도서관 연구 자료집, 2008.12

어 도서관의 위치 선정은 도서관의 규모나 건축비용에 직접적으로 영향을 미치므로 지역대표도서관을 지정, 설립을 고려할 시 운영과 함께 비중을 두고 중요하게 다루어야 할 점이다.⁴⁾

본 연구에서는 광역시의 대표도서관이 될 수 있는 공공도서관의 이용률을 최대화하는 동시에 만족도를 향상시킬 수 있는 도서관 건립을 위해 가장 우선시해야 할 조건을 그 지역 이용자의 의견을 통해 알아보고, 지역 및 건립계획의 방향을 제시하는데 그 목적이 있다.

1.2. 연구의 범위 및 방법

본 연구에서는 인구밀집지역을 대상으로 연구한 공공도서관의 지역 및 공간계획에 관한 선행연구문헌을 조사하여 설문항목을 작성하였으며⁵⁾, 광역시 대표도서관 이용자의 요구사항과 만족도 등을 알아보기 위해 문화체육관광부에서 2011년 지역대표도서관 지정·설립 계획을 갖고 있는 지역⁶⁾ 중 한 곳인 울산광역시를 대상으로 설문 조사를 진행하여 지역 이용자의 의견을 조사하였다.

이용자에 대한 설문조사 분석을 통하여 21세기 지역의 커뮤니티시설로서 공공도서관의 계획방향을 결정하는 이용자 관점의 도서관 건립계획방향을 제시하고자 한다.

2. 광역시 공공도서관 현황

2.1. 광역시 공공도서관 현황

전국의 공공도서관은 개관수가 꾸준히 증가하고 있으며, 2001년 437관이었던 것이 2008년에는 총 644개로, 2010년에는 총 759개로 증가하였다. 그 중 광역시 내 공공도서관은 131개로⁷⁾ 집계되었으며, 2010년 한 해 동안 광역시에서 개관한 공공도서관은 부산 3관, 대구 4관, 인천 1관, 대전 4관, 울산 2관 등 총 14관이다. 2007년에서 2008년 사이에는 광역시의 공공도서관 수가 8개에 불과하지만, 2009년에는 15개, 2010년에는 21개로 공공도서관의 증가 속도가 점점 빨라지고 있음을 다음 <표 1>에서 확인할 수 있다.

광역시 공공도서관 집계표<표 2>를 살펴보면, 6개 광역시 중 인구대비 도서관 연면적이 가장 넓은 곳은 대전광역시(45.㎡/천명)이며, 가장 좁은 곳은 울산광역시(21.1㎡/천명)이다. 울산광역시의 인구수는 6개 광역시 중 가

장 적지만, 1관 당 인구는 인구밀도가 2배 이상 높은 인천이나 광주, 대구와 비슷한 수치를 나타내고 있음을 알 수 있다.

<표 1> 광역시 공공도서관 관수 증가 표(단위:개소)

	2007	2008	2009	2010
부산	23	23	26	30
대구	14	15	18	26
인천	15	17	24	26
광주	13	16	16	16
대전	16	17	19	22
울산	8	9	9	11
합계	89	97	112	131

부산과 인천광역시의 경우, 인구수는 1.5배 이상 차이를 나타내고 있지만 도서관 개수에는 4관밖에 차이가 나지 않으며, 어린이 도서관의 경우는 인천광역시가 부산광역시보다 4배 이상 많이 보유하고 있다.

<표 2> 광역시 공공도서관 집계표(2010년 기준)

지역 (인구 천명)	도서관수 (개소)	어린이 도서관(개소)	연면적 (㎡/천명)	도서관 연면적(㎡)	1관 당 인구(천명)
부산(3,568)	30	2	26.5	94,436	118.6
대구(2,512)	26	4	27.5	69,000	96.6
인천(2,758)	26	9	26.8	74,014	106.1
광주(1,455)	16	2	36.5	53,055	90.9
대전(1,504)	22	1	45.0	67,502	68.3
울산(1,126)	11	1	21.1	23,797	102.4

2.2. 울산광역시 공공도서관 현황

(1) 울산광역시 공공도서관 현황

울산광역시는 2010년 12월을 기준, 총 11개(어린이도서관 1관 포함)의 공공도서관을 운영하고 있다.<표 3> 인구가 많은 남구는 단일 건물로는 가장 연면적이 넓은 남부도서관을 보유하고 있으며⁸⁾, 2001년 디지털자료실 개설을 시작으로 꾸준히 도서관 기능을 확장하고 있다. 또한, 2010년 개관한 남구도산도서관은 어린이를 위한 동화구연실을 마련하였으며, 북카페 등을 갖추어 도서관을 이용하는 구민에게 편의시설을 제공하고 있다. 인구수는 5개의 구·군 중 가장 적지만 공공도서관의 개수가 가장 많은 북구는 어린이도서관을 보유하고 있으며, 5곳 모두 2004년 이후 개관한 최근 건물이다. 2010년 재개관한 울주도서관은 다양한 연령층을 위한 자료실을 갖추고 있는데, 특히 장애인과 노인층을 위한 자료실을 어린이 열람실 내에 별도로 구성하고 있다. 울산시 11개의 공공도서관은 대부분이 어린이와 영유아를 위한 열람실 및 자료실을 잘 갖추고 있으며, 개관한 지 비교적 오래된 도서관은 대부분 디지털자료실을 개설하는 등의 노력을 기울이고 있다.

8) 중부도서관은 도서관 용도의 본관(연면적: 3,359㎡)과 별관 문화의 집(연면적: 1,686㎡) 두 동으로 이루어져 있다.

4) Morris A.Gelfand, 대학도서관, 이병목 역, 서울 한국도서관협회, 1989, pp.174~183-정의성(1993)의 논문 재인용
5) 양주시립도서관, 양주시 도서관 건립 종합계획, 2007.9
진해시, 진해시립중부도서관 건립타당성 조사 및 기본계획, 2008.8
교하도서관, 교하도서관 발전전략, 2008.12
6) 2011년 지역대표도서관 지정·설립이 계획 중인 지역은 총 4곳으로 대구광역시, 울산광역시, 전라남도, 경상남도이다.
7) 문화체육관광부, 국가도서관통계시스템, 2010년 12월 기준

<표 3> 울산광역시 공공도서관 현황 표

행정구역 (인구:명)	도서관 명	개관 년도	연면적 (㎡)	시설내용
남구 (347,437)	남부도서관	1989	4,479	교육문화관, 교양강좌실, 어린이 자료실, 영유아자료실, 세미나실, 디지털자료실, 교양강좌실,
	남구도산도서관	2010	1,214	어린이자료실, 디지털실, 동화구연실, 시청각실, 북카페
동구 (176,552)	동부도서관	1992	3,375	문화강좌실 3개 운영, 세미나실, 시청각실, 디지털자료실,
북구 (173,677)	농소3동도서관	2005	898	문화강좌실(독서관련 문화강좌), 이야기방 운영
	농소1동도서관	2006	952	이야기방 운영, 다목적실(독서동아리 활동 및 세미나실로 운영)
	북구중앙도서관	2008	2,447	세미나실(독서 문화 행사 및 세미나 등 강좌 전용실 운영), 동아리실, 멀티미디어실, 북카페 운영
	북구 기적의 도서관	2004	728	다목적실(문화교실 운영), 동아리방(독서동아리 운영), 그림방(전시실) 운영, 이야기방 운영
중구 (231,900)	중부도서관	1984	5,045	문화관람실, 문화창작실, 전통문화사랑방, 동아리방, 세미나실, 교양강좌 2개 운영, 별관(울산문화의집)운영 중
	울주도서관	1991	2,171	평생교육강좌실 다목적실, 디지털자료실, 시청각실, 장애인-어르신 자료실, 영유아자료실, 어린이자료실
울주군 (200,261)	울주군립도서관	2007	1,490	시청각실, 세미나실(독서교육프로그램 운영)

그 밖에도 독서관련 문화강좌가 가능한 문화교실 및 세미나실, 다목적실을 11개관 모두 갖추고 있다. 특히 중부도서관은 연면적 1,686㎡ 규모의 별관을 울산문화의집으로 운영하고 있다.

(2) 울산광역시 공공도서관 공간구성

공공도서관은 일반적으로 자료열람부분, 업무관리부분, 문화교육부분, 공용부분으로 그 영역을 구분하며 각 부분별 공간구성요소는 <표 4>와 같다.⁹⁾

<표 4> 도서관의 소요 공간 및 공간 구성 요소

구분	공간 구성 요소
자료열람	일반자료실, 청소년자료실, 연속간행물실, 참고자료실, 고문서자료실, 향토자료실, 주제별자료실, 장애인자료실
	어린이자료실, 유아자료실, 이야기방 디지털자료실
업무관리	보존서고실, 귀중보존서고실, 이동도서관지원실
	관장실, 사무실, 직원회의실, 직원휴게실, 준비실, 탈의실, 숙직실, 자원봉사자실
문화교육	전산실, 기계실, 전기실, 방제실, 창고, 주차장
	전시실, 다목적실 문화교육실, 시청각실, 세미나실
공용	학습실, 연구실
	현관, 계단, 복도, 화장실, 에스컬레이터, 엘리베이터, 식당, 휴게실, 물품보관실

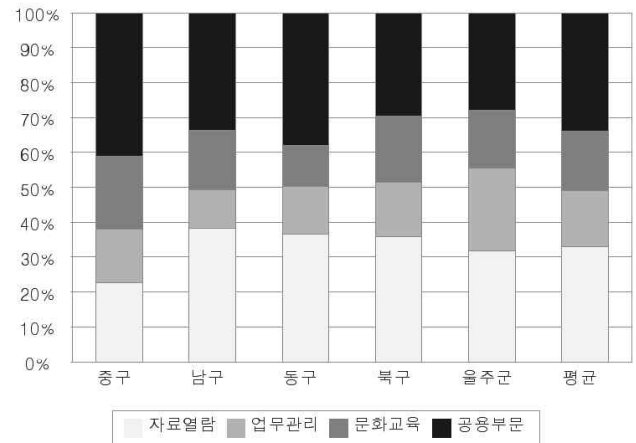
각 영역별의 면적은 지역적인 특성에 따라 차이가 있으나 자료열람부분은 40~47%정도이며, 문화교육부분은 10~13%로 최근에 증가하는 추세이다.

9) 문화체육관광부, 공공도서관 건립·운영 메뉴얼, 2010, p.55

울산광역시의 기존 공공도서관 공간구성은 <표 5>와 같다. 전체적으로 자료열람부분의 면적(평균 32.6%)이 작으며 공용부분의 면적(평균 33.9%)이 크다. 또한 문화교육부분의 면적(평균 17.1%)은 전반적으로 학습실 면적이 크게 차지한다. 이러한 내용은 21세기 공공도서관의 공간구성 특성인 공용부분면적(30%이내)¹⁰⁾을 최소화하는 공간구성특성과 차이가 있다.

<표 5> 울산도서관 시설 면적 현황 (단위 ㎡, %)

공간구성	중구	남구	동구	북구	울주군	평균						
자료열람	일반자료열람	368	7.3	647	11.4	606	18.0	1035	17.2	703	19.2	14.6
	어린이자료열람	341	6.8	526	9.2	130	3.9	1047	17.4	291	7.9	9.0
	디지털자료	436	8.6	984	17.3	496	14.7	74	1.2	174	4.8	9.3
업무관리	보존서고	266	5.3	183	3.2	22	0.7	187	3.1	144	3.9	3.2
	업무관리 기계, 전기, 창고	365	7.2	178	3.1	280	8.3	373	6.2	272	7.4	6.5
문화교육	학습실	453	9.0	578	10.2	130	3.9	596	9.9	200	5.5	7.7
	문화교실	599	11.9	388	6.8	262	7.8	556	9.2	406	11.1	9.4
공용부분	2070	41.0	1889	33.2	443	13.1	1775	29.5	1121	27.9	33.9	
합계	5,045		5,693		3,375		6,021		3,661		100.0	



<그림 1> 울산광역시 공간구성별 그래프

3. 광역시 도서관 건립을 위한 조사·분석

3.1. 울산광역시 거주자 대상 설문

(1) 설문항목

설문항목을 도출하기 위한 선행 연구를 고찰해보면 다음 <표 6>과 같다.

선행 연구 설문항목에서 연구 목적에 따라 필요한 사항이 서로 차이를 나타내고 있다. 그러나 크게 분류하면 기존 시설에 대한 것과 건립예정인 시설에 대한 사항으로 분류할 수 있다.

10) 현대의 공공도서관은 효율적인 운영을 위하여 입구에서 통합관리 시스템으로 공간을 구성하여 공용면적 비율을 최소화하고 있음. 전게서, pp.58~63

<표 6> 선행연구 설문 세부항목

구분	항목	세부 항목
양주시 도서관 건립 종합계획 2007.9	도서관 선호도	도서관 규모 도서관 외부형태 도서관 내부형태 도서관 건립위치
	도서관 서비스 요구특성	이용 목적 서비스 중요도 학습실 중요도 시설 선호도 도서자료 선호도 디지털자료 선호도 문화프로그램 선호도
진해시립중부도서 관 기본계획	인구통계학적 특성	성별, 연령별, 직업별, 주거지역별, 학력별
	건립타당성	도서관 필요성 도서관 건립시 중요도 이용시 교통수단 도서관 입지
	이용목적 및 행태	이용목적 이용횟수 도서관 활성화 요인 문화프로그램 선호도
	도서관 역할 및 수행	도서자료 선호도 시설 선호도 및 만족도
교하도서관 발전 전략	인구통계학적 특성	성별, 연령별, 직업별, 주거지역별, 학력별
	이용자 행태	이용 횟수 이용 목적 시설 선호도
	이용자 인식	시설에 대한 중요성 장서에 대한 중요성 직원에 대한 중요성 문화프로그램에 대한 중요성
	이용자 요구	시설에 대한 요구 장서에 대한 요구 직원에 대한 요구 문화프로그램에 대한 요구

기존시설에 대한 설문항목은 현재 사용자들의 특성을 파악할 수 있으며, 신축도서관에 대한 사용자의 선호도와 비교하여 도서관 이용자들의 시대적인 지역특성을 파악할 수 있다.

따라서 본 연구는 사용자의 기존 시설에 대한 인식과 건립예정인 시설에 대한 요구를 분류하여 분석함으로써 기존시설이 신축되는 시설과 같이 나아갈 방향을 같이 제고할 수 있도록 설문항목을 다음 표와 같이 설정 하였다.

<표 7> 조사내용

구분	항목	세부 항목
광역시 도서관 계획 방향	인구통계학적 특성	성별, 연령별, 직업별, 주거지역별, 학력별
	기존도서관에 대한 영역	이용 빈도
		이용 목적
		시설 및 서비스 선호도 시설 및 서비스 만족도
	신축도서관에 대한 영역	주요 서비스 선호도
		이용 빈도와 서비스 선호도 부수적인 서비스 선호도
도서관 입지		

(2) 조사 및 분석방법

본 연구를 위한 선행 조사는 2009년 4월 16일~20일까지 울산시민 200명을 대상으로 구청 5개관과 울산 지역 공공도서관 6개관에서 설문지를 100부씩 배분하는 방식

으로 이루어졌다. 본 조사는 2009년 6월 2일~10일까지 500명을 대상으로 도서관을 이용하지 않는 잠재적 이용자의 의견도 포함하기 위해서 울산 지역 공공도서관과 구청에 6:4의 비율로 배포하여 실시하였다. 설문은 SPSS 12.0 통계프로그램을 사용하여 분석하였으며, 설문 응답자 500명 가운데 도서관 이용 경험이 있는 사람은 430명(86%)이었고 결측치를 제외한 나머지 중 경험이 없다고 응답한 사람은 70명(14%)으로 나타났다. 그 중 4.2%는 이용경험이 없다고 응답하였으나 이용경험이 있는 이용자들이 응답해야 하는 항목에 응답하는 등 무성의한 응답으로 판단해 결측치로 간주, 분석대상에서 제외하였다. 따라서 본 연구의 분석에 사용한 설문지는 총 479부이다.

3.2. 울산광역시 거주자 조사대상 일반적 현황

조사대상의 표본추출은 모집단에서 각 계층이 차지하는 크기에 비례하여 표본크기를 정하고, 각 계층별로 단순무작위추출 방법을 적용하는 비례층화표본추출을 적용하는 것을 원칙으로 하였다. 현재 인구수에 비례한 수치인 남구 61부(30.8%), 중구 42부(20.8%), 동구 32부(15.9%), 북구 30부(15%), 울주군 35부(17.5%)를 계획하였으나 해당 구청이나 도서관 이용자 중 그 지역에 거주하지 않는 이용자가 몇몇 있어 계획된 설문지 배포수량과 약간의 차이가 있다.

<표 8> 응답자 거주지 분포

지역	남구	중구	동구	북구	울주군	합계
인원	154	119	71	70	65	479
(%)	(32.2)	(24.8)	(14.8)	(14.6)	(13.6)	(100.0)

응답자의 연령은 20대가 138명으로 28.8%를 차지해 가장 많았으며, 40대 126명(26.3%), 30대 114명(23.8%)의 순을 보였다. 50대 이상의 연령층에 해당하는 노년층은 62명으로 전체 응답자의 12.9%를 차지하였다.

<표 9> 응답자 연령별 분포

연령	10대	20대	30대	40대	50대	60대	무응답	합계
인원	38	138	114	126	51	11	1	479
(%)	(7.9)	(28.8)	(23.8)	(26.3)	(10.6)	(2.3)	(0.2)	(100.0)

3.3. 기존도서관에 대한 설문 분석

(1) 기존도서관 이용빈도

<표 10>은 거주지별 도서관 이용유무에 대해 보여주고 있으며, 동구에 거주하는 응답자의 이용률이 95.8%로 가장 높고 전체적으로 90%내외의 높은 이용률을 나타냈다. 또한, 이용경험이 있는 사람들을 대상으로 이용 빈도를 조사한 결과 ‘가끔 이용 한다’는 응답은 남구(53.7%) · 중구(49.1%) · 동구(59.7%) · 북구(57.8%)였으며, 울주군의 경우 ‘자주 이용 한다’고 응답한 사람이 53.5%로 다른 지역과 비교했을 때 상대적으로 도서관 이용이 빈번한

것으로 나타났다. 울주군의 울주도서관은 울산광역시 내의 다른 도서관에 비해 시설이 다양한 편이며, 거주인구에 비해 도서관 연면적이 넓어 이용도가 높게 나타난 것이라고 추측된다.

<표 10> 거주지별 이용유무

도서관 이용경험 여부	응답자의 거주지					합계
	남구	중구	동구	북구	울주군	
예	135(87.7)	105(88.2)	68(95.8)	65(92.9)	57(87.7)	430(89.9)
아니오	19(12.3)	14(11.8)	3(4.2)	5(7.1)	8(12.3)	49(10.2)
합계	154(100.0)	119(100.0)	71(100.0)	70(100.0)	65(100.0)	479(100.0)

(2) 기존 도서관 이용 목적

도서관 이용자들의 주된 이용목적을 분석한 결과¹¹⁾, 도서관의 기본적인 기능인 <도서대출>이 33.7%, <도서·잡지읽기>가 23.4%로 높게 나타났고, <취업·자격·학교 시험공부>가 15.6%를 차지해 아직도 공공도서관을 학습실로 인식하는 이용자가 많이 있음을 알 수 있다. 반면, 지역의 도서관복합화를 통해 커뮤니티시설을 목표로 문화적 기능을 확대하고 있는 추세에 비해 <교양·문화행사 참여>와 <휴식·여가활용>의 항목이 낮은 비율을 차지하고 있다. 이는 제공되는 프로그램에 따라서 이용자의 편차가 심한 부분이다. 따라서 각 공공도서관의 교육문화 프로그램의 다양화로 도서관 이용자들이 정보와 문화교육을 위한 장소로서 공공도서관을 인식할 수 있도록 하는 것이 필요하다.<표 11>

<표 11> 도서관 이용 목적

도서관 이용목적	1순위(+3)		2순위(+2)		3순위(+1)		가중치 합계
	빈도	가중치	빈도	가중치	빈도	가중치	
도서/잡지 읽기	126	378	62	124	38	38	540(23.4)
도서대출	177	531	115	230	17	17	778(33.7)
취업/자격시험공부	75	225	45	90	44	44	359(15.6)
컴퓨터/인터넷 이용	8	24	32	64	27	27	115(5.0)
교양/문화행사 참여	8	24	28	56	29	29	109(4.7)
필요한 정보 찾기	21	63	37	74	90	90	227(9.8)
휴식/여가활용	11	33	27	54	75	75	162(7.0)
기타	3	9	2	4	4	4	17(0.7)
무응답	50		131		155		
합계	479		479		479		2,307(100)

(3) 기존 도서관 시설 및 서비스 선호도

도서관 이용자들의 주된 이용 시설<표 13>은 <종합자료실> 이용이 39.5%로 가장 많았으며, <학습실> 23.1%, <어린이자료열람실>이 10.8% 등의 순으로 나타

11) 다중응답분석은 응답항목의 순서대로 그 가중치를 3,2,1로 두어 계산하였다.

났다. 도서관 이용의 주된 목적 중에서 <취업·자격·학교 시험공부>가 15.7%를 차지한 것으로 미루어 보아 <학습실> 이용 23.1%에 해당하는 이용의 일부는 자료실의 공간을 학습의 목적으로 사용한다고 할 수 있다.

또한 10.8%의 비교적 높은 이용률을 보인 <어린이자료실>은 산업도시인 울산광역시의 인구구성비에 따라 나타난 결과라고 볼 수 있다.<표 12>

<표 12> 울산광역시 연령 및 구성 비율(2007년 기준)

연령(세)	0~9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60 이상
구성비(%)	11.6	16.0	14.5	18.0	19.4	11.4	8.9

반면 <디지털자료실(멀티미디어실)>의 이용이 1.0%에 그치고 있어 노후화된 디지털자료실의 시설 보완과 활성화를 위한 프로그램 개발이 요구된다. <세미나실>과 <다목적실> 역시 1.0% 내외의 아주 낮은 이용률을 보이고 있는데, 도서관 자체의 문화교육 프로그램을 다양화하고 지역 내의 다양한 행사를 개최할 수 있도록 하여 운영을 활성화 시킬 수 있는 방안을 모색해야 할 것이다.

<표 13> 주된 도서관 이용시설

도서관 이용시설	1순위(+3)		2순위(+2)		3순위(+1)		가중치 합계 (%)
	빈도	가중치	빈도	가중치	빈도	가중치	
종합자료실	263	789	58	116	23	23	928(39.5)
연속간행물실	15	45	62	124	33	33	202(8.6)
어린이자료실	42	126	48	96	31	31	253(10.8)
디지털자료실	3	9	78	156	68	68	233(1.0)
학습실	94	282	77	154	105	105	541(23.1)
문화교실	9	27	33	66	51	51	144(6.2)
다목적실	0	0	5	10	15	15	25(1.1)
세미나실	1	3	2	4	11	11	18(0.8)
무응답	52	-	116	-	142	-	-
합계	479	1,281	479	726	479	337	2,344(100)

(4) 기존 도서관 시설 및 서비스 만족도

10가지 항목을 제시한 기존 도서관에 대한 만족도(표 10)¹²⁾를 조사한 결과에서 <도서관 개관시간>, <도서관 소장 자료의 수량>, <도서관 사서의 서비스 수준과 친절도>등의 항목은 상대적으로 다른 항목에 비해 만족도가 높게 나타났지만, <도서관 이용의 거리와 교통의 편리성>, <도서관이 제공하는 장애인 대상 시설과 서비스(점자·녹음도서, 독서확대기 등)>, <도서관 내부 각 공간의 넓이> 등의 항목에서는 만족도가 낮게 나타났다.

12) 만족도는 최소값1, 최대값5 (매우불만족1, 불만족2, 보통3, 만족4, 매우만족5)을 기준으로 하였음.

<표 14> 기존 도서관에 대한 만족도

도서관이 제공하는 서비스 영역	평균	표준편차	만족도 p-value
소장자료의 수량 (도서, 잡지, CD, 비디오테이프)	3.20	.783	.121
소장자료의 질 (도서, 잡지, CD, 비디오테이프)	3.15	.778	.084
건물의 외부 모양	3.08	.925	.000
내부 공간의 배치 및 디자인	3.00	.861	.000
내부 각 공간의 넓이	2.91	.878	.005
이용의 거리와 교통의 편리성	2.92	1.021	.097
제공하는 프로그램 (교양강좌, 독서교실 등)	3.13	.781	.032
제공하는 장애인 대상 시설과 서비스 (점자·녹음도서, 독서확대기 등)	2.94	.847	.000
사서의 서비스 수준과 친절도	3.17	.852	.000
개관시간	3.22	.852	.238

특히 <도서관 이용의 거리와 교통의 편리성>의 항목은 다른 항목에 비해 표준편차가 높아 응답자의 거주지에 따라 그 만족도의 정도가 다를 수 있다. 거주지별, 이용 빈도별 만족도의 평균에 의미 있는 차이가 있는지 분산분석을 실시한 결과, 이용 빈도별로 p-value¹³⁾에는 유의미한 차이가 없었지만, 거주지별로는 몇몇 항목에 차이가 있음을 알 수 있었다. <도서관 건물의 외부 모양>, <도서관 내부 공간의 배치 및 디자인>, <도서관 내부 각 공간의 넓이>, <도서관이 제공하는 장애인 대상 시설과 서비스 (점자·녹음도서, 독서확대기 등)>, <도서관 사서의 서비스 수준과 친절도> 항목에서 집단별 평균의 차이가 있는 것으로 드러났다.

거주지별 기존 도서관에 대한 만족도 평균은 다음과 같다.

남구지역은 집단별 차이가 있는 <건물의 외부 모양>, <내부 공간의 배치 및 디자인>, <내부 각 공간의 넓이>, <제공하는 프로그램 (교양강좌, 독서교실 등)>, <제공하는 장애인 대상 시설과 서비스 (점자·녹음도서, 독서확대기 등)>, <사서의 서비스 수준과 친절도> 등 모든 항목에서 지역 내 가장 낮은 만족도를 보이고 있다. 2009년 설문조사가 이루어졌을 시기에는 1989년 개관한 남부도서관만이 남구 주민이 이용할 수 있는 가장 가까운 도서관이었던 것이 하나의 원인이라 생각되며, 남구의 인구가 34만 명 이상으로 울산광역시 내에서 가장 인구가 많은 것에 비해 도서관이 하나였던 것이 대부분의 항목에 낮은 만족도가 나타난 이유일 것이라고 생각된다. 이에 반해 2009년 기준 울산광역시에서 가장 많은 4개의 도서관을 갖추고 있었으며, 다른 지역에 비해 상대적으로 최신 건물이 있었던 북구 지역의 경우 <건

13) 일반적으로 p-value가 0.05보다 적으면 차이가 있거나 효과가 있는 것으로 해석하고, 0.05보다 높으면 차이가 없거나 효과가 없는 것으로 해석한다.

물의 외부 모양>, <내부 공간의 배치 및 디자인>, <내부 각 공간의 넓이> 등의 항목에서 높은 만족도를 보였다. 중구 지역은 <제공하는 프로그램 (교양강좌, 독서교실 등)>, <제공하는 장애인 대상 시설과 서비스 (점자·녹음도서, 독서확대기 등)>, <사서의 서비스 수준과 친절도> 항목에서 높은 만족도를 보이고 있는데, 이것은 중구의 중부도서관이 다른 지역의 도서관에 없는 문화관람실, 문화창작실, 전통문화사랑방 등이 있어서 이러한 항목들에서 높은 만족도가 나타난 것으로 판단된다.

<표 15> 거주지별 기존 도서관에 대한 만족도

거주지	건물의 외부모양		내부 공간의 배치 및 디자인		내부 각 공간의 넓이	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
남구	2.69	.855	2.68	.707	2.72	.783
중구	3.03	.975	2.97	.939	2.90	.942
동구	3.35	.794	3.24	.837	2.97	.877
북구	3.63	.679	3.43	.712	3.24	.795
울주군	3.16	.968	3.07	.942	2.95	.961
합계	3.08	.925	3.00	.861	2.91	.878

거주지	제공하는 프로그램 (교양강좌, 독서교실 등)		제공하는 장애인 대상 시설과 서비스		사서의 서비스 수준과 친절도	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
남구	2.99	.737	2.68	.839	2.93	.837
중구	3.31	.880	3.15	.950	3.38	.957
동구	3.21	.755	3.10	.689	3.22	.775
북구	3.08	.586	2.97	.718	3.40	.708
울주군	3.05	.848	2.92	.837	3.05	.773
합계	3.13	.781	2.94	.847	3.17	.852

3.4. 신축도서관에 대한 설문 분석

(1) 신축도서관 서비스 선호도

신축도서관의 서비스에 대한 이용자들의 의견을 조사한 결과 소장자료의 수량과 질, 도서관의 입지조건(이용의 거리와 교통의 편리성), 장애인 대상 서비스와 시설, 개관 시간 등에 대해서는 상대적으로 큰 기대를 가지고 있는 것으로 나타났다. 앞에서 살펴본 만족도 항목에서 2.92점으로 나타난 도서관의 입지조건 관련 내용은 기대치 항목 10가지 중 가장 높은 기대치인 4.43점으로 나타나 다른 어떤 제반 사항보다도 '이용 거리'가 얼마만큼 가까운지가 이용 여부와도 연관이 있다고 볼 수 있다. 이와는 반대로 도서관 건물 외부 모양에 대해서는 다른 항목에 비해 기대 정도가 낮게 나타났으며 표준편차도 높게 나타나 기대 정도가 응답자별로 분산되어 있음을 알 수 있다. 또한 외관에 대해서는 기대 정도가 낮으나, 내부 공간의 배치 및 디자인과 내부의 각 공간 넓이에 대한 기대 정도는 높은 편으로 나타난 점을 미루어볼 때, 공공도서관은 내부공간의 질과 규모 대한 요소가 도서관을 이용률을 높이는 중요한 요소 중의 하나로 판단된다.

한편, 거주지별·이용 빈도별 만족도의 평균에 의미 있는 차이가 있는지 분석한 결과, 거주지별 p-value에는 유의미한 차이가 없었지만, 이용 빈도별 도서관 소장 자료의 수량에 대한 기대치와, 도서관 이용의 거리와 교통의 편리성에는 차이가 있는 것으로 나타났다.

<표 16> 신축도서관이 제공하는 서비스의 중요성(기대치)

도서관이 제공하는 서비스 영역	평균	표준편차	이용빈도별 기대치 p-value
소장자료의 수량 (도서, 잡지, CD, 비디오테이프)	4.32	.709	.007
소장자료의 질 (도서, 잡지, CD, 비디오테이프)	4.37	.680	.126
건물의 외부 모양	3.51	1.610	.489
내부 공간의 배치 및 디자인	4.07	.733	.370
내부 각 공간의 넓이	4.11	.761	.115
이용의 거리와 교통의 편리성	4.43	.701	.028
제공하는 프로그램 (교양강좌, 독서교실 등)	4.08	.824	.851
제공하는 장애인 대상 시설과 서비스 (점자/녹음도서, 독서확대기 등)	4.18	.756	.083
사서의 서비스 수준과 친절도	4.23	.750	.540
도서관 개관시간	4.32	.711	.058

(2) 이용 빈도와 서비스 선호도

도서관 이용 빈도 별로 신축도서관이 제공하는 서비스에 대한 기대치에 유의미한 차이가 있는 항목을 분석한 결과, 자주 이용하는 이용자 그룹일수록 <소장 자료의 수량>과 <이용의 거리와 교통의 편리성>에 대한 기대치가 높은 것으로 나타났으며, 이용 빈도가 낮은 그룹일수록 해당 항목에 대한 기대치도 상대적으로 낮은 것으로 나타났다. 하지만 이용 빈도에 차이가 있는 두 그룹이라도 기대치의 평균은 모두 4.0을 넘는 것으로 나타나 신축 도서관에 대한 이용자의 기대치가 모든 면에서 높게 나타나고 있음을 알 수 있었다.<표 17>

<표 17> 이용 빈도에 따른 신축도서관 서비스 기대치

도서관 이용빈도	소장 자료의 수량		이용 거리와 교통의 편리성	
	평균	표준편차	평균	표준편차
자주 이용	4.43	.641	4.46	.703
가끔 이용	4.33	.707	4.43	.691
거의 이용하지 않음	4.05	.764	4.14	.751
합계	4.34	.696	4.41	.706

(3) 부수적인 시설 서비스 선호도

도서관의 순기능인 자료의 열람과 대출을 제외하고 신축도서관에서 제공되기 바라는 기능은 <개인학습을 위한 공간제공>과 <어린이를 위한 서비스>가 각각 20.2%와 19.2%으로 가장 높게 나타났다. 개인학습을 위한 학습실의 경우는 공공도서관에서 지역적인 특성에 따라 구

성되는 공간으로 학생들의 시험기간에만 많은 사람들이 이용하는 공간적 특성을 가지고 있다. 따라서 공간의 효율성을 위하여 인구대비 학습실의 적정규모를 산출 할 필요가 있으며 평상시 이용자를 위하여 최대 사용 예정 인원을 위한 공간보다는 적정규모로 공간을 배치하고 부족한 부분은 자료열람공간의 좌석을 활용할 수 있도록 운영계획을 세우는 것이 바람직하다.

그 외 <지역문화활동(공연·전시 등)>, <디지털자료와 인터넷 서비스>, <북카페 등 휴식과 만남의 공간제공>이 각각 15.9%, 15.5%, 13.9%로 비슷한 수치로 나타났다. 울산광역시에는 각 도서관들이 개실을 통해 디지털자료실을 확충해 나가고 있으며, 디지털자료실에 대한 현재의 만족도는 낮지만 신축도서관의 디지털자료실에 대한 요구도는 높게 나타났다. 이는 신축도서관에서는 디지털자료와 인터넷 서비스가 좀 더 나은 시설 및 프로그램이 있을 것이라는 기대감이 반영된 것이라고 판단 된다.

신축도서관에 바라는 기능에 대해 도서관 이용경험이 있는 그룹과 없는 그룹간의 요구도에 대한 사항은 전반적으로 동일하나 이용 경험이 없는 그룹의 경우는 <노인·장애인을 위한 서비스>에 상대적으로 높은 가중치를 부여하였다.

<표 18> 신축도서관에 바라는 기능(열람, 대출 제외)

도서관 제공 서비스	1순위(*3)		2순위(*2)		3순위(*1)		가중치 합계
	빈도	가중치	빈도	가중치	빈도	가중치	
어린이를 위한 서비스	177	531	22	66	17	17	614(19.2)
노인/장애인을 위한 서비스	40	120	58	174	17	17	311(9.8)
디지털자료/인터넷 서비스	80	240	73	219	35	35	494(15.5)
개인학습을 위한 공간	101	303	91	273	62	62	638(20.0)
문화활동(공연, 전시 등)	36	108	108	324	76	76	508(15.9)
문화강좌와 집회공간	6	18	33	99	58	58	175(5.5)
북카페/휴식공간	37	111	58	174	160	160	445(13.9)
기타	1	3	0	0	6	6	9(0.3)
무응답	1	-	36	-	48	-	-
합계	479	1,434	479	1,329	479	431	3,194(100)

(4) 신축도서관 입지 선정

도서관의 입지를 선택하기 위해 고려해야 할 사항에 대한 의견을 조사한 결과, <대중교통의 연계성이 좋아서 누구나 쉽게 접근할 수 있는 곳>이 36.5%를 차지해 가장 중요하다는 의견을 보인 것으로 나타났다. 다음으로 <지리적 중심지 또는 인구가 밀집되어 인지도가 높은 곳>, <자연환경이 좋고 환경오염이 없는 쾌적한 곳>, <도시의 균형적 발전을 위하여 적합한 곳>은 각각 22.0%, 21.2%, 20.4%를 차지해 비슷한 분포를 보이고 있다.

<표 19> 입지선정 시 고려 요소

입지선정 고려 요소	1순위(*4)		2순위(*3)		3순위(*2)		4순위(*1)		가중치 합계 (비율)
	빈도	가중치	빈도	가중치	빈도	가중치	빈도	가중치	
대중교통의 연계성이 좋아서 누구나 쉽게 접근할 수 있는 곳	340	1,360	90	270	31	62	12	12	1,704 (36.4)
지리적 중심지 또는 인구가 밀집되어 인지도가 높은 곳	43	172	156	468	131	262	131	131	1,033 (22.0)
도시의 균형적 발전을 위하여 적합한 곳	38	152	97	291	185	370	144	144	957 (20.4)
자연환경이 좋고 환경오염이 없는 쾌적한 곳	57	228	122	366	115	230	167	167	991 (21.2)
무응답	1	-	14	-	17	-	25	-	-
합계	479	1,912	479	1,395	479	924	479	454	4,685 (100)

4. 결론

20세기 보편화시대에서 21세기 다원화시대로 변화하는 시대적 특성을 반영하기 위한 도서관을 건립하기 위하여 이용자에 대한 설문조사 분석을 통하여 지역 커뮤니티 중심의 문화공간으로 변모하기 위해서 이용자 관점의 공공도서관 건립계획 방향을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 도서관의 위치는 우수한 자연환경 또는 도시의 균형적 발전보다 보행 및 대중교통 등에 의한 접근성이 우수한 것이 가장 중요한 요소이며, 도서관은 외부의 형태적 아름다움보다는 내부공간이 효율적이고 공공의 이용자가 편리한 공간이어야 한다.

둘째, 도서관의 기능은 인구 구성 및 그 지역 이용자의 특성을 고려하여 계획되어야 한다. 울산광역시의 경우, 다른 인구밀집지역에 비해 노인 인구가 적고, 어린이의 비율이 높은 곳이므로 공공도서관의 공간 구성 역시 어린이를 위한 자료실 및 문화시설이 더 요구된다.

셋째, 학습실은 공공도서관 이용자가 실제로 많이 이용하고, 또 앞으로도 계속 요구되어지는 기능임을 고려하여야 한다. 정부의 최종 목표가 도서관을 다문화 복합문화공간으로 변모시키는 것이지만, 실제 도서관 이용자의 경우 여전히 학습실에 대한 필요성을 요구하고 있으므로 학습실을 없애는 방법 보다는 다른 기능을 추가하여 동시에 활용할 수 있도록 하는 방안이 요구된다.

넷째, 다원화시대의 복합시설이 되기 위해서는 이용도와 활용도가 낮은 세미나실을 지역 내의 행사 및 문화프로그램과 연계하여 활성화시키도록 해야 하며, 지역적 특성을 고려한 개관시간의 차별화가 요구된다.

다섯째, 디지털자료실이 방치되거나 이용도가 떨어지지 않도록 시설 구비와 확충에 힘쓰고 지역의 이용자에게 맞는 적절한 프로그램을 개발해야 한다.

본 연구는 모든 광역시의 이용자 특성을 대표할 수 없는 한계를 가지고 있다. 그러나 광역시와 같이 인구밀집지역의 인구구성비율은 일반적으로 유사하며 본 연구 결과에서 도출된 요소는 많은 시사점을 제시할 수 있을 것이다. 추후 과제로는 인구밀집지역이 아닌 농어촌 지역에 대한 연구를 통하여 인구밀집지역과 차이를 비교하고 지역적 특성별 공공도서관 공간계획방향을 제시할 수 있는 연구가 이루어져야 할 것이다.

참고문헌

1. 교하도서관, 교하도서관 발전전략, 2008.12
2. 문화체육관광부, 지역대표도서관 연구 자료집, 2008.12
3. 문화체육관광부, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, 2010
4. 양주시립도서관, 양주시 도서관 건립 종합계획, 2007.9
5. 울산광역시, 울산광역시 시립도서관 건립기본계획, 2009.8
6. 진해시, 진해시립중부도서관 건립기본계획, 2008.8
7. 곽동화·이정미·임채진·이상복, 지역커뮤니티의 활성화를 위한 공공시설디자인의 역할과 방법에 관한 연구, 대한건축학회 논문집 통권 251호, 2009.9
8. 김영석, 신도시 건설과 공공도서관 건립에 관한 연구-영국의 밀턴킨즈를 중심으로-, 한국문헌정보학회지 제44권 제2호, 2010
9. 김주영·정창무, 도서관 시설공급 및 확충의 합리화에 관한 연구-전국 232개 시, 군, 구를 대상으로-, 대한국토도시계획학회 추계학술발표대회 발표논문, 2001.10
10. 배순자·김병재, 현 광역대표도서관 건립계획에 관한 일고-전라북도를 중심으로-, 한국문헌정보학회지 제 40권 제2호, 2006
11. 원준중·안건혁, 공공도서관 입지 및 시설특성이 이용활성화에 미치는 영향 연구-서울시 공공도서관을 대상으로-, 대한건축학회 논문집 통권 256호, 2010.2
12. 임준범·정사회, 지역공공도서관 이용자 요구에 따른 공간구성 방향에 관한 연구-전주시 공공도서관을 중심으로, 한국문화공간건축학회논문집 통권 제28호, 2009
13. 장우석·손광호, 복합화에 의한 공공도서관의 경향과 공간구성에 관한 연구, 한국실내디자인학회논문집 통권 84호, 2011.2
14. 정의성, 공공도서관의 공간환경과 부지 및 지역선정계획, 광주대학교 민족문화예술연구소 논문집 Vol.2, 1993
15. 최홍식, 도시개발변화에 따른 공공도서관 신축부지선정에 관한 연구-전주시를 중심으로-, 정보관리학회지 제22권 제 1호, 2005
16. 도서관법, 국회법률정보시스템, www.likms.assembly.go.kr

[논문집수 : 2011. 11. 30]

[1차 심사 : 2011. 12. 21]

[게재확정 : 2012. 06. 08]