

“고객의 가치를 높이는 일, 한솔 value-up 파트너가 함께 합니다”

Hansol
한솔제지

종이/인쇄 한솔제지

한솔 Value-up 파트너

한솔과 함께라면, 든든합니다!
모두가 위한다고 믿고, 앞으로 더 어려워질 거라고 믿고,
장기적성과 차별화를 통해 고객사의 지속가능한 성장을 돕습니다.
고객의 눈을 넘어 고객까지 성장을 통한 비즈니스 동반성장!
한솔이 파트너가 되겠습니다.

국제 인증 지원 (G7, PSO)
생산성 향상 (손물개선)
기술혁신 제공
품질개선
에너지/환경
인쇄표준화
공정관리
인쇄·IT
수익성 확대

세종특별자치시 711-0100000 | TEL: 02-2002-4221 FAX: 02-2002-4211 | www.hansol.co.kr

“한솔의 분야별 전문가가 인쇄표준화 인증 지원, 원가절감 등의 프로젝트를 진행해 귀사의 지속 가능한 수익창출을 도와 드리겠습니다”

한솔제지는 영업 환경이 점점 더 어려워지고, 고객의 요구가 다양화되는 상황에서 고객가치 창출 활동이 ‘고객중시 경영을 통한 성장기반 구축’이라는 경영전략을 실제 현장에서 실천하는 ‘Value-up 파트너’ 활동을 추진하고 있다.

이를 위해 전 영업사원을 대상으로 지속적인 역량강화 프로그램을 운영하고 있으며, 올해 초 6명의 인원으로 공식 출범한 고객가치창출팀(팀장 권용택)을 최근 13명으로 인력을 크게 확대해 영업사원과 협업을 진행할 분야별 (에너지·공정관리·인쇄·IT 등) 전문가들을 운영하는 한편, 다양한 가치 창출 솔루션을 확보하고 있다. 실제 사례를 소개한다.

두산동아

지난 2010년 두산동아와의 협의를 통해 공정관리상의 핫이슈였던 에너지 관리 및 잉크 사용량 절감테마에 대해 운전기 드라이어 표준온도설정, 폐열회수를 위한 열교환기 설치 및 잉크 마일리지 개선을 공동으로 진행하여 약 2억 원의 효과를 창출하는 성과를 거두었다. 이후 6개월간의 협업을 통해 쌓은 신뢰를 기반으로 세부공정표준화를 통한 손물개선 테마를 지속 추진하고 있다.

팩컴코리아

팩컴코리아(대표이사 김경수)는 수출 기업의 특성상 인쇄품질/생산성 향상을 위한 시스템화 및 표준화에 대한 고민이 많았고, 이를 위해 인쇄 표준화 관련 국제 인증(G7, PSO) 획득에 대한 욕구는 컸으나 높은 투자 비용(컨설팅, 종이/잉크비 등)과 시간이 요구되는 문제로 어려움을 느끼고 있었다. G7, PSO 인증은 인쇄 표준화와 관련된 국제 인증으로 G7은 주로 미주지역에서, PSO 인증은 주로 유럽지역에서 각광받고 있다. 인쇄물 수출 시장에서는 이 인증서만으로도 그 인쇄사의 제품은 바이어들이 믿고 구매할 수 있다는 증표가 되고 있다.

한솔제지는 지난 6월 7일 팩컴코리아 임직원 200명이 참석한 고객가치창출 활동 종료 보고 자리에서 8개월 동안 분야별 전문가 4명을 투입해 국제 인증 획득(G7, PSO), 에너지 비용 절감, IT시스템 지원을 통해 약 2억여 원의 가치를 창출한 내용을 공유했다. 팩컴코리아의 김경수 대표는 “G7과 PSO를 동시에 취득한 것은 국내 최초로 큰 자긍심을 느끼며, 향후 도약이 기대된다”고 밝혔으며, 금번 프로젝트의 팩컴코리아 총괄 간사인 강영일 대리는 “다른 컨설팅 진행 사례와 같이 이론적인 산출물이 아닌 실질적으로 체감이 되는 성과가 나와 만족스러웠다”고 말했다.

‘Value-up 파트너’활동이란

밸류업 파트너란 단순히 제품만 거래하던 기존의 영업방식에서 벗어나 원가개선, 설비운영, 시스템 관리 등 고객사 경영에 있어서 고민사항을 찾아내 해결방안을 제공함으로써 한솔제지가 고객사의 컨설턴트 역할을 수행하는 활동이다. 이는 한솔제지가 인쇄사에 경영솔루션을 제공함으로써 고객사의 매출증대 및 성장을 도모할 수 있는 일정한 역할을 담당하고, 이를 통해 인쇄사와 동반성장할 수 있는 기반을 마련하는 새로운 방식의 상생경영이다.

한편 한솔제지는 지난해 12월부터 업계 최초로 모든 거래선을 대상으로 제품에 대한 클레임 발생시 제품 전체에 대한 보상 외에도 제품불량으로 인한 추가공정비용까지 100%보상해 주는 ‘클레임zero, 100%보상’정책을 실시하는 등 고객의 손실을 방지하기 위한 지원활동도 지속적으로 강화하고 있다. ➡