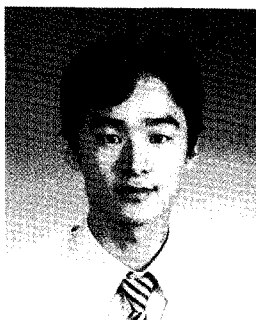
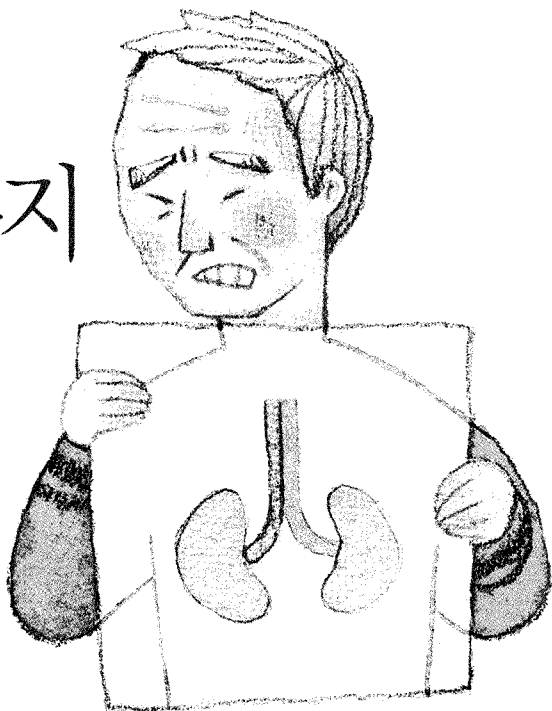


당뇨병성 신증의 사회복지서비스 신장병 이후 사회복지 서비스에 대해

만성신부전을 진단받고 관리를 해나가는 일은 많은 변화를 요구하며 매우 어려운 일이다. 환자와 가족들이 어떠한 어려움을 경험하는지를 살펴보고, 사회복지사들이 어떤 도움이 될 수 있는지 이야기하고자 한다. 추가적으로 만성신부전 환자들이 이용할 수 있는 사회복지제도·서비스 소개를 하고자 한다.



경희의료원 의료사회복지사
임 성 철

말기신부전 환자와 가족의 주요 어려움 (심리사회적 문제)

1. **경제적 어려움** : 만성질환으로 인해 지속적인 의료비 지출과 소득 활동의 제한으로 인해 어려움이 발생할 수 있다.
2. **발병 전 직업 유지의 어려움** : 복막투석을 하는 경우 발병 전 직업을 유지하는 경우가 간혹 있지만 대부분의 환자들은 직업 유지가 어려워 기존 직업을 그만두고 투석을 하면서 할 수 있는 직업으로 바꾸는 경우도 있다.
3. **심리적 문제** : 기존에 당뇨병이 있는 상태에서 만성신부전 진단을 받게 되면 환자와 가족들은 심리적으로 큰 충격을 받을 뿐만 아니라 본인 질병을 수용할 틈도 없이 여러 가지 의료적 결정(투석 종류, 신장이식 여부 결정 등)을 해야 하는 상황으로 내몰리게 된다. 그 뒤 완치가 불가능하다는 것과 투석을 중지하면 죽을 수밖에 없다는 것을 알게 되면서 심리적으로 불안과 우울을 경험하기도 한다.
4. **사회생활의 어려움** : 투석을 하면서 대인관계와 사회생활의 변화가 불가피하며, 투석으로 인해 신체상의 손상, 자존감이 낮아져 사회활동에 위축이 되기도 한다.
5. **성 문제** : 신부전으로 인해 신체적, 정서적 변화로 성생활에 영향을 미칠 수 있다. 남성의 경우 호르몬 감소로 인해 정자 수, 운동능력도 감소하며 발기부전이 일어나기도 하며, 여성인 경우 성욕 감퇴나 무월경을 호소하는 등의 문제들이 발생하기도 한다.

6. **가족 문제** : 환자와 가족들은 질병으로 인해 큰 스트레스를 경험하게 되며, 이로 인해 가족간의 갈등이 증가되기도 한다. 가족들은 환자에 대한 적대감을 느끼고 분노를 표현하면서 관계가 악순환이 되기도 한다. 가족들이 환자가 질병관리를 잘 할 수 있도록 도와주는 경우 환자는 심리적 안정을 찾고 질병관리를 잘 적응하기도 한다.
7. **신장이식 문제** : 신부전 환자들은 대부분 신장이식을 통해 이전의 생활로 돌아가려는 기대를 가지고 있다. 그래서 환자들은 가족들이 신장을 기증해주기를 막연하게 기대하는 경우도 있다. 가족 간에도 누가 신장을 기증할지에 대한 문제로 갈등이 발생하기도 한다.

신장 전문 의료사회복지사의 역할

사회복지사들은 만성신부전 환자와 가족들의 질병에 대한 적응을 돕고, 심리적 안정과 사회적 기능을 잘 수행 할 수 있도록 원조하는 역할을 하게 된다. 구체적으로 환자와 가족의 심리상태, 가족 관계, 경제적 상황, 직업적, 사회적 역할 등을 파악하고 질병에 잘 적응할 수 있도록 상담과 개입을 하게 된다. 사회복지사가 제공할 수 있는 서비스는 개별상담, 가족상담, 질병 교육, 집단 상담, 신부전 관련 정보 제공, 자조 집단 원조 등이 있으며, 신장이식 시 사회복지사는 기증자의 동기를 파악하고 수혜자가 이식 이후에 질병관리를 잘 할 수 있도록 원조하기도 한다.

국내에서는 만성신부전 환자를 대상으로 한 사회복지사의 개입이 활성화 되어있지 않은 상황이다. 미국의 경우에는 사회복지사의 활동을 법적으로 규정하고 있으며, 신장전문사회복지사 자격제도를 운영하고 있을 정도로 사회복지사의 역할을 크게 인식하고 있다. 국내에서도 사회복지사의 개입이 활성화될 필요가 있으며 환자와 가족, 사회복지사, 의료진 모두가 관심을 가지고 노력을 해야 될 부분이라고 보인다.

신장장애인들이 활용 가능한 사회복지제도 및 서비스

“아는 만큼 보인다”라는 말이 있다. 병원에서 사회복지사로 근무하면서도 다양한 환자분을 상담하게 되는데 어떤 분들은 본인이 이용할 수 있는 복지제도에 대해 많은 정보를 알고 있지만 어떤 분들은 전혀 모르고 있는 경우도 있다. 짧은 지면에 모든 사회복지제도와 서비스를 정리할 수 없어 간단하게 신장합병증이 발생한 당뇨병환자들이 이용할 수 있는 서비스를 소개하고자 한다.

첫째 신장장애 등록과 복지혜택을 받으실 수 있다. 신장장애는 2급, 5급으로 나뉘며 기준은 아래와 같다. 신청은 동주민센터 또는 읍면사무소에 하면 된다.

장애등급	2급	5급
장애 정도	만성신부전증으로 인하여 3개월 이상의 기간 동안 지속적으로 혈액투석 또는 복막투석을 받고 있는 사람	신장을 이식 받은 사람

둘째, 복지혜택(장애인 혜택)은 환자분의 경제적 상황에 따라 받을 수 있는 혜택은 조금 다르다. 주요 복지혜택을 살펴보면 아래와 같다.

혜 택	대 상
장애연금	- 대상 : 경제적으로 일정수준 이하이고, 투석중인 신부전 환자 - 환자의 상황에 따라 다르나 최대 15만원 연금 수령 가능
장애인 의료비지원	- 대상 : 의료급여 2종 환자가 적용 가능하며 요양급여 부분에 일부 의료비가 지원 - 요양급여비용 중 전액본인부담금, 비급여, 선택진료비는 제외됨 - 건강보험 환자 중에서 장애인 등록이 되어 있는 환자는 의료비 지원 혜택이 없음

장애등급	대 상
장애인 자녀 교육비 지원	- 대상 : 중·고등학생 자녀를 둔 경제적으로 어려운 1~3급 장애인 - 입학금, 수업료, 교과서대, 부교재 비용 지원
건강보험 지역가입자 보험료 감면	- 대상 : 장애등록이 되어진 환자 (소득 360만원 이하) - 1~2급(30% 감면), 3~4급(20% 감면), 5~6급(10% 감면)
보장구 건강보험(의료급여) 급여 실시	- 대상 : 보장구가 필요하다고 의사가 처방한 장애 등록된 환자 - 건강보험(구입비용 80% 공단 부담), 의료급여 1종(전액지원), 2종(85% 지원)
소득,재산기준과 관련 없이 공통적으로 이용 가능한 혜택	- 승용자동차에 대한 개별소비세 면제, LPG 연료 사용 허용 - 장애인용 차량에 대한 등록세, 취득세, 자동차세 면제 - 소득세 공제, 장애인 의료비 공제 : 연말정산 또는 종합소득 신고시 공제 신청 - 상속세 상속 공제, 증여세 면제 - 장애인 특수 교육비 소득 공제 - 장애인 의무고용 - 고궁, 능원, 박물관, 공원 등 요금 감면 - 공영주차장 주차요금 감면 - 철도, 도시철도 요금 감면 - 유선 전화요금 할인 - 이동통신요금, 초고속 인터넷 요금 할인 - 시·청각 장애인 TV수신료 면제 - 공동주택 특별보양 알선 - 무료 법률 구조제도 실시 - 항공요금, 연안여객선 여객운임 할인 - 고속도로 통행료 50% 할인 - 전기요금, 도시가스 요금 할인

셋째, 투석중인 신장장애 2급으로 장애인등록이 된 환자는 보건소에 희귀난치성질환 등록이 가능하다. 의료급여 환자의 경우에는 요양급여비용이 모두 지원되며 건강보험 가입자의 경우 일정수준과 재산이 기준에 해당이 되어질 때 요양급여비용이 전부 지원된다. 단, 요양급여비용 중 전액본인부담, 비급여, 선택진료비는 지원이 되지 않는다. 투석을 위한 복막관류액 및 자동복막투석 소모성재료 구입비도 지원이 될 수 있다.

넷째, 기타 이용할 수 있는 사회복지제도와 서비스에 대해서 표로 정리하면 다음과 같다.

구분	사업/서비스 명(신청기관)	이용 대상 / 내용
금연	보건소 금연클리닉 (보건소)	- 대상 : 흡연자 - 금연 상담/교육 & 약물 처방 (소득, 재산, 나이 제한 기준 없음)
소득 보존	기초노령연금 (읍면동사무소)	- 대상 : 일정수준의 소득, 재산기준이 이하인 65세 노인 - 최대 145,600원 (노인부부 2인 수급기준)
	국민연금 중 장애연금 (국민연금공단 지사)	국민연금 가입 중에 발생한 질병 또는 부상이 완치되었으나 신체적 또는 정신적 장애가 남았을 때 이에 따른 소득 감소부분을 보존해주는 제도이며 연금은 장애등급과 가입기간 평균소득에 따라 결정 (※장애인복지법 장애등급이 아니며, 국민연금 장애등급 판정기준임)
생계비 지원	국민기초생활보장제도 전, 생활보호제도 (읍면동사무소)	환자와 가족 모두가 경제활동을 할 수 없는 상황에 있는 환자에게 최소한의 생계를 유지할 수 있도록 지원해주는 사회복지제도 - 가족이 없거나 부양을 포기한 경우 - 가족이 있어도 경제활동 할 수 없는 질환이나 장애가 있는 경우 - 가족들이 어리거나 고령인 경우
요양급여 지원	의료급여 (읍면동사무소)	- 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민들에게 발생하는 의료문제에 대해 의료급여 서비스를 제공하는 사회복지제도 - 의료급여 1종(입원) : 요양급여 본인부담금 없음

구분	사업/서비스 명(신청기관)	이용 대상 / 내용
	의료급여특례 (읍면동사무소)	- 의료급여 2종(입원) : 요양급여 10% 본인부담 ※ 단, 비급여 항목 & 선택진료비는 환자 부담
재가 서비스	장기요양보험제도 (국민건강보험공단)	- 대상 : 65세 이상 또는 65세 미만 노인성 질병(치매, 뇌혈관질환, 파킨슨병)을 가진 요양보호가 필요한 환자 - 재가서비스 내용 : 방문요양, 방문간호, 방문 목욕 등
	노인돌봄서비스 (읍면동사무소)	- 대상 : 노인 전국가구 월평균소득 150% 이하 65세 이상 독거노인 - 직접확인(방문) 주1회 이상, 간접확인(전화) 주2회 이상 실시
방문간호	방문간호 (보건소)	- 대상 : 의료급여, 저소득층, 독거노인, 장애인
	방문간호 의료비지원	- 대상 : 국민기초생활보장 수급권자, 건강보험 하위 50% 이하인 가정간호 서비스가 필요한 환자 - 지역보험료 64,000원, 직장보험료 73,000원 이하
장애인 복지	장애인 등록 (읍면동사무소)	당노합병증으로 인해 장애등록을 한 환자 - 장애수당(국민기초생활보장제도 수급권자만 해당) - 복지혜택(세금감면, 의료비지원, 통신요금감면, 보조기지원 등)
	장애인 활동보조 서비스(읍면동사무소)	장애인복지법상 1급 등록 장애 환자 - 신변처리 지원, 가사지원, 일상생활 지원, 이동보조 등
의료비 지원	국고지원 민간후원 병원 내 지원	수술이나 치료가 필요한 환자는 사전에 사회복지사와 상담하여 적절한 후원기관, 치료비 지원사업 연결이 가능 - 국고지원 : 긴급지원, 무한돌봄사업 등 - 민간후원 : 한국심장재단, 한국신장장애인협회, 공동모금회 등 - 원내지원 : 각 병원에 따라 있기도 하고 없는 경우도 있음

신장합병증이 있는 당뇨병환자에게 어떤 제도와 서비스가 적용될 수 있는지는 개별 환자의 상황에 따라 다르다. 본인의 상황에 맞는 복지정보와 서비스 내용이 궁금하면 사회복지사의 상담을 받아볼 필요가 있다.

장애인등록 신청 및 절차

장애인등록 신청

- 장애인등록을 신청하고자 하는 사람의 주소지 관할 읍·면·동사무소를 방문하여 장애인등록 및 서비스신청서를 작성하여 제출한다.
- ※ 장애인등록 신청은 본인이 하는 것을 원칙으로 하되, 다만, 18세 미만의 아동과 거동이 불가능한 경우 등 본인이 등록 신청을 하기 어려운 경우에는 보호자가 신청을 대행할 수 있다.

장애진단 의뢰서 발급 및 장애진단

- 읍·면·동사무소에서는 장애진단 의뢰서를 발급하여 신청자에게 교부한다. 신청자는 의료기관의 전문의사로부터 장애진단 및 검사를 통해 장애진단서를 발급 받아 주소지 관할 읍·면·동사무소에 제출하여 장애인 등록을 한다.(의료기간 우선방문하여 진단서 제출도 가능, 이 경우 의뢰서 발급절차는 이행한 것으로 봄)
- 신규등록자 및 재판정 대상자는 장애상태의 확인을 위한 「장애등급판정기준」상 장애유형별 참고서식, 검사자료, 진료기록지(주요 진료기록) 등을 반드시 해당 진단의사로부터 발급받아 행정관청에 제출하여야 한다. ※