

# 사회와 기업이 요구하는 \* 글로벌 리더 양성을 위한 리더십 교육사례

한양대학교 리더십프로그램(HELP)과 리더십인증제

송영수 | 한양대학교 리더십센터장 | 교육공학과 교수

올해로 개교 72주년을 맞는 한양대학교는 지난 2009년 대학의 상징인 UI(University Identity)까지 새롭게 바꾸면서 'New Hanyang 2020'이라는 중장기 발전계획을 수립하였다. 새로운 비전의 키워드는 'Engine of Korea'와 'Heart of Korea'이다. 이는 '기술보국(技術報國)'의 일념으로 개교하여 한국경제의 근대화, 산업화의 견인차 역할을 담당한 한양대학교가 지식정보화 시대를 맞아 무한 경쟁에서 성장 동력이 될 핵심 인재를 배출함과 동시에, '사랑의 실천'이라는 건학이념에 따라 감성과 교양을 가진

글로벌 리더를 양성해 사회적 책임을 다하겠다는 의지의 표현이다.

최근 급변하는 글로벌 환경 속에서 리더십에 대한 사회적 요구가 커지면서 많은 대학들이 그 필요성을 인식하고 리더십 교육에 대한 관심을 보이고 있다. 지난 2006년 첫 발을 내딛은 한양대학교 리더십센터는 '사랑의 실천'이라는 대학의 건학이념과 교육목표, 비전 등과의 전략적 일관성을 유지한 가운데 준비된 리더를 양성하기 위한 리더십 로드맵(Road Map)을 바탕으로 2007년부터 입학에서 졸업까지 단계적으로 리더를 육성하는 실

사구시(實事求是)형 리더십 교과를 개발, 편성하여 체계적으로 운영하고 있다. 또한 이와 같은 리더십 교육 프로세스를 한양대학교만의 차별화된 리더십 문화이자 새로운 학풍으로 계승, 발전시켜 나가고자 노력하고 있다.

와 기업'이 요구하는 역량을 갖춘 준비된 인재를 양성하고 '대학'이 요구하는 체계적 리더십 개발 시스템과 '학생'이 스스로 리더십을 개발해 나가도록 도와주는 삼위일체형 프로그램이라고 할 수 있다.

### 「한양리더십 HELP

#### (Hanyang Essential Leadership Plus)

HELP(Hanyang Essential Leadership Plus, 이하 HELP)로 불리는 한양대 리더십 프로그램은 차세대 글로벌 리더를 체계적으로 육성하기 위하여 사회와 기업-대학-학생 등 다양한 리더십 개발의 요구분석 결과를 바탕으로 개발되었다. 즉, HELP는 '사회

총 4개의 과정으로 이루어진 HELP는 1학년부터 4학년에 이르는 리더십 개발 로드맵에 따라 한양대학교의 역사, 현재, 비전 및 사회와 기업이 요구하는 가치관을 이해하고 개인의 인생계획을 수립하는 1학년 대상의 가치리더십(HELP1), 글로벌 역량과 품격을 함양하는 2학년의 글로벌리더십(HELP2), 경영 마인드를 확립하는 3학년의 비즈니스리더십(HELP3)을 거쳐, 사회 진출을 준비를 하는 4학년 대상의 셀프리더십(HELP4)으로 구성되어 있다.

구분	주요 학습내용
가치리더십 (HELP1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>한양의 역사, 현재 그리고 미래 비전</li> <li>사회(기업 및 공공 기관 등)의 핵심가치 이해</li> <li>개인의 Life Planning(인생설계)</li> </ul>
글로벌리더십 (HELP2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 사회의 특징과 글로벌 리더에게 요구되는 역량</li> <li>세계 패권의 역사와 글로벌 경영 / 경제 트렌드 및 이슈 학습</li> <li>최고를 향한 열정, 열린 마음과 개방적 사고 함양</li> <li>효과적인 의사소통을 위한 다양한 방법 습득</li> <li>글로벌 지수 진단 및 역량 개발 계획 수립</li> </ul>
비즈니스리더십 (HELP3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자본주의와 시장경제, 경제 및 금융상식</li> <li>기업에 대한 올바른 이해 및 초우량기업의 조건</li> <li>사회진출의 위한 준비: 취업과 창업, 핵심 역량, 올바른 직업관</li> <li>경영마인드 확립: 조직활성화, 조직육성 및 변화, 글로벌리더의 조건</li> </ul>
셀프리더십 (HELP4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자신의 강, 약점 분석을 바탕으로 준비된 리더 육성</li> <li>사회실무 적응 스킬</li> <li>리더십 로드맵 완성</li> </ul>

[ 표1 \_ 한양리더십(HELP)의 구성과 주요 학습 내용 ]

한양리더십(HELP)은 전교생을 대상으로 실시되는 리더십 교육 프로그램으로 온라인 교육 방법을 적용하여 대단위 강좌에 있어서의 교육 내용의 일관성과 시/공간적 제약을 극복함은 물론, 최첨단 디지털 스토리텔링 및 튜토리얼 방식과 오프라인 교육의 병행을 통하여 학생들의 교육효과를 증진시켜 나가고 있다. 또한, 교내 외국인 유학생과 재학생의 영어 학습환경 확대를 위해 가치리더십(HELP1)과 글로벌리더십(HELP2)을 영어전용강좌로 동시에 개발하였으며, 나머지 2개 과정은 OSMU(One Source Multi Use) 강화를 위해 ‘한글(Korean)’과 ‘영문(English)’ 버전을 제공하여 학습자들의 자유로운 선택을 지원하고 있다.

#### <가치리더십(HELP1): 핵심 가치관의 정립>

HELP1은 대학생활을 새롭게 시작하는 신입생들의 올바른 가치관 확립에 역점을 두고 사회와 기업이 요구하는 핵심가치를 중심으로 전 신입생을 대상으로 실시되는 리더십 프로그램이다. 주요 교육내용은 한양대의 역사와 건학이념 및 미래의 비전을 살펴봄으로써 한양대학교에 대한 자부심을 고취하는 ‘Pride in Hanyang’, 사회와 기업이 요구하는 공통의 핵심가치를 살펴보고 국내·외 사례를 연구하는 ‘Core Value’, 개인의 비전과 미션, 가치관을 수립하고, 이를 바탕으로 인생을 설계하는 ‘Life Planning(인생설계)’으로 구성된다.

리더십의 시작을 ‘올바른 가치관의 정립’에 두고, 가치리더십(HELP1)에 참여하는 학생들은 한양대의 건학이념의 이해를 바탕으로 글로벌 사회에서 요구하는 핵심가치를 파악하며, 이를 기반으로 학생 자신의 인생을 설계하게 된다.

#### <글로벌리더십(HELP2): 글로벌 감각, 품격 있는 인재>

HELP2에서는 글로벌 리더에게 요구되는 역량과 품격을 높이기 위한 프로그램으로 구성되어 있다. 본 프로그램에서는 세계 패권의 역사와 글로벌 경제 트렌드, 글로벌 사회의 특징과 글로벌 사회가 요구하는 글로벌 리더의 역량과 자질을 습득한다. 그리고 글로벌 사회에서 필요로 하는 커뮤니케이션 스킬과 회의 및 프레젠테이션 스킬, 글로벌 매너를 학습하게 된다. 이와 함께 글로벌 리더의 기본적인 태도 및 자세를 갖추기 위해 정직성(Integrity), 개방성(Openness)과 열정(Passion)의 행동 지침을 학습하며 개인의 글로벌 지수를 진단하고, 글로벌 리더십을 실천하기 위한 액션플랜(Action Plan)을 수립하게 된다.

HELP2는 2009년부터 금융감독원 공인 회계사시험(CPA)의 경영학과목 학점 이수 인정과목으로 채택되어 운영되고 있다.

#### <비즈니스리더십(HELP3): 경영마인드의 확립>

HELP3는 비즈니스 환경을 비롯하여 기업의 본질과 역할을 이해한 가운데 자신의 직

업관을 확립하고 직업선택에 대한 관점을 넓혀 나감은 물론, 궁극적으로는 경영 마인드를 확립하여 졸업 후 자신이 진출할 분야에서 비즈니스 리더가 될 수 있는 여건을 마련해주는 것을 목적으로 한다.

주요 교육 내용은 자본주의, 시장경제, 기업의 본질 등에 대해 소개하고 개인금융과 재무제표 등에 대한 구체적인 학습을 통해 비즈니스 환경에 대한 이해를 도모하고 있다. 또한 사회와 기업이 요구하는 핵심 역량 및 사회진출을 위한 준비와 프로세스에 대해 살펴봄으로써 올바른 직업관 확립과 직업선택에 대한 스스로의 생각을 가질 수 있도록 한다. 이에 따라 자기관리, 조직 활성화 등 경영 마인드 확립을 위한 구체적인 방법을 습득하며, 사회와 기업이 요구하는 비즈니스 리더의 핵심역량을 강화하는데 역점을 두고 있다.

#### <셀프리더십(HELP4): 자기관리, 사회적응실무>

HELP4는 사회진출을 앞둔 4학년 학생들에게 사회 자신의 강·약점을 분석하고 자기관리 스킬, 사회실무 적응스킬을 습득한 후 리더십 개발 로드맵을 완성하는 것을 목적으로 한다. 이에 따라 사회와 기업이 요구하는 실무역량을 함양하고, 지속적으로 자기관리의 역량을 배양할 수 있는 교육 과정으로 구성되어 있다. 특히, 본 교육은 주요 기업 인사담당자를 대상으로 한 인터뷰 및 설문조사, 한양대 재학생 대상 설문조사 및 기업교

육 프로그램 등의 분석을 통한 현장중심의 요구분석에 근거한 내용으로 구성되어 있다.

한양리더십(HELP)은 사회와 기업에서 요구하는 실천적인 내용들로 구성되어 있으며, HELP과정을 이수하면서 올바른 가치관, 글로벌 시각과 경영마인드를 지니고 자기 관리에 철저한 준비된 리더로 성장하게 된다. 전교생을 대상으로 4년간 지속적인 필수과정 프로그램으로 실시하는 리더십 교육은 대학사상 처음이며, 2011년 5월 현재까지 약 38,000여명이 HELP 프로그램에 참여했다.

#### 「다양한 리더십 체험 프로그램

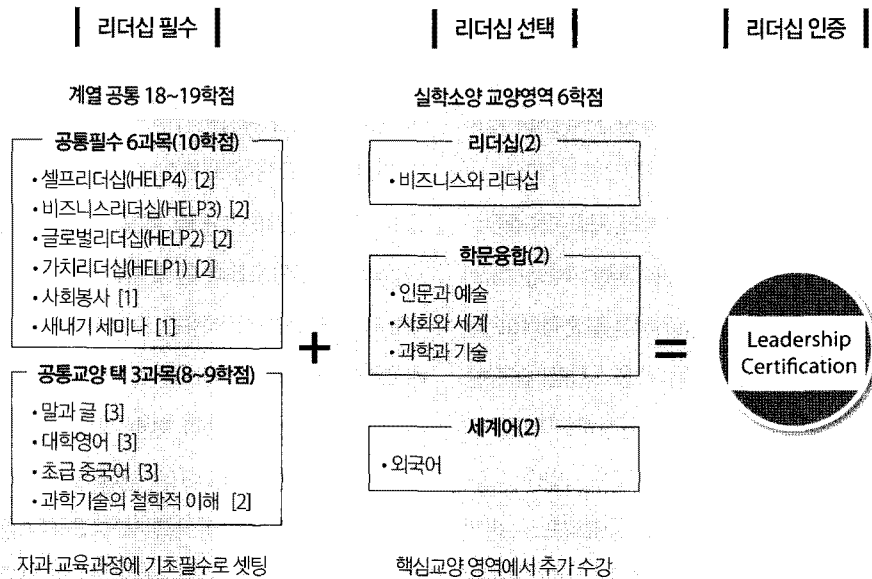
한양대 리더십센터에서는 한양리더십(HELP) 온라인 강좌 운영 이외에 다양한 리더십 프로그램을 제공하기 위해 오프라인 교육 프로그램을 병행하고 있다. '리더십개발 심포지엄'을 통해 국내외 대표적인 글로벌 기업의 최고경영자들과 함께 미래 CEO로 육성하기 위한 리더십 역량을 도출하고, '드림 콘서트(Dream Concert)'를 통해 다양한 분야 최고 리더들의 생생한 현장 경험을 소개하고 있다. 또한, 지난 2010년부터 국내 최초로 '전국 대학생 리더십 실천사례 공모전'을 개최하여 준비된 리더로서 갖추어야 할 다양한 리더십 역량에 대한 공감대를 형성하는 등 리더십 이론을 넘어 실천을 향해 정진하고 있다.

아울러 이와 같은 활동을 지속적으로 계승, 발전시켜 나감으로써 대학생의 모범적인 리더십 역할모델(Role Model)을 발굴하고 이를 한양리더십(HELP)을 통해 공유하는 선순환적 프로세스를 구축함으로써 리더십 교육효과를 배가시켜 나가고 있다.

### 「 전교생 대상의 리더십인증제

사회와 기업이 요구하는 준비된 리더 양성을 위해 2009학년도부터 한양대학교 전 학생을 대상으로 한양리더십(HELP)과 일정 학

점이상의 리더십 선택교과를 이수할 경우 총장명의로 리더십 인증서를 부여하는 '리더십 인증제'를 실시하고 있다. 한양리더십센터가 제공하는 온라인 과정인 한양리더십(HELP)을 포함한 리더십 필수교과 18~19학점을 이수하고, 리더십 선택교과 중 핵심교양의 학문융합영역(인문과 예술, 사회와 세계, 과학과 기술) 2학점, 세계어영역(외국어) 2학점, 리더십(비즈니스와 리더십)영역 2학점 등 리더십 선택 6학점을 선택하여 총 24~25학점을 이수하면 리더십인증의 적용을 받는다. 한양대 학생들은 리더십 인증제로 완성되는



[그림1 \_ 한양리더십인증제]

리더십 개발 로드맵을 통해, 올바른 가치관을 확립하고, 도덕성과 인간미를 갖춘 인재, 세계를 무대로 국제경쟁력을 갖춘 차세대 글로벌 리더로 성장하게 된다.

### 「향후 계획」

2년간의 시범운영을 통해 2009년부터 실시한 한양대학교의 리더십인증제는 2013년 첫 졸업생을 배출하게 되며 준비된 리더로서 사회에 진출하는 이들에 대한 기대가 적

지 않다. 한양대학교 리더십센터는 향후 국내외 리더십 전문기관과 기업과의 협조체제 구축을 통해 한양리더십(HELP)의 완성도를 더욱 높이고, 리더십인증제 전반에 걸친 평가모형을 개발, 학생들의 만족도 및 학업성취도 분석도 실시할 예정이다. 아울러 한양대학교에서는 한양리더십(HELP)과 리더십인증제를 통해 '개인의 성공'이 아닌 '우리의 성공'을 이끌어 내는 '사랑의 실천자'를 배출할 수 있도록 지속적인 노력을 기울여 나갈 것이다.

### 필자소개

송영수 | 한양대학교 리더십센터장 | 교육공학과 교수

20여 년간 삼성그룹에서 리더십 및 인력개발전문가로 활동했다. 삼성그룹 차세대 전략리더에 선발되어 미국 Florida State University에서 교육공학 박사학위를 취득했으며, 삼성인력개발원 기획팀장(부장), 리더십팀장(상무보), 컨설팅팀장 겸 가치문화팀장(상무)을 역임했다. 현재 한양대 리더십센터장 겸 교육공학과 교수로 재직 중이

며 대한리더십학회 회장, 한국산업교육학회장으로 활동하고 있다. 주요저서 및 논문으로는 '트루칼라(역)', '리더웨이', '인아웃코칭' 등이 있으며 '국내 기업의 글로벌 리더십 역량', '대기업 인적자원개발(HRD) 최고 책임자의 역할과 필요역량' 외 다수가 있다. 주요 관심분야는 리더십 개발, 전략적 인적자원 개발 등이다.