



위생 및 유사서비스업의 맞춤형 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼 개발

연구 책임자 : 최은숙

연구기간 : 2009. 01. 28 -2009. 11. 30

등록번호 : 2010-연구원-979

위생 및 유사서비스업은 가정 및 사업장의 폐기물을 수집 운반 및 처리하거나 거리 청소를 하는 공익성이 큰 업종이다.

2009년 위생 및 유사서비스업의 재해자는 전체 재해자의 4.4%, 서비스업 재해자의 12.8%를 차지하였는데 재해천인율과 사망 만인율은 전체 업종과 서비스업에 비해 높게 나타났다.

위생 및 유사서비스업은 대부분 영세 소규모 형태로 운영되기 때문에 체계적인 안전보건관리가 이루어지고 있지 않아 산업재해예방관리가 미흡한 실정이다. 특히 대부분의 작업이 일정한 장소에서 이루어지는 것이 아니라 이동범위가 넓고 외부에서 작업하는 업무가 많아 작업환경관리 등을 수행하기가 어렵다.

또한 종사하는 근로자의 대부분이 고령근로자이며, 작업의 특성상 야간작업이나 교대 작업이 많기 때문에 안전보건관리체계

하에 산업안전보건사업을 수행하기가 어려운 업종이다.

지금까지의 위생 및 유사서비스업의 안전보건에 대한 연구는 주로 환경미화원을 대상으로 안전보건 실태를 파악한 연구들이었고 매뉴얼 개발도 환경미화원을 대상으로 한 근골격계질환 예방부문에 그쳐, 효과적인 산업재해예방을 위해서는 세부업종별로 산업재해예방 프로그램과 매뉴얼을 개발하는 것이 매우 필요하다.

이에, 본 연구에서는 위생 및 유사서비스업의 산업재해 발생 특성과 안전보건관리 특성을 파악하고 국내외 안전보건관리 정책과 예방관리 지침을 참고하여 위생 및 유사서비스업의 세부업종 특성을 고려한 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼 개발을 연구 목표로 하였다.

본 연구에서는 산업재해보상보험법의 위생 및 유사서비스업 예시, 한국표준산업분류, 업무공정 및 특성, 폐기물의 종류, 사업장 관리 주체와 고용 특성, 외국 산업재해예방 프로그램의 요구도 등을 조사하고, 근로자 조사를 통해 일반적 특성, 근무 특성, 안전보건정보 지원 정도, 보호구 지원 및 착용 수준, 작업환경, 주관적 건강수준, 건강행태, 근골격계 증상 호소율 등을 조사하여 세부업종을 분류하였다.

그리고 영국, 미국, 일본, 유럽의 위생 및 유사서비스업 관련 산업재해 발생 원인, 발생 실태, 안전보건관리 실태를 살펴보고, 국가별 위생 및 유사서비스업에서도 업무별로 제공되는 안전보건지침과 매뉴얼들을 분석하였다. 이런 조사들을 토대로 세부업종별 업무특성을 고려한 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼을 개발하고 위생 및 유사서비스업 대표 업종인 생활폐기물 수집 운반 및 가로청소업에 시범 적용 후 평가하였다.

본 연구 결과, 위생 및 유사서비스업의 세부업종을 생활폐기물 수집운반 및 가로청소업, 사업장 일반폐기물 수집운반업, 건설폐기물 수집운반업, 사업장 지정폐기물 수집운반업, 의료폐기물 수집운반업, 폐기물 처리업, 하수·폐수 및 분뇨 처리업, 기타 위생 및 유사서비스업으로 분류하였다.

세부 업종별 산업재해 발생 형태를 분석한 결과, 모든 세부업종에서 전도와 추락이 많이 발생하였고 다음으로 도로교통 사고가 많이 발생하였다. 또한, 종사 근로자가 50인 이상인 대부분의 위생 및 유사서비스업 사업장에서 안전 및 보건관리자를 선임하고 있지 않으며, 정기 안전보건교육은 조사대상 사업장의 80%가 실시하고 있고, 산업재해예방 프로그램의 평균 실시율은 낮았으나 요구도는 높았다.

그리고 연구의 궁극적인 목표였던 위생 및 유사서비스업의 세부업종별 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼 개발에 있어, 조직 구성, 교육훈련, 업무상 사고 예방관리, 질병 예방관리, 문서기록과 보존, 평가로 구분하고 영역별 프로그램 내용, 평가지표, 운영매뉴얼을 제시하고, 개발된 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼을 위생 및 유사서비스업의 대표업종인 생활폐기물 수집운반 및 가로청소업 일개 사업장에 4주간 시범적용 후 프로그램 및 매뉴얼을 수정 및 보완하였다.

이 연구결과를 통해서 산업재해 발생 및 안전보건 실태에 대한 상세한 분석 자료를 제시하여 안전보건 교육자료 개발 및 산업재해예방 정책개발에 기여하였다. 또한 세부업종 특성을 반영한 맞춤형 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼을 개발하여 산업재해에

방 중재 활성화를 유도하였으며, 사업장 단위의 종합적인 산업재해예방 프로그램 및 매뉴얼 개발로 실제적인 산업재해 감소와

근로자의 업무성과 향상을 도모할 수 있을 것으로 기대한다. 🍀

제공 | 산업안전보건연구원