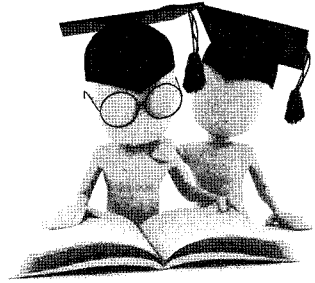


생각하는 힘을 가진 창조적 인재 양성: 숙명여자대학교 역량개발프로그램(SM-CLA) *

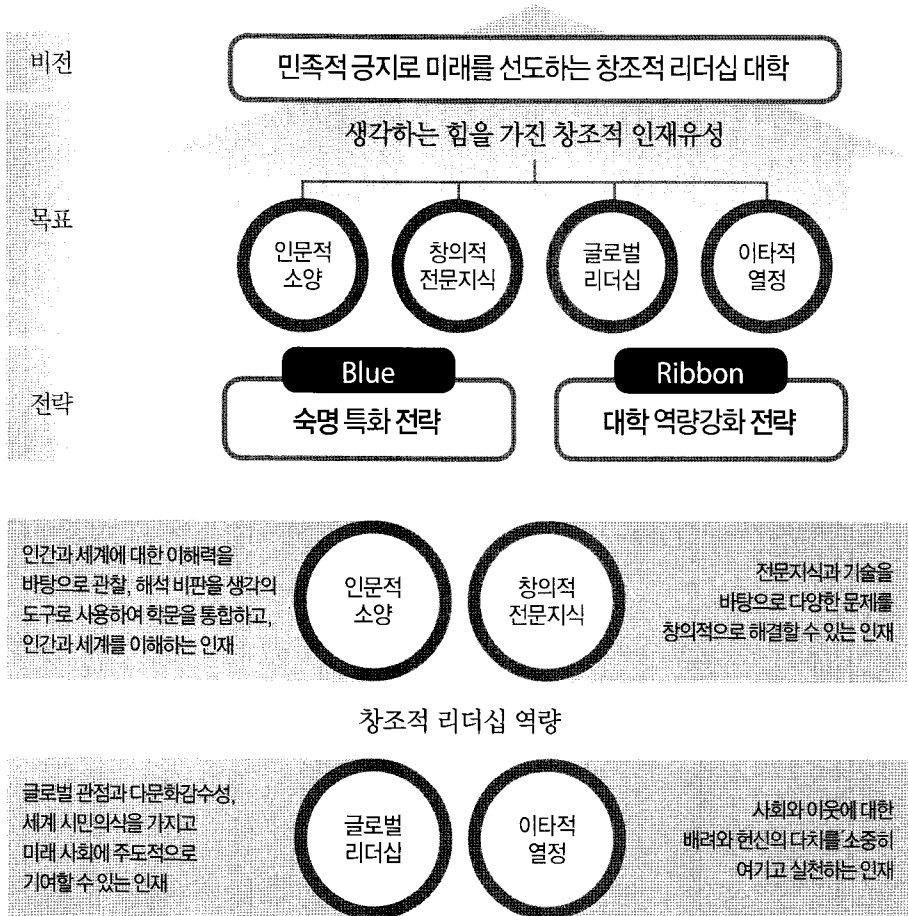


오준석 | 숙명여자대학교 역량개발센터장, 경영학부 교수

1906년 우리나라 최초의 민족여성사학으로 설립되어 100년이 넘는 역사를 이어가고 있는 숙명여자대학교는 ‘생각하는 힘을 가진 창조적 인재 양성’이라는 교육목표와 함께 ‘민족적 긍지로 미래를 선도하는 창조적 리더십 대학’이라는 숙명의 비전을 실현하기 위해 2010년부터 블루리본 프로젝트를 추진하고 있다.

블루리본 프로젝트는 단기, 중기, 장기적인 비전을 가지고 우리 대학을 새롭게 태어나게 하고자 추진되는 전략으로써, 역량강화기

인 2009년부터 2012년까지 단기적인 목표로 서 민족적 긍지에서 출발하여 숙명 인재의 역량을 선도하는 대학으로, 성장전환기인 2013년부터 2016년까지 중기적인 목표로서 숙명의 역량있는 인재를 리더십 역량을 갖춘 명품 인재로 성장시키는 대학으로, 성숙정착기인 2017년부터 2020년까지 장기적인 목표로서 리더십 역량을 갖춘 명품 인재로 미래를 선도하는 창조적 리더로 육성하는 대학으로 나아가는 비전을 담고 있다.



[그림 1_ 숙명여자대학교 블루리본 프로젝트]

이와 같은 비전을 가지고 숙명여자대학교는 2010년 재학생의 교육과정을 체계적으로 관리하기 위하여 '역량개발시스템'을 구축하고, 교양교육원 내에 『역량개발센터』(Competency Development Center: CDC)를 설립하였다. 『역량개발센터』에서는 우리 대학만의 차별화된 역량평가 및 개발 프로그램을 기반으로 하여, 입학부터 졸업, 그리고

학사 후 과정까지 학생별 맞춤형 역량 강화를 위해 노력하고 있다. 또한 재학생의 핵심역량 개발 및 향상을 위하여 다양한 프로그램의 제공과 평가를 기반으로 우리 학생들이 자신의 흥미, 강·약점에 대한 심도 있는 이해를 통해 취업 및 진학과 연계되도록 체계적인 역량 강화 교육과정을 운영하고 있다.

구체적으로 『역량개발센터』에서는

1) 역량개발 프로그램으로서 ‘숙명인재핵심역량모델’을 기반으로 한 교양필수과목인 <리더십 역량개발 I, II>를 소규모 수업으로 운영하고 있으며, 2) 숙명대학생의 역량을 측정하기 위한 도구로서 SM-CLA(Sookmyung-Colligate Learning Assessment, 숙명여자대학교 대학생 역량진단평가시스템)를 개발 및 구축하여, 통합관리용 웹시스템인 SM-DDP(Sookmyung-Diagnostic Digital Portfolio, 숙명여자대학교 학생역량관리시스템)를 통해 학생 개개인의 다양한 이력과 경력, 희망 진로 및 취업 등에 관하여 맞춤형으로 관리하고 있으며, 3) 역량개발 교과목 및 관련 교재를 개발하고 편찬하는 한편, SM-CLA 및 코칭 프로그램 평가자 교육과 강사 워크숍을 정기적으로 운영하고 있으며, 4) 역량개발과 관련하여 학생들의 취업 및 진학, 진로설정에 도움이 되는 각종 명사 특강 및 대외교류사업을 진행하고 있다. 각 교육프로그램은 다음과 같다.

역량개발 및 향상 프로그램

숙명여자대학교 『역량개발센터』에서는 숙명인의 역량개발 및 강화를 위해 <리더십 역량개발 I>과 <리더십 역량개발 II> 수업을 교양필수과목으로 운영하고 있으며, 역량향상 프로그램으로서 <SM-CLA Upgrade Course>를 운영하고 있다.

2010년부터 우리 대학 1학년과 2학년 학생들을 대상으로 이루어지고 있는 <리더십 역량개발 I>은 다양한 학문영역을 전공하는 데 필요한 기초 리더십 소양을 개발하기 위하여

인지적 역량(cognitive competency)과 정적 역량(affective competency)으로 구성된 숙명기초역량을 함양하는 프로그램이다. 인지적 역량은 분석적 사고, 비평적 사고, 창의적 사고, 문제해결력의 4개 영역으로, 정적역량은 의사소통, 관계구축, 다문화감수성, 책임감의 4개 영역으로 구성되어 있다. <리더십 역량개발 I> 수업에서는 우리 대학에서 개발한 SM-CLA(Computer Based Test)를 통해 신입생들의 역량을 진단하며, 학생들 개개인의 자신에 대한 이해에 도움이 되도록 MBTI와 STRONG 등의 성격 및 직업적성 검사가 부가적으로 실시되고 있다.

2012년부터 진행되는 <리더십 역량개발 II>는 3학년과 4학년 학생들을 대상으로 하여 구체적인 진로를 설계하는 데 도움이 되고 전문 직업 분야에서 리더십을 발휘하는 데 필요한 숙명핵심역량을 함양할 수 있는 수업이다. 이 수업은 <리더십 역량개발 I>에서 함양된 숙명기초역량을 바탕으로 하여 현대 사회와 조직에서 필요로 하는 ‘초 역량’(meta-competency)에 해당하는 핵심역량들을 해당 직무 및 직종별로 구체화하여 실시되며 각 전문분야에서 필요로 하는 특화된 역량을 개발하는 것을 목표로 하고 있다. 본 수업에서 다루어질 초 역량은 시민윤리, 조직이해, 도전성취, 위기관리, 전략기획, 글로벌파워, 친화력, 영향력, 변화주도, 자기전문역량 등이며, 이러한 핵심역량들은 공공/비영리, 교육/복지, 금융/국제, 언론/지식정보, 에너지/환경, 의료/보건, 서비스/문화, 창업 분야 등의 track별로 전문화된 방법을 통해 개발 및 육성된다. 학생

들은 진로별로 세분화된 track별 강좌를 자신이 원하는 진로대로 선택하여 수강할 수 있다.

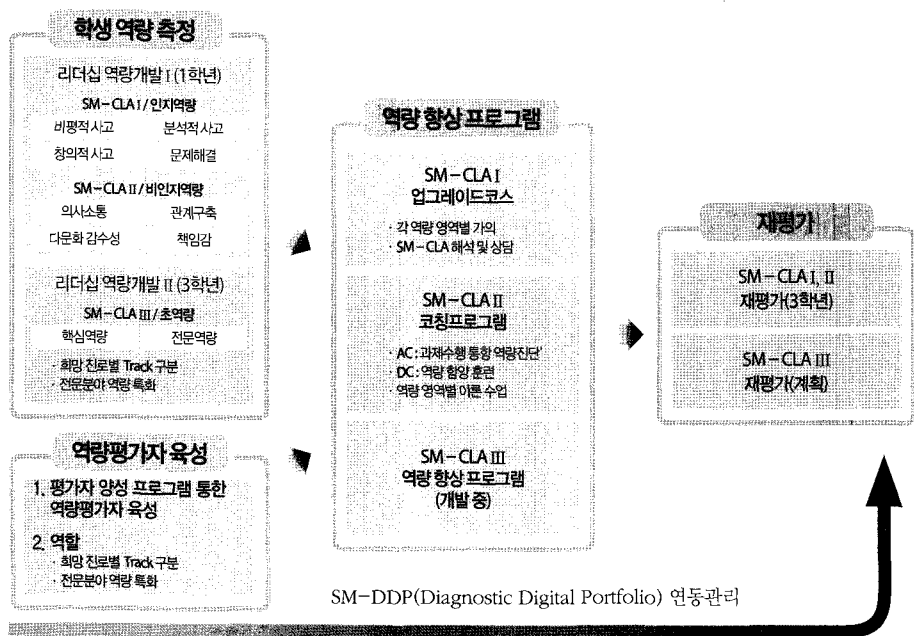
또한 정규 수업 이외에 학생들의 역량향상을 위한 <SM-CLA Upgrade Course>가 심화과정으로 운영되고 있다. 인지적 역량의 심화과정으로 <인지 업그레이드 프로그램>이 여름과 겨울 계절 학기에 진행되고 있으며, 정의적 역량의 심화과정으로 <코칭 프로그램>이 운영되고 있다. <코칭 프로그램>은 AC 프로그램(Assessment Course), DC 프로그램(Discipline Course), 그리고 이론 수업으로 구성되어 있는데, AC 프로그램은 정의적 역량인 의사소통, 관계구축, 다문화감수성, 책임감의 현재 역량을 진단하고 평가하는 프로그램으로서, 4-6명의 학생들이 각 역량평가와 관련이 있는 과제들을 수행하고 평가자(Assessor)들은 각 과제를 수행하는 학생들을 밀착형으로 평가한다. DC 프

로그램은 4개 분야의 정의적 역량들을 향상시키기 위한 훈련 프로그램으로, 학생들은 소그룹 활동을 통해 개개인의 각 역량을 평가할 수 있는 과제를 수행하고, 학생들의 역량을 촉진할 수 있는 촉진자(Facilitator)들이 학생들의 역량 개발을 도와주는 프로그램이다.

현재 『역량개발센터』에서는 <리더십 역량개발 II>에서 진행되는 각 track별 초역량을 진단할 수 있는 측정도구를 개발 중에 있으며, 2012년 하반기에 초역량에 대한 단계별 심화 프로그램을 개발 완료할 예정이다.

SM-CLA와 SM-DDP 구축

SM-CLA(Sookmyung-Colligate Learning Assessment, 숙명여자대학교 대학생역량진단평가시스템)는 숙명핵심역량모델



[그림 2_ SM-CLA 및 Level Up 운영 프로세스]

을 기초로 학생들의 역량을 진단하고 평가하는 측정도구이다. 총 8가지 역량 영역을 2회 평가하는 시스템으로서, 검사결과는 각 영역별로 표준화된 점수와 그래프, 등급으로 표시되어 학생들의 역량을 객관적으로 측정, 관리하며, 재학생 및 졸업생들과의 등급 비교분석이 가능하다.

SM-CLA 검사는 신입생들을 대상으로 하는 <리더십 역량개발 I> 수업 중에 실시되며, 본 수업의 수강생들이 3학년이 되면 <리더십 역량개발 II> 수업에서 SM-CLA 동형 검사를 실시한다. 이를 통해 학생들의 역량변화 정도를 측정하여 부족한 역량을 보완하고 개발하는 데 중점을 두고 있다. SM-CLA I, II는 2010년 1학기부터 모든 신입생 및 편입생을 대상으로 실시되고 있으며, 현재 개발 중인 초역량 영역에 대한 진단 도구인 SM-CLA III는 2012년도부터 실시될 예정이다.

또한 숙명여자대학교는 학생의 역량측정도 및 성장 과정을 전자포트폴리오로 관리할 수 있는 포털시스템, SM-DDP(Sookmyung-Diagnostic Digital Portfolio)를 개발하여, 숙명인의 입학부터 재학 및 졸업 후 취업에 이르기까지 성적, 교육 및 다양한 활동을 포함한 학력/이력/경력 성장과정을 체계적으로 관리 및 운영하는 경력개발 시스템을 운영하고 있다. SM-DDP는 숙명여자대학교에 입학하는 신입생 때부터 각 단계에서 필요로 하는 학업과 진로계획서 및 다양한 경력을 꾸준히 관리하여 우리 대학생들이 핵심인재로 성장할 수 있는 기반을 구축하고 있다. 또한 SM-DDP를 통해 학생들

은 교수 및 교직원, 동료 및 선후배들과 social network를 형성하여 언제 어디서든 평생지도 교수(멘토) 등과 학업 및 진로 상담이 가능하며 구성원들 간의 활발한 온라인 교류는 학업에 대한 관심, 학교에 대한 애교심 고취 및 진학 및 취업률 향상에 도움을 주고 있다.

SM-CLA 및 코칭 프로그램 평가자 교육

숙명여자대학교 『역량개발센터』에서는 SM-CLA의 평가결과를 진단하고 해석할 수 있는 평가자들과 코칭 프로그램을 진행할 수 있는 전문가를 양성하기 위한 ‘평가자양성 프로그램’을 진행하고 있다. SM-CLA 평가자는 4가지 인지적 역량의 검사결과를 진단하고 해석할 수 있는 기본적인 자질이 요구되므로 그에 대한 이론과 실무 교육이 실시되고 있으며, 코칭 프로그램에서 다루어지는 AC 프로그램(Assessment Course)과 DC 프로그램(Discipline Course)을 운영할 수 있는 평가자 및 촉진자 양성과정이 운영되고 있다. 전문 평가자가 되기 위해서는 관련 분야의 석사학위 이상의 학력이 요구되며, 이론과 실기 교육을 포함한 전문가 훈련교육이 진행되고 있다. 현재는 숙명여자대학교 대학원 학생들을 대상으로 진행되고 있는데, 앞으로 요구분석을 통해 교외로도 확대할 예정이다. 2011년 상반기에 13명의 1기 평가 전문가가 배출되었고, 현재 20여 명의 2기 평가자가 훈련 중에 있으며, 올해 하반기에 3기 신청을 받을 예정이다. 대학에서 이루어지는 평가자 교육은 인적자원개발 및 교육에 관심 있는 대학원생들의 진로개

발 및 실전경험에 도움을 주고 있으며, 궁극적으로는 학부 학생들이 우리 대학에서 추구하는 인재상으로 발전할 수 있도록 밀착형, 맞춤형 교육이 가능하기 때문에 실제적인 교육 효과를 거둘 수 있다는 데 큰 장점이 있다.

명사 특강 및 대외교류사업 추진

역량개발과 관련하여 학생들의 다양한 관심을 만족시키고 진로에 대한 고민들을 해결하여 구체적이고 현실적으로 자신의 역량을 개발해나가는 데 도움이 되도록 각종 명사 특강 및 대외교류 사업을 진행하고 있다. 2010년에는 PSAT(Public Service Aptitude Test, 공직적격성평가) 특강, KOTRA(대한무역투자진흥공사) 특강, Paul Schervish 교수(Boston 대학 복지센터장) 초청특강, UNESCO 이소해 씨 특강 등을 개최하였고, 2011년에는 CPA(Certified Public Accountant Test, 공인회계사 시험) 관련 경영학 특강, Invest Korea(외국인 투자유치기관) 초청특강, 국제구조기구의 전문가 특강 등이 진행되고 있다. 2012년부터는 학생들의 관심분야에 대한 소규모 그룹별 특강을 정

기적으로 개설하여 강연자와 학생들의 활발한 상호작용을 통해 학생들의 진로개발에 실질적인 도움을 줄 예정이다.

향후 계획

2010년도 신입생부터 실시하여 현재 2년째를 맞이한 숙명 역량개발 프로그램과 역량평가(SM-CLA) 프로그램은 재학생 역량강화를 위해 체계적으로 시행되고 있으며, 학생들의 수업 및 프로그램 만족도도 상당히 높은 수준이다. 1단계와 2단계 역량강화 프로그램에 참여한 숙명 대학생들은 2012년도에 실시될 3단계 초역량 프로그램 및 진단평가 과정을 통해 사회 각계각층에서 필요로 하는 핵심역량과 글로벌 리더십을 갖춘 명실상부한 핵심인재로 성장하리라 기대하고 있다. 앞으로도 숙명여자대학교 『역량개발센터』는 다양하고 차별화된 역량강화 프로그램과 진단평가 도구개발을 위한 연구를 지속할 것이며, 학생들의 개별 역량관리 시스템(SM-DDP)을 더욱 정교화 하여 '생각하는 힘을 가진 창조적 인재 양성'을 위해 끊임없이 노력하고 도전해 나갈 것이다.

필자소개

오준석 | 숙명여자대학교 역량개발센터장, 경영학부 교수

오준석은 서울대학교 국제경영전공으로 경영학 박사학위를 받았으며 뉴욕주립대에서 조세학으로 학위를 취득하였다. KOTRA에서 10여년간 통상직으로 근무한 뒤 외국인투자지원센터(KISC) 책임연구원을 거쳐 현재 숙명여자대학교 역량

개발센터장 겸 경영학부 교수로 재직 중이다. 인적교류를 통한 글로벌역량강화, 기부문화 확산을 위한 계획기부와 공익신탁에 관심이 있다. 주요저서로는 전략경영시대의 경영학, 핵심재무관리, 부동산마케팅 등이 있다.