



# 조합업무

# Q & A

조합업무 Q & A는 여러분의 참여로 이루어 집니다.  
조합업무 전반에 관한 궁금한사항이 있으신 조합원께서는 홈페이지(www.seolbi.com)  
Q & A 게시판과 이메일(webmaster@seolbi.com)을 통해 참여하실 수 있습니다.

## [ 핸드폰문자서비스 전송서비스 관련 ]

**Q** "핸드폰 문자메시지 전송 서비스"가 뭐죠?

**A** 인터넷 보증서 발급시 신청결과를 E-Mail 뿐만 아니라, 조합원 휴대폰번호로 심사결과를 즉시 알려드려서 어디에서나 핸드폰만으로도 결과를 받아볼 수 있는 서비스입니다.

**Q** 문자메시지 마일리지는 무엇인가요?

**A** 인터넷 보증서 1건 발급시마다 "문자메시지 마일리지" 1쿨을 적립해드립니다. 이 마일리지는 로그인 하신 후, Home에 있는 '문자메시지서비스'를 클릭하면 무료로 문자메시지를 보낼 수 있습니다.

- 단, 문자메시지 마일리지의 유효기간은 1년이며, 조합정책에 의하여 사전 공지 후 마일리지 정책이 변경되거나 서비스가 중지될 수 있습니다.

**Q** 서비스를 이용하고 싶은데 어떻게 신청하죠?

**A** 걱정하지 마세요. 이용신청방법은 간단합니다. 인터넷 보증서 신청시 담당자란에 핸드폰번호를 입력하시면 자동으로 신청결과를 받아 보실 수 있습니다.

**Q** 이용요금이 있나요?

**A** 아니요. 없습니다. 무료입니다.

**Q** 최근에 시행하고 있는 보증해제대상 정보 문자메시지 발송 서비스는 어떤 건가요?

**A** 보증해제 대상 정보 문자메시지 발송 서비스 안내는 다음과 같습니다.

조합에서 발행한 보증서에 대하여 보증기간 종료 전에 문자메시지를 사전에 발송하여 조합원사가 보증해제 및 보증한도 관리를 효율적으로 할 수 있도록 운영하고 있습니다.

- a. 대상보증 : 입찰, 하자보증을 제외한 전 보증(보증금액 1천 만원 이상)
- b. 발송시기 : 보증기간 종료일 15일 전(매일 발송, 영업일이 아닌 일자의 해당 자료는 전 영업일에 미리 발송)
- c. 수신자 관리 방법
  - 수신거부 시
    - 대표이사를 수신자로 지정하여 운영하고 있으므로 문자메시지 수신을 원하지 않을 경우 관할지점에 연락하여 수신거부 의사를 전달하거나, 조합 홈페이지에 직접 로그인하여 마이페이지 (SMS 수신자 등록)에서 수신 거부를 등록
  - 수신자 추가 등록
    - 조합 홈페이지에 수신 담당자를 추가로 등록하여 운영할 수 있습니다.

# 조합업무

## Q&A

### [ 은행결재관련 ]

**Q** 공인인증서 발급은행을 변경하고자 할 경우?

**A** 인터넷보증 이용시에 다른 은행의 인증서로 바꾸고자 할 때는 현재 이용 중인 은행 홈페이지에 접속하여 공인인증서관리메뉴에서 정식적인 폐기절차를 밟아 인증서를 폐기한 후 새로 발급받을 은행 홈페이지에 접속하여 새로 공인인증서를 발급받으시면 됩니다.

은행에 따라서 직접 해당 은행지점에 방문하여 신청서를 작성할 수도 있습니다.(금융결제원공인인증서는 오직 한군데 은행의 한 개의 공인인증서만 유효합니다.)

그리고, 인증서를 발급받으신 후에는 저희 조합 홈페이지에 접속하시어, '사이버영업창구>인증서갱신'을 선택하신 후, 사업자등록번호 또는 주민등록번호를 입력하시어 인증절차를 거치면 자동으로 인증서 갱신이 이루어집니다. 또는 정보시스템부 [(02)6240-1041-5]로 전화를 하시면 기존에 저장되어있던 인증서의 갱신작업을 수행해드립니다.

**Q** 금융결제원 yessign 공인인증서 신청/발급절차

**A** A. yessign 인증서를 발급받기 위해서는 가까운 시중은행 영업점을 직접 방문하여 등록신청(인터넷뱅킹 신청)을 하셔야 합니다.

B. 인증서를 사용할 컴퓨터에서 해당 은행의 홈페이지에 접속하여 공인인증서를 절차에 따라 발급받습니다. 인증서는 사이버상의 법인인감과 같으므로 보관과 관리에 유의하시기 바랍니다.

**Q** "쇼핑몰과 금융결제원간 통신오류입니다."라는 메시지가 발생합니다.

**A** 윈도우 탐색기에서 c:/windows/yessign/cn=www.kftc.or.kr,ou=KFTC,ou=yessign,ou=server,o=yessign,c=kr 라는 폴더를 삭제해주세요

**Q** 인증서가 정상인데 "주체값을 가져오지 못했습니다"라는 메시지가 나올 때

**A** [조합홈페이지 - 자료실 - 업무서식/일반자료 - 일반자료]에서 제목 '공인인증서 XecureWeb ver7.2' 게시물의 [xw\_install2.exe]를 다운받은 후 해당 프로그램을 실행 설치 후 다시 이용하시기 바랍니다. 단, 반드시 모든 Browser를 닫은 후 해당 프로그램을 실행 설치하세요. 🙋