

간호대학생의 노인간호봉사 프로그램의 효과*

정 귀 애¹⁾ · 장 희 정²⁾

서 론

연구의 필요성

최근 출산율 감소 및 평균수명의 연장으로 노인인구가 급증하고 인구 고령화의 속도가 빨라지면서 사회문화, 정치, 경제 및 학문적으로 노인에 대한 관심이 극대화되고 있다. 우리나라는 2000년 65세 이상 인구가 7.2%로 고령사회에 진입한 이래 2018년에는 14.3%로 고령사회에, 2026년에는 20.8%로 초고령사회로 진입하게 될 것으로 예상되어, 인구고령화가 전 세계적으로 가장 빠르게 진행되고 있다(통계청, 2008).

노인 인구의 증가 속에서 노화와 관련된 건강문제도 증가하는 경향을 보여 병원 등의 의료기관을 찾는 노인의 수도 증가하고 있다. 2010년 건강보험의 전체 의료비에서 65세 이상 노인의료비가 차지하는 비용이 31.6%였으며 해마다 증가하고 있다(건강보험심사평가원, 2011). 의료기관을 찾는 노인의 수가 증가함에 따라 건강관리에 대한 요구가 증가하고 있어 만성질환 노인들의 효과적인 건강유지, 회복 및 관리에 관심이 높아지고 있으며, 특히 노인의 건강문제는 대부분 만성질환이어서 치료보다는 간호요구가 높아 간호서비스에 대한 요구가 늘어나게 된다(유수정, 김신미, 이윤정, 2004; Courtney, Ting, & Walsh, 2000). 따라서 고령화에 대한 대응은 중요한 사회적 이슈가 되고 있다.

이처럼 현대 사회의 노인문제는 정부의 노력만으로 해결하는데 한계가 있으므로 정부, 지방정부, 민간단체, 종교단체,

대학 등 사회 각 분야의 자원봉사를 활성화 할 필요가 있다. 그 중에서도 대학생의 자원봉사활동은 사회문제와 지역사회에 대한 봉사에 관심을 가지며 사회참여를 실천할 수 있고 대학 교육을 지역사회에 연계함으로써 지역사회에 도움이 될 뿐만 아니라 자신의 잠재력과 가능성을 부여할 수 있다(이은주, 한창완, 2009). 또한 봉사학습은 대학생의 학습과 성장발달 뿐만 아니라 지역사회 참여의 기회를 제공함으로써 사회적 자아로서의 자기이해와 직업세계 진입을 위한 능력개발에도 기여할 수 있다(조용하, 2002).

고령화 사회에서 가장 큰 문제로 대두되는 것은 노인의 건강과 관련된 문제이다. 우리나라 인구 변화의 추세는 앞으로도 계속되어 후기 노인 인구비율의 급속한 증가가 예상되는데, 이는 만성질환으로 장기적인 건강문제를 갖고 생활해야 하는 노인들의 증가를 의미한다. 현대화에 따른 핵가족화 및 사회 산업구조의 변화, 그리고 개인의 가치관의 변화로 고령화 사회에서의 노인문제는 과거 대가족 내에서 유지되었던 노인 부양기능의 절대성이 약화되어(김현정, 2010), 가족에 의한 노인보호의 기능이 어려워져 노인분야에서 일하게 될 간호사의 수요는 점차 증가할 것으로 예상된다(김수영, 양정미, 오현이, 김진선, 2002). 그러나 보건복지 분야에 종사하는 사람들은 노인에 대한 태도도 부정적이고 노인분야에서 일하는 것을 선호하지 않아, 노인관련 분야는 인력을 채용하는데 어려움을 겪고 있는 것으로 보고되고 있다(이혜원, 2001).

신체적, 정신적 건강문제가 있는 노인을 주로 간호하게 되는 의료인은 노인환자에 대해 부정적 편견을 가지게 될 위험

주요어 : 노인, 간호대학생, 간호봉사프로그램

* 이 논문은 2009학년도 영남이공대학 연구조성비 지원에 의해 연구되었음.

1) 영남이공대학 간호과 교수

2) 영남이공대학 간호과 조교수(교신저자 E-mail: hj09jang@ync.ac.kr)

투고일: 2011년 3월 30일 심사완료일: 2011년 7월 5일 게재확정일: 2011년 7월 9일

이 크다(Kearney, Miller, Paul, & Smith, 2000). 노인에 대한 부정적인 태도가 노인에 대한 행동에서 차별적 양상으로 나타나고 노인대상자들이 받는 서비스의 질을 저하시킬 수 있다. 더 나아가 최근 우리 사회에서 이슈가 되고 있는 종사자 혹은 직원에 의한 노인 학대문제까지를 유발시킬 수 있으므로 장차 고령사회에서 노인환자의 간호를 담당할 간호사로 활동하게 될 간호대학생들로 하여금 노인에 대한 긍정적인 태도와 행동을 가질 수 있도록 교육되어야 한다(백성희, 2007).

노인에 대한 태도는 노인에 대한 지식수준이 높을수록(Ragan & Bowen, 2001), 노인과 동거, 봉사활동 등 노인과의 직·간접 경험이 있는 경우(김수영 등, 2002) 등이 중요한 요인인 것으로 알려져 있다. 따라서 핵가족화로 인해 조부모와의 내면적 만남 등 세대 간의 일상적 접촉이 줄어들게 되면서 노인에 대한 젊은층의 태도가 변화한 것이 노인에 대한 부정적인 인식을 키우는 큰 요인이라고 볼 수 있다(이은주, 한창완, 2009). 노인을 돌보는 간호사의 노인과 노화과정에 대한 긍정적인 태도와 행동은 노인간호 서비스의 질에 영향을 미칠 수 있는 중요한 요소이므로 간호대학생을 대상으로 노인을 체계적으로 접촉할 수 있는 프로그램 개발이 요구된다.

따라서 대학에서는 이론 강의를 사회에서는 실습이 이루어질 수 있도록 전공과 연계된 프로그램을 개발하여 전공지식에 대한 사고의 폭을 넓히고 학습과 봉사를 하나로 통합하는 프로그램 운영이 필요하다. 이에 본 연구자는 간호대학생을 대상으로 전공지식을 실천하고 심화하는 봉사학습을 통해 노인에 대한 긍정적인 태도와 행위를 고취시키고 노인에 대한 지식을 함양시킬 수 있는 체계적인 노인간호봉사 프로그램을 개발하여 적용해봄으로써 간호대학생들의 노인에 대한 지식, 태도, 행위가 긍정적으로 변화 될 수 있는지 알아보려고 한다.

연구 목적

본 연구의 목적은 간호대학생을 대상으로 노인간호봉사 프로그램을 적용하여 노인에 대한 지식, 태도, 행동에 미치는 효과를 파악하는데 있다.

연구 가설

- 제1가설: 노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군은 참여하지 않은 대조군보다 노인에 대한 지식정도가 높을 것이다.
- 제2가설: 노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군은 참여하지 않은 대조군보다 노인에 대한 태도 정도가 높을 것이다.
- 제3가설: 노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군은 참여하지 않은 대조군보다 노인에 대한 행동 정도가 높을 것이다.

용어 정의

● 노인에 대한 지식

지식이란 배우거나 실천하여 알게 된 명확한 인식이나 이해(국어사전, 2006)로, 본 연구에서는 노인이 경험하는 노화와 관련된 사실을 제시하면서 노인에 대한 지식을 측정하는 도구로서 Palmore(1977)가 개발하고 1998년 수정보완한 Fact On Quiz Part I (FAQ I)을 임영신(2002)이 한국 실정에 맞게 수정 보완한 도구로 측정한 점수를 의미한다.

● 노인에 대한 태도

태도란 사물이나 사태에 대처하는 자세(국어사전, 2006)로 본 연구에서는 한정란(2004)이 개발한 노인에 대한 태도 척도를 사용하여 측정한 점수를 의미한다.

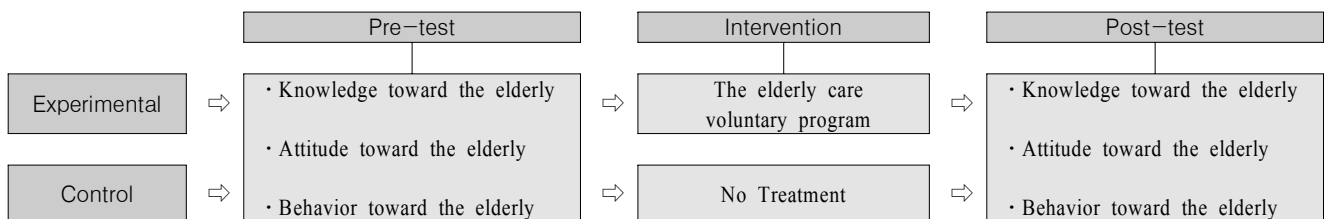
● 노인에 대한 행동

행동이란 내적 또는 외적 자극에 대한 반응(국어사전, 2006)으로 본 연구에서는 원영희(2004)가 개발한 노인에 대한 행동을 사용하여 측정한 점수를 의미한다.

연구 방법

연구 설계

본 연구는 간호대학생의 노인간호봉사 프로그램이 노인에 대한 지식, 태도 및 행동에 미치는 효과를 파악하기 위하여 비동등성 대조군 사전 사후 설계로 수행한 유사실험 연구이다(Figure 1).



<Figure 1> Research design of this study

연구 대상

본 연구의 대상자는 D시에 소재하는 대학 중에서 입학자원, 입학정원이 같고 대규모 전문대학 군에 포함되면서 간호과가 개설되어 있어 학교 환경과 대상자의 특성이 유사한 2개의 대학을 선정하고 지도교수의 협조를 받아 2009년 6월 10일에서 12월 10일까지 6개월간 자료수집을 실시하였다.

노인간호봉사 프로그램의 효과를 검증하기 위하여 노인간호학을 교육받은 경험이 없고 기본간호학 수업과 실습을 통해 기본간호술을 수행할 수 있는 3년제 대학 간호과 1학년 학생 중 노인간호봉사 프로그램에 참여하고 있으며 연구에 참여하기를 희망하는 학생을 대상으로 편의표집하였다. 대조군은 같은 지역에 있으면서 실험군과 유사한 특성을 지닌 대학의 1학년 학생으로 배정하였다. 연구의 표본의 수를 결정하기 위하여 Cohen의 Power analysis를 근거로 G*Power 3 프로그램(Faul, Erdfelder, Lang, & Buchner, 2007)을 이용해 필요한 연구대상자수를 계산하였다. 유의수준($\alpha=.05$), 검정력($1-\beta=.80$), 효과크기($d=.5$)일 때 각 그룹 당 64명씩 총 128명이었다. 이를 근거로 하여 탈락률을 고려하여 사전조사에서는 실험군 85명, 대조군 85명을 선정하였으나 실험군 학생 중 방문간호봉사 횟수가 부족한 8명이 탈락하고 대조군 학생의 경우 사후 조사에 참여하길 원하지 않아 3명이 탈락하였다. 사후 조사에 참여한 대상자는 실험군 77명, 대조군 82명으로 총 159명이었다. 연구과정 동안 연구참여자들의 윤리적 측면을 보호하기 위해 연구의 목적에 대한 설명을 한 후 연구 참여를 희망하는 대학생에게 서면으로 연구참여 동의서에 서명을 받았으며, 참여자가 원하면 언제든지 연구 참여를 중단할 수 있음을 설명하였다.

연구 도구

● 노인에 대한 지식

노인에 대한 지식은 Palmore(1977)가 개발하고 1998년 수정 보완한 Fact On Quiz Part I (FAQ I)을 임영신(2002)이 한국 실정에 맞게 수정 보완한 도구를 사용하였다. 노인에 대한 신체·생리·영역, 심리·영역, 가족·사회 영역의 사실과 노인에 대한 일반적인 편견을 포함하고 있다. 총 25문항으로 구성되어 있으며 각 문항마다 ‘맞다’, ‘틀리다’ 혹은 ‘잘 모르겠다’로 표시하도록 되어 있다. 점수는 정답은 1점, 틀린 답과 잘 모르겠다는 0점으로 처리하여 최저 0점에서 최고 25점으로 점수가 높을수록 노인에 대한 지식이 높음을 의미한다. 도구 개발 당시 신뢰도 KR-20은 .72였으며 본 연구에서 도구의 신뢰도 KR-20은 .78이었다.

● 노인에 대한 태도

노인에 대한 태도는 한정란(2004)이 개발한 척도로, 20개의 상반되는 형용사 쌍으로 구성되어 있으며 각 문항에 대하여 likert 7점 척도로 ‘매우 긍정적’ 1점에서부터 ‘매우 부정적’ 7점까지 응답하게 되어 있다. 문항 중 6, 7, 11, 12번을 제외한 나머지 문항은 의미의 일관성을 위해 역코딩한 후 통계 처리하였으며 점수 범위는 20점에서 140점으로, 점수가 높을수록 노인에 대한 태도가 긍정적인 것을 의미한다. 도구 개발 당시 신뢰도 Cronbach's α 는 .78이었으며, 본 연구에서 도구의 신뢰도 Cronbach's α 는 .86으로 나타났다.

● 노인에 대한 행동

노인에 대한 행동은 원영희(2004)가 개발한 척도로 17개 문항 4점 척도로 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점에서 ‘매우 그렇다’ 4점까지 응답하게 하였다. 점수의 범위는 17점에서 68점으로, 점수가 높을수록 긍정적인 행동을 의미한다. 도구 개발 당시 신뢰도 Cronbach's α 는 .82이었으며, 본 연구에서 도구의 신뢰도 Cronbach's α 는 .81로 나타났다.

노인간호봉사 프로그램 구성

본 노인간호봉사 프로그램은 D시 Y대학 지역사회 봉사센터에서 2000년부터 수행하고 있는 프로그램을 토대로 조용하(2002)의 연구에서 제시한 사회체험 학습으로 봉사학습의 네 가지 구성요소인 준비단계, 활동단계, 반영적 사고단계, 공인 단계를 고려하여 내용을 일부 수정·보완하였다. 또한 프로그램 참여를 통해 사회봉사 학점 1학점을 취득할 수 있도록 개발하고 운영하였다.

본 연구에서 간호봉사 활동 지원 대상자는 대학의 지역사회봉사센터에서 등록하여 관리하고 있는 독거노인을 대상으로 4명씩 조를 편성하여 1명의 대상자를 매주 방문을 하도록 편성하였다. 간호대학생들의 부담을 줄이면서 봉사대상자는 매주 방문을 받을 수 있도록 하기 위해 각각의 조는 4명의 조를 다시 2명씩 짝을 짓도록 해서 2명이 2주에 1회씩 6개월 동안 총 12회 이상 대상자 노인의 집을 직접 방문하여 간호봉사활동을 하였다.

실험군 학생들은 노인간호봉사 활동을 시작하기 전에 준비 단계로 첫 번째 시간에는 노인간호봉사단 발대식을 하고 연구자가 프로그램의 목적과 과정을 설명하였으며, 자원봉사 전문가가 교육자원봉사자의 자세를 교육하고 연구자가 노화에 대한 이해와 활동일지 작성 방법을 교육하였다. 두 번째 시간에는 연구자가 노화와 건강관리에 대한 교육을 제공하였다. 활동 단계에서는 주체적인 참여로 체험을 축적하도록 직접 대상자 집을 방문하여 혈압측정, 혈당측정, ROM운동, 마사지,

〈Table 1〉 Overview of the elderly care voluntary program

Step	Session	Program	Contents	Spending time
Preparation	1-1	Ceremony	· Conduction the pre-test · Volunteer's oath · Introduction program objectives and process	30min
	1-2	Orientation	· Attitude of volunteer · Understanding of aging · Method of activity report	50min
	2	Education	· Aging & Health care	50min×2
Service activity	3 ~ 14	Visiting nursing service	· BP check · BST · ROM exercise · Massage · Counseling & education for disease prevention · Support for emotional stability & opinion decision	60min
Reflection	3 ~ 14	Record	· Record	
Celebration	15	Program evaluation	· Sharing benefits of the program · Conducting the post-test	50min×2

질병예방 교육, 정서적 지지 등의 간호봉사활동을 총 12회 실시하도록 하였다. 첫 번째 방문은 2학년 학생과 같이 방문하도록 하여 혈압측정, 혈당측정, ROM운동, 마사지, 질병예방 교육, 정서적지지 등이 잘 이루어지도록 보조 하고 부족한 부분은 다시 재교육을 실시하였다. 반영적 사고 단계에서는 노인간호봉사 활동을 수행한 후 반영적 사고를 촉진하기 위해 방문일지를 작성하도록 하였다. 마지막으로 공인단계에서는 프로그램에 참여한 느낌을 공유할 수 있도록 발표하고 프로그램에 대한 평가를 실시하였다<Table 1>.

자료 분석 방법

자료 분석은 SPSS-WIN 18.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 대상자의 동질성 검정은 χ^2 -test와 t-test를 실시하였으며, 실험군과 대조군 간의 실험 전후 차이는 Repeated measure ANOVA로 분석하였다. 표본의 수는 G power program을 이용하여 산출하였고 측정도구의 내적 일관성을 알아보기 위해 Cronbach's α 값을 산출하였다.

연구 결과

대상자의 일반적 특성과 동질성 검정

본 연구에 참여한 대상자는 159명의 간호대학생이며 성별은 남학생 11.3%, 여학생이 88.7%였고 연령은 만 19.5세였다. 종교를 가지고 있는 학생이 43.4%, 가지고 있지 않는 학생이 56.6%였고, 조부모와 동거 경험이 있는 학생이 44.7%, 동거경험이 없는 학생이 55.3%였다. 자원봉사 경험이 있는 학생이 77.4%, 자원봉사 경험이 없는 학생이 22.6%였으며 노인을 대

상으로 자원봉사활동 경험이 있는 학생이 25.8%, 없는 학생이 74.2%였다. 노인에 대한 관심을 많이 가지고 있는 학생 16.3%, 보통 66.7%, 거의 없음이 17.0%였다.

실험군과 대조군의 일반적 특성에 대한 동질성 검정을 실시한 결과 성별, 연령, 종교, 조부모 동거 경험, 자원봉사 경험, 노인 대상 자원봉사 경험 및 노인에 대한 관심에서 통계적으로 유의한 차이가 없었다<Table 2>.

대상자의 프로그램 수행 전 노인에 대한 지식, 태도, 행동 정도의 동질성 검증

프로그램 실시 전 두 집단간의 노인에 대한 지식, 태도, 행동에 대한 동질성 검정을 실시한 결과는 다음과 같다<Table 3>. 노인에 대한 지식 점수는 실험군이 12.25(±2.71)점, 대조군은 12.04(±2.91)점으로 두 집단 간의 통계적으로 유의한 차이가 없었다($t=0.47$, $p=.639$). 노인에 대한 태도 점수는 실험군이 88.09(10.74)점, 대조군은 91.35(15.00)점으로 통계적으로 유의한 차이가 없었으며($t=-1.57$, $p=.119$), 노인에 대한 행동 점수는 실험군 56.83(5.12)점, 대조군 57.64(5.37)점으로 통계적으로 유의한 차이가 없었다($t=-0.84$, $p=.399$).

실험군과 대조군의 프로그램 실시 전 종속변수에 대한 동질성 검정을 실시한 결과 노인에 대한 지식, 태도, 행동은 통계적으로 유의한 차이가 없어 두 집단은 동질한 집단이었다.

노인간호봉사 프로그램의 효과검정

노인에 대한 지식, 태도, 행동에 대한 노인간호봉사 프로그램의 효과는 구형성 가정이 성립되어 Repeated measure ANOVA로 분석하였다<Table 4>.

<Table 2> Homogeneity test for general characteristics between the experimental and control group (N=159)

Characteristics	Categories	n(%) or Mean(SD)			χ^2/t	p
		Experimental group (n=77)	Control group (n=82)	Total (N=159)		
Gender	Male	5(6.5)	13(15.9)	18(11.3)	3.47	.080
	Female	72(93.5)	69(87.1)	141(88.7)		
Age		19.0(1.9)	19.9(4.4)	19.5(3.45)	-1.87	.063
Religion	Yes	35(45.5)	34(41.5)	69(43.4)	0.26	.612
	No	42(54.5)	48(58.5)	90(56.6)		
Experience of living with grandparents	Yes	29(37.7)	42(51.2)	71(44.7)	2.95	.110
	No	48(62.3)	40(48.8)	88(55.3)		
Experience of volunteer	Yes	61(79.2)	62(75.6)	123(77.4)	0.30	.705
	No	16(20.8)	20(24.4)	36(22.6)		
Experience of elderly volunteer	Yes	15(19.5)	26(31.7)	41(25.8)	0.10	.102
	No	62(80.5)	56(68.3)	118(74.2)		
Interesting for elderly	Much	14(18.2)	12(14.6)	26(16.3)	0.96	.618
	Medium	52(67.5)	54(65.9)	106(66.7)		
	A little	11(14.3)	16(19.5)	27(17.0)		

<Table 3> Homogeneity of dependent variables between the experimental and control group at pretest (N=159)

Variables	Mean(SD)		t	p
	Experimental group (n=77)	Control group (n=82)		
Knowledge toward the elderly	12.25(2.71)	12.04(2.91)	0.47	.639
Attitude toward the elderly	88.09(10.74)	91.35(15.00)	-1.57	.119
Behavior toward the elderly	56.83(5.12)	57.64(5.37)	-0.84	.399

<Table 4> Repeated measure ANOVA in dependent variables (N=159)

Variables	Group	Mean(SD)		Source	F	p
		Pre test	Post test			
Knowledge toward the elderly	Exp.(n=77)	12.25(2.71)	14.76(2.76)	Group	12.26	.001
	Con.(n=82)	12.04(2.91)	12.43(3.06)	Time	26.86	<.001
				G*T	13.44	<.001
Attitude toward the elderly	Exp.(n=77)	88.09(10.74)	88.99(11.73)	Group	0.07	.790
	Con.(n=82)	91.35(15.00)	86.39(13.37)	Time	3.52	.063
				G*T	6.54	.012
Behavior toward the elderly	Exp.(n=77)	56.83(5.12)	56.85(5.53)	Group	0.60	.439
	Con.(n=82)	57.64(5.37)	57.23(6.01)	Time	0.00	.983
				G*T	0.08	.775

Exp.=Experimental group; Con.=Control group; G*T=Group*Time.

제1가설인 ‘노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군은 참여하지 않은 대조군보다 노인에 대한 지식정도가 높을 것이다’를 검정하기 위해 Repeated measure ANOVA로 분석한 결과 노인에 대한 지식은 실험군은 사전 12.25점에서 사후 14.76점으로 증가하였고 대조군은 사전 12.04점이고 사후 12.43점으로 나타나 통계적으로 두 군간에 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(F=12.26, p=.001). 시점간에도 유의한 차이가 있었으며(F=26.86, p<.001), 그룹과 시점간이 교호작용에도 통계적으로 유의한 차이가 있어(F=13.44, p<.001) 가설 1은 지지되었다.

제2가설인 ‘노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군은 참여하지 않은 대조군보다 노인에 대한 태도 정도가 높을 것이다’

를 검정하기 위해 Repeated measure ANOVA로 분석한 결과 두 집단간 유의한 차이가 없었으며(F=0.07, p=.790), 시점간에도 유의한 차이가 없었다(F=3.52, p=.063). 그룹과 시점간의 교호작용에는 유의한 차이가 있었으나(F=6.54, p=.012) 가설 2는 기각되었다.

제3가설인 ‘노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군은 참여하지 않은 대조군보다 노인에 대한 행동 정도가 높을 것이다’를 검정하기 위해 Repeated measure ANOVA로 분석한 결과 두 집단간에는 유의한 차이가 없었으며(F=0.60, p=.439), 시점간에도 유의한 차이가 없었고(F=0.00, p=.983) 그룹과 시점간의 교호작용에도 유의한 차이가 없어(F=0.08, p=.775) 가설 3

은 기각되었다.

논 의

만성질환 노인의 증가는 장기요양과 간호를 필요로 하는 노인인구의 증가를 의미하므로 의료현장에서 노인을 직접 대면하고 실제적인 서비스를 제공하는 주체로서 간호사 역할의 중요성은 점차 증가되고 있다(김정운, 2004). 이에 본 연구는 봉사학습의 개념으로 노인간호봉사 프로그램을 개발하고 운영하여 간호대학생의 노인에 대한 지식, 태도, 행동을 향상시킬 수 있는지 파악하기 위하여 수행되었다.

노인에 대한 지식은 노인간호 봉사활동에 참가한 실험군은 12.25(2.71)점에서 14.76(2.76)점으로 통계적으로 유의하게 증가하였으나 대조군은 차이가 없어 노인간호 봉사활동 프로그램이 노인에 대한 지식을 향상 시키는데 효과가 있었다. 이는 자와 강덕화(2006)의 연구에 의하면 우리나라 간호대학생이나 간호사들이 대학 교육과정 중에서 노인간호학이 차지하는 비중이 낮고 노인간호학 실습이 부족하여 다양하게 노인을 접할 수 있는 기회가 적어 노인에 대한 지식이 낮다고 보고하고 있어 봉사학습으로 노인간호 봉사활동 프로그램이 부족한 노인간호학 교육과 실습을 보완하는데 기여할 수 있을 것이라 사료된다. 봉사학습은 인턴십, 실습, 또는 임상경험과는 다르며 가장 큰 차이점은 강한 공감과 반성적 사고를 통해 지역사회와 학생 양쪽에 이익을 발생시키는 효과적인 관계를 형성한다(Nativio, 2001). 따라서 대학에서 이론 강의와 사회에서는 실습이 이루어질 수 있도록 간호대학생의 전공과 연계된 프로그램을 개발하여 전공지식에 대한 사고의 폭을 넓히고 학습과 봉사를 하나로 통합하는 프로그램을 통해서 노인에 대한 지식이 높아진 것으로 사료된다. 체계적인 교육을 통한 봉사활동이 노인에 대한 지식을 향상시켰으므로 강제적이고 일회적인 봉사활동의 한계를 극복하는 대안으로 봉사학습이 효과가 있음을 알 수 있었다. 따라서 교수와 학생, 지역사회가 연계하여 봉사학습 참여자들을 적극적으로 수용할 수 있고 사회문제를 이해할 수 있는 봉사 학습 프로그램 개발이 요청된다.

노인에 대한 태도는 노인간호봉사 활동에 참가한 실험군은 88.09점에서 88.99점으로 약간 상승하였으나 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 이는 이은주와 한창완(2009)의 연구에서 사회복지과 1,2학년 학생을 대상으로 봉사활동 후에 노인에 대한 태도가 유의하게 향상되었다고 보고한 것과는 일치하지 않았다. 태도는 환경적 요인들과 경험을 통해 얻어진 인지적 요소들의 상호 관계 속에서 개인의 정체성과 가치, 신념을 반영하면서 형성되는 것으로 짧은 시간에 형성되지 않으며 개인이 속한 사회와 조직의 영향을 받아 오

랜 기간을 두고 형성되는 것이므로(이윤미, 2003), 본 연구에서 통계적으로 유의한 차이는 나타나지 않은 것으로 보인다. 원영희, 김동배, 이금룡, 한정란(2002)의 연구에 따르면 노인들과 정기적이고 직접적인 자원봉사경험이 노인에 대해 긍정적인 태도를 형성할 수 있다고 하였다. 따라서 노인을 돌보는 간호사의 노인과 노화과정에 대한 긍정적인 태도는 노인간호 서비스의 질에 영향을 미칠 수 있는 중요한 요소이므로 간호대학생 때부터 교육과정을 통해 노인에 대한 긍정적 태도가 형성되도록 해야 하므로 노인과 더 많은 접촉의 기회를 주고 가까이 할 수 있는 기회를 가질 수 있도록 프로그램이 제공되어야 할 것이다.

노인에 대한 행동은 노인간호봉사 활동에 참가한 실험군은 56.83점에서 56.85점으로 약간 상승하였으나 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 간호사를 대상으로 연구한 김정운(2004)의 연구에서 56.41점 간호대학생을 대상으로 한 최경애(2006) 56.3점과 유사한 점수였으며 이 도구의 중립적인 범위(34점-51점)보다 높아 비교적 긍정적인 행동을 보이고 있었다. 최경애(2006)의 연구에 따르면 노인에 대한 지식이 많을수록 노인에 대한 태도와 행동이 긍정적인 것으로 나타났다. 노인에 대한 태도가 긍정적일수록 노인에 대해 긍정적으로 행동한다고 하였다. 따라서 본 연구에서 노인간호봉사 활동에 참가한 실험군은 지식이 유의하게 향상되었으므로 향후 태도와 행동도 긍정적으로 변화시킬 수 있는데 기여하리라 생각된다. 따라서 추후 연구에서는 연구기간을 늘려 노인간호봉사 활동 참여가 노인에 대한 태도와 행동을 긍정적으로 변화시킬 수 있는지에 대한 연구를 시도해 보는 것이 필요할 것으로 보인다.

Auburn대학에서 지역사회 기반의 봉사학습을 연계한 결과 간호대학생, 교수, 대학 간의 협력관계가 증진되었고, 학생들에게는 지속적인 상호관계를 통해 지역사회에 직면한 문제를 해결하기 위한 지식과 기술을 적용하는 기회가 제공되었다고 하였으므로(Hamner, Wilde, Avery, & Byrd, 2002), 간호대학생들에게 대상자들에 대한 이해를 돕도록 교과목과 연계된 노인간호봉사 활동이 도움이 되었으리라 생각된다.

봉사활동은 인간관계를 중요시 하는 학문인 간호학과 밀접한 관계가 있으므로 노인간호봉사 프로그램을 통해서 스스로 봉사학습을 체험함으로써 올바르게 사회를 바라보고 이해할 수 있는 문제해결능력을 키우며 대상자를 이해하는 능력을 키울 수 있을 것이다. 학문의 본질과 실용성은 동전의 양면성을 갖는데 본질에서 어긋나는 학문의 사회적 기여는 무가치한 것이 되고 만다. 따라서 사회적 요구에 맞추어 사회에 봉사하며 변화시키는 사회적 기능을 수행하기 위한 '경험에 의한 학습'이라는 교육적 가치를 중시하는 경험교육 철학에 근거한 봉사학습으로 다양한 봉사활동 프로그램 제공이 간호교

육에서도 요구된다.

각 대학에서는 현대사회의 이기주의, 고령화, 핵가족화, 경쟁사회 등의 문제를 사회봉사를 통해 실마리를 찾고자 하고 있으며 이를 통해 대학의 사회봉사 기능을 강조하고 있다(권영미, 주혜주, 조경미, 2004). 또한 대학은 전문 인재를 양성하는 교육기관이므로 대학생은 예비전문인이라고 할 수 있다. 따라서 대학생은 전문가로서 사회에 진출하기 전에 사회봉사 활동을 통해 전문인으로서 갖추어야 할 전문지식을 습득하고 나아가 지역사회와 국가의 공익을 실천하는 장이 되어야 한다. 이러한 의미에서 본 연구결과는 간호전문직으로 나가기 전에 예비 간호인으로 대학의 사회봉사 프로그램의 전공연계는 실용학문의 차원에서 이론교육과 실습교육의 연계성을 확보하고 전공지식에 대한 사고의 폭을 넓히고 학습과 봉사를 하나로 통합하는 프로그램으로 중요한 계기가 될 수 있으리라 사료된다. 따라서 이러한 프로그램을 지속적으로 수행하고 보완하여, 간호대학생들을 위한 봉사학습 프로그램을 다양하게 개발해 나가야 할 것이다.

결론 및 제언

본 연구는 간호대학생을 대상으로 봉사학습 프로그램인 노인간호봉사 활동을 실시 한 후 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 미치는 효과를 검증하고자 실시된 비동등성 대조군 사전사후 설계로 수행한 유사실험 연구이다. 본 연구 결과 노인간호봉사 프로그램에 참여한 실험군의 노인에 대한 지식은 유의하게 증가하여 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 노인에 대한 태도와 행동은 유의한 차이가 없는 것으로 확인되었다.

봉사학습으로 노인간호봉사 프로그램은 간호대학생의 노인에 대한 지식 향상에 효과성이 검증되었으므로 본 연구에서 개발한 노인간호봉사 활동 프로그램과 같은 간호대상자에 대한 이해를 도울 수 있는 다양한 봉사학습 프로그램을 개발하여 간호대학생에게 활용될 수 있기를 기대한다.

본 연구결과를 바탕으로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

- 노인간호봉사 프로그램의 효과 지속성과 태도와 행동의 변화를 파악할 수 있는 종단적 연구가 필요하다.
- 간호대학생에게 필요한 다양한 봉사학습 프로그램을 개발하여 적용하는 연구가 필요하다.

참고문헌

건강보험심사평가원 (2011). 2010년건강보험심사실적. Retrieved March 26, 2011 Web site from <http://www.hira.or.kr/common/dummy.jsp?pgmid=HIRAF010303000000>

- 권영미, 주혜주, 조경미 (2004). 간호대학생의 봉사활동 특성에 따른 욕구충족, 사회성, 전공만족도 연구. *한국간호교육학회지*, 10(1), 20-32.
- 김수영, 양정미, 오현이, 김진선 (2002). 간호학과와 사회복지학과 학생들의 노인에 대한 지식과 태도. *한국노년학*, 22(3), 21-36.
- 김정윤 (2004). *간호사들의 노인관련 지식과 태도와 행동*. 연세대학교대학원 석사학위논문, 서울.
- 김현정 (2010). *노인에 대한 지식과 태도 비교-노인전문간호사, 일반간호사, 전공의, 전문의를 대상으로*. 중앙대학교 대학원 석사학위논문, 서울.
- 민중서림 (2006). *국어사전*(6판). 경기도: 민중서림.
- 백성희 (2007). 간호학생의 노인에 대한 태도와 긍정적 태도 변화를 위한 노인유사체험의 적용에 관한 연구. *한국간호교육학회지*, 13(1), 5-12.
- 원영희, 김동배, 이금룡, 한정란 (2002). 노인의 자원봉사활동이 중학생의 노인에 대한 태도에 미치는 영향. *한국노년학*, 22(3), 131-146.
- 원영희 (2004). 노인에 대한 행동 척도 개발. *미간행물*.
- 유수정, 김신미, 이윤정 (2004). 노인유사체험이 간호사의 노인에 대한 태도에 미치는 영향. *대한간호학회지*, 34(6), 974-982.
- 이윤미 (2003). *노인복지 전문가의 노인에 대한 태도 연구*. 이화여자대학교 석사학위논문, 서울.
- 이은자, 강덕화 (2006). 간호학생의 노인관련 지식 및 태도조사. *한국보건간호학회지*, 20(2), 183-194.
- 이은주, 한창완 (2009). 노인대상 자원봉사활동이 대학생들의 노인 및 노인복지에 대한 인식에 미치는 영향. *한국노년학*, 29(4), 1233-1245.
- 이혜원 (2001). 한일 사회복지사의 노화사실 인지정도와 노인에 대한 태도 비교 연구. *한국사회복지학*, 46, 377-403.
- 임영신 (2002). *한 종합병원 간호사의 노인에 대한 지식 및 태도*. 조선대학교 석사학위논문, 광주.
- 조용하 (2002). 대학생자원봉사활동의 이론적 고찰-봉사학습을 중심으로. *청소년학연구*, 9(3), 243-268.
- 최경애 (2006). *간호학생의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구*. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 서울.
- 한정란 (2004). 연령집단에 대한 태도 척도 개발 연구. *한국노년학*, 24(3), 197-210.
- 통계청 (2008). 2008 고령자통계. Retrieved April 5, 2010 from Web site <http://kostat.go.kr/wsearch/search.jsp>
- Courtney, M., Ting, S., & Walsh, A. (2000). Acute-care nurse' attitudes towards older patients: a literature review. *International journal of nursing practice*, 6(2), 62-69.

- Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A. G., & Buchner, A. (2007). G*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences. *Behavior Research Methods*, 39(2), 175-191.
- Hamner, J. B., Wilde, B., Avery, G., & Byrd, L. (2002). Community-based service learning in the engaged university. *Nursing Outlook*, 50(2), 67-71.
- Kearney, N., Miller, M., Paul J., & Smith, K. (2000). Oncology healthcare professionals' attitudes toward elderly people. *Educational Gerontology*, 11, 599-601.
- Nativio, D. G. (2001). Service-learning, the scholarship of service. *Nursing Outlook*, 49, 145-165.
- Palmore, E. B. (1977). Facts on aging a short quiz, *The Gerontologist*, 17(4), 315-320.
- Palmore, E. B. (1998). *The facts on aging quiz* (2nd ed). New York: Spring Publishing Company.
- Ragan, A. M., & Bowen, A. M. (2001). Improving attitudes regarding elderly population: the effect of information and reinforcement for change. *The Gerontologist*, 41(4), 511-515.

Effects of Elderly Care Voluntary Program on Nursing College Students

Chung, Kwi Ae¹⁾ · Jang, Hee Jung²⁾

1) Professor, Department of Nursing, Yeungnam College of Science & Technology

2) Assistant Professor, Department of Nursing, Yeungnam College of Science & Technology

Purpose: The purpose of this study was to develop an elderly care volunteer program for nursing students and to evaluate its effects. **Method:** An elderly care volunteer program was developed and then used with 77 nursing students for 6 months. Before and after the program, students responded with a questionnaire on knowledge, attitude and behavior toward the elderly. Data was analyzed by descriptive statistics, χ^2 -test, t-test, and Repeated measure ANOVA. **Result:** The elderly care volunteer program significantly improved knowledge toward elderly between the experimental and control groups but not in attitude and behavior toward elderly. **Conclusion:** This study shows that the elderly care volunteer program was an effective service-learning program to improve knowledge toward elderly for nursing students.

Key words : Elderly, Volunteer program, Nursing students

• Address reprint requests to : Jang, Hee Jung

Department of Nursing, Yeungnam College of Science & Technology

170, Hyeonchung-ro, Nam-gu, Daegu 705-703, Korea

Tel: 82-53-650-9387 Fax: 82-53-625-4705 E-mail: hj09jang@ync.ac.kr