
스마트폰을 통한 대국민커뮤니케이션 수용성에 관한 연구

박진우*

A Study on The Acceptance of Communication for People through Smart Phone

Jin-Woo Park*

요 약

본 연구는 스마트폰 이용자들을 대상으로 스마트폰이 정부정책을 국민들에게 전달할 수 있는 수단으로 상정하고 그 가능성을 검토하였다. 그 결과를 간략하게 제시하면 다음과 같다. 첫째, 스마트폰의 서비스품질인 이동성은 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 태도에 정적 영향을 미쳤다. 개인적합성은 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성에 정적 영향을 미쳤다. 스마트폰 유용성은 정부정책 전달에 대한 유용성에 정적 영향을 미쳤다. 둘째, 스마트폰의 시스템품질인 사용용이성은 정부정책 전달에 대한 인식도에 정적 영향을 미쳤다. 보안성은 정부정책 전달에 대한 인식도와 유용성, 그리고 태도에 부적 영향을 미쳤다. 서비스연결성은 정부정책 전달에 대한 인식도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 유용성 및 태도는 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 수용의도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

ABSTRACT

This study was to examined the acceptance of communication for people through smart phone focused users of smart phone. The results were as follows. First, smart phone's mobility influenced positively on attitude toward the transmission of government policy. smart phone's personal appropriateness influenced positively on awareness toward the transmission of government policy and usefulness toward the transmission of government policy. And smart phone's usefulness influenced positively on usefulness toward the transmission of government policy. Second, smart phone's ease of use influenced positively on awareness toward the transmission of government policy. smart phone's security influenced negatively on awareness, usefulness, attitude toward the transmission of government policy. smart phone's connectivity influenced positively on awareness toward the transmission of government policy. Third, usefulness and attitude toward the transmission of government policy through smart phone influenced positively on acceptance intention.

키워드

mobility, personal appropriateness, usefulness, ease of use
이동성, 개인적합성, 유용성, 사용용이성

* 남서울대학교 연구교수(jinwoobak@hanmail.net)

접수일자 : 2011. 06. 13

심사(수정)일자 : 2011. 07. 21

게재확정일자 : 2011. 08. 12

I. 서론

스마트폰과 같은 모바일 미디어 기술은 인간의 커뮤니케이션 확장에 대한 욕구와 언제 어디서나 원하는 정보를 실시간으로 주고받으려 하는 욕망에 기인한다. 현재 모바일 미디어는 유·무선망이 통합된 가운데 멀티미디어로서 기능적 확장과 네트워크 기반의 상호작용성을 폭넓게 구현해 나가고 있다. 또한 이용자들은 스마트폰을 통해 인터넷 커뮤니티에 실시간으로 접속하여 이용자 간 상호 소통을 통해 사회의 다양한 정보와 이슈를 실시간으로 주고받고 있다. 이에 따라 범정부적 차원에서 공공 서비스의 효율성 제고와 대국민 커뮤니케이션 강화를 위해 스마트폰을 활용하고자 하는 움직임이 나타나고 있다.

미국 연방재난관리청(Federal Emergency Management Agency)은 스마트폰을 통해 재난보고를 실시간으로 제공하여 재난대응체계의 효율성을 강화시킨 바 있고, 뉴욕(New York)이나 샌프란시스코(San Francisco)와 같은 지방정부들은 공공정보를 활용해 시민들의 생활편의를 증진하는 위치정보 기반의 스마트폰용 애플리케이션을 개발해 주민의 생활편의성을 높이고 있다. 즉, 시민들의 시공간 이용패턴을 분석하여 도시계획이나 교통계획, 또는 민간 상업 입지계획 등에 대한 정보를 제공하는데 스마트폰을 활용하고 있으며, 추가적으로 실제 교통량을 지역 및 시간별로 세분화해 각종 교통정보를 제공할 계획을 세우고 있다. 또한 각종 사고현장 신고를 위치정보와 함께 접수받아 신속히 대응하도록 한다는 계획을 수립해 놓고 있는 상태이다 [1]. 우리나라의 경우에도 스마트폰 이용자들은 2010년 1월 4일 서울에 폭설이 내렸을 때, 온라인 커뮤니티를 통해 이동 중에도 실시간으로 폭설과 교통상황에 대한 정보를 공유하였고, 아이티 지진으로 인해 모든 통신시설이 불통되었을 때 트위터(twitter)에 올라온 15장의 사진으로 아이티의 지진 참상이 신속하게 전달되기도 하였다 [2]. 이와 같은 사례들은 스마트폰이 정부와 국민 간의 실시간 정보교환 및 소통을 가능케 하는 모바일 미디어로서의 가능성을 보여준 전형적인 예라고 할 수 있다. 따라서 본 연구는 스마트폰이 정부와 국민 간에 실시간 소통을 위한 매체로서 활용될 수 있을 것이라는 점에 주목하고, 스마트폰 이용자들을 대상으로 그에 대한 전반적

인식을 살펴보고자 하였다. 이에 따라 본 연구에서는 스마트폰의 특성을 서비스 품질(이동성, 개인적합성, 유용성)과 시스템 품질(사용용이성, 보안성, 서비스연결성)로 설정하고, 스마트폰의 특성이 대국민 커뮤니케이션 매체로서 스마트폰을 활용하는 것에 대한 이용자들의 인식 및 태도 등에 미치는 영향을 규명하고자 하였다.

II. 연구방법

본 연구는 Davis가 제안한 기술수용모형(Technology Acceptance Model)에 근거한다. 기술수용모형은 정보시스템의 사용자 수용을 모델링하기 위해 개발되었다. 기술수용모형에서는 사용자가 지각하는 특정 시스템에 대한 유용성이나 사용편리성이 시스템 사용의도를 결정하고, 시스템 사용의도는 시스템 사용에 대한 태도와 유용성에 의해 결정된다고 하였다 [3].

1. 연구문제 및 가설

본 연구의 목적을 달성하기 위해 다음과 같은 연구문제 및 가설을 설정하였다.

연구문제 1. 스마트폰의 특성은 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 어떤 영향을 미치는가?

연구가설 1-1. 스마트폰의 서비스품질인 이동성은 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 정적 영향을 미칠 것이다.

연구가설 1-2. 스마트폰의 서비스품질인 개인적합성은 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 정적 영향을 미칠 것이다.

연구가설 1-3. 스마트폰의 서비스품질인 유용성은 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 정적 영향을 미칠 것이다.

연구가설 1-4. 스마트폰의 시스템품질인 사용용이성은 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 정적 영향을 미칠 것이다.

연구가설 1-5. 스마트폰의 시스템품질인 보안성은 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 부적

영향을 미칠 것이다.

연구가설 1-6. 스마트폰의 시스템품질인 서비스연결성은 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도에 정적 영향을 미칠 것이다.

연구문제 2. 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도는 스마트폰을 통한 정부정책 전달에 대한 수용의도에 어떤 영향을 미치는가?

연구가설 2-1. 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식도, 유용성 및 태도는 스마트폰을 통한 정부정책 전달에 대한 수용의도에 정적 영향을 미칠 것이다.

2. 조사대상

본 연구의 모집단은 스마트폰을 이용하는 대학생 집단으로 선정하였다. 모바일 이용에 있어서 디지털세대인 청소년들은 성인들에 비해 다양한 동기과 적극적인 태도로 모바일을 이용하는 경향이 높고 [4], 기존의 기성세대와는 달리 애플리케이션 및 다양한 기능이 내재되었다는 것을 인식하고 있으며, 스마트폰에 대한 유용성 및 편리성 지각을 통해 적극적인 수용행동(만족 또는 불만족)을 보이고 있다 [5]. 이에 따라 서울 소재의 C대와 K대, 경기도 소재의 N대 등 3개 대학에 재학 중인 대학생들을 대상으로 편의표본추출법을 적용하여 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2011년 5월 16일부터 5월 27일까지 약 12일에 걸쳐 이루어졌고 400부가 배포되어 376부가 수거되었다. 이후 데이터를 처리하는 과정에서 불성실하게 응답하였다고 판단되는 설문지 36부를 제외하고 총 340부가 분석에 활용되었다.

3. 측정유목

1) 스마트폰 특성 관련 변인

이동성(mobility) 스마트폰 이용자가 시간과 공간의 한계에서 벗어나 언제 어디서나 서비스를 이용할 수 있는 특성으로 모두 4문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [6] 신뢰도(Cronbach's α)는 .8878로 확인되었다.

개인적합성(personal appropriateness) 스마트폰 이용자의 요구에 맞춤형 서비스 제공 정도를 의미

하는 것으로 모두 4문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [7] 신뢰도(Cronbach's α)는 .7913으로 확인되었다.

유용성(usefulness) 스마트폰을 이용하면서 이용자가 지각하는 효율성 정도를 의미한다. 유용성은 모두 3문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌다 [7], [8], [10]. 신뢰도(Cronbach's α)는 .8843으로 확인되었다.

사용용이성(ease of use) 스마트폰을 통한 다양한 서비스 이용에 있어 이용자가 지각하는 편리성 정도를 의미하는 것으로 모두 4문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [7], [10], [11] 신뢰도(Cronbach's α)는 .8860으로 확인되었다.

보안성(security) 스마트폰을 이용하면서 이용자가 지각하는 개인정보 유출이나 프라이버시 침해 등에 대한 우려 정도를 의미한다. 보안성은 모두 4문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [7] 신뢰도(Cronbach's α)는 .8364로 확인되었다.

서비스연결성(connectivity) 스마트폰 이용자가 서비스 이용 시에 느끼는 속도의 지각 정도로서 모두 5문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [7] 신뢰도(Cronbach's α)는 .9179로 확인되었다.

2) 정부정책 전달 관련 변인

정부정책 전달에 대한 인식도(awareness toward the transmission of government policy) 스마트폰을 통해 정부정책을 전달하는 것에 대한 스마트폰 사용자들의 인식을 의미하는 것으로 모두 7문항의 7점 리커트 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [9] 신뢰도(Cronbach's α)는 .8666으로 확인되었다.

정부정책 전달에 대한 유용성(usefulness toward the transmission of government policy) 스마트폰 이용자가 스마트폰을 통한 정보의 정책 전달에 있어 그 이용가치가 높다고 인식하는 정도를 의미하는 것으로 모두 4문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점 : 매우 그렇다)로 이루어졌고 [8] 신뢰도(Cronbach's α)는 .8690으로 확인되었다.

정부정책 전달에 대한 태도(attitude toward the transmission of government policy)

스마트폰을 통해 정부정책을 전달한다는 것에 대해 스마트폰 이용자들이 긍정적으로 받아들이는 정도를 의미한다. 정부정책 전달에 대한 태도는 모두 3문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점: 매우 그렇다)로 이루어졌고 [8] 신뢰도(Cronbach's α)는 .8516으로 확인되었다.

3) 수용의도(intension of acceptability)

스마트폰을 통해 정부의 다양한 정책들이 전달되는 것에 대한 이용자들의 수용 가능성을 의미하는 것으로 모두 2문항의 7점 리커트 척도(1점: 전혀 그렇지 않다, 7점 : 매우 그렇다)로 이루어졌고 신뢰도(Cronbach's α)는 .9537로 확인되었다.

4. 자료처리

본 연구는 통계처리 SPSS 15.0 프로그램과 AMOS 6.0 프로그램을 활용하였다. 구체적인 분석과정은 다음과 같다. 첫째, 주요변수들에 대해 Cronbach's α 계수를 활용한 신뢰도 분석(reliability analysis)을 통해 내적 타당도를 확인하였다. 둘째, 스마트폰의 특성이 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 이용자들의 인식도, 유용성 및 태도 등에 미치는 영향을 살펴보고, 나아가 정부정책 전달에 대한 이용자들의 인식도, 유용성 및 태도가 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 이용자들의 수용의도에 미치는 영향을 규명하기 위하여 구조모형분석(structure model analysis)을 이용하였다.

III. 연구결과

1. 이동성이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향

스마트폰의 특성(이동성, 개인적합성, 유용성, 사용용이성, 보안성, 서비스연결성)이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향을 살펴보았다. 우선 스마트폰의 이동성이 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성, 태도에 미치는 영향을 살펴본 결과,

이동성은 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성에는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 못하였으나 스마트폰을 통한 정부정책 전달에 대한 태도($\beta=.177$, $t=2.629$, $p<.01$)에는 신뢰수준 99%에서 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 그러므로 대학생들은 스마트폰의 이동성을 긍정적으로 인식할 때 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대해서도 긍정적인 태도를 갖는 것으로 평가된다.

2. 개인적합성이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향

스마트폰의 개인적합성이 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성, 태도에 미치는 영향을 살펴본 결과 개인적합성은 정부정책 전달에 대한 태도에는 통계적으로 유의하지 못하였으나 정부정책 전달에 대한 인식도($\beta=.204$, $t=3.105$, $p<.01$)와 유용성($\beta=.259$, $t=4.007$, $p<.001$)에는 각각 신뢰수준 99%와 99.9%에서 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

3. 유용성이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향

스마트폰의 유용성이 정부정책 전달에 대한 인식이나 유용성, 태도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 유용성은 정부정책 전달에 대한 인식도나 태도에는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 못하였으나 정부정책 전달에 대한 유용성($\beta=.235$, $t=4.373$, $p<.001$)에는 신뢰수준 99.9%에서 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

4. 사용용이성이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향

스마트폰의 사용용이성이 정부정책 전달에 대한 인식이나 유용성, 태도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 사용용이성은 정부정책 전달에 대한 유용성이나 태도에는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 못하였으나 정부정책 전달에 대한 인식도($\beta=.117$, $t=1.999$, $p<.05$)에는 신뢰수준 95%에서 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

5. 보안성이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향

스마트폰의 보안성이 정부정책 전달에 대한 인식이나 유용성, 태도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 보안성은 정부정책 전달에 대한 인식($\beta=-.138, t=-2.862, p<.01$), 유용성($\beta=-.171, t=-3.609, p<.001$), 태도($\beta=-.150, t=-2.829, p<.01$)에 신뢰수준 99% 또는 99.9%에서 통계적으로 유의한 부적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

6. 서비스연결성이 정부정책 전달에 대한 인식과 유용성 및 태도에 미치는 영향

스마트폰의 서비스연결성이 정부정책 전달에 대한 인식이나 유용성, 태도에 미치는 영향을 살펴본 결과, 서비스연결성은 정부정책 전달에 대한 유용성이나 태도에는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 못하였으나 정부정책 전달에 대한 인식($\beta=.196, t=3.538, p<.001$)에

신뢰수준 99.9%에서 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

7. 대학생들의 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식이나 유용성, 태도가 수용의도에 미치는 영향

대학생들의 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식이나 유용성, 태도가 수용의도에 미치는 영향을 살펴본 결과 정부정책 전달에 대한 인식도는 수용의도에 통계적으로 유의한 영향을 미치지 못하였으나 정부정책 전달에 대한 유용성($\beta=.283, t=5.094, p<.001$)이나 태도($\beta=.496, t=10.328, p<.001$)는 각각 신뢰수준 99.9%에서 통계적으로 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

표 1. 가설검증
Table 1. Hypothesis Testing

경로	표준화 β	S.E.	C.R(t)	평가
스마트폰의 이동성(X1)→정부정책 전달에 대한 인식도(X7)	.036	.059	.589	가각
스마트폰의 이동성(X1)→정부정책 전달에 대한 유용성(X8)	-.025	.067	-.414	가각
스마트폰의 이동성(X1)→정부정책 전달에 대한 태도(X9)	.177	.076	2.629**	채택
스마트폰의 개인적합성(X2)→정부정책 전달에 대한 인식도(X7)	.204	.064	3.105**	채택
스마트폰의 개인적합성(X2)→정부정책 전달에 대한 유용성(X8)	.259	.073	4.007***	채택
스마트폰의 개인적합성(X2)→정부정책 전달에 대한 태도(X9)	-.002	.083	-.030	가각
스마트폰의 유용성(X3)→정부정책 전달에 대한 인식도(X7)	.065	.039	1.194	가각
스마트폰의 유용성(X3)→정부정책 전달에 대한 유용성(X8)	.235	.045	4.373***	채택
스마트폰의 유용성(X3)→정부정책 전달에 대한 태도(X9)	.070	.051	1.168	가각
스마트폰의 사용용이성(X4)→정부정책 전달에 대한 인식도(X7)	.117	.056	1.999*	채택
스마트폰의 사용용이성(X4)→정부정책 전달에 대한 유용성(X8)	.076	.064	1.320	가각
스마트폰의 사용용이성(X4)→정부정책 전달에 대한 태도(X9)	.058	.073	.902	가각
스마트폰의 보안성(X5)→정부정책 전달에 대한 인식도(X7)	-.138	.041	-2.862**	채택
스마트폰의 보안성(X5)→정부정책 전달에 대한 유용성(X8)	-.171	.046	-3.609***	채택
스마트폰의 보안성(X5)→정부정책 전달에 대한 태도(X9)	-.150	.053	-2.829**	채택
스마트폰의 서비스연결성(X6)→정부정책 전달에 대한 인식도(X7)	.196	.040	3.538***	채택
스마트폰의 서비스연결성(X6)→정부정책 전달에 대한 유용성(X8)	.047	.045	.868	가각
스마트폰의 서비스연결성(X6)→정부정책 전달에 대한 태도(X9)	.020	.052	.332	가각
정부정책 전달에 대한 인식도(X7)→수용의도(X10)	.017	.085	.292	가각
정부정책 전달에 대한 유용성(X8)→수용의도(X10)	.283	.068	5.094***	채택
정부정책 전달에 대한 태도(X9)→수용의도(X10)	.496	.058	10.328***	채택

* p<.05 ** p<.01 *** p<.001

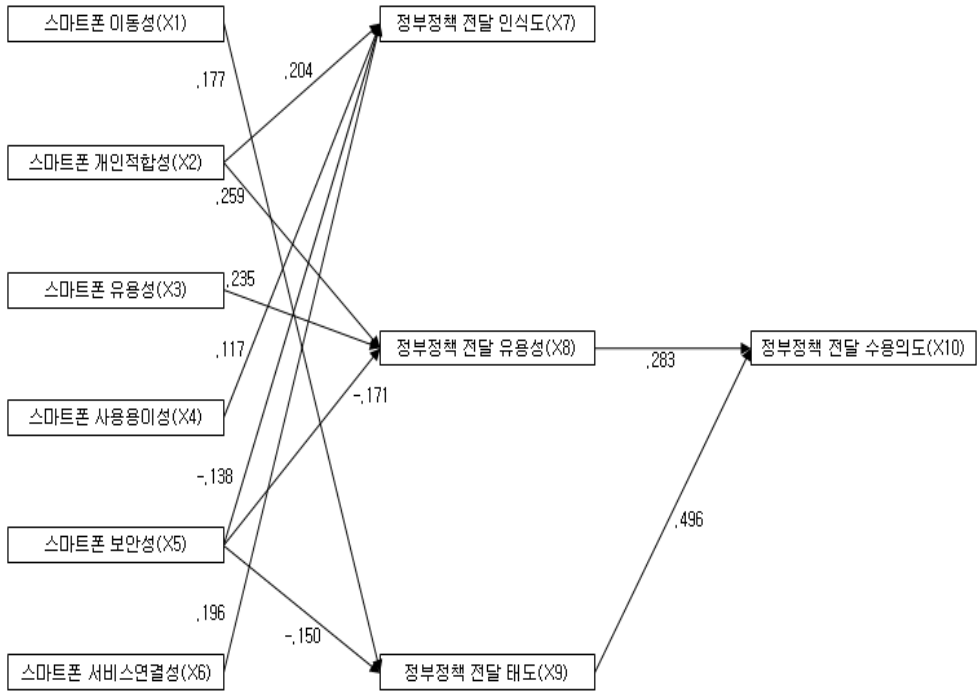


그림 1. 경로모형
Fig. 1 path model

본 연구는 스마트폰 이용자들을 대상으로 스마트폰이 정부정책을 국민들에게 전달할 수 있는 수단으로 설정하고 그 가능성을 검토하였다. 지금까지 결과를 바탕으로 정리하면 다음과 같다.

첫째, 스마트폰의 서비스품질인 이동성은 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 태도에 정적 영향을 미쳤다. 이는 스마트폰 이용자들이 서비스품질인 이동성을 긍정적으로 인식할 때 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대해 긍정적인 태도를 가지는 것으로 평가할 수 있다. 다음으로 서비스품질인 개인적합성은 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성에 정적 영향을 미쳤다. 이는 스마트폰 이용자들이 개인적합성을 긍정적으로 인식할수록 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대해 긍정적으로 인식하거나 혹은 유용하다고 인식하는 것으로 평가할 수 있다. 마지막으로 서비스품질인 유용성은 정부정책 전달에 대한 유용성에 정적 영향을 미쳤다. 이는 스마트폰 이용자들이 스마트폰의 유용성을 긍정적으로 인식할수록 스마트폰을 활용하여 정부정책을 전달하는 것이 유용하다고 인식하

는 것으로 볼 수 있다.

둘째, 스마트폰의 시스템품질인 사용용이성은 정부정책 전달에 대한 인식도에 정적 영향을 미쳤다. 이는 스마트폰 이용자들이 시스템품질인 사용용이성을 긍정적으로 인식할수록 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대해 긍정적으로 인식하고 있음을 의미한다. 그리고 시스템품질인 보안성은 정부정책 전달에 대한 인식도와 유용성, 그리고 태도에 부적 영향을 미쳤다. 이는 스마트폰 이용자들이 스마트폰을 이용하는 과정에서 개인정보 유출이나 각종 보안 문제 등이 나타날 수 있다는 우려가 높을수록 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성 및 태도에 대해 부정적으로 인식함을 의미한다. 그리고 시스템품질인 서비스연결성은 정부정책 전달에 대한 인식도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 스마트폰 이용자들이 서비스연결성에 대해 긍정적으로 인식할수록 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대해 긍정적으로 인식함을 의미한다.

셋째, 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 유

용성 및 태도는 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 수용의도에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 스마트폰 이용자들이 스마트폰을 활용하여 정부정책을 전달하는 것이 유용하다고 인식하거나 혹은 그에 대해 긍정적인 태도를 가질수록 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대해서도 긍정적인 수용의도를 가지는 것으로 평가할 수 있다.

IV. 결론 및 제언

스마트폰의 서비스품질인 이동성이나 개인적합성, 유용성, 그리고 시스템품질인 사용용이성, 보안성, 서비스연결성 등은 각각 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성, 그리고 태도와 관련되어 있음을 확인하였다. 하지만 스마트폰 이용자들은 스마트폰 보안성에 대해 우려하고 있으며, 스마트폰 보안성에 대해 우려할수록 스마트폰을 활용한 정부정책 전달에 대한 인식도나 유용성 및 태도가 부정적으로 변화됨을 확인하였다. 결국, 스마트폰을 활용하여 정부정책을 전달하는 서비스 환경을 구축하기 위해서는 스마트폰 이용자들이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 보다 철저하고 세심한 보안 환경을 구축해야 한다는 점을 시사한다.

감사의 글

이 논문은 2009년 정부(교육과학기술부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임
[NRF-2009-353-B00102]

참고 문헌

- [1] 이성호, "스마트폰과 위치기반서비스를 활용한 서비스산업 혁신전략," SERI 경영노트, 62호, pp. 1-12, 2010.
- [2] 권기덕, "스마트폰이 열어가는 미래," CEO Information, 741호, pp. 1-22, 2010.
- [3] 김수연, 이상훈, 황현석, "스마트폰 수용에 영향을 미치는 요인에 관한 연구," Entrue Journal of Information Technology, 10권, 1호, pp. 29-39, 2011.
- [4] 김정기, "청소년과 성인집단의 휴대전화 이용 특성 비교," 한국언론학보, 49권, 3호, pp. 262-290, 2005.
- [5] 이용일, "스마트폰 유통에 따른 대학생의 기술 수용의도 및 만족에 관한 연구," 유통경영학회지, 13권, 5호, pp. 93-110, 2010.
- [6] 이태민, 전종근, "유비쿼터스 접속성과 상황기반 제공성이 모바일 상거래 수용의도에 미치는 영향에 관한 연구," 경영학연구, 33권, 4호, pp. 1043-1071, 2004.
- [7] 진동욱, "모바일 인터넷 서비스 수용의 영향요인에 관한 실증적 연구," 광운대학교 박사학위논문, 2007.
- [8] 윤승욱, "모바일 커뮤니케이션 수용과 기대가치에 대한 연구," 중앙대학교 대학원 박사학위논문, 2003.
- [9] 이수인, "공보커뮤니케이션의 상호작용에 관한 연구," 중앙대학교 대학원 석사학위논문, 2002.
- [10] Davis, F. D., "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology," MIS Quarterly, Vol. 13, pp. 319-340, 1989.
- [11] Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R., "User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models," Management Science, Vol. 35, pp. 982-1003, 1989.

저자 소개



박진우(Jin-Woo Park)

1998년 광주대학교 신문방송학과 (정치학사)

2001년 중앙대학교 신문방송대학원 졸업(언론학 석사)

2007년 중앙대학교 대학원 신문방송학과 졸업(언론학 박사)