

# 일부 대학생들의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구

이정화 · 박의정<sup>1</sup> · 최정미<sup>2</sup>

포항대학 치위생과, <sup>1</sup>영남외국어대학 치위생과, <sup>2</sup>부산정보대학 치위생과

## A study on the knowledges, attitudes and behaviors of some university students about the old

Jung-Hwa Lee · Eui-Jung Park<sup>1</sup> · Jung-Mi Choi<sup>2</sup>

*Dept. of Dental Hygiene, Pohang,*

<sup>1</sup>*Dept. of Dental Hygiene, Youngnam Foreign Language College,*

<sup>2</sup>*Dept. of Dental Hygiene, Busan Info-Tech College*

---

### ABSTRACT

**Objectives** : The purpose of this study is to provide the basic data for searching for the method to induce more positive knowledges and attitudes about the old from the university students majoring in dental hygienics, health and social welfare university students majoring in the old, who will face the change of aging society directly.

**Methods** : The study selected 1 school in Busan and Daegu respectively with convenience sampling from September 2010 to October 2010, performed questionnaire(self administered questionnaire) to 401 students majoring in dental hygienics, health and social welfare and achieved following conclusions.

**Results** : 1. When the students without the education experience about the old have negative experiences, the degree of interest in the old was high and when they have positive experiences, the attitude score about the old was high( $p < 0.001$ ). 2. For education experience about the old, the students majoring in dental hygienics have the lowest experiences( $p < 0.001$ ). 3. For knowledge, attitude and behavior about the old depending on major, the students majoring in social welfare have the highest interest and for the knowledge about the old in physical area, the students majoring in health have the highest knowledge( $p < 0.01$ ). 4. The area related with the knowledge about the old showed significant correlation in all of physical, psychological and social area( $p < 0.001$ ). 5. The factors giving effects to the attitude about the old were gender( $p = .006$ ), experience( $p = .003$ ) and education experience related with the old( $p = .022$ ) and the factors giving effects to the behavior about the old were experience( $p = .036$ ) and attitude about the old( $p = .000$ ).

**Conclusions** : It is necessary to develop actual education program that can provide preliminary dental hygienists with positive attitude about the old and reflect a lot of matters related with psychological area and social area about the old. In addition, it is necessary to establish the opportunity to understand the old through voluntary service activity related with the old in connection with local community. It is necessary to recognize the old positively by showing the positive figure.

**Keywords** : attitude, behavior, dental hygiene students', knowledge, the old

**색인** : 노인, 지식, 치위생과 학생, 태도, 행동

## 1. 서론

사회 제반 여건의 향상과 보건의료기술의 발달은 괄목할만한 평균기대수명의 연장을 가져왔으며 그 결과 1960년 59세 수준에 머물렀던 평균기대수명이 2009년 출생아의 기대수명은 남자는 77년, 여자는 83.8년으로 평균 80.5년에 도달하였다<sup>1)</sup>. 전체 인구에 대한 노인인구의 비율 역시 증가하여 우리나라의 총 인구 중 65세 이상인구가 차지하는 비율은 2000년에 이미 고령화 사회(7% 이상)에 진입하였으며, 향후 2018년에는 14.3%에 이르러 고령사회에, 2026년에는 20.8%에 달해 초고령화 사회에 도달할 것이라 전망하고 있다. 또한, 2050년에는 선진국의 2.5배 수준에 달하여 세계에서 노령화 지수가 가장 높은 국가가 될 것이라 전망하고 있다<sup>2)</sup>. 따라서 노인 인구가 증가함에 따라 병원 및 지역사회 여러 보건복지시설에는 노인 이용자가 많아질 것이고 노화와 관련된 건강문제도 증가하는 경향을 보여 병원 등의 의료기관을 찾는 노인의 수도 증가하고 있다. 그러므로 노인인구 증가에 따라 노인의 구강관리를 위한 치과위생사의 역할은 점점 강조될 것이며, 구강진료현장에서는 노인 환자를 접할 기회가 많아질 것이다. 환자 만족도를 높이고 진료의 질을 높이기 위해서는 술식에 대한 정확한 이해 및 적용과 함께 환자에 대한 이해가 선행되어야 한다<sup>3)</sup>. 직접 노인 환자들을 대면해서 업무를 수행할 치위생과 학생들은 구강보건지식은 물론 노인에 대한 지식정도와 태도, 행동이 노인환자의 구강건강관리에 영향을 미칠 것이다.

국내외 선행연구결과를 살펴보면, 우리사회의 다른 인구집단들과 마찬가지로 보건복지 분야에 종사하는 사람들도 노인분야에서 일하는 것을 선호하지 않는 것으로 보고되고 있는데, 그 원인은 보건 및 복지 분야에 종사하는 인력들의 노인에 대한 태도가 부정적이기 때문인 것으로 보고되었다<sup>4)</sup>. Ward 등<sup>5)</sup>은 보건복지 분야에 종사하는 사람들은 노인분야에서 일하는 것을 선호하지 않으며, 노인관련 분야는 인력을 채용하는 데 어려움을 겪고 있는 것으로 보고<sup>6)</sup>되고 있는데, 그 원인은 보건 및 복지 분야에 종사하는 인력들의 노인에 대한 이해부족과 부정적인 태도 때문에 나타나고 있다고 보고하였다. 김<sup>7)</sup>은 의료현장에서 실제로 노인을 간호하는 간호사의

노인에 관한 지식과 태도는 간호서비스의 질에 직접적인 영향을 미친다고 하였다.

노인에 대한 부정적인 태도는 노인 대상자들이 받는 보건복지서비스의 질을 위협할 수 있으므로 보건복지 분야의 교육자들은 학생들이 노인에 대해 긍정적인 태도를 가질 수 있도록 교육시켜야 한다. 선행 연구에서도 대학생들이 노인에 대해 부정적인 태도를 가지고 있으며, 교육을 통한 지식의 제공이 대학생들의 노인에 대한 태도에 영향을 미치는 것으로 보고되고 있다<sup>8)</sup>. 그러나 아직 우리나라에서는 노인과 직접 접할 기회가 많은 예비 보건복지전문가 집단인 치위생과와 보건계열, 사회복지계열 학생들의 노인에 관해 어느 정도의 지식수준을 가지고 있고, 노인에 대해 어떠한 태도를 가지고 있는지에 대한 연구는 그리 많지 않다. 이에 본 연구는 치위생과와 보건계열, 사회복지계열 학생들의 노인에 관한 지식, 태도 및 행동이 어떠한지를 알아보고 급격하게 늘어나는 노인인구에 대해 양질의 구강보건진료 서비스를 제공하며 구강보건향상에 기여하게 될 예비 치과위생사들의 노인에 대한 지식수준과 노인에 대한 태도에 영향을 미칠 수 있는 요인들을 규명하여, 노인에 대한 지식 및 태도를 좀 더 긍정적으로 유도 할 수 있는 방안들을 모색하기 위한 기초 자료를 제공하고자 한다.

## 2. 연구대상 및 방법

### 2.1. 연구대상

본 연구는 2010년 9월부터 2010년 10월 사이에 부산과 대구의 각 1개교를 편의 추출하여 치위생과 및 보건계열, 사회복지계열에 재학 중인 대학생을 대상으로 연구 취지를 설명하고 자기기입식 설문지를 통해 총 401부를 분석하였다.

### 2.2. 연구방법

#### 2.2.1. 연구도구

##### 1) 설문지의 구성내용

본 연구의 구조화된 설문지는 일반적인 특성 6문항, 노인관련 특성 9문항, 노인에 대한 지식 25문항, 노인에 대한 태도 20문항, 노인에 대한 행동 17문항으로 구성되어 총 77문항으로 작성하였다.

## 2) 노인에 대한 지식

본 연구에서는 노화 및 노인에 관한 지식수준을 측정하기 위해 Palmore<sup>9)</sup>의 FAQ(the Facts on Aging Quiz)척도를 임<sup>10)</sup>이 기존의 FAQ를 보완한 FAQ I을 번역해 사용 한 도구를 사용하였다. 본 연구에서 사용한 척도는 신체적 영역(11문항), 심리적 영역(6문항), 사회적 영역(8문항)의 3개 하위영역으로 구성되어 있으며, 각 문항은 '그렇다', '아니다', '모르겠다'로 구분하여 응답자가 표시한 응답이 정답인 경우에는 1점, 오답이거나 모르겠다고 답한 경우에는 0점 처리하였다. 측정항목 점수는 최저 0점에서 최고 25점이며, 측정점수가 높을수록 노화 및 노인에 관한 지식수준이 높다는 것을 나타낸다. 본 연구에서 이 조사도구의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = 0.849$ 이었다.

## 3) 노인에 대한 태도

노인에 대한 태도란 노인에 대해 갖고 있는 인지, 지각, 신념, 가치관, 감정 등을 의미한다. 본 연구에서는 노인에 대한 태도를 측정하기 위해 Sanders 등<sup>11)</sup>의 의미분별척도(Semantic Differential Scaling)를 사용하였다. 이 도구는 20개의 상반되는 형용사 쌍으로 구성되었는데 각 문항에서 Likert 7점 척도로 응답하도록 하였고, 점수가 높을수록 긍정적인 태도를 나타내는데, 최저점수는 20점(가장 부정적)이고 최고점수는 140점(가장 긍정적)이 된다. 의미가 반대로 되어 있는 문항은 점수를 역으로 주어 일관성을 유지하였다. 본 연구에서 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = 0.890$ 이었다.

## 4) 노인에 대한 행동

노인에 대한 행동을 측정하기 위해서는 원<sup>12)</sup>이 개발한 노인에 대한 행동 척도를 사용하였다. 4점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점, '매우 그렇다' 4점으로 응답하며 점수를 역 코딩하여 통계처리 하여 점수의 범위는 4점에서 68점으로 점수가 높을수록 긍정적 행동을 의미한다. 본 연구에서 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = 0.855$ 이었다.

### 2.2.2. 자료분석 방법

수집된 자료는 SPSS WIN 12.0 Program을 사용하

여 조사대상자들의 일반적 특성 및 노인관련 경향은 백분율을 구하였고 조사대상자들의 노인에 대한 경험이 전공 간 학생들에 어떤 관계를 보이는 가를 알아보기 위해 chi-square test를 실시하였고 성별, 자원봉사경험, 교육경험, 경험내용, 전공에 따른 노인관련 지식, 태도 행동은 t-test, ANOVA로 비교 분석하였다. 또한, 조사대상자들의 각 변인들과 노인에 대한 지식, 태도, 행동의 상관관계를 파악하기 위해 상관관계분석과 노인관련 경험이 노인에 대한 태도, 행동에 미치는 영향을 파악하기 위해 중회귀분석을 실시하였다.

## 3. 연구성적

### 3.1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 표 1과 같다. 남자 34.9%, 여자 65.1%였고, 전공별로는 치위생 39.2%, 치위생과 제외 보건계열 24.7%, 사회복지계열 36.2%였다. 거주지는 대도시 49.9%, 가족의 형태는 핵가족이 88.8%로 가장 많았다(표 1).

### 3.2. 일반적 특성에 따른 노인관련 지식, 태도, 행동

성별에 따른 노인에 대한 지식 중 심리적영역에서 남자(1.76±1.26), 신체, 사회적영역에서는 여자(5.59±1.68), 사회적영역은 여자(2.43±1.29)가 높게 나타나 유의하였다. 자원봉사경험이 있는 학생이(2.43±1.24) 사회적영역의 노인지식이 높게 나타났고, 경험이 없을수록 관심정도는 3.60±0.82로 더 높게 나타나 유의하였다. 노인에 대한 교육받은 경험이 없다(3.49±0.80)가 노인에 대한 관심정도는 높게 나타났고, 노인에 대한 경험내용이 긍정적일수록(84.83±17.6) 노인에 대한 태도 점수는 높게 나타나 유의한 차이를 보였으나 노인의 행동점수(20.70±5.14)와 관심정도(4.00±1.05)는 경험내용이 부정적일수록 높게 나타났다(표 2).

### 3.3. 전공별 노인에 대한 경험

전공별 자원봉사경험은 보건계열이 63.6%로 가장 많았고 사회복지계열 39.3%로 가장 적어 유의한 차이를 보였고, 노인에 대한 교육경험은 치위생과가 12.7%로

표 1. 대상자의 일반적 특성

		N	%
성별	남	140	34.9
	여	261	65.1
전공	치위생과	157	39.2
	보건계열(치위생과 제외)	99	24.7
	사회복지계열	145	36.2
거주지	대도시	200	49.9
	중소도시	144	35.9
	농어촌	57	14.2
가족형태	대가족	45	11.2
	핵가족	356	88.8
	합계	401	100.0

표 2. 일반적 특성에 따른 노인관련 지식, 태도, 행동

	성별	N	M±SD	T	자원봉사 경험			교육 경험			경험 내용			F		
					있다	N	M±SD	T	있다	N	M±SD	T	긍정		N	M±SD
신체영역	남	140	5.25±2.13	7.700**	있다	208	5.72±1.73	3.435	있다	71	5.87±1.76	1.868	긍정	166	5.60±1.76	1.491
		여	261		5.59±1.68	(0.006)	없다		193	5.21±1.95	(0.065)		없다	330	5.39±1.87	
	여	261	5.59±1.68	(0.006)	없다	193	5.21±1.95	(0.065)	없다	330	5.39±1.87	(0.172)	잘 모름	61	5.18±1.73	
		남	140		1.76±1.26	있다	208		1.68±1.09	있다	71		1.65±1.15	0.000	긍정	
	여	261	1.56±1.04	(0.006)	없다	193	1.58±1.16	(0.308)	없다	330	1.63±1.12	(0.984)	부정	10	1.20±0.63	
		남	140		1.76±1.26	있다	208		1.68±1.09	있다	71		1.65±1.15	0.000	잘 모름	
노인 지식	남	140	2.40±1.56	5.057*	있다	191	2.43±1.24	5.949*	있다	63	2.76±1.43	0.206	긍정	148	2.25±1.30	1.594
		여	254		2.43±1.29	(0.025)	없다		170	2.40±1.51	(0.015)		없다	298	2.35±1.35	
	여	254	2.43±1.29	(0.025)	없다	170	2.40±1.51	(0.015)	없다	298	2.35±1.35	(0.650)	잘 모름	50	2.46±1.23	
		남	140		86.49±15.01	있다	208		81.70±17.15	있다	71		84.11±20.19	1.774	긍정	
	여	261	79.08±17.67	(0.000)	없다	193	81.61±17.17	(0.957)	없다	330	81.13±16.40	(0.184)	부정	10	66.60±17.72	
		남	140		53.63±7.53	있다	208		54.75±6.05	있다	71		53.85±6.71	0.377	잘 모름	
여	261	54.52±5.74	(0.000)	없다	193	53.64±6.78	(0.150)	없다	330	54.29±6.37	(0.539)	부정	10	48.50±4.88		
	남	140		3.62±0.88	있다	208		3.23±0.84	있다	71		3.01±0.95	19.243***	긍정	166	3.18±0.80
여	261	3.29±0.81	(0.000)	없다	193	3.60±0.82	(0.000)	없다	330	3.49±0.80	(0.000)	부정	10	4.00±1.05		
	남	140		3.62±0.88	있다	208		3.23±0.84	있다	71		3.01±0.95	19.243***	잘 모름	61	3.64±0.82
여	261	3.29±0.81	(0.000)	없다	193	3.60±0.82	(0.000)	없다	330	3.49±0.80	(0.000)	부정	10	4.00±1.05		
	남	140		3.62±0.88	있다	208		3.23±0.84	있다	71		3.01±0.95	19.243***	잘 모름	61	3.64±0.82

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\*p<0.001

가장 낮고 보건계열이 31.3%로 가장 많아 유의하였다. 전공별 노인과의 생활에서 경험한 내용과는 통계적 유의성이 없었다<표 3>.

### 3.4. 전공에 따른 노인에 대한 지식, 태도, 행동

전공에 따른 노인에 대한 지식, 태도, 행동에서는 노인에 대한 관심도는 사회복지계열이 3.56±0.91로 가장

높아 유의하였고 노인에 대한 태도(85.34±18.95), 노인에 대한 행동(15.51±4.09)에서도 사회복지계열이 가장 높게 나타나 유의한 결과를 보였다. 하지만 신체영역의 노인에 대한 지식에서는 치위생과 제외 보건계열에서 6.08±1.60로 가장 높게 나타나 유의하였다<표 4>.

표 3. 전공별 노인에 대한 경험

		전공			$\chi^2$
		치위생과	보건계열	사회복지계열	
생활경험	예	90(57.3)	57(57.6)	87(60.0)	0.255 (0.880)
	아니오	67(42.7)	42(42.4)	58(40.0)	
경험내용	긍정적이다.	58(64.4)	44(77.2)	64(71.1)	5.123 (0.275)
	부정적이다.	6(6.7)	0(0.0)	4(4.4)	
	잘 모르겠다.	26(28.9)	13(22.8)	22(24.4)	
자원봉사	있다.	88(56.1)	63(63.6)	57(39.3)	15.752*** (0.000)
	없다.	69(43.9)	36(36.4)	88(60.7)	
노인교육경험	있다.	20(12.7)	31(31.3)	20(13.8)	16.762*** (0.000)
	없다.	137(87.3)	68(68.7)	125(86.2)	

\*\*\* $p < 0.001$ 

표 4. 전공에 따른 노인에 대한 지식, 태도, 행동

		N	평균	F	P	
노 인 에 대 한 지 식	신체영역	치위생과	157	5.55±1.67	11.116***	0.000
	심리영역	보건계열	99	6.08±1.60 <sup>a</sup>		
		사회복지계열	145	4.98±2.06 <sup>b</sup>		
노 인 태 도	사회영역	치위생과	157	1.57±1.05	0.901	0.407
		보건계열	99	1.58±1.10		
		사회복지계열	145	1.73±1.21		
노 인 행 동	사회영역	치위생과	154	2.32±1.25	1.820	0.164
		보건계열	98	2.64±1.36		
		사회복지계열	109	2.35±1.53		
노 인 태 도	사회영역	치위생과	157	79.32±15.35 <sup>b</sup>	5.356**	0.005
		보건계열	99	80.01±16.31		
		사회복지계열	144	85.34±18.95 <sup>a</sup>		
노 인 행 동	사회영역	치위생과	157	54.05±5.38	0.631	0.533
		보건계열	99	54.84±6.06		
		사회복지계열	144	53.96±7.62		

\*\*  $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$  / <sup>a,b</sup> : Scheffe test

### 3.5. 노인에 대한 지식, 태도, 행동과의 상관 계수

노인 지식관련 영역에서는 신체, 심리, 사회영역 모두 유의한 상관관계를 보였고( $p < 0.001$ ), 노인에 대한 지식과 관련한 노인의 태도 및 행동은 유의한 관계를 보이

지 않았다. 노인에 대한 경험내용과 노인에 대한 태도 점수( $r = -.201$ ), 노인에 대한 행동( $r = -.191$ )은 역의 상관관계를 보였고 노인에 대한 태도와 행동( $r = .322$ )에서는 유의한 상관관계를 보였다(표 5).

표 5. 노인에 대한 지식, 태도, 행동과의 상관계수

구분	노인지식 신체영역	노인지식 심리영역	노인지식 사회영역	노인지식 총 합	노인태도	노인행동	경험내용
노인지식 신체영역	1						
노인지식 심리영역	.217***	1					
노인지식 사회영역	.277***	.215***	1				
노인지식 총합	.803***	.577***	.688***	1			
노인태도	.021	.114*	.026	.015	1		
노인행동	.005	.003	-.069	-.039	.322***	1	
경험내용	-.102	-.098	.058	-.059	-.201**	-.191**	1

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\*p<0.001

표 6. 노인관련 경험이 노인에 대한 태도에 미치는 영향

	B	SE	$\beta$	t	p
Constant	122.621	11.807		10.385	.000
성별	-9.983	3.590	-.279	-2.780	.006
전공	-.758	1.925	-.039	-.394	.694
경험내용	-3.821	1.259	-.201	-3.035	.003
자원봉사	-2.373	2.213	-.072	-1.072	.285
노인강의경험	-6.571	2.846	-.153	-2.309	.022
지식정도	-4.960	.389	-.008	-.127	.899

F = 5.501\*\*\* R<sup>2</sup> = .142

### 3.6. 노인관련 경험이 노인에 대한 태도에 미치는 영향

각 변수들의 노인에 관한 태도에 미치는 영향을 알아보기 위해 성별, 전공, 경험내용, 자원봉사, 노인관련교육경험, 노인에 대한 지식점수를 독립변수로 노인에 관한 태도를 종속변수로 하여 중회귀분석을 한 결과 노인에 대한 태도와 관련이 있는 변수는 성별은 남자에서 [B=-9.983(남/여)]와 노인과의 생활에서 경험한 내용이 긍정적일수록[B=-3.821(긍정/부정/잘 모름)], 노인관련 교육경험이 있다[B=-6.571(있다/없다)]로 설명력은 14.2%였다<표 6>.

### 3.7. 노인관련 경험이 노인에 대한 행동에 미치는 영향

각 변수들의 노인에 관한 행동에 미치는 영향을 알아보기 위해 성별, 전공, 경험내용, 자원봉사, 노인관련교육경험, 노인에 대한 지식점수, 노인에 대한 태도를 독립변수로 노인에 관한 행동을 종속변수로 하여 중회귀 분석을 한 결과 노인에 대한 행동과 관련이 있는 변수는 노인과의 생활에서 경험한 내용이 긍정적일수록 (p=.036), 노인에 대한 태도가 높을수록(p=.000)이었으며, 설명력은 11.6%였다<표 7>.

표 7. 노인관련 경험이 노인에 대한 행동에 미치는 영향

	B	SE	$\beta$	t	p
Constant	43.399	5.768		7.524	.000
성별	1.681	1.440	.121	1.168	.244
전공	-.110	.758	-.015	-.145	.885
경험내용	-1.067	.507	-.145	-2.107	.036
자원봉사	-.446	.873	-.035	-.511	.610
노인강의경험	.666	1.135	.040	.587	.558
노인태도	.110	.028	.284	3.935	.000
지식정도	1.979	.153	.009	.129	.897

F = 3.726\*\*\*, R<sup>2</sup> = .116

#### 4. 총괄 및 고안

의학의 발달, 경제수준의 향상에 따라 인간의 평균 수명은 점차 연장되어 가고 있다. 노인인구의 증가는 보건의료의 요구도와 건강의 일부인 구강건강을 전문으로 담당하는 치과위생사의 인력요구도 증가될 것이다. 따라서 본 연구는 고령사회에 진입하면서 그 변화를 가장 직접적으로 대면하게 될 세대인 치위생학을 전공하고 있는 대학생 및 이와 연관된 전공을 하고 있는 보건계열 및 사회복지계열 대학생을 대상으로 이들의 노인에 대한 지식, 태도, 행동에 대하여 설문조사를 실시하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

전공별 자원봉사경험은 보건계열이 63.6%로 가장 많았고 노인에 대한 교육경험은 치위생과가 12.7%로 가장 낮아 유의하였는데 강<sup>13)</sup>의 연구에서 치과위생사들이 노인관련 교육을 받은 경험이 대체로 적다와 같은 결과를 얻었다. 일반적 특성에 따른 노인 관련 지식, 태도, 행동에서 성별과 관련한 유의한 차이를 보였는데 이<sup>14)</sup>가 연구한 농촌지역 대학생들이 지닌 노인에 대한 인식경향과 그 변인들의 역할 연구에서 여학생보다는 남학생이 노인과 동거하지 않는 학생이 더욱 높은 긍정적인 경향을 보였고, 이<sup>15)</sup>의 결과에서도 성별이 남성일수록 긍정적이라 하여 본 연구와도 일치하였다. 전공에 따른 노인에 대한 지식, 태도, 행동에 관한 조사에서는 태도와 행동에서 사회복지계열이 85.34±18.95, 15.51±4.09로 가장 높게 나타나 유의한 결과를 보였다. 하지만 신체영

역의 노인에 대한 지식에서는 치위생과 제외 보건계열에서 6.08±1.60로 가장 높게 나타나 유의하였다. 노인에 대한 지식 문항별 정답률을 살펴보면 치위생과 학생은 신체적·생리적 영역이 50.45%, 심리적 영역 26.2%, 사회적 영역이 29.0% 이었다. 윤<sup>16)</sup>은 치과위생사의 노인에 대한 지식 중 신체적·생리적 영역이 95.9%로 가장 높게 나타났고 가장 낮은 정답률은 가족, 사회적 영역이 11.6%로 본 연구와 차이를 보였지만 최<sup>17)</sup>의 신체적·생리적 영역이 67.4%, 심리적 영역 32.2%, 사회적 영역이 36.7%의 결과와는 비교적 일치되는 결과를 보였다. 이와 같이 신체영역에서의 높은 정답률과 비교해서 심리·사회영역이 낮게 나타난 것은 노인의 정서적·사회적 영역보다 신체적 구조 변화에 대한 편중된 교육의 영향으로 사료된다. 치위생과 노인에 대한 태도 점수는 79.32±15.35로 최<sup>17)</sup>의 연구 85±11.9, 송<sup>18)</sup>의 간호학생의 80.5점보다 약간 낮게 나타났다. 사회복지계열은 85.34±18.95로 이<sup>4)</sup>의 82±12.10보다 높게 나타나 전체적으로 긍정적 문항수가 많은 중립적 태도를 보였다. 하지만 치위생과 학생들이 보건계열, 사회복지계열 학생들보다는 낮게 나타나 노인에 대한 긍정적이고 정확한 인식을 위한 교육적 접근이 필요하다고 사료된다. 또한 성별에 따른 노인에 대한 태도가 남자보다는 여자가 부정적인 결과와 경험한 내용이 긍정적일수록 노인에 대한 태도 점수가 높은 결과를 볼 때 노인에 대한 바람직하고 긍정적 인식을 위해서는 노인과의 관계의 질이 강조되어야 한다는 장<sup>19)</sup>과 정<sup>20)</sup>의 연



구 결과와 같이 나타났다고 볼 수 있다. 그리고 류<sup>21)</sup>는 노인관련 수업을 수강한 경험이 있는 학생들과 사회복지실습 및 자원봉사경험이 있는 학생들이 노화사실인지 점수가 높았으며, 의미 있는 노인과의 접촉경험이 있는 학생이 높은 점수를 나타냈고, 노화사실인지정도가 높을수록 노인에 대한 태도가 긍정적이었다는 결과와도 맥락이 같았다. 노인에 대한 자원봉사 경험과 관련해서 노인에 대한 태도가 통계적으로 유의하지 않은 것은 최<sup>17)</sup>와는 같으나 간호사를 대상으로 한 김<sup>22)</sup>의 연구결과와는 차이를 나타내었다.

노인에 대한 지식, 태도, 행동 간의 관계에서는 유의한 상관관계가 없었다. 김<sup>23)</sup>의 연구에서도 노인에 대한 지식과 노인에 대한 태도 간의 상관관계는 유의미하지 않았으며, 노인에 대한 지식이 많을수록 노인에 대한 태도와 행동이 긍정적으로 나타났다는 최<sup>17)</sup>의 연구와는 차이를 나타냈다. 따라서 긍정적 태도가 긍정적 행동을 유발할 수 있고 긍정적인 노인관이 노인에 대한 행동에 영향을 준다<sup>24)</sup>는 기존의 연구 결과를 지지하였다.

본 연구에서 노인에 대한 태도는 심리적 지식 정도가 유의한 영향을 미치는데 최<sup>25)</sup>의 연구에서도 노인에 대한 태도에 가장 유의미한 관련변수로 나타난 것은 노인에 관한 지식 중 심리적 지식이었다. 노인에 관한 심리적 지식수준이 높을수록 노인에 대한 태도도 긍정적임을 보여 노인에 관한 심리적 지식수준을 향상시킨다면 노인에 대한 태도도 긍정적으로 유도할 수 있을 것이라 하였고<sup>4)</sup> 교육이 노인에 대한 편견을 감소시키는 요인이라고 볼 때 노인에 대한 긍정적인 태도를 갖도록 노인 관련 심리적 교과목의 비중을 높여야 한다고 사료된다. 노인에 대한 행동에서 치위생과 학생  $54.05 \pm 5.38$ 이 간호사 평균  $55.1 \pm 5.5$ 보다는 약간 낮게 나타났으나 중립적 범위(34~51점)보다 높았다. 본 연구에서 지식, 태도, 행동의 상관관계에서 노인에 대한 지식과 태도 및 행동은 유의한 관계를 보이지 않아 송<sup>18)</sup> 연구의 노인에 관한 지식수준이 높을수록 노인에 대한 태도가 긍정적이라고 한 것과는 상이한 결과를 보였다. 노인에 대한 경험내용과 노인에 대한 태도 점수 및 노인에 대한 행동은 역의 상관관계를 보였는데 김<sup>23)</sup>의 연구에서 노인과의 시간이 전혀 즐겁지 않다고 답한 대상자들이 노인과의 시간이 즐겁다고 답한 대상자들보다 노인에 대한 태도점수가

높아 노인에 대한 부정적인 이미지를 갖고 있는 것으로 본 연구와 일치되는 결과를 보였다. 이는 노인관련 지식 중 신체적 영역 지식이 차지하는 점수가 가장 높고, 신체영역 지식이 노인과 관련한 일부 수강되는 보건계열 학생이 전체 지식점수에 영향을 준 것이어서 전반적 노인에 대한 지식과 노인에 대한 태도와는 반드시 양의 상관관계를 가지지 않을 수도 있다고 사료된다.

노인에 관한 태도에 영향을 미치는 변수는 성별, 경험내용, 노인관련교육경험이었으며, 노인에 관한 행동에 미치는 영향은 경험내용, 노인에 대한 태도였다. 안<sup>26)</sup>은 노인 및 노화에 대한 교육은 이론적 교육에 노인과의 경험적 교육이 병행될 때 교육의 효과는 최고로 발휘될 것이라고 하였으며, 함<sup>27)</sup>은 노인과의 경험의 질이 중요하다고 하여 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 따라서 치과위생사들의 노인에 관한 다양한 측면을 이해함으로써 긍정적인 태도를 형성할 수 있는 교육 프로그램의 개발과 치과위생사의 업무를 향상시키기 위한 실질적인 교육 프로그램 개발이 요구된다. 그 중에서도 노인에 대한 신체영역은 물론 심리영역, 사회 영역에 관한 내용이 많이 반영되도록 편성하고 지역사회와의 연계를 통한 노인관련 자원봉사활동 통하여 노인을 이해할 수 있는 장을 마련해야 할 것이다. 또한 대중매체에서 노인의 긍정적인 모습을 부각시켜 더 이상 노인에 대한 부정적인 인식을 갖지 않도록 하여야 할 것이다.

본 연구는 연구의 대상이 노인과 밀접한 관련이 있는 일부 도시의 대학생 치위생과, 치위생과 제외 보건계열, 사회복지계열을 학생들로 국한되어 전국 수준에서 일반화 할 수 없고 교육과정의 차이를 볼 수 있는 타 대학들과의 비교 분석을 통한 후속 연구가 필요하다고 사료된다.

## 5. 결론

본 연구는 고령사회의 변화를 가장 직접적으로 대면하게 될 세대인 치위생학을 전공하고 있는 대학생 및 노인과 연관된 전공을 하고 있는 보건계열 및 사회복지계열 대학생을 대상으로 노인에 대한 지식 및 태도를 좀 더 긍정적으로 유도할 수 있는 방안들을 모색하기 위한 기초 자료를 제공하고자 2010년 9월부터 2010년 10월 사이에 부산과 대구의 각 1개교를 편의 추출하여 치위생



과 및 보건계열, 사회복지계열 학생 401명을 대상으로 개별자기기입법에 의한 설문조사를 실시하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 성별에 따른 노인에 대한 지식 점수는 심리적 영역에서 남자, 신체·사회적 영역에서는 여자가 높게 나타나 유의하였다( $p < 0.001$ ). 자원봉사경험이 있는 학생이 사회영역의 노인지식이 높게 나타났고, 경험이 없을수록 관심정도는 더 높게 나타나 유의하였다( $p < 0.005$ ,  $p < 0.001$ ). 노인에 대한 교육받은 경험이 없는 학생이 경험내용이 부정적일수록 노인에 대한 관심정도는 높게 나타났고, 노인에 대한 경험내용이 긍정적일수록 노인에 대한 태도점수는 높게 나타나 유의한 차이를 보였다( $p < 0.001$ ).
2. 전공별 자원봉사경험은 보건계열이 63.6%로 가장 많았고 사회복지계열 39.3%로 가장 적어 유의한 차이를 보였고 노인에 대한 교육경험은 치위생과가 12.7%로 가장 낮아 유의했으나 전공별 노인에 대한 경험내용은 통계적 유의성이 없었다( $p < 0.001$ ).
3. 전공에 따른 노인에 대한 지식, 태도, 행동에서는 노인에 대한 관심도는 사회복지계열이 가장 높아 유의하였고 노인에 대한 태도, 노인에 대한 행동에서도 사회복지계열이 가장 높게 나타나 유의한 결과를 보였다. 하지만 신체영역의 노인에 대한 지식에서는 보건계열에서 가장 높게 나타나 유의하였다( $p < 0.001$ ,  $p < 0.01$ ).
4. 노인 지식관련 영역에서는 신체, 심리, 사회영역 모두 유의한 상관관계를 보였고, 노인에 대한 경험내용과 노인에 대한 태도 점수 및 노인에 대한 행동은 역의 상관관계를 보였고 노인에 대한 태도와 행동에서는 유의한 정적인 상관관계를 보였다( $p < 0.001$ ,  $p < 0.01$ ).
5. 노인에 관한 태도에 미치는 영향은 성별( $p = .006$ )과 경험내용( $p = .003$ ), 노인관련교육경험( $p = .022$ )이었으며, 노인에 관한 행동에는 경험내용( $p = .036$ ), 노인에 대한 태도( $p = .000$ )가 영향력이 큰 것으로 나타났다.

결론적으로 예비 치과위생사들의 노인에 관한 긍정적인 태도를 형성할 수 있는 교육 프로그램의 개발과 그 중에서도 노인에 대한 심리영역, 사회영역에 관한 내용

이 많이 반영되도록 편성하고, 지역사회와의 연계를 통한 노인관련 자원봉사활동을 통하여 노인을 이해할 수 있는 기회를 마련해야 할 것이다. 또한 노인의 긍정적인 모습을 부각시켜 노인에 대한 긍정적인 인식이 필요하리라 사료된다.

## 6. 참고문헌

1. 통계청. 2009년 전국 및 시도생명표 작성결과. 서울: 통계청;2009.
2. 통계청. 2010년 장래인구 및 가계추계결과. 서울: 통계청;2010.
3. 이경화. 종합병원 간호사의 노인간호 교육요구 조사 [석사학위논문]. 서울:연세대학교 대학원;2005.
4. 이윤미. 노인복지 전문가의 노인에 대한 태도 연구[석사학위논문]. 서울:이화여자대학교 대학원;2003.
5. Ward CR, Duquin ME, Streetman H. Effects of Intergenerational massage on future caregivers : Attitudes toward aging, the elderly and caring for the elderly. *Educational Gerontology* 1991;25(3):35-46.
6. 이혜원. 한·일 사회복지사의 노화사실 인지정도 와 노인에 대한 태도. *한국사회복지학회지* 2001;46(9): 377-403.
7. 김혜은. 간호사의 노인에 관한 지식, 태도 및 간호 수행도[석사학위논문]. 부산:부산가톨릭대학교 대학원;2009.
8. 이영숙, 박경란. 노년학 교육이 대학생의 노인에 대한 태도에 미치는 영향. *한국노년학회지* 2002;21(3): 29-41.
9. Palmore. Facts On Aging Quiz A Shot Quiz. *The Gerontologist* 1977;17:315-320.
10. 임영신. 한 종합병원 간호사들의 노인에 대한 지식 및 태도[석사학위논문]. 광주:조선대학교 환경보건 대학원;2002.
11. Sanders GF, Montgomery JE, Pittman JE, Balkwell C. Youth's attitudes toward the elderly. *Journal of Applied Gerontology* 1984; 3(1):59-70.
12. 원영희. 노인차별 피해 경험이 노인의 심리적 안녕 감에 미치는 영향. *사회복지정책* 2005;21:319-339.
13. 강현경. 부산지역 일부 치위생과 학생의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구. *치위생과학회지* 2006;6(3):219-225.
14. 이인수. 농촌지역 대학생의 노인에 대한 인식도 연구. *한국노년학회지* 2000;20(2):123-135.
15. 이현미. 대학생들의 노인에 대한 태도[석사학위논문]. 서울:성신여자대학교 대학원;2005.
16. 윤경옥. 치과위생사의 노인에 대한 지식 및 태도가 노인 환자의 만족도에 미치는 영향[석사학위논문] 서울:가천의과학대학교 보건대학원;2009.
17. 최경애. 간호학생의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구[석사학위논문]. 서울:이화여자대학교 대학원;2006.
18. 송은주. 간호사와 간호대학생의 노인에 대한 지식 및 태도[석사학위논문]. 서울:이화여자대학교 대학원;2004.
19. 장운옥. 청소년이 지각한 어머니의 조부모 부양 행동과 조부모와의 동거 경험이 청소년의 노인 인식에 미치는 영향. *한국노년학* 2004;22(1):191-207.
20. 정명희. 간병인의 노인에 대한 태도와 업무 만족에 관한 연구[석사학위논문]. 서울:이화여자대학교 대학원;2004.
21. 류희선. 대학생들의 노화에 관한 지식과 노인에 대한 태도[석사학위논문]. 서산:한서대학교 대학원; 2004.
22. 김정윤. 간호사들의 노인관련 지식과 태도와 행동 [석사학위논문]. 서울:연세대학교 대학원;2004.
23. 김미한. 가정봉사원의 노인에 대한 지식 및 태도(가정봉사원 교육과정 참여자를 중심으로). *노인복지연구* 2007;37:203-224.
24. 김윤정, 정선아. 청소년의 노인에 대한 태도(노인에 대한 인식과 행동간의 관계규명을 중심으로). *한국가정관리학* 2001;19(6):173-183.
25. 최용득. 간호과와 사회복지과 학생들의 노인에 대한 지식 및 태도[박사학위논문]. 서산:한서대학교 대학원;2008.
26. 안병운. 노인유사체험이 노인에 대한 태도 및 지식에 미치는 영향[석사학위논문]. 춘천:한림대학교 대학원;2005.
27. 함은미. 노인 이미지에 대한 세대간 차이에 관한 연구[석사학위논문]. 대전:한남대학교 대학원;2007.