

장애인 고용증진을 위한 치과기공사의 적합성 여부와 교육주관에 관한 평가

김 철 수, 김 옥 태*

단국대학교보건복지대학원, 신흥대학*

Judgment of the suitability to work as a dental technician in order to promote the employment of the disabled and evaluation about educational facilities

Chul - Soo Kim, Wook - Tae Kim*

Department of Social Welfare Graduate School of Public Health & Social Welfare Dankook University.
Department of Dental Technology, Shin Heung College*

[Abstract]

Purpose: This study was to seek the application after fostering the dental technician with the disability. The purpose of this was to suggest basic data to enhance employment for the disabled by fostering dental technician with disability through the opinion of experts.

Methods: For this aim, this study made the literature research using precedent research data implemented by related departments and fields and domestic & foreign literature including the reports on the status of the disabled.

Results: On the base of the findings the conclusion was deduced as following. It needs to open dental technician training curriculum with disability to enhance employment for the disabled and smoothness and qualification for the practical demand and supply of the dental technician.

Conclusion: To foster the dental technician with disability, there needs the change of negative view that the disabled will not be able to do well. The disabled also can do the work well as those without disability if they get the education and the training.

○Key words : Dental technician, Disabled, Employment, Suitability

교신저자	성명	김 옥 태	전화	011-831-1664	E-mail	occlusion@paran.com	
	주소	경기도 의정부시 호원동 117 신흥대학 치기공학과					
접수일	2011. 4. 29		수정일	2011. 6. 20		확정일	2011. 6. 24

I. 서론

사람은 직업이라는 수단을 사용하여 자신의 경제적 자립과 자아실현을 성취하며 이것은 정상인은 물론 장애인 또한 동일하다. 우리는 일반적으로 장애인이 정상인보다 경제생활의 기회를 획득하기가 어려움을 알고 있다. 그런데 장애인에게 일정하며 지속적인 수입이 없다고 가정하면 장애인 자신은 물론 자신의 가족 구성원들에게 삶의 질에 관련된 근본적인 문제가 발생할 것이다. 이 문제는 가족에게만 국한되지 않고 지역사회에 정서적, 경제적, 사회적 영향을 미칠 수 있다. 그러므로 장애인이 정상적인 직업을 유지하고 독립적인 생활을 영위한다는 것은 단순히 장애인 자신만의 문제를 해결하는 것이 아니다. 장애인이 직업을 갖는다는 것은 자신은 물론 가족과 사회에 생산적인 참여를 한다는 의미이다(이금진, 2003).

장애인 재활이라는 측면에서 볼 때 장애인이 취업한다는 것은 사회에 적응하고 일반적 대다수의 사회인으로 함께 살아가고 궁극적인 삶의 목표를 지향해 가고 있다는 것이다. 모든 장애인이 자신의 능력에 맞추어 취업할 수 있다면 장애인에 대한 복지의 목표인 장애인의 사회통합은 자연스럽게 이루어질 수 있다(이승복, 2003).

장애인에게 일이라는 것은 그들 자신의 동기, 자기 확신, 구조적 활동, 관계성에 변화를 이끌 수 있다. 장애인에 있어 직업은 포괄적인 정신적 치료에 중대한 구성요소가 되며 또한 직업을 수행하면서 얻는 성취를 통해 자아의 존중감이 향상되며, 가장 중요한 것은 장애인이기 전에 한 인간으로서의 존재, 그리고 잠재적 능력이 있다는 것이다. 특히 직업에 수반되는 정당한 임금을 받는 경우에 장애인에게 있어서 삶의 질의 향상과 미래지향적인 내일을 기대할 수 있다는 비장애인과 같은 직접적인 영향을 주며 매우 중요한 의미를 갖는다. 일은 생계수단의 의의와 더불어 사회로부터 인정, 사회참가, 사회공헌, 자존심의 회복, 살아가는 기쁨을 얻는 바탕이 된다. 그러므로 우리는 건강한 사회를 이루기 위해서 장애인의 취업 문제를 보다 신중하게 다루어야 한다.

우리나라의 장애인의 원인은 질환 및 사고의 후천적 원인이 90.0%로 가장 많았고, 선천적 원인 4.9%, 원인 불명 4.6%, 출산 시 원인이 0.5%로 나타나 90%정도가 후천적 요인으로 '장애'를 갖고 있다. 다시 말해 우리 국민 모두가 잠재적 장애인이라 할 수 있다(변용찬 외 6, 2009). 지금까지 정상인으로 살아왔다고 해서 남은 삶을 정상인으로 지낼 수 있다고 장담할 수 있는 사람은 없다. 이런 관점에서 장애인의 재활 교육을 통한 사회 진출은 우리사회에서 매우 중요하며 사회 구성원 모두 관심과 심려를 가져야 한다.

이에 본 연구는 직업 재활을 통한 장애인 고용증진을 위한 한 방법으로 치과기공사라는 직업을 선택하여, 장애인을 위한 직업 재활의 과정으로 장애인 치기공사 양성과정의 필요성에 대해서 연구 하고자 한다.

II. 연구 방법

1. 연구의 대상 및 자료수집 방법

본 연구방법으로는 국내외 문헌연구와 관련부처 자료 분석 등의 방법을 활용하였다. 장애인의 현황과 고용현황을 파악하기 위해서는 현재까지 장애인실태조사보고서와 기존 연구 자료를 주로 활용하였다. 이를 위해 본 연구는 문헌연구와 실증연구를 병행하였으며 구체적인 연구방법은 장애인 치기공사 고용증진을 위해 전문가 집단과의 FGI(Focus Group Interview)를 실시하고 이를 체계적으로 분석하였다.

본 조사는 총 31명에게 설문조사를 실시하였다. 성비는 남성이 26명, 여성이 5명이다

학력은 대학 졸업 이하가 19명, 대학원 졸업 이상이 11명이다(무응답 1명). 직군으로는 치기공사 11명, 치과 의사 6명, 교육계 7명, 공무원/회사가 3명, 무응답 4명이다. 장애정도로는 비장애인 23명, 6급 1명, 5급 2명, 지체장애 4급 1명, 지체장애 3급 2명, 청력장애 1급 1명, 무응답이 1명 이었다(표 1).

Table 1. 조사대상과 내용

인구사회학적 특성		빈도	백분율	인구사회학적 특성	빈도	백분율
성별	남	26	83.8	전문대졸	2	6.5
				대졸	17	54.8
	여			대학원졸	11	35.5
				무응답	1	3.2
직업	치기공사	11	35.5	소장	3	9.7
	교육(음악, 어린이집)			2	6.5	
	교수			5	16.1	
	치과의사			6	19.4	
	공무원			2	6.5	
	회사원			1	3.2	
	무응답			4	12.9	
	합계			31	100.0	
소속 기관	치기공소	5	16.1	원장	7	22.6
	음악, 어린이집			1	3.2	
	대학			9	29.0	
	의학실험실			1	3.2	
	개인의원			8	25.8	
	구청			5	16.1	
	무응답			2	6.5	
	합계			31	100.0	
학력	23	74.2	부교수	2	6.5	
			(겸임)교수	4	12.9	
			대표	4	12.9	
			사회복지과 직원	3	9.7	
			파트장(실장)	3	9.7	
			조교수	2	6.5	
			무응답	3	9.7	
			합계	31	100.0	
지위 및 직무	23	74.2	비장애인	23	74.2	
			6급 장애	1	3.2	
			5급 장애	2	6.5	
			장애	1	3.2	
			지체장애 4급	1	3.2	
			지체장애 3급	2	6.5	
			청력장애 2급	1	3.2	
무응답	1	3.2				
합계	31	100.0				

2. 자료분석 방법

장애인 고용증진을 위한 치기공사 교육과정 요구조사를 위해 ‘지체장애인 복지시설의 직업재활 사업실태에 관한 연구, 이수현(1990), 장애인의 직업재활에 관한 연구, 김덕호(2001), 장애인 직업능력 개발 훈련 개인별 교과과정 설계토론자, 김봉환, 윤관식(2000), 공단 직업 훈련 과정별 모듈훈련 개발 및 실시방안’을 바탕으로 추출한 다음

에 전문가의 의견(치과의사, 치기공과 교수, 치기공사협회(전·현 임원), 치기공사 대표자(소장), 장애인기공사)을 구한 후 최종 완성하였다(4개영역 15문항).

설문지 배부와 회수 방법은 사전 설문지 내용에 대한 이해와 협조를 약속받고 지정된 일시 직접 연구자 외 2인의 도움을 받아 일시에 배부 회수하였으며, 구체적인 내용은 아래 (표 2)와 같다.

Table 2. 조사내용

요인	문항	점수	측정내용
치기공이 적합한 직종인지 여부를	2문항	주관식	장애인에게 치기공이 적합한 직종인지 여부
치기공인력 양성을 위한 교육과정을	3문항	명목척도	교육주체
장애인 치기공사의 주요 직무(업무)와 관련된	1문항	다중응답	장애인 치기공사의 주요 직무의 우선순위
인구 사회적 변수	9문항		성명, 나이, 성별, 직업, 소속기관, 지위 및 직무, 최종학력, 장애유무, 설문대상자

3. 자료 처리

장애인 치기공사 자격 양성과정을 위한 전문가들의 의견을 알아보기 위해 수집된 자료는 SPSSWIN(Version 17.0) 프로그램을 이용하여 다음과 같은 방식으로 처리하였다.

첫째, 연구 대상 전문가들의 배경인 분포 상황을 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였다.

둘째, 치과기공사 인력 수급 및 공급 문제점, 장애인의 치기공사 적합 여부 대한 전문가들의 의견을 분석하기 위해 빈도분석을 실시하였다.

셋째, 현 우리 실정에서 장애인 치기공사의 취업 가능성에 대해서 전문가들의 의견을 분석하기 위해 빈도분석을 실시하였다.

III. 결 과

1. 장애인 치기공사의 적합성 여부

장애인 치기공사의 적합한 이유와 그렇지 않은 이유에 대한 개방형 응답을 정리하면 다음과 같다.

1) 적합한 이유

장애인이 치기공사로 적합한 이유에 대한 전문가들은

손발의 장애보다 정신만 정상이라면 반복훈련으로 극복 가능함, 관심과 인내를 가지고 교육하면 가능함, 기술적으로 극복하면 가능하다고 응답하였다. 장애 상태나 정도에 따라 다르고 청각장애와 소아마비는 매우 적합한 반면에 상지 쪽에 장애가 없는 경우만 가능하다고 응답한 전문가도 있다. 그리고 힘으로 하는 것이 아니고 작업 동선이 짧기에 가능하며, 손을 자유롭게 사용하고 손재주가 있다면 가능하고 무엇보다 장애인의 학습능력에 좌우된다는 응답도 있었다. 이 외에도 장애인이 치기공사를 하는데 큰 문제가 없다고 응답한 전문가들도 있는 편이다.

2) 부적합한 이유

장애인이 치기공사로 부적합한 이유에 대해 전문가들은 근본적으로 치기공사의 공급과잉으로 장애인 치기공사 제도가 도입된다면 실업자가 더욱 더 증가할 것이라고 하였다. 또한 장애인이 가지고 있는 특성 때문에 장애인 치기공사가 적합하지 않다고 하였다. 즉, 반복적으로 육체적인 일을 하지 못 하는 장애, 의사소통이 원활하지 못한 청각장애나 뇌성마비가 있다면 부적합하다고 하였다. 장애 정도에 따라 가능하지만 감각적인 부분이 요구되기 때문에 대체적으로 부적합하다고 하였다. 이 외에도 장애인에 대한 편견 때문에 장애인 치기공사가 부적합하다고 하였다.

Table 3. 교육대상 장애인의 장애의 종류와 적합도 빈도 분석한 결과

(단위 : %)

	청각장애	지체장애	언어장애	내부기관(장기)의 장애	정신장애
적 합	62.1	48.3	55.2	24.1	6.9
부적합	13.8	24.1	17.2	48.3	65.5
무응답	24.1	27.6	27.6	27.6	27.6
합 계	100	100	100	100	100

*교육대상 장애인의 장애의 종류와 적합도에 대해 전문가들은 적합하다는 부분에 대해서 청각장애(62.1%), 언어장애(55.2%), 지체장애(48.3%), 내부기관(장기)의장애(24.1%), 정신장애(6.7%) 순으로 인식하였다.

2. 장애인 치기공사 양성방안

1) 장애인고용센터를 장애인 특성화 기능대학으로 승격시켜 운영하는 방안(공단이 직접 운영하는 기능대학 설립 방법)

① 운영방법

공단이 직접 운영하는 중심대학(일산센터)에 3년 과정

의 치기공과를 설치하여 운영하는 방법으로 치기공은 노동부고시 훈련예시직종 "의료분야-의료보조-치기공"로 구분되어 있으며, 기능대학 내 다기능기술자과정의 최대 수업연한은 3년으로 되어 있고, 현재 기능대학에서 운영 직종 제한은 없으나 보편적으로 기간산업관련 직종으로 운영하고 있어 치기공 직종 운영은 장애인의 적합 직종으

로 고부가가치 고용창출에 기여하는 특수성을 전략으로 관계부처 설득이 필요하다.

참고로 폴리텍 대학은 지역 특성 및 수요에 맞추어 호텔 경영, 관광게이밍(카지노), 바이오 생명공학 관련학과 등을 개설 운영 중에 있다.

② 기능대학 설립 방법

- 제1안) 노동부가 설립하는 방법

노동부가 교육인적자원부와 협의를 거쳐 장애인 특성화 기능대학을 설립하는 방법으로 일산센터를 승격시켜 이를 한국장애인고용촉진공단에 위탁 운영방법이다.

- 제2안) 한국장애인고용촉진공단이 설립하는 방법

공단 산하에 『사립학교법』 및 『기능대학법』에 의한 학교법인을 둘 수 있는 여건을 마련하여 공단이 노동부 및 교육인적자원부의 승인을 받아 설립하는 방법이다.

이 방법의 장점은 공단이 장애인특성화 기능대학을 운영함으로써 일본의 장애인을 위한 기술양성소인 츠쿠바 기술대학 같이 고부가가치 장애인 인력양성기관을 만들어 갈 수 있다는 것이며, 단점으로는 현재 노동부 산하기관으로 학교법인 기능대학이 있는바, 이원화되는 문제점을 가지고 있다.

즉, 정책과제 추진과정 중 학교법인 기능대학에서 장애인 특성화 기능대학을 운영하는 방향으로 정부의 정책이 결정될 경우 공단 센터가 폴리텍대학과 통합될 수 있다.

2) 법률개정을 통해 센터를 활용하는 방안

① 운영방법

기관이나 센터에 치기공과를 설치할 수 있는 근거를 마련할 수 있는 법률개정을 한 후에 현행 의료기사 등에 관한 법률 제4조 제1항에 의한 의료기사 등이 되기 위하여 국가시험을 치를 수 있는 자격요건을 “교육인적자원부장관이 지정하는 교육기관에서 보건의료에 관한 학문을 전공한자”를 포함시킴으로 특정 기관이나 센터를 교육인적자원부 지정교육기관으로 승인 받아 치기공과를 설치·운영하여 향후 장애유형에 맞는 적합한 전문자격직종(ex: 시각장애인 물리치료사)으로 확대·운영함으로써 장애인 고등교육기관 설립의 토대를 마련하는 방법이다.

② 장점과 단점

오랜 기관 동안 축적된 장애인교육훈련에 대한 전문성

과 운영 노하우를 갖는 기관을 활용 가능하다는 점과 특히 공단에서는 이미 2005년도부터 청각장애인 대상 특화 훈련을 실시하고 있어 청각장애인 편의시설과 지원 시스템을 어느 정도 갖추고 있다. 그러나 법률개정에 따른 관련업계의 반발과 치기공사 양성기관의 난립소지가 있고, 이로 인해 치기공사 공급과잉에 따른 시장여건이 불안정화 될 수 있다는 단점도 우려된다.

3) 기존대학을 활용하는 방안

① 운영방법

치기공과가 설치되어 있는 대학 중 적정대학을 선정하여 정원 외 특례입학을 통해 청각장애인 대상 특성학과로 운영하여 현행 정원 외 특별전형 형태로 각 대학에 분산 입학시킬 경우 청각장애인 대상을 위한 차별화된 교육시스템 구축이 필요하다.

② 장점과 단점

법률개정이나 신규 치기공사양성기관 설치에 필요한 행정절차와 치기공사 공급과잉을 우려한 기득권자들의 반발을 피할 수 있다는 장점은 있지만 장애인전문가를 신규로 배치하고 편의시설 및 지원시스템을 별도로 갖춰야 하며 비장애인 치기공과를 병행 운영함으로써 인한 업무 및 교과 운영의 혼선이 초래될 수 있다는 단점이 있다.

4) 공단 센터의 역할확대를 통한 별도기구를 설치하는 방안

① 운영방법

센터의 기능을 단순 직업능력 개발 사업에 국한시키지 않고, 다양한 기능을 수행할 수 있는 체제로 전환한 후, 센터에 부속된 재활병원, 보조공학연구소, College(단과대학기능) 등의 기구를 별도 설치하고, College에 청각장애인 치기공과, 시각장애인 물리치료과 등을 설치하여 운영하는 방법이다.

② 장점과 단점

장애인만을 위한 종합 직업재활서비스를 제공해 줄 수 있을 뿐만 아니라, 장애인 전문기관으로서의 역할과 기능을 체계적으로 수행 가능하며 공단산하 센터가 College를 직접 설치·운영함으로써 향후 우수 장애인 양성을 통한 고부가 가치의 다양한 고급직종을 운영할 수 있다는

점은 좋지만 막대한 예산과 관련 법령 및 제도의 정비에 따른 절차의 번거로움, 새로운 장비와 기구 설치에 따른

어려운 점과 입지선정에 있어 애로점이 있다는 단점이 동반된다.

Table 4. 장애인 기공학교 교육기관 주체 빈도 분석한 결과

교육기관 주체	빈도	비율
국가(장애인 공단 산하)	14	45.2
지역자치단체	0	0
현재 치기공 대학 특화과정	17	54.8
기타	0	0
전체	31	100.0

*장애인 기공학교 교육기관 주체에 대해 전문가들은 현재 치기공 대학 특화과정(54.8%), 장애인 공단 산하 기관(45.2%), 지역자치단체(0.0%) 순으로 인식하였다.

IV. 고찰

우리나라에서 장애인 고용정책이 정부정책의 일환으로 제도화된 것은 비교적 최근의 일이다. 장애인 고용촉진 등에 관한 법률(1990)에서 장애인 할당의무고용제도를 중심으로 한 일반고용정책이 실시되고 있지만 아직까지의 무고용 비율은 제대로 지켜지지 않고 있으며, 현재 취업 중인 장애인도 노동집약적인 직종에서 저임금을 받고 취약한 근무환경에서 일하고 있는 실정이다.

전문적인 직종으로서의 장애인의 치기공사를 생각해 보면 아직 순수 인가공 형태가 주된 치기공소에 장애인 치기공사의 적합성 여부에 대해 전문가들의 의견은 분분한 것으로 나타나고 있지만, 장애인 치기공사가 적합하다고 인식한 전문가들은 장애인 치기공사가 적합한 이유에 대해 지체장애나 청각장애인과 같은 정신이 정상이라면 반복적 업무훈련으로 극복 가능하고, 관심과 인내를 가지고 교육한다면 가능하다고 하였다.

이런 면에서 청각장애와 소아마비는 매우 적합한 반면에 상지 쪽에 장애가 있는 경우에는 불가능하다고 하였다. 반면 장애인이 치기공사로 부적합한 이유에 대해 전문가들은 근본적으로 치기공사가 공급과잉 상태에 있기 때문에 장애인 치기공사 제도가 도입된다면 실업자가 더욱더 증가할 것이라고 사료되고 장애인에 대한 편견 때문에 장애인 치기공사가 부적합하다고 하였다.

장애인들도 근무조건이 열악하고 임금 수준이 낮은 곳

에서의 이직률은 높은 편으로 장애인 고용공단에서의 조사보고서에서는 나타나고 있다.

육체적 노동이 심하지 않고 작업동선이 짧을 뿐만 아니라 비장애인과 동등한 처우를 받을 수 있어 업무성취감 또한 높게 나타나는 치기공업무가 적합하여 치기공사 주요 직무에 대해서도 CAD작업, 왁스 조각, 일반 기공, 도재 작업 순으로 직무에 문제되지 않고 있는 것이 사실이다.

그래서 법률 개정이나 행정절차만 개선 할 수 있고 양성 방안으로 제시한 장애인고용센터를 장애인 특성화 기능 대학으로 승격시켜 운영하는 방안, 법률개정을 통해 센터를 활용하는 방안, 공단 센터의 역할확대를 통한 별도기구를 설치하는 방안 및 기존대학을 활용하는 방안을 잘 활용한다면 장애인에게도 기회균등의 원칙에 의한 직업선택의 폭을 넓혀 주게 된다.

장애인 치기공사 취업 가능성에 대해 전문가들도 정식 기공사로서의 취업 가능성에 대해 높은 점수를 주고 있고, 현실적으로 장애인 치기공사가 자격 취득 후 치기공소에 진출할 가능성과 만족도에 대해서도 긍정적으로 나타나고 있고, 많은 장애인이 선택할 수 있는 직업으로 구두수선이나 전자제품 수리와 같은 단순 업무 직종이 대다수인데 자격증을 받고 대우도 동일하게 받을 수 있는 것이 장점이라 할 수 있다.

본 연구를 함에 있어 선행연구가 없어 소수의 전문가들을 대상으로 장애인 치기공사 양성과정에 대한 의견을 조사할 수밖에 없었고 비교와 평가에 많은 어려움이 있었다.

향후 연구 방향도 장애인을 위한 시설이 형성 되어질 수 있는 기반을 구축하여 장애인 고용 증대와 복지향상에 기여할 수 있도록 하는 것이 다음의 과제일 것이다.

V. 결 론

본 연구는 장애인 고용증진을 위한 장애인 치기공사 양성 및 고용 활용 방안에 대한 실증적 자료를 제시하는데 목적을 두었고, 국내외 문헌연구와 관련부처 자료 분석 등의 방법을 활용하였고, 장애인실태조사보고서와 기존 연구 자료를 주로 활용하였다. 장애인 치기공사 고용증진을 위해 전문가 집단과의 FGI(Focus Group Interview)를 실시 분석하였다.

수집된 자료는 SPSSWIN(Version 17.0) 프로그램을 이용하여 다음과 같은 방식으로 처리하였으며, 장애인 치기공사의 취업 가능성에대해서 전문가들의 의견을 분석하기 위해 빈도분석을 실시 하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

장애인이 치기공사로 적합한 이유에 대한 전문가들은 장애 상태나 정도에 따라 다르지만 상지쪽에 장애가 없는 청각장애와 소아마비는 문제가 되지 않았는데, 정신만 정상이라면 반복훈련과 관심과 인내를 가지고 교육하면 업무처리에 문제가 되지 않았다. 그 이유는 치기공 업무는 힘으로 하는 것이 아니고 작업 동선도 짧아서 손을 자유롭게 사용 가능하고 손재주가 있다면 큰 문제가 없는 것으로 나타났다.

참 고 문 헌

- 이금진. 정신장애인의 직업유지기간에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 장애인고용 겨울호, 50, 21-51, 2003.
- 이승복. 한국의 장애인 직업재활에 관한 연구. 원광대 행정대학원, iv. 2003.
- 변용찬 외 6. 2008년 장애인 실태조사 보건복지가족부. 한국보건사회연구원, 256, 2009.
- 이수현. 지체장애인 복지시설의 직업재활 사업실태에 관

- 한 연구. 1990.
- 김덕호. 장애인 직업능력 개발 훈련 개인별 교과과정 설계토론자료. 2001.
- 김봉환, 윤관식.공단 직업 훈련 과정별 모듈훈련 개발 및 실시방안. 한국산업인력공단, 2000.
- 이수현. 장애인의 직업재활에 관한 연구. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문, 1997.
- 김봉환, 윤관식. 공단 직업 훈련 과정별 모듈훈련 개발 및 실시방안. 한국산업인력공단, 2000. 사회복지정책, 32, 2008.