

노인의 인터넷 사용 실태, 자아효능감, 자아존중감에 관한 연구

황 은 희* · 신 수 진** · 정 덕 유***

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

유비쿼터스와 스마트폰 시대의 도래로 '정보화, 인터넷'은 더 이상 특정 대상만을 위한 전유물이 아니며, 우리 사회와 생활에 많은 변화를 가져왔음을 부정할 수는 없다. 이로써 인터넷을 기반으로 하는 정보 활용 능력은 사회의 구성원이라면 누구에게나 요구되는, 과거 문맹을 탈피하기 위한 노력에 준하는 매우 기본적인 소양 능력이 되었다(Kim, Kim, & Kim, 2009). 소위 정보취약 계층으로 분류되는 장·노년층마저 2000년 정부의 정보격차 해소에 관한 법률 제정과 함께 정보화의 불균형 해소를 위한 여러 가지 노력을 통해 점차 인터넷 사용자의 비율이 증가하고 있는 추세로, National Information Society Agency(2010)의 조사에 의하면 2009년 현재 전체 국민의 인터넷 이용률은 77.7%이고, 그 중 50대 장년층의 인터넷 이용률이 55.9%에 이르며, 60세 이상 노년층은 21.8%인 것으로 나타났다.

노인의 인터넷 사용 혹은 정보화 관련 교육은 긍정적인 자아통합감 형성과 삶의 질 향상, 자신감 향상과 자아효능감 증진에 효과가 있는 것으로 선행 연구 결과 밝혀

지고 있으며(Bang, 2009; Choi, 2002; Karavidas, Lim, & Katsikas, 2005; Yang, 2004), 이러한 이유로 아울러 정보격차의 사회 불평등을 해소하기 위하여(Seo, 2005) 노인의 인터넷 이용 확대를 계속 중용하고 있다. 사실, 상호작용성, 동시성, 시공간적 자유로움과 같은 인터넷의 특성은 젊은 층보다 신체적으로 노쇠하고 사회로부터 고립된 노인들에게 더 유용하다(Furlong, 1989). 게다가 노인의 인터넷 이용은 다양한 정보를 빠른 시간 내에 효과적으로 검색할 수 있고, 개인이 겪을 수 있는 다양한 문제들에 자신 있게 잘 대처할 수 있는 능력을 갖게 됨으로써 자아효능감을 높일 수 있는 방법으로 사용될 수 있어 건강관리를 위한 중요한 방편으로 각광받고 있는 실정이다(Lorig, Ritter, Laurent, & Plant, 2008). 또한 신체적, 정신적 변화로 인해 다른 연령에 비해 정보력이 뒤질 수 있지만, 노인의 인터넷 이용은 개인의 자아존중감 즉, 자아에 대한 긍정적 평가와 자기 존중 정도, 자아승인 양상을 높일 수도 있을 것이다.

노인의 인터넷 이용에 관한 다양한 잇점에도 불구하고 현재 전체 국민 대비 노인의 인터넷 이용률은 아직 미흡한 수준이다. 그러나 2001년 60대 이상 노인의 인터넷 이용률이 3.3%이었던 것이, 2004년 10.1%, 2007년 17.6%, 2009년 20.1%로 점차 증가하고 있

* 원광대학교 의과대학 간호학과 조교수

** 순천향대학교 의과대학 간호학과 조교수

*** 이화여자대학교 건강과학대학 간호과학부 조교수(교신저자 E-mail: dyjung@ewha.ac.kr)

투고일: 2011년 2월 10일 심사회의일: 2011년 2월 16일 게재확정일: 2011년 3월 14일

어(Hong, 2009; National Information Society Agency, 2010) 인터넷 사용 노인에 대한 관심 역시 점차 증가할 전망이다. 노인의 인터넷 사용 실태에 관한 연구에 의하면, 60세 이상 노인이 인터넷을 사용하는 목적은 주로 정보검색, 여가·취미활동을 위해서이며, 자신이 스스로 필요성에 의해 노인관련 콘텐츠를 이용한 것으로 나타났다(Lee, 2007; Seo, 2005). 또한, 노인정보화 교육 효과에 관한 Bang(2009)의 연구 결과에 의하면 컴퓨터를 소유하고 있는 노인이 83.0%이며, 42.9%의 노인이 1주일에 3시간 이상 컴퓨터를 사용하고 있으며, 컴퓨터 활용 수준은 49.7%가 보통 정도인 것으로 나타났다. 정보화 교육을 받은 장소는 노인정, 주민센터, 구청 등이 대부분이었다. 또한 노인들의 인터넷 활용 만족도는 5점 만점 중 3.20점이었고, 이는 교육수준, 건강상태, 인터넷 이용 기간, 컴퓨터 소유 여부에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(Kim, 2008).

노인이 인터넷을 이용하며 얻을 수 있는 장점으로는 자신의 겪는 문제를 자신 있게 대처할 수 있는 낙관적인 자신감뿐만 아니라, 인터넷을 생활에 활용함으로써 자아에 대한 긍정적 평가와 자기 존중의 방편으로 이용될 수 있을 것이다. 이러한 노인의 인터넷 사용의 장점 및 필요성의 증가에도 불구하고 아직 많은 과제가 남아있다. 우선, 전체 노인 인구 중 인터넷을 사용하는 비율이 일부에 지나지 않으며, 정보화와 관련한 어떠한 교육도 받고 싶지 않고 정보기술의 활용 의지가 없는 노인이 80.2%로 조사된 것은(Statistics Korea, 2004) 고령자 정보화에 있어 해결해야 할 과제로 남게 되었다. 두 번째로, 노인 인구의 컴퓨터 보유나 인터넷 가입, 교육이수와 같은 양적 수치가 실생활에 인터넷이 유용하게 활용되고 있음을 나타내 주지는 못할 것이라는 사실이다. 따라서, 교육을 통해 인터넷 사용 방법을 배우고 이를 생활에서 어느 정도 활용하고 있는지에 대한 사용자 중심의 고찰이 노인의 인터넷 사용에 있어 더욱 의미가 있을 것이다.

이에 본 연구는 노인 복지관을 이용하는 노인 중 인터넷을 이용하는 노인을 선별한 후, 컴퓨터를 소유하고 있으면서 인터넷 접속이 가능한 노인을 대상으로 인터넷 사용 실태와 사용 능력, 그리고 이와 관련된 일반적 특성을 파악할 뿐만 아니라, 인터넷을 이용하는 노인의

자아효능감 및 자아존중감을 측정하여 추후 노인 웹기반 건강프로그램을 운영하기 위한 기초자료로 사용하고자 한다. 그 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 대상자의 일반적 특성을 확인한다.
- 2) 대상자의 인터넷 사용 실태와 사용 능력 정도를 확인한다.
- 3) 대상자의 일반적 특성과 인터넷 사용 실태에 따른 인터넷 사용 능력 정도의 차이를 확인한다.
- 4) 인터넷 이용 대상자의 자아효능감 및 자아존중감 정도를 확인한다.

II. 연구 방법

1. 연구 설계

본 연구는 인터넷을 사용하는 노인들의 인터넷 사용 실태, 자아효능감, 자아존중감을 파악하기 위한 서술적 조사연구이다.

2. 연구 대상자

본 연구의 대상은 2009년 3월부터 2009년 9월까지 서울시에 소재하는 3개 노인 복지관을 이용하는 노인 중 인터넷을 이용하는 60세 이상의 노인 중 컴퓨터를 보유하고 인터넷 접속이 가능한 자를 임의표출하여, 본 연구의 목적을 이해하고 연구 참여에 동의한 139명이었다.

선행 연구 결과에 의하면, 노인의 정보화 수준은 정보화 경험 유무에 따라 개인별로 큰 차이가 있는 것으로 제시되었으며(Seo, 2005), 컴퓨터 보유 여부가 인터넷 사용에 영향을 미친 것으로 나타났다(Cho, 2003). 따라서 정보화 경험이 있고 자발적으로 인터넷을 사용할 수 있는 노인들을 대상으로 하여, 이들의 실생활에서의 인터넷 사용에 대해 확인해 보는 것이 의미가 있을 것으로 판단하였다.

3. 연구 도구

본 연구에 사용된 도구는 구조화된 설문지로 대상자의 일반적 특성, 인터넷 사용 실태, 인터넷 사용 능력,

자아효능감, 자아존중감에 관한 항목으로 구성되었다.

1) 일반적 특성

일반적 특성은 성별, 연령, 교육 수준, 배우자 유무, 동거 형태, 생활수준 정도, 질병 유무, 건강 상태의 8 문항으로 구성하였다.

2) 인터넷 사용 실태

노인의 인터넷 사용 실태와 관련하여 사용시간, 사용 기간, 사용동기, 선호사이트의 4문항으로 구성하였다.

3) 인터넷 사용 능력

인터넷 사용 능력이란 인터넷을 얼마나 잘 사용할 수 있는가 하는 정도를 의미하는 것으로, 본 연구에서는 Cho(2003)가 개발한 도구를 이용하였다. 본 도구는 5점 likert 척도의 8문항으로 구성되어 있으며, '매우 그렇다' 5점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 점수가 높을수록 인터넷 사용 능력이 높음을 의미한다. 본 도구의 개발 당시 신뢰도는 .85이었고, 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach alpha .86이었다.

4) 자아효능감

자아효능감은 Schwarzer와 Jerusalem(1981)이 개발하고 Lee, Schwarzer와 Jerusalem(1994)이 변안한 도구를 사용하였다. 본 도구는 총 10문항으로 구성되어있으며, 4점 척도로 점수 범위는 10~40점이며, 점수가 높을수록 자아효능감이 높음을 의미한다. 본 연구의 자아효능감의 신뢰도는 Cronbach alpha .82로 나타났다.

5) 자아존중감

자아존중감을 측정하기 위하여 Rosenberg(1965)가 개발한 도구를 Jeon(1974)이 변안한 것을 사용하여 측정하였다. 본 도구는 긍정적 자아존중감 문항 5개와 부정적인 자아존중감 문항 5개, 총 10개의 문항으로 구성되어 있다. 점수의 범위는 10점에서 40점까지로, 점수가 높을수록 자아존중감이 높은 것을 의미한다. 본 연구의 자아존중감 도구의 신뢰도는 Cronbach alpha .92로 나타났다.

4. 자료 수집 방법 및 절차

자료수집을 위해 서울시에 소재하는 3개 노인복지관 담당자에게 본 연구목적과 연구진행에 대한 설명 후 연구시행에 대한 허락을 받았다. 자료 수집은 연구에 관한 사전 교육을 받은 연구보조원 1인에 의한 면대면 인터뷰를 통해 이루어졌으며, 대상자가 직접 설문지를 작성하거나 글을 읽기 어려운 경우 면담을 통해 설문지를 작성하였다. 동시에 대상자에게 연구의 목적과 비밀 보장, 연구 참여의 철회 가능성에 대해 설명한 후 서면 동의서를 확보하였다. 설문조사 시 소요시간은 약 15~20분 가량이 소요되었다. 자료 수집은 2009년 3월부터 2009년 9월까지 이루어졌다.

5. 자료 분석 방법

수집된 자료의 분석은 PASW 18.0 프로그램을 이용하였다. 구체적으로는 일반적 특성 및 인터넷 사용 실태, 인터넷 사용 능력 정도, 자아효능감, 자아존중감은 기술통계를 이용하여 분석하였고, 일반적 특성에 따른 인터넷 사용 능력의 차이는 t-test와 ANOVA 방법을 이용하여 분석하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 대상자의 일반적 특성

본 연구 대상자의 일반적 특성은 Table 1과 같다. 대상자의 평균 연령은 69.05세이며, 남성이 59.0%, 여성이 41.0%로 나타났다. 교육정도는 대학 졸업이 41.7%로 가장 많았으며, 유배우자가 80.6%, 동거 형태는 노부부만 사는 경우가 39.6%로 가장 많았다. 경제상태는 79.9%의 대상자가 보통이라고 답하였고, 질병이 있는 대상자는 26.6%였다. 51.1%의 대상자가 건강상태가 좋은 편이라고 답하였다.

2. 대상자의 인터넷 사용 실태

대상자의 인터넷 사용 실태 결과는 Table 2와 같다. 대상자의 주당 평균 인터넷 사용 시간은 8.74시간

Table 1. General Characteristics (N=139)

Variables		n(%)	M±SD
Age(yr)			69.1±5.48
Gender	Male	82(59.0)	
	Female	57(41.0)	
Education Level	Illiteracy	3(2.2)	
	Primary school	9(6.5)	
	Middle school	18(12.9)	
	High school	42(30.2)	
	College or University	58(41.7)	
	Graduate school	9(6.5)	
Spouse	Yes	112(80.6)	
	No	27(19.4)	
Living together	Alone	12(8.6)	
	Only old couple	55(39.6)	
	With unmarried children	35(25.2)	
	With grandchildren	8(5.8)	
	With married children	21(15.1)	
	With children and grandchildren	8(5.8)	
Economic status	Good	3(2.2)	
	Average	111(79.9)	
	Bad	25(18.0)	
Current disease	Yes	37(26.6)	
	No	102(73.4)	
Health status	Very good	11(7.9)	
	Good	71(51.1)	
	Moderate	41(29.5)	
	Bad	16(11.5)	

Table 2. Internet Use Survey (N=139)

Variables		n(%)
Time of use (hours/week)	M±SD	8.74±9.68
Length of use	below 6 months	22(15.8)
	6 months to below 1 year	11(7.9)
	1 year to below 2 years	33(23.7)
	2 years to below 3 years	24(17.3)
	over 3 years	49(35.3)
Motivations of use*	Not to fall behind the times	56(40.3)
	To enjoy leisure	41(29.5)
	To search necessary information	31(22.3)
	To do many indirect experiences	25(18.0)
	To contact with grandchildren and family members by email or online chatting	24(17.3)
	To take more updated information	23(16.5)
	To use more services with less cost	12(8.6)
	To make friends on internet	7(5.0)
	Others	4(2.9)
Frequently used sites*	Newspaper/Magazine	34(24.5)
	E-mail	31(22.3)
	Culture/Leisure	29(20.9)
	Society/Club	25(18.0)
	Medicine/Health information	24(17.3)
	Game/Amusement	21(15.1)
	Public information	20(14.4)

Table 2. Internet Use Survey(Continued)

(N=139)

Variables	n(%)
Frequently used sites*	
Reference library(download)	16(11.5)
Industry/Economic information	15(10.8)
Home life information	14(10.1)
Bulletin board	11(7.9)
Home shopping/Home banking	11(7.9)
Broadcasting/Entertainment information	13(9.4)
Education/Job information	4(2.9)
Scholarship/Literature information	4(2.9)
Online chatting	4(2.9)
Online debating	2(1.4)

* Multiple choices

이었고, 사용 기간은 3년 이상이 35.3%로 가장 많았고, 인터넷을 사용하게 된 동기로 '시대에 뒤떨어지지 않기 위해서'가 40.3%로 가장 많았으며, '여가생활을 즐기 위해서' 29.5%, '원하는 정보를 바로 찾을 수 있어서' 22.3%의 순으로 답하였다. 주로 이용하는 사이트는 신문, 잡지가 24.5%로 가장 많았고, 전자우편이 22.3%, 문화/레저 20.9%의 순으로 나타났다.

3. 대상자의 인터넷 사용 능력

대상자의 인터넷 사용 능력은 Table 3과 같다. 대상자의 인터넷 사용 능력 점수는 5점 만점 중 평균 2.42점이었고, '원하는 정보 찾아내기'가 3.42점으로 가장 높았으며, 두 번째로 '전자메일 보내기'가 3.19점, '소프트웨어를 다운로드해서 설치하기' 2.35점의 순으로 나타났다.

Table 3. Internet Use Capability (N=139)

Items	M±SD
Searching necessary information	3.42±1.12
Send E-mail	3.19±1.24
Download and setup software	2.35±1.23
Post internet website	2.28±1.28
Purchase items in online mall	2.26±1.25
Trade stocks or do internet banking	2.02±1.28
Booking various tickets	1.99±1.26
Manage internet hompages	1.85±1.19
	2.42±0.88

4. 대상자의 일반적 특성 및 인터넷 사용 실태에 따른 인터넷 사용 능력

대상자의 일반적 특성 및 인터넷 사용 실태에 따른 인터넷 사용 능력의 차이는 Table 4와 같다. 대상자의 인터넷 사용 능력은 교육수준, 배우자 유무, 경제상태, 그리고 인터넷 사용기간에 따라 유의한 차이가 있었다. 구체적으로 대학 졸업 이상 대상자가 중학교 졸업자보다 인터넷 사용 능력 점수가 높았으며(p=.001), 배우자가 있는 대상자가 배우자가 없는 대상자보다 더 점수가 높았다(p=.037). 또한, 경제상태가 상·중인 대상자는 하인 대상자보다 점수가 높았고(p=.002), 인터넷 사용 기간이 3년 이상인 대상자는 6개월~1년 미만과 1년~2년 미만인 대상자보다 인터넷 사용 능력 점수가 유의하게 더 높은 것으로 나타났다(p=.001).

5. 대상자의 자아효능감과 자아존중감 정도

대상자의 자아효능감과 자아존중감 정도는 Table 5와 같다. 대상자의 자아효능감 평균 점수는 28.22점, 자아존중감 평균 점수는 28.51 나타났다.

IV. 논 의

본 연구는 인터넷을 이용하는 노인 중 컴퓨터를 소유하고 있으면서 인터넷 접속이 가능한 노인을 대상으로 인터넷 사용 실태와 사용 능력, 그리고 이와 관련된 일반적 특성을 파악하기 위하여 시도되었다.

본 연구 대상자의 교육 수준은 대학 졸업이 41.7%로 가장 많았는데 이는 노인의 인터넷 활용 만족도에 관한 Kim(2008)의 연구에서 33.5%, Cho(2003)의 연구에서 33.4%의 대상자가 대학 졸업 이상인 결과와

Table 4. Differences in Internet Use Capability by General Characteristics and Internet Use Survey (N=139)

Variables	M±SD	t/F	p
Gender			
Male	2.45±0.89	.366	.715
Female	2.39±0.86		
Education level			
Illiteracy	1.83±1.37		
Primary school	1.85±0.63		
Middle school	1.88±0.54	4.302	.001
High school	2.35±0.88		e>c
College or University	2.70±0.86		
Graduate school	2.76±0.83		
Spouse			
Yes	2.50±0.90	2.103	.037
No	2.11±0.70		
Living together			
Alone	2.13±0.73		
Only old couple	2.53±0.91		
With unmarried children	2.35±0.80	0.598	.702
With grandchildren	2.42±0.98		
With married children	2.51±0.98		
With children and grandchildren	2.22±0.88		
Economic status			
Good	3.17±0.58		
Average	2.51±0.87	6.345	.002
Bad	1.92±0.73		a,b>c
Current disease			
Yes	2.57±1.05	-1.218	.225
No	2.37±0.80		
Health status			
Very good	2.84±0.99		
Good	2.48±0.82	1.656	.179
Moderate	2.24±0.87		
Bad	2.32±1.02		
Length of use			
Below 6 months	2.26±0.82		
6 months to below 1 year	1.91±0.54		
1 year to below 2 years	2.14±0.81	5.335	.001
2 years to below 3 years	2.34±0.82		e>b, c
Over 3 years	2.83±0.89		

Table 5. Self-efficacy and Self-esteem (N=139)

	Possible range	Min	Max	Mean±SD
Self-efficacy	10~40	11	39	28.22±4.42
Self-esteem	10~40	12	38	28.51±4.25

비슷한 수준이다. 이렇듯 대상자의 교육 수준이 높은 것은 인터넷을 배우고 있는 노인을 대상 집단으로 한 이유인 것도 있지만 무엇보다 노인 세대의 학력 수준이 점차 높아지고 있음을 의미한다고 할 수 있다(Kim, 2005). 또한 본 연구 대상자들 중 질병이 있는 대상자

는 26.6%에 불과하고 건강상태도 대부분 보통 이상으로 나타나, 만성질환이 없는 노인이 20.1%인 것으로 나타난 Kim 등(2009), 건강상태를 보통 이상으로 느끼는 노인이 71.6%로 나타난 Kim(2005)의 연구 결과와 일치하였다. 노인이 인터넷을 사용하기 위해서는

교육기관 등을 다니면서 정보화 교육을 받고 이용법을 익히기 위한 지속적인 노력이 요구되는데, 이러한 점에서 인터넷을 사용하는 노인들은 그렇지 않은 노인에 비해 건강상태가 양호한 것으로 판단된다. 이는 노인들이 컴퓨터를 활용하지 않은 이유로 '배우기 어려울 만큼 노약해서'라고 지적한 Cho(2001)의 연구를 통해 추론해 볼 수 있을 것이다.

본 연구 대상자의 주당 인터넷 이용 시간은 8.74시간으로 나타났고, 인터넷 사용기간은 3년 이상이 가장 많았는데, 이러한 결과는 6개월 미만 사용자가 가장 많았던 Seo(2005)의 선행 연구 그리고 6개월~1년 미만이 가장 많았던 Cho(2003)의 연구 결과와 다소 차이가 있다. 이는 각 연구의 조사시기가 다르기 때문인 것으로 판단되는데, 2000년 정부의 정보격차 해소를 위한 노인 정보화 교육 실시 이후 인터넷을 배워서 실생활에 사용하는 노인들이 점차 증가하고 누적되었기 때문인 것으로 보인다. 더불어, 노년층이 정보화에 대해 매우 긍정적으로 인식하고 있는 것(Park & Lee, 2003)도 인터넷 이용 증가에 영향을 미쳤을 것이다. 본 연구 대상자들의 인터넷 사용 동기로는 '시대에 뒤떨어지지 않기 위해서', '여가생활을 즐기 위해서'의 순으로, 자주 이용하는 사이트로 신문 및 잡지가 24.5%인 것으로 나타났다. 이러한 결과는 Cho(2003)의 연구 결과와 일치하며 인터넷 사용 목적을 정보검색, 취미·여가생활 즐기기로 제시한 Lee(2007)의 연구 결과와도 의미가 상통하는 것이라고 할 수 있다.

본 연구 대상자의 인터넷 사용 능력 평균 점수는 5점 만 점 중 2.42점이었으며, '원하는 정보 찾아내기' 능력 점수가 3.42점으로 가장 높았으며, '전자메일 보내기' 능력 점수가 3.19점으로 나타났다. 이는 본 연구와 동일한 도구를 사용한 Cho(2003)의 연구에서의 2.74점보다 낮은 점수이다. 이러한 차이점은 연구 대상자 선정에서 그 원인을 찾아볼 수 있겠는데, 본 연구가 60세 이상 대상자를 선정한 반면, Cho(2003)의 연구에서는 상대적으로 젊은 연령층인 55세 이상인 자를 대상으로 하여 사용 능력 점수 차이가 난 것으로 사료된다. 또한 연구 방법에서도 차이가 있어 Cho(2003)의 연구가 온라인 이메일, 오프라인 조사를 병행한 반면 본 연구에서는 일대일 면접을 통해 조사를 시행하여 대상자의 인터넷 사용 능력을 보다 면밀하게

반영하였을 것이라 판단된다. 그러나, 본 연구 대상자가 '원하는 정보 찾아내기', '전자메일 보내기' 이외의 6 문항에서는 평균 이하의 점수를 보여 향후 노인 인터넷 교육을 시행할 때 중점을 두어야 할 부분임을 제안할 수 있다.

본 연구 대상자의 인터넷 사용 능력은 교육수준, 배우자 유무, 경제상태, 인터넷 사용 기간에 따라 유의한 차이가 있었는데, 대학 졸업자가 중학교 졸업자에 비해, 배우자가 있는 대상자가 없는 대상자에 비해, 경제상태가 상·중인 대상자가 하인 대상자에 비해, 인터넷 사용 기간이 3년 이상인 자가 6개월~1년 미만과 1년~2년 미만인 대상자에 비해 인터넷 사용 능력이 더 높았다. 이는 교육수준과 주거형태에 따라 인터넷 사용 능력이 차이가 있다고 한 Cho(2003)의 연구 결과와 노인의 소득수준, 교육수준, 연령에 따라 인터넷 활용에 차이가 있다고 한 Lee(2007)의 연구, 연령, 월평균 소득수준, 교육수준에 따라 인터넷 건강정보 활용률이 차이가 있다고 한 Park, Lee, Jang과 Kim(2008)의 연구 결과와 일부 일치하는 결과이다. 노인의 교육수준이 높다는 것은 인터넷과 같은 정보화에 관심이 더 많고 노력이 될 기회가 많았음을 의미하며, 소득 수준이 높은 집단은 컴퓨터 소유와 교육에 대한 접근성과 활용성이 높을 것이며, 이에 따라 인터넷 사용 능력에 차이가 있을 것이라고 판단된다. 본 연구에서 인터넷 사용 기간에 따라 인터넷 사용 능력이 차이가 나타난 반면, Cho(2003), Kim(2008)의 연구에서는 유의한 차이가 없어 본 연구 결과와 상반된다. 그러나, 인터넷을 오래 사용할수록 인터넷에 쉽게 접근할 수 있는 환경이 만들어지고 자연스럽게 사용 능력이 향상될 것이다. 또한, 인터넷 사용기간과 함께 인터넷 사용 빈도와 사용 중 집중 정도, 인터넷에 접속하게 되는 계기가 사용 능력에 영향을 미치는 요인일 가능성도 함께 고려하는 것이 본 연구 결과를 설명하는데 도움이 될 것이라 사료된다. 한편, 본 연구를 통해 인터넷 사용 능력에 영향을 미치는 것으로 확인된 배우자 유무는 Bang(2009), Song(2006), Kwak, Ryu와 Youn(2008)의 연구 결과와 상반된다. 이는 인터넷을 사용함에 있어 배우자가 대상자의 지지체로서 영향을 미쳤을 것으로 사료되나, 이에 대한 고찰을 충분히 하지 못한 제한점이 있다.

본 연구에서 인터넷을 이용하는 노인의 자아효능감은 28.22로 호주의 재활프로그램을 이용한 노인의 자아효능감 정도인 33.78 보다 낮게 보고되고 있고 (Chan, 2008), 독일 노인을 대상으로 한 자아효능감 정도는 31.29로 보고되고 있어(Wiesmann, Niehörster, & Hannich, 2009) 본 연구에 참여한 인터넷 이용 노인의 자아효능감은 정도는 외국의 노인보다 낮은 정도를 나타내 노인 자아효능감의 문화적 차이를 반영한다고 할 수 있다. 하지만, 본 연구에서 일반적인 특징을 묻는 자아효능감 도구를 통하여 노인의 자아효능감 정도를 측정하였기 때문에, 인터넷 효능감 등과 같은 보다 세분화된 효능감 측정도구를 이용하여 추후 연구해 볼 필요가 있다. 또한 인터넷을 사용하지 않는 노인군과 인터넷을 사용하는 노인군 간의 집단 비교를 통하여 노인의 인터넷 이용이 이들의 문제 대처능력에 영향을 미칠 수 있는지 비교할 필요를 시사한다.

본 연구에서 인터넷을 이용하는 노인의 자아존중감 점수는 28.51로 도시 거주 여성 노인을 대상으로 한 자아존중감 평균 점수인 24.88 보다 높고(An, An, O'Connor, & Wexler, 2008), 65세 이상 71세 미만의 지역사회 거주 호주 남자 노인의 자아존중감 점수인 37.1(Baker & Gringart, 2009) 보다 현저하게 낮음을 알 수 있다. 이는 노인의 자아존중감에 영향을 주는 요인으로 성별, 지역의 영향이 있음을 시사한다고 할 수 있다. 추후 노인의 인터넷 사용 여부에 따른 자아존중감을 측정하여 인터넷 사용이 노인의 자아존중감에 미치는 효과를 확인해 볼 필요가 있다. 또한 자아존중감은 자신을 긍정적으로 받아들이고 가치 있는 사람으로 인식하는 것을 의미하므로 노인의 심리적인 중재를 위해 자아존중감 증진을 위한 노인 인터넷 프로그램 개발의 필요성과 유용성을 본 연구 결과를 통해 시사하고 있다.

이상의 연구 결과를 토대로 첫째, 인터넷을 사용하는 노인들을 대상으로 한 심층면접을 실시하여 이들의 인터넷 사용 경험에 대한 의미를 파악하는 것을 제안하며, 이는 노인의 인터넷 사용을 이해하는데 도움이 될 것이다. 둘째, 실제 인터넷을 사용하는 노인들의 인터넷 사용 주기와 특정 사건 혹은 계기, 인터넷 사용 중 함께 하는 활동 등에 대한 보다 구체적인 인터넷 사용 행태를 파악하는 것이 필요하다. 셋째, 노인의 배

우자 유무가 인터넷 사용 능력에 직접적 혹은 간접적 영향을 미치는지에 대한 경로 분석 연구가 필요함을 제언한다. 넷째, 노인의 인터넷 사용 여부에 따른 자아효능감 및 자아존중감 정도의 비교 연구가 추가적으로 필요하다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 인터넷을 사용하는 노인의 인터넷 사용 능력을 확인하기 위한 연구로, 그 결과 인터넷을 사용하는 노인들은 시대에 뒤떨어지지 않기 위해서 인터넷을 사용하게 되었지만 원하는 정보 검색이나 전자메일 보내기의 능력이 좋은 것으로 나타나 자신의 필요와 요구에 맞게 인터넷을 활용하고 있음을 확인할 수 있었다. 그러나 게시판 글 올리거나 상품 구매를 위한 사용 능력이 상대적으로 낮은 것으로 나타났고 이는 기본적인 인터넷 사용 방법에 대한 교육에 집중된 현재의 노인 정보화 사업 현황을 반영하는 것이다. 따라서 노인의 인터넷 사용 능력에 따라 정보화 교육 수준의 조정이 필요함을 제시한다. 또한 학력수준과 경제상태가 낮은 대상자의 인터넷 사용 능력이 낮은 것으로 나타나 향후 노인 정보화 교육에 있어 학력수준에 따른 차별화된 내용의 교육이 필요함을, 또한 경제상태가 낮은 대상자는 교육과 함께 생활을 보조해 줄 수 있는 전략이 요구됨을 제시하였다. 아울러 본 연구에서 노인의 자아효능감과 자아존중감은 다른 연령대에 비해 낮게 나타나, 인터넷 사용에 의한 결과인지에 관한 확인이 필요할 것이다.

본 연구는 인터넷을 사용하는 노인의 자아효능감 및 자아존중감과 영역별 인터넷 사용 능력을 확인하고, 노인의 인터넷 사용 능력은 노인의 일반적 변인과 함께 고려할 때 효과가 있음을 확인하여, 노인 인터넷 사용 능력 향상을 위한 교육 방안 마련의 기초 자료를 제공했다는데 의의가 있다.

References

- An, J., An, K., O'Connor, L., & Wexler, S. (2008). Life satisfaction, self-esteem, and perceived health status among elder Korean

- Women: Focus on living arrangements. *Journal of Transcultural Nursing*, 19(2), 151-160.
- Baker, L., & Gringart, E. (2009). Body image and self-esteem in older adulthood. *Aging & Society*, 29, 977-995.
- Bang, T. W. (2009). *An analysis on the effects of informational education toward the aged in aging society: Focused on Seoul Metropolitan Government*. Unpublished doctoral dissertation, University of Seoul, Seoul.
- Chan, R. (2008). *A long-term evaluation of the impact of rehabilitation in home (RIO) program on health outcomes in older adults*. Unpublished master's thesis, Queensland University of Technology, Brisbane.
- Cho, C. H. (2001). *A study of the elderly's attitude and usage toward computer*. Unpublished master's thesis, Soongsil University, Seoul.
- Cho, H. Y. (2003). *A study on the quality of life at old age in accordance with internet usage*. Unpublished master's thesis, Sookmyung Women's University, Seoul.
- Choi, M. Y. (2002). *A study on the importance and the plan for activation of computer literacy for the purpose of the improvement in quality of life of the aged*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.
- Furlong, M. S. (1989). An electronic community for older adults: The seniorNet network. *Journal of Communication*, 39(3), 145-153.
- Hong, M. S. (2009). Information technology for aged welfare-Focus on gratification of the users-. *Informatization Policy*, 16(1), 75-86.
- Jeon, B. J. (1974). Self-esteem: A test of its measurability. *Yonsei Journal*, 11(1), 107-130.
- Karavidas, M., Lim, N. K., & Katsikas, S. L. (2005). The effects of computers on older adult users. *Computers in Human Behavior*, 21(5), 697-711.
- Kim, E. H. (2008). *The effects of internet satisfaction levels obtained from the elderly internet users on their subjective well-being*. Unpublished master's thesis, Catholic University of Daegu, Daegu.
- Kim, H. J., Joh, H. K., Kwon, H. K., Do, H. J., Oh, S. W., Lym, Y. L. et al. (2009). Concern in and utilization of the mass media health information in community-dwelling elderly. *Korean Journal of Family Medicine*, 30, 426-439.
- Kim, J. Y. (2005). *A study on the perceptions and attitudes of the elderly people about telecommunication devices in the era of information*. Unpublished master's thesis, Hannam University, Daejeon.
- Kim, M. R., Kim, T. U., & Kim, J. H. (2009). A study on the factors influencing the intention of silver generation to use internet. *Journal of Korean Society for Internet Information*, 10(1), 145-158.
- Kim, S. J. (2005). *The meaning of the school career in the elderly learning*. Unpublished master's thesis, Seoul National University, Seoul.
- Kwak, H. S., Ryu, S. W., & Youn, K. I. (2008). Internet health information and health promotion behavior of employees. *Journal of the Korean Society of Health Information and Health Statistics*, 33(1), 105-118.
- Lee, G. Y. (2007). An exploratory study on the effects of internet use on the adaptation process in later life. *Journal of Welfare for the Aged*, 37, 7-30.
- Lee, Y., Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1994). Korean adaptation of the general self-efficacy scale. Retrieved January 15,

- 2011, from <http://userpage.fu-berlin.de/~health/korean.htm>
- Lorig, K. R., Ritter, P. L., Laurent, D. D., & Plant, K. (2008). The internet-based arthritis self-management program: A one-year randomized trial for patients with arthritis or fibromyalgia. *Arthritis Care & Research*, 59(7), 1009 - 1017.
- National Information Society Agency. (2010, February). *2009 A study on the digital divide of the Korean older adults*. Seoul: National Information Society Agency.
- Park, C. S., & Lee, C. O. (2003). A study on the effect of information education experience on the quality of life among the elderly people. *Journal of Korean Family Relations Association*, 8(2), 25-44.
- Park, J. H., Lee, J. S., Jang, H. J., & Kim Y. (2008). Factors affecting consumer's usage of health information on the internet. *Journal of Preventive Medicine and Public Health*, 41(4), 241-248.
- Rosenberg, M. (1965). *Conceiving the self*. New York: Basic Books.
- Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1981). English version of general self-efficacy scale. Retrieved January 17, 2011 from <http://userpage.fu-berlin.de/~health/engscal.htm>
- Seo, J. G. (2005). *Study on schemes to enhance the online contents utilization by the elderly people*. Unpublished master's thesis, Sogang University, Seoul.
- Song, Y. J. (2006). *A factors analysis on the satisfaction of senior citizens' informational education*. Unpublished master's thesis, Donga University, Busan.
- Statistics Korea. (2004, November). *2004 National social statistics survey*. Seoul: Statistics Korea.
- Yang, Y. S. (2004). *A study on the impact on the ego-integrity of the elderly through the satisfaction level obtained from the use of the Internet*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.
- Wiesmann, U., Niehörster, G., & Hannich, H. (2009). Subjective health in old age from a salutogenic perspective. *British Journal of Health Psychology*, 14(4), 767-787.

A Study of the Pattern of Elderly's Internet Usage, Self-efficacy, and Self-esteem

Hwang, Eun Hee(Assistant Professor, Department of Nursing, College of Medicine, Wonkwang University)

Shin, Su Jin(Assistant Professor, Department of Nursing, College of Medicine, Sooncheonhyang University)

Jung, Duk Yoo(Assistant Professor, Division of Nursing Science, College of Health Sciences, Ewha Womans University)

Purpose: The purpose of this study was to investigate the patterns of internet usage, self-efficacy, and self-esteem of the elderly. **Method:** Study participants were 139 older than 60 years of age who had used internet and could access internet anytime at home. Data were collected from March to September, 2009 by using a structured questionnaire. The data were analyzed using PASW/WIN 18.0 program. **Results:** The meantime of internet use was 8.74 hours per week, frequently used web-site was 'Newspaper and magazine', and subjects mainly used internet 'not to fall behind the times'. The mean score of internet use capability was 2.42, among theses the score of 'Searching necessary information' was the highest. The internet use capability of the subjects was significantly different in terms of education level, spouse, economic status, and the length of use. The mean scores of self-efficacy and self-esteem were 28.22 ± 4.42 and 28.51 ± 4.25 , respectively. **Conclusions:** These results suggest that the elderly people use internet not to fall behind the times but they have enough capability to use internet searching or e-mailing. Also, it is true that there are many influencing factors on internet use and capability of the elderly. Therefore, it is needed to investigate the internet use of the elderly more closely.

Key words : The Elderly, Internet, Informatization