

도서관용품 분류체계 개발에 관한 연구*

A Study on Developing the Classification Scheme of Library Goods

노영희(Younghee Noh)** , 안인자(Inja Ahn)***

박미영(Miyoung Park)**** , 정현태(Hyun-Tae Joung)*****

목 차

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1. 서론 | 3.2 시도교육청 기준에 따른 분류체계 |
| 1.1 연구 필요성 및 연구 목적 | 3.3 학교도서관길라잡이의 분류체계 |
| 1.2 연구 내용 및 연구 방법 | 3.4 국내 도서관용품 납품업체 분류 현황 |
| 2. 도서관용품에 대한 용어 및 개념 | 3.5 기타 도서관용품과 관련된 구분 |
| 2.1 도서관용품에 대한 사전적 정의 | 3.6 분류체계의 문제점 분석 및 개선방안 |
| 2.2 사전적 정의를 기반으로 도출된 도서관용품 정의 | 4. 도서관용품 분류체계(안) |
| 3. 도서관용품 분류현황 분석 | 4.1 도서관용품 분류체계 개발 방향 |
| 3.1 도서관기준에 나타난 분류체계 | 4.2 도서관용품의 분류기준 및 제안된 분류체계 |
| | 5. 결론 및 제언 |

초 록

최근 도서관 건축 및 리모델링이 많아지고, 전국의 공공도서관수도 최근 2년간 100여개 이상 증가하는 상황에서 도서관용품에 대한 관심과 수요가 증가하고 있다. 본 연구에서는 도서관용품에 대한 정보제공과 원활한 유통을 위한 기초 연구단계로서 도서관용품에 대한 정의를 명확히 내리고자 하였으며, 이를 기반으로 도서관용품 분류체계를 개발하고자 하였다. 본 연구에서는 도서관용품(Library Goods)은 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적으로 수행하기 위해 요구되는 모든 물품으로 정의를 내리고, 크게 비품(비소모품)과 소모품으로 구분하였다. 도서관비품(library equipment)은 근본적인 동일성과 일정기간 이상의 유용성을 보유하고 있는 비소모품적 성질의 도서관용 각종 가구, 기기 및 가구 등의 품목을 말하고, 도서관소모품(library supplies)은 도서관에서 도서관자료의 정리 및 보수 등을 위해 사용되는 것으로, 쓰는 대로 닳거나 줄어들어 없어지거나 못 쓰게 되는 물품을 말한다. 위의 정의를 기반으로 도서관용품 분류체계를 개발하였다. 즉 도서관비품을 가구와 도서관시스템솔루션, 컴퓨터 및 멀티미디어기기로, 소모품을 도서관 정리 및 보수용품, 사인시스템, 그리고 기타용품으로 구분하였으며, 최종적으로 6개 영역 117개의 용품을 제시하였다.

ABSTRACT

Recently, with a high demand for the construction and remodeling of libraries, and the rapid increase in the number of libraries during the last two years, the concern and need for library goods is also increasing sharply. The purpose of this study is to develop a new classification scheme of library goods by clarifying the terminology which could provide an accurate information on library goods and allow for their smooth circulation.

In this study, library goods are defined as all kinds of products required for effectively collecting, organizing and providing services with library materials, and classified into library equipments and library supplies. The term, library equipment is principally used for those things that do not wear out within a certain time period, such as furniture and machinery. Library supplies refer to those things that are expendable.

As the terminology is clarified, the classification scheme can be further refined. Library equipment, for example, can be classified as furniture, library system solutions, and computers and multi-media tools. Library supplies can be classified into library organization and repair supplies, sign systems, and miscellaneous articles. Finally, six major categories which include 117 different items are presented.

키워드: 도서관용품, 분류체계, 도서관비품, 도서관소모품

Library Goods, Classification Scheme, Library Equipment, Library Supplies

* 이 논문은 2010년도 국립중앙도서관 연구비지원에 의해 수행된 '도서관용품 표준화 및 인증제도 개선방안' 연구보고서의 일부를 수정·보완한 것임.

** 건국대학교 인문과학대학 문헌정보학과 부교수(irs4u@kku.ac.kr)

*** 동원대학 아동문헌정보과 부교수(ijahn@tw.ac.kr) (교신저자)

**** 서울여자대학교 정보미디어대학 초빙교수(ollive@swu.ac.kr)

***** 도서관연구소 연구관(huntj@nl.go.kr)

논문접수일자: 2011년 1월 17일 최초심사일자: 2011년 1월 19일 게재확정일자: 2011년 1월 31일

한국문헌정보학회지, 45(1): 125-147, 2011. [DOI:10.4275/KSLIS.2011.45.1.125]

1. 서론

1.1 연구 필요성 및 연구 목적

최근 도서관건립과 리모델링이 늘어나면서 도서관용품에 대한 수요가 증가함에 따라 도서관 시설 및 용품의 표준화와 고급화를 위한 도서관용품의 표준화와 품질 기준의 정립이 필요하게 되었다.

그러나 도서관용품의 표준화를 시도할 때 가장 문제가 되는 것은 도서관용품에 대한 명확한 정의, 분류체계가 없다는 것이다. 또한 도서관에서 구매할 도서관용품, 그리고 도서관 관련 용품을 제작, 납품하는 업체에서 판매하는 용품에는 어떤 것들이 있는지, 어떤 용어를 사용하며, 동일한 용어는 동일한 의미를 지니고 있는지, 도서관용품에 대한 통일된 분류체계는 있는지에 대한 규명이 필요하다. 즉 하나의 도서관용품에 대한 도서관 현장과 업체, 그리고 도서관 사서들의 용어 및 체계의 공동 인식은 구매와 생산 업무의 효율화, 유통의 선진화에 기여할 것이기 때문이다.

이에 본 연구에서는 도서관용품에 대한 다양한 사전적 정의, 도서관 현장 및 업체들이 사용하고 있는 도서관용품에 대한 개념 및 종류 등을 집중적으로 분석하였다. 그러나 연구 시작에 앞서 문헌정보학용어사전, 한국도서관기준, 도서관편람, 도서관용품 납품업체 홈페이지 등을 대략적으로 조사해 보았을 때 개념정의 차이, 도서관용품 분류의 차이 등 많은 문제점이 있음을 발견하였다.

본 연구에서는 다음과 같은 연구 질문을 시작으로 하여, 연구 질문에 답변을 제공하기 위

한 방향으로 연구를 진행해 나가면서, 도서관용품에 대한 개념 정의 및 분류체계를 최종적으로 개발하고자 하였다.

- 연구 질문 1: 도서관용품에 대한 개념은 무엇인가? 용어는 통일된 개념 하에서 사용되고 있는가?
- 연구 질문 2: 도서관용품을 납품하는 업체들은 자체 생산품을 구분할 때 어떤 기준을 기반으로 하고 있는가? 실제적으로 도서관용품 분류체계는 통일성이 있을 것인가?

도서관의 역사와 같이 해온 도서관용품에 대한 개념 정의 및 분류체계가 없기 때문에 지금까지 도서관 현장, 업체, 학계를 포함한 각종 관련 기관에서 혼선을 빚어온 것이 사실이다. 각종 도서관기준, 도서관편람, 시설 및 용품과 관련된 논문, 도서관용품에 대해서 조금이라도 언급이 되고 있는 모든 자료에서 이러한 용어의 혼재와 주관적인 명칭 사용이 발견되었다. 연구자들은 이러한 혼선을 조금이나마 해결하는 것에 연구의 가치를 두고 있으며, 이를 기반으로 도서관용품 분류체계, 유통을 위한 제품의 표준화 등에 대한 관심이 높아지고, 보다 심층적인 연구의 초석이 될 것을 기대한다.

1.2 연구 내용 및 연구 방법

본 연구에서 사용하고 있는 분류체계라는 용어는 전통적인 도서관 분류체계 관점에서 바라보기보다는 타 분야에서 사용하고 있는 제품 분류상에 나타나는 분류체계의 개념에서 해석되어야 할 것이다. 분류의 목적이 용품의 유통과 업무 효율화에 있기 때문이다. 국내 학술데

이터베이스인 DBPia에서 '분류체계'라는 키워드로 제목검색을 했을 때 검색되는 문헌의 수는 300건이 넘는다. 검색되는 자료의 내용을 보면 도서관자료의 분류체계 외에 건설공사 품질비용항목 분류체계, 문화산업디자인분류체계, 옥외광고물 분류체계, 디지털미디어디자인 분류체계 등 제품 및 상품 분류와 관련된 논문이 있다. 본 연구는 상품에 대한 체계로서 오히려 도서관자료보다는 물품 분류체계 개발과정과 유사하다고 할 수 있다. 이들 연구에서 나타나는 분류체계 개발과정을 보면, 분류대상에 대한 정의에서 출발하여 기존의 산업분류사례, 현장의 상품분류사례 등을 분석하는 것부터 출발하는 것을 알 수 있다. 본 연구에서의 분류체계라는 의미도 이러한 관점에서 출발하였으며 유사한 분류체계 개발과정을 거치고자 한다.

도서관용품에 대한 분류체계를 개발하기 위해서는 도서관용품에 대한 정의가 명확하게 내려져 있어야 한다. 그러나 앞서 언급하였듯이 각종 문헌에서 도서관용품에 대한 정의가 명확하지 않다는 것을 발견했고, 업체와 도서관들에 비치되는 용품에 대한 호칭도 도서관용품, 비품, 소모품, 물품, 제품, 상품, 정리용품, 보수용품, 도서관시스템 등으로 매우 다양하게 사용되고 있었다.

이에 도서관용품에 대한 분류체계를 개발하기에 앞서 도서관용품에 대한 정의를 명확히 할 필요가 있었으며, 본 연구내용을 다음과 같이 두 가지로 정리하였다.

첫째, 도서관용품에 대한 개념 및 정의가 명확하지 않고 또한 업체 및 도서관에서 적용하는 분류체계가 매우 다양하므로 도서관용품 및 비품에 대해서 명확히 정의하고 개념화하고자

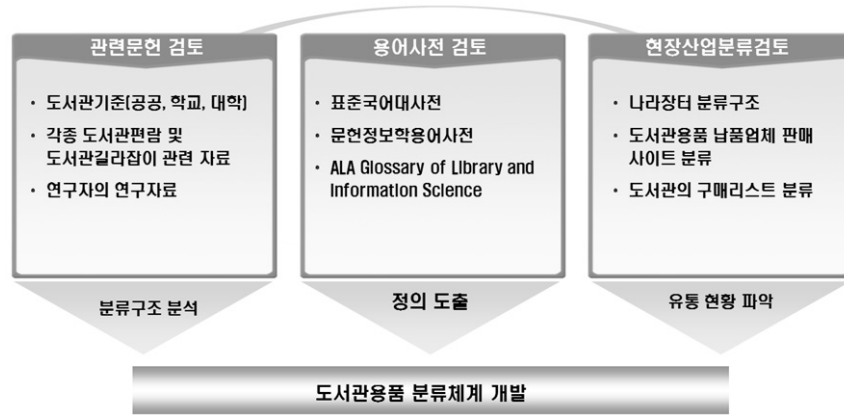
하였다.

둘째, 도서관용품 제작업체의 분류체계가 일원화되어 있지 않아 도서관 현장과 도서관용품 제작 및 납품업체간의 인식차이, 커뮤니케이션 혼선 등이 있으므로 납품업체와 도서관에서 준용할 수 있는 분류체계를 개발하고자 하였다. 이를 통해 도서관용품 관련업체 및 도서관에서 공통적으로 사용하여 구매절차 및 운영 효과로도 도모할 수 있을 것이다.

위의 연구내용을 수행하기 위해 사용된 연구 방법은 첫째, 문헌조사법이다. 도서관용품과 관련된 조사 및 인터넷 사이트 조사, 그리고 몇몇 도서관(학교도서관, 공공도서관)의 구매용품리스트 조사이다. 도서관 가구, 비품, 물품, 설비, 기기 등에 관한 정의 및 종류를 조사하고, 각종 용품에 관한 분류체계를 조사하였다. 둘째, 학교도서관 및 공공도서관 사서, 도서관용품 납품업체 담당자 등 총 5명으로 구성된 자문위원의 자문과정을 거쳤다. 자문과정을 통해 도서관 현장 및 도서관업체 관련 산업 현장의 도서관용품 분류체계 현황을 파악하였고, 연구진의 도서관용품 분류체계에 대한 자문을 받았다. 분류체계 개발과정인 연구과정을 도식화하면 <그림 1>과 같다.

2. 도서관용품에 대한 용어 및 개념

본 연구는 도서관용품 분류체계를 개발할 목적으로 수행되었다. 따라서 도서관용품 및 비품에 대한 명확한 정의를 기반으로 각 용품에 대한 분류체계를 제시해야 한다. 그러나 지금까지 도서관용품 및 비품에 대한 개념 및 정의



〈그림 1〉 분류체계 개발과정과 연구과정

가 명확하지 않아 표준화는 물론이고 업체 및 도서관 현장에서 용품 및 비품에 대해 각각 다른 개념을 가지고 접근하고 있고, 이로 인하여 상호이해가 낮아지는 경향이 있었다.

이에 본 연구에서는 도서관용품 및 비품에 대한 사전적 정의 및 관련기관에서 내린 각종 정의를 살펴보고자 한다. 정의를 내림에 있어 특정 기관이나 단체에서 내린 정의를 참조하는 것은 많은 문제가 있다. 이는 기관 및 단체마다 매우 상이하게 정의를 내리고 있고, 사전적 정의와 많은 괴리감이 있는 것으로 사전조사 되었기 때문이다. 따라서 국어사전 및 문헌정보학용어사전을 용어를 정의하는 출발점으로 하여 근본적으로 다시 검토하고자 하였다.

2.1 도서관용품에 대한 사전적 정의

본 연구에서 검토된 사전은 국립국어어학원에서 발행한 ‘표준국어대사전’, 한국도서관협회에서 발행한 문헌정보학용어사전, ALA Glossary of Library and Information Science 등이다.

■ 국어사전

- 시설 [施設] [명사] 도구, 기계, 장치 따위를 베풀어 설비함. 또는 그런 설비. 비슷한 말, 설시(設施).
- 설비 [設備] [명사] 필요한 것을 베풀어서 갖추. 또는 그런 시설.
- 용품 [用品] [명사] 어떤 일이나 목적과 관련하여 쓰이는 물품.
- 비품 [備品] 늘 일정하게 갖추어 두고 쓰는 물품.

국어사전을 기반으로 시설, 설비, 비품, 용품에 대한 정의 및 관계를 정리하면 다음과 같다. 즉 시설과 설비는 특정 목적을 위해 필요에 의해 갖추어진 것으로서 도구, 기계, 장치 등을 포함한다고 할 수 있다. 용품이나 비품 또한 어떤 일이나 목적을 위해 갖추어진 물품으로 거의 유사한 의미로 사용되고 있는 것을 알 수 있다.

다음으로 한국문헌정보학 용어사전 및 ALA 용어사전에 등록된 도서관 시설, 비품 및 소모품에 대한 정의를 살펴보면 다음과 같다.

■ **문헌정보학 용어사전**

• **도서관 시설(도서관 설비; library facility)**
 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적, 능률적으로 수행하기 위하여 요구되는 모든 시설과 설비, 조명, 공기조절, 방음, 방화, 분실방지, 통신, 운송, 급배수, 위생 등을 위한 설비와 시설을 포함하며, 도서관설비라고도 한다.

• **비품(equipment; library equipment)**
 근본적인 동일성과 일정기간 이상의 유용성을 보유하고 있는 비소모품적 성질의 도서관용 각종 기기 및 기구 등의 품목

• **소모품(supplies; expendables)**
 쓰는 대로 닳거나 줄어들어 없어지거나 못쓰게 되는 물품, 종이, 불펜, 연필, 빗자루 따위의 사무용품이나 일상 물품 따위가 있다.

■ **ALA Glossary of Library and Information Science**

- **시설(Facilities)** 도서관 건물 또는 도서관과 도서관비품을 포함하고 있는 건물의 일부.
- **비품(Equipment)** 일정기간 이상 근본적인 동일성과 유용성을 보유하고 있는 비소모품적 성질의 품목. 예산 및 회계 측면에서, 비품은 때때로 일정 금액 이상의 비용을 지불한 품목을 명시하도록 규정됨(소모품과 비교).
- **소모품(Supplies)** 사용에 의해 소비되고, 닳아 없어지고, 없어지는 소모품적 성질의 모든 항목을 설명하는데 사용되는 용어. 예

산 및 회계측면에서 볼 때, 이 용어는 특정 비용 이하의 비용이 소요되는 비소모품적 비품을 포함하기도 함(비품과 비교).

2.2 사전적 정의를 기반으로 도출된 도서관용품 정의

한국문헌정보학용어사전 및 위의 ALA 정의 등을 기반으로 시설, 설비, 비품, 용품 등에 대한 정의를 분석해 보면, 먼저 ALA에서는 시설은 건물 및 건물의 일부이고, 도서관의 비품을 크게 소모품(equipment)과 비소모품(supplies)으로만 구분하고 있다.

반면에 한국문헌정보학 용어사전에 따르면, 도서관 시설과 설비를 동일한 의미로 다루고 있고, 도서관시설은 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적, 능률적으로 수행하기 위하여 요구되는 모든 시설과 설비, 조명, 공기조절, 방음, 방화, 분실방지, 통신, 운송, 급배수, 위생 등을 위한 설비와 시설을 포함한다. 또한 용품에 대한 정의는 없고 비품에 대한 정의가 있으며, 비품은 비소모품적 성질의 도서관용 각종 기기 및 기구 등의 품목을 말한다. 따라서 비품은 서가, 장비 등은 포함하지만, 도서자료 정리 및 보수에 들어가는 소모품은 포함하고 있지 않다.

국어사전에 따르면, 용품은 어떤 일이나 목적과 관련하여 쓰이는 물품이고, 물품은 일정하게 쓸 만한 값어치가 있는 물건으로서 비품을 포함할 수 있는 정의라고 할 수 있으나 시설을 포함한다고는 할 수 없다. 시설은 포함하지 않되, 비품을 포함할 수 있는 정의로 용품은 크게 비품(비소모품)과 소모품으로 구분한다.

위의 사전적 정의를 기반으로 본 연구에서는 도서관용품에 대한 정의를 다음과 같이 내리고자 한다.

도서관용품(Library Goods)은 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적으로 수행하기 위해 요구되는 모든 물품으로서, 비품(비소모품)과 소모품으로 구분할 수 있다. 도서관비품(library equipment)은 근본적인 동일성과 일정기간 이상의 유용성을 보유하고 있는 비소모품적 성질의 도서관용 각종 가구, 기기 및 기구 등의 품목을 말하고, 도서관소모품(library supplies)은 도서관에서 도서관자료의 정리 및 보수 등을 위해 사용되는 것으로 쓰는 대로 닳거나 줄어들어 없어지거나 못 쓰게 되는 물품을 말한다.

그리고 도서관 시설(도서관 설비; library facility)에 대한 정의는 문헌정보학용어사전에 나와 있듯이 '도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적, 능률적으로 수행하기 위하여 요구되는 모든 시설과 설비, 조명, 공기조절, 방음, 방화, 분실방지, 통신, 운송, 급배수, 위생 등을 위한 설비와 시설을 포함하며, 도서관설비라고도 한다.'라고 하는 정의를 따르는 것이 합당할 것이다.

한편, 특정 교육청의 설비에 대한 정의를 보면, 위의 도서관용품 및 시설에 대한 정의를 기반으로 해서 판단할 때, 아래의 설비는 비품에 대한 정의가 된다고 할 수 있으며, 시설이나 설비에 대한 정의는 아니다. 이러한 사례는 한 예에 지나지 않으며, 여러 문헌에서 유사한 사례를 어렵지 않게 발견할 수 있다.

■ 특정 교육청의 학교교구·설비기준

설비란 학교 환경에서 교육활동에 도움을 주는 것으로 책걸상, 칠판, 실험·실습대, 교구진열대 등과 같이 교육적인 환경조성을 위하여 시설에 기본적으로 설치되거나 비치되어 교육활동을 간접적으로 돕는 보조물로 규정하고 있다.

2.1과 2.2의 내용을 간단히 정리하면 <표 1>과 같으며, 이 표에서는 용품정의의 혼재현황, 도서관 시설 및 설비의 정의, 도서관용품, 비품, 소모품에 대한 정의, 그리고 도서관용품에 대해 잘못 사용하고 있는 사례를 제시하고 있다.

3. 도서관용품 분류현황 분석

도서관용품 및 비품에 대한 개념 정의가 명확하게 되어있지 않아서 업체 및 도서관에서의 도서관용품과 비품에 대한 분류도 매우 다양함을 알 수 있다. 또한 도서관용품에 대한 분류가 명확하지 않아서 도서관용품 제작업체의 분류체계가 일원화되어 있지 않으며, 따라서 납품업체와 도서관 현장이 공통적으로 사용하기 위한 도서관용품에 대한 분류체계 개발은 시급하다 할 수 있다. 가이드라인 제시를 통하여 도서관용품 납품업체와 도서관 현장이 공통된 개념인식을 기반으로 커뮤니케이션이 이루어질 수 있도록 하며, 구입과정의 편의를 도모할 필요가 있다.

〈표 1〉 도서관용품에 대한 정의

항 목	현 황
용품정의에 대한 혼재	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관설비, 시설, 용품, 기기 등 혼용하여 사용 • 업체 및 도서관 현장에서 각각 다른 개념으로 접근 • 명확한 정의를 기반으로 한 상호커뮤니케이션 필요
도서관 시설 및 설비	<ul style="list-style-type: none"> • 시설과 설비를 동일한 의미로 다름 • 도서관 시설: 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적, 능률적으로 수행하기 위하여 요구되는 모든 시설과 설비, 조명, 공기조절, 방음, 방화, 분실방지, 통신, 운송, 급배수, 위생 등을 위한 설비와 시설 포함
도서관용품 구분	<ul style="list-style-type: none"> • 용품: 도서관 자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적으로 수행하기 위해 요구되는 모든 물품, 비품과 소모품으로 구분 • 비품: 근본적인 동일성과 일정기간 이상의 유용성 보유, 비소모품적 성질의 도서관용 각종 가구, 기기 및 기구 등 • 소모품: 도서관 자료의 정리 및 보수 등을 위해 사용, 닳아 못쓰게 되는 성질이 있음
잘못된 정의 예시	<ul style="list-style-type: none"> • 특정 교육청의 학교도서관 설비기준 • “설비란 학교 환경에서 교육활동에 도움을 주는 것으로 책걸상, 칠판, 실험실습대, 교구진열대 등과 같이 교육적인 환경조성을 위해 시설에 기본적으로 설치되거나 비치되어 교육활동을 간접적으로 돕는 보조물”로 규정

3.1 도서관기준에 나타난 분류체계

먼저 우리나라 각종 도서관기준(학교도서관 기준, 공공도서관기준, 대학도서관기준 등)에 나타난 도서관용품에 대한 분류구조를 조사·분석하였다. 그 중 공공도서관의 기준만 상세하게 조사하고 다른 기준은 간략하게 제시하고 있는데, 이는 다른 관종의 기준도 공공도서관 기준과 마찬가지로 현상을 보이기 때문이다. 즉 공공도서관기준을 보았을 때, 시설기준에 용품 항목이 나오고 있고, 용품과 시설이 같은 조항에 나오는 등 분류구조와 각 분류 안에 분류된 용품이 매우 혼란스럽게 전개되고 있는 것을 알 수 있다. 따라서 도서관기준 및 편람 등을 개정할 때 도서관용품 및 시설에 대한 신중한 검토가 요구된다.

3.1.1 공공도서관기준

한국도서관협회의 공공도서관기준(2003) 4.2

시설기준, 4.2.9 공공도서관은 다음과 같은 기본시설을 갖추어야 한다고 규정하면서 12개의 항목으로 도서관 시설을 구분하고 있는 것을 알 수 있다. 시설요구사항인 12개의 항목에서 도서관용품에 대해 언급이 되고 있는 것을 알 수 있으며, 이 기준에 나타난 도서관용품 항목을 추출하여 제시하면 〈표 2〉와 같다.

도서관기준에 나타난 용어들을 보면 시설이 아님에도 불구하고 시설에 포함되어 갖추어야 할 도서관용품으로 나타나고 있는 것을 알 수 있으며, 용품에 대한 명확한 분류체계가 없다.

3.1.2 대학도서관기준

한국도서관협회의 대학도서관기준(2003) 4.2 시설기준, 4.2.10에 대학도서관은 다음과 같은 기본시설을 갖추어야 한다고 규정하고 있다.

4.2.10 대학도서관에는 업무용 가구(책상과 의자, 컴퓨터 테이블, 카운터, 캐비닛), 자료수장용 가구(서가, 잡지가, 신문가, 지도함, 서장,

〈표 2〉 공공도서관기준에 나타난 도서관용품 분류구조

항목	언급된 용품
대출 및 반납에 필요한 시설	•대출대
멀티미디어 자료의 운영에 필요한 시설	•자료의 이용과 복사, 재생과 제작에 필요한 장비(개인용 컴퓨터, 프린터, CD R/W, 복사기, 마이크로 자료 판독기 또는 판독-인쇄기) •음반재생기, 테이프 녹음기, 빔 프로젝터, 디지털 카메라, 캠코더, 스캐너 등
장애인 봉사에 필요한 시설	•점자나 녹음자료의 보관, 대면낭독, 자료녹음 등을 위한 시설 및 장비 •점자컴퓨터와 프린터·음성지원 컴퓨터·토크북 플레이어·독서확대기·페이지 넘기기(page turner) 등의 장비
군단위 도서관과 봉사대상인구가 20만인 이상인 시·군·구 단위 도서관	•이동문고용 자료의 운반과 봉사에 필요한 기기, 장서
직원을 위한 시설	•개인 소지품보관소, 기타 부대시설 등

시청각자료 보관함 및 캐비넷 등), 열람용 가구(테이블과 의자, 캐털, 신문전시대, 지도열람대, 사전대), 전시 및 게시용가구(안내판, 게시판 등), 정보검색용 가구(컴퓨터 테이블과 의자), 기타 가구(복트럭, 자료반납함, 사물보관함, 우산 쫓이대)가 구비되어야 한다.

3.1.3 학교도서관기준

한국도서관협회의 학교도서관기준(2003) 4.2 시설기준, 4.2.10에 학교도서관은 다음과 같은 기본시설을 갖추어야 한다고 규정하고 있다.

4.2.10 학교도서관은 기능별(혹은 실별)로 충분한 봉사와 활동이 이루어질 수 있도록 각종 서가, 지도함, 시청각자료 및 전자자료 보관함, 테이블과 의자, 사전대, 복트럭, 시청각기기, 컴퓨터, 프린터, 복사기, 카운터, 전시용 게시판, 작업대, 파일 캐비넷 등의 비품을 확보하여야 한다.

3.2 시도교육청 기준에 따른 분류체계

송기호(2005)에 따르면 우리나라 16개 시도

교육청의 교구·설비 기준에 포함된 교구·설비종목을 종합하여 유형별로 8개 설비종목으로 구분하였다. 즉, 〈표 3〉과 같이 ① 열람용 가구, ② 서가류 및 자료보관함, ③ 영상 전자기기, ④ PC 인터넷 설비, ⑤ 대출반납용 설비, ⑥ 사무용품, ⑦ 청소용품, ⑧ 편의설비 등으로 구분하고 있다.

3.3 학교도서관길라잡이의 분류체계

학교도서관길라잡이(서울특별시교육청 2003)에서는 도서관의 비품을 크게 도서관의 주요 비품, 멀티미디어기기, 컴퓨터와 디지털장비 등으로 나누고 있다. 도서관의 주요 비품으로는 서가(단식서가, 복식서가, 밀집서가(모빌랙), 열람책상, 의자, 전시가, 게시판, 안내판, 잡지가, 신문가, 복트럭, 북엔드, 사전대, 수직정리함(파일박스), 이용안내, 이용수칙 등을 포함시키고 있다. 또한 멀티미디어기기로는 각급 학교와 지역에 따라서 차이가 있으나 기존의 시청각실과 학급 수 조정에 따른 선진화 장비의 여분이 발생하는 경우가 많다. 따라서 슬라이드 환등기,

〈표 3〉 시도교육청 기준에 따른 분류체계

책상·의자	서가류 및 자료 보관함	영상전자기기	PC·인터넷 설비	대출반납용 설비	사무용품	청소용품	편의시설
<ul style="list-style-type: none"> • 열람용 책상: 6인용, 원형, 사각 • 열람용 의자 • PC용 책상 • PC용 의자 	<ul style="list-style-type: none"> • 서가: 7단, 5단, 3단 • 잡지가 • 신문대 • 신문걸이 • 사진 열람대 • 북트럭 • CD장 • 비디오장 • 파일 캐비닛 • 기기 보관함 • 수납 선반장 • 주름 간막이 	<ul style="list-style-type: none"> • TV, 프로젝션 TV • DVD DVD+VTR 콤보 • VTR, VCR • 실물환등기 • OHP • 빔프로젝터 및 스크린 • 오디오 • 헤드폰(셋) • 음향분배기 • CD겸용 카세트 • 녹음기 • 앰프 • 스피커 	<ul style="list-style-type: none"> • PC • :교사용 • :관리용 • :검색용 • :학생용 • PC서버 • LAN선 • 스위칭허브 	<ul style="list-style-type: none"> • 자료관리용 S/W • 바코드 스캐너 • 코팅기 • 대출반납 일력표 • 작업대 • 장서인 • 목록카드함 • 카운터 • 넘버링 • 북엔드 • 무인도서 반납기 	<ul style="list-style-type: none"> • 사무용 책상 • 사무용 의자 • 컬러 프린터 • 레이저 프린터 • 복사기 • 전화기 • 업무용 캐비닛 	<ul style="list-style-type: none"> • 진공청소기 • 청소용품 보관함 	<ul style="list-style-type: none"> • 공기 정화기 • 실링펜 • 사물함: 신발장겸용 • 소파: 직선, 원형 • 게시판, 안내판: 사인시스템 • 커튼: 압막용 • 조명 • 냉온수기 • 다목적교탁 • 냉난방설비 • 조도

실물 환등기, 투시물 환등기, VTR, TV 등은 신규 구입을 최대한 지양하고, 관리 전환을 통해서 확보하는 것이 바람직하다고 권장하고 있다. 또한 시청각 기자재를 구입할 것을 권장하고 있는데, 시청각 기자재는 시청각 담당교사와

상의하여 컴퓨터, 오디오, 멀티비전, 프로젝터 등 필요한 것을 연차적으로 예산을 고려하면서 구입·비치하도록 권장하고 있다. 〈표 4〉는 디지털영상코너에 비치되어야 할 멀티미디어 기기 권장 항목이다.

〈표 4〉 디지털·영상코너의 멀티미디어 기기

기기 유형	권장수량	설치 위치	비고
슬라이드 환등기	1	교수·학습 공간에 있는 교사용 테이블	기존 기기 최대 활용 빔 프로젝터에 연결
투시물환등기	1		
실물환등기	1		
VTR	2~3	영상자료 코너의 부스	VTR은 교사용 테이블에도 1대 설치
TV	2~3	(개별 청취 장치)	
빔프로젝터, 전동스크린	택 1	교사용 테이블	PC와 연결
프로젝션 TV			PC와 연결

3.4 국내 도서관용품 납품업체 분류 현황

국내에는 도서관용품 전문 납품업체가 약 50 여개에 이르고 있다. 이들은 특정 도서관용품을 전문적으로 생산하는 업체들이라기보다는 도

서관에 납품되는 다양한 용품을 다양하게 취급하고 있다. 이는 도서관이 신설되거나 리모델링을 할 때 도서관에서 일괄적으로 도서관용품을 납품받는 경향이 있기 때문이다.

또한 아래 <표 5>에서 보는 바와 같이 도서

<표 5> 도서관용품 관련업체의 도서관용품 대분류 구조

업 체	각 업체의 대분류 구조	특 징	
H 사	<ul style="list-style-type: none"> 출입통제시스템 도서분실방지시스템 디지털사물함 	<ul style="list-style-type: none"> RFID시스템 좌석예약시스템 도서보수용필름 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템솔루션 등의 도서관용품을 주로 판매함
I 사	<ul style="list-style-type: none"> 출입통제기 도난방지기 제거재생기 서가 	<ul style="list-style-type: none"> RFID 좌석관리 소독기 SOUND MASKING 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템솔루션 등의 도서관용품을 주로 판매함
W 사	<ul style="list-style-type: none"> 시스템소모품 도서관정리용품 도서관환경사인물 	<ul style="list-style-type: none"> 도서정리용품 도서보수용품 	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 정리 및 보수용품을 주로 판매함
C 사	<ul style="list-style-type: none"> 일반상품도난방지기 전자상품도난방지기 도서관 Library Solution 	<ul style="list-style-type: none"> RFID 기타 보안상품 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템솔루션 등의 도서관용품을 주로 판매하며, 특히 도난방지시스템에 주력하고 있음
F 사	<ul style="list-style-type: none"> 도서관용품 사인물 		<ul style="list-style-type: none"> 도서관용품의 분류안에는 도서정리 및 보수용품, 가구류, 도서관리시스템이 분류되어 있음
J 사	<ul style="list-style-type: none"> Teems 3M/도서관리솔루션 도서정리용품 	<ul style="list-style-type: none"> 인테리어 바코드용품 기타제품 	<ul style="list-style-type: none"> 도서관용품에 대한 다양한 제품을 판매하고 있음
U 사	<ul style="list-style-type: none"> 도서관용품 도서관비품 사인시스템 	<ul style="list-style-type: none"> 바코드시스템 도난방지시스템 시스템솔루션 	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 도서관용품을 판매하고 있음
D 사	<ul style="list-style-type: none"> 라벨용지 라벨키퍼 띠라벨 바코드리더기 	<ul style="list-style-type: none"> 보수용품 사인물 서가 	<ul style="list-style-type: none"> 주로 도서정리 및 보수용품을 판매하고 있으며, 인터넷 판매업체임
S 사	<ul style="list-style-type: none"> 서가 카운터데스크 슬라이딩서가 귀중서가 열람대 테이블 검색대 컴퓨터책상 기타교구 도서관비품 소파 학습도움실 	<ul style="list-style-type: none"> 가변책상 도서관소모품 도서관 사인 실험실가구 박물관가구 사무용가구 사물함/신발장 연수용테이블 기숙사가구 회의용가구 우드시리즈 의자시리즈 	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 서가, 의자, 책상 등 주로 가구에 관련된 용품을 주로 판매하고 있음

관용품 납품업체마다 그 분류체계가 천차만별일 뿐만 아니라 동일한 용품을 표현하는 용어 자체도 통일되어 있지 않은 것을 알 수 있다. 예를 들어 도서분실방지시스템, 도난방지시스템, 도난방지, 분실방지시스템 등으로 다양하게 불리고 있으나, 이는 모두 도서의 분실을 방지하기 위한 장비를 일컫고 있다.

따라서 도서관 및 도서관용품 납품업체가 공통적으로 사용할 수 있는 도서관용품의 표준 분류체계가 마련되어야 하며, 도서관용품의 용어에 대한 통일도 반드시 이루어져야 할 것이다.

〈표 5〉는 국내 도서관용품 판매업체들의 홈페이지에 나타난 도서관용품 분류체계이다. 도서관용품 판매업체들은 한국문헌정보학엘로우 페이지의 비품, 용품관련업체 디렉토리에서 약 50개 업체를 발견할 수 있다.¹⁾ 그러나 소규모 업체인 경우가 많고 도서관용품 전문업체가 아닌 경우가 많았다. 따라서 본 연구에서는 비교적 대규모의 업체를 선정하기 위해 네이버에서 '도서관용품' 또는 '도서관비품', '도서관가구'라는 키워드로 검색된 10개의 업체를 선정했고, 이들 업체들의 분류체계를 다음과 같이 분석하였다.

선정된 9개 업체를 분석한 결과 도서관용품 판매업체들이 사용하는 도서관용품 분류방법이 매우 다양하다는 것을 알 수 있었으며, 동일한 용품이 업체마다 다른 분류구조에 속해 있기도 한다는 것을 알 수 있다. 또한 9개 업체들의 대분류구조를 비교해 보면 다음과 같으며, 대분류구조 및 소분류가 매우 상이하다는 것을 알

수 있다.

〈표 5〉에서 보는 바와 같이 도서관용품 납품업체들이 사용하는 도서관용품 분류체계와 제품에 사용되는 용어가 일원화되어 있지 않으며, 그 분류체계 또한 너무나 다양하다는 것을 알 수 있다. 구체적으로

첫째, 도서관용품에 대한 대분류 체계 및 소분류 체계가 일원화 되어있지 않고 매우 상이함을 알 수 있다.

둘째, 각 도서관 분류체계에 속해 있는 상품들의 구성이 업체마다 매우 상이함을 알 수 있다. 예를 들어 바코드 용품이 도서정리용품에 속해 있기도 하고 바코드 용품이라는 이름으로 따로 분류되어 있기도 하다.

셋째, 동일한 용품을 표현하는 용어가 업체마다 매우 상이하게 사용되고 있음을 알 수 있다. 예를 들어 도서분실방지시스템의 경우 도난방지시스템, 분실방지시스템, 도난방지 등의 다양한 명칭으로 사용되고 있다.

넷째, 도서관용품 업체별로 거래하는 용품이 특성화되어 있지 않다는 것을 알 수 있으며, 다만 S사는 도서관 가구로, H사는 시스템솔루션으로 특성화되어 있는 정도이다.

이와 같은 문제점으로 인하여 도서관 현장 사서들이 도서관용품을 구입할 때 많은 혼선이 있을 것으로 예상된다. 따라서 도서관용품 분류체계에 대한 개발이 시급하다는 알 수 있으며, 이를 통해 도서관 현장 사서의 도서관용품 구매 업무의 효율성을 향상시킬 수 있을 것으로 보인다.

1) 〈<http://211.220.233.144/libinfo/Vendor/Material/>〉.

3.5 기타 도서관용품과 관련된 구분

3.5.1 Libris의 도서관용품 구분

미국의 서적소상인서비스연합에서 1997년 자신들의 문제해결을 위하여 결성한 Libris(League of Independent Book Retailer Services)에서 “Libris Design Project”를 수행하여 다음의 도서관용품에 대한 기준과 디자인을 제안하고 있다. Libris는 미국 도서관·박물관서비스협회(The U.S. Institute of Museum and Library Services)의 지원 하에 도서관 시설 계획 정보 시스템을 운영하고 있다. 이 기관에서는 도서관의 시설을 다음과 같이 크게 12개의 분야로 나누어 제시하고 있다.

- Acoustics for Libraries [도서관 음향]
- Daylighting Design in Libraries [도서관 채광]
- Furniture and Shelving: Specification and Bidding [도서관 가구 및 서가]
- Furniture for Libraries [도서관 가구]
- Library Security [도서관 안전]
- Library Stacks and Shelving [도서관 자료와 서가]
- Lighting for Libraries [도서관 조명]
- Renovation or a New Library: A Planning Process [도서관 건립 및 리모델링]
- Sustainable Library Design [그린도서관]
- Technology Infrastructure Design for Libraries [도서관 기술인프라 디자인]
- Universal Access in Libraries [유니버설 디자인]
- Wayfinding and Signage in Library Design [도서관 사인물]

3.5.2 한일기업 용품 구분

도서관용품 전문업체인 한일기업에서는 국제 표준규격의 도서관비품, 용품, 교구 및 사무용품에 대한 규격을 정리하여 1976년에 책으로 발간하였다. 책의 발간목적이 도서관용품의 원활한 유통을 위한 것이지만, 도서관용품을 체계적으로 분류하고 표준규격을 제시하려는 시도였다는 점에서 의미가 있다. <표 6>은 책의 목차에 나온 대분류 및 세부항목을 기반으로 도출된 도서관용품 구분표이다.

<표 6> 한일기업의 도서관용품 구분

분류	항목
도서관비품·용품	카드 BOX 카운타 열람테이블 열람의자 서가(목제) 서가(철제) 잡지가·신문가 전시板 외 기타류 용품(카드)
교구	책걸상·교탁 제도대·실험대 조리대·어학실험대 시약장 침대·옷장·기구장
사무용·비품	테이블 회전의자·접수테이블 회의용 의자 칸막이·서장 진열장·옷장 응접 세트 식탁·의자
철제 비품	테이블 의자 캐비닛·파일BOX 결재함·도변함 칸막이·식탁

3.6 분류체계의 문제점 분석 및 개선방안

본 장에서는 도서관용품의 분류현황을 분석하기 위해 각종 도서관기준, 각종 편람, 국내 도서관용품 납품업체 분류현황, 연구결과에 나타난 분류현황 등을 분석하였다. 그 결과 시설과 설비, 용품과 시설이 개념 없이 섞여서 사용되고 있는 것을 알 수 있었다.

분석과정을 통해서 분석된 분류체계의 문제점 및 그 개선방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 도서관이 갖추어야 할 기본시설을 규정할 때, 시설에 도서관용품이 포함되어 있었다. 도서관용품 및 도서관시설에 대한 정의를 통해서 알 수 있듯이, 이 두 개념은 분명한 차이가 있음에도 불구하고 한국도서관기준에서조차 도서관시설과 도서관용품을 구분하지 못하고 있었다. 예를 들어 대학도서관기준 4.2 시설기준, 4.2.10 대학도서관기준에서는, 대학도서관에는 업무용 가구, 자료수장용 가구 등등을 구비해야 한다고 규정하고 있다. 그러나 가구는 시설이 아니라 도서관용품에 해당한다. 따라서 도서관기준에서 시설과 용품에 대한 항목 및 규정을 개정해야 할 것이다.

둘째, 분류체계가 기준과 편람 등에 따라 매우 상이하다는 것을 알 수 있다. 예를 들어, 우리나라 시도교육청의 교구설비기준에 나타난 분류체계와 학교도서관길라잡이의 분류체계는 동일한 대상, 즉 학교도서관이 구비해야 할 도서관용품을 규정하고 있음에도 불구하고 매우 상이하다는 것을 3.2절과 3.3절의 비교를 통해 알 수 있다. 또한 권장하는 도서관용품의 종류도 다름으로 인해 현장 도서관의 혼란을 야기하고 있다고 할 수 있다. 따라서 각종 도서관

편람에서 도서관용품에 대한 규정 재검토가 필요하고 특히 동일한 관종의 도서관을 대상으로 권장용품을 제시할 때 통일성을 유지해야 할 것이다.

셋째, 도서관용품을 납품하는 업체에서 사용하는 분류구조 또한 매우 상이하다는 것을 <표 5>를 보면 알 수 있다. 이는 도서관용품에 대한 분류체계가 국내에 아직 없기 때문이고 따라서 업체에서 자체적인 분류구조를 개발하여 사용하기 때문이다. 이는 구매담당 현장사서에게 혼선을 줄 것이며, 이로 인해 구매업무의 효율성이 낮아질 것이다. 따라서 국가차원 또는 도서관협회 차원에서 표준화된 도서관용품 분류체계를 개발함으로써 현장도서관은 물론 도서관용품 납품업체들이 이를 준용할 수 있도록 해야 할 것이다.

넷째, 나라장터 분류체계를 참조하려 하였으나 도서관용품만을 따로 구분해 놓지 않았고, 따라서 도서관용품을 검색하기 위해 브라우징 검색은 사실상 어렵고 키워드 검색을 통해 접근해야 했다. 따라서 나라장터에 도서관용품 분류체계를 삽입하는 것도 의미가 있을 것으로 보인다.

본 연구의 결과는 국내 도서관 현장 및 납품업체 분야의 유통효율성을 높이는데 기여할 뿐만 아니라, 도서관편람 및 기준 개정에 참고자료로 활용될 수 있으며, 더 나아가 국가차원의 도서관용품 분류체계를 표준화하는데 기여할 수 있을 것으로 보인다.

4. 도서관용품 분류체계(안)

4.1 도서관용품 분류체계 개발 방향

본 연구에서는 위와 같이 각종 도서관기준 및 연구들을 포함한 각각의 상업기관의 분류체계를 검토하여 보았으며, 위의 연구조사 결과를 다음과 같이 크게 분류하고자 한다.

먼저 2.2절의 사전적 정의를 기반으로 대분류는 비품과 소모품으로 구분한다. 비품은 근본적인 동일성과 일정기간 이상의 유용성을 보유하고 있는 비소모품적 성질의 용품으로서, 도서관용 각종 가구, 기기 및 기구 등의 품목을 말하고, 도서관소모품은 도서관에서 도서관자료의 정리 및 보수 등을 위해 사용되는 것으로, 쓰는 대로 닳거나 줄어들어 없어지거나 못 쓰게 되는 물품을 말한다.

다음은 중분류로서 비품에는 다시 도서관가구, 도서관시스템솔루션, 컴퓨터 및 멀티미디어 기기로 나뉘고, 소모품에는 도서정리·보수용품, 사인시스템이 포함되며, 위의 분류에 포함되지 않는 것은 기타 항목으로 분류하였다.

각각의 분류에 대한 정의 및 그 포함범위에

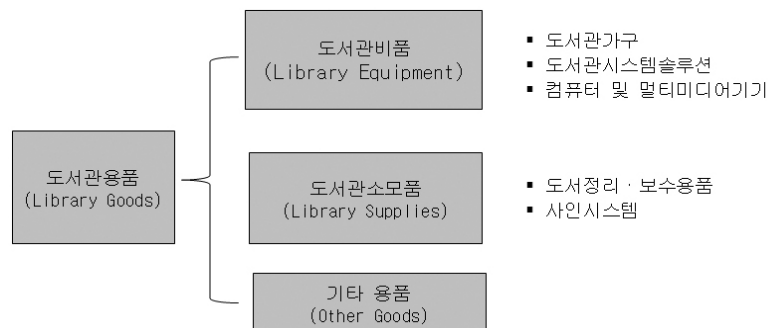
대해서 설명하면 다음과 같으며, 그 구체적인 분류체계는 <그림 2>와 같다.

4.1.1 도서관 가구(Library Furniture)

일반가구 및 도서관 고유의 가구를 포함한 도서관 활동에 요구되는 모든 가구류이다. 협의로는 도서관 고유의 가구를 가리킨다. 예를 들어 서가류, 열람대, 시청각자료 캐비닛류, 목록카드함, 각종 열람용 가구, 대출대, 북트럭 등이 포함된다.

4.1.2 도서관시스템솔루션(Library System Solution)

- ① 도서관 자료의 수집, 정리, 봉사 등의 활동을 효과적, 능률적으로 수행하는데 사용되는 모든 장비를 포함한다.
- ② 도서관에서 이루어지는 모든 업무처리를 자동화한 총괄시스템을 포함한다.
- ③ 도서관업무를 수행함에 있어 하드웨어와 소프트웨어·서비스·응용프로그램·파일형식·회사·상표명·운영체제 등을 일일이 구분해야 하는 어려움을 겪지 않고도 원하는 해결책을 구할 때 사용된다.



<그림 2> 도서관용품 개념분류구조

대개 수량이 많고 여러 가지 작업 및 다양한 제작자의 제품들이 함께 관여되어 있는 경우에 필요하다.

- ④ 소프트웨어 패키지나 응용프로그램과 연계된 문제들을 처리해 주는 하드웨어나 소프트웨어이다.

4.1.3 컴퓨터 및 멀티미디어기기(Computer and Multimedia Equipment)

컴퓨터는 산술 연산이나 논리 연산을 포함하는 방대한 양의 계산을 사람의 노력없이 처리할 수 있는 데이터 처리 장치를 말하는 것으로 대개 입출력 장치, 기억장치, 논리연산 장치, 제어장치로 구성되어 진다.

멀티미디어기기는 다중매체, 정지영상, 동영상, 음성 등 다양한 매체를 복수로 수록한 매체이다. 일반적으로 매체나 수단이 다양화하고 있다는 것 또는 그 상태를 말한다. 정보처리에서는 정보전달을 위한 표현매체의 다양화를 지칭한다. 종래의 부호에 의한 데이터의 표현뿐만 아니라 그래픽, 음성, 정지화상, 동화상 등의 복수의 매체를 이용하여 정보를 전달하는 것을 말한다. 멀티미디어는 정보량이 많기 때문에 컴퓨터의 부하가 크지만 인간과 컴퓨터 간의 정보전달이라는 면에서 매우 유효한 수단이다.

4.1.4 도서정리·보수용품(Books Arrangement and Repairs)

- ① 도서정리용품은 낱인, 소장표시, 레이블 부착, 북포켓 부착, 청구기호의 기록, 북카드의 작성 등을 포함하는 도서관 자료정리과정에 사용되는 물품이다. 또한 도서보수용품은 정리된 도서의 파손을 보

수하는데 사용되는 물품이며, 도서정리과정을 통해 수행된 과정을 파손으로 인하여 재작업하는 것을 말한다.

- ② 표지를 바꾸거나 새로 바느질하지 않고 책등을 제본하여 도서를 수리하는 책등보수를 포함한다.
- ③ 도서를 깨끗하고 깔끔하게 오랫동안 보호하여 책의 수명을 늘리는데 목적이 있는 업무를 포함한다.

4.1.5 도서관사인시스템(Library Sign System)

사인(sign)이란 일반적으로 인간의 주거환경 속에서의 이해, 행동에 관계되는 정보전달의 수단으로서 어떤 의미를 전달하는 표지(mark)라는 뜻으로 쓰인다. 또한 일상적으로 기호(symbol), 신호(signal), 몸짓(gesture), 징후(symptom), 간판(signboard) 등의 의미로 사용되며, 사용자와 공간 그 둘 사이에 중재역할을 하면서 광범위한 공간에 쉽게 접근시키는 효과적인 매개수단으로서 정의된다. 사인시스템은 위에서 언급한 사인의 개별적 응용에 국한되는 것이 아니라 조직적이며 체계적인 질서를 부여하여 보다 구체적인 정보를 전달하고 이를 계획하고 실행하는 체계를 뜻한다. 따라서 도서관사인시스템은 도서관이용자와 사인 간의 커뮤니케이션에 있으며 도서관 공간의 구조를 인지하게 도와주어 주변 환경 정보를 알기 쉽게 제공하는 시스템이다.

4.1.6 기타(Others)

도서관비품 및 소모품에 분류하기 어려운 항목들이 분류되어 있으며, 소화기, 소독기 등이

포함된다.

4.2 도서관용품의 분류기준 및 제안된 분류체계

4.2.1 분류기준 및 코드체계

도서관용품의 분류체계 개발을 위해 다음과 같은 분류기준을 수립하고 적용하였다. 첫째, 도서관용품에 대한 정의를 기본으로 한다. 따라서 도서관용품의 정의에 포함되는 항목만이 분류체계에 포함되도록 한다. 둘째, 본 연구에서 도서관용품의 분류는 용품의 유통을 원활하게 하기 위한 것으로, 유통 가능한 품목별로 구분하고 있는데, 도서관 가구, 도서정리 및 보수용품, 사인시스템, 컴퓨터 및 멀티미디어기기는 주로 세부품목별 구분을 하고 있고, 도서관시스템솔루션은 주로 구성요소별 구분을 하고 있다. 구성요소별 구분이라 함은 하나의 상품을 구성하기 위한 하위의 항목이 패키지로 구성되는 경우를 말하며, 예를 들어 RFID시스템을 이루기 위해 안테나, 사서용 RFID리더기, 장서점검기 등이 있어야 한다. 셋째, 분류체계는 실제 적용에 있어 복잡하지 않아야 하므로 단순화하여 2차원 배열의 계층적 구조를 갖도록 개발하여 효율성을 최대화 한다.

분류구조 및 코드체계는 대분류(A~Z의 한 자리 알파벳문자 사용), 중분류(A~Z의 한 자리 알파벳문자 사용), 세분류(01~99, 두자리 숫자사용)로 세분화되, 상위코드의 체계를 따르도록 하였다. 대분류와 중분류는 알파벳을 사용했는데, 26개의 구분이 나올 수 있고, 숫자만을 사용하는 것보다 사용자의 이해도를 높이기 위한 것이다. 이러한 분류체계를 따를 경우 대분류는 26개, 중분류는 676개, 첫 번째 세 분

류까지 6,760개까지의 분류체계 코드를 할당할 수 있다.

4.2.2 도서관용품 분류체계도

본 연구에서 개발한 도서관용품 분류체계는 체계적 톱다운 방식의 분류체계로 개발되었다. 톱다운 방식의 분류체계의 일반적 사례는 학제적 분류체계를 들 수 있는데 학제적 분류체계의 장점은 사용자들이 일반적으로 인식, 접근이 가능한 보편적인 분류체계라는 것이다.

본 연구 결과 최종적으로 도서관용품을 6개 영역 117개의 용품으로 구분하고 각 영역 및 용품구분에 대한 분류코드 및 세부분류코드를 각각 구분하여 이해도를 높이고자 하였다.

대분류 6개 영역은 도서관 가구, 시스템솔루션, 컴퓨터 및 멀티미디어기기, 도서정리용품, 도서보수용품, 사인시스템과 기타 용품이다(표 7 참조). 단 장애인이용자를 위한 도서관용품은 제외하였다. 세분화하면 <표 8>과 같다. 대분류 영역의 용품은 상품의 용도별로 나누고, 그 하부에서는 상품별로 세분화하였다. 따라서 단식목재서가는 도서관 가구(A) 중에서 서가(A)영역의 목재서가(1)의 하부용품으로서 분류코드는 AA11, 단식철재서가는 AA12이다.

<표 7> 도서관용품 기능별 구분

분류코드	용품
A	도서관 가구
B	도서관시스템솔루션
C	컴퓨터 및 멀티미디어기기
D	도서정리·보수용품
E	사인시스템
F	기타 용품

〈표 8〉 도서관용품 분류체계

분류 및 분류코드	해당 용품 및 세부코드번호
<p>도서관 가구 A</p>	<p>서가(A) 목재서가(일반실, 어린이실)(1) 철재서가(일반실, 어린이실)(2) 밀접서가(모빌렉)(3) 잡지전시가(4) 경사 열람대(5)</p> <p>열람책상(B) 성인용(1) 원형(1)/ 사각형 6인용(2)/4인용(3)/2인용(4) 중·고생(2) 원형(1)/ 사각형 6인용(2)/4인용(3)/2인용(4) 아동용(3) 원형(1)/ 사각형 6인용(2)/4인용(3)/2인용(4)</p> <p>열람의자(C) 성인용(1) 아동용(2)</p> <p>휴게용 의자(D) 컴퓨터 워크스테이션 가구(E) 컴퓨터책상(1) 컴퓨터의자(2)</p> <p>대출반납대(E) 북트럭(F) 목재/철재, 대·중·소</p> <p>사전대(G) 고정식/회전식</p> <p>발판(H)</p>
<p>도서관 시스템솔루션 B</p>	<p>도서분실방지시스템(A) 안테나(1) 감응제거/재생기(2) 도서분실방지감응표(3)</p> <p>대출반납시스템(B) 도서무인반납시스템(1) 도서무인대출시스템(2) 빠른대출반납기(3)</p> <p>출입관리시스템(C) 좌석관리시스템(D) RFID시스템(E) 안테나(1) 장서접검기(2) 무인대출반납기(3) 사서용 RFID리더기(4) 고정형 리더기(5) 데이터변환기 및 반자동부착기(6) 자료반납기(7) CD/DVD무인대출반납기(8) RFID 회원증 인식기(9) RFID 도서관회원증(10)</p>

분류 및 분류코드	해당 용품 및 세부코드번호
<p>도서관 시스템솔루션 B</p>	<p>스마트서가(11) RFID태그(12) 장서접집기(F) 바코드시스템(G) 바코드프린터(1) 스캐너(2) 핸드터미널(3) 카드프린터기(4) 디지털사물함(H) Sound Masking(I) 컨트롤러(1) 마스터시리즈(2) 새틀라이트(3) 복커버시스템(J) 서적면지청소기(K) 독서통장시스템(L) 독서통장발급.정리기(1) 독서통장(2) 무인회원증발급시스템(M) 영상정보디스플레이(N) 디지털전자신문(O)</p>
<p>컴퓨터 및 멀티미디어기기 C</p>	<p>컴퓨터(A) 데스크탑(1) 멀티미디어기기(B) 슬라이드 환등기(1) 투시물환등기(2) 실물환등기(3) VTR(4) TV(5) 빔프로젝터(6) 전동스크린(7) 프로젝션TV(8)</p>
<p>도서정리·보수용품 D</p>	<p>기호라벨(A) 색띠라벨(분류라벨)(1) 바코드라벨용지(2) 청구기호라벨용지(3) 3단도서라벨용지(4) 비도서이용대상라벨(5) CD 라벨(6) 청구기호용 라벨키피어(7) 감응표(B) 도서용 감응테이프(1) 잡지용 감응테이프(2) CD/DVD 감응테이프(3) 케이스(C) CD 케이스(1) DVD 케이스(2) 카세트케이스(3)</p>

분류 및 분류코드	해당 용품 및 세부코드번호
<p>도서정리·보수용품 D</p>	<p>게임팩(4) 해제기(5) 바코드 용품(D) 바코드 리본(1) 바코드 라벨(2) 바코드 키퍼(3) 바코드 프린터(4) 바코드 스캐너(5) 바코드 리더기(6) 바코드 거치대(장서점검기, 무선바코드리더기)(7) 장비용품(E) 등록인(1) 측인(2) 장서인(3) 기증인(4) 도서용레이블(5) 넘버링(6) 도서보호 및 보수용품(F) 보수용 테이프(1) 보수용 스테이플러(2) 보수용 스테이플러침(3) 보수용 스프레이 접착제(4) 제본용 접착본드(5) 보수용 접착권총(6) 제본 천공기(7) 도서보호필름(8) 양면테이프(9) 기타용품(G) 신문철봉(1)</p>
<p>사인시스템 E</p>	<p>십진분류표(A) 이용안내(B) 스탠드형(C) 부착형(D) 천정걸이형(E) 돌출형(F) 대출반납입력표(G) 서가분류판(H) 대형안내판(I) 표찰(J) 내부환경물(K)</p>
<p>기타 F</p>	<p>소독기(A) 진공 챔버형 소독기(1) 실내 분사형 소독기(2) 바이오항균스프레이(3) 허브방향키트(4) 탈산스프레이(5) 소화기(B)</p>

〈표 8〉에서 보듯이 IT 기술의 발전으로 RFID 시스템, 자동화된 각종 시스템 및 비품, 소모품이 있는 것을 알 수 있다. 새로운 용품이 등장했음에도 불구하고 도서관의 형편상 기존의 용품을 계속 사용하고 있는 도서관도 있다. 따라서 현재 신규 도서관용품이 공존하고 있다는 것을 알 수 있다. 예를 들어 RFID 시스템이 도입되기 전에는 EM 시스템이었으며, 현재까지 대부분의 도서관이 EM 시스템 체제를 유지하고 있다. 이는 RFID 시스템의 도입가격이 아직까지는 매우 고가이고, 특히 RFID 태그 하나당 비용이 비싸기 때문이다.

어디나 있는 도서관, 편재하는 도서관인 유비쿼터스도서관은 위의 바코드 시스템 및 QR Code를 포함하여 스마트폰, 무선통신기기, 각종 웹 2.0 및 웹 3.0 기술 등의 도입으로 유비쿼터스 도서관의 실현이 급속도로 가시화되었다.

도서관 장비에 있어서도 많은 변화가 있었으며, 기존의 수작업 시스템이 자동화시스템으로 대체되거나 완전히 새로운 시스템이 도입되기도 했다. 그 사례로 디지털사물함, 좌석관리시스템, 대출반납시스템, Sound Masking, 북커버시스템, 서적먼지청소기 등 수없이 많다.

5. 결론 및 제언

도서관용품 분류체계를 개발하고자 했을 때 가장 문제가 되었던 매우 기본적인 문제는 도서관용품에 대한 정의가 명확하지 않다는 것이다. 즉 도서관용품, 비품, 소모품, 물품, 제품, 상품, 정리용품, 보수용품, 도서관시스템 등의 용어들을 업체와 도서관이 혼돈스럽게 사용하고 있는

것을 도서관비품 및 용품 구입리스트와 도서관용품 판매홈페이지를 보고 발견할 수 있었다.

이에 도서관용품에 대한 표준화를 시도하기에 앞서 도서관용품에 대해 명확히 정의할 필요가 있었다. 도서관 현장 및 도서관용품 납품업체들이 사용하고 있는 정의는 물론이고 사전적 정의, 각종 기준 등에 나타난 정의가 매우 다양했으므로, 국어사전과 문헌정보학용어사전에서부터 출발하여 도서관용품에 대한 정의를 내리고자 하였다. 그 결과 사전적 정의를 기반으로 본 연구에서는 도서관용품을 다음과 같이 정의하였다.

- ① 도서관용품(Library Goods)은 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적으로 수행하기 위해 요구되는 모든 물품으로서, 비품(비소모품)과 소모품으로 구분할 수 있다. 도서관비품(library equipment)은 근본적인 동일성과 일정기간 이상의 유용성을 보유하고 있는 비소모품적 성질의 도서관용 각종 가구, 기기 및 기구 등의 품목을 말하고, 도서관소모품(library supplies)은 도서관에서 도서관자료의 정리 및 보수 등을 위해 사용되는 것으로, 쓰는 대로 닳거나 줄어들어 없어지거나 못 쓰게 되는 물품을 말한다.
- ② 도서관 시설(도서관 설비; library facility)은 도서관자료의 수집, 정리, 서비스 등의 활동을 효과적, 능률적으로 수행하기 위하여 요구되는 모든 시설과 설비, 조명, 공기조절, 방음, 방화, 분실방지, 통신, 운송, 급배수, 위생 등을 위한 설비와 시설을 포함하며, 도서관설비라고도 한다(문헌정보학 용어사전).

본 연구 결과 최종적으로 도서관용품을 6개 영역 117개의 용품으로 구분하고 각 영역 및 용품구분에 대한 분류코드 및 세부분류코드를 각각 구분하여 이해도를 높이고자 하였다. 각 영역을 보면, 비품을 도서관 가구와 도서관시스템 솔루션으로, 소모품을 도서관 정리 및 보수용품, 사인시스템, 그리고 기타용품으로 구분하였다.

본 연구결과의 활용 및 기대효과는 첫째, 용품의 명칭, 분류의 체계화를 통하여 도서관과 업체 간의 소통을 원활하게 하는데 기여할 수 있다. 둘째, 도서관에서 사용되는 가구, 시스템 솔루션, 컴퓨터 및 멀티미디어기기, 도서 보수 및 정리 용품에 대한 권장기준과 관리지침을 제안하여 도서관건립 및 리모델링 기본계획 수립의 기초 자료로 활용할 수 있다.

한편, 본 연구의 한계점으로는 첫째, 새롭게 개발되는 도서관용품이 계속 늘어나고 있으며, 포함의 범위를 망라적으로 잡는 경우 전체를 포괄하는 것은 불가능하다. 둘째, 도서관용품 중에는 IT 기술의 발전, 도서관 환경의 변화, 도서관의 세대발전 등으로 인해 새롭게 등장한 용품들이 있는가 하면, 반대로 더 이상 불필요해지거나 대체되는 용품들이 있다. 그러나 도서관용품간의 연계 관계, 대체 관계 등을 그려 내지 못하고 단지 도서관용품을 발견하고 분류하는데 그쳤다.

이후 연구에서는 도서관용품의 분류체계를 재검토하고 검증하는 연구가 필요하며, 각 분류체계에 속할 도서관용품 개개에 대한 구체적인 접근이 필요하다. 즉 KS 규격에서 각 용품에 대한 구체적인 종류 및 수치에 대한 정보, 각각의 용도 및 안전성에 대한 정보를 제공하여 구매자에게 구체적인 정보를 제공하는 것이 필요하다. 또한 각 도서관용품간의 관련성을 밝혀내는 연구가 필요하다고 본다. 즉 과거용품과 신제품간의 관련성을 밝혀내는 연구가 필요하다. 예를 들어 디지털사물함과 과거 목재/철재 사물의 발전관계, 목재분류목록함의 제거 등 디지털도서관 관점에서 세세한 정보의 제공이 필요하다.

마지막으로, 특정 기준에 따라 도서관용품을 기본용품과 권장용품으로 구분해 보는 연구가 필요하다고 본다. 기본용품은 도서관 운영 및 서비스를 위해 반드시 갖추어야 하는 용품이고, 권장용품은 도서관 관리를 효과적으로 하기 위해 권장되는 용품이며, 자관의 상황과 예산의 규모에 따라 선택 가능한 용품이다. 예를 들어 Sound Masking²⁾과 같은 권장 용품은 자관의 상황이 허락하여 갖추게 되면 도서관의 운영에 도움이 될 수 있을 것이다. 여기서 특정 기준은 도서관 관종이거나 환경 변화이거나 예산의 한계가 될 것이다.

참 고 문 헌

[1] 교육인적자원부, 서울특별시교육청, 공편, 2003, 『학교도서관 운영 편람: 좋은 학교도서관 만들기』.

2) 일정한 주파수 대역에서 일정한 음압을 지닌 사운드를 발생시켜 실내의 소음을 차단시킬 수 있는 시스템이다.

서울: 교육인적자원부.

- [2] 국립국어원. 2008. 『표준국어대사전』. 서울: 국립국어원.
- [3] 김용철. 2003. 『교육정보관 운영의 이론과 실제』. 서울: 학문사.
- [4] 서울특별시교육청. 2001. 『학교도서관 길라잡이』. 서울: 서울특별시교육청.
- [5] 송기호. 2005. 학교도서관 교구·설비기준 개선 방안. 『한국문헌정보학회지』, 39(2): 57-84.
- [6] 한국도서관협회. 1994. 『학교도서관 비품 권장기준』. 서울: 한국도서관협회.
- [7] 한국도서관협회. 2003. 『한국도서관 기준』. 서울: 한국도서관협회.
- [8] 한국도서관협회. 2009. 『도서관편람』. 서울: 한국도서관협회.
- [9] 한국도서관협회. 2010. 『문헌정보학용어사전』. 개정판. 서울: 한국도서관협회.
- [10] 한국도서관협회 편람편찬위원회. 1994. 『도서관 정보관리 편람』. 서울: 한국도서관협회.
- [11] 한일기업. 1976. 『국제 표준규격의 도서관 비품, 용품, 교구 및 사무용비품 전문』. 서울: 한일기업.
- [12] 나라장서. <<http://www.g2b.go.kr:8100/index.jsp>>.
- [13] 도서관 관련 각종 ISO 표준. <<http://www.praxiom.com/iso-site.htm>>.
- [14] 도서관사랑. <<http://librarylove.co.kr/bbs/view.php?id=notice&no=4>>.
- [15] 도서관 용품 벤더 해외업체. <http://www.itcompany.com/inforetriever/vend_sup.htm>.
- [16] 도서관 용품 위드에스엔씨. <<http://www.withsnc.co.kr>>.
- [17] 도서 분실 방지 시스템. <<http://www.ecnc.co.kr>>.
- [18] 유신교역. <<http://www.yushintrade.co.kr>>.
- [19] 주식회사 익우. <<http://www.ikwoo.co.kr>>.
- [20] 진우 하이텍. <<http://www.jwhitec.co.kr>>.
- [21] 포스비브테크. <<http://www.phose.co.kr>>.
- [22] 학산 라이브 시스템. <<http://www.haksanlib.co.kr>>.
- [23] ALA. 1983. *American Association of School Librarians*. U.S.: ALA.
- [24] ALA. 1983. *The ALA Glossary of Library and Information Science*. U.S.: ALA.
- [25] Libris Design Planning Documentation. <<http://www.libris.org>>.
- [26] SA&K. <<http://www.sa3000.com>>.
- [27] National Library Power Program. <<http://www.librarypower.org>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Ministry of Education, Science and Technology, & Seoul Metropolitan Office of Education. 2003. *Hakgyo Doseogwan Unnyeong Pyeollam: Joeun Hakgyo Doseogwan Mandeulgi*. Seoul:

- Ministry of Education, Science and Technology.
- [2] The National Institute of the Korean Language. 2008. *Standard Korean Language Dictionary*. Seoul: The National Institute of the Korean Language.
- [3] Kim, Yong-Chul. 2003. *Gyoyuk Jeongbogwan Unnyeongui Irongwa Silje*. Seoul: Hakmunsa.
- [4] Seoul Metropolitan Office of Education. 2001. *Hakgyo Doseogwan Gillajabi*. Seoul: Seoul Metropolitan Office of Education.
- [5] Song, Gi-Ho. 2005. "Improvement of standards for school libraries instructional media and equipments." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 39(2): 57-84.
- [6] Korean Library Association. 1994. *Hakgyo Doseogwan Bipum Gwonjanggijun*. Seoul: Korean Library Association.
- [7] Korean Library Association. 2003. *Korean Library Standard*. Seoul: Korean Library Association.
- [8] Korean Library Association. 2009. *Doseogwan Pyeollam*. Seoul: Korean Library Association.
- [9] Korean Library Association. 2010. *The Glossary of Library and Information Science*, 2nd ed. Seoul: Korean Library Association.
- [10] Korean Library Association. 1994. *Doseogwan Jeongbogwalli Pyeollam*. Seoul: Korean Library Association.
- [11] Hanil Geop. 1976. *Gukje Pyojungyugyeogui Doseogwan Bipum, Yongpum, Gyogu mit Samuyongbipum Jeonmun*. Seoul: Hanil Geop.
- [12] Narajangteo. <<http://www.g2b.go.kr:8100/index.jsp>>.
- [13] Doseogwan Gwallyeon Gakjong ISO Pyojun. <<http://www.praxiom.com/iso-site.htm>>.
- [14] Library love Webzine. <<http://librarylove.co.kr/bbs/view.php?id=notice&no=4>>.
- [15] Itcompany Webzine. <http://www.itcompany.com/inforetriever/vend_sup.htm>.
- [16] WithSNC. <<http://www.withsnc.co.kr>>.
- [17] ECNC. <<http://www.ecnc.co.kr>>.
- [18] Yushintrade. <<http://www.yushintrade.co.kr>>.
- [19] Ikwoo. <<http://www.ikwoo.co.kr>>.
- [20] Jинуhaitek. <<http://www.jwhitec.co.kr>>.
- [21] Poseubibeutekeu. <<http://www.phose.co.kr>>.
- [22] Haksan laibeusiseutem. <<http://www.haksanlib.co.kr>>.