

문헌정보학 교육의 현황 분석 및 개선방안*

- 정보서비스(Reference Service) 관련 교과목을 중심으로 -

Analysis and Improvement Strategy of Library and Information Science Education Focusing on the Reference Service Curriculums

정 재 영(Jae-Young Chung)**

< 목 차 >

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| I. 서론 | III. 정보서비스 관련 교과목의 비교분석 |
| 1. 연구의 필요성 및 목적 | 1. 국내 |
| 2. 연구의 내용 및 방법 | 2. 국외 |
| II. 정보서비스 교육의 중요성 | IV. 정보서비스 관련 문헌정보학 교과목의 개선방안 |
| 1. 정보서비스의 중요성 | V. 결론 |
| 2. 정보서비스와 문헌정보학 교육 | |

초 록

본 연구는 정보서비스측면에서 국내 문헌정보학 교과목의 문제점을 다루어봄으로써 교육의 전문성과 현장적응성을 높이기 위한 방안을 제시하기 위한 것이다. 이를 위해 국내 32개 대학의 2005년과 2009년의 문헌정보학 교과목의 변화를 분석하였으며, 미국의 현황과 비교하였다. 조사결과, 국내 문헌정보학의 경우, 개론 및 원론위주의 교과목이 많은 부분을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한, 대학 간 제공 교과목의 수에 차이가 많았으며, 도서관 현장에 대한 이해 및 관찰, 그리고 참여가 이루어지는 교과목이 부족한 것으로 조사되었다. 따라서, 효율적인 정보서비스 교과목의 운영을 위해서는 이용자와 주제에 대한 이해 및 서비스를 위한 과정의 제공과 도서관 현장과의 연계방안을 통한 실무교육을 강화할 필요가 있는 것으로 나타났다. 또한, 이용자교육과 커뮤니케이션 능력 향상을 위한 교과목의 확충과 대학별 특화도 시급한 것으로 분석되었다.

키워드: 정보서비스, 문헌정보학 교육, 교과과정, 교육

ABSTRACT

This study is to suggest the ways to make the education in Library and Information Science more professional and more practical by going through the problems in the curriculum of Library and Information Science in the aspect of 'reference service'. For this purpose, the curriculum changes of 32 domestic universities offering Library and Information Science between 2005 and 2009 was analyzed and compared with the current situation of the U.S. The research has revealed some problems. First of all, it shows that the subjects such as the introduction of or the theory of library and information science still comprise a large portion of the domestic curriculum. Additionally, there seems to be much difference in the number of subjects between the universities. Lastly, there are few subjects which consist of the observation and understanding of the library field, and participation therein. Therefore, to operate the 'reference service' curriculum effectively, it is necessary to offer courses for understanding the users and subjects and for the reference service. In addition, it is necessary to strengthen the practical education through a close connection with the library field. Finally, it is urgent not only to expand the subjects for improving the ability of user education and communication but also to make the curriculum of each university specialized.

Keywords: Reference Service, Education in Library and Information Science, Curriculum, Education

* 본 연구는 2010년도 한국도서관·정보학회 동계학술발표대회에서 발표된 것을 수정·보완한 것임.

** 서강대학교 로욜라도서관 관리운영팀장(jaeyoung@sogang.ac.kr)

• 접수일: 2011년 2월 24일 • 최초심사일: 2011년 3월 10일 • 최종심사일: 2011년 3월 28일

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

어느 학문이나 교과과정은 사회적 수요와 시대적 변화를 반영하며 발전한다. 1960년대 대학교육에 본격적으로 편입되기 시작한 문헌정보학도 지난 50여년 동안 도서관학에서 문헌정보학으로 변화하는 과정에서 다양한 교과과정의 변화를 경험하였다. 특히, 정보산업의 발달과 인터넷을 비롯한 가상공간의 활성화, 그리고 이용자 요구의 다양화 및 정보이용행태의 변화에 따라 교과과정 및 교육내용에 있어 더욱 급격한 변화를 경험하고 있다. 따라서, 현시점에서 정보를 다루는 전문가를 양성한다는 취지에 따라 운영되고 있는 문헌정보학 교과과정에 대한 점검과 발전적 비관을 통한 개선 방안의 제시는 바람직하다고 하겠다.

최근 학부제 도입과 복수전공 및 부전공제의 시행에 따라 필수과목 이수학점이 축소되어 예비사서들의 전문성 확보와 자질 확보에 장애가 될 수 있다는 우려가 제기되고 있다. 또한, 필수 교과목이 규정되어 있지 않고 운영되는 교과목의 수에 있어 학과의 특성과 현실적인 문제를 감안하더라도 대학 간 차이가 심한 것도 문제점으로 지적되고 있다.

실제로 국내 문헌정보학과의 교과목을 조사해 보면 문화체육관광부에서 고시한 '사서교육기관의 교육과정 및 이수학점'에서 제시하고 있는 필수과목¹⁾조차 교과목에 포함시키지 못하고 있는 경우도 있다.

이와 같은 상황에서 대학교육을 통해 도서관현장에서 필요로 하는 지식을 충분히 습득한다는 것이 점차 어려워지고 있으며, 졸업과 동시에 도서관 현장에 배치되는 사서의 전문성에 대한 의구심도 높아지고 있다.

문헌정보학은 실무현장을 가지고 있는 현장 중심 학문이기 때문에 전문성과 함께 현장 적응력이 있는 사서의 양성을 목적으로 해야 한다. 따라서, 현장의 요구가 학문에 반영되고, 학계와 현장의 적절한 소통과 연계가 이루어져야 학문과 현장이 발전할 수 있다. 많은 학자들이 문헌정보학 교육과정의 결정에 있어 도서관 현장의 요구, 지식, 기술, 그리고 능력을 기반으로 해야 한다고 주장²⁾

1) 문화체육관광부 홈페이지, 사서교육기관의 교육과정 및 이수학점, 문화체육관광부 고시 제2009-49호(2009.9.1), <<http://www.mcst.go.kr/>> [인용 2010. 11. 3].

문화관광부에서 고시한 사서자격교육과정(시행령 제4조 제2항 관련)¹⁾의 교과목 중 정보서비스 관련 필수 교과목의 경우, 2급 정사서는 주제별정보자료론과 독서지도론(Ⅱ), 준사서는 참고봉사론과 독서지도론(Ⅰ)이 필수과목으로 제시되어 있다.

2) S. Rehman, "Informaiton Studies curriculum based on competency definition," *Journal of Education or Library and Information Science*, Vol.44, No.3/4(2003), pp.276-295. ; J. Giesecke and McNeil, B, "Core Competencies and the learning organization," *Library Administration & Management*, Vol.13, No.3(1999), pp.158-166.

하는 이유도 여기에 있다.

문헌정보학은 현장학문이자 실용학문이다. 그러나, 실제로 학계의 교육이 현장성을 기반으로 하고 있는가에 대해서는 쉽게 수긍되지 않는다. 물론, 교육의 모든 내용이 현장을 기반으로 이루어져야 하는 것은 아니지만, 도서관 현장의 문제가 해결되지 않고 오히려 악화되는 현 상황 속에서 학계가 이를 해결하기 위한 대안제시에 충실해 왔는가에 대해서는 의문의 여지가 있다.

이제까지 문헌정보학 교과목 및 교과과정의 개선을 위한 연구는 꾸준히 진행되어 왔다.

대표적인 연구로는 문헌정보학 교과목을 비교, 분석한 노영희의 연구,³⁾ 문헌정보학과의 코어 교과목을 연구한 엄영애,⁴⁾ 표준교과목을 제시한 광동철 등⁵⁾과 노동조⁶⁾의 연구와 특성화 프로그램 개발을 제안한 연구⁷⁾가 있다.

이외에도 특정 사서 그룹 즉, 사서교사나 공공도서관 어린이사서 등을 위한 교과과정에 대한 연구와 이용자서비스와 관련해 정보이용자교육 교과과정 모형을 제시한 연구⁸⁾도 있다. 또한, 정보서비스의 발전된 형태라고 할 수 있는 주제전문사서의 자질과 자격을 바탕으로 문헌정보학 교육의 방향을 제시한 연구⁹⁾도 있다. 그러나, 이와 같은 지속적인 연구들이 있어 왔음에도 이를 통해 도서관의 현장성과 전문성을 높이기 위한 구체적인 방안이 마련되거나, 도서관 현장과의 협력방안을 위한 개선이 이루어지지는 못하였다.

따라서, 본 연구는 도서관 현장의 과제와 현황을 바탕으로 정보서비스 측면에서 국내 문헌정보학 교과목의 문제점을 다루어보고 교육의 전문성과 현장적응성을 높일 수 있는 방안을 제시하고자 하였다. 교과목에 대한 개선 방안 제시는 문헌정보학계를 위한 대안을 찾기 위한 것이지만, 궁극적으로는 학계와 도서관 현장의 소통과 상호협력 방안 마련을 위한 기초자료를 제공하기 위한 것이기도 하다.

- 3) 노영희, "문헌정보학 교과과정의 발전현황에 대한 비교·분석 연구," 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제1호(2005. 3), pp.479-503.
- 4) 엄영애, "문헌정보학과의 코어 교과목 연구," 한국도서관·정보학회지, 제34권, 제3호(2003. 9), pp.33-49.
- 5) 광동철 등, 사서직원 자격요건 개정을 위한 기초연구(서울 : 문화체육관광부, 2008).
- 6) 노동조, "한국의 문헌정보학 교육을 위한 표준교육과정 개발에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제43권, 제4호(2009. 12), pp.451-468.
- 7) 노영희, "문헌정보학 교육과정의 특성화된 프로그램 개발 및 활용에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제39권, 제1호(2005. 3), pp.59-80.
- 8) 김태경, "한국 문헌정보학 교육에서 정보이용자교육 교과과정 모형개발 연구," 한국문헌정보학회지, 제41권, 제2호(2007. 3), pp.387-412.
- 9) 남영준, 허운순, "주제전문사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정 연구," 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005. 9), pp.39-64. ; 정재영, "주제전문사서 양성을 위한 협력모형 구축에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제41권, 제1호(2007. 3), pp.391-409.

2. 연구의 내용 및 방법

본 연구는 문헌정보학 교과목의 문제점을 파악하고 해결방안을 제시하기 위한 것이다.

특히, 네트워크를 기반으로 한 정보제공 환경과 도서관의 현실적 상황, 그리고 문헌정보학 교육 영역에서 전문성을 추구하기에 가장 바람직하다고 여겨지는 정보서비스의 관점에서 교과목의 변화 및 방향을 찾아보고자 하였다.

이를 위해, 전문성과 위상에 있어 위기적 상황을 경험하고 있는 도서관 현장에서 정보서비스가 갖는 중요성을 살펴보고, 그동안 문헌정보학 교과목과 관련해 진행되어온 연구 중 정보서비스 관련 내용을 분석하였다.

또한, 도서관 현장의 변화가 빠르게 진행되고 있는 2000년대 중반 이후의 상황을 고려하여 2005년과 2009년의¹⁰⁾ 국내 32개 대학 문헌정보학 교과목 중 정보서비스 관련 교과목명과 교과목의 내용을 비교하여 과목 수 및 교과 내용의 변화, 그리고 특징을 비교·분석하였다. 미국의 경우 U.S News and World Report에서 제공하는 문헌정보학 대학원 Best Graduate School 22개¹¹⁾ 중 15개 대학을 선정하여 정보서비스 관련 교과과정 및 교과목 현황을 파악하고 내용을 분석하였다.

이와 같은 과정에서 분석된 자료와 도서관 현장의 요구를 바탕으로 정보서비스와 관련한 교과목의 개선방안을 제시하였다.

본 연구에서는 '교과목'을 학교에서 가르쳐야 할 지식이나 경험의 체계를 세분하여 계통을 세운 영역으로, 그리고 '교과과정'은 교육 목표를 달성하기 위해 그 내용을 체계적으로 조직한 전체 계획으로 정의한다.

II. 정보서비스 교육의 중요성

1. 정보서비스의 중요성

Reference Service, 참고봉사 등으로 명명되는 정보서비스는 참고사서가 정보를 필요로 하는 도서관 이용자에게 정보를 제공하는 인적 협조 및 도움을 말한다. 정보서비스는 이용자들이 스스로 이용하도록 준비된 정보자료의 조직, 전화를 이용한 이용자들의 정보요구에 대한 신속한 응답과

10) 노영희, 최원태, 한국문헌정보학 교과과정(파주 : 한국학술정보, 2005). ; 노영희, 안인자, 최원태, 한국문헌정보학 교과과정(파주 : 한국학술정보, 2009).

11) U.S. News & World Report Home page, "Best Library and Information studies School," <http://grad-schools.usnews.rankingsandreviews.com/best-graduate-schools/top-library-information-science-programs> [cited 2010, 10, 23].

함께, 주제서지의 작성과 배포, 전통적 자료나 온라인 데이터베이스에서 구체적이고 전문화된 조사의 수행, 특정 이용자의 특정 주제요구를 위한 정보자료의 수집, 초록의 작성이나 문헌의 요약, 그리고 정보센터의 구축 등을 통하여 이용자의 요구에 부응하는 것을 말한다.¹²⁾ 즉, 정보서비스는 도서관이 이용자의 요구에 대응하는 모든 형태의 서비스활동을 포함한다고 할 수 있다.

정보서비스의 개념을 분석해보면 인적협조와 질문에 대한 해답이란 두 가지의 기본적인 개념으로 요약된다. 인적협조란 사서가 이용자를 돕고자 하는 성실한 욕망으로서 참고사서와 이용자 사이의 인간관계로부터 비롯된다. 질문에 대한 해답이란 이용자의 요구에 대한 정확하고 만족할 만한 탐색 결과이다. 인적 협조의 경우 만족한 해답을 얻는 전체요소로 작용할 뿐만 아니라 비록 불만족스런 결과를 얻었다 하더라도 이용자의 심리적 만족감을 유도하며, 이를 통해 사서와 이용자 간의 신뢰감을 증진시키는 역할도 한다.¹³⁾

이와 같은 정의는 지금도 그대로 적용되고 있으며 오히려 강화되고 있다.

ALA(American Library Association)이사회의 승인을 거쳐 2009년 정책으로 채택된 사서핵심능력 선언¹⁴⁾ 중 참고봉사와 이용자서비스에 관한 내용을 살펴보면 다음과 같다.

- A. 모든 연령의 개인과 그룹이 기록된 지식과 정보를 정확하고 적절하게 접근할 수 있도록 제공하는 참고봉사와 이용자서비스에 관한 개념, 원칙 및 기술
- B. 모든 연령의 개인과 그룹이 다양한 정보원에서 정보를 검색, 평가, 종합하기 위해 필요한 기술
- C. 모든 연령의 개인과 그룹이 이용하려는 기록된 지식과 정보를 제공하기 위해 상담, 중개, 안내를 할 때 성공적으로 소통하기 위해 필요한 방법
- D. 정보활용능력과 방법 및 수치와 통계활용능력
- E. 개념과 서비스를 홍보하고 설명하기 위해 특정 대상에게 다가갈 때, 필요한 지지확보활동의 원칙과 방법
- F. 다양한 이용자 요구, 이용자 집단, 이용자 선호 등을 평가하고 대응하기 위한 원칙
- G. 적절한 서비스 또는 정보원 개발을 설계하고 실행할 때, 현재 및 새로운 상황과 환경에 대한 영향을 평가하는 데 필요한 원칙과 방법

위에서 제시한 내용들은 종합하면 정보서비스를 제공하기 위한 사서의 능력은 연령 및 유형별 이용자에게 대한 이해, 정보검색 및 활용 능력, 커뮤니케이션 능력, 그리고 마케팅활동 등으로 종합할 수 있다.

12) 사공철 등, 문헌정보학용어사전(서울 : 한국도서관협회, 1996), pp.325-326.

13) 박준식, 참고조사론, 개정증보판(대구 : 계명대학교출판부, 1988), p.17.

14) American Library Association Home page, "ALA's Final Core Competences Statement," <<http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/corecompetences/index.cfm>> [cited 2010. 11. 1].

많은 학자들에 의해 제시되고 있는 정보서비스의 내용 및 사서의 역할을 기초로 도서관현장에서 정보서비스와 관련해 요구되고 있는 능력을 종합하면 다음과 같다.

첫째, 적절한 정보를 적절한 이용자에게 적절한 시점에 전달해 줄 수 있는 정보판단자이자 정보 중재자로서의 능력

둘째, 이용자의 요구를 정확하게 파악하고, 이를 효과적으로 전달하기 위한 커뮤니케이션 능력

셋째, 이용자의 정보활용능력 향상을 위한 교육제공 능력

넷째, 정보검색 및 전달을 위한 다양한 전산 및 정보기기 활용능력

위에서 열거한 기본적인 능력 이외에 주제별 또는 이용자별로 특화되고 전문화된 능력도 요구된다.

다양한 주제로 구분되어 있는 대학의 경우, 한명의 사서가 모든 주제의 이용자 질문 및 서비스를 수행하기란 애초에 불가능하며 경쟁력도 없다. 또한, 공공도서관의 경우에도 아동, 청소년, 성인 등 이용자별 서비스 제공을 위한 능력이 요구된다.

최근의 도서관 상황을 살펴보면, 정리 및 목록업무는 전문영역이라고 할 수 없을 정도로 많은 도서관에서 외부 용역 또는 업체들에 의해 수행되고 있으며, 대출, 반납을 비롯한 열람업무의 일부 또한 이와 유사한 형태로 이루어지고 있는 등 도서관 업무의 아웃소싱에 대한 논의가 지속되고 있다.

문제는 이와 같은 현상이 도서관내 다른 영역에까지 영향을 미칠 우려가 있다는 점이다. 공공도서관의 위탁과 학교도서관 운영에 있어서 사서교사의 배치 문제, 그리고, 일부 대학도서관을 중심으로 진행되고 있는 단계별 아웃소싱 방안 및 위탁경영 등의 문제는 도서관의 전문영역 및 업무가 무엇인지에 대한 근본적인 질문을 하게 한다.

따라서, 도서관의 전문성을 효과적으로 확보할 수 있는 정보서비스 관련 업무의 강화와 유지는 도서관 및 사서의 미래를 위해서도 바람직하다. 즉, 이용자서비스의 중요성과 정보활용능력에 대한 도서관의 역할이 더욱 강조될 수 밖에 없다는 점을 감안할 때 정보서비스의 영역, 특히 정보검색 및 교육, 그리고 상담지도를 기반으로 한 전문영역의 구축은 매우 중요하다.

약 2,900여명의 회원을 대상으로 한 설문조사와 전문가의 의견을 종합해 2025년의 대학도서관 변화 상황을 예측한 보고서¹⁵⁾에 따르면 가장 유력한 변화 중 하나로 신입생을 위한 수업의 참여를 통한 정보활용수업과 이용자 교육이 중요해질 것이라고 예측하고 있다. 즉, 미래의 정보 환경에서 도서관과 사서의 역할이 변화할 지라도 정보서비스의 중요한 기능 중 하나인 커뮤니케이션을 기반으로 한 교육은 오히려 중요해지고, 전문영역으로 자리매김할 가능성이 크다는 것을 보여준다.

15) David J. Staley, Kara J. Malenfant, Futures Thinking for Academic Librarians : Higher Education In 2025, ACRL, 2010.

2. 정보서비스와 문헌정보학 교육

도서관 현장에서 정보서비스 업무가 중요해지고 있고, 이에 따라 문헌정보학 내용 및 교과목의 변화에 대한 도서관 현장의 요구가 있다 해도 이를 교과과정에 모두 반영하기란 쉬운 일이 아니다. 따라서, 이와 관련한 이론적 근거와 다양한 주장을 살펴볼 필요가 있다.

곽동철 등¹⁶⁾이 제시한 문헌정보학 표준 교과과정 중 정보서비스와 관련된 교과목의 내용을 살펴보면 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 문헌정보학 표준 교과과정(안) 중 정보서비스 관련 교과목

영역	내용	과목명	'필수', '선택' 여부
정보접근과 이용자	정보요구와 정보추구형태	정보추구형태론	필수
	커뮤니티분석		
	정보리터러시	이용자 교육론	선택
	이용자/서지교육(BI)		
독서지도론	독서지도론	선택	
정보기관과 서비스	정보서비스: 일반	정보서비스론	핵심필수
	온라인/오프라인 참고서비스		
	주제서지와 학술 커뮤니케이션	학술정보서비스론	선택
	정보서비스: 어린이, 청소년	아동서비스론	선택
	정보서비스: 다문화, 장애우, 노인 등	정보소외계층서비스론(장애자서비스론)	선택
	도서관협력과 네트워크	도서관협력론	필수

<표 1>과 같이 정보서비스 관련 교과목 중 이용자에 대한 서비스가 점차 유형별로 세분화될 필요가 있다는 것을 알 수 있다.

현장사서들을 대상으로 한 포커스 그룹토의를 거쳐 표준교과과정을 제시한 연구¹⁷⁾의 내용 중 정보서비스관련 교과목은 다음과 같다.

<표 2> 문헌정보학 표준 교과과정(안) 중 정보서비스 관련 교과목

과목명	전공심화정도	개설학년/개설학기
주제별정보자료론 (인문과학서지, 자연과학서지, 사회과학서지, 동양서지)	필수	4/1
독서지도론	필수	3/2
정보봉사론 (참고봉사론, 정보서비스론, 정보추구형태론, 이용자교육론, 정보이용자론, 아동서비스론, 정보소외계층서비스론, 학술정보서비스론)	필수	2/1

16) 곽동철 등, 전게서.

17) 노동조, 전계논문, p.465.

<표 2>에서도 정보서비스와 관련하여 이용자와 주제별로 세분화된 교과목의 필요성이 제기되고 있다.

구본영¹⁸⁾은 문헌정보학 교육과정에 영향을 미친 디지털 정보환경과 정보기술 그리고 미국의 도서관정보학 교육의 변화를 이론적으로 분석한 후 국내 문헌정보학 교육과정의 변화를 6가지로 제안하였다. 특히, 이용자 중심 서비스와 관련해서는 정보추구행위, 윤리학, 정보요구분석, 이용자교육, 특수계층을 위한 봉사, 지식경영 등이 필요하다고 주장하였다.

현장사서들의 문헌정보학 교과과정에 대한 만족도 조사¹⁹⁾에 따르면 조사대상이 된 공공, 대학, 전문, 학교도서관 사서 총 347명 중 18.5%만이 현행 문헌정보학 교과과정에 만족하고 있는 것으로 나타났다. 반면, 3배에 이르는 52.9%의 사서들이 불만족하다고 응답한 것으로 조사되고 있다. 또한, 문헌정보학 교과과정의 현장업무와의 관련성에 대해서도 10.7%만이 현행 교과과목의 내용이 도서관 현장의 업무를 적절히 반영하고 있다고 응답한 반면, 61.6%에 이르는 사서들은 교과과목의 내용이 현장의 업무와 괴리되어 있다고 생각하는 것으로 조사되었다.

이와 같은 조사에서도 알 수 있듯이 그동안 진행되어온 많은 연구들에도 불구하고 실제로 교과과정은 현장의 요구와는 많이 다르며, 도서관 현장과의 연계를 통한 수요와 공급의 적절한 조화를 추구해 오지 못하였다는 사실을 알 수 있다.

조사에 따르면, 실제로 사서가 갖추어야 할 실무기술의 경우 정보서비스가 가장 높은 것으로 나타나고 있으며, 정보서비스 분야의 세부 능력에 있어서는 이용자와의 커뮤니케이션 능력, 이용자 정보요구의 분석 능력, 이용자 교육프로그램 설계 및 교육자료 개발 능력 순인 것으로 조사되고 있다.²⁰⁾ 특히, 정보이용자교육은 조사 대상 도서관의 67.3%에서 전담사서가 배치되어 있을 만큼 중요하고 일상적인 업무이며, 미래 도서관현장에서 전문적인 영역으로 남아있을 가능성이 많은 영역인 만큼 정보활용능력, 교수-학습이론, 프리젠테이션 등이 포함된 정보이용자교육 과정이 반드시 필요하다.²¹⁾

대학도서관이 당면하고 있는 현실적인 문제들을 관련단체들이 발간하는 매체를 통해 분석한 연구²²⁾에 따르면 현장의 사서들은 정보서비스와 관련해 막연하게 이용자 전체에게 봉사한다는 개념에서 특정 이용자를 겨냥하거나 아니면 특화된 내용으로 정보서비스를 제공해야만 이용자 자신의 노력만으로도 상당한 정보입수가 가능한 시대에서 활로를 찾을 수 있다고 생각하고 관심을 가지고 있는 것으로 조사되었다. 또한, 개최되는 세미나의 경우에도 이용자교육의 중요성이 강조됨에 따라

18) 구본영, “디지털 정보환경에서의 문헌정보학 교육과정,” 정보관리학회지, 제17권, 제3호(2000. 9), p.107.

19) 이제환 등, “문헌정보학 교육에 대한 현장 사서의 평가와 요구,” 한국문헌정보학회지, 제39권, 제4호(2005. 12), pp.51-52.

20) 이제환 등, 상계서, p.54.

21) 김태경, 전개논문.

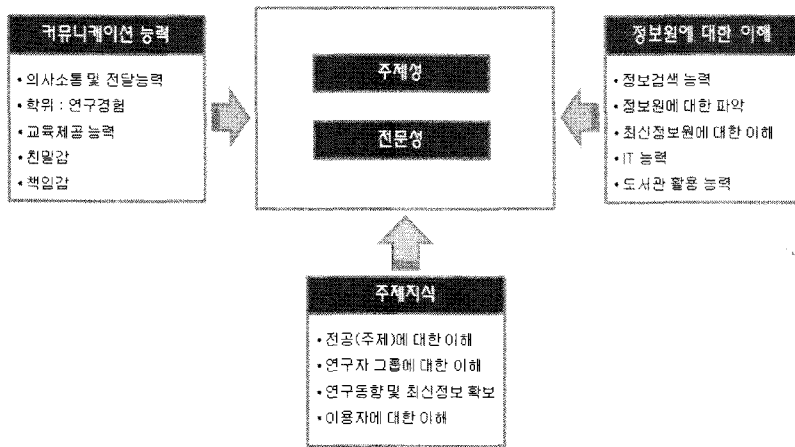
22) 김용근, “대학도서관이 당면하고 있는 현실적인 문제,” 한국도서관·정보학회지, 제34권, 제2호(2003. 6), pp.297-315.

이와 관련한 주제가 점차 증가하고 있는 것으로 나타났다. 따라서, 정보서비스와 관련한 문헌정보학 교과과정은 도서관 현장의 이와 같은 변화와 수요를 참고할 필요가 있다.

또한, 최근 그 중요성과 함께 참고사서의 새로운 대안이자 전문적인 역할의 하나로 제시되고 있는 주제전문사서를 위한 교육과정의 개발에도 관심이 집중되고 있으며 관련연구²³⁾도 진행되고 있다.

주제전문사서의 역할을 수행하기 위해서도 주제관련 지식과 함께 참고사서의 중요한 능력이라고 할 수 있는 커뮤니케이션 능력과 교육제공 능력이 필요하다.

이와 같은 사실은 <그림 1>을 통해서도 알 수 있다.



<그림 1> 주제전문사서의 자질과 자격²⁴⁾

<그림 1>에서 제시된 것과 같이 주제지식과 함께 정보검색 능력을 포함한 정보원에 대한 이해, 그리고 커뮤니케이션 능력이 주제전문사서의 자질 및 자격이라는 것을 알 수 있다.

따라서, 이와 같은 학자들의 주장과 시대적 변화, 그리고 현장의 요구를 참고로 정보서비스 교과 과정이 개선될 필요가 있다.

23) 안인자 등, “주제전문사서를 위한 능력중심 교육과정 개발 연구,” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제1호(2009. 3), pp.333-361. : SLA Home page, “Competencies for Special Librarians of the 21st Century,” revised June 2001, <<http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/competency.cfm>> [cited 2010. 10. 29].

24) 정재영, 주제전문사서의 역할 및 개선방안, 2010년도 대학도서관 학술서비스 기획 및 홍보과정 교육자료집(2010, 6.28~7.2), p.117.

Ⅲ. 정보서비스 관련 교과목의 비교분석

1. 국내

국내 32개 4년제 대학 문헌정보학과와 정보서비스 관련 교과목을 2005년과 2009년을 비교 조사한 결과는 <표 3>과 같다.

<표 3> 국내 정보서비스 관련 교과목 분석

대학명	과목 수		특징	비고
	2005	2009		
강남대	4	3	<ul style="list-style-type: none"> • '정보선택' 폐지 	
건국대	6	6	<ul style="list-style-type: none"> • '정보자료수집론' 폐지 • '정보리터러시' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회/과학기술)
경기대	9	8	<ul style="list-style-type: none"> • '사회과학정보', '정보이용자연구', '서지정보의 이해' 폐지 • '어린이청소년자료', '학술정보네트워크' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문과학/과학기술) • 이용자별 교과목 제공 (어린이 청소년 자료)
경북대	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • '고전적자료론' 폐지 • '정보이용자론' 추가 	
경성대	8	2	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 과목이 거의 폐지되고 '독서교육론'과 '독서학개론' 2과목만 개설 	
계명대	7	10	<ul style="list-style-type: none"> • '특수자료' 폐지 • '독서지도론', '어린이청소년서비스론', '어린이청소년자료론', '학술커뮤니케이션이론' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회과학, 과학기술, 의학) • 어린이청소년대상 서비스 특화
공주대	6	8	<ul style="list-style-type: none"> • '독서교육론 1,2'를 독서교육론으로 통합하고 '독서교육의 실제' 개설 • '아동 및 청소년자료론' 개설 	
광주대	3	5	<ul style="list-style-type: none"> • '독서지도론' 및 '사회과학정보론' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문과학, 사회과학, 자연과학)
대구가톨릭대	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • '자연과학자료' 폐지 • '독서지도론' 개설 	
대구대	7	9	<ul style="list-style-type: none"> • '문서자료' 과목 폐지 • '어린이청소년자료', '독서장애치료', '특수이용자연구' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 특수이용자에 대한 교과목 제공
대진대	6	5	<ul style="list-style-type: none"> • '아동도서' 폐지 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문과학, 사회과학, 과학기술)
덕성여대	4	5	<ul style="list-style-type: none"> • '주제서지론' 폐지 • '정보이용자론', '아동청소년자료' 개설 	
동덕여대	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • '정보자원개발론' 폐지 • '독서지도론' 개설 	
동의대	5	7	<ul style="list-style-type: none"> • '아동도서', '정보봉사론2' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회과학/과학기술)
명지대	5	7	<ul style="list-style-type: none"> • '한국서지정보', '동양서지정보' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문과학, 사회과학, 과학기술한국서지, 동양서지)

대학명	과목 수		특징	비고
	2005	2009		
부산대	10	6	<ul style="list-style-type: none"> • '정보조사방법론', '한국학자료', '정보복지론', '기업정보관리', '정보사업론' 폐지 • '정보행태론' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회, 과학기술)
상명대	4	4		<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회, 의학 및 과학) • 의학주제 특성화 과목 개설 (의학용어학/의학 및 과학정보원)
서울여대	5	1	과목 대부분 폐지 후 '정보이용자연구'만 유지	
성균관대	5	6	<ul style="list-style-type: none"> • '정보시장론' 폐지 • '정보이용자론', '정보행위론' 개설 	
숙명여대	5	8	<ul style="list-style-type: none"> • '정보시장론' 폐지 • '독서지도', '독서치료' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회과학/과학기술)
신라대	6	5	<ul style="list-style-type: none"> • '아동도서' 폐지 • 과목명 일부 조정(참고정보서비스 -> 정보봉사론/참고정보원 -> 정보자원과 활용) 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회, 과학기술)
연세대	8	10	<ul style="list-style-type: none"> • '과학기술정보', '학술정보커뮤니케이션' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문과학/사회과학/과학기술) • 이용자별 자료 교과목 제공 (아동/청소년/성인) • '도서관봉사의 특수문제' 과목 제공
이화여대	6	6	<ul style="list-style-type: none"> • '학술정보자원' 폐지 • '학술정보커뮤니케이션' 개설 	
전남대	8	9	<ul style="list-style-type: none"> • '정보자원론' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 실습위주의 과목 제공 (독서지도실습/인문사회과학정보실습/과학기술정보실습) • '지역문화정보론' 제공
전북대	10	7	<ul style="list-style-type: none"> • '인문사회정보', '과학기술정보', '행정·산업정보' 과목을 '주제정보원'으로 통합 • '정보커뮤니케이션', '한국학정보' 폐지 • '독서치료' 개설 	
전주대	6	9	<ul style="list-style-type: none"> • '매스미디어와 커뮤니케이션' 폐지 • '인문사회과학서지'를 '인문과학서지', '사회과학서지'로 분리 • '인터넷정보활용론', '비도서자료활용론', '정보자료조사법' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문과학/사회과학/자연과학)
중부대	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • '참고정보봉사', '독서지도로', '과학기술정보원' 3 과목 개설(변화없음) 	
중앙대	6	6	<ul style="list-style-type: none"> • '인문학서지정보론', '사회과학서지정보론'을 '인문사회과학서지정보론'으로 통합 • '독서지도록' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회과학/자연과학)
청주대	3	5	<ul style="list-style-type: none"> • '동양문화컨텐츠', '서양문화컨텐츠' 개설 	
충남대	4	8	<ul style="list-style-type: none"> • '독서치료', '아동/청소년자료', '과학기술정보관리론', '디지털정보자원활용' 개설 	
한남대	5	7	<ul style="list-style-type: none"> • '인터넷자원', '학술정보네트워크' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공(인문과학/사회과학/과학기술/정부정보)
한성대	5	6	<ul style="list-style-type: none"> • '정보조사제공론' 폐지 • '독서교육론', '디지털정보서비스론' 개설 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 정보원 교과목 제공 (인문사회/과학기술)

〈표 3〉과 같이 짧은 기간에 비해 정보서비스 관련 교과목의 수 및 내용에 많은 변화가 많았다는 것을 알 수 있다. 조사내용을 종합하면 다음과 같다.

첫째, 개론 및 원론위주의 과목이 많은 부분을 차지하는 것으로 나타났다. 즉, 정보봉사론, 독서교육론, 정보조사제공론 등 원론과 개론 위주의 교과목이 교과과정에 많이 포함되어 있는 반면, 이용자별 또는 주제별로 특화된 교과목의 제공은 부족한 것으로 조사되었다. 그러나, 점차 이용자 정보행위, 이용자의 이해 등에 대한 과목이 증가하고 있는 것으로 조사되었다.

둘째, 제공되는 교과목 수에 있어 대학간 차이가 심한 것으로 조사되었다. 물론, 대학의 규모 및 학생 수 등 현실적 상황에 따른 것이긴 하지만, 최대 10개 교과목을 제공하는 대학이 있는 반면 1개의 관련 교과목을 제공하는 대학도 있는 것으로 나타났다.

셋째, 공공도서관 및 학교도서관에 대한 관심이 높아짐에 따라 독서교육(지도) 교과 과정의 수가 증가한 것으로 조사되었다. 즉, 독서교육과 관련한 교과목을 제공하는 대학이 2005년 20개 대학에서 2009년 27개 대학으로 증가하였으며, 4개 대학은 독서교육(지도) 교과목과 함께 독서치료 교과목을 새로 개설한 것으로 나타났다.

넷째, 주제전문서비스와 관련한 교과목이 점차 늘어나고 있는 것으로 조사되었다. 조사결과, 총 17개 대학에서 인문과학, 과학기술 등 주제별로 세분화된 정보원(서지) 교과 과목을 개설하고 있는 것으로 나타났다. 또한, ‘과학기술’ 교과목만을 제공하는 대학 3곳과, ‘주제별정보원’으로 통합해 교과목을 제공하는 7개 대학을 포함할 경우 27개 대학에서 주제별 서지 관련 교과목이 개설하고 있는 것으로 조사되었다. 그러나, 인문과학과 사회과학을 하나의 교과목으로 개설하고 있는 대학이 이중 11개 대학인 것으로 나타났다.

다섯째, 이용자와의 커뮤니케이션이 중요해짐에 따라 이와 관련한 교과목이 증가하고 있는 것으로 조사되었다. 즉, 커뮤니케이션 관련 교과목을 제공하는 대학이 2005년 4개 대학에서 2009년 8개 대학으로 증가하였다.

여섯째, 이용자의 정보추구행위 및 요구분석과 관련된 교과목을 제공하는 대학이 증가하고 있으며 교과목도 이용자 유형별로 점차 세분화되어 가고 있는 것으로 조사되었다. 즉, 정보이용자(행위, 행태)(연구)론의 교과목을 제공하고 있는 대학은 총 12개 대학이며, 대구대에서 ‘특수이용자연구’를, 그리고, 11개 대학에서 ‘어린이(아동)청소년자료’ 교과목을 제공하고 있다. 이와 함께 연세대의 경우 아동, 청소년, 성인으로 이용자를 세분해 교과목을 개설하고 있는 것으로 조사되었다.

일곱째, 도서관 현장에 대한 이해 및 관찰, 그리고 참여가 이루어지는 교과목이 부족한 것으로 나타났다. 즉, 정보서비스 현장의 상황을 이해하고 현장과 연계되어 이루어지는 과목은 ‘정보서비스의 실천(전주대), 독서교육의 실제(공주대), 독서지도 실습, 인문사회과학 및 과학기술정보실습(전남대)’ 등이다. 물론, 방학 등을 이용하여 행해지고 있는 도서관 실습과정이 있긴 하지만, 이 경

우 업무의 전반적인 이해를 목적으로 하기 때문에 정보서비스와 관련한 전문적인 이해 및 교육이 진행되기는 역부족이다.

여덟째, 디지털 정보 및 인터넷 활용이 높아짐에 따라 이와 관련한 교과목이 증가하고 있는 것으로 나타났다. 즉, 인터넷(디지털)자원(정보)론 교과목을 제공하고 있는 대학은 2009년 현재 7개 대학인 것으로 조사되었다.

2. 국외

문헌정보학의 선진국이라고 할 수 있는 미국의 문헌정보학 대학원의 정보서비스 관련 교과목을 분석한 결과는 다음 <표 4>와 같다.

<표 4> 미국 정보서비스 관련 교과목 분석

번호	대학명	특징
1	Univ. of Illinois The Graduate School of Library and Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • social, community & organizational Informatics에 관한 교과목을 별도로 운영하며 Community informatics 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Computer-mediated communication - Information ethics • 디지털환경에서의 인간의 이해를 통한 커뮤니케이션 방안 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Digital humanities - Information consulting
2	Univ. of North Carolina School of Information & Library Science	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자와의 커뮤니케이션 및 인간관계와 관련한 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Communication skills - Human relations Management - User interface design • Field experience
3	Syracuse Univ. School of Information Studies	<ul style="list-style-type: none"> • Proposal writing for the information field • 이용자의 행동에 대한 이해와 동기부여 방안 등에 관한 세분화된 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Integrating Motivation and Information Literacy - Motivational Aspects of information use - Behavior of information users • SNS를 위한 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Strategic planning in information-based organization - Management and design of information-based organization
4	Univ. of Washington Information School	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 집단에 대한 이해를 높이기 위한 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Information Behavior - Special topics in information behavior - Community analysis - Information seeking behavior in ethnolinguistic communities • 이용자교육 과정의 세분화 및 전문화된 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Instructional & training strategies for information professionals - Information literacy for teaching & Learning - special topics in instructional & training strategies for information professionals
5	Univ. of Michigan School of Information	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 및 정보추구 행위 등에 대한 교과목 제공 <ul style="list-style-type: none"> - Fundamentals of human behavior - Information seeking behavior • Internship/Field Experience & Seminar in practical engagement

14 한국도서관·정보학회지(제42권 제1호)

번호	대학명	특징
6	Indiana Univ. School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 이용자를 위한 서비스 관련 교과목 제공 - Resources & services for people with disabilities • 정보 및 서비스에 대한 최신 경향에 관한 교과목 제공 - Topics in information sources and services • Internship in library and information science
7	Simmons College Graduate School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 학교도서관의 교육활동에 관한 교과목 제공 - Curriculum frameworks & instructional strategies for library - Instructional strategies for effective teaching & learning in the school library media center • Internship in library and information science
8	Univ. of Pittsburgh School of Information Sciences	<ul style="list-style-type: none"> • 학교도서관에서의 서비스 및 이용자교육에 관한 교과목 제공 - Special Education Resources & services in school libraries • Field experience
9	Univ. of Wisconsin School of Library & Information Studies	<ul style="list-style-type: none"> • 세분화된 주제관련 정보 및 서비스의 이해 교과목 제공 - Government, Health sciences, Social sciences & Humanities, science & Technology, Legal • 세분화된 이용자별 서비스 교과목 제공 - Children, Young adults, Adults
10	Univ. of South Carolina School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 소수민족에 대한 서비스 관련 교과목 제공 - Materials and services for Latino Youth • 학교도서관 전문사서 육성에 관한 교과목 제공 - School library media program development - Curricular role of the school lib media specialist - Information technologies in the school library media program
11	Kent State Univ. School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 유형별 서비스에 관한 교과목 제공 - Library materials and services for very young children - Library materials and services for school age children - Library materials and services to young adults - Library services to adults - Reference sources and services for youth
12	Wayne State Univ. School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 교육을 위한 세분화된 교과목 제공 - Foundation of instructional design - Technology applications in education & training - Producing technology based instructional materials - Instructional methods for librarians • 이용자 유형별 문헌분석 및 조사 교과목 제공 - Survey & analysis of current literature for children preschool-grade 3 - Survey & analysis of current literature for children grade 4-8 - Young adult literature
13	Louisiana State Univ. School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 현장경험을 위한 교과목의 도서관유형별 제공 - Field experience in school media centers(special libraries & information center/ academic libraries/ public libraries/ health sciences information center/ archives) • 세분화된 주제관련 정보 및 서비스의 이해 교과목 제공 - Government, Business, Humanities, Social sciences, Science & Technology)
14	San Jose state Univ. School of Library & Information Science	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관유형별 최신 이슈 중심의 교과목 제공 - Issues in academic libraries(public libraries/ special libraries & information centers) • 이용자 유형별 자료 분석 교과목 제공 - Materials for children ages 0-4 - Materials for children ages 5-8 - Materials for tweens - Materials for young adults • 다양한 인종 및 소수 민족에 대한 서비스 관련 교과목 제공 - Library services for racially and ethnically diverse communities
15	The Univ. of Alabama School of Library & Information Studies	<ul style="list-style-type: none"> • 세분화된 주제관련 정보 및 서비스의 이해 교과목 제공 - Humanities/ social sciences/ sciences/ government/ business) • 이용자 유형별 자료 분석 및 서비스 관련 교과목 제공 - Materials and services for childres(young adults/ adults)

조사를 통해 나타난 특징을 종합하면 다음과 같다.

첫째, 많은 대학에서 주제별(인문과학, 사회과학, 과학기술, 정부관련정보, 의학, 경제, 법학 등) 서지 및 주제정보의 이해와 관련된 교과목을 제공하고 있다.

둘째, 이용자별로 세분화된 서비스 제공 및 이해 관련 교과목을 제공하고 있다. 즉, 아동, 청소년, 성인 등으로 구분된 이용자를 위한 정보의 이해를 통해 효과적인 서비스 방안을 위한 교과목을 제공하고 있다.

San Jose 주립대학이 제공하고 있는 '청소년을 위한 정보(Materials for Young Adults)' 교과목을 소개하는 내용을 보면 다음과 같다.

'이 과정은 소설, 인기 있는 비소설류, 만화, 영화, 컴퓨터 게임, 웹사이트 등을 포함한 청소년을 대상으로 하는 다양한 형태의 자료에 대한 깊은 이해를 돕기 위한 것이다. 또한, 그들의 요구에 대해 효과적으로 대응하기 위한 방안을 찾기 위한 것이다.'

이와 같이 이용자별로 관련자료 및 요구에 대한 분석을 수행함으로써 이용자에 대한 이해를 높이고 있다.

셋째, 효과적인 커뮤니케이션을 위한 교과목이 많이 개설되어 있다. 즉, 이용자와의 효과적인 커뮤니케이션을 위한 기술(communication skills) 및 컴퓨터와 가상공간을 통한 커뮤니케이션 방안(computer-mediated communication) 등에 대한 교과목의 제공을 통해 디지털환경에서의 정보서비스 및 커뮤니케이션 방법 등을 교육하고 있다.

넷째, 교과목이 원론 및 개론 중심이 아닌 주제별, 이용자별, 또는 이슈별로 세분화되어 있다. 즉, 이용자 유형별 또는 연령별 구분, 각각의 학문 주제별 서지, 이용자에 대한 연구 교과목의 경우에도 '이용자 행동에 대한 이해', '동기유발 방안' 등 구체적이고 세분화된 교과목을 제공하고 있다.

다섯째, 이용자교육의 중요성을 인식하고 교육제공을 위한 전략이나 교수방법 등 전문성을 높이기 위한 교과목을 제공하고 있다.

다음은 이용자교육 관련 교과목을 제공하고 있는 대학의 예이다.

- Instructional strategies & techniques for information professionals(Syracuse Univ.)
- Instructional & training strategies for information professionals(Univ. of Washington)
- Information literacy for teaching & Learning(Univ. of Washington)
- Special topics in instructional & training strategies for information professionals(Univ. of Washington)

여섯째, 소수민족 또는 장애인에 대한 서비스 제공 방법 즉, 정보활용에 있어 약자 및 소수집단에 대한 배려를 위한 교과목을 제공하고 있다. 이용자층이 점차 다양화되고 있고 특히, 다문화 사회

로 진입하고 있는 국내의 경우에도 이와 같은 사례를 참고할 필요가 있다.

다음은 관련 교과목의 예이다.

- Materials and services for Latino Youth(Univ. of South Carolina)
- Resources & services for people with disabilities(Indiana Univ.)
- Library services for racially and ethnically diverse communities(San Jose State Univ.)

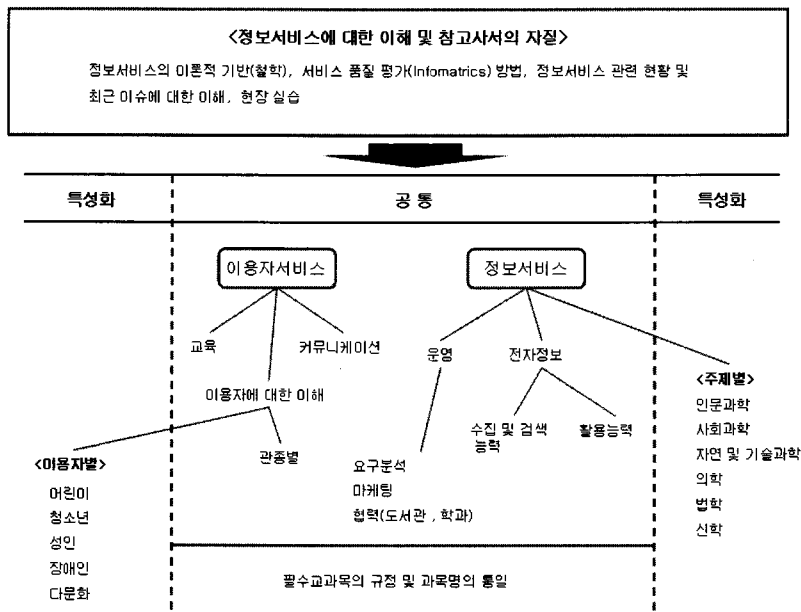
일곱째, 이슈 중심의 교육을 제공하고 있다. 현재와 같은 다양한 이슈들과 현안들이 도서관 주변에서 일어나고 있다는 점을 감안할 때 이와 같은 교과목의 제공은 현실에 대한 정확한 이해와 함께, 미래를 위한 대비를 할 수 있다는 점에서 바람직하다.

다음은 이와 관련한 교과목의 예이다.

- Issues in academic libraries(public libraries/ special libraries & information centers (San Jose state univ.)
- Issues in librarianship(The Univ. of Alabama)

IV. 정보서비스 관련 문헌정보학 교과목의 개선방안

정보서비스와 관련된 문헌정보학 교과목에 대한 개선방안을 제시하면 다음 <그림 2>와 같다.



<그림 2> 정보서비스 관련 교과목의 개선 방안

〈그림 2〉와 같이 정보서비스 교육은 기본적으로 이론적 기반, 품질평가방법, 최근 이슈에 대한 이해, 현장실습 등과 같은 정보서비스에 대한 이해 및 참고사서로서의 자질에 대한 내용이 우선되어야 한다. 그리고, 교과과정을 이용자서비스와 정보서비스로 구분하고 이용자 서비스의 경우 이용자교육 제공방법, 커뮤니케이션 방법에 대한 교과 및 이용자에 대한 이해 관련 교과목으로 편성할 필요가 있다. 특히, 이용자에 대한 이해의 경우 관중별에 대한 교육과 함께 이용자 유형별 이해 및 전문적 서비스 제공에 대한 교육이 포함되어야 한다.

정보서비스의 경우, 요구분석, 마케팅, 도서관 및 학과와의 협력 등을 포함하는 운영관련 교과목으로, 그리고 전자정보 및 매체에 대한 이해와 활용을 통한 전자정보 수집, 검색, 활용 능력을 위한 교과목으로 구성할 필요가 있다. 또한, 학문별로 주제의 이해 및 전문화된 서비스 교과목이 포함될 필요가 있다.

이와 함께 교과목에 대한 연구와 국내 및 미국의 교과목에 대한 분석을 토대로 개선방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 이용자와 주제에 대한 이해 및 서비스 과정을 세분화해 제공할 필요가 있다. 이 경우 한 대학에서 모든 교과목을 제공하는 것이 바람직하겠지만, 현실적인 상황을 고려할 때 영역의 분담 및 대학별 특성화를 통한 해결방안을 마련하는 것도 하나의 방법이 될 수 있다.

또한, 인문과학과 사회과학을 통합해 인문사회과학주제의 교과목으로 제공하는 것은 각각의 학문과 연구자의 성향이 다르고 추후 서비스를 제공할 사서의 학문에 대한 이해 및 전문성을 높이기 위해 분리하는 것이 바람직하다.

둘째, 도서관 현장과의 연계방안 즉, 실무교육을 강화할 필요가 있다.

현장을 교육적 기반으로 하고 있는 문헌정보학의 경우 이론과 실무의 적절한 조화를 위한 좋은 배경을 가지고 있다고 할 수 있다. 특히, 학계와 현장의 조화 및 연계가 상호 발전을 가져올 수 있다는 점에서 현장경험을 통한 체계적인 실습과정은 반드시 필요하다. 주제별 또는 이용자별 세미나를 운영하고 도서관 현장과의 연계를 통해 도서관에서의 실습을 병행하는 것도 하나의 방안이 될 수 있다.

셋째, 이용자교육 제공 능력을 높이기 위한 교과목을 개설할 필요가 있다.

향후 참고사서의 전문성과 도서관의 전문영역을 확보하기 위해 교육프로그램의 설계, 자료개발을 포함한 전략과 이용자들의 동기유발을 위한 방안 등을 교육할 필요가 있다. 또한, 교수학습능력과 프리젠테이션 능력, 이용자의 단계별, 수준별 차이에 따른 교육 제공 능력도 필요하다.

넷째, 커뮤니케이션 능력 향상을 위한 교과목을 제공할 필요가 있다. 커뮤니케이션은 이용자를 이해하기 위한 기초이자 도서관 서비스를 위해 중요한 과정이라고 할 수 있다. 또한, 점차 다양해지고 있는 이용자들의 정보요구와 정보이용행태를 감안할 때 정보서비스 제공을 위해 필수적이라고 할 수 있다. 따라서, 상담의 효과적인 진행과 이용자 행동 및 정보요구를 분석하고 아동, 청소년

등 보다 세분화된 이용자에 대한 이해의 과정이 필요하다.

커뮤니케이션의 경우 문헌정보학과에서 자체적으로 제공할 수도 있지만, 이용자구분과 사용 매체의 다양성을 고려할 때 타 학문과 연계하는 방안도 고려해 볼 수 있다.

다섯째, 이용자층의 다양화에 따라 각각의 이용자층에 대한 이해 및 효과적인 서비스방안에 대한 교과목을 제공할 필요가 있다. 특히, 다문화로의 진입이 시작된 국내의 상황을 고려할 때 소수민족에 대한 이해와 장애인이용자 등을 비롯한 정보 약자에 대한 이해의 과정과 서비스 방안에 대한 교육은 필수적이라고 할 수 있다.

여섯째, 대학별 교과과정의 특화 즉, 필수과목을 중심으로 한 교과목의 표준화와 함께 사회적 요구 및 수요에 따른 대응방안으로 특성화된 교육과정의 지속적인 개발도 필요하다.

이 경우, 도서관 현장의 현황 및 이슈, 그리고 현안 등에 대해 도서관 현장과 학계의 소통과 협력을 통해 수요와 필요성을 분석하고 교과목을 마련하는 것이 바람직하다.

일곱째, 교과과정의 개선은 학계가 주체가 되어 풀어가야 할 문제라고 할 수 있다. 그러나, 현장의 수요와 요구에 대한 파악 및 법과 제도적인 기반이 필요하다는 점에서 문헌정보학 주체들의 협력이 필수적이다. 즉, 도서관 관련기관, 단체 및 협회, 문헌정보학회, 그리고 도서관 현장의 협력과 논의의 장이 마련될 필요가 있다.

이와 함께, 정보서비스와 관련한 필수 교과목을 규정하고 이를 철저히 이행토록 해야 한다. 또한, 과목명을 통일하고 필수교과 과목 수의 증대를 통해 전문성을 강화할 필요가 있다.

V. 결 론

도서관의 위상과 전문성이라는 측면에서 볼 때, 정보제공과 이용자교육을 기반으로 하는 정보서비스의 중요성은 더욱 높아질 것이다. 시대적 변화와 이용자의 변화에 따른 도서관과 사서의 역할을 얘기 할 때 정보서비스의 문제를 제외하고 논 할 수 없는 이유가 여기에 있다. 그러나, 이와 같은 중요성에도 불구하고 문헌정보학계의 정보서비스 관련 교육은 시대적 요구와 도서관 현장에서 요구하는 자격과 능력, 그리고 기대와는 다소 거리가 있다고 할 수 있다.

본 연구는 이와 같은 문제점을 기초로 정보서비스 관련 문헌정보학 교과목에 대한 분석을 통해 문제점을 분석하고 해결방안을 제시하고자 하였다.

물론, 학계의 현실적인 이유가 없는 것은 아니지만 그렇다고 이를 타당한 변명으로 삼을 수는 없다. 그만큼 현재 전개되고 있는 도서관 및 사서의 위상에 대한 현실과 전문성에 대한 과제가 시급하고 따라서, 예비사서를 교육하고 전문가를 양성해야 하는 학계의 역할이 중요하기 때문이다.

문헌정보학 교과목에 대한 개선은 학계가 주도해 풀어나가야 할 문제이지만, 문헌정보학이 현장

학문이라는 점을 감안할 때 이론적이고 학문적인 발전과 함께 도서관 현장의 수요와 변화도 고려할 필요가 있다. 또한, 도서관을 중심을 한 상황의 변화와 이용자의 행태 및 요구의 변화에 대한 대안, 그리고, 도서관과 사서의 생존과 위상 정립을 위한 전략적 대응방안이 같이 고려되어야 한다.

이와 같은 시각에서 이루어진 정보서비스 관련 문헌정보학 교과목에 대한 분석결과 학계의 자체적인 문제뿐만 아니라 현장과의 연계 부족 즉, 공유와 소통의 문제에서 야기되는 원인도 있는 것으로 조사되었다. 그러나, 독서교육과 이용자, 그리고 주제 등과 관련된 교과목이 점차 증가하고 있는 것은 다행이라고 할 수 있다.

따라서, 국내 문헌정보학계도 전문성과 현장적응성을 겸비한 사서의 양성을 위해 이용자와 주제에 대한 교과목을 세분화하고 도서관 현장과의 연계방안을 마련할 필요가 있다. 즉, 인문과학, 사회과학, 과학기술을 포함한 주제별 교과목과 함께, 이용자 관련 교과목도 아동, 청소년, 성인 등으로 세분화할 필요가 있다. 점차 중요해지고 있는 교육과 정보서비스의 역할을 감안해 이용자교육과 커뮤니케이션 능력을 향상시킬 수 있는 방안도 마련할 필요가 있다. 즉, 개론 및 원론위주의 교육보다는 전략이나 방법을 기획하고 세미나 형식의 교과목 등 보다 심도있는 교과목을 제공할 필요가 있으며, 소수민족과 장애인에 대한 서비스와 각각의 도서관별 이슈 중심의 교육도 필요하다.

이를 위해 교내 관련 학과와 연계하거나 현실적 상황을 감안해 '이용자'와 '주제' 관련 교과과정은 대학별로 특화하는 방안도 고려해 볼 수 있다.

지금까지 살펴본 문헌정보학계의 과제와 도서관 현장의 학계에 대한 요구 그리고 이를 해결할 필요성에 대해서는 방법적인 차이를 제외하고 도서관현장과 학계가 어느 정도 인식을 같이 하고 있다고 볼 수 있다. 따라서, 이제는 현장과의 소통과 연계를 통해 대안을 마련하고 해결하려는 실천 의지와 구체화를 위한 행동이 필요한 시기라고 할 수 있다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉