

## 제과·제빵 학원의 교육환경과 수강생의 전공인식이 학습만족도에 미치는 영향

김형준\*

위덕대학교 외식산업학부

The Effect of Educational Environment and a Student's Major Recognition on  
Learning Satisfaction at the Bakery & Confectionery Institute

Hyung-Joon Kim\*

Division of Food Service Industry, Uiduk University, Gyeongju 780-713

### Abstract

The purpose of this study was to establish different levels of learning satisfaction concerning bakery and confectionery institute students in relation to their educational environment as well as to determine the relationships between variables. A questionnaire was distributed to 260 students enrolled in the bakery and confectionery institute at Gyeongju in the Pohang and Ulsan area, and 242 were used in the final analysis. Collected data were statistically analyzed using SPSS 12.0 Windows. Results of this study can be summarized as follows. The students were mostly satisfied with the learning environment and teaching methods of the institute. A significant difference was observed between male and female students for recognizing teaching methods and major recognition. Furthermore, the educational environment and major recognition of students were positively related with learning satisfaction. Therefore, the staff at the bakery and confectionery institute should provide the proper curriculum and facilities for the students.

Key Words: bakery & confectionery institute, educational environment, learning satisfaction, major recognition

### 1. 서론

최근 직업의 구조는 전문화된 직능집단이 분화되면서 전문화가 가속화되어 다양한 분야에서 전문지식과 창의력을 갖춘 전문 인력이 창의적 생산을 상호 보완하는 인력구조로 전환되었다(Lee 등 2010). 특히 제과·제빵 분야는 제과, 제빵 외에 커피(바리스타), 케이크 데커레이션, 설탕공예 등으로 세분화되었고 마스크를 통한 일련의 방송은 관련 수요 증가에 일조를 하였다.

Kim(2005)은 학원이 학교의 연장교육기관이며 이런 다양한 요구를 충족시키고 동시에 자기개발과 재능을 발전시키는 학습의 장으로서 역할을 한다고 보고 하였으며, 일반 전문 학원의 원장들은 학원의 역할이 고등학교나 대학교의 교육에서 미치지 못하는 부분을 충족시키는 보완기능을 가진다고 하였다(Han 2004). 따라서 학원의 교육 목표는 급속한 시장변화에 따른 높은 수준과 기술을 반영해야 하며(Park 등 2008), 이러한 배경에서 학원교육은 평생교육차원은 물론 다

양한 연령층에게 배움의 기회를 제공하며, 높은 수준의 직업기능의 습득, 예술적 욕구 만족 등 여러 가지 교육적 욕구를 충족시켜주는 역할을 한다(Kim 2005).

학원생들의 성향을 반영하여 교육환경에 제공함으로써 학생들의 학문적인 학습 만족도는 물론 사회성 개발도 촉진시키는 것으로 나타났으며(Kim 등 2001), 학습자의 교육에 대한 중요도 인식 정도와 교육을 받은 후 만족도에 관한 연구에서도 학습자에게 제공된 최적의 교육환경은 교육의 질을 향상시키며 학습만족도를 매우 높여 주는 것으로 나타났다(Kim 2005).

Park 등(2008)은 조리교육 환경연구에서 조리실습 관련 제반 시설과 교육 서비스요인이 학습만족도에 가장 큰 영향을 준 요인으로 보고하였으며, Na 등(1999)은 조리교육은 조리기술과 함께 지식, 기능 및 태도의 습득과 습관의 배양까지 포함한다고 하여 기술관련 교육에서 기술적인 면의 중요성을 강조하여 교육 환경시설이 차지하는 비중을 보고하였다.

Chang 등(2008)은 학교에서 시행하는 교육프로그램을 이

\*Corresponding author: Hyung-Joon Kim, Division of Food Service Industry, Uiduk University, Gyeongju 780-713, Korea  
Tel: 82-54-760-1617 Fax: 82-54-760-1709 E-mail: kimhj@uu.ac.kr

해하지 못한 상당수의 학생들은 학습 효과면에서 부진한 결과를 보였고 더 나아가 자기전공에 대한 자부심이 약화되었다고 보고하였다. 결국 학습만족은 전공에 대한 관념 뿐 아니라 자아개념과 자기정체성 형성에도 중요한 영향을 미친다고 할 수 있다. 전공에 대한 인식요인은 본인 외에 부모님이나 주변의 사람들로부터 듣게 되는 전공에 대한 평가정도로 차후에 사회생활에 미치는 영향이나 스스로의 자존감이나 주관적인 평가를 의미한다(Kang 등 2006). 전공 선택의 중요성을 인식하게 하고 경쟁력과 확고한 직업관을 심어주는 것은 피교육자에게 유익한 영향력으로 나타났고(Park 2009), 특성화된 교육 과정이 이루어지는 전문계 고등학교의 경우 관련 전공학과가 있는 대학교로의 동일계 진학률이 상승하였다(월간베이커리 2008). 그러나 대부분 학교교육은 학업에 대한 성취도에 집중하고 학생의 전공인식이나 감정, 정서적인 문제는 관심을 갖고 있지 않았다(Hueber & McCullough 2000). 더구나 제과·제빵 분야는 90년대의 폭발적인 양적 증가를 수용하기 위해 요리학원에서 개설하였고, 2000년대 이후 제과·제빵을 가르치는 학교는 47개 학교, 72개 과정이 운영되었으며, 2006년 학과소개 정보를 보면 전문대학과 4년제 대학교의 제과·제빵 관련학과를 개설한 학교는 69개교로 확대되었다. 하지만 학과만 다양화하였을 뿐 교육목표와 내용, 취업분야를 일관성 있게 특성화시키지 못하였다(월간베이커리 2008).

기술학원에 관한 선행 연구로는 교육환경에 대한 학습만족도 조사(Kim 2005), 조리실습 시설에 대한 전공자의 중요도-만족도분석(Na 등 2009), 교육환경이 학습만족과 재수강에 미치는 영향(Park 등 2008) 등이 이루어졌으나 제과·제빵 분야에 대한 연구는 거의 이루어지지 않았다. 제과·제빵 관련한 전문적인 기술의 습득이 이 분야에서 적응과 발전에 반드시 필요한 과정이 되었다. 이에 따라 차별화되고 특성화된 교육환경의 구축과 체계적인 제과·제빵 교육 프로그램을 통해 학습자를 만족시킬 수 있는 경쟁력을 갖춘 교육기관의 구축이 반드시 필요하며 이와 관련된 기초 연구 또한 시급한 실정이다(Park 등 2008). 따라서 본 연구는 경주·포항 및 울산지역의 제과·제빵 학원에 등록된 수강생들의 일반적인 특성을 살펴보고, 제과·제빵 학원의 교육환경에 대한 수강생의 평가와 함께 본인의 전공에 대한 인식이 학원에서 이루어지는 학습 만족도에 어떤 영향을 미치고 있는지를 조사하였다. 제과·제빵 학원의 교육환경이 얼마나 중요한 요소인가를 인식하고 나아가 학원생들의 높은 학습만족도를 달성하기 위해 최적의 교육과정을 확립하는 데 필요한 정보를 제공하고자 하였다.

## II. 연구 내용 및 방법

### 1. 연구 대상 및 기간

본 조사는 경주·포항 및 울산의 제과·제빵 학원 8곳의

수강생을 대상으로 2010년 8월 15일에서 8월 25일까지 설문조사를 실시하였다. 설문지는 총 260부를 배부하였으며 무응답과 부적합한 응답지를 제외한 242부(93.07%)를 최종 분석 자료로 이용하였다.

### 2. 설문 구성

선행연구(Pyo 2003; Han 2008; Park 등 2008; Kim 2009; Park 2009; Lee 등 2010)를 참고로 개발한 설문지를 이용하여 제과·제빵 전공 대학생 20명을 대상으로 예비조사를 실시한 후 본 연구의 목적에 맞도록 수정, 보완하였다. 설문내용은 요리학원 수강생들의 교육환경 만족도에 대한 선행연구에서 교육환경(시설설비의 다양성, 시설설비의 유용성, 시범과 실습으로 구성, 목표달성이 됨, 마무리 할 수 있도록 지원함, 도움이 되는 지도, 교육적인 분위기에서 진행함, 필수 과정으로 구성, 수강자의 동기를 유발함, 전문지식이 있다, 열의성, 유능하고 기술이 좋다, 준비성이 있다, 질문시간이 충분함, 수업진행속도가 적당하다)에 대한 15문항, 조리전공 고등학생의 전공인식도와 전공만족도의 연구에서 전공인식(교육내용이 좋다, 전공심화, 이론과 실기시간이 적절함, 교과목 범위가 다양함, 교육과정의 흥미, 전공시험, 실습도구가 충분함, 제과·제빵 과정, 실기능력요구, 잘 알려진 학원, 수강자의 동기를 유발함, 전문지식이 있다, 열의성, 유능하고 기술이 좋다, 준비성이 있다, 질문시간이 충분함, 수업진행속도가 적당하다)에 대한 13문항과 조리관련 학원의 학습만족도 연구에서 학습 만족도(배운 것을 활용하게 되었다, 모르는 것을 알게 되었다, 제과·제빵 분야에 대하여 잘 알게 되었다, 학원에서 배운 내용을 다른 사람에게 말할 용의가 있다, 학원을 친구나 이웃에게 추천하겠다)에 대한 5문항으로 구성하였으며, 모든 문항은 '1=전혀 그렇지 않다', '5=매우 그렇다'의 5점 Likert 척도로 측정하였고, 인구통계학적 특성사항(성별, 연령, 결혼여부, 최종학력, 직업, 월소득, 수강 과목, 수강 목적)은 8문항으로 명목 척도로 측정하였다.

### 3. 통계처리

수집된 자료는 SPSS WIN 12.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 조사 대상자의 인구통계학적 특성, 측정 항목은 빈도분석과 기술통계분석을 이용하였고, 교육환경, 전공인식, 학습만족도는 탐색적인 요인분석(Factor Analysis)으로 타당성을 검증하였으며 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$ 값으로 살펴보았다. 조사대상자의 요인과의 차이는 t-test,  $\chi^2$ 검증 및 ANOVA로, 집단 간 평균 차이의 사후 검증을 위해 Duncan 다중비교분석을 실시하였고, 교육환경요인과 전공인식요인간의 학습만족도의 영향력관계는 다중회귀분석(multiple regression analysis)으로 분석하였다.

### III . 연구 결과 및 고찰

#### 1. 조사대상자의 일반적 특성

본 설문지의 조사대상자의 일반적인 특성을 살펴보면 <Table 1>과 같다.

성별을 보면 남성 106명(43.8%), 여성 136명(56.2%)으로 여성이 남성에 비해 약간 높게 나타났다. 연령별로는 20세 미만 110명(45.5%), 20~29세 58명(24.0%), 30~39세 57명(23.6%), 40~49세 10명(4.1%), 50세 이상 7명(2.9%)으로 나타났다. 결혼유무는 기혼 53명(21.9%), 미혼 189명(78.1%)으로 나타났다. 최종학력정도는 고등학교 재학생이 112명(46.3%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로는 고졸 44명(18.2%), 전문대졸 29명(12.0%), 대학재학 18명(7.4%), 대학졸 33명(13.6%), 대학원 이상 6명(2.5%)으로 나타났다. 직업은 자영업자 18명(7.4%), 전문직 8명(3.3%), 회사원 18명(7.4%), 서비스업 20명(8.3%), 학생 111명(45.9%), 기타 67명(27.7%)으로 나타났다. 월 소득은 100만원 미만 35명(14.5%)으로 나타났고, 100~199만원 45명(18.6%), 200~299만원 16명(6.6%), 300~399만원 5명(2.1%), 400~499만원이 1명(0.4%), 무소득 140명(57.9%)으로 높게 나타났다. 수강 과목은 제과 61명(25.2%), 제빵 87명(36.0%)으로 가장 높게 나타났으며, 바리스타 23명(9.5%), 케이크 데커레이션 68명(28.1%), 기타 수강자 3명(1.2%)으로 나타났다. 수강 목적은 취업 82명(33.9%)을로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 진학 77명(31.8%), 취미 28명(11.6%), 자기개발 31명(11.8%), 기타 24명(9.9%)으로 전반적으로 고른 분포를 나타내었다.

#### 2. 측정변수에 대한 요인분석 및 신뢰도분석

##### 1) 교육환경

교육환경에 15항목에 대한 요인분석결과, <Table 2>와 같이 15항목에서 2개 요인이 도출 되었으며, 총 분산설명력 58.20%로 나타났다. Kaiser-Maeyer-Olkin 측도(0.892)와 Bartlett's 구형성검증결과를 볼 때 요인분석에 적합하며, 내적일관성을 나타내는 Cronbach's  $\alpha$ 는 0.851~0.900으로 일반적인 신뢰도 기준인 0.6에 충족시키는 것으로 나타났다. 요인1은 eigen value가 7.236, 분산설명력이 48.243%로서 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 값이 0.900로 높게 나타났으며, 학습환경(4.08)으로 명명하였다. 해당 측정항목은 시설설비의 다양성 다양성(4.06)', 시설설비의 유용성(4.12)', 시범과 실습으로 구성(4.07)', 목표달성이 됨(4.04)', 마무리 할 수 있도록 지원함(4.00)', 도움이 되는 지도(4.09)', 교육적인 분위기에서 진행함(4.14)', 필수 과정으로 구성(4.08)이 변수가 포함되었다. 요인2는 eigen value가 1.494, 분산설명력이 9.957%로서 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 값이 0.851로 나타났으며, 교수법(4.17)으로 명명하였다. 해당 측정항목은 수강자의 동기를 유발함(4.12)', 전문지식이 있다(4.17)', 열의성(4.17)', 유능하고 기술이 좋다(4.33)', 준비성이 있다(4.14)', 질문시간이 충분함(4.07)',

<Table 1> General characteristics of the subjects N(%)

Variable	Category	Frequency(%)
Gender	Male	106(43.8)
	Female	136(56.2)
Age (years)	Under 20	110(45.5)
	20-29	58(24.0)
	30-39	57(23.6)
	40-49	10(4.1)
	Over 50	7(2.9)
Marriage	Single	183(78.1)
	Married	53(21.9)
Education	High school student	112(46.3)
	High school	44(18.2)
	2-year college	29(29.8)
	Student	18(7.4)
	University	33(13.6)
	Over graduate school	6(2.5)
Occupation	Manager	18(7.4)
	Specialty	8(3.3)
	Office worker	18(7.4)
	Service industry	20(8.3)
	Students	111(45.9)
	Others	67(27.7)
Monthly income (won)	Under 100 million	158(59.6)
	100-199 million	45(18.6)
	200-299 million	16(6.6)
	300-399 million	5(2.1)
	400-499 million	1(0.4)
	Others	140(57.9)
Attended course	Confectionery	61(25.2)
	Baking	87(36.0)
	Barista	23(9.5)
	Cake decoration	68(28.1)
	Others	3(1.2)
Reasons for enrollment	Growing hobby	28(11.6)
	Going university	77(31.8)
	Getting employment	82(33.9)
	Developing skills	31(12.8)
	Others	24(9.9)
Total		242(100)

수업진행속도가 적당하다(4.07)가 변수로 포함되었다. 전체적으로 학원의 교육환경에 대하여 좋아 하는 것으로 나타났으며, 특히 학원의 교수법(요인2)의 경우 4.17로 가장 좋게 평가를 하였다. 조사대상자들은 제과·제빵 분야를 선택할 때 학원의 강사의 전문지식과 열의성을 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났다. Kim(2005)은 조리학원의 일차적인 목적은 기능인 양성이며 실기보다는 이론 위주로 구성되는 경우가 많고 자격이 충분한 강사의 부족이 단점이라고 보고하여 강사의 능력을 중요시한 본 연구와 유사한 경향을 보였다.

<Table 2> Factor and reliability analysis of educational environment

Factor	Variables	Mean±SD	Factor loading	Eigen value	Variance explained	Cronbach's α
Learning environment	Variety of equipment and tools	4.06±0.71	0.826	7.236	48.243	0.900
	Usefulness of equipment and tools	4.12±0.63	0.783			
	Consisting of exercises and demonstrations	4.07±0.67	0.768			
	Achieving goal	4.04±0.70	0.747			
	Supporting to finish job	4.00±0.72	0.739			
	Useful instruction	4.09±0.65	0.680			
	Having instructive atmosphere	4.14±0.67	0.593			
Essential course	4.08±0.62	0.525				
Teaching methods	It motivates students positively	4.12±0.72	0.776	1.494	9.957	0.851
	Instructor has expert knowledge	4.17±0.65	0.723			
	Instructor shows enthusiasm.	4.17±0.65	0.690			
	Instructor has technical skills	4.33±0.59	0.653			
	Instructor always prepares for the class	4.14±0.66	0.620			
	We can ask questions a lot	4.07±0.71	0.616			
	The rate of progress is appropriate	4.07±0.75	0.612			

Total variance explained: 58.200%, KMO=0.892, Bartlett's test of sphericity=2144.992, p<0.001\*\*\*

<Table 3> Factor and reliability analysis of major recognition

Factor	Variables	Mean±SD	Factor loading	Eigen value	Variance explained	Cronbach's α
Subject cognition	Curriculum is acceptable	4.14±0.63	0.87	6.221	47.852	0.906
	Advanced class is acceptable	3.90±0.71	0.79			
	Percentage of Practice class is acceptable	3.89±0.79	0.78			
	Class covers extensive knowledge	4.00±0.73	0.74			
	Curriculum covers interesting area	4.31±0.65	0.72			
	Exam covers proper extent	4.00±0.74	0.65			
	Tools and equipments prepared sufficiently	4.12±0.81	0.64			
	Baking and confectionery courses are very satisfactory	4.26±0.64	0.58			
	Curriculum meets level of students	3.68±0.90	0.51			
Social recogniton	Having pride of Baking and confectionery.	4.11±0.82	0.87	1.348	10.366	0.726
	Having successful life easily	4.02±0.76	0.76			
	Providing positive image in social life	3.85±0.75	0.64			

Total variance explained: 58.218%, KMO=0.901, Bartlett's test of sphericity=1586.723, p<0.001\*\*\*

2) 전공인식

전공인식에 13항목에 대한 요인분석은 요인적재량이 0.40보다 낮아 제거된 측정항목은 요인 2의 '잘 알려진 학원'이었다. 분석결과, <Table 3>과 같이 12항목에서 2개 요인이 도출 되었으며, 총 분산설명력 58.218%로 나타났다. Kaiser-Meyer-Olkin 측도(0.901)와 Bartlett's 구형성검증결과를 볼 때 요인분석에 적합하며, 내적일관성을 나타내는 Cronbach's α값은 0.726~0.906로 일반적 신뢰도 기준인 0.6에 충족시키는 것으로 나타났다. 요인1은 eigen value가 6.221, 분산설명력이 47.852%로서 신뢰도 Cronbach's α값이 0.906로 높게 나타났으며, '교과목인식(4.03)'으로 명명하였다. 해당 측정항목로는 '교육내용이 좋다(4.14)', '전공심화(3.90)', '이론과 실기시간이 적절함(3.89)', '교과목범위가 다양함(4.00)', '교

육과정의 흥미(4.31)', '전공시험(4.00)', '실습도구가 충분함(4.12)', '제과제빵과정(4.26)', '실기능력요구(3.68)'가 변수로 포함되었다. 요인 2는 eigen value 가 1.348, 분산설명력이 10.366%로서 신뢰도 Cronbach's α값이 0.726으로 나타났으며, '사회적 인식(3.99)'으로 명명하였다. 해당 측정항목은 '전공의 자부심이 있다(4.11)', '전공선택이 사회생활에 유리함(4.02)', '사회적 인지도가 높아짐(3.85)'이 포함되었다.

3) 학습만족도

학습만족도에 5항목에 대한 요인분석결과, <Table 4>와 같이 5항목에서 1개 요인이 도출 되었으며, 총 분산설명력 57.891%로 나타났다. Kaiser-Meyer-Olkin 측도(0.871)와 Bartlett's 구형성검증결과를 볼 때 요인분석에 적합하며, 내

<Table 4> Factor and reliability analysis of learning satisfaction

Factor	Variables	Mean±SD	Factor loading	Eigen value	Variance explained	Cronbach's α
Learning satisfaction	I will be able to put learning into practice.	4.01±0.748	0.853	2.895	57.891	0.817
	I will get knowledge of unknown things	4.00±0.759	0.763			
	I will be familiar with baking area.	3.98±0.687	0.761			
	I will tell the learning from the institute to others.	4.02±0.723	0.710			
	I will recommend the institute to friends and close acquaintance	4.01±0.726	0.709			

Total variance explained: 57.891%, KMO=0.817, Bartlett's test of sphericity=390.615, p<0.001\*\*\*

<Table 5> Differences in mean value of educational environment, major recognition and learning satisfaction by general characteristics of subjects

Variable	Educational environment		Major recognition		Learning satisfaction	
	Learning environment	Teaching methods	Subject cognition	Social Recognition		
Gender	Male	4.09±0.52 <sup>1)</sup>	4.24±0.46	4.15±0.51	3.97±0.58	4.04±0.48
	Female	4.05±0.51	4.11±0.50	3.93±0.57	4.00±0.65	3.96±0.60
	T-value	0.544	2.195*	3.130**	-0.366	1.088
Age	under 20	4.08±0.48	4.12±0.49	3.97±0.56 <sup>b</sup>	4.08±0.66 <sup>b</sup>	3.98±0.59
	20-29	4.06±0.50	4.21±0.39	4.14±0.47 <sup>b</sup>	4.01±0.50 <sup>b</sup>	4.07±0.42
	30-39	4.11±0.61	4.24±0.58	4.07±0.62 <sup>b</sup>	3.93±0.62 <sup>b</sup>	4.04±0.63
	40-49	4.08±0.28	4.18±0.38	4.06±0.48 <sup>b</sup>	3.83±0.50 <sup>b</sup>	3.76±0.33
	50-59	3.60±0.44	3.83±0.49	3.57±0.37 <sup>a</sup>	3.09±0.37 <sup>a</sup>	3.65±0.19
	F-value	1.554	1.475	2.184*	4.765**	1.569
Attended class	Pastry	4.05±0.57	4.31±0.44 <sup>b</sup>	4.33±0.40 <sup>b</sup>	4.04±0.59	4.08±0.42
	Bakery	4.02±0.50	4.05±0.51 <sup>a</sup>	3.95±0.55 <sup>a</sup>	3.91±0.63	3.92±0.58
	Barista	4.05±0.40	4.15±0.42 <sup>ab</sup>	4.02±0.40 <sup>a</sup>	4.01±0.54	4.00±0.40
	Cake decoration	4.16±0.52	4.18±0.51 <sup>ab</sup>	3.88±0.65 <sup>a</sup>	4.01±0.68	4.02±0.65
	F-value	1.081	3.541*	8.531***	0.572	1.067
Attended purpose	Hobby	4.16±0.65	4.19±0.58	4.03±0.68	3.94±0.64	4.00±0.58
	Entering university	4.06±0.51	4.08±0.56	3.96±0.59	4.07±0.72	3.97±0.60
	Employment	4.13±0.56	4.24±0.45	4.08±0.56	4.02±0.53	4.06±0.59
	Skills	3.98±0.33	4.23±0.27	4.11±0.41	3.89±0.53	3.98±0.35
	Others	3.90±0.32	4.05±0.43	3.99±0.44	3.83±0.66	3.89±0.44
	F-value	1.307	1.564	0.631	1.031	0.561

<sup>1)</sup>Mean±SD

<sup>2)</sup>\*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

<sup>3)</sup>ab: values with different alphabets in same row are significantly different by Duncan's multiple range test

적일관성을 나타내는 Cronbach's α값은 0.817로 일반적 신뢰도 기준인 0.6에 충족시키는 것으로 나타났다. 학습만족도 요인에서 eigen value가 2.895, 전체 분산설명력이 57.891%로서 신뢰도 Cronbach's α값이 0.817로 나타났으며, '학습만족도(4.00)'로 명명하였다. 해당 측정항목은 '배운 것을 활용하게 되었다(4.01)', '모르는 것을 알게 되었다(4.00)', '제과·제빵에 대하여 잘 알게 되었다(3.98)', '학원에서 배운 내용을 다른 사람에게 말할 용의가 있다(4.02)', '학원을 친구나 이웃에게 추천하겠다(4.01)'이 포함되었다. 전체적인 학습만족도는 4.00으로 조사대상자들이 제과·제빵학원의 학습에 대하여 만족하는 것으로 나타났다.

### 3. 인구통계학적 특성에 따른 교육환경, 전공인식, 학습만족도 차이

학원의 교육환경과 수강생의 전공인식에 따른 학습만족도 분석결과, <Table 5>의 내용은 인구통계학적 특성에 따른 교육환경, 전공인식, 학습만족도 차이분석 결과입니다. 성별에 따라 교수법(p<0.05)과 교과목 인식(p<0.01)이 유의적인 차이가 있었으며 남성이 여성보다 중요하게 여기는 것으로 나타났다. Hwang 등(2004)과 Seo 등(2010)은 전반적인 교육현황, 이론교과과목, 실기교과과목에 대한 만족도에서 교육현황과 이론교과에서 여성이 실기교과과목에서 남학생이 만족도를 보였다고 보고하여 성별에 유의하지 않은 것으로 나타났다

<Table 6> Differences in mean value of major recognition and learning satisfaction by general characteristics of subjects n(%)

Variable		Hobby	Entering university	Employment	Skills	others	Total	$\chi^2$
Gender	Male	14(13.2)	24(22.6)	35(33.0)	18(17.0)	15(14.2)	106(100.0)	$\chi^2=11.44$ df=4 p=0.022
	Female	14(10.3)	53(39.0)	47(34.6)	13(9.6)	9(6.6)	136(100.0)	
Age	Under 20	3(2.7)	74(67.3)	17(15.5)	15(13.6)	1(0.9)	110(100.0)	$\chi^2=144.84$ df=12 p=0.000
	20-29	8(13.8)	0(0.0)	35(60.3)	8(13.8)	7(12.1)	58(100.0)	
	30-39	14(24.6)	3(5.3)	28(49.1)	6(10.5)	6(10.5)	57(100.0)	
	40-49	3(30.0)	0(0.0)	1(10.0)	2(20.0)	4(40.0)	10(100.0)	
Education	High school student	3(2.7)	69(61.6)	23(20.5)	16(14.3)	1(0.9)	112(100.0)	$\chi^2=136.30$ df=16 p=0.000
	High school	1(2.3)	8(18.2)	23(52.3)	3(6.8)	9(20.5)	44(100.0)	
	2-year college	6(20.7)	0(0.0)	15(51.7)	6(20.7)	2(6.9)	29(100.0)	
	Student	6(33.3)	0(0.0)	7(38.9)	1(5.6)	4(22.2)	18(100.0)	
	University	12(36.4)	0(0.0)	11(33.3)	2(6.1)	8(24.2)	33(100.0)	
Occupation	Manager	9(50.0)	0(0.0)	5(27.8)	0(0.0)	4(22.2)	18(100.0)	$\chi^2=137.69$ df=20 p=0.000
	Specialty	4(50.0)	0(0.0)	3(37.5)	1(12.5)	0(0.0)	8(100.0)	
	Office worker	3(16.7)	0(0.0)	9(50.0)	6(33.3)	0(0.0)	18(100.0)	
	Service industry	5(25.0)	1(5.0)	11(55.0)	3(15.0)	0(0.0)	20(100.0)	
	Students	3(2.7)	65(58.6)	23(20.7)	15(13.5)	5(4.5)	111(100.0)	
	Others	4(6.0)	11(16.4)	31(46.3)	6(9.0)	15(22.4)	67(100.0)	
Attended course	Pastry	10(16.4)	23(37.7)	10(16.4)	12(19.7)	6(9.8)	61(100.0)	$\chi^2=29.43$ df=12 p=0.003
	Bakery	9(10.3)	25(28.7)	37(42.5)	7(8.0)	9(10.3)	87(100.0)	
	Coffee	3(13.0)	3(13.0)	15(65.2)	0(0.0)	2(8.7)	23(100.0)	
	Cake decoration	6(8.8)	26(38.2)	18(26.5)	12(17.6)	6(8.8)	68(100.0)	

다. 반면 조리전공 고등학생들의 전공만족도 연구에서 남학생이 여학생에 비하여 사회적 인식(p<0.05)을 더 중요하게 고려한다고 보고하였다(Han 2008). 성별에 따라 교육환경과 전공인식에 대한 만족요인이 다름을 시사하고 있다. 그러므로 교과과정의 운영에서 남녀학생에 대한 차별화된 지도도 필요하며 이에 따른 동일계 취업과 진학지도도 이루어져야 할 것으로 사료되었다.

연령에 따른 분석결과 교과목 인식(p<0.05), 사회적 인식(p<0.01)에서 통계적으로 유의적인 차이를 보여 20대 이하는 전공요인 중 사회적 인식을 중요하게 여기는 것을 알 수 있었다. 학습환경, 교수법, 학습만족도에서는 유의적인 차이를 보이지 않았으며 Hwang 등 (2004)은 고등학생들이 매스컴을 통해 얻은 정보로 진학을 선택하고 교육에 대한 만족도는 학과의 독창성에 의해 영향을 받았으며 30세 이상은 이론수업에 불만족하였고, 실기교과목은 주로 학원이나 사설기관에서의 간접경험가진 20세 이하에서 불만족하였다고 보고하였다. Ding & Hall (2007)은 학생의 나이가 많을수록 학교만족도는 낮아졌다고 여러 번 반복되는 실습교과가 만족도에 부정적인 영향을 보임을 알 수 있었다. 이 같은 연구결과는 수강생 또는 학생의 연령대에 따라 이론교과목의 프로그램조정과 교수법의 개발이 필요하다는 것을 뒷받침 한다.

수강 과목간의 차이에서는 전공인식요인의 교과목인식(p<0.001), 교육환경요인의 교수법(p<0.05)이 유의적인 차이를 보이고 있었으나 전공인식의 사회적인식과 교육환경요인

의 실습환경, 학습만족도는 차이를 보이지 않았다. 또한 수강 과목에서 제과 과목, 바리스타 과목, 제빵 과목 순으로 높게 나타났으며, 교수법에서 제과, 커피과목 수강 순으로 중요하게 여기는 것으로 나타났다. 수강 목적에 따라 전공인식요인과 교육환경요인은 유의적인 차이가 없는 것으로 조사되었다.

인구통계학적 특성에 따른 수강생의 수강 목적에 대한 교차분석결과는 <Table 6>과 같으며, 수강 목적에 차이를 보이는 특성은 성별, 연령, 학력, 직업 및 수강 과목으로 나타났다. 성별에 따른 수강 목적은 남성은 취업, 여성은 진학이었으며 연령에 따른 수강 목적은 20세 미만은 진학, 20-29세와 30-39세는 취업으로 나타났다. 학력에 따른 수강 목적은 고등학교 재학생은 진학, 고졸, 대재, 대학재학생은 취업이었으며 직업에 따른 수강 목적은 자영업과 전문직은 취미, 사무직과 서비스업은 취업, 학생과 기타는 진학으로 조사되었다. 수강 과목에 따른 수강 목적은 제과와 케이크 데커레이션은 진학, 제빵과 바리스타는 취업으로 조사되었다. 이런 결과로 볼 때 주로 여성과 고교생(20세 미만)은 대학진학을 목적으로 제과·제빵 전문학원에 다니고 있으며 남성과 중간층의 연령이 취업에 수강 목적을 두고 있어 여성의 취업에 문제점이 있다고 사료된다. Han (2008)은 여학생들의 변화된 가치관과 노동시장의 환경에 적합한 교육과정의 운영의 필요성을 제기하였다. 또한 제빵 과목과 바리스타과목이 취업과 창업에 활발한 것으로 나타났다.

<Table 7> Correlation coefficients between the variable

Factor	Mean±SD	Learning environment	Teaching methods	Subject cognition	Social recognition	Learning satisfaction
Learning environment	4.08±0.52	1.000				
Teaching methods	4.17±0.49	0.676**	1.000			
Subject cognition	4.03±0.56	0.628**	0.725**	1.000		
Social recognition	3.99±0.63	0.541**	0.551**	0.559**	1.000	
Learning satisfaction	4.00±0.55	0.576**	0.610**	0.772**	0.562**	1.000

\*\*p<0.01

<Table 8> The effect of educational environment and major recognition on satisfaction at learning of subjects

Variables	Nonstandard coefficient		Standard coefficient	t-value
	Parameter estimate	Standard error	β	
(constant)	0.788	0.245		3.213**
Learning environment	0.322	0.071	0.301	4.514***
Teaching methods	0.456	0.075	0.406	6.079***
R <sup>2</sup> =0.421 Modified R <sup>2</sup> =0.416 F=86.875 p<0.001				
(constant)	0.678	0.172		3.938***
Subject cognition	0.658	0.048	0.665	13.842***
Social recognition	0.168	0.043	0.190	3.955***
R <sup>2</sup> =0.620 Modified R <sup>2</sup> =0.617 F=195.331 p<0.001				

\*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

4. 교육환경, 전공인식과 학습만족도간의 상관관계분석

탐색적 요인분석을 통해 타당성이 입증된 각 요인들에 대해서 서로 상이한 개념인지를 점검하기 위하여 상관관계분석을 실시하였다. <Table 7> 에서 보는 바와 같이 학습환경, 교수법, 교과목인식, 사회적인식, 학습만족도간에는 모두 유의적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다(p<0.01).

5. 교육환경 및 전공인식이 학습만족도에 미치는 영향력 분석

1) 교육환경이 학습만족도에 미치는 영향

교육환경이 학습만족도에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과는 <Table 8>과 같다. 분석결과 회귀모형의 R<sup>2</sup>값은 0.416으로 유의한 것으로 분석되었다. 독립변수별로는 학습환경, 교수법에서 통계적으로 유의한 정(+)의 영향이 미치는 것으로 나타났다(p<0.001). 학원의 학습환경(β=0.301), 교수법(β=0.406)이 대한 교육환경이 높아지면 학습만족도에 영향력이 있는 것을 알 수 있었다. 이것은 조리환경요인과 교육서비스요인이 좋을수록 학습만족도에 유의한 정(+)의 영향을 주는 것으로 보고한 Park 등(2008)의 연구와 유사한 결과이다. 조리 실습시설 만족수준과 사전교육 경험에 따른 사회적 적응 차이에서 조리 실습시설 만족수준이 높은 집단이 사회적 적응을 잘한다고 보고하였다(Na 등 2010). 따라서 본 연구에서 교육환경은 학원생이 사회에 적응하는 것을 지지하는 요인이 되는 것으로 볼 수 있었다. 음악교육대학원들의 수업에 대한 만족도 연구에서 교수의 수업준비, 열의성, 수업시간의 철저한 이행에 학생들의 만족도

가 증가하는 것으로 보고하였다(Choi 2010). 예체능계교육방법은 본 연구와 실기교과에서 교수법이 중요하다는 것을 뒷받침해주고 있다. 또한 교사멘토링 수월성이 학습만족도에 정(+)관계로 나타나 본 연구의 교수법 요인 중(동기유발, 질문시간, 준비성, 열의성)이 학생들의 만족도에 영향을 주는 것과 유사한 경향을 보였다(An 등 2009). 따라서 학습자의 학습만족도 성취를 높이기 위해서는 실습수업에 적합한 학습환경과 교수법이 개발, 적용되어야 할 것으로 사료된다.

2) 전공인식이 학습만족도에 미치는 영향

전공인식이 학습만족도에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과는 <Table 8>과 같다. 분석결과 회귀모형의 R<sup>2</sup>값은 0.620으로 유의한 것으로 분석되었다. 독립변수별로는 학원의 교과목 인식과 사회적 인식이 통계적으로 유의한 정(+)의 영향이 미치는 것으로 나타났다(p<0.001). 학원생의 교과목(β=0.665), 사회적 인식(β=0.190)에 대한 전공인식이 높아지면 학습만족도에 영향력이 있는 것을 알 수 있었다. 선행연구에 따르면 전공학습인지에 따른 학교 및 학과환경에서 실습실 및 실습도구를 자유롭게 이용할 때 학습에 흥미와 만족도를 높일 수 있다고 하였으며(Chang 등 2008), 전공에 대한 만족도가 높을수록 안정감을 가지고 진로결정을 하는데 유의적인 정(+)의 영향이 미친다고 보고하였다(Lee 등 2010). 또한 조리전공 고등학생의 전공인식이 진로적성에 관한 연구에서 사회적 인식요인과 교과만족요인이 실습내용 요인보다 인식도가 높게 나타났다

(Park 2009). 또한 학생들의 졸업 후 진로분야는 전공인식도가 높은 집단일수록 전문지식을 쌓기 위해 대학진학을 희망하는 것으로 나타났다(Park 2009). 학습의 결과보다 학습과정과 학습환경의 개선이 학원생들에게 중요한 영향과 교육과정은 사회적 요구를 반영하여 구성하는 것이 결과적으로 학원에 대한 만족도를 좌우한다고 볼 수 있다. 따라서 제과·제빵 학원생들이 인식하는 제과·제빵 학원생들이 인식하는 학습만족도는 전공인식에 대하여 유의적 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다.

#### IV. 요약 및 결론

본 연구는 울산 및 경주, 포항 인근지역의 제과·제빵 학원에 등록된 수강생들의 일반적인 특성을 살펴보고 이들의 제과·제빵 분야에 학원의 교육환경과 전공인식이 학원에서 이루어지는 학습 만족도에 어떤 영향을 미치는 분석하고자 하였다. 또한 연구결과를 통해 제과·제빵 사설학원의 교육환경 및 교육과정이 학생들에게 적합하도록 개선하는데 유용한 정보를 제공하고자 하였다. 연구의 주요 결과는 다음과 같다.

첫째, 제과·제빵 분야에 교육환경에 대한 요인분석을 실시한 결과 학습환경, 교수법으로 2개 요인으로 도출되었으며, 전공인식은 교과목인식, 사회적인식으로 2개 요인으로 도출되었다.

둘째, 앞에서 도출된 요인과 일반적인 특성의 차이를 알아보기 위해 실시한 분석결과, 남성이 여성에 비하여 교수법과 교과목인식에서 유의적인 차이가 있으며 차이를 보인 모든 요인에 대해 남성이 여성보다 중요하게 여기는 것으로 나타났다.

연령에 따라 전공인식요인의 교과목 인식은 20대가, 사회적 인식은 10대가 유의적인 차이를 보였으나 교육환경요인은 차이를 보이지 않았다. 수강 과목간의 차이에서는 전공인식요인의 교과목인식, 교육환경요인의 교수법이 유의적인 차이를 보였다. 카이 스퀘어 검증을 활용한 수강생의 수강 목적과 인구통계학적 변수 간 분석결과, 수강 목적에 차이를 보인 변수로는 성별, 연령, 학력, 직업 및 수강 과목으로 나타났다.

셋째, 도출된 요인들의 요인점수를 기초로 하여 학원의 교육환경(학습환경, 교수법), 전공인식(교과목 인식, 사회적 인식)이 학습만족도에 통계적으로 유의한 정(+)의 영향이 미치는 것으로 나타났다( $p < 0.001$ ).

본 연구의 분석 결과, 제과·제빵 학원의 수강생은 학원의 전반적인 교육환경과 전공인식에 대하여는 어느 정도 만족하는 것으로 나타났다. 또한 Jeon (2010)은 교육기관 형태에 따라 학습만족도에 미치는 영향연구에서 전문학원에서 수강한 자가 만족도가 높게 나왔으며, 전문학원의 교사의 지도 능력과 시설, 인식도가 우수한 것으로 사료되었다. 학원의 교

육시설과 우수한 강사진이 학원생들이 학습만족과 재수강에 영향을 미칠 것이다. 본 연구결과와 일치하고 있다.

제과·제빵 학원의 경우 교과과정이 초급과정에서 고급과정으로 보통 3개월에서 6개월 정도 수강하는 것으로 학습만족도에 따라 길게는 1-2년까지 수강하는 것을 이루어져 있다. 따라서 제빵 기능사 취득 후 대부분의 수강생이 제과기능사로 과정으로 이어진다. 이는 조리학원의 경우에는 전체적 수강 과목의 한식에서 양식형태로 바뀌지만 제과·제빵 학원의 경우에는 비슷한 과목으로 편성되어 있어 학습만족도가 중요하다고 할 수 있다. 수강생의 일반적인 특성과 전공과목에 따라 교육환경을 유연하고 탄력적으로 운영해나간다면 지역의 제과·제빵 학원은 충분히 경쟁력이 갖추어질 것으로 사료된다. 또한 한 가지 확실한 점은 이 연구결과가 선행연구 조사에서도 밝혔듯이 수요자 중심의 제과·제빵 학원의 질적 향상을 위해서는 교육환경과 전공인식이외보다 다양한 측면에서 접근할 필요가 있다는 것이다. 반면 학과별 전공학습 이론 학습 시 30세 이상은 이론수업에 만족도가 낮게 나타나 이것은 연구할 필요성이 제기된다. 하지만 학원은 학생들의 학습수행능력을 평가 후 학습능력에 맞는 내용과 편성 및 조정이 필요하다고 사료된다.

본 연구의 시사점은 지역의 제과·제빵 학원은 현재의 교육환경과 전공인식이 수강생의 학습만족도에 긍정적인 영향을 주고 있으며, 최근 마스크를 통한 사회적 관심으로 인하여 수강생의 전공인식에 대한 학습만족도에 높은 영향을 미치고 있었다. 하지만 20대에서 만족하고 있으며, 나이가 많을수록 교육환경, 전공인식에 큰 차이를 보이지 않았다. 본 연구에서는 학원수강생 대부분의 연령층이 낮아 학원의 교육 초점을 확실하게 하여 전공인식 정도를 높이고 그에 따라 학습만족도를 충족할 수 있는 방향으로 해결책을 찾아야 할 것으로 판단된다.

본 연구의 한계점은 학원의 재수강이나 고교생(실업계, 인문계 등)을 세밀하게 살피지 못하였고 조사지역이 경주·포항 및 울산지역을 중심으로 수행되었다는 점이라고 보며 추후의 연구에서는 타 지역으로 확대하여 지역사회의 차이를 비교 분석한다면 보다 충실한 제과·제빵 교육을 위한 자료가 될 것으로 사료된다. 연구결과는 지역적으로, 시기적으로 제한점을 가지고 있으나 제과·제빵 전공의 교육과정이나 체계를 확립하는 데 도움이 될 것으로 사료된다.

#### ■ 참고문헌

- 월간베이커리, 2008. 02, 대한제과협회. pp 154-156  
 An KS, Baek HG. 2009. Influence of ubiquitous characteristic factor of the digital textbook on the learners satisfaction. *Theory and practice of Education*, 14(1):85-105  
 Baek KS. 2010. A study on auricular propriety criteria of social needs in curriculum development. *Journal of Learner-Centered, Curriculum and Instruction*, 10(1):195-218



- Chang KW, Lee HK, Jeong HJ. 2008. Major part of a student's learning whether the department of health and the department of the school. *Korea J. Soc Hygienic Sciences*, 14(2):137-146
- Choi JH. 2010. Curriculum satisfaction of music education major in Korean graduate schools of education. *Korean Journal of Research in music education*, 38:149-171
- Ding C, Hall A. 2007. Gender ethnicity and grade differences in perceived of school experiences among adolescents. *Studies in Educational Evaluation*, 33:159-174
- Han JS. 2004. A study on the market segmentation of bakery according to the customers characteristics. Masters degree Thesis. Sejong University. pp 12-14
- Han YJ. 2008. Influence of Major specializing of high schools students specializing in cooking on course maturity. Masters degree Thesis. Dong-A University. pp 20-22
- Hwang CH, Kim YS. 2004. A study on the educational conditions and student satisfaction of a food stylist. *The Korean J. Culinary Research*, 10(3):51-64
- Huebner ES, Mccullough G. 2000. Correlates of school satisfaction among adolescents. *Journal of Educational Research*, 93:331-335
- Jeon YM. 2010. A study on the Interest and satisfaction of parents on the effect of cooking programs for children according to the types of educational institutions. *The Korean J. Culinary Research*, 16(1):137-151
- Kang YS, Lee EJ. 2006. A study on the Impart of the major satisfaction of undergraduate students majoring in social welfare on the level of career decision in Jeon-buk area. *Korean Journal of Social Welfare Research*, 15:1-22
- Kim AR. 2005. A study on satisfaction with the culinary education environment in the students of food service & culinary art. *The Korean J. Culinary Research*, 11(1):105-118
- Kim KI, Kim YB. 2001. A study the logic relation subject training thread education environment the research the satisfaction to sleep regarding an evaluation. *Kyonggi Journal of Tourism and Hospitality Research*, 5:19-40
- Lee IS, Lee KL. 2010. Effect of satisfaction with the curriculum on career decisions among the students majoring in Korean food. *The Korean J. Culinary Research*, 16(1):50-60
- Na TK, Choo SY. 2009. The importance-performance analysis (IPA) of the laboratory facilities for the practical educational of culinary arts majors in the continuity of educational experiences.: Focusing on the Y University in Chung-buk province *The Korean J. Culinary Research*, 15(2):255-267
- Na TK, Lee DK. 2010. Culinary art students'adaptation to college life according to their satisfaction with a culinary laboratory and their educational experience: focus on the universities in Chung-Cheong province *The Korean J. Culinary Research*, 16(2):185-198
- Na YS, Kang GH, Jeng JH, Lee JH. 1999. A study on the curriculum development in culinary department of college. *The Korean J. Culinary Research*, 5(2):31-56
- Pyo JS. 2003. Recognition of management by teachers and students on curriculum of culinary training in high schools. Masters degree Thesis. Chung-buk University. p 1-2
- Park KT, Baek JO. 2008. The effect of the environment of cooking education institute on study satisfaction and registration: focused on Busan area. *The Korean J. Culinary Research*, 14(3):156-164
- Park L. 2009. A study on the career planning and aptitude of high school students specializing in food preparation. Masters degree Thesis. Sookmyung Women's University. pp 1-2
- Seo HJ, Cho HY, Lee JH. 2010. A study on the influence of educational environment for reemployment of cooking schools on the job satisfaction. *The Korean J. Culinary Research*, 16(1):280-291

---

2010년 10월 18일 신규논문접수, 11월 17일 수정논문접수, 2011년 1월 9일 수정논문접수, 2월 10일 수정논문접수, 2월 21일 수정논문접수, 2월 21일 채택