

학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 세분화(동질적) 집단 특성연구

- 지역아동센터 이용 만족도가 학교적응유연성에 미치는 영향을 중심으로 -

유 수 복*

(충북대학교)

김 현 주**

(충북대학교)

[요 약]

본 연구는 지역아동센터 이용 아동의 이용 만족도가 학교적응유연성에 어떠한 영향을 미치고, 학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 세분화(동질적) 집단 특성을 알아보고자 하였다. 조사대상은 청주시 지역의 지역아동센터를 이용하고 있는 초등학교 3-6학년 275명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 분석 결과 첫째, 지역아동센터 이용 만족도가 학교적응유연성 중 학교생활에 대한 흥미에 통계적으로 유의미한 영향을 주었고 친구관계와 인지활동 프로그램에 만족하는 지역아동센터 이용 아동은 학업 및 성적에 대한 태도에 통계적으로 유의미한 영향을 주고 있었다. 둘째, 학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 세분화(동질적) 집단 특성을 4집단으로 분류할 수 있음을 확인하였다.

이 연구는 향후 지역아동센터의 집단 특성을 고려한 맞춤형 프로그램 개발과 정책수립에 함의를 제시하였다.

주제어: 지역아동센터 이용만족도, 학교적응유연성, 세분화(동질적) 집단¹⁾

* 공동연구

** 공동연구. 교신저자

1) 세분화(동질적) 집단이란 일정한 기준에 따라 동질적인 집단으로 나누는 과정으로 조사대상자의 일반특성과 해당항목을 요인점수(Factor Score)로 군집분석(Cluster Analysis)을 실시하여 집단을 세분화 하고 분산분석(ANOVA)으로 집단간의 차이를 검증하며, 교차분석(Cross-Tabulation Analysis)을 통해 조사대상자의 특성을 알 수 있다(Lilien, Gary L and Philip Kotler, Marketing Decision Making: A Model Building Approach, New York: Harper and Row, 1993).

1. 서론

1) 연구의 필요성 및 목적

현대사회의 복잡 다양성과 여성의 경제활동 증가로 학령기 아동을 둔 가정의 아동 돌봄은 대부분 사교육기관이나 복지관의 공부방 혹은 지역아동센터에 의존하거나, 가정에서 성인의 보호가 없이 아이들끼리만 방과 후의 시간을 보내는 경우가 늘고 있다. 심지어 밤늦은 시간까지 혼자서 자신을 돌보는 생활을 해야 하는 아동들이 적지 않다.

한국보건사회연구원²⁾ 따르면 최저생계비 미만 가구의 아동 비율인 국내 아동 절대빈곤율은 2007년 7.9%에서 2008년 7.8%, 2009년 7.7%로 체자리걸음을 계속하고 있다. 복지예산은 늘고 있지만 빈곤아동은 줄어들지 않고 있으며, 사각지대에 있는 아동과 청소년이 여전히 많은 것으로 나타나 아동의 안전한 성장환경 조성과 보호, 특히 저소득층 아동의 방과후 보호는 사회적 문제로 대두되고 있다. 빈곤은 특히 아동 및 청소년의 건강한 발달과 성장에 치명적으로 부정적인 영향을 미친다고 할 수 있다. 이는 빈곤이 인간의 기본적인 생존을 위협할 뿐만 아니라 아동의 건강한 양육과 발달, 성장에 필요한 양육환경과 교육기회를 앗아가며, 교육과 취업기회 등의 불평등을 야기하기 때문이다. 그러므로 빈곤아동이나 청소년에 대한 사회적 관심과 복지적 차원의 투자가 특히 필요하다고 할 수 있다.

저소득층과 같은 취약한 환경에 처해있는 아동청소년은 스트레스를 해소할 수 있는 사회적 자원이 결핍되어 있거나 도움을 받을 기회가 적기 때문에 학교생활에 어려움을 겪을 가능성이 높다(최해경, 2000). 특히, 경제적 어려움으로 학습기회의 부족, 영양결핍과 관련된 성장발달의 문제, 부모의 돌봄으로부터 방치되어 방임, 학대, 거부 등 사회적, 심리적, 문화적 박탈감을 포함한 복합적인 문제를 가지기 쉽다(심경순 외, 2010). 또한 가정 내에서의 지적 자극을 받지 못하면 언어능력의 부족, 발육부진, 집중력 부족 등의 모습을 보이며, 자기의 생각을 표현하고 새로운 개념을 이해하는 데 곤란을 겪는다(김현옥, 2006). 이러한 빈곤 아동이 처한 환경을 생태환경적 관점에서 본다면 현재의 지역아동센터는 빈곤한 계층의 아동에게 가정에서 줄 수 없는 다양한 서비스를 제공하여 빈곤으로 인한 박탈상황을 보완해주며, 빈곤의 부정적인 영향을 경감시키는 중요한 사회적 지지체계라 할 수 있다(임춘희 외, 2010).

정부는 빈곤아동청소년을 위한 다양한 복지서비스를 실시하고 있는데 크게 드림스타트사업과 아동 발달지원계획(CDA) 사업, 아동급식 지원, 방과후 돌봄과 활동지원, 청소년 공부방, 청소년증 발급사업 등의 범주로 나눌 수 있다. 이 가운데 방과후 돌봄과 활동 지원은 다시 지역아동센터를 중심으로 한 지원과 청소년 방과후 아카데미 지원 사업을 통하여 서비스가 이루어지고 있다(임춘희 외, 2010).

2) 한국일보, 2011년 4월 21일 보도자료, 재인용

제목: 빈곤아동도 안 줄어 8%, 복지예산 증가세 불구 30만명 지원 사각지대

(김범수 기자bskim@hk.co.kr)

지역아동센터는 지역사회 아동의 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설로 아동복지법 제16조 제 11항에 명시되어 있는 아동복지시설의 한 유형이다. 2010년 12월말 기준으로 전국 지역아동센터는 3,690개소로 이용 아동 수는 100,233명으로 조사되었다(지역아동정보센터, 2010). 운영프로그램은 보호프로그램, 교육프로그램, 복지프로그램, 문화프로그램, 지역사회연계프로그램이 있으며 이중에서 문화체험을 가장 많이 제공하고 있고, 지역사회연계프로그램에서는 인근지역아동센터와 연계서비스가 가장 많이 이루어지고 있는 것으로 나타났다(이태수 외, 2009).

2004년 지역아동센터가 법제화된 이후로 급속히 팽창하기 시작한 지역아동센터는 이용 아동수가 점차 증가하면서 최근 지역아동센터와 관련연구들도 많이 이루어지고 있다. 가령, 지역아동센터를 이용하는 아동을 대상으로 심리사회적 적응 및 사회적지지(한재희, 2006; 이해경, 2007)연구, 지역아동센터를 이용하는 아동의 만족도(이경림 외, 2007), 이용 아동의 자아효능감(이상희, 2007), 문화적 경험(김용희, 2009)연구, 지역아동센터를 이용하는 조손가족 아동과 관련된 연구(이선형 외, 2009)등 활발하게 이루어지고 있다. 또한 센터를 이용하는 아동들을 대상으로 한 연구들 뿐만 아니라 지역아동센터 자체의 운영에 대한 연구(신선영, 2006; 공창숙, 2008)나 지역아동센터 실무자들을 대상으로 한 연구(석미영, 2006), 운영자의 경험에 대한 연구(최은희 외, 2008)와 종사자의 소진에 관련된 연구(공계순, 2010) 등 다양한 연구가 이루어지고 있다.

그러나 지역아동센터에서 제공하는 서비스에 대해 정작 이용당사자인 아동이 얼마나 만족하고 있는가에 대한 연구는 그다지 많지 않으며, 학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 세분화(동질적) 집단 특성을 살펴본 연구는 찾아보기 힘들다. 따라서 지역아동센터를 이용하는 아동들에게 중요한 체계인 학교에서의 적응유연성에 영향을 미치는 요인이 무엇인지를 밝히는 연구가 필요하다. 또한 빈곤 가정의 아이들이 주로 이용하는 지역아동센터 이용아동의 학교적응유연성은 아동의 청소년기와 미래 및 진로에 있어서 학교생활에 큰 영향을 줄 것으로 보인다. 하루 일과의 많은 시간을 센터에서 보내는 아동에게 지역아동센터는 생태학적 체계론적 관점(정옥분, 2004)에서 보면 아동발달에 일차적이고 직접적인 영향을 미치는 가족과 유사한 근접환경이다. 이들 아동이 서비스에 대해 만족하는 정도는 아동의 학교생활 적응에도 영향을 줄 것이며, 이것은 이용 아동별 세분화 집단 특성으로 분류가 가능하리라 예측한다. 이에 본 연구는 아동의 욕구에 맞는 프로그램에 대한 정보를 제공하고 지역아동센터의 방향성 제시에 함의를 얻을 수 있을 것이다.

따라서 본 연구의 목적은 지역아동센터 이용 아동이 센터에서 받은 서비스가 현실적으로 그들의 학교적응유연성 향상에 영향을 미친 것을 확인하고 이용 아동별 집단 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 개발과 정책수립에 단서를 제공하고자 한다. 또한 학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동별 세분화 집단으로 특성을 분류하여 다양하고 적절한 맞춤형 개입 방안을 마련하여 구체적이고 적극적인 서비스제공과 지역아동센터의 발전방향을 모색할 수 있다는 점에서 의의가 있을 것이다.

이상과 같은 연구의 필요성과 목적에 따라 본 연구에서는 다음과 같은 연구문제를 정하였다.

- 첫째, 지역아동센터 이용 아동의 이용 만족도가 아동의 학교적응유연성에 미치는 영향력은 어떠한가?
- 둘째, 학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 집단별 세분화 특성은 어떠한가?

2. 이론적 배경

1) 지역아동센터 이용 만족도

이용만족도는 심리적 이론에 기반을 둔 만족과 불만족에 대한 이론으로 그동안 많은 전문가와 연구가들에 의해 발달하였다. 이용자의 사전기대와 실제 만족도 간의 차이를 말하는 만족(Satisfaction)이란 사회복지서비스를 이용하기 전의 기대와 이용후의 평가라고 할 수 있다. 보건복지서비스 분야에서는 돌봄 및 케어의 질에 대한 실제적 반영으로서 서비스 제공자와 기관이 현실로 받아들여야 하는 클라이언트의 주관적인 인식이라고 정의하고 있다. 정리하면 지역아동센터 이용 만족도란 지역아동센터를 이용하는 아동이 기대되는 주관적 평가라고 할 수 있다. 이것은 서비스(시설 및 환경, 교사, 친구, 프로그램)에 대한 부모와 아동의 주관적이며, 개인적인 기대와 객관적인 기준에 따라 결정된다(문형미, 2007). 또한 이용 만족도에 영향을 주는 요인으로 센터 내에서의 친구관계와 교사관계를 포함하는 인적요인과 프로그램을 포함하는 시설환경인 환경적 요인으로 구분하고 있다(신웅철, 2011). 이러한 이용 만족도를 연구하는 것은 지역아동센터 이용아동의 실제적이고 구체적인 욕구를 확인하여 수요자 중심의 프로그램을 기획하기 위한 것이다.

지역아동센터는 아동복지시설 중 지역밀착형 소규모 가정형태의 이용시설로서 교육과 복지의 통합적 접근을 하는 곳이라 할 수 있다(이향란, 2008; 보건복지가족부·지역아동정보센터, 2009; 이경림 외, 2009, 이태수 외, 2009). 지역아동센터의 주요 역할은 첫째, 저소득층 지역 아동청소년의 학습공간으로서, 둘째, 아동청소년에 대한 보호와 상담, 셋째, 건전한 문화공간으로서, 넷째, 지역 센터로서의 역할이다(이향란, 1996). 즉 지역아동센터에서의 청소년지도는 초·중·고등학생을 대상으로 저학력의 부모를 대신하여 방과 후 학습지도를 하며, 학교에서 보내는 시간을 제외한 때에 유해환경으로부터 보호하여 청소년 범죄를 예방하고, 건전한 생활습관과 청소년의 발달과업을 이루고, 공동체의식을 함양하며, 상담을 통해 진로문제, 교우문제, 이성문제, 장애문제 등을 함께 해결함으로써 지적발달과 심리, 사회적 발달을 도모한다. 지역아동센터의 구체적인 사업내용과 기능은 학업성취도가 낮은 아동청소년을 대상으로 학습 및 학교교육을 보충하는 교육적 서비스의 제공뿐만 아니라 급식제공, 보건지도와 같은 보호서비스, 놀이 활동 및 문화체험과 같은 문화서비스, 아동과 가족에 대한 상담 및 지원과 같은 복지서비스 등을 종합적으로 제공하는 기능을 갖고 있다(심경순 외, 2010).

지역아동센터 이용 만족도는 서비스(시설 및 환경, 교사, 친구, 프로그램)에 대한 부모와 아동의 주관적인 것으로, 개인적인 기대와 객관적인 기준에 따라 결정된다(문형미, 2007). 이러한 이용 만족도에 영향을 주는 첫 번째 요인으로 네트워크 만족도이며, 지역아동센터에서 아동을 지도하거나 프로그램을 계획하고 이행하는 데 영향을 주게 되는 교사관계와 또래 친구들과 같은 인적 조건과 그들이 주는 자극이 포함되는 친구관계이다(이주영, 2010). 두 번째 요인으로 현재 지역아동센터에서 운영되고

있는 프로그램이며, 세 번째 요인으로 공간의 구조나 크기와 관련된 시설만족도이며, 마지막으로 학습 도구 및 주방기구의 위생과 관련된 위생 및 안전 만족도이다.

지역아동센터를 이용하는 초등학교 아동이 지각하고 있는 사회적 지지가 심리사회적 적응에 미치는 영향을 분석한 연구(이준상 외, 2007)에 의하면 사회적 지지로 간주되는 공부방 교사의 정보적 지지가 높을수록 우울·불안, 위축, 공격성, 비행으로 살펴본 심리사회적 적응 정도도 높은 것으로 나타났다(임춘희, 2010). 지역아동센터를 이용하는 아동의 서비스 만족도가 아동의 생활만족도에 미치는 영향을 본 연구(보건복지부·부스러기사랑나눔회, 2007)에서는 아동이 지역아동센터의 시설과 환경면에서 서비스 만족을 느낀 아동은 실제 생활에서 행복감과 자아감, 의식주 만족 면에서 높은 상관관계를 보이며, 센터 이용 서비스 만족도는 매개효과를 통해 아동의 서비스 만족도가 높으면 생활만족도 또한 높아지는 것으로 보고되었다. 방과 후 집단프로그램의 참여가 아동의 사회적 능력에 미치는 효과를 분석한 연구(한순옥, 2000)에 의하면 아동보호 프로그램은 자아존중감과 학교생활적응도에 있어 향상을 가져오는 것으로 나타났다.

한편 우리사회에서 다문화가정 아동들의 지역아동센터 이용이 증가하면서 이들을 대상으로 한 연구(정선진, 2009)에 의하면 지역아동센터 이용하는 저소득의 다문화가정 아동의 지역아동센터의 통합 프로그램에 대한 만족도는 높으며, 센터의 이용이 다문화가정 아동의 사회적 적응에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 아동의 서비스 이용에 대한 프로그램 만족도가 높을수록 아동의 우울, 불안이 낮아지며, 지역아동센터를 장기간 이용하는 아동의 친구관계에 대한 만족도와 대인관계 만족도가 높을수록 공격성이 낮아지는 것으로 나타났다(임춘희 외, 2010). 지역아동센터 이용아동들의 센터친구와의 관계 만족도가 자기효능감과 정적인 상관관계를 가지며 학교생활 적응과도 긍정적인 관계가 있다(이상희, 2007). 지역아동센터를 이용하는 아동의 서비스 만족도가 아동의 생활만족도에 영향을 주어 아동의 실제 생활에서 행복감과 자아감, 의식주 만족 면에서 높은 상관관계를 보이며 서비스 만족도가 높아지면 생활만족도도 높아지는 것으로 보고되었다(이경림 외, 2007).

2) 학교적응유연성

아동기의 가장 중요한 생활환경은 학교이다. 학교라는 장은 심리사회적 적응은 물론 학업성취와 관련해서 아동의 적응유연성을 평가하는 데 매우 효과적이다. 적응유연성이란 불리한 환경을 극복하는 것 혹은 역경과 마음의 상처에 의한 고통으로부터 회복하는 능력을 말한다. 보다 구체적으로 학교적응유연성은 고위험의 역경 상황에서도 학업에 대한 성취가 높을 뿐만 아니라 학교생활에 대하여 높은 동기와 흥미를 가지고 있으며, 학교규범을 성실하게 준수하여 정상적인 발달궤도를 유지하는 것이다(좌문경, 2009).

Hernandez(1993; 박현선, 1998 재인용)는 학교적응유연성을 높은 성취동기나 성적 뿐 아니라 학교에서의 성공과 이후의 직업에서의 성취에 긍정적인 연관을 가지는 복합적인 자질과 능력을 고려해야 한다고 하였다. 그에 따르면 학교환경에 적응 유연한 집단은 고위험의 상황에서도 스트레스적인 상황을 견디고, 학업적인 성취가 높게 유지되고 학교에 대해 높은 동기를 가지고 있다. 뿐만 아니라 양육

자나 교사에게 자신의 관심사를 적극적으로 표현하며, 자신이 전혀 통제할 수 없는 상황이나 장소는 피하지만 통제할 수 있는 상황에서는 적극적으로 문제를 대처하고 해결한다.

김선미(2007)는 지역아동센터가 학습지도를 통해 빈곤아동의 학교수업에 대한 동기를 높이고 더불어 전체적인 학교적응력을 향상시킨다고 하였다. 허남순 외(2005)는 빈곤 아동의 학교환경 적응에 교내나 교외, 복지관 등 사회복지서비스 및 프로그램 이용이 긍정적인 영향을 미치는 변인임을 밝혔다. 이 연구에서는 사회복지 서비스 및 프로그램을 더 많이 하는 집단에서 더 만족스런 학교생활, 더 나은 수업태도 등을 보이는 것으로 나타났다. 결론적으로, 학교적응유연성이란 빈곤한 상황에서도 학교생활을 유능하게 적응해 나갈 수 있는 능력으로, 이후의 학교생활에서의 긍정적인 발달과업을 예측할 수 있는 학교 적응유연성이라고 할 수 있다.

아동의 학교 적응유연성에 영향을 미치는 요인은 보호요인과 위험요인으로 나누어 접근해 볼 수 있다. 보호요인(protective factor)은 취약한 환경 조건이라 할지라도 위험과 상호작용하면서 부정적인 결과의 가능성을 줄이고 낮은 위험 상황에서는 발달적 결과들과 관련을 보이지 않는다. 한편, 위험요인(risk factor)이란 부적응적인 발달 산물과 관계되는 개인이나 환경적인 특성들이다. Germezy(1993)는 위험요인을 아동과 관련하여 어떤 정서적, 행동적 장애를 발달시킬 가능성이 높은 요인이라고 했다. 지역아동센터 이용아동의 학교생활 적응에 주요 영향 요인으로 사회적지지인 친구지지, 교사지지, 학습지도, 생활지도, 학년 등이 아동의 학교생활 적응에 유의미한 영향을 미친다고 하였다(김선미, 2007). 아동의 발달과정에서 개인이나 가정, 사회 환경적 여러 요인으로 인해 욕구불만이나 갈등상태에 빠지게 되면 아동은 자신의 부적응 상태를 행동으로 표현하게 된다. 부적응의 문제는 공격성, 비행 등의 외현화된 문제로 표출되기도 하며, 우울과 불안 등과 같은 내재화된 문제 등의 다양한 형태로 행동이 복합되어 나타난다. 빈곤이 아동에게 부정적인 영향을 미친다는 이론적 관점의 위험모델에서는 빈곤하지 않은 아동이나 청소년보다 빈곤아동이나 청소년이 더 많은 위험요인에 노출되어 있어 잘 적응하지 못한다(Hutson, 1991). 또한 출생 시 낮은 건강상태와 부모의 낮은 교육수준, 실직, 사회적 지지의 부족, 스트레스가 높은 생활사건 또는 부적절한 양육태도, 부모의 부재 등과 같은 위험요인에 노출되어 있어 빈곤아동이 이러한 빈곤관련 위험요인들이 아동발달과 부정적인 상관관계를 가진다. 학교는 청소년기에 중요한 생활영역으로 특히 환경적, 가족적인 자원이 부족한 빈곤 청소년의 경우 학교 현장은 성인이 되기까지 학교에서 좀 더 안전하게 보호를 받을 수 있어야 차후 성인이 되어 사회에 적응으로 이끌 수 있는 자원 제공의 통로라 할 수 있다. 더구나 빈곤 아동은 구조적 특성상 가족 해체와 경제적 빈곤과 관련하여 가정환경이 취약한 경우가 많기 때문에 주요 생활공간으로서 학교가 가지고 있는 의미는 다른 아동에 비해 상대적으로 크다(류재중, 2007).

기존 선행 연구에서 지역아동센터 교사에 대한 만족도가 높을수록, 친구지지가 높을수록(김현주, 2010), 지역아동센터 이용 경험이 길수록 학교생활적응에 긍정적인 영향을 미치고 있음을 밝히고 있다(김성제, 2009). 학교적응에 영향을 미치는 요인으로 김현정의 연구(2009)에서는 교육복지 프로그램의 만족도가 높을수록, 한민희(2008)의 연구에서는 학교사회복지서비스 이용만족도가 높을수록 정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

지역아동센터 이용 만족도와 아동의 생활만족도와의 관계를 연구한 이경립 등(2007)은 서비스 만

족도가 실제 생활에서 행복감과 자아감, 의식주 만족 면에서 높은 상관관계를 보이며, 서비스 만족도는 매개효과를 통해 아동의 서비스 만족도가 높으면 생활만족도도 높아진다고 하였다. 또한 초등학교 아동이 지역아동센터 교사로부터 받게 되는 정보적 지지가 높을수록 심리사회적 적응 정도도 높다는 이중상(2007) 등의 연구도 있다. 뿐만 아니라 지역아동센터 친구와의 관계 만족도가 자기효능감과 정적인 상관관계를 가지며, 학교생활 적응과도 긍정적인 관계가 있다는 이상희(2007)의 연구결과도 있다. 이렇듯 선행연구들에서 지역아동센터 이용만족도와 학교적응성과의 관련성이 있음을 밝히고 있으나, 학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 세분화(동질적) 집단 특성을 연구한 선행연구는 찾아보기 어렵다.

3) 세분화(동질적) 집단

학교적응유연성 유형에 따른 이용 아동의 세분화(동질적) 특성을 밝히기 위해 세분화(동질적) 집단에 대해 살펴 보고자 한다. 서성한(1996) 등에 의하면 세분화 시장이란 상이한 개인적 특성을 지닌 이용자들의 욕구를 보다 충실히 만족시켜 주기 위해서 전체 이용자들이 소유하고 있는 유사한 특성을 집단화 하고 그에 맞는 맞춤형 프로그램을 적용하는 전략이며, 하나의 시장을 서로 다른 제품이나 마케팅 믹스를 원하리라 생각되는 독특한 구매집단을 세분화(동질적) 집단이라 정의하였다(Kotler · Philip, 1997). Crompton(1979)은 시장 세분화의 목적으로 개인들의 욕구와 기회들이 비교적 동질성이 있는 충분히 크고, 측정가능하며, 접근 가능한 군집들을 확인하기 위한 것이라 하였다. 또한 이선희(1993)는 시장 세분화의 이점을 6가지로 제시하고 있다. 첫째, 고객의 구매 욕구나 동기 등의 기준에서 시장을 보다 정확히 파악할 수 있어 시장 변화에 창조적으로 대응할 수 있다는 것이다. 둘째, 경영자는 스스로의 강점과 약점을 평가하여 유리한 시장을 선택할 수 있다는 것이며 셋째, 고객의 반응을 알 수 있으므로 유사한 효율적인 배분이 가능하다는 것이다. 넷째, 시장을 세분화함으로써 목표 시장을 더욱 분명히 설정할 수 있는 기본적인 자료를 얻을 수 있다는 것이다. 다섯째, 수요자 특성에 맞게 탄력적으로 조정하거나 다른 반응도를 얻을 수 있다. 마지막으로 상품을 수요자 특성에 맞게 조정하거나 적용시키는 일이 가능하다는 것이다. 이러한 목적과 이점을 도출하기 위한 4가지 조건은 첫째, 소비자 욕구 관련 요소들의 요인수를 결정하고 둘째, 고객(군집) 집단의 세분화하고 셋째, 세분화(동질적) 집단별 선택기준을 결정하며, 마지막으로 각 군집의 고객특성을 확인하여야 한다는 것이다.

이상과 같은 세분화(동질적) 집단에 대한 이해를 바탕으로 지역아동센터를 이용하는 아동들의 욕구와 경험들이 비교적 동질적인 성격을 갖고 있어 측정 가능하다는 것과 프로그램 개발의 기본적인 자료를 얻을 수 있을 것으로 예측해 본다.

3. 연구방법

1) 연구대상 및 자료수집

지역아동센터 이용아동의 만족도와 학교적응과의 관계를 알아보기 위해 청주시의 지역아동센터 이용하고 있는 초등학교 3-6학년 300명을 대상으로 하였다. 예비조사는 본 조사 설문지 구성을 위하여 2010년 12월 20일부터 2010년 12월 31일까지 실시하였고, 예비조사 결과를 토대로 2011년 1월 5일부터 2011년 1월 20일까지 조사를 수행하였다. 설문방식으로는 직접 방문하거나 지역아동센터 담당 사회복지사의 도움을 받아 이루어졌다. 설문지는 지역아동센터 이용 아동 본인이 직접 작성하게 하였다. 배포된 설문지는 총 300부이고 기본적으로 불성실하게 응답하거나 응답하지 않은 설문지를 제외하고 275부로서 약 92%의 회수율을 보였다.

2) 주요변수의 측정

(1) 지역아동센터 이용 만족도

본 연구를 위한 척도는 미국의 Harms, Jacobs, White(1997)의 연구에서 사용한 척도를 번안, 수정한 서영숙 등(2000)의 척도문항을 참고로 이주영(2010)이 지역아동센터 이용 만족도 측정을 위해 표준화시킨 검사를 수정 보완하여 실시하였다. 이 검사 도구는 전체 4개요인(네트워크 만족도 10문항, 프로그램 만족도 7문항, 시설 및 공간 만족도 9문항, 위생 및 안전 만족도 6문항)으로 구성되어 있으며, Cronbach's alpha 값이 0.7 이상으로 나타났다. 본 연구에서는 원칙도중 6개의 문항을 제외³⁾하여 만족도를 구성(교사관계, 친구관계, 환경, 위생/안전)하였다. 지역아동센터 이용 만족도 척도의 신뢰도를 Cronbach' alpha 계수로 살펴본 결과, 교사관계는 .904, 친구관계는 .762, 체험활동은 .608, 인지활동은 .741, 환경은 .898, 위생/안전은 .88로 각각 나타나 무난한 신뢰도 수준을 보였다.

(2) 학교적응유연성

학교적응유연성은 박현선(1998)의 학교적응유연성에 관한 검사를 사용하였다. 이중 6개 문항은 제외⁴⁾하였고 나머지 16개의 문항만을 사용하였으며, 각 문항에 대한 측정방법 및 해석은 위의 (1) 지역아동센터 이용 만족도와 동일하다. 학교적응유연성은 학교생활에 대한 흥미, 학업 및 성적에 대한 태도, 학교규범 준수 등의 3개 하위차원으로 구성된 총 22개 문항으로 구성되었다. 학교적응유연성 척도의 신뢰도를 살펴본 결과, 학교생활에 대한 흥미는 .854, 학업/성적태도는 .834, 학교규범준수는 .713로

3) 각 요인의 Cronbach' alpha 값이 전체 값보다 높아 제외

4) 요인분석결과 상관관계가 낮음.

각각 나타나 무난한 신뢰도 수준을 보였다.

3) 분석방법

연구의 분석방법으로 SPSS 통계 프로그램을 이용하였으며, 분석기법으로는 연구대상자의 일반 특성을 파악하기 위해 빈도 분석을 실시하였다. 연구과제의 변수 검증을 위해서 신뢰성 분석, 요인분석, Pearson 상관관계분석을 하였다. 연구과제의 검증과 관련해서는 다중회귀분석을, 학교적응유연성 유형에 따른 세분화 분석⁵⁾을 위해서는 군집분석과 일원 분산분석 및 교차분석을 하였다. 세분화(동질적) 집단은 이용 아동의 인구사회학적 특성과 해당 항목을 요인점수로 군집분석을 실시하여 4집단으로 세분화(동질화)하고, 교차분석을 통해 4집단의 특성을 알아본다. 세분화(동질적) 집단을 확인하기 위한 첫 단계로 조사대상자의 인구사회학적 특성과 이용만족도에 영향을 미치는 학교적응유연성 하위 요인을 위해 주성분 분석법과 베리맥스 회전법을 적용하여 요인분석⁶⁾을 실시한다. 두 번째 단계에서는 비슷한 특성을 가진 집단을 도출하기 위해 요인분석을 통해 도출된 각 차원의 변인들의 평균값을 이용하여 군집분석을 실시하여 군집을 결정한다. 마지막 단계로 세분화(동질적) 집단별 인구사회학적 특성, 지역아동센터 이용 만족도 관련 차이를 파악하기 위해 교차분석에 의한 Chi-Square 검증을 실시한다.

4. 연구결과

본 연구의 목적은 지역아동센터 이용아동의 이용만족도가 학교적응유연성에 어떠한 영향을 미치고, 특히 학교적응유연의 세분화(동질적) 집단별 지역아동센터 이용아동의 일반 특성을 알아보기 위함이다. 그 결과를 연구 문제별로 보면 다음과 같다.

1) 지역아동센터 이용 아동의 사회인구학적 특성

다음의 <표 1>은 연구 대상자의 사회인구학적인 특성이다. 조사대상자인 초등학생 아동은 남학생이 129명(46.9%)이고 여학생은 146명(53.1%)이었으며, 가족형태는 양부모가정(58.9%), 모자가정(22.3%), 부자가정(12.5%), 조손가정(6.4%)으로 구성되었다. 경제수준은 매우 어렵다(83.3%), 조금 어렵다(16.0%), 보통이다(0.7%), 이며, 가정에서의 헬퍼의 유무는 있다(53.9%)와 없다(46.1%)가 비슷하게 나타났다. 학교성적은 중위(40.7%), 중상위(24.4%), 중하위(17.8%), 상위(9.8%), 하위(7.3%) 순으로 나타났다. 부모의 학력은 대부분 고등학교 이상 졸업이라고 응답한 비율이 높았다.

5) 이명식·최천규·구자룡. 2002. 『마케팅 리서치』, 서울: 형설출판사

6) 요인분석시 요인 부하량 0.4 이상, 요인고유치 1 이상, 원변량의 60% 이상을 기준으로 설명

〈표 1〉 연구대상자의 사회인구학적 특성

변수	특성	빈도	비율(%)	변수	특성	빈도	비율(%)
성별	남자	129	46.9	헬퍼 유무	있다	146	53.9
	여자	146	53.1		없다	125	46.1
가족 형태	조손가정	17	6.4	학교 성적	상위	27	9.8
	부자가정	33	12.5		중상위	67	24.4
	모자가정	59	22.3		중위	112	40.7
	양부모	156	58.9		중하위	49	17.8
				하위	20	7.3	
학년	3학년	39	14.2	부학력	안다니심	2	0.8
	4학년	84	30.5		초등학교	4	1.6
	5학년	76	27.6		중학교	13	5.2
	6학년	76	27.6		고등학교	126	50.2
				대학교이상	106	42.2	
경제 수준	매우 어렵다	229	83.3	모학력	안다니심	4	1.6
	조금 어렵다	44	16.0		초등학교	3	1.2
	보통이다	2	0.7		중학교	12	4.9
	조금 좋다	-	-		고등학교	114	46.5
	매우 좋다	-	-		대학교이상	112	45.7

2) 지역아동센터 이용 만족도와 학교적응유연성의 상관관계

〈표 2〉에서 살펴보면, 학교적응유연성 중에 학교규범 준수를 제외하고, 지역아동센터 이용 만족도⁷⁾와 학교적응 유연성⁸⁾은 정적 상관관계를 보였다. 그래서 지역아동센터 이용아동과 학교적응 유연성의 관계를 알아보려는 본 연구의 목적을 대체로 충족시키고 있는 것으로 나타났다.

7) 지역아동센터 이용 만족도 변수(교사관계, 친구관계, 체험활동, 인지활동, 환경, 위생/안전)

8) 학교적응유연성 변수(학교흥미, 학업태도, 규범준수)

〈표 2〉 지역아동센터 이용 만족도와 학교적응유연성의 상관관계

	교사관계	친구관계	체험활동	인지활동	환경	위생/ 안전	학교흥미	학업태도	규범준수
교사관계	1.00								
친구관계	.564**	1.00							
체험활동	.347**	.299**	1.00						
인지활동	.557**	.344**	.364**	1.00					
환경	.654**	.422**	.465**	.541**	1.00				
위생/안전	.611**	.453**	.324**	.479**	.712**	1.00			
학교흥미	.402**	.328**	.209**	.439**	.351**	.375**	1.00		
학업태도	.231**	.226**	.087	.301**	.235**	.230**	.621**	1.00	
규범준수	-.129*	-.063	-.003	-.090	-.039	-.073	-.248**	-.127*	1.00

*: p<.05 **, p<.01

3) 지역아동센터 이용 만족도와 학교적응유연성의 영향력 관계

〈표 3〉에 의하면, 지역아동센터 이용 만족도에서 친구관계의 네트워크 만족도($\beta=.266, p<.05$)와 인지활동의 프로그램 만족도($\beta=.409, p<.001$)가 학교생활에 대한 흥미에 통계적으로 유의미한 영향을 주는 것으로 25.2%를 설명해 주고 있다. 또한 친구관계의 네트워크 만족도($\beta=.391, p<.01$)와 인지활동의 프로그램 만족도($\beta=.375, p<.01$)가 학업/성적에 대한 태도에도 통계적으로 영향을 주었으며, 전체적으로 15.2%를 설명해 주고 있다. 그래서 지역아동센터 이용 만족도(친구관계와 인지활동)가 학교적응 유연성(흥미와 태도)을 향상시켰음을 알 수 있다.

〈표 3〉 지역아동센터 이용 만족도와 학교적응 유연성의 영향력 관계

종속변수		독립변수		지역아동센터 이용 만족도					
				네트워크 만족도		프로그램 만족도		환경 만족도	위생/안정 만족도
				교사관계	친구관계	체험활동	인지활동		
학교 적응 유연 성	학교 생활 흥미	β		9.840 (.903)	.266* (.039)	-.591 (.641)	.409*** (.000)	3.614 (.597)	8.848 (.310)
		R ²	부분	.162	.108	.044	.192	.123	.140
			전체	.252					
		F(p)		9.950(.000)					
	학업/ 성적 태도	β		-.171 (.066)	.391** (.008)	-.204 (.150)	.375** (.003)	.104 (.190)	6.698 (.510)
		R ²	부분	.053	.051	-	.091	.055	.053
			전체	.152					
		F(p)		5.335(.000)					
	학교 규범 준수	β		-.166 (.054)	8.830 (.507)	8.305 (.516)	9.183 (.935)	4.231 (.555)	-.288 (.759)
		R ²	부분	.017	-	-	-	-	-
전체			.029						
F(p)		.914(.486)							

* p<.05 ** p<.01 *** p<.001

4) 지역아동센터 이용 아동의 집단별 세분화 특성

(1) 세분화(동질적) 집단의 요인 검증

학교적응 유연성(흥미와 태도) 유형별 지역아동센터 이용자의 세분화(segmentation)⁹⁾ 특성을 알아보기 위해, 첫 번째 세분화 조건은 요인 수(數)를 결정하는데 있다. 〈표 4〉에서 보듯이, 요인수에 대한 KMO(표본 적합도)값이 .884로 매우 좋은 수치이며, 신뢰성계수가 Factor1(.8539)과 Factor2(.8343)가 유의하며, 타당성 역시 60%로 나타났고, 요인적재량 또한 일반적으로 .6 이상으로 나타났다. 따라서 요인점수가 통계적으로 유의한 결과로 나타나, 세분화 하는데 문제가 없는 것으로 나타났다.

9) 축제체험 요소에 따른 시장세분화 특성 연구에서 연구방법 및 조건(4단계) 참고(이주현, 2011)

〈표 4〉¹⁰⁾ 세분화(동질적) 집단의 요인 검증

		요인적재량 (Factor loading)	KMO (표본적합도)	타당성	신뢰성
Factor2	학교생활에 대한 흥미	학교생활의 즐거움 정도(.702) 과목의 좋음 정도(.632) 담임교사의 좋음 정도(.829) 교사의 존경 정도(.838) 수업시간의 도움 정도(.699)	.884	11.590	.8539 (.000)
Factor1	학업 및 성적 에 대한 태도	학교성적의 중요정도(.551) 학습태도(.731) 학교성적 정도(.714) 스스로 숙제해결 정도(.753) 교사의 지시 따름 정도(.731) 규칙준수 정도(.733)		48.408	59.998 .8343 (.000)

*** p<.001

(2) 세분화(동질적) 집단의 세분화 검증(세분화와 세분집단별 선택기준 차이를 중심으로)

다음의 세분화 조건¹¹⁾은 군집(집단) 유형과 그에 따른 집단 간 차이 검증에 있다. 〈표 5〉에서 보듯이, 1집단(군집)은 흥미 중시 집단(61명)으로, 2집단은 태도/흥미 무관심 집단(77명)으로, 3집단은 태도/흥미 중시 집단(39명)으로, 4집단은 태도 중시 집단(40명)으로 분류되었다. 요인점수(흥미와 태도)와 집단 간의 차이를 보면, 세분집단(군집)별 학업/성적에 대한 태도(F=107.832, p<.001), 학교생활에 대한 흥미(F=127.793, p<.001)에 각각 통계적으로 유의미한 차이가 있었다.

그래서 세분집단(군집)이 학교적응유연성의 요인점수(흥미와 태도)의 집단 간의 차이가 있는 것으로 나타나, 세분화의 2-3 번째 조건을 모두 만족시키는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 세분화(동질적) 집단의 세분화 검증

독립변수		종속변수	각 군집의 평균값(중심성)		각 군집의 수(數)
			Factor1 (태도)	Factor2 (흥미)	
군집 분석	1집단(흥미 중시)		-.50645	.99077	61명
	2집단(태도/흥미 무관심)		-.65761	-.59559	77명
	3집단(태도/흥미 중시)		1.13150	.72559	39명
	4집단(태도 중시)		.93501	-1.07186	40명
분산 분석	F (p)		107.832 (.000)	127.793 (.000)	-

10) KMO(표본 적합성)와 요인적재량 값이 0.4 이상인 변수만을 활용하고 요인점수가 통계적으로 유의한 것을 검증

11) 세분화(동질적) 집단 및 분석방법 참고

(3) 세분화(동질적) 집단의 특성 비교

〈표 6〉¹²⁾에서 학교적응유연성(흥미와 태도) 유형별 지역아동센터 이용 만족 집단의 일반특성을 보면 다음과 같다. 우선 남학생이 104(47.93%)이고 여학생이 113(52.1%)이며, 5학년 63(29%), 4학년 61(28.1%), 6학년 61(28.1%), 3학년 32(14.7%)순이다. 경제수준은 179(82.5%)가 매우 어려우며, 37(17.1%)가 조금 어려운 형편이다. 학교성적은 중위 87(40.1%), 중상위 52(24%), 중하위 41(18.9), 상위 22(10.1), 하위 15(6.9) 순이다. 지역아동센터가 가장 좋은 점은 숙제 도움을 받아 70(32.7%), 친구가 있어 58(27.1%), 식사해결 때문에 35(16.4%), 이용이 편리해서 23(10.7%) 순이다. 다음으로 이용 아동별 세분 집단별 특성¹³⁾은 다음과 같다.

흥미 중시 집단(1집단)은 3-6학년까지의 학생으로 여학생이 조금 더 많으며, 경제적으로 매우 어렵다고 인식하고 있다. 또한 학교성적이 중위 정도로 가장 많고 다음은 중상위와 중하위로 큰 차이를 보이지 않았다. 특히 지역아동센터가 가장 좋은 점은 숙제의 도움과 친구가 있어서라고 답변한 집단 특성을 보였다. 이는 이용 아동의 학업성취에 있어 긍정적인 영향을 미치는 것으로 지역아동센터가 학교적응유연성을 증가시키는데 기여하고 있다는 것으로 해석될 수 있다. 학업 및 성적에 대한 태도에 무관심한 집단(2집단)은 주로 4-6학년으로 구성된 남/녀 학생으로 남학생이 더 많았으며, 이들의 뚜렷한 특징은 가정이 경제적으로 매우 어렵다고 인식하고 있다는 것이다. 학교 성적은 중위가 가장 많았으며, 다음으로 중상위와 중하위의 비율을 비슷한 것으로 나타났다. 또한 지역아동센터가 친구가 있고, 식사해결도 가능할 뿐만 아니라 숙제에 도움을 받을 수 있어서 좋다고 응답하였다. 이 집단은 학업 및 성적에 대한 태도에 무관심한 고학년으로 가정형편이 매우 어려워 지역아동센터에서 먹게 되는 식사해결은 가족기능을 보충해주는 사회적 지지체계의 역할을 수행하고 있다고 해석할 수 있다. 학업 및 성적에 대한 태도와 학교생활에 흥미를 중시하는 집단(3집단)은 주로 3학년부부터 6학년까지의 남학생과 여학생으로 주로 여학생이 더 많은 집단이다. 이들 집단의 특징은 대부분 학교성적은 중위 이상이라고 답변하였으며, 가정 형편이 어렵다고 인식하는 집단이다. 지역아동센터가 좋은 점은 숙제에 도움이 된다고 인식한다는 것이다. 이는 학업 및 성적에 대한 태도와 학교생활에 대한 흥미를 중시하는 집단으로서의 특징을 잘 보여주고 있다고 할 수 있다. 지역아동센터는 저소득층이 밀집되어 있는 지역의 아동에게 교육프로그램을 충실히 제공하고 있다고 해석될 수 있다. 학업 및 성적에 대한 태도만 중시하는 집단(4집단)은 주로 5-6학년으로 구성된 남/녀 학생으로 주로 남학생이 더 많은 집단이다. 이들 집단은 또한 가정이 경제적으로 어렵다고 답변하였으며, 학교성적은 중위와 중상위가 85% 이상을 차지하는 집단이다. 지역아동센터가 긍정적으로 인식되는 것은 친구가 있고 숙제에 도움을 받기 때문이라고 답변하였다. 이들 집단에게 학업 및 성적에 대한 태도 뿐 만 아니라 학교에 대한 흥미를 유도할 수 있는 지역사회의 적극적인 프로그램이 필요한 집단이라 하겠다.

12) 세분(동질) 집단별 이용자 특성 분석과 해석은 이명식·최천규·구자룡이 저술한 『마케팅 리서치』를 참고

13) 학교적응유연성(흥미중시: 학교에 대한 흥미, 태도중시: 학업 및 성적에 대한 태도) 유형별 4집단 분류

다음의 <표 6>은 학교적응유연성(흥미와 태도) 유형별 일반특성을 4집단으로 분류한 것이다. 집단 1은 흥미만 중시하는 집단이며, 집단 2는 태도와 흥미 모두에 무관심한 집단이며, 집단 3은 태도와 흥미 모두를 중시하는 집단, 집단 4는 태도만 중시하는 집단이다.

<표 6>¹⁴⁾ 학교적응유연성(흥미와 태도) 유형별 일반특성 분석 비교

일반특성		집단	집단1(61명) 학교생활 흥미 중시	집단2(77명) 태도/흥미 무관심	집단3(39명) 태도/흥미 중시	집단4(40명) 학업 및 성적 태도 중시	계
성별 ($\chi^2=7.749$, $p=.050$)	남자		24(39.3)	42(54.5)	14(35.9)	24(60.0)	104(47.9)
	여자		37(60.7)	35(45.5)	25(64.1)	16(40.0)	113(52.1)
학년 ($\chi^2=20.827$, $p=.013$)	3학년		11(18.0)	9(11.7)	10(25.6)	2(5.0)	32(14.7)
	4학년		21(34.4)	24(31.2)	12(30.8)	4(10.0)	61(28.1)
	5학년		15(24.6)	23(29.9)	7(17.9)	18(45.0)	63(29.0)
	6학년		14(23.0)	21(27.3)	10(25.6)	16(40.0)	61(28.1)
경제수준 ($\chi^2=14.493$, $p=.025$)	매우 어렵다		51(83.6)	68(88.3)	25(64.1)	35(87.5)	179(82.5)
	조금 어렵다		10(16.4)	8(10.4)	14(35.9)	5(12.5)	37(17.1)
	보통이다		-	1(1.3)	-	-	1(0.5)
	조금 좋다		-	-	-	-	-
	매우 좋다		-	-	-	-	-
학교성적 ($\chi^2=22.777$, $p=.030$)	상위		3(4.9)	5(6.5)	6(15.4)	8(20.0)	22(10.1)
	중상위		13(21.3)	13(16.9)	13(33.3)	13(32.5)	52(24.0)
	중위		27(44.3)	31(40.3)	15(38.5)	14(35.0)	87(40.1)
	중하위		12(19.7)	22(28.6)	3(7.7)	4(10.0)	41(18.9)
	하위		6(9.8)	6(7.8)	2(5.1)	1(2.5)	15(6.9)
가 장 좋은점 ($\chi^2=26.996$, $p=.029$)	친구가 있어		17(28.8)	23(30.3)	5(12.8)	13(32.5)	58(27.1)
	숙제 도움 받아		23(39.0)	15(19.7)	20(51.3)	12(30.0)	70(32.7)
	이용이 편리해서		4(6.8)	9(11.8)	7(17.9)	3(7.5)	23(10.7)
	교사가 좋아		5(8.5)	5(6.6)	-	1(2.5)	11(5.1)
	식사해결 때문에		6(10.2)	19(25.0)	4(10.3)	6(15.0)	35(16.4)
기 타		4(6.8)	5(6.6)	3(7.7)	5(12.5)	17(7.9)	

5. 논의 및 결론

본 연구는 지역아동센터 이용 아동의 만족도가 학교적응 유연성에 어떠한 영향을 미치고, 학교적응 유연성 유형에 따른 이용 아동의 집단별 세분화 특성을 알아보고자 하였다. 그 결과를 요약하고 논의 하면 다음과 같다.

첫째, 지역아동센터 이용 만족도가 학교적응유연성에 미치는 영향은 어떠한가 알아보기 위해 분석 한 결과 대체적으로 정적인 상관관계로 지역아동센터 이용만족도가 높을수록 학교생활적응 또한 높은

14) 학교적응유연성(학교에 대한 흥미, 학업 및 성적에 대한 태도) 유형별 구분 - 집단1(흥미중시: 학교에 대한 흥미), 집단2(태도/흥미 무관심: 학업 및 성적에 대한 태도, 학교생활에 대한 흥미), 집단3(태도/흥미 중시: 학업 및 성적에 대한 태도, 학교생활에 대한 흥미), 집단4(태도중시: 학업 및 성적에 대한 태도)

것으로 나타났다. 이는 지역아동센터 이용 아동의 만족도가 또래집단과 친구관계, 생활만족도, 학업성취 등에 정적인 상관관계를 밝힌 이향란(2008)의 연구를 지지한다. 또한 지역아동센터 이용 아동의 학교생활적응 관련요인을 연구한 김선미(2007)의 연구 결과 서비스에 대한 만족도가 높을수록 학교생활적응을 잘하는 것으로 나타났다. 김희숙 등(2010)의 연구에서 자기성장프로그램이 지역아동센터 이용 아동의 자존감을 높이고 열등감을 극복하는 기회를 제공하는 효과를 밝힌 연구도 있다. 따라서 학교생활 적응을 향상시킬 수 있도록 지역아동센터 이용 아동들에게 인지, 정서, 문화 등의 영역에서 체계적이고 질 높은 프로그램을 제공할 필요가 있다.

지역아동센터 이용 만족도 중에서 친구관계와 인지활동이 학교생활에 대한 흥미와 학업 및 성적에 대한 태도에 통계적으로 유의미한 영향을 준 것으로 나타났다. 친구관계와 인지활동 프로그램에 만족하는 지역아동센터 이용자는 학교생활에 대한 흥미와 학업 및 성적에 대한 태도에 통계적으로 유의미한 영향을 주었다. 이러한 연구 결과는 지역아동센터가 학습지도를 통해 빈곤아동의 학업에 대한 동기를 높이고 학교적응력을 향상시킨다는 김선미(2007)의 연구를 지지 한다. 또한 지역아동센터를 이용하는 아동이 센터에서 제공받는 서비스에 만족할수록 정신건강에 영향을 미친다는 임춘희 외(2010) 연구도 있다. 반면 친구의 지지는 청소년의 학교부적응을 감소시키는데 영향을 미치지 못한다는 연구 결과는 반드시 친구의 지지가 아동의 적응에 달리 영향을 미칠 수 있음을 의미한다고 할 수 있겠다(김혜성 외 2006). 이는 저소득층 아동들에게 특히 간과되기 쉬운 정서적 지지는 친구 관계가 우선적으로 충족되어야 함을 보여주며, 자기가 좋아 하는 친구와 함께하는 인지활동 참여는 이용 아동들의 학교적응유연성을 향상시킬 것이다.

그러나 학교적응 유연성 중 학교규범 준수와 지역아동센터 이용 만족도와의 관계는 통계적으로 유의미하지 않았다. 이는 학교적응 하위요인들 모두가 통계적으로 유의미한 결과와 65%의 높은 설명력을 보이고 있는 김현정(2009)의 연구와 지역아동센터의 물리적 환경보다는 이용에 따른 만족도가 아동의 학교적응에 가장 큰 영향을 미친다는 유효림(2010)의 연구와 상반된다. 차후 이것에 대한 다양한 연구가 진행되어 학교규범 준수와 지역아동센터 이용 만족도와의 관계를 심도 있게 연구될 필요가 있다.

둘째, 학교적응유연성에 통계적으로 유의미하게 영향을 미치는 이용 만족도별 지역아동센터 이용 아동의 세분화(동질적) 집단별 특성을 알아본 결과 4집단으로 분류하여 볼 수 있었다. 우선 1집단은 학교에 대한 흥미만 중시하는 집단으로 3-6학년까지 고르게 분포되어 있으며, 남학생보다 여학생이 조금 많으며, 집안 형편은 경제적으로 매우 어렵다고 인식하고 있다. 또한 이 집단은 학교성적이 중위 정도로 지역아동센터가 숙제를 도와주고 친구가 있어 좋다고 응답한 특성을 보여주고 있다. 이 집단에게 성적 및 학업에 대한 태도를 강화하여 학교적응유연성을 향상시켜야 한다. 주로 여학생이 많은 이 집단의 특성을 살려 매력적인 교육환경을 마련하여 학업 및 성적에 대한 부담감을 덜어주고 실현 가능한 단계별 접근방법을 수립하는 전략이 필요하다. 다음으로 2집단은 학교에 대한 흥미와 학업 및 성적에 대한 태도에 무관심한 집단으로 4-6학년으로 구성된 남학생이다. 이 집단의 가장 뚜렷한 특성은 가정이 경제적으로 매우 어렵다고 인식하고 있으며, 학교성적은 대부분 중하위로 지역아동센터가 친구가 있고 식사해결을 해주고 있기 때문에 좋다고 응답하였다. 이들 집단의 특성은 학교에 대한 흥

미도 무관심할 뿐만 아니라 학업 및 성적에 대한 태도도 관심이 없는 집단이다. 주로 남학생이 많고 의욕적이지 못한 이 집단에게 과제 수행 후 좋아하는 외부프로그램을 진행하는 등 지역아동센터의 세심한 관심이 중요하다. 3집단은 학업 및 성적에 대한 태도와 학교생활에 흥미를 중시하는 특성을 보이고 있다. 주로 3학년부터 6학년까지의 여학생으로 이들 집단의 특징은 대부분 학교성적은 중위 이상이라고 답변하였으며, 가정 형편이 어렵다고 인식하는 집단이다. 지역아동센터가 좋은 점은 숙제의 도움과 집과 가깝고 이용이 편리하다고 생각하는 집단이다. 이는 학업 및 성적에 대한 태도와 학교생활에 대한 흥미를 중시하는 집단으로서의 특징을 잘 보여주고 있다고 할 수 있다. 이 집단의 긍정적 특성을 지속적으로 유지시키기 위한 지역아동센터의 노력과 함께 더욱 강화될 수 있는 다양한 프로그램이 마련되어야 한다. 예를 들어 동기부여 프로그램과 진로탐색프로그램, 특기적성교육 등은 아동의 학교적응유연성을 향상시켜 주고 현재의 보호요인을 강화시켜 줄 것이다. 4집단은 학업 및 성적에 대한 태도만 중시하는 집단으로 주로 5-6학년으로 구성된 남학생과 여학생으로 주로 남학생이 더 많은 집단이다. 이들 집단의 특성은 가정이 경제적으로 어렵고 학교성적은 중위와 중상위가 70%이상을 차지하는 집단이다. 지역아동센터가 긍정적으로 인식되는 것은 친구가 있고 숙제에 도움을 받기 때문이라고 답변하였다. 이들 집단에게 학업 및 성적에 대한 태도가 강화될 수 있도록 하고 친구들과 함께 즐거움을 경험해 볼 수 있는 흥미 위주의 프로그램도 적절히 필요하다. 또한 경제적으로 매우 어려운 이들 집단에 대한 지역사회의 자원을 안내하고 연계하는 지역아동센터의 역할도 함께 병행되어야 할 것이다.

다음으로 이들 집단의 공통적인 특성은 우선 지역아동센터를 긍정적으로 평가하고 있다는 것이며, 지역아동센터에서 만나는 친구와 교사는 학교적응유연성 향상을 위한 중요한 인적 자원임을 입증하였다. 학교적응유연성과 관련이 깊은 학습지도는 인적 자원을 통해 진행되기 때문에 현재의 생활복지사의 처우 개선을 전제로 전문성의 수준을 높이고 자격기준도 강화할 필요가 있다. 다음으로, 이들 가정 대부분은 가정형편이 매우 어렵다는 것이다. 이들 가정을 위해 지역아동센터는 아동관련 기관들과의 적극적인 네트워크 구성과 가족 모두를 포함하는 다양한 프로그램 개발이 필요하다. 끝으로 지역아동센터의 질을 이용자인 아동의 입장에서 평가하고 평가한 내용이 지역아동센터의 서비스 정책에 반영될 수 있도록 노력하고 이용 아동의 세분화(동질적) 집단별 특성에 적합한 맞춤형 개입 방안 마련을 제안한다.

본 연구는 지역아동센터 이용아동의 이용만족도가 학교적응 유연성에 미치는 영향을 분석하였으며 이러한 과정에서 이용 아동별 집단 특성에 맞는 맞춤 프로그램을 개발하고 정책수립에 단서를 제시하는데 함의를 가지고 있다. 또한 이용 아동별 세분화 집단으로 특성을 분류하여 다양하고 적절한 맞춤형 개입 방안을 마련하여 구체적이고 적극적인 서비스제공과 지역아동센터의 더 나은 방향성을 제시하였다는 것에 의의를 찾을 수 있다.

이러한 연구의 의의에도 불구하고 앞으로의 연구에서 이루어져야 할 문제들을 살펴보면, 본 연구에서는 청주시지역의 지역아동센터 이용 아동만을 대상으로 조사하였다는 한계를 가지고 있다. 후속 연구에서는 다양한 지역을 대상으로 하는 연구가 요구된다. 지역아동센터 이용 아동을 대상으로 하였으나, 기간별로 센터를 이용하는 아동을 선별하지 못한 한계가 있다. 앞으로 빈곤계층의 고정화와 지속

화 경향을 고려한다면 특히 장기적인 빈곤상황에 처한 아동들을 대상으로 지역아동센터 이용과 관련된 연구가 진행될 필요가 있다. 지역아동센터 이용 만족도가 가정과 관련된 변인에 미치는 영향과 학교적응유연성을 독립변수로 이용만족도를 종속변수로 설정하는 연구도 계속되어야 한다. 지역아동센터의 특성과 프로그램 참여가 아동의 학교적응유연성에 미치는 영향, 만족도가 학교규범 준수에 영향 등 체계적인 후속연구도 필요하다. 이들 연구는 지역아동센터에게 구체적인 함의를 제공할 것이다.

참고문헌

- 공창숙. 2008. “지역아동센터 운영평가 및 발전방안에 관한 연구”. 중앙대학교대학원 박사학위논문.
- 공계순. 2010. “지역아동센터 종사자의 소진관련 요인에 대한 연구”. 『한국가족복지학』, 15(3).
- 구민정. 2005. “방과후 아동지도 교육환경에 대한 아동, 부모, 교사의 만족도, 요구도 및 역할인식”. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 김경섭. 2007. “중학생의 학교적응유연성에 영향을 미치는 요인 연구”. 침례신학대학교 대학원 석사학위논문.
- 김선미. 2007. “지역아동센터 이용 아동의 학교생활적응과 관련요인”. 충남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김성제. 2008. “청소년 전용 지역아동센터 이용이 학교적응유연성에 미치는 영향”. 고려대학교 대학원 석사학위논문.
- 김순규. 2009. “빈곤청소년의 학교적응유연성에 대한 보호요인의 조절효과”. 『청소년학연구』, 16(10), 103-123.
- 김용희. 2009. “지역아동센터에서의 문화적 경험에 관한 연구”. 서울시립대 대학원 석사학위논문.
- 김혜정. 2003. “실업계 고등학교 학생의 학교적응유연성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구”. 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 김현주. 2010. “사회적 지지가 지역아동센터 이용 빈곤아동의 학교적응에 미치는 영향”. 『청소년학연구』, 17(12), 212-213.
- 김현경. 2003. “결손가정아동의 학교적응유연성과 관련된 보호요인”. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김현정. 2009. “저소득가정 아동의 학교적응과 관련변인-모애착, 사회적지지, 교육복지프로그램 만족도를 중심으로”. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김혜성·김혜련·박수경. 2006. “개인적 특성과 사회적 지지가 청소년의 학교부적응에 미치는 영향에 관한 연구-부모로부터의 학대를 경험한 청소년집단과 경험하지 않은 청소년 집단비교를 통하여”. 『한국아동복지학』, 21, 207-232.
- 김희숙·채영선·박경란. 2010. “자기성장프로그램이 지역아동센터 이용 아동의 자존감, 열등감 및 또래 관계에 미치는 효과”. 『아동간호학회』, 16(1), 1-9.
- 류재중. 2007. “조손가족 청소년의 학교적응유연성에 영향을 미치는 요인”. 명지대학교 대학원 박사학위논문.
- 류지원. 2007. “지역아동센터 프로그램이 아동의 우울·불안 및 공격성에 미치는 영향” 경성대학교 대학원 석사학위논문.
- 문형미. 2007. “지역아동센터의 만족도에 관한 연구”. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 박상미. 2008. “학대를 경험한 아동의 대인불안과 학교생활적응에 대한 사회적 지지의 매개효과”. 이화여

자대학교 대학원 석사학위논문.

- 박현선. 1998. “빈곤청소년의 학교 적응유연성”. 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 박현수. 2009. “지역아동센터의 서비스 개선에 관한 연구”. 동국대학교 석사학위논문.
- 박현주. 2007. “지역아동센터 아동의 실태 및 교육환경만족도 조사”. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 보건복지가족부, 지역아동정보센터(2007), (2009).
- 보건복지부, 부스리기사랑나눔회(2007)
- 서영숙·박영애·허정경. 2000. “방과후 아동지도 시설유형별 교육환경 비교”. 『아동학회지』. 21(1)
- 서성한·박기암. 1996. 『마케팅론』. 서울: 법경사
- 석미영. 2006. “지역아동센터 생활복지사의 직무만족도 조직헌신도 연구”. 숙명여대 대학원 석사학위논문
- 송유미·이운형. 2009. “보호요인의 매개효과를 통한 조손가족 청소년의 학교적응유연성에 관한 연구”. 사회복지연구. 40(3)
- 신선영. 2006. “지역아동센터 운영의 문제점과 개선방안에 관한 연구”. 인천대학교 행정대학원 석사학위논문
- 신웅철. 2011. “지역아동센터 이용만족도에 영향을 미치는 요인”. 호남대학교 대학원 석사학위논문.
- 심경순·박영준. 2010. “지역아동센터 이용 아동청소년의 사회적 지지, 서비스 욕구 및 문제 간의 인과관계에 관한 연구”. 33호.
- 안수경. 2007. “지역아동센터 환경이 이용아동 문제행동에 미치는 영향”. 강남대학교 대학원 석사학위논문.
- 유순향. 2005. “지역아동센터 이용 아동의 만족도와 사회적 능력에 관한 연구”. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 유효림. 2010. “지역아동센터 경험이 저소득가정 아동의 적응에 미치는 영향”. 가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 이경림. 2007. “빈곤가족아동의 사회적 지지가 아동역량에 미치는 영향”. 강남대학교 대학원 박사학위논문
- 이경림·박영숙·황정아·안수경. 2007. “지역아동센터 특성이 이용아동만족도에 미치는 요인-서비스 만족도가 생활만족도에 미치는 요인중심으로-”. 보건복지부, 부스리기사랑나눔회.
- 이명식·최천규·구자룡. 2002. “마케팅 리서치”. 서울: 형설출판사
- 이주영. 2010. “지역아동센터 이용만족도에 관한 연구”. 한양대학교 대학원석사학위 논문.
- 이상희. 2007. “지역아동센터 경험이 아동의 자기효능감에 미치는 영향”. 아주대학교 공공정책대학원 석사학위논문.
- 이선희. 1993. “관광마케팅개론” 서울: 대왕사
- 정옥분. 2004. “전생애 발달의 이론”. 서울: 학지사.
- 이선형·이경림·임춘희. 2009. “조부모의 양육스트레스와 사회적 지지가 양육행동에 미치는 영향”. 『한국가족복지학』. 14(4), 57-77.
- 이준상·이정희. 2007. “지역아동센터 이용 아동의 사회적 지지가 심리사회적 적응에 미치는 영향”. 『사회복지개발연구』. 13(3), 207-224.
- 이태수·이경림·김성경·이향란. 2009. 『2008 지역아동센터의 현주소』. 공동체.
- 이혜경. 2007. “지역아동센터 아동의 사회적지지 및 임파워먼트와 심리사회적 적응”. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.

- 이향란. 1996. "방과후 아동지도 시설유형에 따른 운영실태 연구". 이화여자대학교 석사학위논문.
- 이향란. 2008. "빈곤아동의 교육권 확보를 위한 지역아동센터의 역할-사회양극화와 교육양극화에 대한 소외되는 우리아이들", 전국교직원노동조합·전국지역아동센터협의회 합동토론회 자료집.
- 이현주. 2007. "지역아동센터 아동의 실태 및 교육환경만족도 조사". 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 임소정. 2004. "아동기 학대를 경험한 청소년의 학교적응에 영향을 미치는 요인에 관한 연구". 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 임춘희 · 이선형 · 이경림. 2010. "아동이 지각하는 지역아동센터 서비스 만족도가 아동의 정신건강에 미치는 영향". 『한국가족관계학회지』. 15(1). 71-98.
- 장해연. 2005. "학대받은 경험이 청소년의 학교적응에 미치는 영향-사회적 지지의 완충효과를 중심으로". 서울여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- 전경아. 2002. "유아의 또래관계 및 교사와의 관계가 사회적 능력에 미치는 영향". 전북대학교 대학원 석사학위 논문.
- 정선진. 2009. "지역아동센터의 통합적 복지서비스가 다문화 가정 아동의 사회적응에 미치는 영향". 조선대학교 대학원 석사학위논문.
- 정옥분. 2004. "전생애 발달의 이론". 서울: 학지사.
- 좌문경. 2009. "방임을 경험한 아동에 대한 사회적 지지가 학교적응유연성에 미치는 영향". 『사회복지전문연구지』. 105. 71-144
- 지역아동정보센터. 2010. 전국 지역아동센터 실태조사 보고서. 보건복지가족부.
- 최은희 · 손영민 · 김현주(2008). 지역아동센터 이용아동의 경험에 대한 연구, 한국아동권리학회지, 12(2)
- 최해경. 2000. "학교부적응 청소년에 대한 개입 방안으로서 학교사회사업의 효과성, 학교생활연구". 27: 15.
- 한국보건사회연구원. 한국일보 2011. 4. 20 사회면 게재
- 한민희. 2008 "청소년의 학교사회복지 서비스 이용 경험이 학교생활적응에 미치는 영향". 계명대 사회복지대학원 석사학위논문.
- 한재희. 2006. "지역아동센터를 이용하는 아동의 심리사회적 적응에 영향을 미치는 요인" 침례신학대 사회복지대학원 석사학위논문.
- 한순옥. 2000. "방과 후 집단활동 프로그램의 참여가 아동의 사회적 능력에 미치는 효과" 『대한가정학회지』. 38(3).
- 허남순 · 오정수 · 홍순혜 · 김혜란 · 박은미 · 정익중. 2005. 『빈곤아동과 삶의 질』. 서울: 학지사.
- 허정문. 2008. "협동화가 아동의 학교적응에 미치는 영향". 대전대학교 석사학위논문.
- Crompton, J. L.(1979). Motivation forPleasure Vacation,Annuals of Tourism Research6(4), 408-424.
- Garnezy, N.(1993). Children in poverty: Resilience despite risk, Psychiatry, 56, 127-136.
- Harms, T, Jacobs, E V, & White D R(1997) SACERS(School-age Car Environment Rating Scale) New York: Teachers college Press.
- Havighurst, P. J.(1972). *Developmental tasks and education*. New York:David Mckay.
- Hernandez, L. P.(1993) *The role of protective factors in the school resilience of Mexican American high school students*. Doctoral dissertation, Stanford University.
- Huston, A(ed.),(1991). *Children in poverty: Child Development and Public Policy*. Cambridge, MA. : Cambridge University Press.
- Kotler, Philip(1997). *A Framework for Marketing Management*, 2th, ed., Pearson Education:

Prentice-Hall, pp. 174-177.

Luthar, S. S., Burack, J. A., Cicchetti, D., & Weisz J. R.(1997). *Developmental psychopathology-perspectives on adjustment, risk and disorder*. Cambridge University Press.

Lilien, Gary L and Philip Kotler, *Marketing Decision Making: A Model Building Approach*(New York: Harper and Row, 1993)

Garnezy, N(1993), Children in Poverty: Resilience despite risk, *Psychiatry*, 56, 127-136.

Thelma Harms, Ellen Vineserg Jacobs & Donna Romano White(1997), *SACERS (School-Age Care Environment Rating Scale)*. New York: Teachers college Press.

Segmenting the Effect of School Resilience of the Poor Children by Children's Satisfaction in Using Community Child Center

You, Su-Bok

(Chungbuk National University)

Kim, Hyun-Ju

(Chungbuk National University)

The purpose of this study is to examine segmenting the effect on the school resilience of the poor children by children's satisfaction in using Community Child Center.

For this purpose, we conducted a questionnaire survey with 275 elementary school students on the 3rd-6th graders, using Community Child Center in Cheongju City.

As a result, User Satisfaction of Community Child Center gave meaningful affection to school life among school resilience. Children using Community Child Center who are satisfied with friendships and cognitive activity program gave meaningful affection of study and school grade by statistics.

Also, it shows According to School Resilience(interest and attitude), Children using Community Child Center should be divided to 4groups, and providing services need to concern the characteristics of each children group.

Key words: Community Child Center user satisfaction, School Resilience, segmentation analysis, Community Child Center

[논문 접수일 : 11. 06. 28, 심사일 : 11. 07. 18, 게재 확정일 : 11. 09. 23]