

## 유아교육과 신입생 멘토링 프로그램에 참여한 멘티의 경험의 의미\*

The meaning of the mentee's experiences who participated in the  
mentoring program for freshmen of department of early  
childhood education

서혜정(Suh, Hye Jeong)\*\* · 원계선(Won, Kye Son)\*\*\* · 임진형(Lim, Jin Hyung)\*\*\*\*

본 연구는 유아교육과 신입생을 대상으로 한 멘토링 프로그램의 멘티인 신입생의 경험과 그 의미를 드러내는 데 목적이 있다. 연구 참여자는 3년제 대학 유아교육과 1학년 13명이었다. 연구 자료의 수집은 2010년 3월 21일에서 2010년 9월 9일에 걸쳐 이루어졌다. 수집한 자료는 멘토링 프로그램에 참여한 후 멘티들이 기록한 저널, 서술식 질문지, 면담자료이다. 이러한 자료들은 세그멘팅, 초기 코딩, 심층 코딩의 과정으로 분석하였다.

분석 결과 멘티들은 첫 만남에서 독특한 경험과 감정, 관계형성에 대한 기대감, 멘토로부터 얻는 다양한 정보들을 경험하였고, 전체 프로그램에서 시간관리, 발표 방법, 자료 찾는 방법, 시험 잘 보는 요령, 진로설계 등을 배우고 실천하였다. 그러나 멘토들과의 사적인 만남이 없어 아쉬웠다는 경험도 이야기 하였다.

멘티들은 이러한 멘토링 경험을 인생에서 좀처럼 만나기 힘든 행운이라 생각하게 되어서, 이후 자신이 받은 것을 멘토, 예비 후배와 나누고 싶은 마음이 생겼다. 한편으로 멘티들은 멘토와의 관계 교류 보강을 포함하는 더 진보된 멘토링 프로그램을 제안하기도 하였다.

주제어: 유아교육과, 신입생, 멘토링 프로그램, 멘티, 경험, 의미

\* 이 논문은 2010년도 제주한라대학 교내학술연구비 지원에 의한 논문임

이 논문은 2010년도 추계보육관련학회통합학술대회(한국보육지원학회) 포스터 발표 논문임

\*\* 제1저자: 제주한라대학 유아교육과 전임강사

\*\*\* 교신저자: 제주한라대학 유아교육과 전임강사, gswon3@naver.com

\*\*\*\* 공동저자: 제주한라대학 유아교육과 전임강사

## I. 서 론

새롭게 모든 걸 시작해야 하는 대학생이 되는 과정에서 고등학교와 너무 다른 환경 때문에 설렘 반 걱정 반으로 내 미래에 대한 걱정과 시험에 대한 걱정 등 많은 고민들이 생겼다. 하지만 그 고민에 대해서 모르고 궁금한 점을 물어볼 수 있는 사람이 없어 모든 것을 혼자 해결하는 상황에서 '대학 멘토링 프로그램'으로 인해 선배님에게 궁금한 점을 풀 수 있는 기회를 맞게 되었다.

멘티 11, 저널, 2010, 3. 23.

신입 대학생들은 고등학교까지 정해진 교실에서 학급 급우들과 온 종일 함께 수업을 받으며 학교생활을 한다. 그러나 대학은 교과목에 따라 강의실이 달라지고 다른 학과, 다른 학년 학생들과 같은 수업을 듣기도 한다. 그러나 신입 대학생들의 이와 같은 여러 가지 새로워진 환경과 삶에 대한 친절한 안내는 찾아보기 힘들다. 생소한 대학문화에 적응해 나가는 것은 대부분 신입 대학생의 몫이 된다. 여러 가지 시행착오를 거치면서 일부 신입생들은 난과선처럼 망망대해를 표류하다 심해에 가라앉기도 한다. 그들은 자신의 대학생활의 주인이 되지 못하고 잦은 결석, 학사경고, 휴학, 자퇴의 수순을 밟으며 낙오하게 되기도 한다.

대학생활 부적응은 단순히 학업성취도 뿐만 아니라 학생들의 심리사회적 발달과도 관계가 있다고 할 수 있다(김지웅, 2008). 담임교사, 학급 친구들을 중심으로 하는 비교적 단순한 인간관계 망을 가지고 있는 고등학교 생활과 비교하여 대학생활은 매 학기 달라지는 다양한 교수진, 경우에 따라 다른 학과 선배들과 이루어지는 다양하고 폭 넓은 인간관계의 망을 가지게 된다. 따라서 대학생의 학교생활 부적응은 좋지 않은 학과 성적뿐만 아니라 심리사회적 발달정도와 매우 밀접하게 관련될 수 있는 것이다. 대학생활 부적응에 대해 대학교수들은 학생들이 성인이므로 그들의 삶을 스스로 책임져야 옳다는 생각으로 자신들의 책임을 회피하고 있는 것은 아닌지 자문할 필요가 있다. 형식적인 학생상담이 아니라 진정으로 그들이 어려워하는 것이 무엇인지 찾아내려고 노력하고 도움을 주어야 한다.

학생 생활지도와 관련하여 최근 멘토링 프로그램은 일반적이며 단편적인 효과를 주는 상담관련 프로그램보다 훨씬 종합적이며 긍정적인 결과를 주는 결연 프로그램으로써 전문대학생의 학과적응 증진에 효과성을 입증하고 있다(이종연, 1995). 많은 대학들이 신입생을 위한 멘토링 프로그램을 운영하고 있으며 그 효과를 검증하기

위한 다양한 연구들이 수행되었다. 연구결과, 자기의 이해, 직업의 이해, 진로의 선택, 실천계획 수립 및 실천행동 프로그램이 학생의 진로정체감과 자아정체감 및 진로결정 수준에 긍정적인 영향을 미쳤고(김현수, 장기명, 이난, 2004), 멘토링 프로그램이 학과부적응 학생의 학과만족과 진로정체감에 긍정적 효과가 있으며(정명화, 신경숙, 박성미, 2005), 학과적응 및 긍정적인 자아존중감에 효과가 있었다(이성희, 2006). 뿐만 아니라 멘토링 프로그램의 기능을 측정하기 위한 도구 개발 연구(박성미, 2006)가 수행되기도 하였는데, 연구결과 멘토링의 기능에는 심리사회적 조력, 진로개발의 촉진, 역할모델, 우정 및 보호 등의 기능이 있다고 하였다.

유아교육과 학생들을 대상으로 이루어진 멘토링 연구는 현장실습 멘토링에 대한 요구, 인식, 프로그램 모형, 실행 등과 관련된 연구들(고영미, 2010; 김정주, 장정애, 2007; 유수경, 황해익, 2010; 이현순, 2009)이 다수 이루어졌으며, 유아교육과 신입생이 겪게 되는 어려움에 관한 연구(김남연, 류혜숙, 2007; 서현, 송선화, 2010; 송정원, 이현정, 이대균, 2007) 또한 다수 수행되었다. 그리고 유아교육과 신입생이 현재 처한 어려움을 극복할 수 있도록 돕는 학과 적응을 위한 멘토링 프로그램 개발 관련 연구도 이루어졌다(서혜정, 원계선, 임진형, 2010).

송정원 등(2007)의 연구에 따르면 유아교육과는 잦은 조별과제 수행을 위한 ‘조’의 형성, 버거운 ‘과제의 늪’, ‘언니그룹’, ‘다양한 과목과 강사의 요구에 부응하기’라는 독특한 문화특성이 있다. 따라서 유아교육과 학생을 대상으로 하는 멘토링 프로그램 구성에 이러한 문화적 특성을 반영해야 할 것이다. 문화는 공동체 안에서 영위해 나가는 집단의 사고, 정서, 행동의 소산이며 그 틀이 되기도 한다(한국철학회편, 1995). 즉 각각의 문화는 독특한 문화적 유형을 가지며, 이러한 문화는 구성원 간의 공유된 의미들의 집합으로 정의할 수 있다(Rosaldo, 2002).

따라서 독특한 문화를 지닌 유아교육과에서 신입생 시기를 겪어본지 얼마 안 된 재학생 선배들이라면 신입생의 어려움을 잘 이해할 것이며, 그 어려움을 극복하기 위한 현실적인 방안도 제시해 줄 수 있을 것이다. 서혜정 등(2010)은 멘토링 프로그램의 효과를 높이기 위해서 프로그램의 내용을 학생들의 실제적인 학교생활을 반영하여 구성해야 한다는 전제하에 멘토링 프로그램을 개발하였다. 즉, 유아교육 전공 신입생으로서의 어려움에 대한 선배들의 경험을 중심으로 개발한 것이므로 내부자의 목소리를 담은 프로그램이다.

신입생의 학과 적응의 어려움에 관한 연구와 멘토링 프로그램 개발에 대한 연구가 다소 이루어진 것에 비하여 신입생 멘토링 프로그램 실행의 효과에 대한 연구는 매우 미흡하다. 정명화 등(2005)의 연구는 여러 학과 학생들을 대상으로 이루어진 프로그램이었으며 그 효과를 양적으로 측정하였다. 따라서 각 학과의 독특한 문화

적 차이를 반영하는 프로그램 개발에 많은 시사점을 줄 수 없을 것이며, 수량화하여 나타낼 수 없는 프로그램의 효과들을 밝히기 어렵다는 한계점을 갖는다. 이에 유아교육과 신입생이 현재 처한 어려움을 극복하도록 돕는 멘토링 프로그램 실행을 통해 멘토링 프로그램의 효과를 밝히는 연구가 필요하다.

본 연구는 서혜정 등(2010)이 개발한 멘토링 프로그램에 참여하였던 멘티들의 경험에 관한 것이다. 프로그램에 참여하였던 멘티들이 선배 멘토들과의 만남을 통해 어떠한 경험을 하였으며, 그러한 경험들의 의미가 무엇인가를 밝히는 일은 프로그램의 질적 측면을 확인하는 일이며, 이후 프로그램 개발에 의미 있는 시사점을 줄 수 있을 것이다.

이러한 목적 하에 연구 문제를 다음과 같이 설정하였다.

1. 멘토링 프로그램에 대한 멘티들의 경험은 어떠한가?
2. 멘토링 프로그램에 대한 멘티들의 경험의 의미는 무엇인가?

## II. 연구방법

### 1. 연구 참여자 선정

본 연구는 3년제 유아교육과 신입생의 학과적응을 돕기 위한 멘토링 프로그램에 참여하였던 멘티들의 경험에 관한 것이었다. 멘토링 프로그램에 참여한 학생은 2010년 으뜸대학 유아교육과 신입생 38명이었으나, 본 연구 참여자는 자발적으로 심층면담에 참여해 준 멘티 13명이었다.

### 2. 신입생 학과 적응 멘토링

#### 1) 3학년 멘토와 신입생 멘티의 만남을 통해 멘토링 프로그램 운영

멘토링 프로그램은 서혜정 등(2010)이 개발한 것을 사용하였다. 프로그램 운영을 위해 신입생 멘티 2명에 3학년 멘토 1명으로 멘토링 조를 구성하였고 <표1>과 같은 일정으로 매 회기 50분씩 총 8회기의 프로그램을 지도교수\* 참여하에 실시하였다.

\* 취업동아리 지도교수와 1학년 담당 교수가 참여하였다.

〈표1〉 3년제 유아교육과 신입생 학과적응 멘토링 프로그램 운영 일정

회 기	주 제	멘토와 멘티 그룹 크기
1(3.23)	만남	멘토링 그룹 2팀이 한 조로 만나기*
2(3.29)	시간관리	멘토 1명, 멘티 2명
3(4.5)	학업활동 1	멘토 1명, 멘티 2명
4(4.12)	학업활동 2	멘토 1명, 멘티 2명
5(5.31)	사회적 관계 형성	멘토 1명, 멘티 2명
6(6.7)	진로 및 취업준비	멘토 1명, 멘티 2명
7(6.16)	교과 외 활동	멘토 1명, 멘티 2명
8(6.21)	마무리	멘토 1명, 멘티 2명

2) 신입생 학과 적응 멘토링 프로그램 매뉴얼 제작

멘토링 프로그램을 진행할 멘토들은 멘토링 프로그램을 경험한 적이 없었다. 멘토 역시 멘토링 프로그램의 내용 중에 알지 못하는 부분이 있었기 때문에 멘토링 프로그램의 매뉴얼 개발이 필요하였다. 신입생 학과적응 멘토링 프로그램 매뉴얼은 두 가지의 기준에 따라 구성되었다. 첫째, 선배들의 경험에 기초한 노하우가 필요한 부분에 대해서는 선배들의 경험을 인터뷰한 자료를 근거로 개발하였다. 둘째, 일반적인 지식에 대한 것은 연구자들이 관련 문헌연구를 기초로 하여 매뉴얼을 개발하였다.

3) 3학년 멘토 교육

멘토링 프로그램에서 멘토의 역할은 매우 중요하다. 멘토의 행동과 말 하나하나가 멘티들에게 큰 영향을 끼칠 것이기 때문이다. 김재철과 성경주(2009)는 멘토링 프로그램의 활성화를 위해서 멘토 사전교육과 훈련프로그램이 필요하다고 하였다. 본 연구에서 3학년 취업 동아리 회원 21명에게 프로그램의 취지를 알리고, 자원한 멘토 18명을 모집하였다. 멘토링 프로그램 회기가 이루어지기 전에 3학년 멘토들을 대상으로 사전교육을 실시하였고 선후배간의 만남을 통해 멘토링 하도록 하였다.

\* 멘토와 멘티 간의 어색함을 줄이기 위해 멘토 2명, 멘티 4명으로 구성하여 첫 만남을 갖도록 하였다. 이후 라포 형성이 이루어진 후 멘토 1명과 멘티 2명이 만나도록 계획하였다.

### 3. 자료 수집

본 연구에서 질적 연구 자료의 타당도 확보를 위하여 삼각검증법을 사용하였다. 즉, 여러 가지 종류의 자료를 수집하는 자료의 통합과 공동연구자가 함께 자료의 수집과 분석에 참여하는 연구자의 통합을 사용하여 연구 자료의 타당도를 높이기 위해 노력하였다(김영천,2006).

자료는 멘토링 프로그램에 참여한 신입생들의 저널, 면담자료, 서술식 질문지를 3월 말부터 9월 초까지 수집하였으며 필요에 따라 전화인터뷰를 통해 보충자료를 수집하였다. 멘토링 프로그램이 진행되는 동안 멘토링 프로그램을 경험하는 신입생들의 진솔한 이야기를 듣기 위해 개별면담 및 그룹면담을 실시하였다. 면담 초기에는 멘토링 프로그램에 대한 신입생들의 경험을 포괄적으로 경청하였다. 모든 면담은 녹음하였고 가능하면 당일 전사하였다. 연구자는 전사 자료를 그때그때 읽은 후 신입생들의 이야기에서 파생되는 궁금증을 메모해 두었고, 멘토링 프로그램 진행과정 중 멘티들이 작성한 저널에서 파생되는 궁금증을 합하여 추후 인터뷰에 반영하였다.

### 4. 자료 분석 방법

수집한 자료들은 다음과 같은 절차에 따라 보관하고 분석하였다. 매 회기를 마칠 때 멘티들이 작성한 저널을 조별 파일에 정리해 두었다가 후에 연구자가 컴퓨터 파일로 다시 정리하였다. 인터뷰 녹음자료는 당일 전사하는 것을 원칙으로 하여 전사한 후 멘티의 이름과 날짜를 기록하여 컴퓨터 파일로 저장해 두었다. 서술식 질문지는 마지막 회기 종료 후 작성하도록 하였으며 후에 연구자가 컴퓨터 파일에 다시 정리하였다.

수집한 자료로부터 개념을 범주화하고 코드를 만들어내기 위해 본 연구에서는 사전 목록에 의한 코딩방법이 아닌 개방적 코딩 방법을 사용하였다. 개방적 코딩은 수집된 자료의 의미에 기초하여 귀납적 방법으로 이루어지며 자료 속에 함축된 의미에 맞는 주제나 용어를 연구자가 직접 찾아내거나 만들어 내는 방법이다(김영천,2006).

자료 분석의 과정은 세 단계를 거쳐 이루어졌다. 첫째, 의미 있는 자료를 추출하기 위해 세그멘팅(segmenting)을 하였다. 연구자들은 자료들을 계속 읽으면서 중요한 의미가 담긴 단어, 문장, 문단을 분리해 낸 후 각 묶음에 핵심어들을 붙여두었다. 다음은 멘티가 작성한 저널을 세그멘팅한 내용의 예이다.

시험유형별 공부법 배움

시험이 어떤 유형인지 어떻게 하면 효율적인 공부를 하는지 등등 여러 가지를 알아갔는데 정말 좋은 시간이었다. 이게 멘토링의 효과인지 모르겠지만 나에게 아직 어색하고 적응기인 1학년 시기에 언니들을 만나면서 조금씩 적응하고 알아 간다는 게 재밌고 유익하다고 생각한다. 앞으로 멘토링이 얼마 남지 않았지만 그 사이에 많은 것은 조금씩 알아가면서 나도 멘토 언니처럼 변할 수 있도록 노력할 것이다.

멘토링으로 인해 나의 변화 기대/ 멘토는 역할모델이 됨

이 과정에서 도출된 핵심어들은 첫 만남의 어색함, 첫 만남에서 쏟아지는 정보들, 시험에 대한 잘못된 이해 수정, 두려움, 멘토는 역할모델이 됨, 선배와 연결고리 짓기, 만남의 설렘, 학교생활 적응의 어려움을 제거해 주는 기회, 미래 계획 세우기에 도움 받음, 시간관리 조언 받음, 선배와의 지속적인 만남 기대 등 100가지 이상이였다. 분석의 틀을 기준으로 이루어진 작업이 아니었기 때문에 핵심어들은 비슷한 의미를 갖는 경우도 많이 있었다.

둘째, 초기 코딩을 하였다. 이는 세그멘팅이 끝난 자료들로 첫 코딩을 하는 작업이다. 세그멘팅을 통하여 많은 자료들 중에서 중요한 의미를 도출하고 메시지를 찾을 필요가 있는 자료들을 종합적으로 평가하면서 일련의 반복되는 내용들, 의미들, 주제들에 이름을 부여하였다. 초기코딩에서 세그멘팅한 자료들을 반복하여 읽으면서 유사한 것끼리 묶는 작업을 하였다. 이 과정은 요약된 핵심어들을 컴퓨터 한글 문서로 입력하여 이루어졌다. 예를 들어 시험에 대한 잘못된 이해 수정에 도움, 서술형 문제 풀이에 도움, 발표시 ppt 활용법 배움 등을 묶어 '학습에 도움'이라는 이름을 부여하였다.

셋째, 심층 코딩을 하였다. 심층 코딩은 초기 코딩을 보다 심화시키는 코딩으로 이 과정에서 핵심적이고 통합적인 주제어로 코딩하였다(김영천, 2006, p.478). 이 과정에서는 초기 코딩과정에서 생성된 통합적 주제어들을 다시 유목화하는 작업이 이루어졌다.

### Ⅲ. 연구결과 및 해석

#### 1. 신입생 멘토링 프로그램에서의 멘티의 경험

신입생을 위한 멘토링 프로그램 시행에서 멘티들은 다양한 경험을 하였다. 신입생들은 첫 만남에서 독특한 경험과 감정을 느꼈고, 프로그램 진행과정에서 다양한 학습과 인간관계 맺기를 경험하였다. 심지어 연구들이 예상하지 못했던 프로그램내용을 넘어서 프로그램 자체를 조망하고 프로그램 개선에 대한 좋은 의견을 제시하기도 하였으며 자신들이 받은 것을 선배 멘토 및 예비 후배에게 나누어 주고 싶다는 반응들을 나타냈다.

##### 1) 첫 만남

###### (1) 첫 만남에서의 어색함과 기대감

멘토링을 이때까지 들어만 봤는데 내가 직접 하게 되어서 어떤 식으로 해야 하는지 막막했다. 언니와 전화번호 교환하는 것 자체도 어색했다. 오늘 2만원을 가지고 무엇을 할지 생각하면서 말을 주고받으며 어색함이 살짝이나마 사라졌다.

멘티 1, 저널, 2010, 3. 23

3학년 선배니까 처음 만났을 때 무서운 그런 느낌을 조금 가지게 되었는데, 언니가 친근하게 대해 줘서 그런 느낌이 별로 없어져서 좋았어요.

멘티 2, 인터뷰, 2010, 5. 10

신입생 환영회 등의 기회를 통해 선배들에게 자신을 소개한 적이 있긴 하지만 워낙 대규모로 짧은 시간 안에 이루어진 일이기 때문에 선배들이 모든 신입생들을 기억할 수 없다. 건물 내 복도에서 오고가며 스쳐 만나는 선배라는 존재는 매우 낯설고 어색하다. 그렇기 때문에 신입생 후배들은 프로그램을 통해 선배들을 만나는 일이 좋기도 하지만 한편 떨리고 두려운 일이기도 한 것이다. 첫 만남은 그들에게는 매우 어색한 일이었다.



대학생활을 시작한지 한 달을 향해 달려가고 있다. 친구들도 많이 사귀었고 대학생활에도 점차 적응해 나가는 중이지만 아직은 낯선 것도 많고 궁금한 점도 너무 많았다. 이런 우리들에게 좋은 기회가 주어졌다. '멘토링'이란 좋은 프로그램을 하게 된 것이다.

멘티 1, 저널, 2010, 3. 23

대학생활을 경험한 사람이라면 누구나 경험했듯이 새로운 생활에서 많은 어려움을 겪는다. 이미 낯선 대학생활을 경험하고 있는 중이었던 신입생들은 멘토링 프로그램이 대학생활에 도움을 줄 것이라고 기대하였다. 멘티들은 멘토 선배들과의 첫 만남에서 낯섬과 기대감의 감정을 느끼고 있었다.

선배들과 친분을 쌓을 수 있을 거라는 기대 반과 내가 실수하거나 아니면 미움 받으면 어쩌지 하는 걱정 반이었는데 드디어 오늘 처음으로 멘토링 시간을 가지게 되었다.(중략) 어떻게 인사를 나눠야 좋을지 무슨 말을 건네야 좋을지 몰라서 안절부절 했는데 언니와 서로 통성명도 하고 전화번호도 나누면서 조금은 가벼운 분위기가 되었다. 언니와 몇 마디 이야기를 나누면서 정말 좋은 멘토가 되어주실 것 같다는 생각이 들었다.

멘티 3, 저널, 2010, 3. 23

일부 학생들은 어색할 것이라는 애초의 예상과 달리 실제로 경험한 첫 만남에서 친근함을 느끼게 되고 동기부여도 되었고 앞으로 진행될 멘토링 프로그램에 대한 기대감을 갖게 되었다고 하였다.

멘티들이 첫 만남에서 느낀 감정을 한마디로 표현한다면 한 학생이 말했듯이(멘티3, 2010.3.23), 걱정 반 기대 반이다. 선배들을 만난다는 두려움 및 걱정과 함께 알고 지내는 언니를 얻게 될 것이라는 기대와 학교생활에 도움을 받을 수 있을 것이라는 기대가 동시에 공존하였다.

## (2) '관계'에 대한 기대와 공감대 찾기

저는 서먹했어요. 그런데 멘토 언니가 같은 여상 나왔다는 것만으로도 많은 공감대가 형성됐어요. 그리고 공감대가 형성되면서 말도 많이 트이고 또 문자도 많이 주고받으면서 더 친해질 수 있었던 계기가 된 것 같아요.

멘티 1, 인터뷰, 2010, 5. 10

첫날에 만나는데 제 멘토링 선배가 좋으신 거예요. 그래서 생각했던 것보다 편안하고 처음 만나는 사이인데도 같은 유아교육과라는 틀 안에서 같이 공감되는 부분을 가지고 있어서 그것 때문에 걱정했던 것보다는 편하고 멘토링 프로그램에 대해서 기대하게 되었어요.

멘티 3, 인터뷰, 2010, 4. 8

멘토링 프로그램의 내용은 신입생으로 유아교육과에 잘 적응할 수 있도록 돕는 내용으로 구성되었으나 멘티들은 선배 멘토들과의 인간적인 만남, 관계에 더욱 초점을 두고 있음을 알 수 있다. 이는 멘토링 프로그램이 멘토와 멘티의 '만남'을 통해 이루어지므로 보다 편안한 선배와 후배 간의 '관계'형성이 우선되어야 함을 의미하는 것이라 여겨진다. 그래서 멘티들은 어색함과 기대감을 갖고 참여한 멘토링 프로그램을 즐겁게 지속시키기 위해 '같은 고등학교 출신', '같은 전공'이라는 공통분모 찾기를 시도하였다.

### (3) 멘토와의 첫 만남부터 쏟아지는 정보

우리는 파리바게트에 가서 빵을 고르고, 먹으면서 여러 가지 이야기를 했다. 우리들은 대학생활에 대해 궁금한 점을 물어보았고, 언니들은 그 질문에 성실히 대답을 해주었다. 답변을 듣고 나서 내가 가졌던 대학생활의 두려움이 해소되어 마음이 한결 가벼워졌다. 그리고 어떤 점을 주의해야 할지 알게 되었고, 장학금에 대해서도 말씀해주셔서 좀 더 이해하기가 쉬웠다.

멘티 1, 저널, 2010, 3. 23

평소 교수님에게 뭔가 조심스럽고 불편해서 하지 못했던 질문들도 나름대로 편하게 할 수 있었고, 역시 재학 중인 학생답게 직접적이고 사실적인 정보를 많이 알려주셨다. 장학금부터, 교수님 한 분 한 분의 스타일에 대한 얘기도 하고, 프린트하기에 좋은 곳도 알려주셨다.

멘티 4, 저널, 2010, 3. 23

선배님들의 말 한마디 한마디가 다 좋은 말, 도움이 되는 말이었고, 선배님들을 통해서 좋은 정보들을 많이 알게 되었다. 휴학이 가능하다는 것을 알게 되었다. 그리고 임용고시 준비하려면 2학년 때부터 하라는 것, 교수님들 스타일, 과제 모르는 것 언제든 질문하라고 했고, 피아노 수강 등록할

것도 권해 주었고, 수업시간에 즐지 말라고 했다. 예습도 중요하다고 했다.

멘티 5, 저널, 2010, 3. 23

실제 프로그램에서 첫 회기의 주요 내용은 라포 형성이었다. 그러나 멘티들은 선배들에게 지금까지 학교생활하면서 궁금했던 것들을 물어보았고 멘토들은 그와 관련된 많은 정보들을 전해주었다. 멘티들은 멘토들의 한마디 한마디가 다 좋은 말, 도움이 되는 말이었다고 하였는데, 그것은 재학 중인 멘토 선배들로부터 직접적이고 사실적인 정보를 많이 들을 수 있었기 때문이다.

## 2) 신입생 멘토링 프로그램에서 배우고 실천하기

### (1) 시간관리

언니가 다이어리 쓰는 법을 알려주었다. 나는 개인적으로 쓰는 다이어리는 있지만 과제를 따로 쓰는 다이어리가 없어서 신기했다. (중략) 우리는 언니들의 다이어리를 보면서 우리도 따라 과제 다이어리를 만들었다. 과제도 쓰고, 보강일도 쓰고, 개인적인 스케줄도 쓰고... 언니가 옆에서 여러 가지 팁을 주어서 쉽게 내 다이어리를 만들 수 있게 되었다. 완성된 다이어리를 보니, 훨씬 쉽게 내 스케줄을 볼 수 있고 언제 보강인지 과제는 언제 해야 하는지 주말에는 어떤 공부를 해야 하는지 잘 알 수 있었다.

멘티 6, 저널, 2010, 3. 29

잠깐 멘토 언니가 가지고 있는 수첩을 봤는데, 과제며 할 일 등 많은 것들이 적혀 있었다. 그걸 보고 감탄이 나왔다. 하나하나 체크되어 있고 그날 할 일도 못하면 간단한 생각을 적으며 내일로 옮겨 놓은 게 대단한 것은 아닌 것 같지만 나에게게는 새로운 자극이 되었다.

멘티 7, 저널, 2010, 4. 3

저는 원래 스케줄러를 안 쓰고 그냥 단순히 일기만 썼었는데 선배가 스케줄러를 써서 계획적으로 생활 하면 공부하는 데 편할 거라고 해서 스케줄러를 사서 사용 해봤어요. 거의 한달 동안 해봤는데 좀 더 공부할 시간이 늘어난 것 같고요. 계획적으로 과제라던가 그런 것을 더 많이 할 수 있는 시간이 된 것 같아요.

멘티 1, 인터뷰, 2010, 5. 10

신입생 중에도 일부 학생들은 수첩을 이용하여 간단히 할 일을 적기도 하는데 대부분의 학생은 친구와의 약속 정도를 기록하고, 간단한 일과기록에 활용하였다. 그러나 선배들의 조언을 듣고 스케줄러의 활용이 시간을 잘 관리하는 길임을 알게 되고 구체적으로 어떤 내용들을 어떻게 적어 넣는 것이 효율적인지 배웠다고 한다.

멘티들은 배우는 것에서 그치는 것이 아니라 스케줄러 사용을 실천하고 그 효과를 즉각적으로 경험하기도 하였다. 즉, 선배들이 구체적으로 가르쳐준 방법대로 실제로 스케줄러를 활용하여 과제물 제출 시기를 놓치지 않을 수 있었고 시험공부 시간도 더 넉넉해지는 경험을 하였다고 한다.

## (2) 프리젠테이션

PPT는 글보단 그림 위주로 나가고 한눈에 들어 올만큼 간단하게 요약하는 것이 필수라고 하였고 글을 쓸 땐 들여쓰기, 내어쓰기를 잘 하라고 알려 주셨다. 그리고 프린트를 해서 교수님께 꼭 드리라고 하셨다. 앞으로 실제 PPT 발표할 때 큰 도움이 될 것 같다.

멘티 2, 저널, 2010, 4. 7

멀티미디어실에서 만나서 파워포인트 작성하는 법에 대해 많이 가르쳐줬어요. 그리고 그 다음 주가 우리조가 PPT 발표가 있었거든요. 그때 언니가 말해준 대로 PPT는 또 간략하게 그냥 만들어야 되고 표현은 자기 경험을 예시를 들어서 말하는 게 제일 좋은 방법이라고 해서 그렇게 하니깐 교수님이 아주 좋아하셨습니다. 교수님한테 호평 받은 것 같아서 기분 좋았어요.

멘티 1, 인터뷰, 2010, 5. 10

유아교육과의 교육과정에는 컴퓨터 활용을 다루는 교과목이 있다. 그러나 아직 학생들은 그 교과목을 학습하지 않은 상태에서 다른 교과에서 발표해야하는 상황이 생기게 되었는데 선배로부터 미리 학습한 PPT 활용법이 많은 도움이 되었다. 즉, 멘티1(인터뷰, 2010. 5. 10)의 말에서 나타났듯이, 신입생들은 선배들로부터 학습한 PPT의 효과적인 제작법과 활용법을 그대로 적용하여 발표한 교과 담당교수로부터 칭찬을 듣는 경험을 하였다.

### (3) 자료 찾기 방법

3회기에 과제물 작성을 위한 도서관 활용법 및 인터넷 사이트 활용법의 내용을 중심으로 멘토링 하였다.

오늘은 언니와 도서관 홈페이지에 가서 홈페이지 사용법을 배웠다. 도서관 홈페이지는 처음이라 아예 사용법을 몰랐는데 언니가 사용법과 논문을 이용하는 방법을 말해주었다. 언니가 말해주지 않았더라면 아예 있는 줄도 모르고 사용하지도 않았을 텐데 언니 덕분에 알 수 있어서 좋다. 레포트를 쓸 때 꼭 논문을 이용해서 좋은 점수를 받고 싶다.

멘티 8, 저널, 2010, 4. 6

제가 PPT로 과제할 때 양이 정말 작았어요. 그런데 선배가 자료 찾는 것을 가르쳐줘서 도서관과 인터넷 사이트에서 자료를 찾아서 덧 붙여 하니까 책에 나온 것 보다는 더 잘 이해 할 수 있었고, 그 다음에 교수님도 좀 좋게 봐주신 것 같아서 좋았어요.

멘티 1, 인터뷰, 2010, 5. 10

도서관에서 자료를 찾아가며 준비하는 과제는 고등학교 교육에서 경험하기 힘든 일이다. 교수들은 교과목에 따른 과제를 제시하나 신입생들은 과제수행과정에 대한 안내를 받지 못해 대부분 도서관에서 자료를 찾아 필요한 부분을 인용하여 과제물에 참고하는 방법을 모르고 있었다. 이에 대한 선배들의 조언이 많은 도움을 주었다고 하였다. 멘티1의 경험처럼 도움의 즉시적인 효과를 경험하기도 하였다.

### (4) 시험 잘 보기

처음으로 대학에서 시험 보는 거라 막막하고 걱정이 앞섰는데 언니가 공부하는 법과 서술형 문제를 쓰는 방법에 대해 듣게 되었다. 특히, 서술형 문제는 아주 막막했는데 다행히 언니의 조언을 듣게 되어 한층 나아졌다.

멘티 8, 저널, 2010, 4. 12

시험이 어떤 유형인지 어떻게 하면 효율적인 공부를 하는지 등 여러 가지를 말하면서 알아갔는데 정말 좋은 시간이었던 것 같다. 언니들이 무조건

정리하고 통으로 외우라는데 아직 감이 안 잡혀서인지 암기를 잘못해서인지 정리한다고 하는 것도 다 엉망으로 보이고 맘처럼 되지 않아서 답답하고 나한테 짜증이 났다.

멘티 7, 저널, 2010, 4. 13

대학에서 시험문제 출제 방식은 고등학교와 달리 서술식이 많다고 알고 있는 신입생들은 시험을 어떻게 하면 잘 볼 수 있을지에 대해 매우 관심이 많았다. 서술형 문제를 공부하는 방법과 답안지를 작성하는 요령을 배웠고, 시험기간에 특히 어떻게 시험준비를 하면 좋을지에 대한 조언도 받았다. 이 역시 멘티들이 중간고사 시험 준비에 즉시 적용하고 효과를 보았다고 이야기 하였다.

#### (5) 진로 설계

진로설계 관련 내용은 1학년에게 좀 이른 감이 있다고 생각할 수 있다. 멘토링 프로그램을 구성할 때 선배들은 신입생 시기부터 자신의 진로에 대해 생각해봄으로써 그에 따른 준비를 체계적으로 할 수 있기 때문에 꼭 필요하다고 하였다.

저는 원래 장애 쪽을 생각하고 있었는데, 멘토 언니가 그쪽으로 실습을 다녀왔대요. 그런데 저도 하고 싶은데 과가 없어서 우리 과에 왔다고 말했어요. 그랬더니 장애유아 기관이 있다고 말해주는 거예요. 장애전담어린이집이 세 군데 정도 있다는 거예요. 언니는 뇌성마비 반에 있었는데 힘들기도 했지만 선생님도 많아서 많이 배우고 왔다고 하는 거예요. 그래서 그쪽으로 취직하는 것으로 진로가 바뀌었어요.

멘티 9, 인터뷰, 2010, 6. 9

멘토 언니가 다른 대학 편입해서 학사하고 싶었는데 자기도 선배들의 이야기를 들어보니까 학사로 편입하는 것보다 1년 경력 쌓고 전공심화과정을 들어오면 일을 하면서 공부하니까 공부한 내용을 교실에서 적용해보고 또 그 내용을 심화과정 교수님과 나누고 문제점을 파악하고 또 적용해 본대요. 그래서 저도 학사편입은 공부만 하게 되니까 학사편입보다는 전공심화과정을 할까 하고 계획을 바꿔보고 있는 중이에요.

멘티 3, 인터뷰, 2010, 6. 9

제 꿈이 요리사 쪽이었는데 갑자기 바뀌었어요. 사실 어린이들도 좋아하기는 했구요. 여기 들어올 때 막막했어요. 확실히 제가 뭘 해야 할지 모르겠더라고요. 그런데 이번에 멘토링 하면서 선배언니도 만나고 멘토 언니가 자세히 알려주니까, 정보도 많이 알려주니까 꿈에 대해서 확실해 진 것 같아요. 어린이 쪽으로...

멘티 10, 인터뷰, 2010, 9. 9

멘티10은 선배 멘토와의 만남을 통해 입학 전 자신의 꿈이었던 유아교사의 길에 대한 확신을 다시 다지는 계기가 되었다고 하였고 관련된 유용한 정보를 많이 얻을 수 있어서 유익했다고 하였다. 멘토로부터 얻은 정보를 통해 멘티들은 막연히 세웠던 자신의 진로를 명확히 하기도 하였고 더 나은 방향으로 수정하기도 하였다.

## 2. 멘티의 신입생 멘토링 프로그램 체험에 대한 의미

### 1) 내 인생에서 멘토를 만난 건 행운

#### (1) 길라잡이로서 안내자

나에게 멘토링은 홀로 남겨진 겨울 산속에서 앞사람의 발자국을 찾는 것이다.

멘티 7, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

매 시간이 나에게 다 도움이 되었다. 그러므로 아주 값진 시간이었다. 인생의 첫 멘토를 만난만큼 아주 좋은 기억이 될 것 같고 내 앞으로의 학교 생활에 많은 길잡이가 되었다.

멘티 2, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

선배는 같은 길을 앞서 걸어간 사람이다. '홀로 남겨진 겨울 산속에서 앞사람의 발자국을 찾는 것', 멘티들은 유아교육과라는 겨울산 속에서 멘토링 프로그램이라는 발자국을 찾은 것이다. 멘티들은 멘토링을 통해 선배들의 멘토링을 자신이 가야할 길의 길라잡이로서 경험했다.

네잎 클로버는 찾기 힘든 거잖아요. 인생에 도움을 줄 수 있는 선배를 만난 것도 쉽게 찾을 수 없는 것이어서 네잎 클로버 같다고 생각했어요.

멘티 7, 전화인터뷰, 2010, 7. 12

번개를 맞는 일은 소수에게 일어나는 일이잖아요. 진정한 멘토를 만나는 일도 소수에게 일어나는 일이니까요. 엄청 흔치 않은 기회인데, 그 기회가 주어져서 엄청 좋았어요.

멘티 8, 전화인터뷰, 2010, 7. 15.

많은 멘티들은 멘토링 프로그램을 통해 선배 멘토를 알게 된 것이 그들의 인생에서 하나의 행운으로 경험하였다. '네잎클로버와 같다', '번개를 맞는 일'이라는 비유를 통해 멘티들이 멘토링 프로그램을 어떻게 경험하였는지 알 수 있다. 나눔의 경험이 멘티들로 하여금 또 다른 나눔의 의지를 갖게 하는 의미로 연결되었다. 멘티들은 이러한 행운을 선배 멘토들에게, 예비 후배들에게 나누어 주고 싶은 마음이 저절로 생긴다고 하였다. 그리고 프로그램에 대한 자신들의 체험에 기초한 조망을 통해 발전적인 프로그램 구성에 대한 제안도 하였다.

## (2) 해낼 수 있는 힘의 원천

학교생활하면서 알아갈 수 있고 선배들 말에 버티면서 학교생활을 할 수 있었어요. 과제제출의 어려운 점이 선배들도 똑같았다는 것을 알게 되었고 도움도 받았어요.

멘티 9, 전화인터뷰, 2010, 7. 12

언니들이 없었다면 과제를 대충 할 수도 있었는데 뭐 하나를 해도 열심히 하려는 마음이 생겼어요. 시험 보는 것 같은 것도 중요하게 생각하지 않을 수 있었는데, 언니들이 말해주고 얘기 들어주고 칭찬해주면서 제가 열심히 하니까 저도 기쁘고 결과에도 만족하게 되었어요. 과제 하나 끝내면 기분이 좋아요. 잘하지 못해도 뭔가 했다는 해냈다는 그런 마음이 들었어요.

멘티 11, 전화인터뷰, 2010, 7. 14

멘티가 갖는 현재의 어려움은 멘티 혼자만이 갖는 어려움이 아니라 선배들도 거쳐간 어려움이었던다는 이야기는 멘티들에게 안도감을 갖게 한 것으로 보인다. 혼자



고립되어 자신만이 겪는 어려움이라는 고민을 하던 멘티들은 멘토링을 통해 선배들도 겪고 이겨내어 지금의 멋진 멘토로 자리매김하고 있음을 깨닫게 된 것이다. 이를 통해 멘티 자신도 지금 겪는 어려움을 이겨내고 넘어서야 할 당연한 과정으로 수용하게 된 것으로 보인다.

멘토들의 경험담과 조언이 아니었다라면 대강 해두었을 과제나 시험 준비도 더욱 열심히 하겠다는 의지가 생기게 되었고, 실천에 옮겨 좋은 결과를 경험하였다. 멘티들에게 멘토링 프로그램은 학습에 대한 동기부여, 실천을 위한 원동력이었다.

### (3) 네이버 지식

저희가 궁금한 것이 한꺼번에 있는 건 아니잖아요. 어떤 수업을 듣다가도 궁금한 게 생기면 생각해 두었다가 언니에게 물어보면 언니는 자기가 경험한 게 있으니까 바로바로 알려주니까 그것 때문에 멘토링 프로그램은 네이버 지식인 같다고 생각해요.

멘티 9, 인터뷰, 2010, 9. 9

우리는 궁금증이나 문제점들을 조금은 수월하게 해결할 수 있었고 하지 말아야 하는 행동들이나 꼭 필요한 것들에 대해서 많이 알게 되었다.

멘티 12, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

멘토링 프로그램 내용이 신입생으로서 당장, 혹은 추후에 필요한 것이었기 때문에 멘티들은 프로그램 진행에 따라 그때그때 필요한 지식들을 묻고 즉시적인 도움을 얻게 되었다. 심지어 멘토링 프로그램 내용 외에 멘티들은 '지금 바로' 필요한 내용에 대해서도 새로운 궁금증이 생겼다. 이는 멘티들이 유아교육과의 신입생으로서 적극적으로 적응해가려는 의지의 표현이라고 할 수 있다. 이러한 적극성으로 그때마다 필요한 내용을 멘토에게 질문하여 정보를 알아가게 되었는데 이러한 과정은 흡사 인터넷에서 궁금한 것이 있을 때 '네이버 지식'을 활용한 것과 같이 느껴져 멘티는 이를 '네이버지식'과 같다고 표현하였다.

### 2) 받은 것을 나누기

우리가 처음 시도되는 첫 출발이었지만 나름 순조로웠던 것 같고 얻은 것도 많았던 좋은 경험이었다. 낯설기 만한 대학생활에 멘토 선배를 만나

더 많이 배우고 빨리 적응할 수 있었다. 이런 기회가 다음 후배들에게도 지속되면 많은 발전을 기여할 수 있을 거라 생각한다.

멘티 1, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

교수: 받은 내용을 나누어주고 싶다는 내용이 많이 나왔는데, 어떻게 받았고 어떻게 주고 싶은지?

멘티1: 아직은 후배가 없잖아요. 막내로서 받기만 했는데 나중에 후배에게 선배들이 있고 멘토 프로그램이 있어서 더 많이 동기부여도 되고 더 좋은 정보를 얻고 상호작용할 수 있다고 얘기해 줄 수 있을 것 같아요.

멘티5: 이번엔 친하게 지내지 못했는데 기회만 된다면 저희도 후배들 들어왔을 때 언제든지 연락할 수 있게 친해질 수 있게 해 주고 싶어요.

인터뷰, 2010, 9. 9

좀 이른 감이 있지만 나중에 내가 언니들의 위치가 되었을 때 이렇게 '후배들에게 좋은 멘토가 될 수 있을까?'하는 작은 설렘도 갖게 된다.

멘티 1, 저널, 2010, 4. 10

일반적으로 뚜렷한 계획 없이 지나가 버릴 수 있는 신입생 시기에 멘토링 프로그램을 통해 멘티들은 낯선 대학 생활을 빨리 적응할 수 있었다. 전공학습에 대한 빠른 적응과 진로에 대한 동기부여는 대학생활에 대한 만족으로 이어진 것으로 보인다. 멘티들은 그들에게 비추어진 선배들의 모습을 닮아가고자 더욱 많은 노력을 할 것이라는 각오도 다지게 되었고, 그런 준비를 통해 후배들에게 자신들이 받았던 도움을 고스란히 되돌려주고 싶은 마음이 생겼다고 이야기 하였다.

### 3) 언니가 생김, 그러나 해소되지 않는 선후배 관계에 대한 갈등

진심으로 조언해주고 응원해주는 멘토 언니가 있어서 매 시간이 즐거웠다. 멘토라는 개념을 떠나서 의지하고 얘기할 수 있는 언니가 생긴 것 같아서 좋다.

멘티 3, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

그런데 그냥 물어보는 것을 언니들이 가르쳐 주고 전반적으로는 많이 알게 된 것 같아요. 교수님한테는 다가가기가 어렵잖아요. 그런데 언니들에게

는 더 편하게 물어볼 수 있는 것 같아요.

멘티 9, 인터뷰, 2010, 6. 9

멘티들에게 그저 아는 선배가 생겼다는 즐거움은 멘토링 프로그램을 통해 얻게 된 많은 정보들 못지않게 중요하다고 느끼고 있었다. 멘티들은 학과 적응에 대한 도움 이외에 선배언니와의 만남에 대한 열망이 있었다. 멘토라는 개념을 떠나 의지하고 나의 이야기를 시원하게 털어놓을 수 있는 대상으로서의 언니가 필요했던 것이다. 이러한 바람은 형식적인 만남을 넘어서 사적이고 비형식적인 만남에 대한 기대감으로 연결되었다.

좀 더 사교 있는 프로그램을 했으면 좋겠다. 즉 대화도 좋지만 좀 더 활동적인 프로그램을 했으면 좋겠다. 그러면 더 친근함이 생겨 친하게 지낼 것 같다.

멘티 5, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

멘토링 프로그램을 통해 어느 정도의 관계 형성은 이루어졌으나, 그 관계의 질적 측면에서 멘티들의 만족도가 높지 않았다. 멘티들은 멘토들과 좀 더 비형식적인 만남을 갈망하였다. 그래서 정해진 시간에 정해진 내용을 전달해야 하는 구조화된 만남이 아닌 사교적인 프로그램을 한다면 해소될 수 있을 것 같다고 말하였다. 멘티들은 MT등을 통한 멘토 언니와의 지속적인 친한 관계 형성을 원했고, 만남의 내용도 정보전달위주가 아닌 친교 할 수 있는 내용으로 야외에서 이루어지길 희망하였다.

만날 기회를 좀 더 자주 했으면 좋겠어요. 저는 솔직히 마지막까지 어색했어요. 일주일에 한 번은 뭐 한 것 같구요. 일주일 지나면 어색해지고 그런 게 있잖아요. 좀 더 자주 만났으면 좋겠어요.

멘티 13, 인터뷰, 2010, 6. 29

좀 더 많이 만나는 시간이 필요한 것 같다. 8회나 만났지만 한 회당 만나는 시간이 길지 않기 때문에 아직 어색한 감이 많이 있다. 그러므로 더 많이 만나는 시간을 가져서 멘토 언니와 더 친해질 수 있었으면 좋겠다.

멘티 1, 서술식 질문지, 2010, 6. 21

8회기의 프로그램이었지만 회당 만남의 시간이 짧았다고 느끼며, 멘티들은 좀 더 많은 횟수의 만남이 이어지길 바랐고 그 만남이 프로그램의 내용에 얽매이지 않는 좀 더 자유로운 분위기일 것을 기대하였다.

멘토링 시간 때 준비한 것을 알려주었잖아요. 그럼 궁금하지 않았던 것도 듣다보면 궁금한 것이 생기기도 하고, 2학기에도 수업에서 궁금한 것이 있을 때마다 도움 받고 싶기 때문에 더 했으면 좋겠어요.

멘티 9, 인터뷰, 2010. 9. 9

멘토링 프로그램을 마친 시점에, 멘티들은 아직은 무엇이 더 필요한지 모른다. 그러나 지난 멘토링 프로그램이 멘티들에게 즉시적인 도움을 주었듯이 앞으로 다가올 2학기, 2학년에도 멘토들의 도움이 필요할 것이라는 생각을 하고 있었다.

#### IV. 결론 및 제언

본 연구는 3년제 유아교육과 신입생들의 학과적응을 돕기 위한 멘토링 프로그램에 참여하였던 멘티들의 경험에 관한 것이었다. 선행연구들(김지웅, 2008; 박성미, 2006; 신현정, 유형근, 조용선, 2007; 정명화, 신경숙, 박성미, 2005)의 결과와 같이 멘티들은 멘토링 프로그램을 통해 학과적응에 도움을 받았고 프로그램에 대해 만족하였다. 본 연구에서 멘티의 경험과 그 의미는 다음의 세 가지로 요약할 수 있다.

첫째, 정보 받기를 통한 적응의 도움과 그를 넘어선 관계 형성에 대한 열망이다. 인간 없이 사건만이 존재할 수는 없을 것이다. 멘티들은 선배 멘토들을 통해 학과적응에 필요한 모든 정보들을 얻을 수 있었다. 서현과 송선화(2010)의 연구 결과와 같이 본 연구의 신입생 멘티들 역시 진로에 대한 불안감, 전공경험에 대한 낯섦, 새로운 인간관계 형성 등에 어려움을 겪고 있었다. 이러한 어려움 요소들을 내용으로 구성된 멘토링 프로그램 경험으로 신입생 멘티들은 학과적응에 도움을 받았다.

그러나 멘티들의 이야기 속에는 정보전달을 넘어선 욕구가 있었으며 그것이 바로 인간관계 맺기에 대한 열망이었다. 본 연구의 멘티들은 8회기의 멘토링 프로그램을 통해 꽤 많은 정보를 얻을 수 있었지만 멘토들과 친밀감 형성은 부족했다고 느끼고 있었다. Chen(2008)은 교육실습 중인 실습생을 멘티로 하여 멘토링을 실시하면서 멘토링 관계의 발달에 관해 연구를 수행하였다. 그는 멘티들이 멘토링을 어떻게 이해하고 있고 그 관계 속에서 무엇을 배우게 되었는지를 단계와 영역 모델(Stage

and Zone Model)로 모형화 하였다. 멘토링 관계는 형식적·신중함 단계, 공유·개방의 단계, 친밀감·학습의 단계, 학습/공동체 망 단계의 4단계로 발전하는데, 이때 단계의 전이를 위해서는 편안함 영역, 사적인 영역, 추수 영역의 세 가지 영역이 순차적으로 필요하다는 것이다. 예를 들어 멘토링 초기의 형식적이고 조심스러운 만남이 다음 단계인 공유와 개방의 단계로 잘 이행하기 위해서는 멘티들이 편안함을 느껴야 한다는 것이다. 멘티들이 '마지막까지 멘티 선배들과 만나는 자리가 어색했다'(멘티 13, 인터뷰, 2010, 6. 29)는 것은 Chen이 제안하는 각 단계 사이에 필요한 이러한 편안함 영역, 사적인 영역, 추수영역들에 대한 고려가 미흡했기 때문이라고 할 수 있다. 이는 멘토링의 기능에 우정과 보호의 기능이 필요하다는 박성미(2006)의 선행연구 결과와도 맥을 같이 한다고 볼 수 있다. 멘토링 프로그램의 본래 목적이 인간관계 형성이 아닐지라도 멘티와의 편안한 분위기 조성, 사적인 경험들을 공유하는 일, 공동체 망을 형성하는 노력 등, 인간을 중심에 두는 것은 멘토링 프로그램 실행 결과의 질적 수준을 높이는 요인으로 작용할 수 있을 것이다.

멘토와의 관계 형성에 대한 열망은 후배들에게도 의미 있는 대상으로서의 역할을 기꺼이 수행하겠다는 결심으로 이어지기도 하였다. 멘티들로부터 받은 도움을 고마워하고 이를 후배들에게 전해 주고 싶다는 마음은 내 것만 챙기기에 급급한 이기적인 마음이 아니라 타인을 배려하는 넉넉한 마음을 보여주는 것이라고 하겠다.

둘째, 학과 적응에 대한 즉시적인 효과 및 장기적인 효과이다. 8회기의 멘토링 프로그램은 멘티들의 신속한 학과 적응을 도와주었다. 이러한 결과는 전문대학생의 학과 적응 증진을 위한 멘토링 프로그램의 효과를 연구한 이성희(2006), 정명화 등(2005)의 연구 결과와 일치하는 것이다. 매 회기 멘토링의 내용은 멘티들의 '지금 현재'의 학교생활에서 절실히 필요한 내용을 중심으로 구성되었기 때문에 즉시적인 도움을 받을 수 있었다고 하였다(멘티 1, 인터뷰, 2010, 5. 10). 인간이 배운다는 것은 그가 익히는 것에서 일련의 의미를 찾아내어 자기의 것으로 만들어 가는 것을 뜻한다. 즉, 학습 내용이 갖는 의미가 학습자에게 클수록 학습의 효과가 커지고 오래 남는 배움이 된다는 것이다(한준상, 2001). 멘토링 프로그램의 내용은 멘티들에게 매우 의미가 큰 학습 내용이었기 때문에 학습에 적극성을 나타냈다고 할 수 있으며, 그 효과 또한 컸다고 하겠다.

뿐만 아니라 연구자들조차 미처 생각지 못한 장기적인 효과가 있었다. 즉, 멘티들에게 멘토링 프로그램은 학습에 대한 동기부여, 실천을 위한 원동력으로 경험되었다(멘티 11, 전화인터뷰, 2010, 7. 14). 멘티들은 멘토링 경험을 통해 학습 의욕과 실천 의지가 생겼으며 실행 결과에 만족하고 스스로의 행동에 대한 보상을 받았다고 하였다. 학습자에게 학습동기는 학습을 일어나게 하는 원동력으로서 과제 해결을

위해 노력하게 하며 학습상의 난관에 부딪칠 때도 인내심을 갖고 학습을 지속하게 하는 것이다(한순미, 2004). 이러한 학습동기 형성은 장기적으로 지속되는 효과라는 의미에서 멘토링 프로그램이 학과 적응 뿐 아니라 자아존중감 형성에 긍정적인 효과가 있었다는 이성희(2006)의 선행연구 결과를 지지하는 것이라고 하겠다. 이는 멘토링 프로그램이 유용한 정보 습득에 의한 즉각적인 효과를 뛰어넘어 장기적인 효과라 할 수 있는 학습자의 태도 형성에 긍정적으로 작용하였음을 의미하는 것이다.

셋째, 멘티들의 프로그램 진보에 대한 자발적인 아이디어 생성이다. 멘티들은 프로그램이 지닌 효과성과 그 필요성에 대해 절감하면서 더 효과적으로 기능할 수 있는 멘토링 프로그램에 대한 아이디어들을 생성해 내었다. 단순한 연구대상이 아닌 연구 참여자로서 멘티들은 멘토링 프로그램을 교육받는 수동적인 입장이 아니었고 프로그램 전체에 적극적으로 본인의 의지를 반영하고자 하였다.

이러한 결과는 질적 연구의 특성인 제보자의 목소리에 귀 기울이기를 통해 얻을 수 있었다. 질적연구에서는 연구결과에 대한 구성원 점검(member check)을 신뢰도와 타당도를 확보하기 위한 하나의 방법으로 중요시한다. 즉, 제보자나 현장 구성원들이 연구자의 해석에 동의한다면 결과의 신빙성이 높아진다는 것이다(Tashakkori & Teddlie, 2001).

세상에 완벽한 것은 없다. 다만 완벽을 위해 나아가는 인간의 노력만이 있을 뿐이다. 그러므로 본 연구에서 사용된 8회기의 멘토링 프로그램은 보완되어야 할 부분이 있을 것이다. 연구 결과, 멘티들의 목소리를 통해 보완될 점을 찾게 되었다. 이 연구에서 멘티들은 프로그램을 객관화시켜 조망하고 분석하여 제안하는 주체적인 역할을 수행하였다.

본 연구의 의의는 다음과 같다.

유아교육과 신입생들을 대상으로 구성된 멘토링 프로그램의 직접적인 대상이었던 멘티들이 프로그램 과정에서 경험한 내용들을 살펴봄으로써 프로그램의 진정한 의미의 효과를 살펴 볼 수 있었다. 특히, 심층인터뷰를 통해 표면적으로 드러나는 효과 뿐 아니라 멘티들의 내면적 성숙을 가늠해 볼 수 있는 자료를 얻을 수 있었다는 점에서 그 의의가 깊다고 하겠다.

장기적으로 볼 때 이러한 프로그램의 진보와 실행은 학과차원에서는 학생의 중도 탈락률을 낮추는 효과와 전체적인 면학분위기 조성에 긍정적인 효과가 있을 것이며 관련 산업체에는 우수한 교원을 제공하는 일이 될 것이다.

본 연구의 결과에 기초한 후속연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 멘티들의 의견을 반영한 수정된 멘토링 프로그램 실행에 관한 연구가 필요할 것이다. 멘토링 프로그램의 수혜자인 멘티들의 경험을 토대로 그들이 제안하는

프로그램 수정 내용을 반영한다면 더욱 견고한 멘토링 프로그램을 구성할 수 있을 것이다. 수정되고 보완된 멘토링 프로그램 실행연구를 통해 그 의미를 살펴볼 필요가 있다.

둘째, 본 연구는 1학년과 3학년만을 연계한 멘토링 프로그램으로써 한 학기 8회기 동안 진행되었다. 멘토링 프로그램 운영을 3년간 연계된 장기적인 프로그램으로 운영하고 이 과정에서 멘티들의 경험에 관한 연구가 요구된다. 1,2,3학년을 연계한 멘토링 프로그램을 진행하면서 멘티들의 경험을 알아보는 것 또한 매우 의미 있는 연구가 될 것이다.

셋째, 멘토들 또한 멘토링 프로그램을 통해 그들이 도움을 주기만 하였을 것으로 생각되지 않는다. 전체적인 멘토링 과정에서 멘토들의 경험내용에 대한 연구는 의미가 있을 것이다. 가르치는 자와 배우는 자, 도움을 주는 자와 받는 자가 있다. 그러나 이러한 관계에서 일방적인 흐름의 효과, 영향만 있다고 생각할 수 없다. 멘토들의 멘토링 경험의 의미를 살펴보는 것 또한 멘토링 프로그램 개선에 많은 도움이 될 것이라고 생각된다.

마지막으로 졸업생과 3학년 학생을 연계하는 멘토링 프로그램에 관한 연구가 필요하다. 3년제 유아교육과 학생들은 대체로 2회 8주의 실습 경험을 한다. 그러나 이 정도의 경험은 첫 근무지에서 한 학급을 담당하며 유능하게 교사의 일을 수행하기에 매우 부족하다. 선배 교사가 사전에 멘토링 프로그램을 통해 도움을 준다면 이러한 어려움은 어느 정도 해소될 것이라고 생각된다.

## 참 고 문 헌

- 고영미 (2010). 유아교육 실습지도를 위한 실습지도교수와 예비교사 간 e-멘토링 모형 개발. **유아교육연구**, 30(1), 447-472.
- 김남연, 류혜숙 (2007). 3년제 유아교육과 신입생들의 대학생활 적응 과정의 어려움. **유아교육논문집**, 11(4), 363-387.
- 김영천 (2006). 질적연구방법론. 서울: 문음사.
- 김재철, 성경주 (2009). 대학생 멘토링 프로그램 활동의 실태현황, 기대효과 및 활성화 방안. **교육연구**, 16, 97-118.
- 김정주, 장정애 (2007). 실습기간동안 이-멘토링 과정에서 나타난 예비교사의 경험과 변화과정 연구. **열린유아교육연구**, 12(6), 69-97.
- 김지용 (2008). 대학생들의 멘토링 기능이 대학생활적응과 만족에 미치는 영향: 외식전공 학생들의 Mentor에 대한 신뢰에 따른 차이비교를 중심으로. **외식경영학회**, 11(2), 77-101.
- 김현수, 장기명, 이난 (2004) 진로탐색 프로그램의 적용이 대학생의 진로 및 자아 정체감과 진로결정수준에 미치는 효과. **교육심리연구**, 18(1), 261-278.
- 박성미 (2006). 대학생을 위한 멘토링 기능 측정도구 개발 및 타당화 연구. **수산해양교육연구**, 18(1), 49-57.
- 서현, 송선화 (2010). 유아교육과 신입생의 대학생활 적응에 관한 연구. **열린유아교육연구**, 15(1), 361-391.
- 서혜정, 원계선, 임진형 (2010). 3년제 유아교육과 신입생의 학과 적응을 위한 멘토링 프로그램 개발. **한국보육지원학회지**, 6(1), 201-230.
- 송정원, 이현정, 이대균 (2007). 2, 3년제 대학 유아교육과 신입생의 학과 적응과정의 질적 고찰: 신입생이 인식하는 학과의 문화적 특성을 중심으로. **열린유아교육연구**, 12(2), 375-401.
- 신현정, 유형근, 조용선 (2007). 전문계 고등학교 부적응학생의 학교적응력 향상을 위한 진로멘토링 집단상담 프로그램 개발. **학습자 중심교과교육연구**, 7(2), 189-206.
- 유수경, 황해익 (2010). 예비유아교사 전문성 신장을 위한 멘토링 현장실습 프로그램 개발에 관한 연구. **열린유아교육연구**, 15(5), 221-255.
- 이성희 (2006). 멘토링 프로그램이 3년제 간호대학생의 대학생활 적응과 자아존중감에 미치는 영향. **간호행정학회지**, 12(2), 247-254.



- 이종연 (1995). 생활지도의 한 방안으로서의 멘터링 프로그램의 효율성. **전북대 학생 생활연구**, 53-71.
- 이현순 (2009). 멘토링 교육실습에 대한 예비교사의 인식. **영유아교육연구**, 12, 113-125.
- 정명화, 신경숙, 박성미 (2005). 전문대학생의 학과적응 증진을 위한 멘토링 프로그램 효과. **교육학연구**, 43(1), 1-24.
- 한국철학회편 (1995). **문화철학**. 서울: 철학과현실사.
- 한순미 (2004). 학습동기 변인들과 인지전략 및 학습 성취 간의 관계. **교육심리연구**, 18(1), 329-350.
- 한준상 (2001). **학습학**. 서울: 학지사.
- Chen, C. (2008). Mentoring as a Learning Relationship: The Mentee's Perspective. *International Journal of Early Childhood Education*, 14(2), 42-57.
- Rosaldo, R. (2002). Culture & Truth. **문화와 진리**(권숙인 옮김). 아카넷(원판 1989).
- Tashakkori, A. & Teddlie, C. (2001). Mixed Methodology: Combining Qualitative and Quantitative Approaches, **통합연구방법론**(염시창 옮김). 서울: 학지사 (원판 1998).

## ABSTRACT

The meaning of the mentee's experiences who participated in the mentoring program for freshmen of department of early childhood education

The purpose of this study was to find the mentee's experiences and the meaning of mentee's experiences who participated in a mentoring program. The participants were 13 freshmen of early childhood education department in a three-year junior college. The data was collected through journal, open questionnaire, interview from March 21st to September 9th in 2010. The data was analyzed by segmenting, primary coding and depths coding.

At the first session the mentees experienced complicated feelings, expectation of relationships with their mentors and acquired a lot of information from the mentoring program. Through the whole program mentees learned and executed many things: a time management, a good presentation skill, a reference searching way, preparation for exam, and career management. However, they felt sorry for that there was not informal meeting with their mentors.

They thought the experience lucky, which is very difficult to have. So they want to give the experience back to their mentors and future mentees. They suggested advanced mentoring program based on their experiences as well.

**Key Words:** early childhood education, freshman, mentoring program, mentee, experience, meaning