

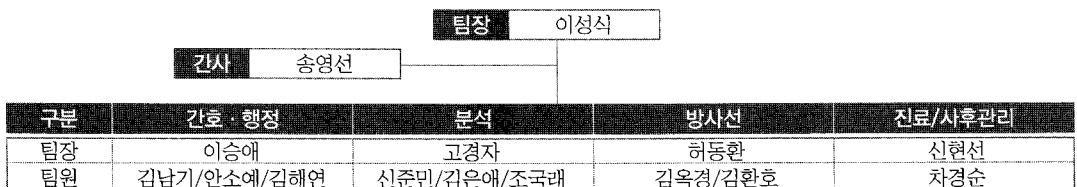
Process 개선을 통한 산업보건서비스 질 향상

대한산업보건협회 대구산업보건센터 / 이 성 식

1. 주제선정 배경

기존의 업무관행에서 탈피하여 수검자에게 만족을 주고 사업주가 원하는 결과를 얻을 수 있도록 건강진단과 관련한 전반적인 업무개선을 통하여 검진의 질 향상을 목표로 선정하였음

2 . 추진 팀원



3. 목표설정

- 3-1. 간호파트 : 채용검진 업무개선
- 3-2. 분석파트 : 생물학적 노출지표 관리방안 마련
- 3-3. 방사선파트 : 방사선분야 직무능력 향상, 흉부방사선 필름 비교판독 의뢰
- 3-4. 진료파트 : 진료안정화 구축, 생애 2차 수검률 향상
- 3-5. 사후관리파트 : 사업장 종합보건관리(2개소)

4. 파트별 월별 추진계획

추진계획	추진 일정												비고	
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
1.팀원 구성 및 팀별 계획 수립			○											
2.현황 파악 및 문제점 분석			○											
3.파트별 업무 수행			○											
간호 - 채용검진 신뢰도 향상				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
분석 - 생물학적 노출지표 관리 방안				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
방사선 - 방사선사 능력 향상				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
- 흉부방사선 사후 관리 강화				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
진료 - 진료 안정화를 위한 보험 가입				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
생애 2차 검진 수검률 향상				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
4.종합평가													○	

5. 파트별 업무수행 현황

5-1. 간호·행정 파트

가. 목표 : 채용검진 업무 개선(3가지)

나. 선정배경 : 정확한 데이터 및 신속한 결과 처리를 통하여 채용 검진의 신뢰도를 향상시키고자 함

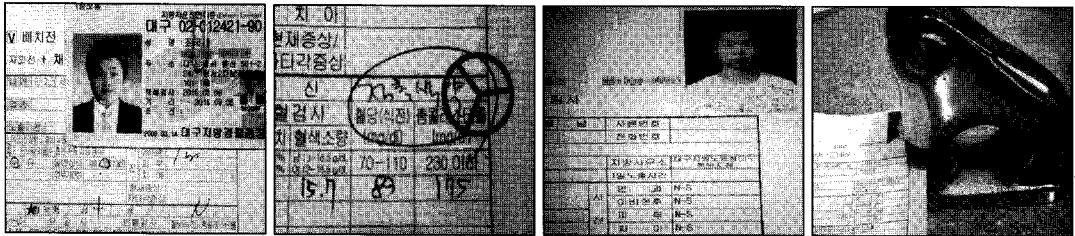
다. 활동내용

1) 위조방지 개선

- 내원수검자에 대하여 신분증 확인
- 중요검사 결과에 대한 위조 방지 도장 날인
- 우측상단 사진 부착
- 압인 도장 날인

2) 채용검진 문진표 수정·제작

- 아토피 문진에 대한 세부 항목 추가
- 기존 문진표에 보청기 착용 유무를 추가
- 군대병과 문항을 추가(포병, 공군)
- 기존 문진표에 추가 변경하여 수정된 문진표



신분증 확인 → 확인 도장 날인 → 증명 사진 부착 → 압인도장 날인

3) 채용검진 처리기일 단축

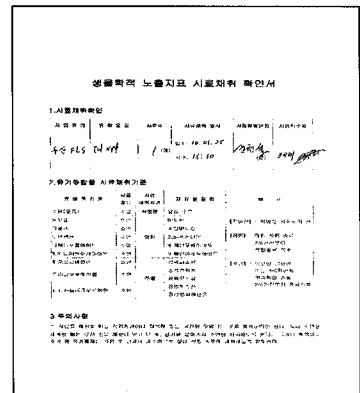
단위 : 일

구분	2009년	추진계획		단축기일	비고
		목표	실적		
○ 디스플레이	3	2.5	2	1	
○ 전자	3	2.5	2.5	0.5	
조선소	3~4	2.0~3.5	3	1	

5-2. 분석파트

- 가. 목표 : 생물학적 노출지표의 체계적인 관리방안 마련
- 나. 선정배경 : 대사산물은 채취시기, 채취방법, 분석방법에 따라 결과가 달라지므로 범규준수를 통하여 정확한 분석 결과를 제출하고 점검에 대비하고자 함
- 다. 업무수행내용

- 1) 정확한 시료채취를 위한 안내문 제작 및 사업장 사전 안내
- 2) 감사에 대비한 시료채취 확인서
- 3) 분석 기간 및 지연 원인 파악을 위한 시료 분석 대장의 작성 관리
- 4) 대사산물 초과자 관리



<그림 1> 생물학적 노출지표 시료채취 확인서

5-3. 방사선 파트

- 가. 목표 : 방사선사 검진능력 향상과 방사선 유소견자에 대한 사후 관리

나. 선정배경 : 직무능력 향상을 통하여 고객에게 질 높은 서비스를 제공하고 흉부방사선
 유소견자에 대한 사후관리를 강화하여 수검자의 결과에 대한 오해 및 불필
 요한 추가검사를 예방하고자 함

다. 업무수행 내용

1) 외부교육 참석

주관	교육 과정명	이수시간	비고
대한방사선사협회	감상선 이상조건 및 지방간에 대한 초음파적 소견	5/30 4시간	
대한방사선사협회	초음파실무 심화 과정 (산부인과 및 유방)	11/7 ~ 12.26 (85시간)	매주 (토/일)

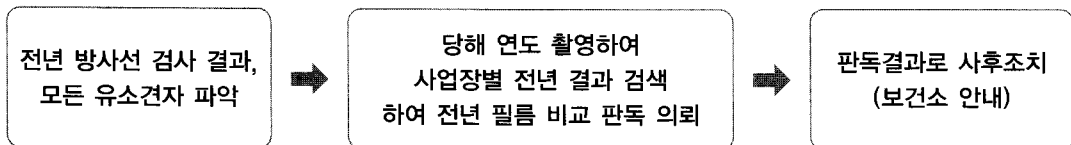
2) 매뉴얼 제작을 통한 자체 직무교육 실시

구분	내용	일자	비고
초음파	- 상복부초음파 검진방법	6.23	
위장조영촬영	- 검사방법, 순서, 자세 등	8.23	
유방촬영	- 유방촬영방법 및 유질환 설명	8.30	



〈그림 2〉 분야별 매뉴얼 제작을 통한 자체교육 및 컨퍼런스

3) 방사선 유소견자에 대한 사후관리



- 전년 방사선 유소견자(폐결핵 등) 파악
- 당해 연도 관독의뢰 전에 사업장별 전년 유소견자 파악
- 전년 필름 동봉하여 비교 관독 의뢰
- 유소견자에 대한 사후조치

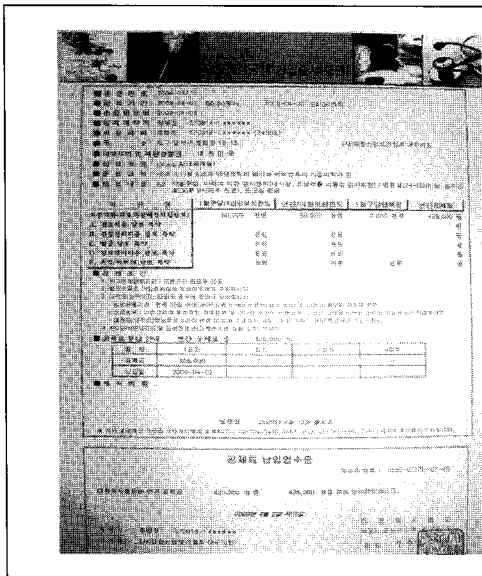
5-4. 진료파트

가. 목표 : 진료 안정화 방안 마련 및 생애 2차 수검률 향상

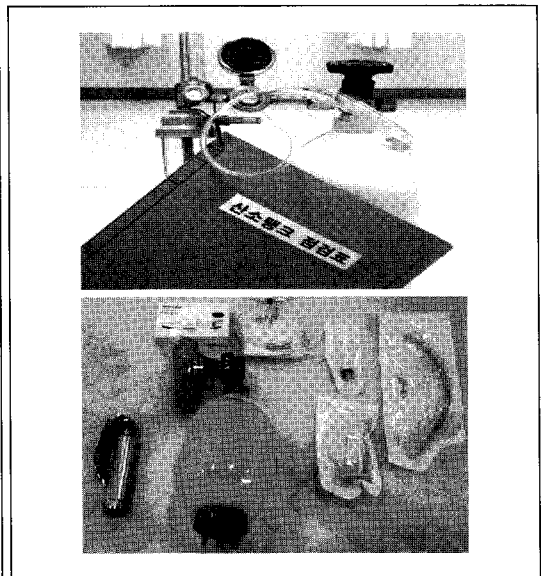
나. 선정배경 : ○○의원에서는 마취에 의한 내시경검사를 시행하고 있으며, 그로 인한 의료사고 분쟁의 가능성이 있어 문제점 발생 시 원활한 문제 해결과 안정적인 진료환경을 구현하고자 함

다. 업무수행내용

- 1) 진료안정화를 위한 의료배상 공제 가입
- 2) 수면내시경 응급상황 대처 방안 마련
 - 무호흡 치료 약물 준비
 - 기관 내 삽관 장비 및 산소 준비



〈그림 3〉 의료배상공제 가입증서



〈그림 4〉 산소탱크 점검표 및 응급장비 확인

3) 생애 2차 수검률 향상

08년			09년			비고
대상	실시	실시율	대상	실시	실시율	
328명	77명	23%	591명	449명	76%	

5-5. 사후관리 파트

가. 목표 : 중요사업장 종합적 보건 관리

나. 선정배경 : 기존이미지에서 탈피하여 종합보건관리기관으로서의 이미지를 구축하고자 함

다. 업무수행내용

- 1) 종합보건관리 사업장 2개소 실시
- 2) 내과를 활용한 뇌심혈관계질환 발병 위험도 평가 실시(324만원)
 - 평가표를 통한 사후관리 실시
- 3) 내원을 통한 내시경검진 실시(82명)
- 4) 건강검진 설명회를 통한 진료 연계(12명)
- 5) 고객편의를 위한 차량 배차(2주간)
 - 내시경검사를 받기 위하여 내원하는 수검자에 대한 차량 배차

6. 분석

- 외부교육의 수강료 비용 지원 확대 필요(분야별 초음파 교육)
- 생애 2차 검진의 문제점 개선 필요(법규 준수)
- 사후관리의 어려움(인력 및 차량 확보)

7. 결론

- 업무개선을 통하여 여러 가지 문제점을 개선 할 수 있었으며, 그로 인하여 대외신뢰도 향상 및 업무능력 향상을 이룰 수 있었음 ☺