

지식재산권 용어사전

고객관계관리 [지재권일반] · 선별된 고객으로부터 수익을 창출하고 장기적인 고객관계를 가능케 하는 솔루션을 말함. 즉 고객과 관련된 기업의 내·외부 자료를 분석, 통합하여 고객특성에 기초한 마케팅활동을 계획하고, 지원하며 평가하는 과정.

계층체계무시검색 [특허] · 검색기가 계층을 갖고 있는 경우 하위의 계층에 있는 것을 포함하지 않고 이루어지는 검색.

계약위반 [법일반] · 계약에서 정한 사항 즉, 작위 내지 부작위 의무를 위반한 경우 이를 계약위반이라 하며, 계약의 해지 및 손해배상청구권의 발생근거가 됨.

계약서에 합의한 계약상의 의무 [법일반] · 당사자 간의 계약을 체결하는 경우 계약서상에 권리자 및 의무자가 부담하기로 약정한 의무.

계약불이행에 의한 해약 [법일반] · 쌍무계약에서 계약 당사자 일방의 계약불이행으로 계약이 해지, 해제되는 경우를 의미함.

계약당사자 [법일반] · 일반적으로는 어떤 일에 직접 관련된 사람, 법률상으로는 소를 제기하거나 제기를 당하는 등 어떤 법률행위에 직접 관여하는 사람.

계약관계 [법일반] · 계약관계는 양자의 의사의 합치에 의하여 이루어짐. 즉, 청약과 승낙에 의하여 형성되는 관계임.

출처 특허청 홈페이지