



## ‘민원클린 Happy Call’ 청렴하고 깨끗한 행정!

대전시 중구는 국민권익위원회에서 실시한 공공기관 청렴도 측정결과 대전지역에서 가장 청렴한 기관으로 뽑히는 영예를 안으며 깨끗한 행정을 펼친 것으로 평가받았다.

국민권익위원회에서 실시한 ‘2009 공공기관 청렴도 측정’은 전국 474개 공공기관을 대상으로, 공공기관 청렴도는 ‘종합청렴도’와 계약·관리업무, 주택·건축·토지개발 인허가, 식품·환경 지도단속 등 ‘외부청렴도’ 등 공무원 ‘내부청렴도’를 측정한 결과 중구는 종합청렴도 8.73, 외부청렴도 8.74, 내부청렴도 8.72로 평가받으며 대전지역 공공기관에서 당당히 1위를 차지했다.

중구가 이렇게 대전지역에서 청렴도 1위를 차지하게 된 것은 중구청장을 비롯한 전 직원이 부패제로화로 깨끗한 구정을 만들기 위해 민원클린 Happy Call 센터, 전자입찰, 예산공개제도, 민원처리과정 공개제도 등을 운영하면서 직원교육을 강화해 온 것이 주효했다.

‘민원클린 Happy Call센터’란 구청에서 처리된 유기한민원 385종을 대상으로 민원처리가 완료된 민원인에게 매일 무작위로 선정해, 감사담당 공무원이 직접 전화로 민원서류 처리과정상 공정성, 친절성, 청렴성 등에 대한 모니터링을 실시하는 시책이다.

구는 서비스 제공 후 즉시 민원처리 과정에 있어서 공정성, 친절성, 청렴성, 불편한 점이나 개선사항 등 총 4개 항목으로 설문조사를 실시해 민원인이 불편을 느꼈던 사항에 대해서는 시정조치 하는 등 제도개선에도 적극적으로 대처했다.