

# 2011년 세계 복사기·복합기, 전년비 금액 101.3%·대수 102.5% 회복

日JBMA 발표, 2009년 사무기기 생산실적과 2010·2011년 수요예측

일본의 (사)비즈니스기계·정보시스템산업협회(JBMA/회장·Machida Katsuhiko)는 올해 초 자  
주통계품목의 「2009년 출하실적」 및 「2010년·2011년 수요 예측」을 정리하여 발표했다. 협회  
에 따르면 2009년 실적은 1조 3435억엔(전년비 73.4%)이고 2010년과 2011년 예측은 각각 1조  
3579억엔(전년비 103.3%)과 1조 3808억엔(전년비 101.7%)으로 나타났다.

〈출처 : 월간 Multi Function Printer 2010년4월호〉

사무기기의 2009년 총 생산금액은 종합적으  
로 전년비 73.4%로 마이너스가 되었다. 품목별  
로는 ECR/POS(전년비 104.8%)가 플러스가 되  
었고, 그 외는 마이너스였다. 총 생산대수는 전  
년동기비에서 플러스가 된 품목은 없고 모두 마  
이너스였다.

일본 국내 생산금액은 전년비 87.4%였다. 품목  
별로는 ECR/POS(전년비 105.9%)가 플러스였  
고, 그 외는 마이너스였다. 생산대수는 데이터 프  
로젝터(전년비 107.0%)와 문서분쇄(Shred-  
der)(전년비 109.6%)가 플러스였고, 그 외는 마  
이너스였다.

한편, 해외 생산금액은 전년동기비 67.6%였다.

품목별로는 ECR/POS(전년비 102.3%)가 플러  
스였지만, 그 외는 마이너스였다. 생산대수는 전  
년 동기비에서 플러스가 된 품목은 없었다.

## ▶ 개요

### ① 총생산

2010년의 총 생산금액 예측은 전년비 101.1%  
로 예측된다.

품목별로 보면, 컬러복사기·복합기(전년비  
101.0%), 레이저 프린터(전년비 108.1%), 데이  
터 프로젝터(전년비 100.4%), 전자사전(전년비

104.3%), ECR/POS(전년비 102.7%), 전자칠판(전년비 104.3%)이 플러스가 될 것으로 예측했다.

총 생산대수 예측에서는 복사기·복합기(전년비 105.0%), 레이저 프린터(전년비 116.2%), 데이터 프로젝터(전년비 111.1%), 전자사전(전년비 104.5%), 디지털 인쇄기(전년비 107.7%), 전자칠판(전년비 103.5%)이 플러스가 될 것으로 예측된다.

2011년 총 생산금액은 전년비 101.7%로 예측된다.

품목별로 보면, 복사기·복합기(전년비 101.3%), 데이터 프로젝터(전년비 104.3%), 전자사전(전년비 102.2%), ECR/POS(전년비 107.8%), 디지털 인쇄기(전년비 101.1%), 문서 분쇄기(전년비 104.8%), 전자칠판(전년비 110.4%)이 플러스가 될 것으로 예측된다.

총 생산대수 예측에서는 복사기·복합기(전년비 102.5%), 레이저 프린터(전년비 101.7%), 데이터 프로젝터(전년비 113.2%), 전자사전(전년비 102.6%), ECR/POS(전년비 102.0%), 디지털 인쇄기(전년비 102.5%), 문서 분쇄기(전년비 102.9%), 전자칠판(전년비 111.8%), 타임 레코더(전년비 101.7%)가 플러스가 될 것으로 예측된다.

## ② 일본

2010년 일본내 생산금액은 전년비 97.0%가 될 것으로 예측된다.

품목별로 보면 전자사(전년비 104.5%), ECR/POS(전년비 102.5%), 전자칠판(전년비 103.2%)이 플러스로 예측된다.

생산대수로는 컬러복사기·복합(전년비 103.2%), 데이터 프로젝터(전년비 106.9%), 전자사전(전년비 104.6%), 전자칠판(전년비 101.3%), 타임 레코더(전년비 100.7%)가 플러스가 될 것으로 예측된다.

2011년 일본내 생산금액은 전년비 99.9%가 될 것으로 예측된다.

품목별로 보면 컬러복사기·복합기(전년비 100.8%), 전자사전(전년비 102.2%), ECR/POS(전년비 109.0%), 디지털 인쇄기(전년비 101.1%), 문서 분쇄기(전년비 104.8%), 전자칠판(전년비 109.7%), 타

임 레코더(전년비 100.0%)가 플러스가 될 것으로 예측된다.

생산대수는 컬러 복사기·복합기(전년비 102.3%), 데이터 프로젝터(전년비 107.9%), 전자사전(전년비 102.5%), ECR/POS(전년비 102.2%), 디지털 인쇄기(전년비 100.0%), 문서 분쇄기(전년비 102.9%), 전자칠판(전년비 114.3%), 타임 레코더(전년비 101.1%)가 플러스가 될 것으로 예측된다.

## ③ 해외

2010년 해외 생산금액은 전년비 103.3%로 예측된다.

품목별로는 컬러복사기·복합기(전년비 103.9%), 레이저 프린터(전년비 111.1%), 데이터 프로젝터(전년비 101.1%), ECR/POS(전년비 103.0%), 전자칠판(전년비 105.5%)이 플러스가 될 것으로 예측된다.

생산대수로는 복사기·복합기(전년비 106.6%), 데이터 프로젝터(전년비 111.3%), 전자사전(전년비 103.7%), 디지털 인쇄기(전년비 115.4%), 전자칠판(전년비 105.2%)이 플러스가 될 것으로 예측된다.

2011년 해외 생산금액은 전년비 102.6%로 예측된다.

품목별로는 복사기·복합기(전년비 103.0%), 레이저 프린터(전년비 100.0%), 데이터 프로젝터(전년비 104.8%), 전자사전(전년비 102.3%), ECR/POS(전년비 105.0%), 전자칠판(전년비 111.1%)이 플러스가 될 것으로 예측된다.

생산대수로는 복사기·복합기(전년비 103.4%), 데이터 프로젝터(전년비 113.5%), 전자사전(전년비 105.2%), ECR/POS(전년비 102.0%), 디지털 인쇄기(전년비 104.0%), 전자칠판(전년비 110.0%), 타임 레코더(전년비 103.4%)가 플러스가 될 것으로 예측된다.

## ▷ 품목별 예측

### ① 복사기·복합기

일본 내에서 흑백기기는 작년보다 하락세가 계속되

고 있고, 다소 개선은 되었다고 하지만, 이 경향은 바뀌지 않을 것이라 예측된다.

2010년은 금액면에서 전년비 88.9%, 대수는 89.3%로 예측된다. 한편, 풀 컬러기기는 2009년을 끝으로 증가할 것으로 예상되어 2010년에 금액(전년비 97.7%)은 작년을 하회하겠지만, 대수(전년비 103.2%)는 작년을 상회하며, 2011년에는 금액에서 전년비 100.8%, 대수에서 전년비 102.3%가 될 것으로 예측된다.

2009년 해외에서는 시장 상황의 영향으로 하락세가 보였지만, 2010년은 회복 조짐이 보이기 때문에 흑백·풀 컬러 기기 전체적으로 금액(전년비 101.7%), 대수(전년비 106.6%) 모두 증가세로 바뀌고, 2011년에도 똑같이 추이될 것으로 예측된다.

일본 및 해외 합계에서는 해외의 신장세 영향에 힘입어 2010년 금액은 전년비 99.3%, 대수는 105.0%, 2011년 금액은 전년비 101.3%, 대수는 102.5%로 회복될 것으로 예측된다.

## ② 레이저 프린터

경제위기의 영향에서 벗어나 전체 시장은 회복 경향으로 갈 것으로 예측된다. 단, 저가격화가 계속되고 있기 때문에 금액의 신장세는 낮아서 2010년에 금액은 전년비 108.1%, 대수는 116.2%로 예측된다.

2011년은 일본내 Multi function화가 가속화되어, Single Function Printer가 감소할 경향이 있다는 점에서 전년에 비해 보합 경향이 있지만, 해외(특히 신흥시장)의 신장 덕분에 금액은 전년비 99.0%, 대수는 101.7%로 예측된다.

## ③ 데이터 프로젝터

일본은 2009년에 일단 경기가 바닥을 쳐서 2010년은 회복경향에 있다는 점 때문에 대수는 증가(전년비 106.9%)하지만, 금액은 감소(전년비 92.8%)할 것으로 예측된다.

해외에서는 문교 시장의 ICT 도입 활성화의 영향으로 단초점 프로젝터의 수요증가가 계속된다는 점에서

금액은 전년비 101.1%, 대수는 전년비 111.3%의 증가가 예측된다.

2011년 일본은 경기회복 영향으로 법인수요가 회복되어 중취도 영역, WXGA 등의 와이드 모델을 중심으로 수요가 증가할 것이라는 점에서 금액은 전년비 104.3%, 대수는 전년비 113.2%가 될 것으로 예측된다.

## ④ 전자계산기&전자사전

### ● 전자계산기

일본 시장이 성숙되어 있고 경기 후퇴의 영향이 완만하게 추이하고 있다는 점에서 2010년에 금액은 전년비 97.3%, 대수는 97.5%가 예측된다.

해외에서는 프린터 전자계산기의 수요가 대폭 감소하여 2010년에 금액은 전년비 92.0%, 대수는 93.7%가 예측된다.

2011년에도 일본, 해외 모두 약간 감소 경향이 있어 합계 금액은 전년비 97.0%, 대수는 97.6%가 예측된다.

### ● 전자사전

일본은 2009년 불황의 영향을 벗어나 컬러 기종의 증가에 의해 단가가 올라서 2010년에 금액은 전년비 104.5%, 대수는 104.6%가 예측된다.

해외는 한자문화권을 중심으로 거의 보합으로 추이하여 전년비 98.4%, 대수는 103.7%가 예측된다.

2011년은 컬러기종의 전개에 의해 교체 수요가 예상되기 때문에 국내, 해외 모두 증가하여 합계 금액은 전년비 102.2%, 대수는 102.6%가 예측된다.

## ⑤ ECR/POS

유통·서비스업의 매출 상황은 디스플레이션 경향도 반영되어 수익의 신장세가 여전히 개선되지 않는 경향이며, 설비투자 시기가 본격화되는 모습은 아직 보이지 않는다.

일본에서는 경쟁격화와 업계재편의 움직임, 기업통폐합의 경향이 진행되는 점에서 의식이 시스템 갱신으로 나아가고 있다고도 예측할 수 있지만, 크게 기대

할 수는 없어 2010년에 금액은 전년비 102.5%, 대수는 97.3%가 예측된다.

해외에서의 설비투자는 아직 저조하다고 생각되지만, 개발도상국에서의 유통·서비스업의 이노베이션이 큰 과제가 되고 있다는 점에서 개발도상국과 함께 선진국에서도 정보시스템화에 대한 관심이 높아지는 경향이다. 그러나 금액(전년비 103.0%), 대수(전년비 99.0%) 모두 저조한 것으로 예측된다.

2011년은 업계 재편성과 이노베이션에 의한 업체 변화가 진행되는 경향이 본격화될 것으로 보이고, 교체(replace) 수요가 임박한 기업도 있기 때문에 조금 이긴 하지만 상승 경향으로 바뀔 것으로 예측했다.

#### ⑥ 디지털 인쇄기

일본은 2008년 하반기에 발생한 경제위기의 영향으로 교체 수요의 정체가 한층 떨어져, 하락 경향은 둔화할 것으로 예측되어, 2010년 금액은 전년비 95.7%, 대수는 96.9%가 예측된다.

2011년은 경기의 저조가 한층 떨어질 것이라는 점에서 일본에서 금액은 전년비 101.1%, 대수는 100.0%가 예측된다.

#### ⑦ 문서분쇄기(Shredder)

경기 후퇴의 영향으로 2010년은 저조한 수요가 계속되어 금액은 전년비 99.5%, 대수는 99.5%가 예측된다.

2011년은 경기 회복에 따른 교체 수요가 나올 것으로 보여 금액은 전년비 104.8%, 대수는 102.9%로 증가할 것으로 예측된다.

#### ⑧ 전자출판

일본국내는 경제의 장래에 대한 불투명성 및 시장으로의 상품 공급 때문에 높은 성장은 예상할 수 없지만, 상품을 교환하거나 더 구매하는 수요가 있다고 생각되기 때문에 2010년 금액은 전년비 103.2%, 대수는 101.3%로 예측했다.

해외는 아시아를 중심으로 경기회복 경향이 보이기

때문에 2010년에 금액은 전년비 105.5%, 대수는 105.2%가 예측된다.

2011년은 일본국내, 해외 모두 2010년부터 계속 완만한 회복 경향이기 때문에 합계에서 금액은 전년비 110.4%, 대수는 111.8%로 예측했다.

#### ⑨ 타임 레코더

일본에서는 2010년 4월의 노동기준법 개정에 의해 시간관리 의식은 높아졌지만, 영향은 제한적이라고 예상되기 때문에 중소기업에서는 여전히 어려운 경기 상황이 계속될 것이라는 점, 저가격 기종과 시스템화의 양극화 경향이 진행한다는 점에서 금액은 전년비 98.3%, 대수는 100.7%가 예측된다.

해외는 경제가 회복되기는 하겠지만, 엔고 때문에 일본제품에 대해 비싸다는 느낌이 있고, 벤처를 중심으로 한 저렴한 카드 단말기가 PC와 접속하고, 타임 레코더 시장에 다수의 기업이 참여하여 경쟁이 격화된다는 점에서 금액은 전년비 96.3%, 대수는 93.7%를 예측했다.

#### ⑩ 문서관리시스템(Document manage system)

##### 〈〈참고〉〉

2010년은 경기후퇴의 영향에서 완전히 벗어나지 못하고, 교체, 버전 업에 대한 수요가 중심이 되어 대수(전년비 101.6%), 금액(100.2%) 모두 보합세로 예측된다.

2011년에는 경기 회복과 함께 투자억제의 완화에 맞게 서서히 신장할 것으로 예상된다.

# JBMIA 발표, 2009년 사무기기 생산실적과 2010·2011년 수요예측

(사)비즈니스기계·정보시스템산업협회

## 2009년 사무기계 품목별 생산실적 및 2010년, 2011년 수요 예측

단위 : 백만원, 대, %

품목	2009년				2010년 예측				2011년 예측					
	금액	전년비	대수	전년비	금액	전년비	대수	전년비	금액	전년비	대수	전년비		
복사기·복합기	흑백	일본	74,253	79.1%	200,445	78.2%	66,045	88.9%	179,000	89.3%	59,763	90.5%	162,000	90.5%
	해외	219,700	62.7%	1,609,371	65.1%	217,978	99.2%	1,674,000	104.0%	213,846	98.1%	1,672,000	99.9%	
	합계	293,953	66.2%	1,809,816	66.3%	284,023	96.6%	1,853,000	102.4%	273,609	96.3%	1,834,000	99.0%	
	컬러	일본	215,727	87.6%	296,579	86.5%	210,848	97.7%	306,000	103.2%	212,538	100.8%	313,000	102.3%
	해외	249,756	76.2%	751,903	87.2%	259,484	103.9%	842,000	112.0%	277,917	107.1%	929,000	110.3%	
	합계	465,483	81.1%	1,048,482	87.0%	470,332	101.0%	1,148,000	109.5%	490,455	104.3%	1,242,000	108.2%	
합계	일본	289,980	85.3%	497,024	83.0%	276,893	95.5%	485,000	97.6%	272,301	98.3%	475,000	97.9%	
	해외	469,456	69.2%	2,361,274	70.8%	477,462	101.7%	2,516,000	106.6%	491,763	103.0%	2,601,000	103.4%	
합계	759,436	74.6%	2,858,298	72.7%	754,355	99.3%	3,001,000	105.0%	764,064	101.3%	3,076,000	102.5%		
레이저 프린터	일본	43,137	87.7%			41,198	95.5%			38,849	94.3%			
	해외	178,707	59.3%			198,516	111.1%			198,421	100.0%			
합계	221,844	63.3%	12,212,762	65.1%	239,714	108.1%	14,189,000	116.2%	237,270	99.0%	14,435,000	101.7%		
데이터 프로젝터	일본	14,765	88.4%	154,363	107.0%	13,703	92.8%	165,000	106.9%	13,418	97.9%	178,000	107.9%	
	해외	166,166	69.1%	2,931,974	85.7%	167,930	101.1%	3,264,000	111.3%	175,981	104.8%	3,705,000	113.5%	
합계	180,931	70.3%	3,086,337	86.6%	181,633	100.4%	3,429,000	111.1%	189,399	104.3%	3,883,000	113.2%		
전자계산기 & 전자사건	전자계산기	일본	6,543	90.1%	6,234,199	91.4%	6,365	97.3%	6,077,000	97.5%	6,159	96.8%	5,976,000	98.3%
		해외	25,268	70.3%	53,332,872	82.5%	23,246	92.0%	49,998,000	93.7%	22,568	97.1%	48,733,000	97.5%
		합계	31,811	73.6%	59,567,071	83.4%	29,611	93.1%	56,075,000	94.1%	28,727	97.0%	54,709,000	97.6%
	전자사건	일본	35,216	85.3%	2,164,988	86.5%	36,803	104.5%	2,264,000	104.6%	37,617	102.2%	2,320,000	102.5%
		해외	1,168	80.5%	147,522	98.9%	1,149	98.4%	153,000	103.7%	1,175	102.3%	161,000	105.2%
		합계	36,384	85.2%	2,312,510	87.2%	37,952	104.3%	2,417,000	104.5%	38,792	102.2%	2,481,000	102.6%
합계	일본	41,759	86.0%	8,399,187	90.1%	43,168	103.4%	8,341,000	99.3%	43,776	101.4%	8,296,000	99.5%	
	해외	26,436	70.7%	53,480,394	82.5%	24,395	92.3%	50,151,000	93.8%	23,743	97.3%	48,894,000	97.5%	
합계	68,195	79.4%	61,879,581	83.5%	67,563	99.1%	58,492,000	94.5%	67,519	99.9%	57,190,000	97.8%		
ECR/POS (금융등록기)	일본	62,787	105.9%	274,342	96.7%	64,357	102.5%	267,000	97.3%	70,149	109.0%	273,000	102.2%	
	해외	28,185	102.3%	971,889	98.2%	29,031	103.0%	962,000	99.0%	30,482	105.0%	981,000	102.0%	
합계	90,972	104.8%	1,246,231	97.9%	93,388	102.7%	1,229,000	98.6%	100,631	107.8%	1,254,000	102.0%		
디지털 인쇄기	일본	10,048	77.7%	30,950	88.0%	9,618	95.7%	30,000	96.9%	9,727	101.1%	30,000	100.0%	
	해외	-	-	43,310	70.9%	-	-	50,000	115.4%	-	-	52,000	104.0%	
합계	10,048	77.7%	74,260	77.1%	9,618	95.7%	80,000	107.7%	9,727	101.1%	82,000	102.5%		
문서 분쇄기	일본	7,104	74.0%	416,923	109.6%	6,597	92.9%	415,000	99.5%	6,916	104.8%	427,000	102.9%	
전자철판	일본	1,422	53.6%	13,823	51.5%	1,467	103.2%	14,000	101.3%	1,610	109.7%	16,000	114.3%	
해외	1,322	48.1%	19,016	53.4%	1,395	105.5%	20,000	105.2%	1,550	111.1%	22,000	110.0%		
합계	2,744	50.8%	32,839	52.6%	2,862	104.3%	34,000	103.5%	3,160	110.4%	38,000	111.8%		
타임 레코더	일본	1,781	79.2%	87,419	83.7%	1,750	98.3%	88,000	100.7%	1,750	100.0%	89,000	101.1%	
	해외	405	59.2%	30,957	64.2%	390	96.3%	29,000	93.7%	380	97.4%	30,000	103.4%	
합계	2,186	74.5%	118,376	77.5%	2,140	97.9%	117,000	98.8%	2,130	99.5%	119,000	101.7%		
총 합 계	일본	427,783	87.4%			458,751	97.0%			458,496	99.9%			
	해외	870,677	67.6%			899,119	103.3%			922,320	102.6%			
합계	1,343,460	73.4%			1,357,870	101.1%			1,380,816	101.7%				

(참고)

단위 : 백만원, 개, %

품목	2009년 예상				2010년 예측				2011년 예측				
	금액	전년비	개수	전년비	금액	전년비	개수	전년비	금액	전년비	개수	전년비	
문서관리시스템	일본	46,100	96.2%	1,011,400	94.2%	46,200	100.2%	1,027,700	101.6%	47,600	103.0%	1,061,000	103.2%

\* 문서관리시스템(DMS)에는 EDMS(Enterprise DMS), WG-DMS(WorkGroup DMS), PDMS(Personal DMS), 검색소프트, 그룹웨어를 포함하고 있다. 다른 미디어나 데이터 베이스도 통합한 형태의 문서관리시스템이 증가하는 경향이며, 금번에 이러한 ECM(Enterprise Content Management)제품을 EDMS에 포함했다.

단위 : 백만원, 대, %

레이저 프린터(내역)	2009년				2010년 예측				2011년 예측				
	금액	전년비	대수	전년비	금액	전년비	대수	전년비	금액	전년비	대수	전년비	
레이저 프린터 (흑백)	일본	29,195	90.8%	-	-	27,636	94.7%	-	-	25,858	93.6%	-	-
	해외	123,057	55.7%	-	-	133,100	108.2%	-	-	129,536	97.3%	-	-
	합계	152,252	60.2%	10,112,605	64.3%	160,736	105.6%	11,627,000	115.0%	155,394	96.7%	11,685,000	100.5%
레이저 프린터 (컬러)	일본	13,942	81.9%	-	-	13,562	97.3%	-	-	12,991	95.8%	-	-
	해외	55,650	69.1%	-	-	65,416	117.5%	-	-	68,885	105.3%	-	-
	합계	69,592	71.3%	2,100,157	69.2%	78,978	113.5%	2,562,000	122.0%	81,876	103.7%	2,750,000	107.3%

\* 프린터에 대해서는 흑백과 컬러로 구분했기 때문에 따로 기재했음.

단위 : 백만원, 대, %

문서분쇄기(내역)	2009년 예상				2010년 예측				2011년 예측				
	금액	전년비	대수	전년비	금액	전년비	대수	전년비	금액	전년비	대수	전년비	
대형기기	일본	5,514	71.2%	77,380	95.4%	4,961	90.0%	75,000	96.9%	5,115	103.1%	76,000	101.3%
소형기기	일본	1,590	85.7%	339,543	113.4%	1,636	102.9%	340,000	100.1%	1,801	110.1%	351,000	103.2%

\* 문서분쇄기는 대형기와 소형기로 구분했기 때문에 따로 기재했음.