

# 공공부문에서 보건교육사의 활동 영역과 능력 개발

이주열

남서울대학교

## The Roles and Professional Competencies of Health Education Specialists in Public Sector

Ju Yul Lee

Namseoul University

### <Abstract>

**Objectives:** This paper reviews the activities of health education specialist in public sector and the professional skills needed to perform the role. **Results and Conclusion:** Health education specialist is professional who educates individual, group, and community to practice voluntarily deeds beneficial to health and promotes to make healthy environment. Health education specialist works in public health center, hospital, workplace, and school to solve health problems. And also he can serve in health departments at central and local government. To do this, in addition to the basic skills health case management and health counseling skills are required. Health education specialist conducts health assessments on all aspects of life, and if necessary professional skills makes the connection. Ultimately, the main roles of health education specialist are primary health counseling related to living healthy lives and health coordinator.

**Key words:** Health education specialist, Public sector, Activities, Professional competencies

## I. 서론

감염성 질환이 감소하고 만성질환이 증가하면서 생활습관의 변화를 통한 질병예방 및 건강증진이 건강정책에서 우선순위가 높아지고 있다. 건강생활을 실천하여 질병을 예방하고 건강을 증진시키는 것은 국가 전체의 의료비용을 절감할 수 있는 가장 효율적이고 확실한 방법으로 고려된다. 기존의 보건의료와 관련된 면허증 및 국가자격증이 질병치료와 관련 되었다면, 보건교육사는 개인 또는 집단을 대상으로 생활습관 및 환경을 변화시켜 건강생활을 실천하도록 하는 보건전문인이다(이주열 외, 2009). 국민건강증진법 제12조에서는 보건교육사를 국민건강증진 및 보건교육에 관한 전문가로 정의하고 있다. 따라서 보건교육사는 건강정책을 수행할 핵심 인력이라 할 수 있다.

미국, 일본 등에서는 보건교육사가 오래 전에 전문 인력

으로 자리매김하였으나 우리나라는 1999년에 보건교육사의 필요성이 제기되어 민간단체에서 양성하기 시작하였고, 2003년 입법화과정을 통하여 국가자격증으로 자리 매김을 하였다(이주열 외, 2008). 2010년 3월 27일 제1회 보건교육사 자격시험을 실시하여 2,264명이 배출되었다. 보건교육사 제도가 지속적으로 발전하기 위해서는 보건교육사의 활동 영역을 개발하는 노력이 필요하다. 특히, 기존의 여러 보건의료 면허증 및 자격증과 구분되는 보건교육사의 정체성을 확립하는 것이 우선적인 과제이다. 이 글에서는 공공부문에서 보건교육사의 활동 영역을 살펴보고, 이런 활동을 수행하는데 갖추어야 할 전문 직무 능력을 제시하고자 한다.

교신저자: 이주열

충남 천안시 서북구 성환읍 매주리 21 남서울대학교 보건행정학과

전화: 041-580-2333 팩스: 041-580-2926 E-mail: ljj@nsu.ac.kr

▪ 투고일 10.05.30

▪ 수정일 10.06.07

▪ 게재확정일 10.06.12

## II. 보건교육사의 활동 영역

### 1. 생활터 별 활동 내용

#### 1) 지역사회

지역사회의 건강문제를 파악하고, 주민의 건강증진에 필요한 보건프로그램을 기획한다. 특히, 지역사회 전체의 건강역량을 강화하기 위한 정책 개발, 홍보, 주민 참여 유도, 건강자원 개발 등의 활동을 담당한다. 보건교육사는 지역사회 주민의 ‘건강매니저’ 역할을 담당한다.

#### 2) 보건의료기관

의사의 지시 하에 환자에게 금연, 운동, 식습관, 스트레스 관리 등의 건강행동 개선과 관련된 정보를 제공하고, 환자 또는 그 가족을 대상으로 보건교육을 실시한다. 특히, 건강검진을 받은 대상자에게 맞춤형 사후관리 서비스를 체계적으로 제공한다. 보건교육사가 관리하는 사후관리 대상자는 건강인과 고위험군이며, 질병이 있는 경우는 의료인이 담당한다.

#### 3) 산업장

산업장 건강증진과 관련된 정책개발 및 행정 실무를 담당한다. 근로자를 대상으로 하는 보건프로그램을 개발하여

실행하고 평가한다. 특히, 정기적으로 근로자를 대상으로 건강-위험 선별평가를 실시하여 건강행동과 관련된 상담 및 교육을 실시한다.

#### 4) 학교

보건실의 보건교사와 협조체계를 유지하면서 학생들의 잘못된 건강생활습관(운동부족, 흡연, 잘못된 식습관, 약물남용 등)에 대한 상담과 보건교과목을 담당한다. 특히, 학생뿐만 아니라 교사들에 대한 건강상담 및 보건교육도 담당한다. 개별 학교에 소속되는 것이 아니라 지역 교육청에 소속되어 산하 학교를 대상으로 순회교육을 담당한다.

### 2. 생애주기별 활동 내용

#### 1) 생애주기별 전체 활동

생애주기별로 다양한 건강문제가 발생하며 이러한 문제를 해결하기 위해서는 다양한 건강서비스가 제공되어야 한다(이주열 외, 2000). 보건교육사는 특별한 질병에 대한 증상이 없는 대상을 중심으로 각 개인의 연령주기별로 건강생활 상태를 평가하고 적절한 건강행동 유도 및 교정을 위한 상담과 교육을 담당한다. 보건교육사의 활동과 관련된 생애주기별 주요 건강목표와 상담 및 교육내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 생애주기별 보건교육사의 활동 내용

생애주기	주요 건강목표	상담 및 교육 내용
영·유아기	정상적인 성장과 발달 감염성 질환예방(면역기능형성) 선천성 기형의 조기발견	영양 사고예방 치아관리
학령·청소년기	정신적, 육체적, 사회적 성장 및 발달 건강생활습관 확립 건강에 대한 적극적 자기 이미지 구축	영양·운동 사고예방 치아관리 성교육 습관성물질 남용
청·장년기	신체적 최적화 및 사회적 잠재력 개발 건강생활습관 유지 및 교정 만성질환 조기발견 및 관리	영양·운동 금연·음주 스트레스·성생활 사고예방 치아관리 폐경
노년기	적절한 신체적, 정신적, 사회적 활동유지 만성질환 조기발견 및 관리 장애 및 만성질환 불편의 최소화	영양·운동 금연·음주 스트레스·성생활 사고예방 치아관리

2) 생애주기별 세부 활동

(1) 영유아기

- 기본 건강관리 및 영아기에 흔한 질환이나 증상의 응급 처치 등의 건강정보를 제공한다.
- 신체발육 모니터링을 실시하여 성장발육 부진아 및 과체중아를 스크리닝 한다.
- 성장단계별 올바른 유아식이의 도입방법과 편식예방 방법을 교육한다.
- 지역사회에 놀이 공간 관리, 불량 및 유해식품 관리를 담당한다.

(2) 학령·청소년기

- 과체중 및 비만아를 대상으로 운동 및 식습관을 지도한다.
- 학교보건사업에 직접 참여하여 안전사고, 성, 구강보건, 비만예방, 편식교정, 흡연예방, 약물 오남용, 정신건강 등에 대한 보건프로그램을 운영한다.

(3) 청·장년기

- 예비부부를 대상으로 성생활, 임신, 출산 등과 관련된 상담을 실시한다.
- 지역사회 주민에게 불량식품 판별 등 각종 식품에 관한 정보를 제공한다.
- 생활운동 실천을 유도하기 위한 지역사회 홍보활동을 실시한다.
- 국가에서 실시하는 무료 건강검진에 참여할 수 있도록 유도하고, 건강검진 결과에 대해서 개인별로 설명하고 사후관리를 담당한다.

(4) 노년기

- 노년기 신체 및 심리 변화에 대한 적응 프로그램을 운영한다.
- 경로당, 가정 등을 직접 방문하여 건강관리방법을 지도하고 스스로 건강을 돌보는 능력을 향상시킨다.
- 국가에서 실시하는 무료 건강검진에 참여할 수 있도록 유도하고, 건강검진 결과에 대해서 개인별로 설명하고 사후관리를 담당한다.

3. 기관별 활동 내용

1) 중앙 및 시·도의 보건부서

보건복지부, 질병관리본부 등의 중앙 부처에 근무하는 보건교육사는 정책 결정자가 국민건강증진과 관련된 의사 결정을 할 수 있도록 지원한다. 이를 위하여 보건교육사는 다양한 질병 및 건강자료를 분석하여 의사결정에 필요한 근거를 마련하는 역할을 담당한다. 한편, 시·도의 보건부서에 근무하는 보건교육사는 중앙 부처의 건강정책과 관련하여 시·도의 실행계획을 수립하고 시·군·구에서 관련 업무가 추진될 수 있도록 지원한다. 특히, 건강도시 업무를 핵심적으로 담당한다.

2) 보건소

보건소(보건지소 및 보건진료소 포함)는 지역사회 주민을 대상으로 건강서비스를 제공하는 대표적인 공공기관이기 때문에 보건교육사는 다양한 업무에 참여할 수 있다. 2005년부터 전국 모든 보건소에 설치된 금연클리닉의 금연상담 업무는 보건교육사가 수행해야할 첫 번째 역할이다. 건강증진센터가 설치된 경우에 코디네이트 역할은 보건교육사가 담당하고, 맞춤형 방문건강관리사업 및 만성질환관리사업에는 보건교육사가 반드시 함께 참여해야 할 것이다(이주열, 2010). 보건지소 및 보건진료소에서는 주민을 대상으로 건강상담을 실시하거나 건강생활실천과 관련된 각종 보건교육 프로그램을 운영한다.

한편, 보건소의 건강증진, 방문보건, 만성질환 등의 업무 담당 팀장 및 담당자에는 2급 이상의 보건교육사를 배치하는 것이 필요하다. 장기적으로 보건소장 요건에 1급 보건교육사 자격증이 포함되도록 지역보건법 시행령 개정이 고려되어야 할 것이다.

3) 공공병원

시·도립 병원의 건강증진 업무를 담당한다. 병원 건강증진은 치료적 서비스의 제공에만 역점을 두지 않고, 병원이 변화하는 의료 환경에 적극적으로 적응하기 위해서 기존 병원의 역할을 과감히 탈피하고 새로운 역할을 설정하는 것이다. 주요 활동 대상은 외래 환자 및 환자 가족(건강정보 제공), 입원 환자(입원실 환경 개선, 서비스 만족도 향상), 병원직원(스트레스 관리, 삶의 질과 관련된 건강상태

평가, 건강생활 관리), 지역사회(지역 주민 대상의 건강교실) 등이다.

#### 4) 국민건강보험공단

현재 건강보험공단이 실시하고 있는 건강지원사업은 ① 건강검진, ②만성질환관리, ③건강생활, ④건강정보 등으로 구분된다. 건강지원사업을 추진하는 이유는 가입자가 건강한 삶을 유지하는데 필요한 서비스를 보험자가 적극적으로 제공하려는 것이다. 건강사업의 핵심 영역은 건강검진이며, 건강검진결과를 바탕으로 만성질환관리와 건강정보 및 건강생활사업이 추진되고 있다. 현재 건강지원사업은 행정직과 구분되는 건강직이 담당하고 있는데, 향후 보건교육사 자격증 소지자를 건강직으로 채용하는 것을 고려할 수 있을 것이다(이주열, 이수연 외, 2008).

### Ⅲ. 전문 직무 능력

#### 1. 건강사례관리

건강사례관리(health case management)는 기존 사례관리의 원리를 건강관리에 적용한 새로운 개념이다. 건강사례관리는 분절된 단일서비스 제공의 한계를 극복하고 포괄적인 건강서비스 연계에 초점을 두는 활동이다. 보건교육사는 건강인을 대상으로 건강생활 전반에 대한 평가를 실시하여 문제를 해결할 수 있는 전문 영역으로 연결시키는 역할을 담당한다. 즉, 건강코디네이트 역할을 담당하게 된다.

건강사례관리를 수행하기 위해서 필요한 능력은 클라이언트의 건강문제를 정확히 평가하는 방법과 파악된 문제를 해결할 수 있는 건강자원을 연결시켜 주는 방법이다. 일반적으로 보건교육사가 직접 문제를 해결해 주는 역할을 하는 것은 아니지만 때로는 보건교육사가 직접 문제를 다루는 서비스를 제공할 수도 있다. 건강사례관리에서 보건교육사가 직접 제공하는 서비스는 건강행동과 관련된 일반 건강상담이 된다.

#### 2. 건강상담

건강상담(health counseling)은 보건교육의 한 형태로 개인의 건강상태와 기능을 향상시키는 것뿐만 아니라 질병

과정의 진행을 예방하거나 줄이도록 돕는 방법이다. 즉, 개인의 자기건강관리를 돕는 것이다. 건강상담은 일상의 기능을 향상시키는데 중점을 두고 진행되기 때문에 보건교육사는 스트레스 관리, 영양, 운동, 금연, 음주량 조절 등 건강생활과 관련된 충분한 지식과 함께 기술을 반드시 습득하고 있어야 한다.

일반적으로 건강상담은 의료관리상담(medical care counseling), 환자교육(patient counseling), 건강증진상담(health promotion counseling) 등으로 구분되는데, 보건교육사가 담당하는 건강상담은 환자교육과 건강증진상담이다(이주열 외, 2009).

##### (1) 환자교육

환자교육은 의도적인 변화뿐만 아니라 환자 행동의 긍정적인 변화를 가져올 정보를 공유하고 교육시키는 활동이다. 의사, 간호사, 보건교육사가 팀을 이루어 진행되며, 의사의 지시에 따라 구체적인 사안에 대해서 실시한다. 환자교육의 목적은 치료과정에서 환자가 지켜야 할 건강생활과 건강정보를 제공하는 것이다. 이런 활동을 통하여 환자 스스로가 자신의 건강을 위협하거나 혹은 건강을 증진시키는 요소를 이해할 수 있도록 한다.

##### (2) 건강증진상담

건강증진상담은 생활양식과 건강행동을 향상시키기 위한 활동이다. 건강행동 변화를 위해서는 개인의 대처 기술이 매우 중요하기 때문에 건강증진상담에서는 기술획득을 목표로 하는 교육방법과 평가를 사용한다. 때로는 자기효능감과 통제에 대한 지각을 증가시킬 수 있는 프로그램을 활용한다. 임상전문가와 달리 보건교육사는 일반적으로 건강-위험 평가도구를 사용하여 선별평가를 실시한다. 이렇게 할 경우 평가를 받는 클라이언트는 자신을 환자로 인식하지 않게 된다.

### Ⅳ. 결론

보건교육사의 진로 모색이라는 관점에서 공공부문에서의 보건교육사의 활동 영역과 이에 필요한 전문 직무능력을 살펴보았다. 특히, 전문 직무 능력은 보건교육사가 갖추

어야 하는 기본적인 직무 능력 외에 좀 더 전문적으로 익혀야 하는 기술이다. 공공부문에서의 보건교육사의 활동 영역은 지역사회, 보건의료기관, 산업장, 학교 등으로 광범위하며, 각 생애주기의 건강문제를 해결하기 위한 건강상담 및 보건교육을 담당한다. 보건교육사가 활동 가능한 기관은 중앙 및 지방의 보건부서, 보건소, 공공병원, 국민건강보험공단 등이다. 보건교육사는 기본적인 능력 외에 전문 직무 능력으로 건강사례관리와 건강상담이 필요하다. 보건교육사는 건강인을 대상으로 건강생활 전반에 대한 평가를 실시하여 문제를 해결할 수 있는 전문 영역으로 연결시키는 역할을 담당한다. 즉, 건강코디네이트 역할을 담당하게 되는데, 이와 같은 활동이 건강사례관리이다.

한편, 보건교육사는 각 생애주기별 대상자가 자기건강관리를 할 수 있도록 지원하고, 건강검진을 받은 대상자에게 맞춤형 사후관리 서비스를 제공한다. 이때에 보건교육사가 직접 제공하는 서비스는 건강행동과 관련된 일차적이고 포괄적인 건강상담이며, 필요한 경우에는 전문 영역

으로 의뢰한다. 이렇게 본다면, 보건교육사는 건강생활과 관련된 일차 건강상담을 담당하고 건강사례관리 활동이 핵심 역할이다.

## 참고문헌

- 김명,김영복,김초강. 보건교육 전문인력의 양성 및 활용방안. 보건교육건강증진학회지 16(2). 235-249, 1999.
- 이주열,이순영 외. 평생국민건강관리체계 구축 방안에 관한 연구. 보건복지부, 2000.
- 이주열,이명선,유혜라,조준완,오영아. 보건교육사 제도의 효과적 실시 방안. 보건복지부, 2008.
- 이주열,이수연,김태성. 공단 건강지원사업의 중장기 발전 방향에 관한 연구. 국민건강보험공단, 2008.
- 이주열,오영아. 보건교육 실무관리. 계축문화사, 2009.
- 이주열. 보건소 대내·외 협력 조정, 맞춤형 방문건강관리사업 전문인력 교육교재. 보건복지부, 2010.