韓 國 保 健 看 護 學 會 誌
Journal of Korean Academy of Public Health Nursing
Volume 24. No. 1, 29 - 38, March 2010

중심단어 : 간호사 이미지, 이미지 결정요인, 간호대학생

일부 간호대학생의 간호사 이미지와 이미지 결정요인

정 혜 선* · 유 양 숙**

Ⅰ. 서 론

1. 연구의 필요성

이미지란 실제로 존재하지는 않지만 마음에 그려지는 그림이며, 집단 구성원이 어떤 대상에 대해 일반적으로 형성하는 정신적인 개념으로(Merriam Webster's collegiate dictionary, 1991) 간호사 이미지는 사람들이 간호나 간호사에 대해 가지는 신념, 생각, 느낌의 총합이다(Um, 2000).

선행연구에서는 의사나 일반인, 학생이나 환자들이 간호사에 대하여 신체적·정신적 질병으로 고통받는 대상자를 돌보는 의미있는 일을 하고 깨끗하고 단정하며 가치 있는 일을 하는 사람이라는(Hoe, 1998; Jang, 1998) 긍정적인 이미지를 가지고 있다고 한 경우도 있으나 일부 학생들은 간호사의 보수가 적고 업무가 과중하다고 하였고(Brodie, Andrews, Andrews, Thomas, Wong, & Rixon, 2004), 의사의 보조역할을 하여 독자적으로 간호를 수행하거나 병원정책 결정에 참여하거나 지도력 면에서는 부족하다고 하여 부정적인 이미지를 가지고 있었다(Jang, 1998). 특히 미래 간호현장의 주역인 간호대학생들은 간호수행의 독자성이 부족하고 의사의 보조역할을 하며 사회적으로 인정을 받지 못한다고 인식하는 등 간호사에 대하여 부정적인 이미지를 가지고 있었다(Yang, J. J., 2003).

한 사물에 대한 이미지는 그 대상의 발전이나 사회적 위치를 형성하는데 중추적인 역할을 하는데 간호사에 대한 부정적인 이미지는 간호 전문직의 발전에 장애를 초래하고, 의료서비스의 질에도 영향을 미칠 수 있다(Yang, 1998). 또한 간호대학생이 지각한 간호사 이미지가 긍정적일수록 그들의 자아존중감이 높았을 뿐 아니라 직업의 정체성을 내면화하고 발달시키는 과정을 의미하는 전문직사회화 정도도 높아(Choi & Ha, 2009), 간호사 이미지는 간호대학생이 예비간호사로서의 정체성을 확립해 주고 이를 통해 미래의 간호에 영향을 미칠 수 있는 중요한 개념이다.

한 시대를 살아가는 집단 구성원의 생각이나 시대적 상황 및 문화적 배경 등은 어떤 사물이나 대상에 대한 이미지에 지대한 영향을 미칠 수 있다. 그러나 이는 고정된 개념이기보다는 사회문화적 발달과 시대적 흐름 및 상황에 따라 변화할 수 있다. 우리나라 정규 간호교육은 1903년 보구여관에서 시작되어 1962년부터 2008년까지 간호학 석사 6937명, 간호학 박사 1293명이 배출되었다(The Korean Nurses Association News, 2008). 또한 인터넷상의 간호사 이미지도 시간의 흐름에 따라 차이를 보여(Kalisch, Begeny, &

* 극동정보대학 부교수
** 가톨릭대학교 간호대학 교수(교신저자 E-mail: ysyoo@catholic.ac.kr)
투고일: 2009년 7월 28일 심사의뢰일: 2009년 8월 7일 게재확정일: 2010년 2월 6일

Neumann, 2007) 간호와 간호사의 이미지도 시대적 흐름과 및 문화의 발달에 따라 변화되었다. 간호사의 역할은 사회적 요구에 부응하기 위하여 대상자가 신체적, 정신적 질병으로부터 회복하도록 돕는 직접간호제공자 차원에서 벗어나 전문직으로서의 학문적 발전을 도모하고 다양한 교육과 적절한 관리를 통하여 대상자의 건강증진을 도모하는 연구자, 교육자, 보건정책 결정자 등 국민 건강관리자로서의 역할로 확대되었다. 최근에는 간호의 이미지를 개선하기 위한 홍보가 활발하고, 간호사들이 다양한 사회분야로 진출하고 있으며, 취업의 용이성 등으로 인해 간호학 및 간호사에 대한 이미지가 긍정적으로 변화되고 있는 추세이다. 이와 같이 간호에 대한 사회적 인식 및 간호요구도가 변화하고 있으며 전문직 간호에 대한 인식이 증가하는 만큼 이러한 사회적 변화 속에서 간호대학생이 지각하는 간호사 이미지를 파악하는 것은 중요한 일이다.

간호나 간호사 이미지에 대한 선행 연구로는 간호·보건계열 대학생이 지각한 간호사 이미지(Seo, 2005), 보건의료인과 일반인들의 간호사 이미지(Jang, 1998; Kim, 2000; Lee, 1995; Yang, 1998)와 간호대학생의 자아존중감과 간호사 이미지(Yang, Y. S., 2003) 등이 있었으며, 간호서비스 제공 전·후 간호사의 이미지 변화를 파악한 연구(Um, 2000)가 있었다. 선행연구(Hoe, 1998; Jang, 1998; Lee, 1995; Yang, 1998)에서 간호사 이미지를 측정하기 위하여 사용한 도구의 문항은 조금씩 차이가 있어서 서로 보완된다면 실제적인 간호사의 이미지를 파악하는데 더욱 효과적일 것이다.

간호대학생의 간호사에 대한 이미지와 이미지 결정요인은 사회문화적 맥락 속에서 변화하고 간호를 둘러싼 환경의 영향을 받으며 미래의 간호현장에서 이루어질 간호의 질적 수준에 영향을 미칠 수 있다. 이에 간호대학생이 지각하는 간호사이미지와 결정요인을 파악하여, 이들이 간호 및 간호사에 대한 올바른 이미지를 형성할 수 있도록 돕기 위한 중재개발에 기초자료를 마련하고자 본 연구를 실시하였다.

2. 연구 목적

본 연구의 목적은 간호대학생이 지각한 간호사 이미지와 간호사 이미지 결정요인을 파악하는 것이다.

1) 간호대학생이 지각하는 간호사 이미지를 파악한다.
2) 간호대학생이 지각한 간호사 이미지 결정요인을 파악한다.

Ⅱ. 연구 방법

1. 연구 설계

본 연구는 간호대학생이 지각한 간호사 이미지와 이미지 결정요인을 파악하기 위한 서술적 조사연구이다.

2. 연구 대상 및 자료 수집

대상자는 충청북도에 소재한 일개 전문대학 간호과 학생으로 본 연구의 목적을 이해하고 연구에 참여하기로 동의한 1학년(84명), 2학년(92명), 3학년(84명), 총 260명 이었다. 자료수집 기간은 2007년 3월 12일부터 4월 20일까지였으며, 연구자가 직접 대상자에게 설문지 작성법을 설명한 후 설문지를 배부하고 작성하도록 한 후에 회수하였다.

3. 연구 도구

1) 간호사 이미지

간호사 이미지는 Yang (1998)이 사용한 28문항에 간호사의 이미지를 측정한 선행연구(Hoe, 1998, Jang, 1998, Lee, 1995)에 공통적으로 포함된 '권위의식을 남용한다.", "승진의 기회가 많다.", "늘 피곤에 지쳐있다.", "스트레스가 많은 직업이다.", "기계적이고 타성적이다."의 5문항을 추가하여 간호학 교수 3인에게 내용타당도를 검증받은 33문항의 5점 척도로 측정하였다.

각 문항에 대하여 매우 그렇다 5점, 그렇다 4점, 보통이다. 3점, 그렇지 않다 2점, 전혀 그렇지 않다 1점으로 응답하도록 하였으며, 점수의 범위는 33점에서 165점으로 점수가 높을수록 간호사에 대한 이미지가 좋은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도 Cronbach's alpha 값은 Yang(1998)의 연구에서 .94였고, 본 연구에서는 .90이었다.

2) 간호사 이미지 결정요인

간호사 이미지 결정요인은 Yang(1998)이 사용한 18문항에 시대의 흐름에 따라 전문직 간호에 대한 이미지가 부각된다고 판단하여 "간호사의 전문지식 정도" 1문항을 추가한 후 간호학 교수 3인에게 내용 타당도를 검증받은 19문항의 5점 척도로 측정하였다. 각 문항에 대하여 매우 그렇다 5점, 그렇다 4점, 보통이다 3점, 그렇지 않다 2점, 전혀 그렇지 않다 1점으로 응답하도록 하였다. 도구의 신뢰도 Cronbach's alpha 값은 Yang(1998)의 연구에서 .88이었으며, 본 연구에서는 .87이었다.

4. 자료 분석

수집된 자료는 SPSS Win 12.0을 이용하여 분석하였다. 대상자의 일반적 특성과 문항별 간호사 이미지 및 간호사 이미지 결정요인은 실수와 백분율, 평균과 표준편차로 구하였다. 일반적 특성별 간호사 이미지의 차이는 t-test, ANOVA 후 다중비교(Duncan test)로 파악하였으며, 도구의 신뢰도는 Cronbach's alpha

Table 1. Nursing Students' General Characteristics and the Image of Nurses (n=260)

Variable	Item		Image of nurses	
		n(%) or Mean(SD)	Mean±SD	F or t(p)
Grade	1	84(32.3)	120.92±14.38[ab]	11.03(<.001)
	2	92(35.4)	115.27±13.38[a]	
	3	84(32.3)	111.51±11.11[b]	
Age	≤19	94(36.2)	117.44±14.46	1.38(.170)
	≥20	166(63.8)	115.03±12.96	
Gender	Female	246(94.6)	115.72±13.57	.93(.353)
	Male	14(5.4)	119.31±13.10	
Religion (n=259)	Yes	153(58.8)	117.56±13.90	2.26(.025)
	No	106(40.8)	113.72±12.67	
Nurses among relatives	Yes	92 (35.4)	118.29±13.77	2.13(.034)
	No	168(64.6)	114.57±13.27	
Experience in hospitalization*	Yes	230(88.5)	115.67±13.69	.75(.467)
	No	30(11.5)	117.63±12.47	
Experience in working at a hospital	Yes	71(27.3)	114.99±11.87	.67(.506)
	No	189(72.7)	116.24±14.13	
Application motive for nursing science	Aptitude	102(39.2)	117.88±14.10	1.39(.236)
	Recommendation	71(27.3)	114.60±11.24	
	Employment	78(30.0)	115.16±13.86	
	Others	9(3.5)	109.78±14.90	
Thought about nursing science (n=259)	Positive	239(91.9)	116.67±13.57	5.55(<.001)
	Neutral	20(7.7)	105.80± 7.83	
Personality	Positive	173(66.6)	117.32±12.74[c]	4.52(.012)
	Neutral	76(29.2)	114.09±14.18[d]	
	Negative	11(4.2)	106.27±16.81[cd]	
Adaptability to general situation	Adaptable	183(70.4)	117.11±13.70[e]	3.53(.005)
	Moderate	54(20.8)	110.58±10.33[ef]	
	Not adaptable	23(8.8)	118.57±16.01[f]	
Factors related to the formation of nurses' image (n=258)	TV	39(15.0)	115.73±15.13	.80(.524)
	Novels & mass media	19(7.3)	113.26±11.18	
	Visit to hospital and hospitalization	132(50.8)	113.91±13.26	
	Nurses among family members	37(14.2)	118.75±13.31	
	Others	33(12.7)	117.72±13.19	
Total			115.89±13.54	

* Experience in hospitalization of subjects and family members
a, b, c, d, e, f: Duncan test (same letter means significantly different)

로 산출하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 20세 이상이 63.8%(166명), 종교가 있는 군이 58.8%(153명), 병원에 근무한 경험이 있는 군이 27.3%(71명), 적성에 따라 간호과에 입학한 군이 39.2%(102명), 간호학을 긍정적으로 생각하는 군이 91.9%(239명), 자신의 성격을 긍정적으로 평가하는 군이 66.6%(173명), 자신의 상황대처 능력이 좋다고 응답한 군이 70.4%(183명)이었다.

간호사 이미지 형성에 영향을 미친 경로는 병원방문이나 입원이 50.8%(132명)로 가장 많았고, TV 15.0%(39명), 가족 중 간호사 14.2%(37명) 순 이었다(Table 1).

2. 일반적 특성별 간호사 이미지

간호사 이미지는 165점 만점에 평균 115.89점이었다. 간호사 이미지는 대상자의 학년, 종교, 친척 중 간호사 유무, 간호학에 대한 생각, 지각한 자신의 성격과 상황대처능력에 따라 유의한 차이가 있었다. 간호사 이미지는 2학년이 115.27점, 3학년이 111.51점으로 1학년의 120.92점으로 보다 낮았으며($p<.001$), 종교가 없는 군이 113.72점으로 있는 군의 117.56점보다 낮았다($p=.025$). 한편 친척 중 간호사가 없는 군은 114.57점으로 있는 군의 118.29점보다 낮았고($p=.034$), 간호학에 대한 생각이 보통인 군은 105.80점으로 긍정적인 군의 116.67점보다 낮았으며($p<.001$), 자신의 성격을 부정적으로 평가한 군은 106.27점으로 보통이라고 한 군의 114.09점이나 긍정적으로 평가한 군의 117.32점보다 낮았고($p=.012$), 자신의 상황대처능력이 보통이라고 한 군은 110.58점으로 상황대처능력이 좋다고 한 군의 117.11점이나 상황대처능력이 좋지 않다고 한 군의 118.57점보다 낮았다($p=.005$)(Table 1).

3. 문항별 간호사 이미지

문항별 간호사 이미지는 5점 만점에 평균 3.51점이었다. 간호사 이미지가 가장 낮았던 문항은 "승진의 기회가 많다."로 2.73점 이었으며 "의사와 동료의 입장에서 동등하게 일한다." 2.81점, "독자적으로 간호수행을 한다."가 2.87점, "어머니와 같은 역할을 한다."가 2.98점 순이었다. 한편 간호사 이미지가 가장 높았던 문항은 "전문적인 지식을 가지고 있다."로 4.20점이었으며, "숙련된 전문적인 기술을 가지고 있다." 4.17점,

Table 2. Image of Nurses (n=260)

Item	Mean±SD
Many opportunities for promotion	2.73± .76
Work with doctors as their colleague in an equal position	2.81± .93
Perform nursing works independently	2.87± .91
Play a role like a mother	2.98±1.02
Work mechanically and habitually	3.05± .80
Respond to patients' demand immediately	3.07± .85
Devoted	3.08± .96
Participate in the hospital's policy making	3.20± .79
The social status is rather high	3.22± .87
Give priority to patients	3.26± .85
Speak impatiently (easily irritated)	3.34± .90
Unkind.	3.35± .78
Worthy to be called an angel in white	3.35± .82
Understand and support patients	3.37± .81
Counselor	3.45± .92
Comfort patients	3.51± .78
Cooperative and good at interpersonal relations	3.55± .76
Selfish.	3.58± .80
Honest	3.60± .73
Rational and logical	3.64± .70
Overuse authority	3.68± .85
Health educator	3.65± .81
Work actively	3.70± .75
Highly intellectual	3.76± .67
Highly reliable	3.77± .76
Carry out works in an organized way	3.89± .69
Sincere and responsible	3.94± .76
Do valuable and fruitful works	3.95± .77
Proud of the job	3.98± .77
Clean and tidy	4.00± .66
Do work accurately	4.10± .69
Have professional skills	4.17± .64
Have expert knowledge	4.20± .64
Mean±SD	3.51± .41

"하는 일이 정확하다." 4.10점, "깨끗하고 단정하다." 4.00점 순 이었다(Table 2).

4. 간호사 이미지 결정요인

간호사 이미지 결정요인은 5점 만점에 평균 3.86점이었다. 간호사 이미지 결정요인 중 점수가 가장 높았던 문항은 "간호사의 전문적 지식정도"로 4.24점이었으며, "간호사의 신뢰성" 4.14점, "간호사의 청결성" 4.14점, "간호사의 역할" 4.13점 순이었다.

한편 간호사 이미지 결정요인 중 점수가 가장 낮았던 문항은 "소설 속에서 표현된 간호사"로 3.25점이었고, "간호사의 의사 진료보조 역할" 3.45점, "간호사의 학력" 3.50점, "간호사의 3교대 근무" 3.63점 순 이었다(Table 3).

Table 3. Determinants of the Image of Nurses (n=260)

Determinants	Mean±SD
Nurses' expert knowledge	4.24± .71
Nurses' reliability	4.14± .75
Nurses' cleanness	4.14± .75
Nurses' role	4.13± .73
Nurses ' kindness	4.11± .84
Direct contact with nurses	4.05± .82
Nurses' consideration of patients' position	3.95± .86
Nurses ' work environment	3.93± .86
Nurses' uniform	3.92± .84
Nurses' promptness in work performance	3.92± .71
Nurses' self image	3.91± .77
Nursing related articles in newspapers and magazines	3.85± .89
Nurses' sacrifice and service	3.82± .84
Nurses' health counseling	3.77± .74
Nurses described in TV dramas	3.74±1.09
Nurses' three shift work system	3.63± .10
Nurses' academic qualification	3.50± .93
Nurses' role of assisting doctors	3.45± .93
Nurses described in novels	3.25± .96
Total	3.86± .46

Ⅳ. 논 의

일반적으로 간호·보건계열 대학생이 지각하는 간호사 이미지는 간호사와의 직·간접 경험은 물론 내·외적인 다양한 경로를 통해 형성된다(Seo, 2005). 간호대학생이 긍정적인 간호사 이미지를 가지게 되면 사회에서 요구하는 전문간호사로서 성장하고 활동하는데 도움이 될 것으로 생각된다.

본 연구의 결과 간호사 이미지는 2학년이나 3학년보다 1학년이 높았는데, 이는 간호과 학생을 대상으로 한 연구와 일치하였다(Park & Yang, 2002). 본 연구에서 학년에 따라 간호사에 대한 이미지 정도에 차이가 있었던 원인 중 한 가지는 임상실습 시 간호사와 간호업무에 대한 경험 때문이라고 추정된다. 첫 임상실습 후에 간호학생이 지각하는 간호사 이미지는 전체점수 및 전문성, 숙련성, 직업전망, 역할 수행 등의 하부영역에서 부정적으로 변하였다(Yang, J. J., 2003). 간호학을 전공으로 선택한 신입생들은 간호에 대하여 좋은 이미지를 가지고 있었으나 재학생들은 임상실습에서 간호 행위 시 이론과 실제상의 차이, 간호사들의 비교육적 태도 등으로 인해 간호사에 대한 이미지가 실망스럽게 변화하였을 것으로 추정된다(Kim, Nam & Kim, 2004; Park & Kim, 2000). 그러나 임상실습 전보다 실습 후에 간호사 이미지가 긍정적으로 변하였다고 한 연구결과도 있어서(Kim & Kang, 2004), 앞으로 단순히 임상실습 경험 유무에 따른 간호사 이미지의 변화보다는 실습병원이나 부서, 실습환경의 다양한 특성과 기타 요인 등이 간호사 이미지 지각에 미치는 영향을 구체적으로 파악하는 것이 간호대학생이 긍정적인 간호사 이미지를 형성하도록 돕는데 도움이 될 것이라고 생각한다.

본 연구에서는 종교가 있는 군의 간호사 이미지가 좋았는데, 이는 종교에 따라 간호사 이미지에 차이가 없었다는 Lee와 Kim(2006)이나 Yang, Y. S. (2003)의 결과와는 차이가 있었으나 사랑과 봉사를 강조하는 간호의 정신과 종교적 신념이나 교리가 부합되는 측면이 있어서 종교생활을 하는 학생들이 간호사에 대하여 긍정적인 이미지를 형성한 것으로 판단된다.

한편 친척 중 간호사가 있는 군의 간호사 이미지가 좋았는데, 이는 Park과 Yang(2002), Yang, J. J. (2003)의 연구와 유사하였지만 친척 중 간호사 유무에 따른 간호사 이미지에 차이가 없었다는 Lee와 Kim(2006)의 연구와는 달랐다. 친척 중의 간호사가 좋은 역할모델이 되어 준다면 긍정적인 간호사 이미지

가 형성되고 간호학과 입학 결정을 하도록 조언해 주었을 가능성이 있다고 생각한다.

본 연구의 결과 간호학이나 자신에 대하여 긍정적으로 생각하는 군의 간호사 이미지가 높았는데, 이는 전공만족도(Lee, 2004), 적성이나 흥미에 따른 간호학과 지원(Park & Yang, 2002; Yang, Y. S., 2003) 및 좋은 대인관계(Park & Yang, 2002)가 긍정적 간호사 이미지 형성에 도움이 된다고 한 선행연구와 유사하였다. 긍정적인 성격이나 원만한 대인관계 형성 능력은 좋은 간호사가 되기 위해 요구되는 자질 중의 하나로 평소 간호학에 대한 생각이나 성격이 긍정적이고 상황에 대처를 잘 하는 간호대학생들은 현실 판단 및 문제해결에서 잠재적인 능력을 가지고 있을 뿐 아니라 타인이나 환경에 대해서도 긍정적인 평가를 할 것으로 생각된다. 따라서 간호대학생들의 학교생활 적응정도 및 상황대처 능력을 평가하고, 적절한 교육이나 훈련을 통하여 긍정적인 간호사 이미지를 형성하도록 돕는 것이 필요하다고 생각한다.

한편 본 연구에서는 간호학과 지원동기에 따른 간호사 이미지는 차이가 없었는데, 이는 적성이나 소명의식 때문에 지원한 경우 간호사 이미지가 좋았던 Park과 Yang(2002)의 연구와는 차이가 있었다. 적성에 부합되거나 간호학에 대한 소명의식이 있을 때 간호사 이미지가 긍정적으로 구축될 가능성이 있기 때문에 추후 관련 연구가 필요하다고 생각한다.

본 연구의 결과 간호사 이미지는 병원방문이나 입원경험을 통해 가장 많이 형성되었다고 하여 간호사와의 직접 접촉이 중요함을 알 수 있었다. 이는 Seo(2005)의 연구와 유사한 것으로 병원에서 근무하는 간호사들은 간호대학생들이 긍정적인 간호사 이미지를 형성할 수 있도록 환자 돌봄에 좋은 역할모델이 되어야 할 필요가 있다.

본 연구에서 간호사 이미지가 가장 낮았던 문항은 "승진의 기회가 많다.", "의사와 동료의 입장에서 동등하게 일한다.", "독자적으로 간호수행을 한다." 등 이었다. 이는 "사회적 지위가 높은 편이다.", "독자적으로 간호를 수행한다."(Kim & Kim, 2001)나 "간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다."와 "간호사는 의사와 동료입장에서 일한다."에서 이미지가 비교적 부정적이었던 것(Yang, 1998)과 유사하였다. 반면에 본 연구에서 간호사 이미지가 가장 높았던 문항은 "전문적인 지식을 가지고 있다."였고 "숙련된 전문적인 기술을 가지고 있다.", "하는 일이 정확하다.", "깨끗하고 단정하다." 순으로, 이는 간호사의 전문적 이미지가 높았던 연구(Yang, 1998)나 2001년부터 2004년 사이의 인터넷 웹사이트에서 간호사 이미지를 조사한 결과 간호사는 지적이고(70.3%) 교육을 잘 받았으며(70.9%), 존경할 만하고(60.5%), 책임감이 있다(62.5%)다고 한 것과 유사하였다(Kalisch et al., 2007). Jang (1998)의 연구에서 의사, 일반인, 환자들은 간호사는 가치있고 보람있는 일을 하는 전문가라고 인식은 하지만 독자적으로 간호를 수행하지 못하거나 의사의 보조역할을 한다고 생각하였는데, 본 연구에서도 간호대학생들이 간호사는 전문지식과 숙련된 기술을 가지고 있지만 현실에서는 훈련받은 지식과 기술을 적절히 활용하지 못하고 많은 업무가 비독자적인 활동으로서 간호사가 되기 위한 노력에 비한다면 승진과 같은 긍정적인 동기부여가 충분하지 않은 것으로 인식하고 있었다. 또한 간호서비스가 전문적이고 대상자의 간호기대수준과 간호지각수준의 차이가 적을수록 간호사 이미지는 긍정적이어서(Tzeng, 2006) 간호대학생들이 임상실무 현장에서 간호의 전문성이 잘 표현되지 못한다고 생각하는 이유와 개선 가능한 부분을 파악하는 것이 필요하다. 또한 간호사의 일은 가치 있고, 국민건강증진에 공헌한다고 인정받고 있으나 항상 바쁘게 일하고 육체적으로 힘든 직업으로 평가받고 있으므로(Kim et al., 1999; Park & Song, 2001) 간호사 이미지의 긍정적 측면은 부각시키고 부정적 측면은 개선할 필요가 있다. 앞으로는 간호 대상자인 환자는 물론 일반인들도 긍정적인 간호사 이미지를 형성할 수 있도록 다양한 홍보와 노력이 필요하다고 판단된다.

본 연구에서 간호사 이미지 결정요인은 평균 3.86점이었다. 간호대학생들이 간호사 이미지를 결정하는 요인으로 점수가 가장 높았던 문항은 "간호사의 전문적 지식정도"로 4.24점이었고, "간호사의 신뢰성", "간호사의 청결성", "간호사의 역할" 순이었다. 이는 이미지 결정요인이 간호사의 친절성, 청결성, 희생과 봉사정신 순이라고 한 Yang(1998)의 연구와 차이가 있었다. 한편 본 연구에서 간호사 이미지를 결정하는 요인 중 점수가 가장 낮았던 문항은 "소설 속에서 표현된 간호

사"이고 "간호사의 의사 진료보조 역할", "간호사의 학력", "간호사의 3교대 근무" 순이었다. Yang(1998)은 "소설 속에 표현된 간호사", "신문, 잡지에 나타난 간호 관련 기사", "TV 드라마에서 표현된 간호사" 등이라고 하여 간호대학생이 생각하는 간호사 이미지를 결정하는 요인은 TV드라마나 소설 등의 매체 보다는 간호사와의 직접 및 간접 경험을 통한 주관적 판단이라는 것을 알 수 있었다.

간호대학생이 간호사 이미지를 형성하는 주요 경로는 병원입원, 실습과 같은 직접 경험이었고, 그 다음으로 TV와 같은 대중매체를 통해서였다(Seo, 2005). TV와 같은 대중매체가 전문직 간호사의 이미지를 왜곡시킬 수 있으며(Olshansky, 2009) 최근 들어 컴퓨터 보급이 확산되고 젊은 세대는 인터넷 사용을 통해 많은 정보를 접하고 있으므로 앞으로 대중 매체나 인터넷 활용이 간호사 이미지 형성에 미치는 영향을 파악하는 것도 필요하다고 생각한다.

간호사 이미지 결정요인 중 주관적 요인은 간호사의 친절성과 신속성, 간호사의 환자입장 배려, 간호사의 희생과 봉사정신으로서(Yang, 1998), 그 내용이 객관적 기준보다는 대상자가 지각하는 측면이 강하므로 좋은 이미지를 구축하는 것은 쉽지 않은 일이라고 생각한다.

간호가 대상자에게 그 기능을 다 할 때 본질과 의미를 찾을 수 있고 간호사의 자아존중감, 업무만족도는 대중의 간호에 대한 인식과 상관관계가 있으며(Takase, Kershaw, & Burt, 2002), 간호사와 대상자는 분리되어 생각할 수 없으므로 간호 및 간호사에 대한 간호대학생의 이미지와 대중의 이미지를 모두 긍정적으로 형성하도록 노력을 기울일 필요가 있다.

이상으로 간호대학생이 지각한 간호사 이미지는 2학년과 3학년, 친척 중 간호사가 없는 경우, 종교가 없는 경우, 간호학과 자신에 대한 생각이 부정적인 경우에 낮았다. 또한 간호대학생들은 간호사가 전문적 지식과 기술을 훈련받고 습득한 사람으로 인식하였고, 간호사 이미지를 결정하는 요인으로 전문성에 대한 가치를 높게 두었지만 실제 간호현장에서는 이러한 이론과 실제 사이에서 차이를 느끼는 것으로 추정된다. 간호사 이미지는 간호대학생의 정체성과 전문성 확립에 중요한 영향을 미칠 수 있으므로 간호대학생들이 긍정적이고 올바른 간호사 이미지를 형성하도록 지도하고 교육할 필요가 있다고 생각한다.

Ⅴ. 결론 및 제언

본 연구는 간호대학생이 지각한 간호사 이미지와 이미지 결정요인을 파악하고자 실시한 서술적 조사연구로 대상자는 충청북도에 소재한 일 개 전문대학 간호과 학생 260명이었다. 연구기간은 2007년 3월 12일부터 4월 20일까지였으며, 간호사 이미지와 이미지 결정요인은 각각 Yang(1998)의 도구를 수정한 33문항과 19문항의 구조화된 설문지로 측정하였다. 수집된 자료는 SPSS Win 프로그램을 이용하여 평균과 표준편차, t-test, ANOVA (Duncan 다중비교)로 분석하였으며, 도구의 신뢰도는 Cronbach′s alpha로 산출하였다.

연구결과는 다음과 같다.

1. 간호사 이미지는 165점 만점에 평균 115.89점이었다. 대상자의 일반적 특성별 간호사 이미지는 2학년과 3학년이 1학년 보다 낮았으며, 종교가 없는 군에서 낮았다. 또한 친척 중 간호사가 없는 군, 간호학에 대한 생각이 보통인 군, 본인의 성격이 부정적인 군, 자신이 지각한 상황대처 능력이 보통인 군에서 낮았다.
2. 문항별 간호사 이미지는 5점 만점에 3.51점이었다. 간호사 이미지는 "승진의 기회가 많다."(2.73점), "의사와 동료의 입장에서 동등하게 일한다."(2.81점), "독자적으로 간호수행을 한다."(2.87점), "어머니와 같은 역할을 한다."(2.98점) 순으로 낮았다.
3. 간호사 이미지 결정요인은 5점 만점에 3.86점이었으며, "간호사의 전문적 지식정도"(4.24점) 가장 높았고, "간호사의 신뢰성"(4.14점), "간호사의 청결성"(4.14점), "간호사의 역할"(4.13점) 순이었다.

본 연구의 결과 간호대학생이 지각한 간호사 이미지는 2학년과 3학년, 종교가 없는 군, 친척 중 간호사가 없는 군, 간호학에 대한 긍정도가 낮은 경우에 낮았다. 따라서 간호사 이미지가 낮았던 집단의 간호사 이미지에 영향을 미치는 요인을 파악하고 이를 개선하여 이미지를 긍정적으로 형성할 수 있도록 지도하는 것이 필요하다.

이상의 결과를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다.

1. 간호사 이미지가 부정적이었던 간호대학생을 대상으로 구체적인 원인을 파악하여 간호사 이미지를 긍정적으로 개선시킬 수 있는 교육 프로그램을 개발하는 것이 필요하다.
2. 간호대학생이 간호사 이미지를 형성하는 주요 경로를 파악하고 그 영향을 조사하는 연구가 필요하다.
3. 간호사 이미지는 시대적 배경과 맥락 속에서 형성되므로 이러한 특성을 반영한 도구를 개발하는 것이 필요하다.

References

Brodie, D. A., Andrews, G. J., Andrews, J. P., Thomas, G. B., Wong, J., & Rixon, L. (2004). Perception of nursing: confirmation, change and the student experience. *Int J Nurs Stud, 41*, 721-733.

Choi, J., & Ha, N. S. (2009). The relationship among image of nurses, self esteem and professional socialization in nursing students. *J Korean Acad Nurs Admin, 15*(1), 54-63.

Hoe, G. H. (1998). *The image of nurses: perceived by students of elementary, middle and high schools.* Unpublished master's thesis, Keimyung university, Daegu.

Jang, S. H. (1998). *Survey on nurse's image.* Unpublished master's thesis, KyungHee university, Seoul.

Kalisch, B. J., Begeny, S., & Neumann, S. (2007). The image of the nurse on the internet. *Nurs Outlook, 55,* 182-188.

Kim, W. O., & Kang, H. S. (2004). Changes of nurses' image perceived by nursing students as every clinical experience. *J East-West Nurs Res, 10*(1), 41-47.

Kim, H. J. (2000). *A study on image of the nurse.* Unpublished master's thesis, Chonbuk national university, Jeonju.

Kim, H. J., & Kim, H. O. (2001). A study on image of the nurse. *J Korean Acad Nurs Adm, 7*(1), 97-110.

Kim, K. H., Kim, M. K., Kweon, S. O., Kim, S. S., Kim, Y. M., Reu, B. Y., Sun, Y. S., Ahn, M. K., Jeong, S. D., & Han, H. S. (1999). The study of nursing image. *Clin Nurs Res, 5*(1), 5-28.

Kim, M. A., Nam, S. H., & Kim, H. E. (2004). Changes in student nurses' perception between initial and final clinical practice. *J Korean Nurs Adm Acad Soc, 11*(1), 21-30.

Lee, D. S. (1995). *A study on the nurses' image perceived by lay-woman and man.* Unpublished master's thesis, Hanyang university, Seoul.

Lee, J. A. (2004). A study on image of nurses and the professional self-concept perceived by nursing students. *J Korean Nurs Adm Acad Soc, 10*(3), 325-334.

Lee, S. H., & Kim, J. A. (2006). Image of nurse and it's determinants among nursing students and non-nursing students. *J Korean Nurs Adm Acad Soc, 12*(1), 52-62.

Merriam-Webster's collegiate dictionary (9th ed.). (1991). Springfield, MA: Merriam-Webster.

Olshansky, E. (2009). Why not become an M. D.? a perspective from a student nurse on the profession's image. *J Prof Nurs, 25*(2), 65-66.

Park, K. A., & Song, M. R. (2001). Factors that influence nursing image perceived by college students. *J Korean Acad Nurs, 31*(4), 584-597.

Park, M. H., & Yang, J. J. (2002). A study on the nurse's image perceived by nursing college students. *J Korean Acad Nurs Adm, 8*(1), 107-121

Park, M. Y., & Kim, S. Y. (2000). A

qualitative study of nursing students' first clinical experience. *J Korean Acad Nurs Edu, 6*(1), 23-35.

Seo, E. H. (2005). *Nurses' image perceived by nursing and health allied college students in Korea*. Unpublished master's thesis, Chonnam National University, Gwangju.

Takase, M., Kershaw, E., & Burt, L. (2002). Does public image of nurses matter? *J Prof Nurs, 18*(4), 195-205.

Tzeng, H. M. (2006). Testing a conceptual model of the image of nursing in Taiwan. *Int J Nurs Stud. 43*, 755-765.

The Korean Nurses Association News. Retrieved September 24, 2008, from http://www.nursenews.co.kr/Article/ArticleDetailView.asp?typ=1&articleKey=2009

Um, J. S. (2000). *A study on nurse image before and after patient care service*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.

Yang, J. J. (2003). Nurses' image perceived by student nurses before and after their first clinical practice. *J Korean Acad Nurs Edu, 9*(1), 64-72.

Yang, Y. S. (2003). *A study on the self esteem and nurse image of the nursing students*. Unpublished master's thesis, Chosun University, Gwangju.

Yang, I. S. (1998). *A study on the image of nurses and determinants the image*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.

ABSTRACT

Image of Nurses as Perceived by Nursing Students and Image Determinants

Jeong, Hye Sun(Associate Professor, Department of Nursing, Keukdong College)
Yoo, Yang Sook(Professor, College of Nursing, The Catholic University of Korea)

Purpose: To examine the image of nurses as perceived by nursing students and clarify the image determinants. **Methods:** Subjects were 260 nursing students from a nursing college in Chungcheongbuk-Do. They received and completed a structured questionnaire from March 12 to April 20, 2007. The questionnaire data was analyzed using SPSS Win 12.0. **Results:** The mean score of the image of nurses was 115.89 of a total 165. According to the subjects' general characteristics, the image of nurses was lower in 2nd and 3rd year nursing students who did not profess a religious affiliation, those without a nurse among their relatives, those who were neutral concerning nursing science, those whose perceived personality was negative, and in those whose perceived adaptability was moderate. The mean score of the image of nurses per item was 3.51 of a total 5, the lowest item of image of nurses was 'Many opportunities for promotion'. The mean score of factors determining the image of nurses was 3.86 of a total 5, the highest one was 'Nurses' expert knowledge'. **Conclusion:** Intervention to improve the image of nurses by nursing students is prudent.

Key words : Students, Nursing, Image, Determinant