

서울특별시 공공의료기관 물리치료사의 직무 만족도에 관한 조사연구

The Journal Korean Society of Physical Therapy



■ 문제강, 송보경, 황병용¹

■ 용인대학교 일반대학원 물리치료학과, ¹용인대학교 보건복지대학 물리치료학과

A Study on Job Satisfaction among Physical Therapists in the Public Health Centers of the Seoul Metropolitan Area

Je-Kang Moon, MPT; Bo-Kyung Song, OT, MPT; Byong-Yong Hwang, PT, PhD¹

Department of Physical Therapy, Yong In University Graduate School; ¹Department of Physical Therapy, College of Public Health & Welfare, Yong In University

Purpose: The purpose of this study was to investigate (1) job satisfaction, (2) general characteristics and (3) working fields of 57 physical therapists at public health centers in the Seoul Metropolitan area.

Methods: We distributed questionnaires to 57 physical therapists and collected completed questionnaires from 51. We analyzed the data using frequency analysis, independent t-tests and analysis of variance.

Results: The results were as follows;

1) General characteristics of participants were 68.6% female, 64.7% over 35 years old, 43.1% working over 10 years in the public health centers. 2) Most (56.8%) participants treated 20~29 patients a day 66.7% were regular staff members and 33.3% irregular ones. 3) Participants, who worked at the public health center and who worked at the Seoul Metropolitan affiliated organization, showed a sense of dignity about their job. 4) Regular staff members showed a higher satisfaction rate with interpersonal relations than irregular ones. Satisfaction in the work place was greatly increased in those over 40 years old.

Conclusion: Because the number of patients who visit physical therapists in Seoul Metropolitan public health centers have been increasing, it is necessary to improve the level of satisfaction of physical therapists so that there will be better physical therapy services.

Keywords: Seoul metropolitan physical therapists, Public health centers, Job satisfaction

논문접수일: 2009년 11월 27일

수정접수일: 2010년 2월 17일

게재승인일: 2010년 3월 29일

교신저자: 문제강, tankmoon@seoul.go.kr

1. 서론

우리나라의 공공의료기관은 지역적으로 의료취약지구, 저소득 영세민의 보건의료 문제를 해결하기 위해 보건소 시, 군, 구, 읍, 면 단위의 지소 등 매우 광범위하게 분포하고 있으며,¹ 시도 지역에는 공공의료원이 설립되어 있고, 특히 민간 의료부문이 취약한 부문에 대한 보완적 기능을 수행하기 위해 전염병관리와 예방접종, 노인진료, 정신장애, 재활서비스를 제공하고 있

다.² 한편, 보건의료사업의 역할증대에 따라 서울특별시에서 운영되고 있는 공공의료기관에는 대학병원 수준의 서울의료원, 어린이 청소년을 위한 어린이병원, 폐결핵, 노인, 치매 환자를 위한 서북병원, 정신과 환자를 위한 은평병원 등의 질 좋은 의료서비스를 제공하고 있고,³ 25개 보건소 및 보건지소가 있다.

보건소 조직 구성은 크게 보건행정과와 보건지도과로 구성되며, 저소득영세민에 대한 방문간호사업을 실시하고 있는 지역에는 지역보건과와 의약과 내 물리치료실로 구성된다.² 보건

소에 근무하는 인력으로서의 의사, 치과의사, 행정직 공무원, 약사, 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사, 보건직 및 기능직 공무원 등이 있다. 이중 물리치료사는 환자의 기능회복을 위해 재활 분야에서 가장 핵심적인 역할을 한다. 특히 의료기관에서 근무하는 물리치료사의 중요한 역할은 환자를 격려하고 손상 받은 신체기능을 손상 전의 상태로 개선하는 일이다. 이를 위해 심도 있는 전문지식과 치료기술이 요구되며,⁴ 시대적 변화에 따른 건강욕구를 충족시키기 위하여 의료서비스를 제공하는 전문 인력으로서 역할을 수행하여야 한다.⁵ 하지만 공공의료기관의 물리치료사는 다른 직종의 전문직들과 함께 근무를 진행하기 때문에 동일업무를 수행하는 일반 직장인들보다 더 많은 스트레스를 받을 가능성이 높다. 이러한 직무스트레스는 물리치료사들의 정신적, 육체적 건강뿐만 아니라 직무만족도에 영향을 미친다.⁴ 그리고 직무에 대한 불만족은 이직이나, 결국, 그리고 작업성과에 영향을 미친다.⁶

Lee⁷은 직무만족이 조직 구성원의 태도, 경험, 욕구 등에 따라 직무와 관련하여 갖게 되는 감정적 경향과 태도를 의미한다고 하였으며, Cheon⁸은 직무만족도란 신분보장, 승진의욕, 성취의욕, 보수, 근무 시간 등을 충족시키고, 정신적 지주로 개인적 적성이 일치하는 심리적 상태라고 규정하였다. 또한 직장 내에서 직무를 수행하면서 느끼게 되는 직무만족도는 근무의욕과 사기를 진작시키고 업무의 질과 능률을 향상시키는 데 매우 중요한 요인이라 할 수 있다.⁹ 특히 환자와 많은 시간을 접촉하고 있으면서 과도한 업무량에 시달리고 있는 물리치료사가 지나친 스트레스 상황에서 이를 극복하지 못하면 의사소통 및 대인형성의 장애로 환자치료에 도움을 주지 못한다. 현대사회가 요구하고 있는 전문적이고 포괄적인 의료재활을 제공하기 위해서는 물리치료사가 근무 중에 직면하게 되는 스트레스에 효율적으로 대처하기 위한 방안이 강구되어야 할 것이다.¹⁰

따라서 이 연구는 서울특별시 공공의료기관에서 근무하는 물리치료사들의 대상으로 하여 일반적 특성과 업무형태를 파악하고 일반적 특성에 관한 직무만족 요인을 분석함으로써 그 동안 소홀히 되어 왔던 공공의료기관 물리치료사들의 업무 및 근무환경 개선을 높이고, 향후 보건정책과 전국 공무원 물리치료사의 기초 자료를 제공하고자 한다.

II. 연구방법

1. 조사대상 및 방법

1) 연구대상 및 시기

이 조사의 대상은 서울특별시에서 운영하는 전체병원 4곳과 25개 보건소 및 보건분소에 근무하는 물리치료사 총 61명 중에서

장기교육자 1명 및 휴직자 3명을 제외한 57명을 대상으로 자기 기입식 설문지 방법으로 2009년 10월 5일부터 10월 31일까지 시행하였다.

2) 자료수집 방법

서울특별시산하병원 및 보건소에 근무하는 물리치료사 총 61명 중 1차로 57명의 물리치료사에게 전화를 통하여 설문지 참여 응답을 확인한 후 우편으로 발송하였다. 발송 후 2차 확인전화를 통하여 우편물을 받지 못한 물리치료사 5명에게 재발송을 하였으며, 최종적으로 3차 확인전화를 통하여 설문지 참여를 독려한 결과 최종 응답률은 51명으로 51부의 설문지가 회수되었고 회수율은 89.4%였다.

2. 연구도구 및 내용

이 연구를 위해서 사용한 연구도구는 기존의 국내자료 Cheon⁸, Yi¹⁰, Ahn 등⁴ Moon¹¹의 연구를 참고하였다. Babbie(Yi¹⁰, 재인용)는 설문지의 신뢰도를 회수율로 평가하였는데 설문지의 회수율이 50%이면 분석의 목적상 무난하며, 60%이면 좋은편, 70%가 넘으면 아주 훌륭하다고 하였다. 설문지의 내용은 서울특별시 공무원 물리치료사들의 일반적 특성 11문항, 업무형태 4문항, 직무 만족도의 20문항, 문제점 및 개선방안에 관한 내용 1문항 등 총 36개 문항으로 구성된 설문지를 사용하였고 무기명으로 기입하도록 하였다. 특히 직무만족도에 관한 연구문항은 5개의 소 항목으로 구분하여 보수, 직업적 긍지, 인각관계, 자율성, 조직적 요구와의 관계에 관한 20문항으로 구성하였고, 직무만족도에 대한 4개 항목을 매우 그렇다(1), 그렇다(2), 보통이다(3), 그렇지 않다(4), 매우 그렇지 않다(5)로 정의하여 5점 척도로 측정하였다.

3. 자료분석

설문의 응답결과는 SPSS 12.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 대상자의 일반적 특성과 업무형태는 빈도분석 및 기술통계를 사용하였으며 대상자들의 성별, 결혼여부, 근무처, 직급, 에 따른 각 요인별 직무만족도 검증은 t-검정을 실시하였고, 연령, 학력, 공공기관경력에 따른 요인별 직무만족도 검증은 집단별 분산분석(ANOVA)을 실시하였다. 유의수준은 $\alpha=0.05$ 로 하였다.

III. 결과

1) 조사대상자의 일반적인 특성

조사대상자의 일반적 특성은 다음과 같은 결과로 나타났다. 여지에서 성별로는 여성이 68.6%로 남성의 31.4%보다 많았으며,

공공의료기관에 근무한 기간은 1~2년 미만인 27.5%로 가장 많았고, 10~14년 미만인 21.6%, 15~19년 미만 13.7%, 7~9년 미만 11.8%, 3~4년 미만 9.8%, 5~6년 미만 7.8%, 20년 이상이 7.8% 순이었다(Table 1).

Table 1. The general characteristics, the majority of participants

Variables Total	Category (N 51)	Frequency 51	% 100.0
Sex	Male	16	31.4
	Female	35	68.6
Age	25 -29 years old	8	15.7
	30- 34years old	10	19.6
	35-39 years old	18	35.3
	40 years or older	15	29.4
Marriage instantly	unmarried	14	27.5
	Married	37	72.5
	Atheist	16	31.4
Religion	Christian	21	41.2
	Catholic	9	17.6
	Buddhist	5	9.8
Education	College graduate	17	33.3
	University graduate	29	56.9
	A postgraduate school	5	9.8
	Public health center	35	68.6
Working fields	Seoul Metropolis's affiliated organization	16	31.4
Physical therapist career period (years)	<2	5	9.8
	<4	5	9.8
	<6	4	7.9
	<9	7	13.7
	<14	10	19.6
	<9	13	25.5
	>20	7	13.7
Public agencies experience (years)	<2	14	27.5
	<4	5	9.8
	<6	4	7.8
	<9	6	11.8
	<14	11	21.6
	<19	7	13.7
	>20	4	7.8
Initial staffs position (Grade)	9	29	56.9
	8	0	0
	7	0	0
	6	0	0
	<5	0	0
	Irregular, and other	22	43.1

Variables Total	Category (N 51)	Frequency 51	% 100.0
Present staffs position (grade)	9	2	3.9
	8	6	11.8
	7	23	45.1
	6	3	5.9
	<5	0	0
	Irregular, and other	17	33.3
	2	5	9.8
Promotion period (years)	3	4	7.8
	4	6	11.8
	5	4	7.8
	>5	15	29.5
1 days Number of patient care (people)	No change	17	33.3
	< 9	6	11.8
	< 10-19	6	11.8
	< 20-29	29	56.8
	< 30-39	6	11.8
	>40	3	5.8
	No response	1	2.0

2) 조사대상자의 업무형태

물리치료사가 일일치료하는 환자 건수는 20~29명 56.8%, 9명 이하 11.8% 10~19명 11.8%, 이하, 30~39명 이하가 11.8%, 40명 이상 5.8%, 무응답 2.0% 순이었다(Table 1).

3) 조사대상자의 보수에 대한 직무만족도

성별로 '타 직종에 비해 보수가 적다'가 여자 3.08, 남자 2.56으로 기록하고 있어 남녀 간의 차이가 높은 경향을 나타내고 있다($p<0.03$).

그밖에 연령별, 결혼여부, 학력, 근무처, 경력, 직급별로 조사대상자간에 통계적으로 유의한 차이를 발견할 수 없었다(Table 2).

또한 직업적 긍지의 '기술과 능력 발휘 적합'에서 근무처에 따라 보건소 3.00, 시 산하의료기관 2.5로 유의한 차이가 있었으며($p<0.04$), '일반인으로부터 인정'은 보건소 2.94, 시 산하의료기관 2.44로 유의한 차이가 나타났고($p<0.03$), 그리고 '많은 이론과 기술이 필요'에서는 보건소 2.69, 시 산하의료기관 1.81로 매우 유의한 차이가 나타났다($p<0.001$). 그 밖에 성별, 연령, 결혼여부, 학력, 공공기관 경력, 직급별로 조사대상자간에 통계적으로 유의한 차이가 없었다(Table 3).

4) 조사대상자의 인간관계 대한 직무만족도

근무처의 '직장과 일체감'에서는 보건소 2.74, 시 산하의료기관 2.25로 유의한 차이를 보였다($p<0.04$). 그리고 직급에서 '가족

Table 2. Salary and dignity on the job satisfaction

Variables	Category (N 51)	Pay							
		PS	p	LPOJ	p	LPOH	p	HCW	p
Sex	Male	3.00±1.00	0.15	2.56±0.89	0.03*	2.69±0.80	0.24	2.50±1.00	0.28
	Female	2.66±0.68		3.08±0.70		3.00±0.79		2.26±0.61	
Age	< 25-29	2.88±0.64	0.21	2.88±0.83	0.87	3.25±0.71	0.37	2.38±1.06	0.81
	< 30-34	3.10±0.74		2.90±0.99		2.80±0.92		2.40±0.70	
	< 35-39	2.67±0.59		3.17±0.62		3.00±0.77		2.28±0.46	
	> 40	2.60±1.06		2.67±0.82		2.60±0.74		2.33±0.90	
Marriage instantly	Unmarried	2.93±0.73	0.37	2.64±0.84	0.13	2.86±0.86	0.89	2.50±0.76	0.33
	Married	2.70±0.81		3.03±0.76		2.89±0.77		2.27±0.73	
Education	College graduate	2.76±0.75	0.20	2.94±0.75	0.58	2.94±0.66	0.99	2.47±0.72	0.44
	University graduate	2.83±0.80		2.86±0.88		2.90±0.82		2.21±0.77	
	Postgraduate school	2.40±0.89		3.20±0.45		3.00±0.71		2.60±0.55	
Work field	Public health center	2.77±0.73	0.93	2.94±0.73	0.78	2.94±0.64	0.51	2.46±0.74	0.08
	Seoul Metropolitan's affiliated organization	2.75±0.93		2.87±0.96		2.75±1.06		2.06±0.68	
	< 2	2.71±0.47		3.00±0.68		3.00±0.78		2.36±0.93	
	< 4	3.60±0.55		2.20±1.10		2.40±0.55		2.60±0.55	
Public agencies experience (years)	< 6	3.00±0.82	0.15	3.75±0.50	0.10	3.50±0.58	0.68	2.25±0.50	0.85
	< 9	2.83±0.75		2.83±0.41		2.83±0.41		2.50±0.55	
	< 14	2.73±0.65		3.09±0.54		3.18±0.60		2.36±0.81	
	< 19	2.43±1.27		2.57±1.13		2.43±1.27		1.86±0.69	
	> 20	2.25±0.96		3.00±0.82		2.50±0.58		2.50±0.58	
Staffs position	Regular	2.73±0.80	0.61	2.86±3.07	0.41	2.73±0.80	0.24	2.32±0.66	0.89
	Irregular and other	2.90±0.77		3.07±0.83		3.29±0.61		2.36±0.93	

M±SD

*p<0.05

PS: Pay satisfaction, LPOJ: Less pay other jobs, LPOH: Less pay other hospital, HCW: Hope to continue working

Table 3. Salary and dignity on the job satisfaction

Variables	Category (N 51)	PP							
		SAFE	p	BRTTP	p	RLOTT	p	ETCJ	p
Sex	Male	3.00±0.73	0.36	2.81±0.91	0.86	2.38±0.89	0.83	3.33±0.72	0.11
	Female	2.77±0.84		2.77±0.69		2.43±0.78		2.91±0.89	
Age	< 25-29	2.63±0.74	0.44	2.50±1.07	0.12	2.38±0.92	0.95	2.75±0.71	0.66
	< 34	3.10±0.74		2.90±0.99		2.80±0.92		2.40±0.70	
	< 39	2.94±0.80		2.78±0.73		2.50±0.79		3.06±0.80	
	> 40	2.67±0.98		2.87±0.64		2.33±0.90		3.00±0.96	
Marriage instantly	Unmarried	3.00±0.68	0.40	2.64±0.84	0.42	2.29±0.73	0.50	3.21±0.70	0.38
	Married	2.78±0.85		2.84±0.73		2.46±0.84		2.97±0.90	
Education	College graduate	2.88±0.78	0.20	2.58±0.62	0.81	2.35±0.61	0.57	3.00±1.00	0.26
	University graduate	2.90±0.82		2.90±0.82		2.45±0.91		3.04±0.84	
	Postgraduate school	2.40±0.89		2.80±0.84		2.40±0.89		3.20±0.45	
Work field	Public health Center	3.00±0.73	0.04*	2.94±0.76	0.03*	2.69±0.63	0.001**	3.12±0.91	0.36
	Seoul Metropolitan's affiliated organization	2.50±0.89		2.44±0.63		1.81±0.83		2.88±0.72	
	< 1-2	2.71±0.91		2.57±0.85		2.36±0.63		3.07±1.00	
	< 4	3.20±0.45		3.00±1.00		2.40±1.14		3.40±0.55	
Public agencies experience (years)	< 6	3.25±0.50	0.82	3.00±0.82	0.51	2.75±0.50	0.41	2.75±0.96	0.43
	< 9	3.00±0.63		2.66±0.52		2.67±0.52		3.00±0.63	
	< 14	3.00±0.63		2.90±0.70		2.64±0.92		3.18±0.75	
	< 19	2.71±1.11		3.00±0.82		2.14±1.07		3.17±1.17	
	> 20	2.00±0.82		2.50±0.58		1.75±0.50		2.25±0.50	
Staffs position	Regular	2.95±0.78	0.14	2.86±0.67	0.30	2.41±0.83	0.93	3.02±0.81	0.87
	Irregular and other	2.57±0.85		2.57±0.94		2.43±0.76		3.07±0.10	

M±SD *p<0.05

PP: Professional pride, SAFE: Skills and abilities for exercise, BRTTP: Be recognized to public,

RLOTT: Requires a lot of theory and technology, ETCJ: Encourage to children and juniors

Table 4. Human relations and business on the job satisfaction

Variables	Category (N51)	HR								TS							
		FA	p	WT	p	PCC	p	CWS	p	OPKS	p	POA	p	EO	p	TMH	p
Sex	Male	2.31±1.08	0.84	2.63±1.02	0.83	3.50±0.82	0.65	3.56±0.96	0.72	2.25±0.68	0.13	3.88±0.89	0.51	3.63±0.96	0.45	3.00±0.89	0.65
	Female	2.37±0.49		2.57±0.70		3.62±0.85		3.66±0.84		2.57±0.70		3.71±0.75		3.40±0.98		3.11±0.80	
Age	< 25-29	2.00±0.53	0.18	2.38±0.92	0.57	3.63±0.92	0.54	3.63±1.19	0.40	2.38±0.92	0.77	3.25±0.71	0.08	2.50±1.20	0.13	2.25±0.71	0.02
	< 34	2.00±0.47		2.40±0.70		3.70±1.06		3.70±0.95		2.60±0.52		3.70±0.64		3.80±0.79		3.10±0.74	
	< 39	2.50±0.51		2.72±0.67		3.78±0.55		3.61±0.70		2.56±0.78		3.83±0.86		3.61±0.61		3.33±0.69	
	> 40	2.60±0.99		2.67±0.98		3.21±0.89		3.60±0.91		2.33±0.62		4.00±0.76		3.60±1.06		3.20±0.86	
Marriage instantly	Unmarried	2.14±0.66	0.20	2.57±0.85	0.93	3.79±0.58	0.20	3.57±0.94	0.78	2.36±0.74	0.48	3.14±0.66	0.001*	2.93±1.00	0.01*	2.71±0.72	0.05
	Married	2.43±0.73		2.59±0.80		3.50±0.91		3.65±0.86		2.51±0.69		4.00±0.71		3.68±0.88		3.22±0.82	
Education	College graduate	2.35±0.49	0.62	2.76±0.75	0.79	3.59±0.80	0.11	3.65±0.86	0.06	2.47±0.72	0.85	3.29±0.85	0.28	3.29±1.16	0.68	2.94±0.83	0.34
	University graduate	2.28±0.84		2.48±0.87		3.71±0.85		3.72±0.92		2.45±0.74		4.07±0.65		3.52±0.87		3.03±0.78	
	Postgraduate school	2.80±0.45		2.60±0.55		2.80±0.45		3.00±0.00		2.60±0.55		3.60±0.55		3.80±0.84		3.80±0.84	
Work field	Public health center	2.43±0.70	0.27	2.74±0.74	0.04*	3.44±0.86	0.09	3.60±0.81	0.74	2.54±0.74	0.28	3.83±0.79	0.40	3.66±0.91	0.04*	3.14±0.81	0.41
	Seoul Metropolitan's affiliated organization	2.19±0.75		2.25±0.86		3.88±0.72		3.69±1.01		2.31±0.60		3.63±0.80		3.06±1.00		2.94±0.85	
	< 1-2	2.21±0.58		2.64±1.01		3.71±0.83		3.43±1.09		2.50±0.85		3.57±0.76		3.07±1.21		2.86±0.95	
	< 4	2.00±0.71		2.20±0.45		3.80±1.10		4.00±0.71		2.40±0.55		3.80±0.84		3.40±0.55		3.00±0.71	
Public agencies experience (years)	< 6	2.00±0.00	0.83	2.50±0.58	0.18	3.75±1.26	0.74	3.75±1.26	0.62	3.00±0.00	0.24	3.75±0.96	0.29	4.00±0.82	0.44	2.75±0.50	0.14
	< 9	2.67±0.52		2.67±0.52		3.33±0.52		3.33±0.52		2.67±0.52		3.33±0.82		3.33±0.82		3.17±0.75	
	< 14	2.73±1.01		3.00±0.89		3.40±0.70		3.64±0.67		2.45±0.69		4.00±0.77		3.82±0.87		3.27±0.47	
	< 19	2.29±0.76		2.29±0.76		3.43±1.13		3.71±0.95		2.00±0.82		4.00±1.00		3.71±0.95		3.29±1.25	
	> 20	2.25±0.50		2.25±0.50		3.75±0.50		4.00±0.82		2.50±0.58		4.00±0.00		3.25±0.96		3.25±0.96	
Staffs position	Regular	2.46±0.77	0.04*	2.70±0.81	0.10	3.64±0.76	0.43	3.68±0.78	0.53	2.49±0.73	0.80	3.84±0.80	0.29	3.59±0.90	0.19	3.19±0.74	0.12
	Irregular and other	2.07±0.47		2.29±0.73		3.43±1.02		3.50±1.09		2.43±0.65		3.57±0.76		3.14±1.10		2.79±0.97	

M±SD *p<0.05

HR: Human relations TR: Treatment services FA: Family atmosphere WT: Work togetherness PCC: Patients and caregivers conflict CWS: Conflicts with supervisors OPKS: Own professional knowledge and skills POA: Promotion of the adequacy EO: Education opportunities TMH: Task manager help

적인 분위기' 항목은 정규직 2.46, 비정규직 및 기타 2.07으로 차이가 있었고(p<0.04), 성별, 연령, 결혼여부, 학력, 공공기관 경력에서는 유의한 차이가 없었다(Table 4). 또한 치료업무에서 먼저 '업무 감독의 도움'에서 연령대별로 35~39세 미만은 3.33, 40세 이상 3.20, 30~34세 미만 3.10, 25~29세 미만 2.25으로 통계적으로 유의한 차이를 보였으며(p<0.02), '승진기회의 적절성' 항목에서도 기혼 4.00, 미혼 3.14, 매우 유의한 차이를 보였다(p<0.001). 그리고 '전문교육 기회' 항목에서는 기혼 3.68, 미혼 2.93으로 의미가 있었고(p<0.01), '업무 감독의 도움'에서는 기혼 3.22, 미혼 2.71로 유의하게 나타났다(p<0.05). 그리고 '전문교육의 기회'에서 근무처 별로 보면 보건소 3.66, 시 산하의료기관 3.06으로 나타났고(p<0.04), 그 외의 성별, 연령, 공공기관 경력, 직급에서는 유의한 차이가 없었다(Table 4).

5) 조사대상자의 직장내 업무요구에 관한 직무만족도

'본인 업무의 관심도' 항목의 연령별로 40세 이상 3.20, 35~39세 미만 2.89, 30~34세 미만 2.80, 25~29세 미만은 2.50으로 통계적으로 유의적 차이가 있었으며(p<0.05), 근무처 별로 '본인업무 관심도' 항목에서 보건소 3.09, 시 산하의료기관 2.50로 통계적으로 유의한 차이를 나타내었다(p<0.01). '많은 시간을 치료에 할애' 항목에서 보건소 2.35, 시 산하의료기관 1.63로 통계적으로 매우 유의한 차이가 있었으며(p<0.001), '상사의 업무 도움' 항목에서 보건소 2.74, 시 산하의료기관 2.13로 통계적으로 매우 유의한 차이를 보였다(p<0.001). 또한 공공기관 경력에서의 '본인 업무의 관심도' 항목은 5~6년 미만 3.25, 20년 이상 3.25, 7~9년 미만 3.17, 10~14년 미만 3.09, 15~19년 미만 2.86, 3~4년 미만 2.60, 1~2년 미만 2.57로 조사되었다(p<0.01). 하지만 성별, 결혼여부, 학력, 직급별에서는 통계적으로 유의한 차이가 보이지 않았다(Table 5).

Table 5. Business satisfaction in the work place

Variables Total	Category (N 51)	BRW							
		AOYB	p	SLOTT	p	HOAS	p	DOAD	p
Sex	Male	3.13±0.96	0.17	2.19±0.83	0.68	2.44±0.63	0.41	2.69±0.87	0.34
	Female	2.80±0.68		2.09±0.75		2.60±0.65		2.94±0.87	
Age	< 25-29	2.50±1.07	0.05*	2.25±0.87	0.44	2.50±0.93	0.40	3.25±1.16	0.12
	< 34	2.80±0.79		2.00±0.82		2.70±0.48		2.70±0.95	
	< 39	2.89±0.68		2.06±0.64		2.61±0.61		2.89±0.83	
Marriage instantly	> 40	3.20±0.68	0.30	2.21±0.89	0.18	2.40±0.63	0.88	2.73±0.70	0.07
	Unmarried	2.71±0.99		2.36±0.74		2.57±0.65		3.21±1.05	
Education	Married	2.97±0.69	0.26	2.02±0.77	0.17	2.54±0.65	0.94	2.73±0.77	0.56
	College graduate	2.88±0.70		2.29±0.69		2.65±0.61		3.06±0.97	
	University graduate	2.79±0.82		2.11±0.79		2.48±0.69		2.79±0.86	
Work field	postgraduate school	3.60±0.55	0.01*	1.60±0.89	0.001**	2.60±0.55	0.001**	2.60±0.55	0.34
	Public health center	3.09±0.70		2.35±0.69		2.74±0.61		2.94±0.91	
Public agencies experience (years)	Seoul Metropolis's affiliated organization	2.50±0.82	0.01*	1.63±0.72	0.35	2.13±0.50	0.38	2.69±0.79	0.29
	< 1-2	2.57±0.94		2.14±0.86		2.57±0.65		3.00±1.04	
	< 4	2.60±0.89		2.40±0.55		2.60±0.89		2.20±1.30	
	< 6	3.25±0.50		2.25±0.96		2.75±0.50		3.25±0.50	
	< 9	3.17±0.41		2.33±0.52		2.83±0.41		2.67±0.52	
	< 14	3.09±0.83		2.10±0.88		2.55±0.82		3.09±0.83	
staffs position	< 19	2.86±0.69	0.30	1.86±0.69	0.35	2.43±0.53	0.53	2.57±0.53	0.98
	> 20	3.25±0.50		1.75±0.96		2.00±0.00		3.00±0.82	
	Regular	2.97±0.73		2.06±0.75		2.51±0.61		2.86±0.79	
	Irregular and other	2.71±0.91		2.29±0.83		2.64±0.74		2.86±1.10	

M±SD

*p<0.05, **p<0.01

BRW: Business requirements in work, AOYB: The attention of your business, SLOTT: Spend a lot of treatment time, HOAS: Help of advanced services, DOAD: Decision of administrative departments

IV. 고찰

이 연구는 서울특별시 공공의료기관에 근무하는 물리치료사들의 일반적 특성 및 근무형태를 통하여 직무만족도를 알아보고자 하였다. 조사대상자의 일반적 특성의 성별 비율은 여자 68.6%, 남자 31.4%이며, 교육 수준은 대학교 졸업이상이 66.7%로 조사되었고, 공공의료기관에 10년 이상 경력의 물리치료사는 43.1%이었다(Table 1). 이것은 Ahn 등⁴와 Park 등⁵ 연구결과에서 10년 미만 근무한 물리치료사의 82.3%와 83.2%로 응답한 것과는 많은 차이를 보였지만, Ha 등¹²은 간호사의 연령 및 교육수준이 높고 그리고 근무 경력이 많을수록 직무 만족도가 높았다는 연구와 유사하였다. 조사대상자의 직급은 정규직(의료기술, 물리치료사 9-6급) 66.7%, 비정규직(임시직, 일용직근로자, 시간제근로자, 계약직, 촉탁직근로자, 파견근로자)¹³은 33.3%이었다(Table 1). 한편 정규직 공무원은 1993년 70곳(73%)을 시작으로 1995년에는 19곳(20%)이었

고,¹⁴ 서울특별시 물리치료실 개설연도는 1994년 25개구 보건소내 정규직 총25명으로 처음 개설되었고, 한편 시간이 지날수록 보건소의 물리치료 환자 증가에 따라 비정규직 물리치료사가 증가하게 되었다.

그리고 조사대상자의 일일 환자치료 건수는 20-29명이 56.8% 순으로 조사되었다(Table 1). 이는 Cheon⁸와 Ahn 등⁴이 치료사 대다수가 일일 평균 30명 이하의 일일 평균 환자치료 건수의 결과와 일치하였으나, Lee 등¹⁵ 일일 평균 환자치료 건수가 35명 이상인 것과는 대조적인 차이를 보였다. 조사대상자의 성별에 따른 직무 만족도 비교에서 여자 3.08, 남자 2.56로 통계적으로 유의한 차이를 보였다(Table 2). 이는 Cheon⁸의 연구에서 나타난 남자 49.1%가 여자 33.0%보다 만족하다는 연구보고와는 유사하지 않았다. 인간관계에 따른 직무 만족도에서 '직장과 일체감' 항목은 근무처 별로 보건소 2.74, 시 산하의료기관 2.25로 직무 만족의 차이를 보였고(Table 4), '가족적인 분위기' 항목에서는 정규직 2.46, 비정규직 및 기타 2.07

으로 유의한 차이를 보였는데(Table 4), Jaegal와 Kim¹⁶은 비정규직을 정규직화시키는 것은 자기 발전에 대한 기회제공과 동기부여를 통한 직무만족을 향상시켜 삶의 만족을 성취시켜 주어야 한다고 보고하였다.

직장 내 업무 만족은 연령별로 40세 이상과 공공기관 경력 5년 이상에서 현저하게 직무 만족이 증가하는 경향이 발견되었다(Table 5). 이는 Cheon⁸의 연구에서 능력발전, 의사와의 관계, 보수, 그리고 신분 보장 등이 대체로 연령이 많을수록 만족도가 높은 것과 유사하였으며, Ahn 등,⁴의 연구에서 ‘오래된 근무자의 경우 직장이동 등에서 별다른 대안이 없으므로 현직장에 만족하고 안주한다’는 연구결과와 유사하였다.

직무만족 설문에 관한 문제점과 개선방안에서 비정규직 물리치료사는 정규직화를 요구하였고, 보건소에 물리치료사 1명 근무로 인하여 교육 및 적절한 시기에 개인 휴가를 갈 수가 없어 물리치료사 증원이 필요하다고 조사되었다.

이 연구의 제한점은 서울지역의 공무원 물리치료사를 대상으로 설문조사가 한정하여 연구되었기 때문에 전체 공무원 물리치료사에게 일반화하기가 어려웠다. 이러한 제한점을 해결하기 위해 전국 공무원 물리치료사들을 대상으로 한 근무형태 및 직무만족도 조사가 지속적으로 이루어져야 하며, 이를 통하여 전국 공공의료기관의 물리치료 수준을 전체적으로 파악하고 개선하는 노력이 필요하리라 사료된다.

V. 결론

이 연구는 서울특별시 공공의료기관에 근무하는 시 산하병원과 보건소 물리치료사 57명을 대상으로 일반적 특성 및 근무형태 그리고 일반적 특성에 관한 직무만족도를 분석하였다.

- 1) 조사대상자의 일반적 특성은 여자 68.6%, 남자 31.4%로 차이가 많았으며, 연령분포는 35세 이상이 64.7%이며, 공공의료기관에 10년 이상 근무한 물리치료사가 43.1%로 조사되었다.
- 2) 조사대상자의 일일 평균 환자치료 건수는 20~29명이 56.8% 순으로 가장 많았고, 정규직 66.7%, 비정규직 33.3%이었다.
- 3) 조사대상자의 성별에 따른 보수만족도에서 남녀 간의 통계적으로 유의한 차이가 있었으며, 직업적 긍지 만족도에서는 시 산하병원과 보건소 간의 통계적으로 유의한 차이를 보였다.
- 4) 직장 내 업무 만족도에서는 40세 이상에서 현저하게 직무 만족이 증가하였다.

직무만족에 대한 개선방안으로 비정규직을 정규직화를 정규직은 직급승진과 보건소 물리치료사 정원증원이 필요하다고 조사되었다.

따라서 서울특별시 보건소에 물리치료 환자가 증가하고 있는 추세에 부합하기 위해 물리치료사들의 직무만족도를 지속적으로 충족시켜 나간다면 물리치료 서비스 향상을 기대할 수 있을 것으로 사료된다.

Author Contributions

Research design: Moon JK

Acquisition of data: Moon JK

Analysis and interpretation of data: Song BK

Drafting of the manuscript: Moon JK, Song BK

Administrative, technical, and material support: Hwang BY, Song BK

Research supervision: Hwang BY

참고문헌

1. Lee HS, Park DM, Kim CS. Home-vesting physical therapy. J Kor Soc Phys Ther. 1996;8(1):91-8.
2. Moon OR. Strategies for strengthening of the health center's function and responsibility. Korean Journal of Public Health. 1992;29(1):37-64.
3. Seoul metropolitan administration regulation installation ordinance. (Municipal hospital's installation and management revised for regulation additional rules) 2007; April 17, Ordinance No.4498.
4. Ahn SY, Kim WJ, Huh YB. Working conditions, job satisfaction and organizational commitment of physical therapists. J Kor Soc Phys Ther. 2002;14(4):308-22.
5. Park SH, Jeong HS, Choi WH. A study on the job satisfaction of physical therapist's in chungbuk. J Kor Soc Phys Ther. 2002;14(4):487-97.
6. Cho KH. Justice and behavioral commitment, job satisfaction, organization effectiveness. Korean Studies information Co Ltd, 2007:P62.
7. Lee GR. The differences of job satisfaction between temporary and full-time employees -focused on those employed by credit card companies-. Konkuk University. Dissertation of Doctorate Degree. 2001.
8. Cheon JK. A study on the service performance and job satisfaction of physical therapists. J Kor Soc Phys Ther. 1991;3(1):9-37.
9. Chung SJ, Mah KC. A survey on the job satisfaction of opticians in Seoul and Gyeonggi-do. Korean J Vis Sci. 2003;5(2):33-44.

10. Yi CH. Work-related stress among physical therapists. J kor Soc Phys Ther. 1990;2(1):65-74.
11. Moon JG. A recognition for community based rehabilitation by public health center physical therapists in seoul metropolitans. The Journal of Korean Society for Neurotherapy. 2009;14(1):35-9.
12. Ha YS, Kim BL, Ahn HJ et al. Job satisfaction of clinical nurses. Seoul Journal of Nursing. 1992;6(1):61-79.
13. BW, Hwang, HY, Oah SZ et al. Differences of permanent and temporal employee in organizational commitment and job attitude. Korean Journal of Industrial and Organizational Psychology. 2001;14(2):73-93.
14. Ju MY, Kim JS, Bae SS. An investigation on the consciousness for the community based rehabilitation by public health center's physical therapy in Korea. J Kor Soc Phys Ther. 2001;13(3):711-8.
15. Lee HS, Song HK, Kim HN et al. The study work conditions and job satisfaction of physical therapist in Jeonnam east area. J Kor Soc Phys Ther. 2005;17(1):80-95.
16. Jaegal D, Kim TH. The causal relationship between job satisfaction and the life satisfaction of local government employees. The Korean Journal of Local Government Studies. 2007;11(3):7-34.