

도심 생태관광지 방문객의 만족과 행동의도

- 대구시 신천을 중심으로 -

노용호* · 김병용** · 김학운***

Urban Ecotourism Site Visitors' Satisfaction and Behavioral Intentions to Revisit - A Case Study of the Shincheon Ecotourism Site in Daegu

Roh, Yong-ho* · Kim, Byeong-Yong** · Kim, Hak Yoon***

요약: 본 연구는 도심 생태관광자원인 대구시 신천을 방문한 방문객을 대상으로, 방문객 만족의 영향요인인 신천의 생태, 안내표지판, 그리고 물리적 시설과 만족, 그리고 만족과 행동의도간의 관계를 실증적으로 조사하였다. 연구결과 각 독립 변수인 신천의 생태에 대한 만족, 안내표지판, 그리고 물리적 시설 모두 전반적 만족에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 특히 물리적 요인이 가장 큰 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다. 또한 전반적 만족도 재방문 의도에 긍정적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다. 추후 연구에서는 신천 방문객 만족에 영향요인을 끼치는 다양한 요인 조사를 바탕으로 한 연구, 하천 방문객 만족의 중요도와 성과도(IPA) 등을 통한 만족도 연구, 그리고 방문객 만족에 대한 계절 별 조사 등 중단적 연구도 필요하다고 하겠다.

주요어: 도심생태관광자원, 방문자 만족, 신천

Abstract: The purpose of this study was to investigate the relationship between the determinant factors of visitors' satisfaction and behavioral intentions to the Shincheon stream in Daegu city. It was found that ecology of the Shincheon stream, signals about ecology, and physical facilities positively influenced overall satisfaction. Physical facilities more positively influenced overall satisfaction. The overall satisfaction positively influenced behavioral intentions. For the future studies, it is necessary to do research visitors' satisfaction with more diverse factors of satisfaction and longitudinal studies about visitors' satisfaction based on seasonally different visitors.

Key Words: urban ecotourism resources, visitors' satisfaction, Shincheon stream

1. 서론

물은 인간의 생존을 위해 필수적인 요소이자 인류 문화에 지대한 공헌을 해온 중요한 재산이다. 인류문명이 물과 관련된 강을 중심으로 발전된 것은 너무도 잘 알려진 사실이다. 물이 있는 곳에 생명이 있다. 물에는 다양한 생물이 존재하며 살아있는 생태박물관이다. 물이 있는 것은 땅인 습지는 물의 깊이가 6m 이하의 젖은 땅으로 생물의 다양성, 홍수 조절, 살아있는 생태교육장, 휴식 장소 제공 등의 역할을 한다(우포늪사이버생태공원, 2009).

하천은 홍수 등으로 인해 많은 생명과 재산을 앗아 갔으나, 최근에는 도시민들에게 녹색의 휴식 공간 제공, 오염된 도시공기배출 환기구 역할, 더

워진 도시를 식히는 냉각수 역할 등의 중요한 역할을 하며 그 중요성이 재평가되고 있다. 하천관리 정책은 수해와 가뭄 대응 중심에서 오염된 하천을 생명이 살아있는 생태 하천으로 관리하는 방향으로 그 패러다임이 바뀌고 있다(박재현, 2009).

생태관광에 대한 정의는 다양하나 일반적으로 생태관광은 생태보전(conservation)과 지역민 혜택(residents' benefits)을 목적으로 하는 관광으로 정의된다(Boo1990, 한국관광공사, 1997). 생태관광은 지속가능한 개발(responsible development)을 추구하는 점에서 기존의 소비위주 관광과 차별화된다. 국제연합인 UN(United Nations)은 2002년을 생태관광의 해(Year of Ecotourism)로 지정하였다. 기존의 소비중심의 관광이 아닌 생태 보전

* 우포늪생태관 관장(director, Upo Wetland Ecology Center)(yhnoh11@korea.kr)

** 수원대학교 호텔관광학부 교수(Professor, Dept. of Hotel & Tourism Management, The University of Suwon)(kimyong@suwon.ac.kr)

*** 계명대학교 환경대학 지구환경학과 교수(Assistant Professor, Dept. of Global Environmental, Environmental College, Keimyong University)(hykim@kmu.ac.kr)

과 지역 주민의 혜택을 추구하는 질 높은 관광을 목표로 하고 있는 생태관광의 자원들은 습지, 갯벌, 하천, 동굴, 숲, 생태 지역의 역사와 문화 등으로 나누어진다.

수많은 생명을 품고 있는 자연 생태하천은 휴식처이자 놀이터이며 건강한 생태를 직접 만나고 관찰할 수 있는 생태학습장 역할도 하고 있다. 생태하천이 방문객들에게 휴식과 건강, 대화의 광장 등의 역할을 하는 고마운 곳으로 각광받고 있는 것이다. 도심 생태관광 자원인 서울시의 청계천, 대구시의 신천, 부산시의 온천천, 울산의 태화강 등이 생태가 잘 복원되었거나 복원되고 있는 성공적인 도심 생태관광자원인 하천의 국내 사례들이다.

본 연구의 대상인 대구시 신천(新川)은 천연기념물 330호인 수달, 왜가리, 백로 등이 서식하고 있는 생태하천으로, 인구 250만명의 거대 도시인 대구시의 중앙을 흐르는 대구를 대표하는 하천이다.

대구시 신천에 관한 선행 연구로는 신천 수질현황과 개선책(이태관·정미숙, 2001), 도시하천의 야간경관 정비(신문기, 2003), 대구 신천 유로에 관한 새로운 해석(전영권 2004), 신천 수질의 경시적 변화(이상혁, 2004), 신천의 수질 특성, 신천의 부영양화(이상혁·박병운·이부용, 2006), 주민의 식을 지표로 한 하천환경평가(최동식·문지원, 2007), 붉은머리오목눈이로 본 대구 신천의 생태적 단절효과(김성수, 2008) 등이 있다.

선행연구에서 본 바와 같이 하천과 대구시 신천(新川)에 관한 선행연구들의 대부분이 자연과학 중심의 연구들로서 도시의 중요한 생태자원인 하천 특히 신천의 방문객 만족에 대한 연구는 매우 부족하다. 이에 본 연구는 대구시의 대표적 도심 생태관광자원인 신천의 방문객들을 대상으로 방문객 만족과 행동의도를 조사하고 연구한다는 점에서 하천과 신천에 관한 선행연구들과 차별성을 갖고 있다. 본 연구를 통해 도심 생태관광자원인 하천 방문객들의 만족과 행동의도 관계를 조사하고, 하천 관련 실무자들과 연구자들에게 하천 방문객 만족을 위한 시사점 및 추후 연구 방향을 제시 하고자한다.

2. 이론적 고찰

생태관광 지역 방문자에 대한 선행연구는 여호근(1999), 이석형(2001), 김준(2003), 노용호(2004), 오상훈과 고계성(2005), 정강환 등(2008)의 연구가 있다. 여호근(1999)은 방문객 들을 위해 자세한 안내와 소개 프로그램이 있어야 할 것이며, 환경에 대한 이해를 통한 규범과 지침이 준수될 수 있도록 관리프로그램이 도입되어야 할 필요가 있다고 주장했다.

이석형(2001)은 관광자원이 부족한 함평군을 나비를 주제로 체험과 학습을 겸한 생태체험 학습 관광 명소로 발전시켰다. 김준(2003)은 함평군의 나비축제를 대상으로 환경축제의 실태와 가능성에 대해 연구 했다. 100만 명 이상의 방문객이 오는 함평군의 나비축제가 성공한 요인으로 차별화된 축제 테마, 생태체험과 학습프로그램, 축제와 지역 이미지 연계, 나비사육기술 및 표본 확보, 나비가 전해준 희망과 화합의 메시지라고 하였다. 그는 환경을 주제로 한 나비축제가 지역정체성과 이미지화에 성공했다고 주장하며 그 가능성에 대해 긍정적으로 지적하였다.

노용호(2004)는 우포늪, 광릉수목원, 그리고 무주반딧불축제 3곳의 생태관광지 방문객들을 대상으로 물리적 속성, 생태해설, 생태체험, 접근성, 이용성에 대한 기대와 실제 성과, 만족, 전반적 만족 그리고 행동의도를 조사하였다. 성과를 구성하고 있는 요인과 만족간의 관련성을 검증한 결과, 성과를 구성하고 있는 물리적 속성, 생태해설, 생태 체험, 접근성, 이용성 모두 만족에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 오상훈과 고계성(2005)은 섬 관광지인 제주도 와 오끼나와 비교분석에서 안내 관광정보와 교육용 시설물이 두 섬의 문제가 되고 있는 요소들이며 섬 특성에 맞는 안내시스템이 필요하다고 지적하였다. 정강환 등(2008)은 생태관광축제 평가 연구에서 방문객들이 행사장 진입 및 교통 편리성, 안내요원의 서비스, 편의시설 등의 순으로 만족하였다.

한편 최근 연구에서는 방문지에서의 방문객들을 위한 안내판의 중요성이 강조되고 있다. Noe(1987)는 안내표지판 비치 등이 방문객 만족과 관련성이 있다고 하였다. Reynolds 와 Braithwie(2001)는 관광지의 안락함과 시설, 디자인 등과 같은 배경 요소들에 의해 생태지역 방문객들의 만족은 영향을

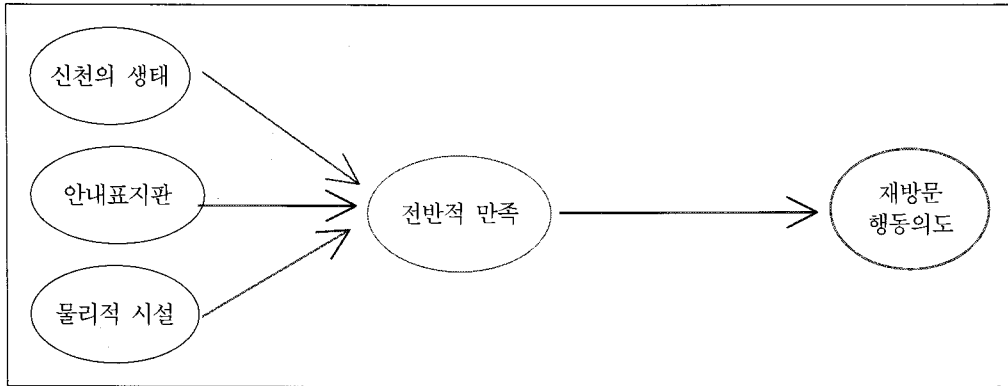


그림 1. 연구모형

받는다고 하였다. 양영종과 김제중(2000)은 안내 표지판의 주변 환경과 조화, 시선 고려, 방문객들의 눈높이 배려와 아름다움의 중요성을 주장하였다. 박은영과 박영호(2009)의 공원방문객들 대상 사인 디자인(sign design) 평가 연구에서, 방문객들이 사인 디자인(sign design)의 정보전달의 기능성, 내용의 체계성, 가독성, 주목성, 심미성 등을 중요하게 생각한다고 밝혔다.

노용호(2004)는 물리적 속성이 생태관광지 방문객 만족에 유의한 영향을 끼친다고 밝혔다. 오상훈과 고계성(2005)은 섬 관광지 연구에서 교육적 시설물이 방문객만족의 중요한 요인이라고 주장하였다. 정강환 등(2005)은 편의시설이 생태관광 축제 방문객 만족의 주요 요인이라고 밝혔다.

방문자 만족과 행동의도에 관한 선행 연구에서, 여호근(1999)은 관광객의 태도는 행동의도로 작용하게 되고, 행동의도는 다시 행동으로 전환된다고 밝혔다. 윤동구(2000)와 박동균(2003), 그리고 노용호(2004)의 연구에서도 방문자 만족은 방문자의 행동의도에 긍정적인 영향을 끼치는 것으로 밝혀졌다. Kotler(2003)도 만족은 행동의도에 영향을 준다고 하였다.

3. 연구설계

1) 연구모형

본 연구에서는 대구시의 대표적인 도심 생태관광자원인 신천 방문객을 대상으로 방문객만족과

행동의도에 영향을 주는 요인이 무엇인지를 파악하고자 하였다. 신천의 생태, 안내표지판, 물리적 시설 요인들을 추출하고 이들 변인들 간의 관계를 구조적으로 파악하고자 하는 것이다. 따라서 이러한 연구목적을 달성하기 위하여 기존의 생태 지역 방문자 만족 연구(김준, 2003; 노용호, 2004, 여호근, 1999; 정강환 등, 2008), 안내표지판에 대한 연구(박은영·박영호, 2009; 양영종·김제중, 2000; Noe, 1987; Reynolds & Braithwie, 2001), 물리적 시설(노용호, 2004; 오상훈·고계성, 2005; 정강환 등, 2008), 행동의도(박동균, 2003; 윤동구, 2000; Kotler, 2003)에 대한 선행연구 검토를 통해 이들 관계가 어떠한가를 구조적으로 검증하기 위하여 <그림 1>과 같이 연구모형을 설정하였다.

2) 가설설정

연구모형의 검증을 위하여 기존의 생태관광 자원, 환경 및 지역사회의 관심에 대한 연구, 행동의도 등에 대한 선행연구(여호근, 1999; 윤동구, 2000; 김준, 2003; 박동균, 2003; 노용호, 2004; 정강환 등, 2008; Kotler, 2003) 안내표지판에 대한 선행 연구(양영종·김제중, 2000; 박은영·박영호, 2009; Noe, 1987; Reynolds & Braithwie, 2001), 생태관광지의 물리적 시설(노용호, 2004; 오상훈·고계성, 2005; 정강환 등, 2008)에 기초하여 다음과 같이 연구가설을 설정하였다.

가설 1. 방문객들의 신천의 생태에 대한 만족은 방문객의 전반적 만족에 긍정적 영

향을 미칠 것이다.

가설 2. 방문객들의 안내표지판에 대한 만족은 방문객의 전반적 만족에 긍정적 영향을 미칠 것이다.

가설 3. 방문객들의 물리적 시설에 대한 만족은 방문객의 전반적 만족에 영향을 미칠 것이다.

가설 4. 방문객들의 전반적 만족은 방문객들의 행동의도에 긍정적 영향을 미칠 것이다.

4. 연구방법

1) 측정변수

본 연구의 실증분석을 위한 자료 수집은 신천 방문자를 대상으로 실시된 설문조사를 기초로 하였다. 설문지는 방문동기 등의 방문 형태(명목척도), 신천 방문 만족도, 전반적 만족도, 신천 재방문 의도, 그리고 인구통계학적 특성(성별, 연령, 직업 등 명목척도) 등으로 구성되었다. 인구통계적 변수를 제외한 모든 변수는 Likert 5점 등간척도로 측정하였다.

구체적으로 살펴보면, 방문행태를 조사하기 위해 3문항(방문동기, 방문형태, 그리고 방문빈도)을 포함하였다. 신천을 방문한 시일이 얼마나 만족하는가를 조사하기 위해 총 15문항을 사용하였다(문헌삽입). 전반적 만족과 재방문 의도를 측정하기 위해서는 각 1문항이 사용되었다.

2) 자료의 수집

자료는 편의적 표본추출법을 이용하였다. 즉, 2009년 4월 18일부터 2009년 5월 6일까지 대구의 신천을 방문한 방문객을 대상으로 220부를 설문하였다. 220부 중 응답이 불성실하거나 누락된 응답이 많은 설문지 19부를 제외한 201부(91.3%)를 실증분석에 활용하였다.

5. 연구결과

1) 인구통계적 특성

표본의 특성은 남성이 61%, 여성이 39%였으며, 연령대는 30세 이하가 77.6%로 절대다수를 차지하였으며 다음으로 30대가 14.9%, 40대 이상이 4.5%였다(표 1). 방문동기별 결과를 살펴보면 우연히 방문했다는 응답이 47.8%로 가장 높았으며 건강과 휴식을 위해서라는 응답이 각각 22.4%와 24.4%로 뒤를 이었다. 동반형태별로는 친구 및 동료와 함께 신천지를 방문했다는 응답이 57.2%로 가장 높았고 혼자 방문했다는 응답이 23.3% 그리고 가족과 함께 방문했다는 응답이 16.4%로 그 뒤를 이었다. 방문 횟수로는 주1회 방문하였다가 39.8%, 주 2~3회 방문하였다가 10.4%를 차지하였다.

2) 신뢰성 분석

측정도구의 타당도와 신뢰도를 살펴보기 위해 탐색적 요인분석을 실시하였다. 추출 방법은 주성분 분석(principle component analysis)을 사용하였으며 varimax 회전방법을 사용하여 eigen value가 1이상인 요인을 추출하였다. 우선 15개 만족항목에 대한 분석결과 3개 요인으로 분류되었으며 누적 분산이 62.42%로 나타났다. 내적일관성을 알아보기 위해 Cronbach's α 를 이용하였으며 분석결과 요인별 신뢰도의 값은 .517에서 .798로 나타났다. 신뢰도 값이 낮은 요인(3개 변수: 0.517)을 제거 후 다시 요인분석을 실시한 결과 3개 요인(10개 항목)의 누적 분산은 64.699%로 나타났으며 Cronbach's α 는 모두 .723 이상으로 나타나 본 연구의 측정도구의 타당성을 확보하였다(표 2). 세 가지 요인은 신천의 생태(요인 1), 안내표지판(요인 2), 물리적 시설(요인 3)로 명명되었다.

3) 가설검정

(1) 3가지 만족요인과 전반적 만족 간의 관계

신천 방문요인이 전반적 만족에 미치는 영향관계를 다중회귀분석을 이용하여 검증하였다. 분석결과 전반적 만족의 분산 중 29.9%는 이들 만족의 3요인에 의해 설명되었으며 F값은 27.599로 본 연구의 모델은 적합한 것으로 나타났다.

각 독립 변수에 대한 유의성을 검증한 결과 요

표 1. 인구통계적·방문형태별 빈도

구분		빈도(명)	퍼센트(%)	
인구통계적 변수	성별	남자	122	60.7
		여자	79	39.3
	연령	20세 이하	6	3.0
		21~30세	156	77.6
		31~40세	30	14.9
		41~50세	7	3.5
		51세 이상	2	1.0
방문형태	방문동기	건강을 위해	45	22.4
		휴식을 위해	49	24.4
		우연히	96	47.8
		기타	11	5.5
	동반형태	혼자	47	23.4
		가족과 함께	33	16.4
		친구, 동료와 함께	115	57.2
		단체	5	2.5
		기타	1	.5
	방문빈도	주 1회	80	39.8
		주 2~3회	21	10.4
		주 4~5회	7	3.5
		기타	93	46.3

표 2. 요인분석 결과

요인	변수	요인적재량		
		요인1	요인2	요인3
요인1 신천의 생태 $\alpha = .757$	신천의 생태 관련 표지판	.813		
	생태보전	.750		
	신천 관련 시민의 문화	.733		
	생태 해설사 배치	.728		
요인2 안내표지판 $\alpha = .798$	안내표지판 주변과의 조화		.881	
	안내표지판 글자와 크기 적당		.800	
	세련된 안내 표지판		.716	
요인3 물리적 시설 $\alpha = .723$	적절한 편의시설			.866
	적당한 휴식시설			.761
	적절한 운동시설			.676
아이젠값		2.322	2.145	2.003
분산설명력(%) (누적분산)		23.220	21.454 (44.674)	20.025 (64.699)

표 3. 3가지 만족요인과 전반적 만족 간 다중회귀분석 결과

모형		제공합	자유도	평균제곱	F	유의확률
1	선형회귀분석	32.740	3	10.913	27.599	.000(a)
	잔차	76.714	194	.395		
	합계	109.455	197			

모형		비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률
		B	표준오차	베타		
1	(상수)	3.182	.045		71.198	.000
	요인1	.112	.045	.151	2.509	.013
	요인2	.181	.045	.243	4.042	.000
	요인3	.348	.045	.466	7.756	.000

p<.05, R²=.299

인 1(p<.05, t= 2.509), 요인 2(p<.05, t= 4.042), 요인 3(p<.05, t= 757) 모두 전반적 만족에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 특히 요인 3이 가장 큰 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다(표 3). 독립변수간의 다중공선성을 분석한 결과 분산팽창지수(VIF)가 10보다 작게 나타나 다중공선성 문제는 없는 것으로 밝혀졌다.

생태에 대한 만족이 전반적 만족에 긍정적 영향을 미친다는 사실은 노용호(2004)의 연구결과와 일치한다. 그는 우포늪, 광릉수목원, 그리고 무주 반딧불축제 3곳의 생태관광지 방문객들을 대상으로 물리적 속성, 생태해설, 생태체험, 접근성, 이용성에 대한 기대와 실제 성과, 만족, 그리고 행동의도를 조사하였는데 생태해설, 생태체험 그리고 물리적 속성, 접근성, 그리고 이용성의 성과는 만족

에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한, 방문지의 안내 표지판이 방문객의 만족에 영향을 미친다는 본 연구의 결과는 Noe(1987)가 주장한 안내표지판 비치 등이 방문자 만족과 관련성이 있다는 것을 뒷받침해 주고 있다. 뿐만 아니라, 방문지의 시설이 방문객의 전반적 만족에 유의한 결과를 낳는다는 본 연구의 결과는 Reynolds와 Braithwie(2001)가 주장한 관광지의 안락함과 시설 디자인등과 같은 배경 요소들이 생태지역 방문자들의 만족에 중요한 역할을 한다는 사실을 뒷받침해 주고 있다.

2) 전반적 만족과 행동의간의 관계

방문객의 전반적 만족 수준과 재 방문 의도와의 관계를 규명하기 위해 단순회귀분석을 실시하였

표 4. 전반적 만족과 행동의도 간 단순회귀분석 결과

모형		제공합	자유도	평균제곱	F	유의확률
1	선형회귀분석	12.436	1	12.436	16.301	.000(a)
	잔차	151.813	199	.763		
	합계	164.249	200			

모형		비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률
		B	표준오차	베타		
1	(상수)	2.431	.272		8.927	.000
전반적만족		.337	.083	.275	4.037	.000

p<.05

다. 분석결과 회귀식의 분산설명력(R^2)이 .076으로 비교적 낮으나 통계적으로 유의($F = 16.301, p < .00$)한 것으로 나타났다(표 4). 그리고 전반적 만족은 재방문 의도에 긍정적으로 유의한 영향($t = 4.037, p < .00$)을 미치는 것으로 밝혀졌다.

방문자 만족과 행동의도에 관한 연구결과는 윤동구(2000)와 박동균(2003), 그리고 노용호(2004)의 연구에서 밝혀진 방문자 만족은 방문자의 행동의도에 긍정적인 영향을 끼친다는 사실을 지지하고 있다.

4. 결론

선행연구에서 본 바와 같이 대구광역시의 대표 도심 생태관광자원인 신천(新川)에 관한 선행 연구들의 대부분은 자연과학 중심의 연구들이며, 신천의 방문객 만족과 행동의도를 조사하고 연구한 사회 과학적 연구는 매우 부족하다.

이에 본 연구는 신천의 생태에 대한 만족, 안내표지판, 그리고 물리적 시설에 대한 만족이 신천에 대한 전반적 만족에 얼마나 영향을 미치는가를 조사하였다. 또한, 방문객의 전반적 만족이 신천의 재방문 행동의도에 긍정적 영향을 미칠 것인가에 대해 조사한 점에서 선행연구와 차별성을 갖고 있다.

연구결과 각 독립 변수인 신천의 생태에 대한 만족, 안내표지판, 그리고 물리적 시설모두 전반적 만족에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 특히 물리적 요인이 가장 큰 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다. 뿐 만 아니라, 전반적 만족도 재방문 의도에 긍정적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다.

본 연구의 시사점을 다음과 같이 크게 세 가지로 살펴 볼 수 있다. 첫째, 생태하천인 신천의 생태를 알려주는 표지판은 신천에 살고 있는 생물들인 식물, 조류, 곤충을 포함한 신천의 생태에 대한 최신의 교육적 생태해설 표지판이 필요하다. 본 연구의 결과에 따르면, 신천을 방문한 방문객들은 신천에서 생태보전의 필요성을 느끼고 있는 것으로 밝혀졌는데, 이는 대구시의 신천에 대한 생태하천으로의 노력이 결실을 보고 있는 긍정적 결과로 볼 수 있겠다. 신천의 생태를 일반 방문객들과 학생들에게 쉽게 안내하고 소개할 수 있는 생태

해설사 교육과 양성 및 생태 해설사 인력의 배치가 필요하다. 또한 신천과 관련된 시민의 문화와 관련 하여 역사적 문화적으로 가치가 있는 신천 관련 자료를 발굴하고 문화콘텐츠화 하는 노력도 필요하다. 예를 들면, 신천 관련 지역민의 삶과 문화를 기록하고 조사하여 스토리텔링(storytelling) 할 필요가 있을 것이다.

둘째, 안내표지판은 신천 주변 환경과 조화를 이루고, 방문객들이 쉽게 알 수 있는 적절한 글자체와 글자 크기로 제작되어야 하며, 심미성, 주목성, 친환경성, 그리고 안전성을 고려해야 할 것이다. 대구시 신천의 안내표지판은 신천의 상징 생물을 배경으로 다양한 생태를 보여 주도록 해야 할 것이다.

셋째, 신천을 찾는 방문객들은 건강과 휴식을 위해 방문 하고 있는 것으로 본 연구 결과 밝혀졌다. 또한 대구시는 다양한 운동과 휴식시설을 제공하여 신천이 명실 상부한 대구 시민의 중심 친수공간으로 자리매김할 수 있도록 해야 할 것이다. 예를 들어, 도시민들의 심신(心身) 건강(健康)을 위해 1~2평 정도의 나무로 된 작은 명상 시설들을 시범적으로 짓는 것도 필요할 것이다.

방문객 대상 설문 조사 응답자 201명 중에서 '우연히 방문하였다'도 96명(47.8%) 이나 되어 앞으로 방문객들을 유인 할 수 있는 다양한 방안을 모색해야 할 것이다. 인구 250만 명의 거대 도시 중심을 흐르는 생태하천의 성공적 실태를 더욱 적극적으로 홍보하여 더 많은 대구시민들이 신천에 대해 자부심을 갖도록 해야 할 것이다. 신천의 상징 생물인 수달이나 특정 새 또는 식물을 선정하여 그 생물들을 배경으로 한 기념사진을 촬영하는 시설 등을 통한 홍보가 필요하다. 또한 가정이나 공장에서 사용한 재활용품을 활용하여 신천의 대표생물을 제작하는 것도 환경보전의 중요성을 널리 알리고 생태보전과 환경을 생각하는 대구시민들의 의지를 전달할 수 있을 것이다.

본 연구는 신천을 방문한 방문객을 대상으로, 방문객 만족의 영향요인으로 신천의 생태, 안내표지판, 그리고 물리적 시설과 만족, 그리고 만족과 행동의도간의 관계를 실증적으로 조사하였다. 그러나 방문객 만족의 영향요인으로 신천의 생태, 안내표지판, 그리고 물리적 시설인 3개 요인들만

을 통해 조사한 연구의 한계를 가지고 있다. 따라서 추후 연구에서는 신천 방문객 만족에 영향요인을 끼치는 다양한 요인 조사를 바탕으로 한 연구, 하천 방문객 만족의 중요도와 성과도(IPA) 등을 통한 만족도 연구가 필요할 것이다. 그리고 방문객 만족에 대한 계절 별 조사 등 종단적 연구도 필요하다고 하겠다. 뿐만 아니라, 방문객의 전반적 만족 수준과 재 방문 의도와와의 관계를 규명하기 위해 단순회귀분석을 실시한 결과 회귀식의 분산 설명력 비교적 낮게 나타났다. 따라서 연구결과에 대해 신중한 해석이 필요하다. 향후 연구에서는 이러한 문제점을 감안한 연구가 진행 되어야 할 것이다.

문헌

- 김준, 2003, 환경축제의 실태와 가능성: 함평나비 축제를 중심으로, 농촌사회, 한국농촌사회학회, 13(1) 143-168,
- 노용호, 2004, 생태관광자만족의 영향요인과 행동 의도, 경북대학교 박사학위논문.
- 박동균, 2003, 호텔 고객의 지각된 서비스 품질과 가치, 만족, 애호도, 재이용 의도간의 관계 연구, 동아대학교원 박사학위논문.
- 박은영·박영호, 2009, 공원 사인 체계 분석 및 제안. 한국콘텐츠학회논문지, 한국콘텐츠학회, 9(4), 207-216.
- 박재현, 2009, 생명이 살아 숨쉬는 친환경적 하천 관리, 하천과 문화. 한국하천협회, 5(2), 92-95.
- 이민욱, 2007, 도시 자연형 하천 침수 공간 시설 만족도 분석에 관한 연구: 서울특별시 자연형하천 사례를 중심으로. 한양대학교 도시대학원.
- 이상혁, 2004, 대구광역시 신천 수질의 경시적 변화. 대구카톨릭대 교육대학원 석사학위논문.
- 이상혁·박병윤·이부용, 2006, 대구광역시 신천의 수질특성에 관한 연구. 한국위생학회지. 12(1), 57-63.
- 이상혁·박병윤·이부용, 2006, 대구광역시 신천의 부영양화에 관한 연구. 한국위생학회지. 12(1), 65-70.
- 이석형, 2001, 지방자치단체의 생태관광개발 전략: 함평군의 생태체험관광프로그램을 중심으로. 전남대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이태관·정미옥, 2001, 신천 수질 현황과 개선책에 관한 고찰. 환경과학논집, 6(1), 171-182.
- 오상훈·고계성, 2006, 관광목적지 매력성 비교 연구 :제주와 오키나와를 중심으로. 관광학연구, 30(2), 201-216.
- 양영종·김제중, 2000, 한국 관광안내표지판의 발전모델. 디자인학연구, 34, 247-256.
- 윤동구, 2000, 관광객만족구조모형의 개발에 관한 연구. 경기대학교 박사학위논문.
- 여호근, 1999, 관광태도 결정요인이 지속가능한 관광지 선택에 미치는 영향. 동아대학교 박사학위논문.
- 전영권, 2004, 대구 신천 유로에 관한 새로운 해석. 한국지역지리학회지, 10(4), 689-897.
- 전원흠, 2005, 도시하천의 생태성 회복을 위한 관리방향: 울산 태화강 사례연구. 한양대학교 환경대학원.
- 정강환 외, 2008, 식물활용 축제 행사평가: 장성백양단풍축제 사례. 한국식물 인간 환경학회지, 한국식물 인간 환경학회, 11(1), 35-44.
- 최동식·문지원, 2007, 주민의식을 지표로 한 하천환경평가에 관한 연구: 대구시 신천을 중심으로. 한국주거환경학회 논문집, 5(2). 209-222.
- 최학현·오세형·이주현·김정희, 2008, FIT(foreign independent tourists) 관광객을 위한 관광안내 인터페이스. 디지털디자인학연구, 한국디지털디자인학회, 391-400.
- 우포늪사이버생태공원(www.upo.or.kr), 한국의 습지 한국관광공사(1997), 환경적으로 지속가능한 관광 개발, 관광정보, 6. p.23.
- Boo, E.(1990), *Ecotourism: The Potential and Pitfalls*. Vol 1. Washington, DC: World Wildlife Fund, pp. 1-55.
- Kotler, P., 2003, *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*(8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Noe, F.P., 1987, Measurement Specification and Leisure Satisfaction, *Leisure Science*, 9(3), 165-166.
- Reynolds, P. C., and Braithwie, D., 2001, Towards a conceptual framework for wildlife tourism,

Tourism Management, 22, 31-42.

@suwon.ac.kr, 전화: 031-220-8031, Fax: 031-220-2458

- 교신: 김병용, 445-743, 경기도 화성시 봉담읍 와우리산 2-2 수원대학교 경상대학 호텔경영학과, kimyong

(접수: 2010.3.26, 수정: 2010.4.20, 채택: 2010.5.30)