

경찰조직 여가스포츠참여자의 참여만족과 조직유효성 및 조직헌신도의 관계

Relationships Among Participation Satisfaction, Organizational Effectiveness and Organizational Commitment in Leisure Sports Participants of Police Organization

김종필*, 송강영**, 장순용***
 선문대학교*, 동서대학교**, 한서대학교***

Jong-Pil Kim(a93sun@hanmail.net)*, Kang-Young Song(sky-soccer@hanmail.net)**,
 Soon-Yong Chang(sychang64@hanmail.net)***

요약

본 연구는 경찰조직 여가스포츠참여자의 참여만족에 따른 조직유효성 및 조직헌신도의 관계를 규명하는데 목적이 있다. 연구대상은 2009년 광주광역시에 근무하고 있는 경찰공무원 중 여가스포츠에 참여하고 있는 경찰공무원을 대상으로 편의표본추출법을 이용하여 5개 경찰서를 선정, 총 200명을 표집하여 불성실하거나 수거되지 않은 27부를 제외한, 최종 173부의 설문자료를 사용하였다. 분석 결과는 다음과 같다. 첫째, 참여만족의 하위변인인 공익기여, 사회인정, 개인성취는 조직유효성의 하위변인인 직무만족과 조직몰입 모두에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 참여만족의 하위변인인 공익기여, 사회인정, 개인성취는 조직헌신도의 하위변인인 가치헌신에는 공익기여, 사회인정 변인에서 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 공익기여와 개인성취에서 영향을 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 조직유효성의 하위변인인 직무만족, 조직몰입은 조직헌신도의 하위변인인 가치헌신에는 모두 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 조직몰입만이 영향을 미치는 것으로 나타났다.

■ 중심어 : | 경찰조직 | 공무원 | 스포츠통호회 | 참여만족 | 조직유효성 | 조직헌신도 |

Abstract

The purpose of this study was to identify organizational effectiveness and organizational commitment according to participation satisfaction in leisure sports activities of police organization. To do this, the researcher selected five police stations using convenience sampling method targeting the police officers who participated in leisure sports activities among those police officers who were working in Gwangju Metropolitan City as of 2009. And as for the subjects of this study, total 200 police officers were sampled. Excluding 27 responses which were insincerely answered or not returned, 173 questionnaires were used for final analysis. The results were made as follows. First, the results from analysis revealed that contribution to public goods, social recognition, and individual accomplishment, which are sub variables of participation satisfaction, had influences on both job satisfaction and organization immersion which are sub variables of organization effectiveness. Second, results from analysis showed that value commitment and continuance commitment which are sub variables of organizational commitment were affected by contribution to public goods social recognition and public goods individual accomplishment, respectively. Third, the results from analysis revealed that both job satisfaction and organization immersion which are sub variables of organizational effectiveness affected value contribution, and that, only organization immersion had an influence on the continuance commitment.

■ keyword : | Police Organization | Public Officers | Leisure Sports Activities | Participation Satisfaction | Organizational Effectiveness | Organizational Commitment |

1. 서론

현대사회가 도시화, 산업화, 정보화 시대로 급변하면서 야기되는 각종 사회병리 현상으로 인해 각 개인의 생명과 재산에 대한 안전의 욕구가 증대되고, 그 중에서도 특히 생활수준이 향상될수록 범죄 증가에 대처할 수 있는 생활안전에 대한 욕구가 확대되는 것은 당연하다[1]. 오늘날과 같은 빈부격차가 심화되고 있는 사회환경 및 구조에서는 생계형 범죄와 강력범죄가 더욱 기승을 부릴 수밖에 없다는 것이 범죄사회 학자들의 주장이다.

이러한 시대적 흐름 속에서 경제 성장이 낳은 물질적 풍요는 사회문제를 끊임없이 유발하여 경찰업무와 치안수요는 더욱 증가하게 되었고, 전통적 치안유지의 본래적 기능 외에 국경 없는 하이테크범죄(borderless high-tech crime), 교통문제, 청소년범죄, 대민봉사, 시국치안 등 국민들의 안전에 대한 욕구가 날로 증대되는 환경 속에서 경찰공무원에 대한 만족감이 떨어질 때에는 효과적인 업무를 수행 할 수 없다[2].

특히, 새로운 이명박 정부가 들어서고 나서 공권력 확립이라는 기치아래 지금까지 경찰이 국민에게 보여준 모습을 볼 때 대국민 봉사가 우선인지 치안력이나 공권력의 확보가 우선인지는 정책을 책임져야 할 지도자의 판단에 의해 결정되어지리라 생각하며 지금까지 일련의 모습들로 인해 경찰공무원 사기가 저하되는 일은 없어야 할 것으로 생각된다.

사이버 경찰청 홈페이지 정보마당 자료[3]에 의하면 2010년 8월 현재 경찰인력은 총 131,513명이며, 경찰관 99,554명(75.7%), 일반직·기능직 등 3,842명(2.9%), 전의경 28,117명(21.4%)으로 구성되어 있어, 실질적인 경찰관의 수는 약 99,554명으로 나타나 경찰관의 수는 10만 명이 못되는 실정이며 경찰관 1인당 498명의 치안을 책임져야하는 열악한 환경 속에서 이들 대부분이 박봉과 격무에 시달리면서 법과 질서를 위해 헌신적으로 업무를 수행하고 있다.

이들의 근무 특성 역시 불규칙하고 늘 시위진압, 범인검거, 각종 상황대비 등 부담감으로 인하여 인성(불안, 긴장, 흥분, 초조감, 음주술), 건강(흡연율, 두통, 혈압, 콜레스테롤 수준, 심장 박동율), 직업성취(직업긴장,

일시적인 업무감량), 가정생활(원만하지 못한 부부생활, 가족에게 전가되는 울화 등) 등의 직무스트레스가 심리적 및 생리적 긴장을 유발하여 친구 상실, 사회적 고립, 사회적 인식저하, 사망 등의 요인을 낳는다[4].

특히, 2010년 사이버 경찰청 홈페이지 정보마당 자료에 의하면[3] 최근 5년간(2005년부터 2009년까지) 순직한 경찰공무원 84명 가운데 50% 이상이 과로사로 나타나 경찰공무원의 직무가 다른 직종에 비해 힘든 직종임을 알 수 있으며, 경찰공무원이 근무 중에 느끼는 스트레스는 자신의 건강 면에서 뿐만 아니라 사회와 그에 대한 업무 대상에게도 미치는 영향이 크다고 할 수 있다.

스포츠 활동의 참여는 사회적 성격을 길러주며 인격 도야와 신체적 단련뿐만 아니라 우리생활에 직접, 간접적으로 많은 교훈과 가치를 부여하고 있기 때문에 이는 인격형성과 자아 발전에 중요한 역할을 하는 요인이라 할 수 있다[5].

조직유효성은 특정조직이 설정한 목표를 달성하려는 정도를 의미하며, 직무만족, 조직몰입으로 구성하였다. 직무만족이란 동료관계, 직무자체, 근무환경, 보수, 승진기회에 대한 만족을 의미한다. 조직몰입이란 조직자체에 대한 애정 및 조직을 위한 희생정신 등을 의미한다.

조직헌신이란 조직의 구성원들이 조직의 목표와 가치를 수용해서 일체감을 갖게 하고 고도의 노력을 경주하려는 의지로서 기업의 생산성향상과 밀접한 관계를 가지고 있다. 즉 조직헌신도가 높은 사람은 적극적으로 조직에 참여하여 조직을 위하여 자발적이고 창조적인 행동을 하며[6], 조직헌신도가 낮은 사람에 비해 직무수행에도 능숙한 것으로 보고[7][8]되고 있는 등, 조직에 대한 헌신도는 중요하게 대두되고 있다.

직무의 위험성과 과도한 근무시간, 보수의 지급, 근무형태 등 실제 업무에서 타공무원 및 직종에 비해 특수한 요소를 지니고 있는 직업 임에도 불구하고, 경찰공무원을 대상으로 한 연구는 이철현[2]의 경찰공무원의 체육동호회 활동이 직무만족에 미치는 영향에 관한 연구, 이철현, 김장환, 고승철[9]의 경찰공무원의 체육동호회 활동이 직무만족에 미치는 영향에 관한 연구[9], 이현우[10]의 경찰공무원의 여가활동 실태조사에 관한

연구, 주진현[11]의 경찰공무원의 생활스포츠활동과 직무만족간의 관계 연구 등이 있을 뿐 거의 연구가 이루어지지 않고 있는 실정이다.

이러한 점에서 경찰공무원의 스포츠동호회 활동은 직장내 상·하간 및 동료간 신체접촉을 통하여 조직의 팀워크를 증대시키고, 구성원간의 신뢰감, 친밀감을 조성할 수 있으며, 나아가 조직 내에서 발생하는 모든 문제점을 해소하는데 기여할 수 있다[9].

지금까지 연구된 스포츠활동(참여)과 관련 논문들은 직무만족, 직무만족과 스트레스, 조직관계 연구, 직무효율, 업무성과, 교직만족, 조직헌신도, 조직몰입, 조직시민행동, 직무태도, 조직기여, 충성도, 사기, 조직유효성 등과 같이 다양한 연구들이 이루어져 왔으나, 본 연구에서 제시한 경찰조직 스포츠동호회 참여만족과 조직유효성, 조직헌신도에 관한 포괄적인 연구는 이루어지지 않고 있는 실정이다. 이에 본 연구에서는 경찰공무원의 스포츠동호회 참여만족과 조직유효성 및 조직헌신도의 관계를 규명함으로써 향후 경찰공무원들에게 효과적인 직무수행을 위한 스포츠동호회 활동의 중요성을 부각시키는 물론 향후 경찰 동호회 활성화 방안 정책을 세우는데 있어서 이론적인 토대가 될 수 있는 기초 자료를 제시하고자 하는데 본 연구의 필요성이 있다.

본 연구에서 제시한 연구의 목적을 달성하기 위한 연구 가설은 다음과 같다.

- 가설 1. 여가스포츠참여자의 참여만족은 조직유효성에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 2. 여가스포츠참여자의 참여만족은 조직헌신도에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 3. 여가스포츠참여자의 조직유효성은 조직헌신도에 영향을 미칠 것이다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 2009년 5월 광주광역시 소재 5개 경찰서(동부, 서부, 남부, 북부, 광산)에 근무하고 있는

경찰공무원을 모집단으로 선정한 후 각 지역 경찰서를 대상으로 편의표본추출법(convenient sampling method)을 이용 각 경찰서에 근무하고 있는 경찰공무원 중 여가스포츠활동에 참여하고 있는 경찰공무원을 대상으로 50부씩 설문지 배부한 후 총 200부를 수집하여, 불성실하거나 수거되지 않은 27부를 제외하여, 최종 173부의 설문자료를 분석에 사용하였다.

본 연구의 연구대상자의 인구통계학적 특성에 대해 알아보기 위하여 빈도분석을 실시한 결과는 다음 [표 1]에 제시하였으며, [표 2]는 여가스포츠참여자와 활동과 관련된 일반적인 특징을 나타낸 것이다.

표 1. 연구대상자의 개인적 특성

구분	인원(명)	빈도(%)	
성	남자	158	91.3
	여자	15	8.7
연령	20대	55	31.8
	30대	74	42.8
	40대	29	16.8
	50대 이상	15	8.7
학력	고졸	40	23.1
	전문대졸	33	19.1
	대졸 이상	100	57.8
월수입	200만원 미만	47	27.2
	200~250만원 미만	55	31.8
	250~300만원 미만	56	32.4
	300만원 이상	15	8.7
근무처	경무 생활안전, 지구대	8	4.6
	경비	67	38.7
	교통	25	14.5
	수사, 형사	21	12.1
	정보, 보완, 외사	45	36.0
		7	4.1
직급	순경	64	37.0
	경장	52	30.1
	경사	44	25.4
	경위 이상	13	7.5
근무기간	5년 미만	32	18.5
	5년~10년 미만	52	30.1
	10년~15년 미만	77	44.5
	15년 이상	12	6.9

[표 1]에 의하면 성별로는 남자 158명(91.3%), 여자 15명(8.7%)의 순이었으며, 연령별로는 30대 74명(42.8%), 20대 55명(31.8%), 40대 29명(16.8%), 50대 이상 15명(8.7%)의 순이었으며, 학력별로는 대졸 이상 100명(57.8%), 고졸 40명(23.1%), 전문대졸 33명(19.1%)의 순이었으며, 월수입별로는 250~300만원 미만 56명

(32.4%), 200-250만원 미만 55명(31.8%), 200만원 미만 47명(27.2%), 300만원 이상 15명(8.7%)의 순이었다. 근무처로는 생활안전·지구대 67명(38.7%), 수사·형사 45명(36%), 경비 25명(14.5%), 교통 21명(12.1%), 경무 8명(4.6%), 정보·보완·외사 7명(4.1%)의 순이었으며, 직급으로는 순경 64명(37%), 경장 52명(30.1%), 경사 44명(25.4%), 경위 이상 7명(4.1%)의 순이었으며, 근무기간별로는 10년-15년 미만 77명(44.5%), 5-10년 미만 52명(30.1%), 5년 미만 32명(18.5%), 15년 이상 12명(6.9%)의 순으로 나타났다.

표 2. 여가스포츠참여 활동에 관한 일반적인 특성

구분		인원(명)	비도(%)
참여종목	태권도	14	8.1
	유도	8	4.6
	검도	5	2.9
	축구	24	13.9
	야구	7	4.0
	배드민턴	6	3.5
	헬스	32	18.5
	탁구	6	3.4
	수영	11	6.4
	등산	33	19.1
참여기간	기타	27	15.6
	1년 미만	29	16.8
	1년-3년 미만	32	18.5
	3년-5년 미만	57	32.9
	5년 이상	55	31.8
1주 참여횟수	1회	125	72.3
	2회	35	20.2
	3회 이상	13	7.5
1회 참여시간	1시간 미만	35	20.2
	1시간-2시간 미만	67	38.8
	2시간 이상	71	41.0
월회비	1만원 미만	43	24.9
	1만원-3만원 미만	83	47.9
	3만원-5만원 미만	22	12.7
	5만원 이상	25	14.5

[표 2]에 의하면 여가스포츠참여 활동에 관한 일반적인 특성을 살펴보면, 참여종목에서는 등산 33명(19.1%), 헬스 32명(18.5%), 축구 24명(13.9%)의 순이었으며, 참여기간은 3년-5년 미만 57명(32.9%), 5년 이상 55명(31.8%), 1년-3년 미만 32명(18.5%)의 순이었다. 1주일간 참여횟수로는 1회 125명(72.3%), 2회 35명(20.2%)의 순이었으며, 1회 참여시간은 2시간 이상 71명(41%), 1시간-2시간 미만 67명(38.8%)의 순이었으며,

월회비는 1만원-3만원 미만 83명(47.9%), 1만원 미만 43명(24.9%), 5만원 이상 25명(14.5%)의 순으로 나타났다.

2. 조사도구

본 연구의 측정변인들은 여가스포츠 참여만족, 조직유효성, 조직헌신도의 3개 변인으로 구성하였다. 설문지의 구성 내용은 여가스포츠 참여자들의 일반적 특성에 관한 7문항, 여가스포츠 참여자 활동 관련 5문항, 참여만족 11문항, 조직유효성 13문항, 조직헌신도 14문항 등 총 50문항으로 구성하였다. 모든 문항은 5단계 Likert 평정척도(1=매우 그렇지 않다, 2=그렇지 않다, 3=보통이다, 4=그렇다, 5=매우 그렇다)로 구성하였으며 본 연구에서 사용된 설문지의 구체적인 내용은 [표 3]과 같다.

표 3. 설문지의 주요 구성 지표 및 내용

구성지표	구성내용	문항수
배경변인	일반적 특성(7), 여가스포츠참여 활동 관련(5)	12
참여만족	공익적 기여(3), 사회적 인정(5), 개인적 성취(3)	11
조직유효성	직무만족(7), 조직몰입(6)	13
조직헌신도	가치헌신(9), 근속헌신*(5)	14
	총	50

* 근속헌신 5문항은 역채점 하여 통계 처리하였음.

참여만족을 측정하기 위하여 이종혜[12], 유규종[13], 이양출[14] 등의 연구에서 사용한 문항을 수정, 보완하여 하위 변인인 공익적 기여 3문항, 사회적 인정 5문항, 개인적 성취 3문항으로 구성하여 총 11문항을 사용하였다. 조직유효성의 하위변인인 직무만족 변인은 도재욱[15], 권원수[16] 등의 연구에서 사용한 문항을 수정, 보완하여 7문항으로 구성하였고, 조직몰입 변인은 Meyer와 Allen[17] 등이 개발한 설문지를 송지준, 서철현[18], 권원수[16] 등의 연구에서 사용한 문항을 수정, 보완하여 6문항으로 구성하여 총 13문항을 사용하였다.

끝으로 조직헌신도는 Mowday와 Steers[7] 등이 개발한 설문지를 정우진[8], 유규종[13]의 연구에서 사용한 문항을 수정, 보완하여, 2개의 변인으로 가치헌신 9문항, 근속헌신 5문항으로 구성하여 총 14문항을 사용하였다.

3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구에서 사용한 설문지의 타당도 검증은 탐색적 요인분석(EFA)을 이용 주성분분석법(principle component analysis)과 직각회전(varimax)방식을 통해 각 요인별로 .50이상인 문항들만 선택하였으며, 신뢰도 검증을 위하여 Cronbach's α 방법을 이용하였다. 설문지의 타당도 및 신뢰도 결과는 다음 [표 4-표 6]과 같다.

[표 4]의 참여만족은 고유치가 1.0 이상인 3개의 요인으로 추출되었으며, 참여만족의 전체분산 설명력이 78.327%를 설명하고 있으며, 각 항목들의 요인 적재치는 0.50 이상으로 나타났다.

또한, KMO 표준적합도는 .828로 나타났으며, 유의확률(p)은 .000으로 나타나 요인분석이 적합한 것으로 나타났다으며, 카이제곱(χ^2)은 1578.512, 자유도(df)는 55임을 알 수 있다. 탐색적 요인 분석 후 추출된 3개의 요인에 대한 신뢰도 분석 결과 Cronbach's α값은 사회적 인정 .926, 개인적 성취 .798, 공익적 기여 .845로 나타나 설문지의 신뢰도가 높음을 알 수 있다.

[표 5]의 조직유효성은 고유치가 1.0 이상인 2개의 요인으로 추출되었으며, 조직유효성의 전체분산 설명력이 68.341%를 설명하고 있으며, 각 항목들의 요인 적재치는 0.50 이상으로 나타났다. 또한, KMO 표준적합도

표 4. 참여만족 탐색적 요인분석 결과

문항	사회적 인정	개인적 성취	공익적 기여	공분산
내 잠재된 능력을 확인하는 기회가 되었다	.924	.126	.041	.870
내가 맡은 역할을 통해 실질적인 성과가 있었다	.843	.152	.276	.811
직장 문제에 관여, 참여할 수 있는 기회가 되었다	.806	.253	.202	.755
누군가에게 필요하고 유용한 존재라 느끼게 되었다	.782	.217	.435	.847
직장동료와 의사소통에 도움이 될 수 있었다	.653	.474	.381	.795
여가선용에 도움이 되었다	.165	.872	.185	.823
개인적인 성장을 할 수 있는 기회가 되었다	.279	.786	.134	.714
직장의 구성원으로 소속감을 확실히 느낄 수 있다	.199	.667	.396	.640
다른 사람들에게 관심과 배려를 보일수 있는 기회	.323	.234	.850	.882
여러 사람들과 사귀 수 있는 기회	.372	.186	.842	.882
다른 사람들의 기대에 부응	.032	.475	.609	.597
고유값	3.640	2.512	2.464	
분산(%)	33.087	22.838	22.402	
누적(%)	33.087	55.925	78.327	
KMO=.828, $\chi^2=1578.512$, df=55, sig=.000				
신뢰계수(α)	.926	.798	.845	

표 5. 조직유효성 탐색적 요인분석 결과

문항	직무만족	조직몰입	공분산
여러 가지를 고려할 때 지금하는 일에 만족한다	.864	.206	.789
내가 하고 있는 일을 즐기고 있다	.797	.375	.776
내가 하는 일에 대해 상당한 성취감을 느낀다	.793	.407	.795
일을 하는데 있어 상사로부터 도움이 받는다	.763	.350	.705
현재의 나의 직무는 안정적이다	.734	.139	.558
일을 하는데 있어 함께 일한 사람들과 관계에 만족한다	.720	.327	.625
현재의 일은 개인적으로 성장하고 발전한다고 생각한다	.683	.405	.631
다른 직장보다 이 직장을 선택한 것이 매우 기쁘다	.406	.805	.812
이 직장은 현실적으로 일할 수 있는 최상의 직장이다	.403	.786	.780
일을 수행하는데 최선을 다할 수 있도록 북돋우어 준다	.132	.786	.635
진심으로 회사의 운명에 깊은 관심을 가지고 있다	.247	.763	.644
내가 추구하는 가치와 회사가 추구하는 가치가 같다	.278	.721	.598
다른 사람에게 이 회사를 자랑스럽게 얘기한다	.380	.626	.537
고유값	4.4744	4.140	
분산(%)	36.495	31.846	
누적(%)	36.495	68.341	
KMO=.868, $\chi^2=1846.989$, df=78, sig=.000			
신뢰계수(α)	.924	.896	

는 .868로 나타났으며, 유의확률(p)은 .000으로 나타나 요인분석이 적합한 것으로 나타났으며, 카이제곱(χ^2)은 1846.989, 자유도(df)는 78임을 알 수 있다. 탐색적 요인 분석 후 추출된 2개의 요인에 대한 신뢰도 분석 결과 Cronbach's α 값은 직무만족 .924, 조직몰입 .896으로 나타나 설문지의 신뢰도가 높음을 알 수 있다.

[표 6]의 조직헌신도는 고유치가 1.0 이상인 2개의 요인으로 추출되었으며, 조직헌신도의 전체분산 설명력이 74.378%를 설명하고 있으며, 각 항목들의 요인 적재치는 0.50 이상으로 나타났다. 또한, KMO 표준적합도는 .843으로 나타났으며, 유의확률(p)은 .000으로 나타나 요인분석이 적합한 것으로 나타났으며, 카이제곱(χ^2)은 2602.906, 자유도(df)는 91임을 알 수 있다.

탐색적 요인 분석 후 추출된 2개의 요인에 대한 신뢰

도 분석 결과 Cronbach's α 값은 가치헌신 .931, 근속헌신 .856으로 나타나 설문지의 신뢰도가 높음을 알 수 있다.

4. 자료분석

본 연구는 조사대상자의 특성 분석과 설문문항을 설명하기 위하여 Window용 SPSS WIN 15.0 프로그램을 이용하여 빈도분석, 탐색적 요인분석, 신뢰도분석, 상관분석, 회귀분석을 실시하였다.

표 6. 조직헌신도 탐색적 요인분석 결과

문항	가치헌신	근속헌신	공분산
다른 회사 대신 이 직장에 취직한 것은 잘한 것이다	.892	.144	.813
나의 직장은 직무수행에 있어 많은 격려와 용기를 준다	.870	.122	.772
직장을 위한 일이라면 어떠한 종류의 업무도 할 수 있다	.856	.052	.735
나는 나의 직장의 구성원이라고 자신있게 말한다	.834	.175	.726
나는 나의 직장이 발전하도록 최대한 노력하겠다	.826	.123	.697
나는 나의 가치와 나의 직장의 가치가 일치됨을 느낀다	.801	.042	.643
나는 이 직장이 근무하기에 좋은 것이라고 말한다	.796	.171	.662
이 직장이야말로 근무하기에 가장 좋은 곳이다	.791	.117	.639
나는 진정으로 나의 직장이 장래를 염려하는 편이다	.625	.112	.403
나의 직장에 충성심을 거의 느끼지 못한다	.184	.941	.920
이 직장에 근무하기로 한 결정은 나의 실수였다	.243	.937	.937
기회가 주어진다면 다른 직장으로 옮겨가고 싶다	.090	.909	.834
이 직장에 근무하는 것에 보람을 느끼지 못한다	.065	.903	.820
나의 직장에 충성심을 거의 느끼지 못한다	.085	.895	.808
고유값	6.0644	4.349	
분산(%)	43.316	31.061	
누적(%)	43.316	74.378	
KMO=.843, $\chi^2=2602.906$, df=91, sig=.000			
신뢰계수(α)	.931	.956	

표 7. 각 변인간 상관분석 결과

	1	사회인정	개인성취	직무만족	조직몰입	가치헌신	근속헌신
공익기여	1						
사회인정	.614**	1					
개인성취	.609**	.553**	1				
직무만족	.506**	.644**	.175*	1			
조직몰입	.465**	.432**	.109	.703**	1		
가치헌신	.453**	.430**	.188*	.729**	.765**	1	
근속헌신	.178*	.085	.210**	.158*	.216**	.209**	1
M	4.007	3.664	4.052	3.592	3.666	3.745	2.604
SD	.645	.692	.527	.608	.548	.579	.982

*p<.05 **p<.01

III. 연구결과 및 논의

1. 상관관계 분석

두 변수간의 일차적인 관계가 얼마나 강한가를 지수로 측정하기 위하여, 두 변수의 일차관계의 방향과 정도를 나타내는 측정치를 알아보기 위하여 상관분석을 실시하였다.

[표 7]에 의하면 요인간의 관계가 모두 정(+)의 상관관계를 보이고 있어 기준타당성을 만족시킨다고 볼 수 있다.

Pearson의 상관계수를 통한 상관분석 결과 그 값이 .175~.765로 다중공선성(multicollinearity)의 기준인 .80보다 작으므로 다중공선성 문제는 무시해도 좋다고 판단된다[19].

2. 가설의 검증

2.1 경찰공무원의 여가스포츠 참여만족이 조직유효성에 미치는 영향

경찰공무원의 여가스포츠 참여만족(공익적 기여, 사회적 인정, 개인적 성취)이 조직유효성(직무만족, 조직몰입)에 미치는 영향을 알아보기 위하여 [표 8]과 같이 회귀분석을 실시하였다.

표 8. 여가스포츠 참여만족이 조직유효성에 미치는 영향

종속 변수	독립변수	비표준화 계수		표준화계수	t
		B	S.E	β	
직무만족	상수	2.034	.258		7.876**
	공익적기여	.329	.069	.349	4.737**
	사회적인정	.570	.062	.648	9.243**
	개인적성취	.457	.081	.396	5.669**
F=62.117**, R ² =.524					
조직몰입	상수	2.605	.276		9.450**
	공익적기여	.410	.074	.483	5.531**
	사회적인정	.271	.066	.342	4.113**
	개인적성취	.388	.086	.374	4.517**
F=29.941**, R ² =.332					

*p<.05, **p<.01

[표 8]에 나타난 바와 같이 여가스포츠 참여만족이

조직유효성에 미치는 영향을 살펴보면, 직무만족 변인에는 참여만족의 하위 요인인 공익적 기여(β =.349), 사회적 인정(β =.648), 개인적 성취(β =.396) 모든 변인에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 종속변수에 대한 전체 설명력(R²)은 52.4%로 나타났다.

조직몰입 변인에는 참여만족의 하위 요인인 공익적 기여(β =.483), 사회적 인정(β =.342), 개인적 성취(β =.374) 모든 변인에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 종속변수에 대한 전체 설명력(R²)은 33.2%로 나타났다.

2.2 경찰공무원의 여가스포츠 참여만족이 조직헌신도에 미치는 영향

경찰공무원의 여가스포츠 참여만족(공익적 기여, 사회적 인정, 개인적 성취)이 조직헌신도(가치헌신, 근속헌신)에 미치는 영향을 알아보기 위하여 [표 9]와 같이 회귀분석을 실시하였다.

표 9. 여가스포츠 참여만족이 조직헌신도에 미치는 영향

종속 변수	독립변수	비표준화 계수		표준화계수	t
		B	S.E	β	
가치헌신	상수	2.503	.300		8.349**
	공익적 기여	.387	.081	.431	4.797**
	사회적 인정	.276	.072	.329	3.852**
	개인적 성취	.325	.094	.296	3.479**
F=23.331**, R ² =.293					
근속헌신	상수	3.005	.632		4.752**
	공익적 기여	.373	.170	.226	2.191*
	사회적 인정	.184	.151	.119	1.218
	개인적 성취	.634	.197	.314	3.213**
F=4.181**, R ² =.069					

*p<.05, **p<.01

[표 9]에 나타난 바와 같이 여가스포츠 참여만족이 조직헌신도에 미치는 영향을 살펴보면, 가치헌신 변인에는 참여만족의 하위 요인인 공익적 기여(β =.431), 사회적 인정(β =.329), 개인적 성취(β =.296) 모든 변인에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 종속변수에 대한 전체 설명력(R²)은 29.3%로 나타났다.

조직몰입 변인에는 참여만족의 하위 요인인 공익적 기여($\beta=.226$), 개인적 성취($\beta=.314$) 변인에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 종속변수에 대한 전체 설명력(R^2)은 6.9%로 나타났다.

2.3 경찰공무원의 조직유효성이 조직헌신도에 미치는 영향

경찰공무원의 조직유효성(직무만족, 조직몰입)이 조직헌신도(가치헌신, 근속헌신)에 미치는 영향을 알아보기 위하여 [표 10]과 같이 회귀분석을 실시하였다.

표 10. 여가스포츠참가자의 조직유효성이 조직헌신도에 미치는 영향

종속 변수	독립변수	비표준화 계수		표준화계수	t
		B	S.E	β	
가치헌신	상수	.225	.146		1.539
	직무만족	.227	.048	.239	4.697**
	조직몰입	.737	.054	.697	13.710**
F=297.343**, $R^2=.778$					
근속헌신	상수	1.050	.556		1.889
	직무만족	.019	.184	.011	.107
	조직몰입	.405	.205	.208	1.977*
F=4.169*, $R^2=.047$					

* $p<.05$, ** $p<.01$

[표 10]에 나타난 바와 같이 조직유효성이 조직헌신도에 미치는 영향을 살펴보면, 가치헌신 변인에는 조직유효성의 하위 요인인 직무만족($\beta=.239$), 조직몰입($\beta=.697$)의 모든 변인에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 종속변수에 대한 전체 설명력(R^2)은 77.8%로 나타났다. 근속헌신 변인에는 조직유효성의 하위 요인인 조직몰입($\beta=.208$)에서만 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 종속변수에 대한 전체 설명력(R^2)은 4.7%로 나타났다.

3. 논의

3.1 여가스포츠 참여만족이 조직유효성에 미치는 영향

경찰공무원의 스포츠동호회 참여만족(공익기여, 사

회인정, 개인성취)은 조직유효성의 하위변인인 직무만족과 조직몰입 모두에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 이철현[2]의 연구 결과 현재 활동하고 있는 경찰공무원 체육동호회 활동이 경찰공무원의 각 개인의 직무만족 향상에 많은 영향을 미치고, 또 조직의 화합과 결속에 지대한 영향을 미치고 있다고 하여 본 연구의 결과를 부분적으로 지지하고 있는 것으로 나타났다.

김교환[20]은 공무원의 레저 스포츠활동 참여가 근무만족에 영향을 미친다고 하였으며, 주진현[11]은 경찰공무원의 생활스포츠활동과 직무만족간의 관계에서 생활스포츠활동 참가정도는 조직분위기, 직무만족에 영향을 미친다고 하였으며, 이상돈, 박정원[21]은 직장인들의 스포츠 동호회 참여효과와 직무만족의 관계에서는 참여효과의 하위변인인 건강관리, 동기부여, 의사소통등 3가지 모두에서 유의한 영향을 미치는 것으로 보고하였다. 김범식[22]은 스포츠에 직접 참여하는 직장인의 직무만족에 미치는 영향에 관한 연구에서 스포츠 및 레저활동 참가 직장인 비 참가 직장인에 비하여 직무만족이 높다고 보고하였다.

또한, 이상철, 신상민, 박노혁[23]의 연구에서는 경찰 무도수련 정도에 따른 스트레스 해소와 정신적인 휴식을 취하게 하며, 정신적 건강 및 심리적 안정성이 높아지는 것으로 나타났으며, 무도수련 정도가 높을수록 동료간의 신의와 친목이 돈독해지며 서로 강한 연대감을 느낀다고 하였다.

오영식[24]은 모든 조직구성원들은 그들이 소속되어 있는 조직에 대한 지각을 형성하고 있으며 이러한, 조직에 대한 구성원들의 개별적인 지각이 집합을 조직분위기라고 하였으며, 조직구성원들이 소속된 조직에 대한 몰입과정에서 영향을 미치기 때문에 중요한 요인으로 보고 있다고 하였다. 유규종[13]은 직장인의 이벤트 참여만족과 조직몰입의 관계에서 개인적 성취, 사회적 인정, 공익적 기여 모두에서 영향을 미치는 것으로 보고한 연구결과와도 부분적으로 일치하는 것으로 나타났다.

이상에서 볼 때 경찰공무원의 스포츠동호회 활동 참여에 따른 조직유효성은 높아짐을 알 수 있으며, 이에 따른 직무능률도 높아지게 되어 개인의 신체적, 정신적

조건에 맞게 지속적으로 꾸준한 스포츠동호회 활동에 참여하는 것이 바람직할 것으로 생각된다.

3.2 여가스포츠 참여만족이 조직헌신도에 미치는 영향

조직헌신도가 높은 사람은 적극적으로 조직에 참여하여 조직을 위하여 자발적이고 창조적인 행동을 하며 [6], 조직헌신도가 낮은 사람에 비해 직무수행에도 능숙한 것으로 보고되고 있다[7][8].

본 연구의 결과 참여만족(공익기여, 사회인적, 개인성취)이 조직헌신도의 하위변인인 가치헌신에는 공익기여, 사회인적 변인에서 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 공익기여와 개인성취에서 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이와 같은 연구의 결과는 김재현[25]의 행정공무원들의 스포츠활동 참여가 조직헌신도에 유의한 영향을 미쳤으며, 유규종[13]은 직장이벤트 참여만족이 가치헌신에 공익적 기여, 사회적 인정, 개인적 성취 모두 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 개인적 성취와 사회적 인정에서만 영향을 미친다고 보고하여 본 연구의 결과와 부분적으로 일치하고 있음을 알 수 있다. 또한 기업복지 만족도와 직장만족도는 상관관계가 있다고 보고한 권기만[27]의 연구결과와 직장인의 생활체육 참여가 조직헌신도에 영향을 미친다고 한 노경태[28]이 연구결과를 지지하고 있다. 따라서 이러한 결과를 유추해 볼 때 스포츠활동참여는 조직유효성을 높일 수 있을 것으로 생각할 수 있다.

3.3 경찰공무원의 조직유효성이 조직헌신도에 미치는 영향

조직유효성의 하위변인인 직무만족, 조직몰입은 조직헌신도의 하위변인인 가치헌신에는 모두 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 조직몰입만이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이와 같은 연구의 결과는 유규종[13]의 연구에서는 조직에 대한 애착과 자부심이 클수록 가치헌신이 높다는 것을 알 수 있다. 이는 직장 내 평소생활에서 조직에 대한 애착과 자부심을 크게 갖고 생활하는 직장인들은 조직의 목표를 수용하고 조직을 위해 노력할 의사를 갖고 있으며, 이것은 자신의 현재 생활에 있어서 가치성을 높게 인식하고 있다는 것으로 해석할 수

있다. 또한, 김재현[25]의 스포츠활동참여, 조직헌신도, 조직유효성은 유의한 영향을 미치는 것으로 나타나, 본 연구의 결과를 부분적으로 지지하고 있다. 이는 스포츠활동참여로 인해 스트레스 해소와 정신적 안정감이 생기면 조직헌신도가 높아지고 이러한 조직헌신도가 향상되면 직업적만족 능력이 향상되어 직업만족이 향상될 수 있을 것이다.

IV. 결론

본 연구는 경찰조직의 여가스포츠 참여만족에 따른 조직유효성 및 조직헌신도의 관계를 규명하는데 목적이 있다. 연구대상은 2009년 5월 광주광역시에 근무하고 있는 경찰공무원 중 여가스포츠에 참여하고 있는 경찰공무원을 대상으로 편의표본추출법을 이용하여 5개 경찰서를 선정, 각 경찰서별 40명씩, 총 200명을 표집하였고, 불성실하거나 수거되지 않은 27부를 제외하여, 최종 173부의 설문자료를 분석에 사용하였다. 표집된 자료는 SPSS 15.0 프로그램을 이용하여 분석 목적에 따라 빈도분석, 탐색적 요인분석, 신뢰도분석, 상관분석, 회귀분석을 실시하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

첫째, 참여만족의 하위변인인 공익기여, 사회인적, 개인성취는 조직유효성의 하위변인인 직무만족과 조직몰입 모두에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

둘째, 참여만족의 하위변인인 공익기여, 사회인적, 개인성취는 조직헌신도의 하위변인인 가치헌신에는 공익기여, 사회인적 변인에서 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 공익기여와 개인성취에서 영향을 미치는 것으로 나타났다.

셋째, 조직유효성의 하위변인인 직무만족, 조직몰입은 조직헌신도의 하위변인인 가치헌신에는 모두 영향을 미쳤으며, 근속헌신에는 조직몰입만이 영향을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구에 대하여 극복하여야 할 구체적인 연구의 한계점과 향후 연구방향을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 공무원 중 광주광역시에 근무하고 있는 경찰공무원만을 대상으로 하였기 때문에 연구

의 결과를 일반화시키는 데는 무리가 있다.

둘째, 본 연구에서는 횡단적인 분석만을 실시하였다. 따라서 추후 연구에서는 시차를 적용한 종단적인 분석을 병행하여 시간의 흐름에 따른 분석이 이루어져야 할 것이다.

셋째, 본 연구는 분석상의 한계로서 설문 척도를 사용함으로써 전체적인 분석이 가능하였지만, 설문 항목들에 대한 자세한 분석은 이루어지지 못하였다. 향후 후속연구에서는 양적연구 뿐만 아니라 질적 연구도 필요할 것으로 생각된다.

참 고 문 헌

- [1] 김순열, "경호경비안전산업의 효율적 경영을 위한 연구: 연구개발과 교육훈련을 중심으로", 명지대학교 박사학위논문, 2001.
- [2] 이철현, "경찰공무원의 체육동호회 활동이 직무만족에 미치는 영향", 계명대학교 석사학위논문, 2005.
- [3] 사이버 경찰청 홈페이지 정보마당 자료, (<http://www.police.go.kr/infodata>), 2010.
- [4] 김학운, "경찰공무원의 스포츠활동이 정신건강 및 삶의 질, 직무만족에 미치는 효과", 중앙대학교 박사학위논문, 2006.
- [5] 정명수, 임효택, 정준호, "직장인의 생활체육 참여가 직무만족에 미치는 영향", 한국스포츠리서치, 제12권, 제3호, pp.323-331, 2001.
- [6] H. L. Angel and J. L. Perry, "An empirical assessment of organizational commitment organizational effectiveness," Administration Science Quarterly, Vol.26, pp.1-14, 1981.
- [7] R. T. Mowday, R. M. Steers, and L. W. Porter, "The measurement of organizational commitment," Journal of Vocational Behavior, Vol.14, pp.224-225, 1979.
- [8] 정우진, "체육교사의 학교조직에 대한 헌신도와 효과 성과의 관계에 관한 실증적 연구", 고려대학교 박사학위논문, 1995.
- [9] 이철현, 김장환, 고승철, "경찰공무원의 체육동호회 활동이 직무만족에 미치는 영향", 한국사회체육학회지, 제25호, pp.701-713, 2005.
- [10] 이현우, "경찰공무원의 여가활동 실태조사", 인하대학교 석사학위논문, 2004.
- [11] 주진현, "경찰공무원의 생활스포츠활동과 직무만족간의 관계", 용인대학교 석사학위논문, 2003.
- [12] 이종혜, "소비자단체 자원봉사회원의 참여동기와 참여만족도 연구", 서울대학교 박사학위논문, 2001.
- [13] 유규중, "직장이벤트 참여만족이 조직헌신에 미치는 영향", 단국대학교 박사학위논문, 2002.
- [14] 이양출, "직업무용단원의 조직커뮤니케이션과 조직몰입 및 무용공연 참여만족의 관계", 동덕여자대학교 박사학위논문, 2003.
- [15] 도재욱, "병원의 조직문화, 사회적 자본 및 조직유효성에 관한 연구", 경남대학교 박사학위논문, 2005.
- [16] 권원수, "스포츠센터 직원들의 고용불안정성 지각에 따른 거래·관계 심리적 계약위반과 조직유효성의 관계 모형 검증", 용인대학교 박사학위논문, 2006.
- [17] J. P. Meyer and N. J. Allen, "Testing the "side-bet theory" of organizations and occupation," Journal of Applied Psychology, Vol.8, pp.538-551, 1984.
- [18] 송지준, 서철현, "관광호텔 종사원의 고용불안정성 지각이 거래·관계 심리적 계약위반과 조직몰입에 미치는 영향", 관광연구, 제19권, 제2호, pp.213-231, 2004.
- [19] 이학식, 임지훈, "SPSS 14.0 매뉴얼", 경기: 범문사, 2008.
- [20] 김교환, "공무원의 레저 스포츠 활동 참여가 근무만족에 미치는 영향에 관한 연구: 안산시청 공무원을 중심으로", 용인대학교 석사학위논문, 2005.
- [21] 이상돈, 박정원, "직장인들의 스포츠 동호회 활동의 참여효과와 스포츠 동호회 활동이 직무만족

- 에 미치는 영향”, 한국스포츠리서치, 제15권, 제5호, pp.1137-1148, 2004.
- [22] 김범식, “스포츠의 직접 참여가 직장인의 직무만족에 미치는 효과”, 한국체육학회지, 제28권, 제1호, pp.1103-1127, 1989.
- [23] 이상철, 신상민, 박노혁, “경찰공무원 무도수련참가와 업무수행과의 관계”, 한국스포츠리서치, 제11권, 제3호, pp.15-24, 2000.
- [24] 오영식, “심리적 분위기가 직무관여, 직무만족 및 조직몰입에 미치는 영향에 관한 연구; 대전·충남북 지역의 교사를 중심으로”, 한남대학교 석사학위논문, 2000.
- [25] 김재현, “행정공무원들의 스포츠활동 참여와 조직헌신도, 조직유효성, 직업만족과의 관계”, 한국스포츠리서치, 제14권, 제4호, pp.985-994, 2003.
- [26] 정민영, “생활체육 참가가 개인의 정서 및 생활만족에 미치는 영향”, 한국여가레크리에이션학회지, 제17권, 제1호, pp.195-207, 1999.
- [27] 권기만, “기업복지와 직장만족도에 관한 연구-중소제조업체의 근로자를 중심으로-”, 연세대학교 석사학위논문, 2000.
- [28] 노경태, “직장인의 생활체육 참여가 조직헌신도에 미치는 영향”, 조선대학교 석사학위논문, 2002.

저 자 소 개

김 중 필(Jong-Pil Kim)

정회원



- 1996년 2월 : 서울대학교 체육교육과(교육학석사)
- 2004년 2월 : 용인대학교 체육학과(체육학박사)
- 2000년 ~ 2007년 : 용인대학교 체육과학연구소 전임연구원

<관심분야> : 스포츠마케팅, 유소년스포츠산업, 실버스포츠산업, 무도(武道)산업

송 강 영(Kang-Young Song)

중신회원



- 1999년 2월 : 서울대학교 체육교육과(교육학박사)
- 2000년 3월 ~ 현재 : 동서대학교 레포츠과학부 교수

<관심분야> : 여가 및 레저스포츠

장 순 용(Soon-Yong Chang)

정회원



- 1997년 8월 : 경희대학교 체육교육과(교육학석사)
- 2004년 2월 : 용인대학교 체육학과(체육학박사)
- 2005년 ~ 2008년 : 우석대학교 경호비서학과 교수

<관심분야> : 여가스포츠, 경호경비, 무도(武道)