

# 예비 유아교사의 전공 관련 봉사학습의 의미 탐색†

## Examining Conceptions of Volunteering in Early Childhood Education from Diverse Perspectives

안효진\*

인천대학교 사범대학 유아교육과

Ahn, Hyo-Jin

Dept. of Early Childhood Education, University of Incheon

---

### Abstract

This qualitative study explores how volunteering to help in early childhood education is conceptualized from the perspectives of three parties involved; university students, university professors, and principals as well as teachers, and children's mothers from a local daycare center and a kindergarten. Data was collected through journals, interviews, and several other artifacts, such as student portfolios, and letters from mothers. Findings were as follows: firstly, preservice early childhood teachers defined voluntary activity in early childhood education as a service that requires motivation and responsibility, and as an activity that helps to establish their identities as teachers. Secondly, university professors constructed the system for service learning activities and helped preservice early childhood teachers' change the view from volunteering activity to volunteering learning. Thirdly, the local community referred to these activities in terms of the partnerships made for children's education and the possibility of cooperative childcare. The findings of this study describe the perspectives of parties involved and may be helpful in planning and executing specialized volunteer projects as well as in understanding volunteer behavior.

**Keywords** : service-learning, university students, early childhood education

### I. 서론

우리나라는 급속한 사회 변동을 거치면서 경제적인 번영이라는 성장을 이루었지만, 이 과정에서 개인이나 특정 집단을 강조하는 이기주의가 발생하고, 자아 정체감이 상실되고, 사회 생태학적 위기가 발생하는 등 복잡한 사회 문제가 발생하였다. 개인이나 사회가 경험하는 여러 가지 어려움과 위기감을 해결하기 위해 많은 방법이 나왔으며, 미래 학자 Herman Kahn은 그 해결책을 봉사 활동이라

고 제시하였다. 새로운 문제 상황에서는 새로운 사회적 대응책으로 그 문제들을 해결할 수 있다고 인식하였다. 이러한 봉사활동은 개인의 선의에 의해 자발적으로 이웃을 돕는 인간에 대한 작은 관심에서 출발하여 나와 내 가족의 행복 뿐 만 아니라 이웃사랑을 실천하며 함께 살아가는 지혜를 배우고 나누는 방법으로(류나미, 최은희에서재인용, 2007), 봉사활동을 통해 개인과 사회에 산재되어 있는 문제를 해결하기도 하고, 사전에 예방을 할 수 있으며, 더 나아가 함께 사는 성숙한 민주 사회 시민으로 성

---

† 이 논문은 2009년도 인천시립전문대학 교내 연구비 지원에 의해 연구되었음.

\* Corresponding author: Ahn, Hyo-Jin

Tel: 032-835-8664, Fax: 032-835-4937

E-mail: ahj0505@yahoo.com

장할 수 있게 한다. 봉사활동은 각 개인이 자아실현이나 사회적 승인을 바라는 인간의 기본적인 욕구를 충족하게 만들며, 이타적인 사고를 획득하게 되며, 지역사회와의 연결을 갖고, 지역사회에 대한 새로운 이해를 하게 되며, 사회 일원으로서 자신을 자각하며, 공동체 의식을 가질 수 있게 도와준다(삼성사회봉사단, 1996)고 할 수 있다.

이처럼 어떤 개인이나 단체가 자발적인 의도에서 다른 사람을 돕거나 지역사회에 무보수로 기여하는 계획적이고, 지속적인 활동을 하는 봉사활동(남경현, 1977; 홍승혜, 1995)에 대해 최근 다른 집단보다 사회적 자원으로서의 유용성을 갖고 있는 대학생 집단의 봉사활동에 대해 사람들 많은 관심 갖게 되었다. 관심이 커지는 이유는 과거 교수와 연구의 기능을 강조하였던 대학이 최근엔 전인교육과 실용주의 교육을 강조하는 사회적인 분위기로 바뀌었기 때문이다. 대학에서 강조하는 실용주의 교육은 듀이의 철학에 근거한 민주적 교육훈련방법으로 대학이 지역사회와 더불어 조화롭게 활성화 시키고자 하는 방법으로(Harkavy & Benson, 1997), 특히, 미국의 경우, 1985년경부터 대학생 전공 관련 봉사 활동을 봉사 학습을 인식하고, 체험적 교육의 형태로 확장되었다. 우리나라에서도 유사하게 일부 대학에서는 대학생의 봉사 활동을 적극적으로 교양 과목으로 학점을 받게 하는 경우도 있으며, 2009년에는 교육부에서 모든 교육을 전공하는 대학생들이 교육 봉사 학점을 이수해야 하는 것으로 정하고 있다. 이처럼 봉사 활동이 “지역봉사와 연합된 경험을 통해 학생들의 학습을 향상시키는 교육적 활동, 프로그램, 또는 교과과정”(서은희에서 재인용, 2009, Sheckley & Keeton, 1997)으로 인식되면서, 그 개념이 봉사 학습(service learning)으로 개념이 확장되었다. 선행연구들에서는 대학생들이 봉사 학습을 통해 시민의 책임의식(Blyth *et al.*, 1997), 사회적 책임감(한인영 외, 2005), 타인에 대한 관용(Markus *et al.*, 1993), 그리고 타인에 대한 책임감 있는 태도(Newmann & Rutter, 1983)를 발달시켜주며, 대학생들이 자신의 전공 분야의 현실적 적합성과 유용성을 검증할 수 있고, 자기 발견을 할 수 있고, 함께 사는 공동체를 만드는 지혜를 체득함으로써 사회의 변화 가운데 자신을 사회적 자아로서 평가를 받아 볼 수 있다(조용하, 2002)고 밝히고 있다.

한편, 대학의 측면에서 대학은 적극적인 학습자로서, 조직과 단체의 동반자적 관계를 형성하고, 교육적 수월성을 가질 수 있다. 대학생들에게 사회적 기여를 할 수 있는 기회로 확장시켜주며, 교수와 학교는 다양한 학습

여건을 대학생들에게 제공하며, 정보 안내자로서 다양한 역할을 하게 된다. 이처럼 대학은 지역사회와 상호 호혜적인 관계를 형성하여, 지역사회의 발전과 갱신에 기여할 수 있다. 이러한 상황 속에서 지역사회에서는 대학과 대학생으로부터 가치 있는 봉사를 받을 수 있으며, 시민 의식이 확대되는 장점을 가질 수 있다(조용하, 2002). 봉사활동은 대학생들이 현장 속에서 학교에서 배운 것을 현장 속에서 실천하면서 응용력과 창의력을 키울 수 있으며, 자신의 삶에 대해 반성적으로 생각을 하면서 자아 정체감을 형성하고, 더 나아가 인간과 사회와 자연의 조화를 깨닫는 계기를 갖게 된다.

이러한 대학생의 봉사 활동에 관해 여러 가지 연구들이 진행되었다. 주로 봉사활동에 대한 일반적인 인식, 봉사활동의 효과성(서은희, 2009), 요인에 따른 대학생들의 봉사학습의 참여정도나 만족도를 살펴보는 연구(김계현 외, 1995; 김옥, 송미영, 2006; 이소진, 2005; Astin, 1993; Eyer & Giles, 1999)등으로 주로 양적인 연구들이 이루어지고 있다. 이러한 양적인 연구 방법 이외에도 일반 봉사활동에 참여한 대학생의 봉사학습에 대한 현상학적 연구(류나미, 최은희, 2007)가 이루어졌지만, 거의 드물다. 대학생의 전공 관련 봉사가 독자적이고, 독립적인 것이 아니라 이러한 대학생의 전공 관련 봉사가 지역사회의 맥락 속에서 대학, 대학생, 그리고 지역사회가 서로 영향을 주기 받는다. 그러나 이러한 지금까지의 연구들은 주로 대학생의 입장에서 연구가 이루어졌다. 이에 본 연구에서는 전공과 관련된 봉사학습에 참여한 대학생의 목소리를 통해 이들이 경험한 것의 의미를 찾아보고, 그들이 속한 대학의 목소리, 지역사회의 목소리를 통해 총체적으로 살펴보고자 한다.

또한 본 연구가 실행된 지역의 대학교는 농촌지역에 위치하였기 때문에 유아교육과 대학생의 전공 관련 봉사 활동이 농촌지역사회에서 이루어졌다. 교육적, 사회적, 문화적 기반이 약한 농촌 지역에서의 대학생의 전공 관련 봉사활동은 상대적으로 이러한 기반이 강한 도시지역과 차이가 있을 것이라고 생각한다. 기존의 연구들에 의하면, 대체적으로 도시 지역보다 교육적, 사회적, 문화적 기반이 상대적으로 약한 농촌 지역의 유아 및 아동은 대도시의 중산층 이상의 아동들보다 좋은 교육을 받을 기회가 부족하고, 충분히 자기 개발의 기회가 박탈당하는 경우가 많다. 이 같은 교육적 불균형이나 양극화 현상은 교육 소외가 발생된다. “사회 경제적, 문화적, 언어적 요인과 관련 있는 학생들의 교육적 필요에서 배제된”

(OECD, 2004) 농촌지역의 교육 소외 계층 아동들은 다음과 같은 특성들이 나타난다. 학업 성취도 평가에서 도시 지역의 학생들의 학업 성취도에 비해 크게 떨어졌으며(한국 교육과정 평가원, 2008), 유아들의 산수와 문자해독 능력이 지역에 따라 차이가 난다고 하였다(윤현숙, 2002). 이러한 결과는 지역 간의 사회 경제적 수준에 차이가 있으며, 유아의 문자 해독에 관한 관심 정도, 책을 접할 경험, 그리고 가정에서 학습지를 하는 정도의 차이에 따라 차이가 발생한다고 밝히고 있었다. 뿐만 아니라 농어촌 지역의 인구는 경제구조의 변화에 따라 점차 감소되고, 그에 따른 영유아, 학생 수도 급격히 감소되고, 학교의 규모가 점차 줄어드는 등(김용우 외, 1993), 농어촌 지역의 생활 여건은 더 열악해지고 있다. 또한 농어촌의 자녀들 중 부모의 이혼으로 농어촌 외가나 친할머니댁, 또는 친척집에 더부살이를 하고 있거나 부모 중 생활고를 해결하기 위해 가출을 하거나 부부간의 별거로 인하여 편부나 편모와 생활하고 있고, 부모가 같이 있더라도 생활에 매이고 지쳐 아동 교육에 신경을 쓸 수 없는 환경이 많거나 부모의 학력 수준이 낮아 교육에는 별반 관심을 기울일 수 없는 상태라고 밝히고 있었다. 그에 따라 학부모들 대부분이 문자학습에 있어서 유아의 적극적인 역할의 중요성이나 가정 문식성 환경의 중요성을 낮게 인식하여 기관에서 단기 연습이나 훈련을 통한 문자 지도를 선호하는 경향이 있다고 하였다. 또한, 일상생활의 식습관, 수면, 예절, 의복, 청결에 관한 유아지도에 있어서 도시 지역 유아의 어머니는 일관성있는 지도를 하지만 그에 반해 농촌 지역 유아의 어머니들은 일관성 있는 지도를 하지 못하였다. 이러한 결과들은 대체적으로 농촌 지역 유아들이 문화적으로 결핍되어 있으며, 이러한 사회 문화적인 환경이 개인적인 언어, 인지적 기능에 부정적인 영향을 준다는 결과를 반영한다고 볼 수 있다(김수옥, 오재연, 2006; 서현, 2008; 오필순, 1998; 윤현숙, 2002; 지성애, 1998; Dube, 1982; Gay & Cole, 1967). 이러한 농촌 지역의 상황 속에서 전공 관련 봉사활동을 실행하는 대학과 대학생, 그리고 지역사회가 어떻게 유기적으로 서로 영향을 주기 받으며, 그 의미를 구성해가는가에 초점을 맞추고자 한다. 이러한 두 가지 근거를 갖고 본 연구에서는 다음과 같은 연구문제를 통해 전공 관련 봉사활동에 참여하는 예비 교사, 대학의 입장, 그리고 지역사회의 목소리를 통해 봉사라는 의미가 어떻게 다르게 구성되는지 살펴보고자 한다.

## 연구 문제

[연구문제 1] 대학생이 바라본 대학생의 전공 관련 봉사활동의 의미는 무엇인가?

[연구문제 2] 대학에서 바라본 대학생의 전공 관련 봉사활동의 의미는 무엇인가?

[연구문제 3] 지역사회가 바라본 대학생의 전공 관련 봉사활동의 의미는 무엇인가?

## II. 연구 방법

### 1. 연구 대상

본 연구는 경상북도의 소도시에 위치한 4년제 유아교육과에 재학하는 4학년 학생 26명과 2명의 전임교수, 그리고 이들이 봉사를 한 두 곳의 지역사회 어린이집과 유치원의 기관장 및 부모들이 참여를 하였다. 26명의 학생은 만 23~24세에 해당하는 여자 대학생이다. POSCO와 한국 대학 사회봉사 협의회가 주최한 대학생 전공 관련 봉사 프로그램을 실행하는 가운데서 참여한 사람들로 모두 개인의 참여의사에 따라 본 연구에 참여하였다. 우선, 유아교육과 4학년 학생 중 본 봉사 활동의 취지를 듣고, 원하는 대학생만 참여하였다. 대상 기관은 사전에 지역사회에 있는 4곳의 기관에 참여 의사를 타진한 결과 두 기관에서 관심을 보였기 때문에 선정을 하였으며, 그곳의 부모들에게 유아들이 활동에 참여하는 것에 대한 허락을 받았다.

### 2. 연구 자료 수집 및 진행과정

2007년 9월 중순부터~11월 중순까지 10주 동안 이루어진 본 전공 관련 봉사 프로그램을 실시하였다. 프로그램을 실시하는 동안 대학생과 심층 면담을 하거나 이들이 쓴 반성적 저널과 이들이 제작한 포트폴리오가 자료로 이용되었다. 봉사활동을 하면서 느낀 점, 일반봉사활동과 전공 봉사활동의 차이점, 봉사활동을 하면서 배운 점, 달라진 점, 힘든 점 등에 대해 면담을 하였다. 또한 부모를 대상으로 반구조화된 질문지와 부모교육이 끝난 후 개별적인 이야기를 하였던 것이 자료가 되었고, 기관장 및 교사와는 면담을 통해 자료를 수집하였다.

전공 봉사 활동 프로그램의 전체 진행과정을 보면 두 부분을 구성되었다. 하나는 부모를 위한 교육이고, 다른

하나는 유아들을 대상으로 하는 교육이다. 부모를 위해서는 봉사프로그램의 내용은 시작과 끝날 때 2회에 걸쳐 부모들이 참여할 수 있도록 부모 교육을 실시하였다. 유아를 위해서는 8주 동안 두 곳의 지역사회 교육기관에서 3명씩 구성된 8개의 유아교육전공 대학생들이 주 1회 유아를 위한 언어 인지 교육을 실시하였다. 구체적으로 프로그램의 내용을 살펴보면 다음과 같다.

우선, 유아들의 언어 인지 능력을 증진시키기 위해 이미 개발되어 있는 WE START 유아 교육 증재 프로그램 활동집(김명순 외, 2008)에서 8개 세트 활동, 총 16개 활동을 선정하였다.

둘째, 전공 봉사 활동을 실행하기 위해 봉사 활동에 참여를 원하는 대학생에게 사전 교육을 실시하였다. 일반적인 봉사 자세 및 교육 활동에 대한 안내를 하여, 교육 활동의 내용을 미리 숙지할 수 있도록 하였다. 또한 전공 봉사 활동이 진행되는 동안 대학 교실에서는 봉사 활동에 대한 토론의 장을 마련하여 자신들의 생각을 주고 받을 수 있도록 하였으며, 때때로 현장에 나가 이들이 실행하는 프로그램에서 비정규적인 수퍼비전을 실시하였다.

셋째, 전공 봉사 활동은 매 주 대학생들은 팀별로 기관을 방문하여, 소집단으로 구성된 유아들과 대학생 3명씩이 한 팀을 이루어서 90분 정도 활동을 진행하였다. 활동의 진행 방식은 선정된 그림책 1권을 읽고<표 1 참조>, 그와 관련된 확장 활동을 한다. 이 때, 3명 중 한 명이 동화 및 활동을 전개하는 동안 나머지 두 명은 활동을 도와주거나 사진을 찍어주고, 관찰기록을 담당하였다.

넷째, 전공 봉사 활동을 진행하면서, 대학생들은 관찰한 각 유아의 모습과 사진을 토대로 개별 유아를 위한 포트폴리오 제작하였고, 봉사 활동이 끝난 이후 기관에 전달하였다.

### 3. 연구 자료 분석

Spradley(1980)가 제시한 주제 분석(Theme analysis)을 하였다. 처음에는 각각의 입장에서 나타나는 주제어를 중심으로 유목화를 하고, 구체적인 소주제를 선정하였다. 대학생의 입장에서 자발성과 책임감이라는 봉사 참여의 동기, 교사로서 정체성을 형성해가는 봉사의 경험이 주제어로 나타났다. 대학의 입장에서 효과적인 전공 봉사 활동의 시스템 구축, 봉사 활동에서 봉사 학습으로의 전이로 그 주제어가 나타났다. 지역사회의 입장에서 파트너로서 지역사회기관, 공동 육아의 가능성이라는 주제어가 나타났다.

연구자의 독단적인 주관을 최소화하기 위해 삼각 구조화(triangulation)기법을 사용하였다. 다양한 자료 수집을 채택하고, 인터뷰를 했던 사람들에게 다시 읽혀봄으로서 자신들의 의도가 맞는 지 확인을 하였으며, 연구자의 주관적인 해석을 배제하기 위해 문헌 연구를 통해 다시 분석이 이루어졌다. 이와 같은 과정을 통해 질적 연구가 가질 수 있는 편견을 최소화하고 타당성을 높이고자 노력을 하였다.

## Ⅲ. 다양한 시각에서 본 대학생의 전공 관련 봉사 활동의 의미

### 1. 유아교육을 전공하는 대학생이 경험한 전공 관련 봉사 활동의 의미

농촌 지역 유아들의 언어 인지 능력을 증진시키는 전공 관련 봉사활동에 참여한 대학생들은 전공 관련 봉사에 대한 경험에 대해 다음과 같은 의미를 부여하였다. 봉사활동은 자발성과 책임감이 필요한 활동이며, 교사로서

<표 1 활동 내용>

진행된 활동 내용	
1 주	부모들을 대상으로 “그림 동화 읽어주기” 전략에 대한 강의
2 주	동화1: 수수께끼 생일편지
3 주	동화2: 첫뿔!
4 주	동화3: 달의 비밀
5 주	동화4: 요셉의 낚고 작은 오버코트가
6 주	동화5: 고양이는 나만 따라해
7 주	동화6: 치과 의사 드소트 선생님
8 주	동화7: 반쪽이
9 주	동화8: 손 큰 할머니의 만두 만들기
10 주	가정에서의 훈육에 대한 강의

의 전문가가 되어가는 교육의 연장선이라는 의미를 구성하였다.

### 1) 자발성과 책임의식이 필요한 봉사 활동

봉사는 누구의 명령이나 강요에 의해서가 아니라 오직 행위자 자신의 의지와 판단에 의해 행해지는 자발성이 강조되는 행동이다(장현, 1998). 학과 차원에서 이루어진 전공 관련 봉사 활동도 예외 없이 대학생들이 자신의 의지와 판단으로 봉사활동에 참여할 여부를 결정하였다. 우선, 전공 관련 봉사 활동의 전반적인 설명을 들은 후, 자신들이 스스로 선택하여 전공 관련 봉사 활동의 참여 여부를 결정하였다. 대다수의 학생들은 봉사활동에 참여를 하지만, 참여하지 않는 학생들도 있었다. 참여하지 않는 학생들인 경우 전공 관련 봉사 활동이 자신들이 배운 전문적 지식을 현장에서 활용해 볼 수 있는 좋은 기회라고 인식하지만, 개인적인 이유로 참여를 하지 않았다.

자원봉사활동 하는 것은 좋지만, 지금은 4학년 2학기라 취업 준비로 신경이 쓰여요. 특히, 저는 임용고시를 준비해야 하기 때문에 못 할 것 같아요. 1학기에 했으면 전공과 관련된 것이라 참여하면 좋았을 텐데 곧 시험을 봐야 하기 때문에 못해요(대학생A).

아르바이트를 하는 시간과 겹쳐서 못했어요. 현장에서 아이들을 만나고 싶지만, 일단 돈을 벌어야 해요. 그리고 제가 한다고 했다가 빠지게 되면 아이들에게 미안하고, 또 함께 하는 다른 친구들에게 미안하잖아요(대학생C).

위의 사례에서 보는 것처럼 대학생들에게 전공 관련 봉사활동의 참여 여부를 선택하게 했을 때, 이들은 개인의 자발성이나 책임성에 대해 근거를 두고, 참여 여부를 선택하였다. 이들은 유아를 만나고, 가르칠 수 있는 기회를 갖는 것이 좋다는 것을 알고 있지만, 개인적인 상황으로 인해 시간에 참여하지 못한다면, 자신들로 인해 유아들과 다른 친구들이 어려움에 처할 수 있기 때문에 참여를 하지 않았다. 이러한 대학생들의 행동은 봉사라는 것이 자신의 기분에 따라 행하는 것이 아니라 하나의 약속이므로, 지속적으로 책임감 있게 행동을 해야 한다는 생각을 반영하고 있다. 이처럼 대학생들은 봉사활동에 지속적으로 참여하지 못할 경우, 처음부터 봉사를 시작하지 않는 이들의 행동에 대한 이유를 홍연숙(2002)의 연구에서 찾아볼 수 있다. 그의 연구에서는 대학생들이 봉사활동에 참여한다는 것이 개인의 강한 자기 동기가 요구되는 행동이라고 설명을 했듯이 본 전공 관련 봉사활동

동에 참여한 대학생들도 봉사활동은 단순히 기분에 따라, 시간이 나면 참여하는 활동이 아니라 자신의 시간과 생각을 통제하고 선택하는 책임감 있는 활동이 된다고 인식하였다.

### 2) 교사로서 정체성을 경험하는 또 다른 경험

일반 단순 봉사활동과 달리 전공 관련 봉사 활동은 학습적인 측면에서 자신의 가치를 인식하는 영향을 준다는 Caskey(1991)의 의견처럼 본 연구에서도 전공 관련 봉사활동에 참여한 대학생들은 스스로 미래의 교사로서 가치를 인식하고, 봉사 활동의 경험을 교사로서의 정체성을 가질 수 있는 기회로 적극 활용하였다. 이러한 생각은 과거 자신들이 참여했던 봉사 경험과 전공 관련 봉사활동 간의 차이를 이야기 한 것에서 그 근거를 찾아볼 수 있다.

대학교 2학년 때 노인 복지관에 가서 할아버지와 할머니 도와 드리는 자원봉사를 했어요. 봉사 접수를 따라 하기 때문에 처음에는 전혀 하기 싫었는데 그냥 가서 했어요. 나중엔 뿌듯한 마음이 들었지만, 처음엔 정말 하기 싫었어요. 그런데 이번에 참여한 전공 관련 봉사활동은 우리 과에서 배우는 내용과 연계되어 좋았어요. 이번엔 봉사활동을 한다는 것 보다는 내가 배울 수 있는 기회 같아 좋았어요(대학생D).

봉사라는 말을 들을 땐 마치 장애인이나 노인들을 도와주는 것이나 복지관에 가는 것 같은 생각이 들어요. 반면에 우리가 했던 전공 관련 봉사활동은 봉사활동이라기 보다는 우리가 배운 것, 잘하는 것, 할 줄 아는 것을 유아들에게 베풀러 간다는 생각이 들어요(대학생E).

봉사활동으로 노인복지센터에 가서 계시관을 꾸미는 일을 했어요. 그나마 계시관을 꾸민 것이 우리 학과에서 배우는 내용과 가장 관련이 있었던 것 같아요. 그런데 이번 봉사활동은 우리 학과에서 배우는 내용과 관련이 많고, 아이들을 가르칠 수 있어 좋아요(대학생B).

이처럼 대학생들에게 전공 관련 봉사 활동에 참여한다는 의미는 교사가 되어 가는 과정 속에서 자신의 가르치는 능력을 학습 할 수 있고, 그 기회를 갖게 된다는 가치를 부여 하고 있었다. 그러므로 이들이 전공 관련 봉사활동에 참여하고자 하는 이유나 기준을 살펴보면 다음과 같다.

POSCO에서 실행하는 전공 관련 봉사활동에 대한 이야기를 들었다. 교육실습이 다 끝나서 이번 학기에는 유아를 만날 기회가 없는데 전공 관련 봉사활동에 참여하면 적어도 1주에 한 번

유아를 직접 만날 수 있어 봉사활동에 참여하였다(대학생E).

교육실습을 끝난 지 시간이 좀 지났고, 졸업과 동시에 곧 다시 현장으로 나가서 유아들 가르쳐야 하는데 가르치는 감을 떨어뜨리지 않게 하기 위해 참여를 하였다(대학생D).

전공 관련 봉사활동은 사실 봉사라고 생각하지 않았어요. 그냥 실습의 연장같이 느껴져요. 실습이 다 끝났는데 유아들을 지속적으로 만날 수 있어 좋아요(대학생B).

위에서 기술한 것처럼 전공 관련 봉사활동에 참여하는 대학생들은 자신이 유아를 더 잘 가르칠 수 있는 가르치는 기술을 연마하기 위해 참여한다고 밝히고 있다. 이러한 대학생들의 강한 동기는 자발적인 행동으로 좀 더 나은 교사로 발전하고자 하는 강한 욕구를 반영하였고, 한편으로 적극적인 학습자로서 전문성 있는 교사로 성장하고자 하는 바람이 반영되었다고 볼 수 있다.

대학생들의 전문성을 가진 교사로서 성장하고자 하는 바람은 이들이 전공 관련 봉사 활동을 하는 과정 중 유아들의 모습을 맥락 속에서 관찰하고, 기록하고, 유아의 행동을 이해하고, 해석하는 과정 속에서 가장 두드러지게 표현되었다. 8주 동안 대학생들은 유아들의 모습과 말을 기록하고, 유아의 흥미에 관심을 갖고, 이들이 만든 작품들은 수집하며, 사진으로 찍는 작업을 하였다. 비록 짧은 기간이었지만, 이들의 기록하는 활동을 통해 대학생들은 유아들의 일반적인 특성, 활동에 따른 유아들의 모습, 그리고 그 지역사회에서만 나타나는 독특한 특성들을 인식하게 되었다. 다음은 이러한 대학생들의 생각이 반영된 이야기이다.

처음 혼자서 ‘오늘은 무슨 날?’이라는 책을 읽으면서 너무 내용이 길어서 유아들이 집중을 잘 할 수 있을 것인가에 대한 고민을 했다. 그런데 유아들에게 동화책을 읽다가 보니 유아들이 동화의 내용과 그림, 그리고 편지에 대해 많은 관심을 보이는 것을 알 수 있었다. 그리고 유아들이 생각보다 기억하는 능력이 좋다는 것을 알 수 있었다. 책을 다 읽어본 후에 유아들에게 수수께끼를 내어 책의 내용에 대해 다시 생각해 볼 수 있는 기회를 제공해 주었는데 유아들이 편지가 있었던 장소에 대해 기억을 잘 하고 있었다. 그리고 동화를 읽어줄 때 유아들이 집중을 해서 잘 들었다는 것도 알 수 있었다. 그리고 동화를 다 읽은 후 했던 활동을 보면서 유아들의 성격이나 그날 기분에 따라 유아들이 표현하는 것이 다르다는 것을 알 수 있었다(대학생B).

처음 혼자서 ‘고양이는 나만 따라해’ 책을 읽었을 때는 과연 유아들에게 흥미가 있을 것인가 하는 의문이 생겼지만, 막상 유치원에서 유아들이 동화책의 내용과 그림에 흥미를 가지는 것을 볼 수 있었다(대학생G).

유아들이 스스로 그림을 선택하고, 그 그림에 대해 언어로 표현하는 활동을 진행하였다. 언어로 표현할 때, 각 유아들마다 언어 발달에 개인차가 있다는 것을 알 수 있었다. 이번 활동을 통해서 유아들의 언어능력, 쓰기 능력이 각 유아들마다 다르다는 것을 다시 한 번 확인 할 수 있었고 유아의 기질에 따라 다르게 반응할 수 있는 민감한 교사의 역할이 중요하다는 것을 알 수 있었다(대학생W).

유아들을 관찰하면서 이들이 거친 말이나 행동을 많이 하는 것을 발견했다. 이들이 사투리를 써서 억양이 센 것도 있지만, 그것 보다 이들이 비속어를 많이 사용하고, 원하는 행동을 말보다는 거친 행동으로 한다(대학생R).

위에서 본 사례처럼 대학생들은 유아 대 교사의 숫자가 거의 1:1 수준으로 이루어질 수 있었기 때문에 유아들을 집중적으로 관찰 할 수 있었다. 유아들에 대한 개별적인 관심과 배려하는 마음을 갖고 유아들을 관찰하면서, 유아의 일반적인 인지적인 능력이나 언어적 능력이나 특별히 나타나는 습성을 발견하였다. 이들이 사투리를 쓰는 차이도 있지만, 일상적으로 거친 말이나 몸을 사용해서 의사소통을 하는 모습을 찾았다. 이러한 것은 맥락 속에서 유아를 관찰하였기 때문에 이러한 유아의 능력이나 특성을 살펴볼 수도 있었다.

또한 대학생들이 활동을 하면서 반응을 보인 유아의 언어와 행동을 토대로 포트폴리오를 만들면서 이들이 느낀 점을 살펴보면 다음과 같다.

열심히 사진을 찍고, 유아들의 말을 기록을 하였지만, 이러한 내용을 모두 다 포트폴리오에 넣을 순 없었다. 어떠한 것을 선택하고, 어떻게 구성하면 좋을지 생각하는 것이 어려웠다. 그러나 같은 팀의 친구들과 토의도 하고, 다른 친구들이 한 포트폴리오 작업을 보면서 무엇을 선정해서 할 것인지 그 기준과 내용을 정하였다(대학생W).

포트폴리오를 만들 땐 너무 힘들었지만, 각 유아 당 포트폴리오를 만들어 놓고 보니 너무 뿌듯했었다(대학생B).

수업시간에 포트폴리오가 무엇인가에 대해 배우긴 했지만, 직접 만드는 것은 어려웠다. 만들긴 했지만, 원가 좀 부족한 것 같다. 그래도 지금 한번 만들어봤기 때문에 나중에 좀 덜 힘들 것 같다(대학생M).

위에서 이야기를 했듯이 본 연구에서는 대학생들은 포트폴리오를 제작하면서 무엇을 기준으로 유아들의 파일에 넣을 내용을 선정해야 하는지, 어떤 자료가 들어가야 하는지 등에 대한 기준을 정하는 것이 어렵다고 하였다. 그러한 이러한 어려움은 팀원 간, 팀 간의 기준을 서로

의논하는 과정에서 해결이 되었다. 비록 대학생들은 자신들이 만든 포트폴리오가 잘 만들어진 것인지는 알지 못하지만, 이들은 포트폴리오 작업이 단순히 유아들의 작품을 모아놓은 모음집이 아니라 체계적이고 집중적인 태도로 유아들의 교수와 학습하는 모습을 살펴보고(임승렬, 1999), 유아들의 발달 정도를 평가할 수 있다는 것을 경험하였다.

## 2. 대학에서 바라본 대학생의 전공 관련 봉사 활동의 의미

대학은 과거 강조되었던 교육과 연구의 기능에서 지역 사회의 유기적 구성체로, 교육하고, 연구하고, 봉사하는 역할로 그 기능이 변화 되고 있다(조휘일, 1995). 이러한 변화는 대학의 학과 차원에서 이루어진 대학생의 전공 관련 봉사 경험에 대한 의미 구성에 영향을 주었다. 대학에서 바라본 대학생 전공 관련 봉사 활동은 지역사회의 동반자적인 관계를 강조한 시스템을 구축의 중요성과 봉사 경험이 봉사 학습으로 전이가 일어날 수 있도록 여건을 조성하는 것이라고 그 의미를 구성하였다.

### 1) 시스템 구축에 대한 요구

대학생 전공 관련 봉사 활동은 대학생과 대학, 그리고 지역사회의 관계 속에서 이루어진다(Caim, 1995; Caskey, 1991). 이러한 관계가 관리자와 관리대상자와의 상하 구조의 관계가 아니라 신뢰를 바탕으로 한 동반자적인 관계가 형성되었을 때 가장 효과적으로 봉사 활동이 이루어질 수 있다. 이러한 동반자적 관계는 시스템을 구축함으로써 가능하게 되었다.

전공 관련 봉사활동을 위한 시스템의 구축은 지역사회와 공동체 의식을 갖고, 함께 일할 때 요구 되는 정보의 호환(조용하, 2002)이 요구된다. 이러한 요구에 맞는 서비스를 제공하기 위해 본 연구에서는 우선, 농촌이라는 특성과 지역 아동과 부모의 특성을 고려하여 프로그램을 구성하였다. 일반적으로 농촌 지역의 아동들은 도시 지역에 비해 다양한 특기 및 과외교육에 대한 기회가 적고, 흥미, 소질을 위한 배려가 도시의 유아들보다 적게 나타나며(오효선, 2001), 농촌 지역의 유아들의 학습 준비도 점수는 도시의 유아들보다 낮게 나타나며, 농촌 지역의 가정은 유아들에게 제공되는 놀이자료, 부모의 사회적 관계망, 심리적 지원, 지역 사회의 교육자원에서 열악하다는(정계숙, 1989) 연구 결과를 토대로 유아와 부모를

대상으로 프로그램을 구성하였다.

엄마들은 농사일이나 가게일로 참석하지 못하는 경우나 동생을 봐줄 사람이 없어서 참석을 못하는 경우가 대부분이세요. 또 할머니나 할아버지가 키우는 경우도 있어서 안오시죠. 그래서 우리 원에서는 참석율을 높이기 위해 참석 가능한 시간을 사전에 물어보거나 동생들을 데리고 오라고 해요. 그래도 참석율은 매우 낮아요(기관장 A).

부모님들은 글자 교육에 관심이 많으세요. 그런데 부모들이 집에서 봐주실 시간이 없으니깐, 기관에서 글자교육을 해주길 바라요. 놀이를 통해 언어교육이 이루어진다고 부모님들에게 말해도 부모들은 눈으로 보이는 가시적인 글자공부를 원해요. 그래서 할 수 없이 학습지를 해요(교사A).

농촌지역의 유아들이 인지적 자극 및 문화적 자극이 결핍되었다는 연구들을 토대로 이들에게 인지적 능력을 증진시키기 위해 교육프로그램을 준비하였다. 특히 WE START 유아 교육 중재 프로그램을 활용하여, 이 지역의 유아들이 언어 인지적인 측면을 자극하고, 문화적인 자극을 할 수 있도록 프로그램을 만들었다. 또한 부모들의 효과적인 자녀 양육을 위한 프로그램을 첨가하여 부모를 위한 교육을 함께 실시하도록 하였다(공모전 개요에서 발췌).

위의 생각은 봉사활동을 계획하는 단계에서 지역사회 기관장들로부터 들었던 부모들의 특성이며, 부모와 유아들을 위한 맞춤형 교육을 계획하였다. 이러한 사전 정보는 부모교육 프로그램의 방향을 설정하는 것이 가능하도록 하였으며, 부모를 위한 교육에는 교수가 참여하여 교육을 하는 것이 효과적이라는 것을 토대로 전공 관련 봉사 활동이 진행되도록 계획하였다.

지역사회와의 동반자적인 시스템을 구축한 후, 구체적인 전공 관련 봉사 활동프로그램이 현장에서 직접 실행을 하기 전에 대학생들에게 필요한 행동과 자세, 그리고 활동 내용에 대한 교육이 요구되었다. 대학생의 봉사 활동이 주관적 판단에 의해 계획되고, 행동에 옮겨지거나 감정적인 동기나 영웅주의적 사고방식으로 진행된다면 부작용이 발생할 수 있기 때문에(조휘일, 1995), 이들에게 봉사활동을 나가기 전 프로그램의 의의, 활동의 내용, 그리고 봉사자들의 자세에 대한 준비가 요구되었다. 이러한 봉사 활동 프로그램에 대한 교육과 자세에 대한 교육이 끝난 후 나타나는 반응은 다음과 같았다.

교육 실습을 할 때는 활동들을 제가 다 준비해서 하였는데, 봉사활동을 할 때는 이미 있는 교육 프로그램만 실행하면 되어서 편하게 참여할 수 있었어요. 특히 유아들에게 반응적으로 동화를 읽어주는 방법이나 놀이를 진행하는 방법, 창의적으로 접근하는 방법을 배웠는데 나중에 교사가 되었을 때, 유용하게 쓸

수 있을 것 같아요(대학생R).

읽어보지 못했던 다양한 동화도 보고, 그 동화를 이용한 활동이 새로웠다. 전 가장 인상적이었던 활동이 달과 관련된 활동으로 뽕튀기를 이용하여 활동했던 것이예요. 뽕튀기를 먹으면서 자기가 원하고 상상 속에 있는 달의 모양을 만들었다. 활동자체가 새롭고 신기했어요(대학생T).

이들은 유아들에게 동화를 읽어주고, 관련된 활동에 대한 지식 같은 교과전문 지식을 습득한 것에 대해 만족하였다. 또한 전공 관련 봉사활동의 목적, 봉사에 대한 책임감, 봉사자의 역할 등에 대한 교육은 이들에게 과거 실행한 봉사활동과 다르며, 자신들의 분명한 역할과 책임의 범위를 인식하도록 하였다. 또한 체계적인 교육을 받았기 때문에 이들은 주관적인 판단이나 계획으로 봉사활동에 임하기보다는 좀 더 교육적인 측면을 강조하게 되었다.

## 2) 봉사 학습으로의 전이

대학생의 전공 관련 봉사 활동은 대학생들이 자신의 전공 분야를 현장 속에서 그 적합성이나 유용성을 검증하는 과정이 포함되어 있는 것으로 봉사활동 이상의 의미가 담겨져 있다. 대학생 전공 봉사 활동은 단순 봉사가 아닌 관련된 모든 일을 습득할 수 있는 맥락 속에서의 학습이며, 사회적인 체험이다. 지역사회에서 일어난 봉사활동을 대학의 교실 속으로 끌어와서 봉사를 체험 학습으로 전이시키는 연계 작업이 요구된다. 즉, 습득한 봉사활동의 경험을 새로운 지식의 창조로 연계될 수 있도록 하는 것이 필요하다.

다음의 사례들은 대학생들이 봉사활동을 봉사 학습으로 연계 할 수 있도록 한 과정으로, 대학생들은 스스로 혹은 다른 동료들과 함께 답을 찾아보는 과정을 경험하고 있었다. 본 연구에서는 “유아교사론” 수업시간에 자신들이 전공 관련 봉사 활동을 하면서 비정규적이지만, 힘들었던 일, 즐거웠던 일, 당황되었던 일 등의 경험을 함께 나누는 과정에서 이들이 나눔의 기회를 갖게 되었다.

사전에 활동에 대한 연습이 이루어졌음에도 불구하고 맘처럼 활동이 제대로 이루어 지지 않은 부분이 있었다. 일단 장소가 밝고 편안한 분위기가 아니었다. 텅 빈 곳에 책상하나 있었기 때문에 극을 하기에는 적절치 못하였던 것 같습니다. 또한 사전에 동화내용에 따라 주인공이 나타나는 장소를 어떻게 정하고 표시를 해야 할 지에 대한 준비가 미흡한 상태라 문 뒤, 오른쪽, 왼쪽 정도만 정할 뿐이었습니다. 아이들과 정하긴 하였지만 장

소의 미흡한 부분을 보완할 수 있게 표시를 할 수 있는 것을 준비해 갔으면 더 나았을 것 같다는 생각이 들었습니다. 그리고 대사가 적힌 종이를 준비하여 아이들이 한눈에 극의 흐름을 파악하도록 하였다면 더 효과적으로 극을 진행할 수 있지 않았을까 하는 아쉬움이 남는다(대학생M).

‘웃웃’ 활동을 할 때에 유아들과 동물을 숨겨야하는데 주변이 가구나 이런 것이 없어서 숨길 곳이 마땅치가 않았다. 침대를 꺼내자 모두 침대 속에만 숨으려 해서 많이 난감하기도 했다. 미리 사전에 다른 곳도 생각을 해보거나 숨길 수 있는 다른 장소를 생각하지 못해서 진행하는데 어려웠다(대학생S).

전공 관련 봉사활동을 하면서 사전에 얼마나 준비하고, 연습을 했는지에 따라 아동들의 반응이 달라진다는 것을 다시 한번 느꼈다(대학생N).

오늘은 담임이 아니어서 어떻게 할 수 없었지만 만약 내가 실제 담임이었다면 이런 상황에서 어떻게 지도하면 좋을지 생각해 봐야겠습니다(대학생O).

위의 사례에서처럼 대학생들은 실수 했던 일들, 갈등 상황 등에 대한 이야기를 동료들과 나눔으로서 가르침에 대한 전략과 기술을 증진시킬 수 있었다. 이러한 문제 상황에 대한 어려움을 혼자만의 힘으로 해결할 뿐 만 아니라 함께 팀을 이루어 가르침의 의미를 구성해가는 과정에서 학습 공동체를 형성하며, 자신이 가르치면서 경험했던 봉사활동의 내용을 나누고, 이 속에서 공동의 생각을 함께 나누고, 검증받고 도전받고, 수정하는 학습의 과정을 경험을 할 수 있었다(안호진, 2006; Shulman, 1999; Rogers & Babinski, 2003). 이러한 기회와 상황들을 제공하는 대학의 역할은 대학생들에게 봉사의 활동이 학습으로 전이가 가능해지도록 한다. 특히, 공통된 봉사 활동 경험은 대학생들이 협력 학습 공동체가 구성되어 상호 의견의 교환이나 나눔을 가짐으로서 미래에 전문성을 가진 능력 있는 사고자로, 연구자로, 그리고 지식과 지혜를 실천하는 실천가로 성장할 수 있는 학습의 가능성을 보여주고 있다.

뿐만 아니라 부분적으로 경험하는 의사결정의 경험이지만, 봉사 활동 속에서 경험하는 어려움 속에서 대학생들은 매 순간, 존재함에 대한 자각과 결단, 그리고 실천이 연결되어 진행되는 실존적인 존재라는 것을 경험하게 된다. 이 같이 실존적인 존재로서 느끼는 것을 대학의 교실 맥락 속에서 구체적으로 가르침에 대한 이해, 유아와 교사간의 관계와 이해, 그리고 온전한 이해를 바탕으로 구성된 교육적 의미를 생각해 보는 것을 가능하게 한다. 이러한 결과들은 단순히 봉사 활동이 아닌 봉사 학습



으로서 또 다른 학습이 일어날 수 있도록(조용하, 2002) 할 수 있었다.

### 3. 지역사회에서 바라본 대학생 전공 자원 봉사 활동의 의미

일정한 생활공간과 생활 방식을 공유하고, 소속감과 연대의식을 가진 인간 집단은 지리적, 자연적 특성에 영향을 받으며, 그 곳에서 사는 사람들은 독특한 생활양식을 형성하며 생활하고 있다. 읍 단위의 작은 농촌지역의 마을의 특징을 가지고 있는 지역사회의 교육기관에서는 대학생 전공 자원 봉사에 대해 참여자이면서 후원자 집단으로서 적극적인 역할과 공동 육아의 가능성이라고 그 의미를 구성하였다.

#### 1) 함께 일하는 파트너쉽

교육기관의 기관장은 자신들이 운영하는 교육기관이 대학생들의 봉사 학습의 장으로 개방을 하였다. 대학생들의 관찰 실습 현장으로 개방을 해주었지만, 봉사 학습을 위해서는 선뜻 열기를 어려워하였다. 그럼에도 불구하고, 대학과 연계하여 지역사회의 인재 양성에 기여한다는 생각으로 기꺼이 교육의 장소를 제공하였다. 다음은 기관장들과 인터뷰를 한 내용이다.

이전에는 대학생들이 와서 유아들을 관찰만 하였는데 이번엔 직접 유아들과 교육활동을 할 수 있어서 좋을 거예요. 특히 장애아동이 있어서 그 유아를 살펴보는 것도 학생들에게 도움이 될거예요(기관장 A).

대학교에서 지역사회의 유아들을 위해 지원을 하겠다고 하는데 당연히 도와야 하지요. 대학생들도 도움이 되겠지만, 우리도 도움이 되요(기관장 B).

위에서 밝힌 것처럼 기관장들은 자신들이 미래의 대학생들에게 유아들을 가르칠 수 있는 기회를 제공해서 이들이 교육적 경험을 할 수 있도록 장소와 시간을 기꺼이 제공하였다. 그러나 동시에 대학생들이 교육활동을 진행하는 것이므로 최소한의 교육적 경험을 한 대학생들이 봉사 활동에 참여하기를 바랐다. 이러한 기관장들의 인식은 자신들이 대학생들의 교육에 간접적으로 참여하며, 시간과 공간의 제공은 지역사회에서 필요한 유능한 교사를 교육시키고, 훈련시키는 것이 지역사회와 유아와 부모를 간접적으로 도와준다는 인식이 반영된 것이었다.

이러한 관점은 대학에서 훈련 받은 예비 유아교사들이 대학에만 도움이 되는 것이 아니라 지역사회에도 도움이 된다는 파트너로서의 지역사회를 표현 하는 것이다. 뿐만 아니라 교육기관의 기관장들은 대학생 전공 관련 봉사 활동에 참여함으로써 기관의 부모들에게도 교육적인 혜택을 받는 것에 대해 긍정적인 생각을 갖고 있었다. 기관장들은 부모들의 지역적 특성을 아는 전문가로서 이들 부모들이 필요하거나 관심 있어 주제에 대해 알려주는 매개체의 역할을 하였다. 두 차례의 강의 및 질의·응답을 통한 부모교육은 부모들에게 개별적으로 자녀교육에 대한 어려움이나 궁금증을 해결하는 것으로는 역부족이었지만, 기관장들은 지역사회의 유아들에 대해 그의 부모와 교육기관, 그리고 대학교가 함께 논의를 하고, 이야기를 나눌 수 있는 기회를 갖게 된다는 것을 의미 있게 인식하였다.

그러나 기관장들의 인식과 달리 대학생 전공 봉사 활동에 대한 교사들의 인식은 처음에는 부정적이었다. 이러한 부정적인 생각을 가진 이유는 기관장들에게 전달되었던 봉사 학습의 의도는 각 교사들에게 통보의 형태로 전달이 되었기 때문에 그 내용이나 상황을 잘 인식하지 못하였다. 이러한 상황은 교사들과의 인터뷰를 통해 알 수 있었다.

봉사를 한다고 왔는데 처음에는 '봉사하러 왔으니깐 뭘 하겠어,' 하고 생각을 했어요. 그런데 학생들이 너무 열심히 하는 것을 보고 기특하다고 생각했어요. 특히 열심히 만든 포트폴리오를 보고 감동받았어요. 저는 시간이 부족해서 하지 못했었는데 유아들의 포트폴리오를 만들어줘서 좋았어요. 특히 유아들의 새로운 모습을 볼 수 있어서 놀랐어요(교사 A).

오후 시간에 대학생들이 와서 아이들을 데리고 가서 활동을 하기 때문에 조금 다른 일을 할 수 있어 좋아요. 처음에는 무엇을 하나 걱정이 되었는데, 아이들이 가지고 온 활동들을 보고, 또 아이들이 언제 오냐고 이야기를 하는 것을 보면 열심히 재밌게 활동을 하는 것 같아요(교사 B).

위에서 본 이야기처럼 교사들은 처음에는 대학생들의 전공 관련 봉사활동에 대해 부정적인 반응을 보였지만, 점차 이들이 지속성을 갖고, 성실하게 교육에 임하는 대학생들의 모습을 보고 교사들의 생각이 달라졌다. 특히 교사들은 대학생들의 전공 관련 봉사 활동을 통해 자신들의 가르침에 대한 열정을 다시 생각하게 하였다. 대학생들이 몇 번 왔다 그냥 가겠지 하는 맘을 갖고 이들의 봉사활동을 살펴보았지만, 이들이 다양한 교육의 내용을

준비해서 열정을 갖고, 유아들의 교육에 임하는 모습을 보며, 자신들의 모습을 되돌아보는 계기가 되었다. 교사들의 생각과 행동의 변화는 대학생들의 입을 통해서도 들을 수 있었다.

처음에는 선생님들이 우리가 무엇을 하는지 계속 관찰을 하셨어요. 그런데 반복해서 가니깐, 이전 선생님들이 자신들의 일을 그냥하세요(대학생G).

선생님들이 처음에는 경계하셨다. 작은 마을이기 때문에 아이들을 가르치기 위해 외부에서 오는 경우가 드물기 때문이라고 생각한다. 그러나 우리가 반복적으로 가니깐 곧 편안해 지는 것들을 느끼게 되었다(대학생H).

뿐만 아니라 교사들은 대학생들의 전공 관련 봉사 활동을 통해 새로운 교육적 경험을 할 수 있도록 하였다. 무엇보다 교사들은 대학생들이 작성한 개별 유아들의 포트폴리오를 보고, 자신이 보지 못했던 유아들의 모습을 자세히 관찰한 것과 포트폴리오를 작성하는 방식에 대해 관심을 보였다. 또한 매 주 대학생들이 했던 봉사활동이 끝난 후 교사들에게 제공하여 이들이 하루 일과 속에서 유아들과 함께 할 수 있도록 하였다. 이러한 과정에서 교사들이 따로 워크샵이나 교사교육을 통하지 않고, 새로운 교수매체나 동화를 접할 수 있게 되었다.

학생들이 가지고 온 동화와 활동은 보지 못했던 새로운 동화와 활동이라 신선했어요(교사 C).

학생들이 한 좋은 그림책을 기증받을 수 있어서 좋았어요. 이 책을 보지 않은 다른 유아들이 함께 볼 수 있어서 도움이 되었어요(교사 B).

위에서 본 것처럼 교사들은 대학생들이 가지고 온 새로운 동화와 관련된 활동을 접할 수 있어서 좋았다고 인식하였다. 특히 교육 활동이외 다른 업무로 인해 새로운 활동이나 교구를 만들 수 있는 시간적인 여유가 없었지만, 대학생들이 제공한 새로운 교수 매체 및 동화는 손쉽게 교사들이 필요에 따라 활용할 수 있도록 하였다.

## 2) 공동 육아의 가능성

전공 관련 봉사 활동은 공동 육아의 가능성을 보여주었다. 농촌지역의 부모들은 도시 지역에 비해 낮은 편이고 교육에 대한 관점이 차이가 있다. 그러므로 이들을 위한 많은 교육이 이루어져야 하지만, 현실적으로 자녀의 교육을 위해 필요로 하는 교육적 정보를 획득할 수 있는

기반이 없다고 인식하였다. 그러한 의미에서 2회에 걸친 부모교육이었지만, 부모들의 만족도는 높았다.

인터넷을 통해 책을 찾기는 쉽지만, 어떠한 책이 좋은지 정보가 없기 때문에 선택하기가 어려워요(학부모 D).

저번에 강의가 도움이 된 것 같아 또 왔어요. 책 읽는 것을 정말 싫어했는데 제가 조금 신경을 써서 될 수 있으면 \*\*에게 잠자기 전에 책을 읽어줄려고 해요. 그랬더니 좀 나아지는 것 같아요. 아이도 좋아하는 것 같아요(학부모 B).

부모들은 책읽기의 장점이나 훈육에 대한 일반적인 지식을 배우는 기회를 제공하였다. 특히 부모들을 소집단으로 구성하여 직접 읽고, 어떻게 상호작용을 할 수 있는지 실행하고, 책읽기에 대한 경험을 이야기 하였다. 직접 경험을 해 본 후, 질의·응답 시간을 통해 자녀들의 교육에 대한 이야기를 할 시간을 가졌다. 이러한 부모교육의 기회가 많지는 않았지만, 바쁜 농사일이나 생업 등으로 인해 바쁜 일과에도 불구하고 참여율이 높았다.

또 다른 공동 육아의 가능성을 볼 수 있었던 것은 지역사회 부모들은 대학생들이 제공해준 포트폴리오를 통해 자신들의 자녀가 어떠한 활동을 하고 있는지, 발달하는 모습을 공유할 수 있는 근거를 제공받았다. 대학생들의 포트폴리오 작업은 부모들에게 또 다른 방식으로 자녀 양육을 지원하는데 기여를 하였다. 또한 포트폴리오를 받은 부모들은 적극적으로 대학생들의 봉사활동에 대한 피드백을 주었다.

오늘 가지고 온 과제물을 보니 영이의 유치원 생활 이해가 훨씬 수월하네요. 선생님께 감사하다고 꼭 전해 주세요(학부모 E).

그림책 사진 파일 감사합니다. 사진 속의 현희가 즐거워 보여요(학부모 S).

서정이가 큰 선물을 받아왔어요. 꼼꼼하게 잘 만들어 주셔서 감사합니다(학부모 W).

동화이야기를 잘 받았습시다. 쓰기 싫어하셨던 것을 실습 선생님이 눈치 채셨을 거예요(학부모 G).

위의 사례는 대학생들의 행동과 그들이 상세히 기록한 유아들의 말이나 사진을 통해 과 유아들의 한 말의 기록에 부모들은 자녀들의 생활과 발달정도를 조금 더 쉽게 이해했다고 볼 수 있다. 또한 봉사학습에 참여한 대학생들은 부모들로부터 감사하다는 피드백을 받음으로서 봉사활동에 대한 보람을 느끼게 하였다. 특히 이러한 지역

사회의 사람으로부터 격려 및 공인해주는 경험은 지역 사회를 위해 봉사를 한 대학생들에게 자신의 가치를 증진시키는 좋은 피드백이며, 동시에 이를 통해 대학생들의 실천적 주체가 되었던 모습과 지역 주민으로서 시민 의식을 확대하게 만드는 효과를 가져왔다.

#### IV. 논의 및 결론:

##### 전공 관련 봉사활동에 대한 교육적 의미

지역사회에서 이루어지는 대학생의 전공 관련 봉사활동에 대해 참여하는 사람들의 입장에서 봉사 활동의 의미가 어떻게 구성되는지 맥락 속에서 그들의 목소리를 들어보고자 본 연구가 진행되었다. 질적 연구방법을 이용하여 진행이 되었던 본 연구는 앞에서 기술되었던 결과를 토대로 대학생의 전공 관련 봉사 활동에 대한 몇 가지 교육적 함의를 도출해내고자 한다.

첫째, 봉사활동은 봉사하는 사람과 받는 사람 간의 관계에서 이루어지는 행동으로, 책임성, 자발성, 혹은 약속 이행이라는 가치가 포함된 행동이다. 본 연구에서는 대학생들이 주로 자신의 개인 필요로 인해 봉사활동에 참여를 하였으며, 봉사 활동의 참여로 타인을 위한 나눔과 헌신을 경험하고, 남을 배려하고, 더 이타적이 되었다고 밝히고 있다. 이러한 결과는 예비 유아교사들이 갖고 있던 이러한 가치는 이미 갖고 있던 이타심이나 자발성으로 인해 봉사활동이 촉진되었다는 선행연구들(김범수 외, 2004; 류기형 외, 2003)의 결과와 조금 다른 결과를 보이고 있었다. 본 연구에서는 대학생들이 전공 관련 봉사활동에 참여하는 것을 선택하도록 할 때, 대학생들은 이미 갖고 있던 자발성에 의해 선택했기보다는 자신의 상황에 따라, 자신의 가치에 따라 선택하였다. 즉, 4학년의 바쁜 취업 준비에도 예비 유아교사들은 자신의 시간과 노력이 지역사회의 유아에게 도움이 되고, 지식과 경험을 체득할 수 있는 귀중한 기회라고 인식하였기 때문에 전공 관련 봉사 활동에 자발적으로 참여를 하였다. 단순한 이타심과 자발성이기 보다는 자신들의 이익에 대한 생각을 많이 하였다. 이러한 결과는 류나미, 최은희(2007)의 연구나 이선주(1996)의 연구와 비슷한 연구 결과를 보여주고 있다. 또한 본 연구의 결과는 대학생의 성별에 따라 대학생들의 봉사학습의 인식 및 효과를 살펴 보았던 선행연구들(서은희, 2009; Robinson, 1999)의 결과를 근거로 다음과 같은 설명을 추가적으로 할 수 있

다. 본 연구에 참여한 대학생은 모두 여자 대학생이었기 때문에 이러한 양적 연구의 결과와 연계되어 설명이 가능하다고 본다. 즉, 여학생이 남학생에 비해 더 이기적인 동기에서 봉사에 참여를 하며(Robinson, 1999), 여자 대학생들이 봉사활동을 통해 조금 더 적극적으로 자신에 대한 성찰을 하며, 사회적 책임과 학습에 긍정적인 효과를 가져 온다는 양적 연구 결과처럼 본 연구에서의 이들의 봉사활동은 자신의 필요성에 의해 참여하였다.

둘째, 전공 관련 봉사 활동은 대학생 자신의 정체성을 발달시키는데 도움이 되는 활동이다(Caskey, 1991). 봉사활동을 실행하는 과정에서 대학생들은 습득된 실천적 지식은 반성적인 사고과정을 거치면서 전문가로서 발전할 가능성을 갖게 되었다. 본 연구에서는 지역사회의 유아들에게 대학생 자신들이 대학교에서 배웠던 교과지식을 반영하여 직접 가르쳐보는 경험은 이들 스스로는 교사로서의 정체성을 확립하는데 도움이 되었다고 인식하였다. 무엇보다도 전공 관련 봉사활동은 이전에 실행하였던 관찰 실습 및 교육실습과는 다른 경험으로, 교육적 배경이 같은 학과 친구들과 함께 유아들에게 교육을 제공함으로써 이들이 자율성을 가진 가르침의 경험을 할 수 있었다. 본 연구에서 대학생들은 상대적인 문화결핍을 경험하는 농촌 지역 유아에게 언어적, 인지적 자극을 제공하기 위해 다양한 동화책과 그와 관련된 활동을 친구이자 동료인 같은 학과 친구들이 함께 자율성을 갖고 유아들에게 교육을 할 수 있었다. 이러한 과정에서 유아들의 행동에 대한 자신들의 행동, 언어적인 반응 등을 구체적인 맥락 속에서 관찰함으로써 유아들의 언어, 인지적 발달 수준을 알게 되었다. 또한 유아들의 활동에 대한 포트폴리오를 직접 구성하여 유아들에게 제공함으로써 유아의 발달 정도를 평가 해 볼 수 있는 경험을 하였다. 실제 현장에서 교사 혼자서 많은 수의 유아의 포트폴리오를 만들기 때문에 유아의 지겨움, 기록하기의 어려움, 평가자로서 지식의 부족으로 어려움(김경철 외, 2008)을 경험하였다고 밝히고 있다. 그러나 본 연구에서는 여러 명의 대학생이 함께 유아의 행동을 기록하고, 이들에게 인터뷰하는 경험을 했기 때문에 자료 수집에서의 어려움은 없지만, 대학생들이 평가자로서의 지식이 부족하여 포트폴리오를 구성하는 것이 어려웠다고 하였다. 그럼에도 불구하고 서로 토론하고 어려운 가운데 서로 도움을 주고 받았다고 하였다. 이처럼 본 연구에서는 협력 학습의 과정이 개인적인 배움과 개인의 인지적 체험의 구조화를 가져오는 잠재력을 가질 뿐 만 아니라 스스로에게

교사로서의 정체성을 가질 수 있도록 도와주고 있다는 것을 밝히고 있다. 그러므로 전공 관련 봉사 활동은 대학생들이 대학교육에서 배운 교육학적 내용지식과 교과 전문지식을 구체적인 봉사하는 맥락 속에서 실천적인 지식을 형성해나가는 행위 양식의 기초를 습득함으로써(조운주, 2004) 전문가로서 발전할 가능성을 보인다고 할 수 있다.

셋째, 전공 관련 봉사 활동은 대학의 학과가 매개체가 되어서 대학생과 지역사회를 시스템 속에서 연계하여, 쌍방이 효과적으로 도움을 주고받을 수 있도록 한 사회 참여의 한 형태라고 볼 수 있다. 대학의 학과에서는 지역사회에서 필요한 욕구를 파악하여 필요한 전공 관련 봉사 활동의 내용을 구성해야하며, 동시에 이들에게 나가 전공 관련 봉사 활동이 일어날 수 있도록 대학생들을 격려를 해야 한다. 대학의 학과는 매개체가 되어서 대학생은 직접 지역사회의 교육기관 현장에 나가서 지역사회의 부모와 유아들과의 직접적인 만남을 통해 서로에게 필요한 것을 제공할 수 있도록 시스템을 구성해야 한다. 본 연구에서는 대학생들이 경험하는 전공 봉사 활동이 제대로 이루어질 수 있도록 대학이 중간에서 개입하여 장소의 섭외 및 봉사 내용을 제공함으로써 대학생들이 시스템 속에서 효과적으로 봉사 학습을 할 수 있었다. 또한 시스템 속에서 대학의 학과는 지역사회에서의 특성, 부모와 유아들의 특성을 반영한 프로그램을 제시하고, 이러한 프로그램을 실행할 수 있도록 유아교육을 전공하는 대학생들이 자율적으로 참여하여 봉사활동을 실행할 수 있도록 하였다. 이러한 봉사활동은 전문가의 지속적인 훈련과 지도가 제공될 때 효과적으로 제공될 수 있다는 Schindler-Rainman Lippltt *et al.*(1977) 연구와 그 흐름을 같이 하고 있다.

또한 대학생에게 기회를 제공함으로써 이들이 사회참여에 동기를 부여하는 기회를 제공하고, 효율적으로 봉사활동을 하기 위한 교육이 필요하다. 선행 연구들에서 밝히고 있는 것처럼, 산발적이고, 비전문적인 봉사 활동은 적응력이 부족하고, 정기적이나 지속성을 갖지 못하지만(박민서 이순득, 2000; 조휘일, 1995), 체계적인 봉사활동은 그 과정에서 효율적인 학습이 일어난다고 제시하고 있다(정계숙, 1989; Schindler-Rainman Lippltt *et al.*, 1977). 본 연구에서도 정계숙의 연구와 유사하게 대학생들에게 체계적으로 봉사 활동이 일어날 수 있도록 시스템을 제시하여 봉사 활동을 제공함으로써 지역사회에서, 대학 차원에서, 그리고 각 개인의 대학생들이 모두

만족할 만한 봉사 활동경험이 이루어졌다. 이러한 연구의 결과는 특히 지도교수의 역할에 대한 중요성을 부각시킬 수 있다. 선행 연구들에서는 학생들이 주관적으로 판단을 하고 계획을 하고 행동을 옮겼기 때문에 부작용이 발생하는 경우가 있다고 하였지만, 본 연구에서는 대학의 학과 교수가 함께 참여를 하였기 때문에 대학생들이 조금 더 책임감을 갖고 참여를 하였다. 이러한 연구 결과는 봉사 활동은 어떤 일련의 시스템 속에서 이루어질 때 더 효과가 있다는 것을 증명할 수 있다.

넷째, 대학의 학과 차원에서는 대학생이 단순히 봉사 활동을 하는 것이 아니라 봉사 학습으로 전이가 발생할 수 있도록 도와주는 역할을 한다. 대학에서는 단순히 대학생들이 봉사에 참여하도록 도와주는 것이 아니라 '봉사활동에 대비하는 학습이고, 봉사활동으로 발전시키기 위한 학습'이라는 뜻과 '봉사활동에 따른 학습이며, 봉사 활동을 통한 배움'(조용하, 2002)이 일어날 수 있도록 도와주어야 한다. 본 연구 결과에서는 봉사 학습으로서 교육이 일어날 수 있도록 하기 위해 수업과 연계하였다. 이러한 학습으로서의 전이는 참여자들이 활동에 대한 경험을 스스로 반성적 사고를 할 수 있도록, 혹은 동료들과의 상호작용을 통해 의미 있는 교육적 경험이 일어날 수 있도록 시간과 공간, 그리고 공동 과제로 활동이 일어날 수 있도록 한 환경 속에서 가능하였다. 대학생 스스로 미래의 유아교사로서 교육학적 내용지식, 교과전문지식, 그리고 실천적 지식 등을 갖춘 전문가로(Shulman, 1986), 가변적이고 역동적인 교수 상황에 대처하고 자신의 교수 능력을 향상시키기 위해 끊임없이 탐구하며 새롭게 지식을 창조해 나가는 존재로(Sachs, 2003) 자기 스스로를 발전해 나갈 수 있도록 학과 차원에서도 학습의 전이가 일어날 수 있도록 맥락을 제공하였다. 이러한 맥락 속에서 대학생들은 봉사를 위해 학습을 하고, 봉사에 대한 학습을 하고, 봉사 활동에 따른 학습체험을 하면서, 이들이 봉사와 학습의 균형을 이루는 경험을 할 수 있었다. 본 연구 결과는 이러한 적극적인 봉사 학습이 이루어질 수 있도록 하기 위해서는 상호성, 학점부여, 교과과정의 연계(Kendall, 1990), 그리고, 지역사회의 요구를 다루는 조직적인 봉사활동의 참여(Jacoby, 1996)를 포함한다면 더 효과적이 될 것이라는 연구들의 근거가 될 수 있다.

마지막으로 지역사회에서 구성한 전공 관련 봉사 활동의 의미를 통해 교육적 함의를 찾아보면, 우선, 지역사회의 사람들은 대학과 대학생을 지역 발전의 파트너로서 함께 지역사회를 발전시켜 나가는 경험을 가능하게 하였다.

본 연구에서는 기관장이나 교사들에게 직접 대학생의 전공 관련 봉사 활동을 경험함으로써 대학의 존재에 대해 직접적으로 인식함으로써 긍정적인 인식을 갖게 되었다. 이러한 지역사회의 기관장이나 교사들의 생각은 대학생들의 봉사활동이 지역주민에게 대학의 역할을 자각할 수 있는 기회를 주면서 자원봉사에 대한 이해를 높이는 중요한 교량적 역할을 하게 함으로서 지역사회 내에서 대학의 입지를 확립할 수 있는 계기를 마련해줄 수 있다는 선행 연구(장현, 1998)를 구체적으로 입증할 수 있었다. 또한 지역적 교육기관의 위상을 높이는 계기를 만들었으며, 교사들에게는 개인적인 역량을 높이게 하였다.

또한 지역사회의 사람들, 특히 부모들에게 공동 육아의 기회를 갖게 하였다. 본 연구에서는 대학과 연계성이 없다고 생각했던 상황 속에서 구체적으로 대학생들의 구체적인 자신의 자녀를 위해 제작된 포트폴리오를 보면서, 자녀의 성장의 모습을 볼 수 있었으며, 지역사회 대학의 교수로부터 자신들이 갖고 있던 양육의 문제에 대한 조언 및 문제를 토론할 수 있는 기회를 가짐으로서 상대적으로 결핍되었다는 것에 대한 또 다른 지원 체계로 인식하게 하였다. 뿐만 아니라 부모들의 지원에 대해 지역사회의 기관장들은 대학과 함께 지역의 아동에 대한 공동책임자라고 인식을 갖게 하였다.

결국, 본 연구에서는 대학생의 전공 관련 봉사 활동이 대학생, 대학, 그리고 지역사회의 사람들에게 긍정적인 영향을 주는 결과를 가져 왔다고 결론을 내릴 수 있다. 이러한 연구 결과 및 논의를 토대로 제언을 하면 다음과 같다. 우선, 대학이 지역사회와 함께 일하기 위해서는 지역사회의 역사, 문화, 자원 프로그램에 대한 정보가 필요하다. 농촌 지역이라는 특수성과 농촌 유아들의 인지적 발달 특성을 고려하였지만, 조금 더 농촌 지역의 유아들의 문화적인 체험을 자극할 수 있는 교육적 프로그램의 개발이 요구된다.

둘째, 지역사회에 대한 참여를 지속시키기 위해 대학은 효과적인 의사소통과 상호 신뢰할 수 있는 공동의 목표를 제공하고, 이를 성취해야 한다. 효과적인 봉사학습이 이루어지도록 하기 위해 문화와 개인의 자기 가치 인식, 그리고 지역사회 조직에 대한 다양한 파트너십의 형태를 고안해야 할 필요성이 있다.

본 연구는 유아교육을 전공하는 예비 유아교사의 전공 관련 봉사활동에 대한 사례를 중심으로 이루어진 연구이기 때문에 다른 전공 관련 봉사에서는 또 다른 의미의 봉사 경험에 대한 의미를 구성할 수 있을 것이다. 그러나

본 연구에서는 한 대학의 유아교육과에 재학한 특별한 경험에 근거한 연구라는 것에 제한점을 갖다. 그러므로 유아교육 이외의 다른 전공 관련 봉사에 대한 연구가 이루어질 필요가 있다. 본 연구를 통해 예비 유아교사들은 전공 관련 봉사활동을 한다는 것이 다양한 시각의 차이를 볼 수 있었지만, 이러한 봉사 활동은 결국 네트워크 속에서 더 나은 사회로 이끌어 나가게 되는 원동력이 될 것이라 인식하고, 이를 하고자 하는 주체자와 이를 할 수 있도록 허용하는 장소와 사람들이 있었을 때, 그리고 이러한 봉사활동이 시스템 속에서 이루어질 때 가장 발전할 수 있다고 결론을 내릴 수 있다.

**주제어** : 봉사 학습, 대학생, 유아교육

### 참 고 문 헌

김경철, 김은정, 배예경. (2008). 유치원포트폴리오 평가수행과정에서 나타난 교사의 경험. **열린유아교육연구**, 13(5), 327-348.

김계현, 김혜란, 손진희, 이상균, 이지수. (1995). 서울대학생의 학업성취 과정. **학생연구**, 30(2), 18-37.

김명순, 정미라, 배선영, 이영신, 이민주. (2008). **We Start 유아용 기관방문 교육프로그램**. 경기도.

김범수, 권선진, 손병돈, 신승연, 신은주, 이종복. (2004). **자원 봉사의 이해**. 서울: 학지사.

김수옥, 오재연. (2006). 도시와 농촌지역의 가정 문해환경 및 유아의 읽기 능력 비교연구. **농업교육과 인적자원개발**, 38(1), 92-110.

김수옥, 오재연, 남민우. (2008). 도시와 농촌지역 유아 어머니의 교육지원활동 비교연구. **농업교육과 인적자원개발**, 40(4), 165-189.

김옥, 송미영. (2006). 대학생의 자원봉사 참여도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. **청소년학연구**, 13(6), 329-359.

김용우. (1993). 농어촌 소규모 중등학교 개선방안 연구. **연구보고**, 93-10.

남경현. (1977). **자원봉사: 한국사회복지 총람**. 서울: 한국사회복지 협의회.

로저스, 라이트 & 바니키, 레스리. (2003). **초임교사를 위한 학습 공동체**. 조부경, 백은주, 고영미 옮김 (2005). 서울: 양서원.

류기형, 남미애, 박경일, 홍봉선, 이정희, 장중탁. (2005). **자**

- 원봉사론**. 서울: 양서원.
- 류나미, 최은희. (2007). 대학생이 경험하는 봉사에 대한 현상학적 연구. **청소년학연구**, 14(2), 1-26.
- 박민서, 이순득. (2000). 대학 자원봉사 활동의 내실화를 위한 지도교수 및 교직원의 역할강. 화방안, **사회복지연구**, 32(1), 59-74.
- 삼성사회봉사단. (1996). **자원봉사의 이해와 활동방법**. 서울: 삼성사회봉사단.
- 서은희. (2009). 봉사-학습에서의 교수 경험이 여자대학생들의 성취 목표지향성에 미치는 영향. **교육심리연구**, 23(3), 477-489.
- 서현. (2008). 농촌지역 조부모-손자녀 가정 유아의 양육에 대한 조부모의 어려움. **한국생활과학회지**, 18(1), 13-27.
- 안수향. (1992). 한국 대학생 자원 봉사의 동기 및 관리 방안에 관한 조사연구. 서울여자대학교 석사학위논문.
- 안효진. (2006). 교육실습상황에서 실습교사들이 느끼는 갈등과 그 의미에 대한 이해. **유아교육연구**, 25(3), 259-309.
- 오효선. (2001). 취학 전 유아의 조기 교육 실태조사. 전남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 오필순. (1998). 도시, 농촌, 어촌 지역 유아의 가정 생활사 비교 분석. 부산대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤현숙. (2002). 도시와 농어촌 유아의 지적 능력에 대한 비교연구. **유아교육학논집**, 6(2), 231-254.
- 이선주. (1996). 대학생의 자원 봉사 활동에 관한 인식 및 태도 조사 연구. 중앙대학교 석사학위논문.
- 이소진. (2005). 대학생의 사회봉사 만족도 및 지속의사에 지도감독이 미치는 영향에 관한 연구. 강남대학교 사회복지 전문대학원 석사학위논문.
- 임승렬. (1999). 교사교육에서 포트폴리오의 개발과 활용. **한국교사교육**, 17(1), 315-335.
- 장현. (1998). **대학사회봉사론**. 서울: 형설출판사.
- 정계숙. (1989). 도시 농촌의 학습 준비도를 결정하는 생태학적 변인. 연세대학교 박사학위논문.
- 조용하. (2002). 대학생자원봉사활동의 이론적 고찰-봉사학습을 중심으로. **청소년학연구**, 9(3), 2242-265.
- 조운주. (2004). 유아교육 실습생의 특성 및 지원 맥락에 대한 이해. **한국교원교육연구**, 21(2), 5-25.
- 조휘일. (1995). 청소년자원봉사활동 실천과 활동화 방안. **오늘의 청소년**, 10(6), 18-21.
- 지성애. (1998). 농촌보육사업의 실태와 과제. 한국아동보육의 개혁과제와 방향모색. **한국영유아보육학회 춘계 학술대회자료집**, 49-73.
- 최원규. (2006). **대학전공학문연계 사회봉사활동 지원사업 총평 및 향후과제**. 2006년 대학 전공학문연계 사회봉사활동 결과보고서.
- 한국 교육과정 평가원. (2008). **통계로 알아보는 2007년 국가수준 학업성취도(ORM 2008-34)**.
- 한인영, 박형원, 김주현. (2005). 전공교육과 연계한 봉사학습의 효과 연구: 사회복지 교육을 중심으로. **한국 사회복지학**, 57(3), 251-276.
- 홍승혜. (1995). **자원봉사활동의 동향과 과제: 한국 사회복지 이해**. 서울: 한울아카데미.
- 홍연숙. (2002). 대학생의 자원 봉사 활동 참여 동기 및 중단 원인에 대한 분석. **청소년 복지연구**, 2(2), 3-30.
- Astin, A. W. (1993). *What Matters In College? Four Critical Years Revisited*. San Francisco: Jossey Bass.
- Blyth, D. A., Satio, R., & Berkas, T. (1997). A Quantitative study of the impact of service-learning programs. In A. S. Waterman(Ed.). *Service-Learning: Applications from the Research*(pp. 39-56). Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Cairn, R. (1995). Service-learning makes the grade. *Educational Leadership*, 56(6), 66-68.
- Caskey, O. L. (1991). *Suggestive-Accelerative Learning and Teaching*. New Jersey: Englewood Cliffs.
- Coles, R. (1993). *The Call of Service: A Witness to Idealism*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Dube, E. F. (1982). Literacy, cultural familiarity and intelligence as determinants of story recall. In U. Neisser (Ed.). *Memory Observed: Remembering In Natural Contexts*. New York: Freeman.
- Eyler, J., & Giles, D. E. Jr. (1999). *Where's The Learning In Service-Learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gay, J., & Cole, M. (1967). *The New Mathematics and An Old Culture. A Study of Learning Among the Kpelle of Liberia*. New York: Holt, Rhinehart & Winston.
- Harkavy, I., & Benson, L. (1998). De-Platonizing and democratizing education as the bases of service learning. *New Direction for Teaching and Learning*, 73, 11-20.
- Jacoby, B. (1996). *Service Learning in Higher Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kendall, J. C. (1990). *Combining Service and Learning: A Resource Book for Community and Public Service*. Raleigh, North Carolina: NSEE.

- Markus, G. B., Howard, J. F., & King, D. C. (1993). Integrating community service and classroom instruction enhances learning: Results from an experiment. *Educational Evaluation and Policy Analysis, 15*(4), 410-419.
- Newmann, F. M., & Rutter, R. A. (1983). *The Effects of High School Community Service Programs on Students' Social Development*. (Final report to the National Institute of Education, Washington, DC). Madison: Wisconsin Center for Education Research.
- OECD (2004). *Equity in Education: Policy brief*.
- Robinson, G. (1999/2000). Stepping into our destiny: Service learning in community colleges. *Community College Journal, 70*(5), 8-12. (EJ 597 669)
- Sachs, J. (2003). *The Activist Teaching Profession*. Buckingham, Open University Press.
- Schindler-Rainman, E., & Lippltt, R. (1977). Toward interagency collaboration, *Volunteer Administration, 10*(2), 123-145.
- Sheckley, B. G., & Keeton, M. T. (1997). Service Learning: A theoretical model. In J. Schine (Ed.). *Service Learning: Ninety-sixth yearbook of the National Society for the Study of Education, Part I*(pp. 32-55). Chicago: University of Chicago Press.
- Shulman, L. (1986). Those who understand: Knowledge growth in teaching. *Educational Researcher, 15*(2), 4-14.
- Shulman, L. (1999). Taking learning seriously. *Change, 31*(4), 11-17.
- Spradley, J. (1980). *The Ethnographic Interview*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

접 수 일 : 2010. 04. 06.  
수정완료일 : 2010. 04. 20.  
게재확정일 : 2010. 05. 25.