

민간경비원의 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향

Influence of the Leisure Constraint of a Private Security Guard on His/Her Task Stress and Life Satisfaction

이근춘*, 송강영**

호서대학교 골프학과*, 동서대학교 레저스포츠학과**

Gun-Chun Lee(lgc@hoseo.edu)*, Kang-Young Song(sky-soccer@hanmail.net)**

요약

이 연구의 목적은 민간경비원의 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향을 규명하는데 있다. 이 연구는 2009년 서울소재 민간경비 회사에 재직하고 있는 민간경비원들을 연구대상으로 판단표집법을 이용하여 최종분석에 사용된 사례 수는 300명이다. 수집된 자료는 SPSSWIN 17.0을 이용하여 요인분석, 신뢰도분석, 회귀분석, 경로분석 등의 방법을 활용하였다. 설문지의 신뢰도는 Cronbach's α 값이 .600 이상으로 나타났다. 본 연구의 결론은 다음과 같다. 첫째, 민간경비원의 여가제약은 직무스트레스에 영향을 미친다. 즉, 주변 의식적 제약, 개인적 제약이 증가하면 직무스트레스는 높아지는 반면, 대인적 제약이 감소하면 직무스트레스는 낮아진다. 둘째, 민간경비원의 여가제약은 생활만족에 영향을 미친다. 즉, 개인적 제약이 감소하면 생활만족감은 높아진다. 셋째, 민간경비원의 직무스트레스는 생활만족에 영향을 미친다. 즉, 보상 및 경력개발이 증가하면 생활만족감은 높아지는 반면, 직무특성이 감소하면 생활만족감은 낮아진다. 넷째, 민간경비원의 여가제약은 직무스트레스 및 생활만족에 인과적 영향을 미친다. 즉, 직무스트레스는 여가제약과 생활만족의 관계를 매개하는 중요한 변수임을 알 수 있다.

■ 중심어 : | 민간경비원 | 여가제약 | 직무스트레스 | 생활만족 |

Abstract

The purpose of this study is to examine the influence of the leisure constraint of a private security guard on his/her task stress and life satisfaction. The subjects of this study were chosen among the private security guards working in Seoul based private security firms in 2009, and by going through judgement sampling, 300 cases were applied in the final analysis. Collected data went through factor analysis, reliability analysis, regression analysis, and path analysis by using SPSSWIN 17.0. In reference with the reliability of the questionnaire, Cronbach's α was over .600. The conclusion of this study is as following. Firstly, the leisure constraint of a private security guard affects his/her task stress. In other words, when peripheral and individual constraint increase, task stress is intensified, while task stress winds down when interpersonal constraint decreases. Secondly, the leisure constraint of a private security guard affects life satisfaction. That is, when individual constraint goes down, life satisfaction is improved. Thirdly, the task stress of a private security guard affects life satisfaction. when compensation and career development increase, life satisfaction rises. On the other hand when task characteristic is weakened, life satisfaction gets lower. Fourthly, the leisure constraint of a private security guard has a causal influence on task stress and life satisfaction. Accordingly, it becomes apparent that the task stress is a significant variable which intermediates the relation between leisure constraint and life satisfaction.

■ keyword : | Private Security Guard | Leisure Constraint | Task Stress | Life Satisfaction |

I. 서론

경제의 빠른 성장은 인간의 주거환경을 변화시킴으로써, 다각적인 측면에서 많은 편리함을 제공해주고 있다. 특히, 우리의 빨리빨리 생활문화는 시민들의 삶의 질을 배가시켜 주었지만, 반대로 이로 인해 나타나는 부작용은 사회에 대한 높은 불안감을 함께 양산해 내고 있다. 최근 몇 년간의 사회적 배경을 보아도 많은 강력 범죄 사건들이 연일 보도되고 있는 현실에서 더 이상 안전(security)에 대한 문제를 소홀히 해서는 안 될 것이다. 이러한 사회적 문제점들의 대안으로 민간경비산업이 적극 대두되고 있는데, 이미 민간경비산업(2008년 기준 3,043업체, 142,457명)은 공경비(경찰 99,554명, 전·의경 약 50,000명)의 치안력 부재현상 대안으로 각광을 받고 있으며, 시민들의 안전욕구를 높게 충족해 주고 있다[16].

민간경비업은 민생치안의 공동 조력자로서 매우 중요하게 작용한다. 특히, 이들 민간경비원들은 사회적으로 위협이 높게 작용하는 국가공공기관 또는 연구소와 같은 중요시설 보호를 비롯해 신변에 대한 위협, 귀금속·현금수송, 기계를 이용한 상업시설 보호, 공항·항만과 같은 공공시설의 테러 등을 방지하기 위해 자신의 생명을 담보로 고객의 생명과 안전을 최우선으로 한다. 즉, 민간경비원들은 외부의 침입으로부터 개인의 안전과 유·무형의 재산을 보호해 주는 사람으로서, 민간경비산업에서 매우 중요한 역할을 담당하고 있는 핵심적 주체라 할 수 있다[5]. 그러나 민간경비원들은 공경비와는 달리 사회적 치안의 핵심적 역할을 담당하면서도 일반시민과 같은 민간인신분으로 정부에서 인정하는 사법권 없이 범죄예방 측면에서 경호·경비업무를 수행하고 있다[13].

이처럼 민간경비산업은 불안한 사회적 현상을 토대로 꾸준한 증가현상을 보이고 있지만, 정작 민간경비산업의 핵심적 주체인 민간경비원들이 직면하고 있는 후생복지적 처우 문제는 매우 미흡한 상태이다. 이들 민간경비원들은 직무특성상 규칙적인 근무시간을 갖기에는 매우 어렵기 때문에 대부분의 민간경비원들이 개인에게 주어진 참다운 여가시간을 제대로 향유하지 못하

고 있는 실정이다. 특히, 불규칙한 근무환경으로 인해 정상적인 패턴의 사회생활 및 가정생활을 영위하는데 많은 제약을 받고 있다는 점이 큰 문제점으로 거론되고 있다[9][3]. 즉, 직무에 대한 스트레스를 풀 수 있는 여가시간 부재는 민간경비원들에게 직장동료들 간의 원만한 대인관계를 저해할 뿐만 아니라, 결과적으로 생활만족감의 저해요인으로 작용하고 있다[4][3][6].

민간경비원을 대상으로 한 선행연구 김경식 등[5]의 연구결과에 의하면 다수의 민간경비원들이 여가의 필요성으로 “스트레스 해소”라고 응답한 비율이 가장 높은 것으로 보고한 바 있다. 즉, 상당수의 민간경비원들이 긴급 상황에 대비한 과도한 긴장감과 조직생활에서 오는 직무스트레스를 해소하기 위해서라도 여가는 절실히 필요하다.

이러한 측면에서 여가사회학자인 Parker[19]는 인간이 여가에 적절히 참여하고 만족을 얻을 때 직무만족이 향상되고, 나아가 직무스트레스 또한 감소한다고 보고한 바 있다[10]. 따라서 직무스트레스는 직무를 수행하는 과정에서 대인간, 부서간, 합의되지 못하는 상황에 직면하게 됨으로써, 발생하는 정신적 스트레스로 정의[11]할 수 있으며, 선행연구 이수완, 김철원[14]의 연구에서도 직무스트레스는 개인의 노력과 사회적 후원자의 완충적 역할을 통해 개인이 경험하는 스트레스 정도는 다소 완화될 수 있음을 보고하고 있다. 즉, 조직생활에서 장기적으로 지속되는 여가에 대한 제약은 직무스트레스의 원인이 될 수 있으며, 나아가 이들 민간경비원들의 생활만족감에도 큰 영향을 미칠 수 있음을 시사해 주고 있다.

여가제약이 생활만족에 영향을 미친다는 연구는 체육학 영역에서 김성희[8], 전태준, 이철원[15], 송원익, 여인성[10] 등에 의해 다수 연구가 진행 되었지만, 민간경비학 연구 영역에서는 김경식, 김평수, 김찬선[4]의 연구가 최근에 일부 진행되었을 뿐이다. 특히, 본 연구와 같이 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향에 대한 연구는 거의 전무한 실정이다. 따라서 민간경비원들의 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족감에 직·간접적으로 영향을 미칠 수 있다면, 이에 대한 구체적인 분석과 논의가 민간경비원의 후생복지적

측면에서 적극 전개되어야 할 것이다.

따라서 이 연구는 민간경비원들의 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족감의 관계를 분석·구명함으로써, 민간경비원들의 후생복지적 처우개선 측면에서 필요한 정책적 자료를 제시하는데 그 필요성을 두고 있다. 이에 본 연구는 민간경비원의 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향을 규명하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 2009년 서울소재 민간경비 회사에 재직하고 있는 민간경비원들을 연구대상으로 선정한 후 유의 표집법(purposive sampling method)을 이용하였다. 이 표집방법은 연구자가 표본의 구성을 잘 알고 있거나 무작위로 표본을 추출하였을 때, 선정된 모집단을 적절히 대표할 경우 매우 효과적인 수 있다[1]. 구체적으로 이 연구에서는 경찰청에 등록된 법인경비업체 7개소를 대상으로 하였으며, 1개소 업체에 50명씩 총 350부를 배부하여 327명의 표본을 회수하였다. 회수된 설문지는 내용이 부실하거나 신뢰성이 없다고 판단되는 자료 27부를 제외하고 최종분석에 사용된 사례 수는 300명이다. 조사대상자의 사회인구학적 특성은 [표 1]과 같다.

2. 연구도구

본 연구에서 사용한 설문지는 사회인구학적 특성 6문항, 여가제약 28문항, 직무스트레스 19문항, 생활만족 20문항 등 총 73문항으로 구성되었다. 사회인구학적 특성은 성, 연령, 학력, 직위, 근무경력, 월수입 등으로 구성하였으며, 여가제약 설문지는 김경식[2]의 연구에서 사용된 설문지를 본 연구에 맞도록 수정 및 보완하여 주변 의식적, 구조적, 개인적, 대인적, 시간적 제약 등으로 구성하였다. 직무스트레스 설문지는 김태근[7]의 연구에서 사용된 설문지를 본 연구에 맞게 수정 및 보완하여 직무특성, 역할, 인간관계, 보상제도, 경력개발, 조직특성 등으로 구성하였으며, 생활만족 설문지는 양명환[12]의 연구에서 사용된 설문지를 본 연구에 맞게 수

정 및 보완하여 구성하였다. 여가제약, 직무스트레스, 생활만족 척도는 ‘매우 그렇지 않다(1점)’에서 ‘매우 그렇다(5점)’까지 리커트(Likert) 5점 척도로 구성하였다.

표 1. 조사대상의 사회인구학적 특성

	구 분	사례수(N)	백분율(%)
성	남성	249	83.0
	여성	51	17.0
연 령	25세이하	122	40.7
	26-30세	124	41.3
	31-35세	24	8.0
	36세이상	30	10.0
학 력	고졸이하	93	31.0
	전문대졸 대졸이상	124 83	41.3 27.7
직 위	사원급	237	79.0
	팀장급	63	21.0
근무형태	시설경비	102	34.0
	신변보호	60	20.0
	기계경비	29	9.7
	호송경비	44	14.7
	특수경비	25	8.3
	사무직	40	13.3
월수입	100만원이하	53	17.7
	101-120만원	75	25.0
	121-140만원	69	23.0
	141-160만원	50	16.7
	161만원이상	53	17.7
전 체		300	100

3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구에서는 민간경비원들의 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족 설문지에 대한 예비검사를 통하여 타당도 및 신뢰도를 검증하였다. 설문지의 타당도를 검증하기 위하여 본 연구에서는 체육학박사학위 소지자 2인과, 경호안전학 박사 2인 등의 관련 전문가 회의를 통해서 설문지에 대한 내용타당도와 문항의 적합성 여부를 논의하고 지적된 사항을 수정·반영하여 사용하였다. 또한 본 연구에서는 조사 자료를 토대로 최종 타당도를 검증하기 위하여 여가제약, 직무스트레스, 생활만족을 대상으로 탐색적 요인분석(exploratory factor analysis) 및 신뢰도 분석(reliability analysis)을 실시하

었다.

여가제약에 대한 요인분석 결과 주변의식적 제약, 구조적 제약, 개인적 제약, 대인적 제약, 시간적 제약 등의 다섯 개의 다차원적인 하위개념으로 구성되었으며, 전체 설명력은 66%로 나타났다.

직무스트레스에 대한 요인분석 결과 역할 및 대인관계 스트레스, 보상 및 경력개발 스트레스, 직무특성 스트레스, 조직특성 스트레스 등의 네 개의 다차원적인 하위개념으로 구성되었으며, 전체 설명력은 62%로 나타났다.

이 연구에서는 생활만족이 단일요인이기 때문에 요인분석을 실시하지 않았다. 여가제약, 직무스트레스, 생활만족의 신뢰도는 $\alpha=.60$ 로 나타났다.

4. 조사절차 및 자료처리

본 연구에서는 민간경비원의 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향을 분석하기 위하여 서울 소재 민간경비회사에 본 연구자와 보조연구자 1인 등이 직접 방문하여 관리자의 협조를 얻은 다음 설문을 실시하였다. 설문지는 판단표지법(judgment sampling method)과 자기평가기입법(self-administration method)으로 설문내용에 대하여 응답하도록 하였으며, 회수된 설문지의 내용이 부실하거나 신뢰성이 없다고 판단되는 자료를 제외하고 최종분석에 사용하였다. 입력된 자료처리는 SPSSWIN 17.0을 활용하였으며, 첫째, 설문지의 타당도 및 신뢰도를 검증하기 위하여 요인분석과 신뢰도 분석, 둘째, 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향을 규명하기 위하여 다중회귀분석, 셋째, 여가제약이 직무스트레스 및 생활만족의 관계를 알아보기 위하여 경로분석 등을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 민간경비원의 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족의 관계

1.1 민간경비원의 여가제약과 직무스트레스

[표 2]는 민간경비원의 여가제약이 직무스트레스에

미치는 영향에 대한 다중회귀분석을 실시한 결과이다.

표 2. 민간경비원의 여가제약이 직무스트레스에 미치는 영향에 대한 다중회귀분석

독립변수	B	SE	Beta	t	Sig.
Constant	2.124	.100		21.178	.000
주변의식적 제약	.075	.034	.132	2.247	.025
구조적 제약	.077	.039	.122	1.948	.052
개인적 제약	.199	.037	.315	5.348	.000
대인적 제약	-.071	.031	-.129	-2.343	.020
시간적 제약	.009	.036	.014	.240	.810
R ²	.190				

[표 2]에 의하면 여가제약이 직무스트레스에 미치는 영향에 대해 분석한 결과 주변의식적 제약($\beta = .132$), 개인적 제약($\beta = .315$)은 정적영향을 미치고 있는 반면, 대인적 제약($\beta = -.129$)은 직무스트레스에 부적영향을 미치는 것으로 나타났다. 회귀분석에 투입된 5개의 독립변수는 직무스트레스 전체 변량의 약 19.0%를 설명해 주고 있다.

1.2 민간경비원의 여가제약과 생활만족

[표 3]은 민간경비원의 여가제약이 생활만족에 미치는 영향에 대한 다중회귀분석을 실시한 결과이다.

표 3. 민간경비원의 여가제약이 생활만족에 미치는 영향에 대한 다중회귀분석

독립변수	B	SE	Beta	t	Sig.
Constant	3.733	.127		29.321	.000
주변의식적 제약	-.026	.043	-.038	-.608	.544
구조적 제약	-.021	.050	-.028	-.421	.674
개인적 제약	-.109	.047	-.147	-2.308	.022
대인적 제약	-.076	.039	-.117	-1.960	.051
시간적 제약	.031	.045	.044	0.680	.497
R ²	.057				

[표 3]에 의하면 여가제약이 생활만족에 미치는 영향에 대해 분석한 결과 개인적 제약($\beta = -.147$)은 생활만족에 부적영향을 미치는 것으로 나타났다. 회귀분석에 투입된 5개의 독립변수는 생활만족 전체 변량의 약 5.7%를 설명해 주고 있다.

1.3 민간경비원의 직무스트레스와 생활만족

[표 4]는 민간경비원의 직무스트레스가 생활만족에 미치는 영향에 대한 다중회귀분석을 실시한 결과이다.

표 4. 민간경비원의 직무스트레스가 생활만족에 미치는 영향에 대한 다중회귀분석

독립변수	B	SE	Beta	t	Sig.
Constant	3.298	.187		17.629	.000
역할 및 대인관계	.034	.042	.044	.823	.411
보상 및 경력개발	.115	.040	.145	2.870	.004
직무특성	-.152	.040	-.206	-3.781	.000
조직특성	-.035	.041	-.045	-.834	.405
R ²	.068				

[표 4]에 의하면 직무스트레스가 생활만족에 미치는 영향에 대해 분석한 결과 보상 및 경력개발($\beta = .145$)은 생활만족에 정적영향을 미치고 있는 반면, 직무특성($\beta = -.206$)은 부적영향을 미치는 것으로 나타났다. 회귀분석에 투입된 4개의 독립변수는 생활만족 전체 변량의 약 6.8%를 설명해 주고 있다.

2. 민간경비원의 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족간의 인과관계

[표 5]는 민간경비원들의 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족에 미치는 영향에 대한 경로분석 결과이다.

표 5. 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족에 대한 경로분석

독립변수	종속변수				
	생활만족	역할 및 대인관계	보상 및 경력개발	직무 특성	조직 특성
주변의식적 제약	-.073	.147(*)	.101	-.011	.006
구조적 제약	-.034	.221(***)	-.059	.068	-.113
개인적 제약	-.125	.230(***)	.045	.241(***)	.299(***)
대인적 제약	-.129(*)	-.122(*)	.049	-.072	-.114
시간적 제약	.063	-.058	.005	.045	.140(*)
역할 및 대인관계	.108	--	--	--	--
보상 및 경력개발	.166(***)	--	--	--	--
직무특성	-.180(***)	--	--	--	--
조직특성	-.036	--	--	--	--
R ²	.122	.172	.017	.077	.091

* $\alpha .05$ *** $\alpha .001$

[표 5]에 의하면 대인적 제약($\beta = -.129$), 보상 및 경력 개발($\beta = .166$), 직무특성($\beta = -.180$)은 생활만족에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이의 설명력은 생활만족 전체변량의 약 12.2%를 설명해 주고 있다. 주변의식 제약($\beta = .147$), 구조적 제약($\beta = .221$), 개인적 제약($\beta = .230$), 대인적 제약($\beta = -.122$)은 생활만족에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이의 설명력은 역할 및 대인관계 전체 변량의 17.2%를 설명해 주고 있다. 개인적 제약($\beta = .241$)은 직무특성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이의 설명력은 직무특성 전체변량의 7.7%를 설명해 주고 있다.

개인적 제약($\beta = .299$), 시간적 제약($\beta = .140$)은 조직특성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이의 설명력은 조직특성 전체변량의 9.1%를 설명해 주고 있다. [그림 1]은 [표 5]의 결과를 경로모형으로 도식화한 것이다.

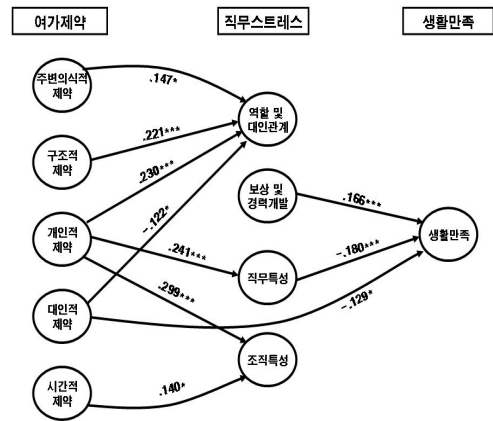


그림 1. 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족에 대한 경로 모형

IV. 논의 및 결론

1. 논의

시대의 흐름이 빠르게 변하고 있는 현 시점에서 개인에게 주어진 직무정도에 따라 조직에 대한 만족 및 몰입 정도는 다르게 나타날 수 있다. 이러한 관점에서 이 연구는 민간경비원들의 여가제약 현상이 직무스트레

스, 또는 생활만족에 미치는 영향을 규명하고자 한다. 첫째, 여가제약과 직무스트레스의 관계, 둘째, 여가제약과 생활만족의 관계, 셋째, 직무스트레스와 생활만족의 관계, 넷째, 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족간의 인과관계 등을 분석하였다.

첫째, 여가제약이 직무스트레스에 미치는 영향을 분석한 결과 주변인식적 제약과 개인적 제약은 직무스트레스에 정적영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 민간경비원들이 여가의 필요성으로 “스트레스해소”를 위해 여가생활이 필요하다고 보고한 선행연구 김경식 등[5]에 의해서 뒷받침 되고 있다. 이들 선행연구에 의하면 민간경비원들에게 여가활동은 일상생활에서 쌓인 피로를 풀어주고, 과중한 직무스트레스를 해소할 수 있는 중요한 요소로 제시하고 있다. 그러나 본 연구에는 민간경비원들의 독립된 근무환경 특성이 장기간 지속되면서, 타인과 함께 하는 여가활동을 상대적으로 불편하게 느끼고 있음을 알 수 있다. 즉, 남성 중심의 업무형태와 주·야 교대근무라는 점들이 오랜 기간 동안 반복되면서 일상에서의 여가활동에 참여할 시간적 여유를 갖지 못하고 있음을 알 수 있다. 따라서 업무시간 이외에 개인에게 주어질 짧은 여가시간이라도 적극적으로 향유하려는 자세를 취할 때 조직생활에서 받는 직무에 대한 스트레스를 해소할 수 있을 것이다. 이와 같은 연구 결과는 민간경비원들이 여가제약 요인을 극복하고 자신이 선호하는 여가스포츠에 참여함으로써 직무스트레스를 해소하고 있음을 보고한바 있는 김경식 등[6]의 연구에서도 적극 지지해 주고 있다. 반면, 민간경비원들의 대인적 제약은 직무스트레스에 부적영향을 미치는 것으로 나타났는데, 이는 민간경비원들의 근무형태인 1일 3교대(2일 2교대)에서 오는 불규칙한 근무형태가 주된 원인으로 작용하고 있음을 알 수 있다. 이와 관련하여 Jackson[17]은 “여가제약은 여가활동 참가를 방해하고 여가만족감까지 감소시키는 모든 것”으로 정의함으로써 여가활동의 중요성을 강조한 바 있다. 이러한 측면에서, 민간경비업의 상당수를 차지하고 있는 시설경비업무와 기계경비업무는 일반 다른 업종들과 상반된 업무형태로서, 주로 야간근무가 주를 이루고 있다. 이로 인해 나타나는 생활패턴의 변화가

민간경비원으로 하여금 직무스트레스의 주된 원인으로 작용하는 것으로 사료된다. 따라서 민간경비원들이 대인적 제약을 극복한다면 직무스트레스를 완화시킬 수 있음을 시사해 주고 있다.

둘째, 여가제약과 생활만족의 관계를 분석한 결과 개인적 제약은 생활만족에 부적영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 개인적 제약이 많을수록 민간경비원들의 생활만족 정도는 감소하고 있음을 알 수 있다. 이와 같은 결과는 도시근로자를 대상으로 한 선행연구 전태준, 이철원[15], 송원익, 여인성[10]과 민간경비원을 대상으로 한 김경식, 김평수, 김찬선[4]의 연구에서도 여가제약이 주관적 행복감에 영향을 미치는 것으로 보고함으로써 본 연구의 결과를 적극 뒷받침 해 주고 있다. 이러한 측면에서 Kornhauser[18]는 “개인적 제약 요인이 양호한 직장인은 적극적으로 능동적인 여가행동을 보인다”고 주장함으로써, 여가활동은 현대생활을 영위해 나가는 직장인들에게 있어서 효율적인 활동과 직장인 개인의 풍요로운 삶을 위해 필요 불가결한 요소라 할 수 있다.

셋째, 직무스트레스가 생활만족에 미치는 영향을 분석한 결과 보상 및 경력개발은 생활만족에 정적영향을 미치는 것으로 나타났다. 일반적으로 민간경비원들은 여러 가지 다중적 역할을 수행함으로써, 자신의 역할이 모호한 경우가 많아 직무에 대해서 다양한 스트레스를 경험하게 된다. 특히, 상사의 적절치 못한 업무처리 방식과 지나친 간섭은 잦은 충돌을 유발함으로써, 자신에게 주어진 담당업무를 해결하는데 부적으로 작용하는 경우가 많다. 즉, 조직내에서 수직적인 서열화 구조로 인해 개인의 기술과 능력을 저해하는 요인으로 작용하고 있다[6]. 따라서 다수의 민간경비원들에게 조직의 승진정책 공정성, 합리적인 기준에 의한 근무배치 또는 후생복지제도 등이 적극 개선되고 이루어진다면 생활만족감은 배가 될 수 있음을 시사해 주고 있다. 이처럼 직무스트레스가 생활만족에 영향을 미친다는 본 연구 결과는 선행연구 이수완, 김철원[14], 김경식, 김평수, 김찬선[4]에 의해 수행된 연구에서도 잘 설명해 주고 있다. 특히, 김경식, 김평수, 김찬선[4]은 민간경비원들이 선호하는 생활체육활동에 적극적인 참여를 통해 직무스트레스를 해소하고 생활만족감이 증가하는 현상을

보고함으로써 본 연구의 결과를 지지해 주고 있다. 반면, 직무스트레스의 하위요인인 직무특성은 생활만족에 부정영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 민간경비업무에 대한 전문적 지식이 없고, 짧은 경력자에서 나타나는 능력 및 기술부재 현상이 생활만족감을 감소시키는 원인으로 작용하고 있음을 알 수 있다. 또한, 근무경력이 많은 민간경비원들은 업무의 전문화 과정에서 올 수 있는 동기부여 즉, 직장에 오면 기분이 우울해지고 장래 희망을 가질 수 없는 근무여건들이 다수의 민간경비원들에게 무력감을 유발할 수 있다[3].

보통의 일반인들이 생각하는 민간경비업무는 단순히 아파트와 같은 주거단지를 경비하는 업무 또는 영화 보디가드에서의 주인공처럼 화려한 모습만을 회상한다. 그러나 민간경비업은 단순히 보여지기 위한 경호·경비만을 수행하는 것이 아니라, 우발상황시 신속하고 정확하게 대처할 수 있도록 끊임없는 자기개발과 희생이 뒤따르는 직업이다. 즉, 자신의 생명과 능력을 담보로 경호대상자 또는 중요시설의 안전을 책임지고 있다 해도 과언은 아닐 것이다. 따라서 이들 민간경비원들에게 생활만족감을 높게 고취시키기 위해서는 각각의 직무특성을 토대로 한 근무여건 개선과 회사차원에서 근무시간외에 참여할 수 있는 여가활동 프로그램들을 확대 및 지원해 주어야 할 것이다.

넷째, 여가제약과 직무스트레스 및 생활만족간의 인과관계를 분석한 결과 대인적 제약은 생활만족에 직접적으로 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 민간경비원들에게 대인적 제약 원인을 감소시켜줌으로써 생활만족감은 증대시킬 수 있음을 시사해주고 있다. 즉, 조직 내에서 동료들간의 파트너십 또는 상사와 부하간의 교환작용, 그리고, 도움을 주기도 하지만 상대방부터 도움을 받을 수도 있는 멘토링 프로그램 등을 통해 대인적 제약 원인을 감소시켜 줌으로써 생활만족감은 배가시켜줄 수 있을 것이다. 또한 개인적 제약은 직무특성을 통해 생활만족에 간접적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 민간경비원들에게 부족한 여가시간도 문제점으로 작용하고 있지만, 우선적으로 자신의 직무특성을 고려해서 나에게 맞는 여가를 선택하고, 짧은 시간이라도 적극 참여하려는 개인의 노력이

뒷받침 되어져야 개인이 느낄 수 있는 생활만족감은 배가될 수 있을 것이다. 이와 같은 결과를 토대로 해 본다면, 직무특성은 여가제약과 생활만족간의 관계를 강화시켜 주는 중요한 매개변수임을 알 수 있다.

이러한 연구 결과에 비추어 볼 때 민간경비원의 삶의 질을 향상시키기 위해서는 스스로가 느끼는 개인적 제약과, 대인적 제약 요인을 해소하려는 개인의 노력도 필요하겠지만, 조직경영자 입장에서 먼저 생각하고 아낌없는 지원이 뒷받침 되어져야 할 것이다. 즉, 민간경비원들의 열악한 근무환경을 완화하거나 조정했을 때, 직무만족감의 향상, 이직율 감소, 노동생산성 향상 등의 성과를 제고시키는데 크게 기여할 것으로 사료된다.

2. 결론

이상과 같은 연구방법 및 절차를 통하여 이 연구에서 도출한 결론은 다음과 같다.

첫째, 민간경비원의 여가제약은 직무스트레스에 영향을 미친다. 즉, 주변의식적 제약, 개인적 제약이 증가하면 직무스트레스는 높아지는 반면, 대인적 제약이 감소하면 직무스트레스는 낮아진다.

둘째, 민간경비원의 여가제약은 생활만족에 영향을 미친다. 즉, 개인적 제약이 감소하면 생활만족감은 높아진다.

셋째, 민간경비원의 직무스트레스는 생활만족에 영향을 미친다. 즉, 보상 및 경력개발이 증가하면 생활만족감은 높아지는 반면, 직무특성이 감소하면 생활만족감은 낮아진다.

넷째, 민간경비원의 여가제약은 직무스트레스 및 생활만족에 인과적 영향을 미친다. 즉, 여가제약은 생활만족에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라, 직무스트레스의 하위요인인 직무특성을 통해서 생활만족에 간접적인 영향을 미친다. 직무스트레스는 여가제약과 생활만족의 관계를 매개하는 중요한 변수임을 알 수 있다.

참고 문헌

- [1] 김경식, 스포츠과학 연구방법론, 서울: 무지개출

판사, 2005.

[2] 김경식, “사회체육 참가자의 여가제약 극복과정 구조모형 분석”, 한국스포츠사회학회지, 제22권, 제1호, pp.61-76, 2009.

[3] 김경식, 김평수, 이광렬, 김찬선, 송강영, “민간 경비원의 여가활동과 직무스트레스 및 이직의사의 관계”, 한국콘텐츠학회지, 제9권, 제9호, pp.325-334, 2009.

[4] 김경식, 김평수, 김찬선, “민간경비원의 여가제약과 생활체육 참가 및 주관적 행복감의 관계”, 한국콘텐츠학회지, 제7권, 제12호, pp.167-178, 2007.

[5] 김경식, 김찬선, 이광렬, 김평수, “시큐리티 요원의 여가관 분석”. 한국콘텐츠학회지, 제9권, 제1호, pp.388-399, 2009.

[6] 김경식, 박영만, 김찬선, 전용태, “시큐리티 요원의 여가스포츠활동과 직무스트레스, 사회적 지지 및 주관적 안녕감의 관계”, 한국체육학회지, 제48권, 제5호, pp.265-275, 2009.

[7] 김태근, *스포츠조직체의 조직풍토 및 조직내역할 지각이 직무스트레스와 조직유효성에 미치는 영향*, 박사학위논문, 한국체육대학교 대학원, 2002.

[8] 김성희, “도시거주 가정주부의 여가제약과 여가만족, 가족적응, 가족응집, 생활만족의 관계”, 한국체육철학회지, 제8권, 제2호, pp.61-81, 2000.

[9] 박영진, *민간경비원의 직무스트레스가 직무만족 및 이직의사에 미치는 영향*, 미간행 박사학위 논문, 경기대학교 대학원, 2005.

[10] 송원익, 여인성, “대도시근로자의 여가제약이 여가만족 및 생활만족에 미치는 영향”, 한국체육학회지, 제43권, 제4호, pp.685-697, 2004.

[11] 신유근, *조직행위론*, 서울: 다산출판사, 1990.

[12] 양명환, “신체활동과 심리적 행복감: 인지적정서상태 측정치 개발”, 한국스포츠심리학회지, 제9권, 제2호, pp.298-304, 1998.

[13] 이윤근, 김창윤, 조용철, *경비지도사 민간경비론*, 서울: 엑스퍼트, 2008.

[14] 이수완, 김철원, “교사의 여가활동참여유형, 직무스트레스 및 생활만족도의 관계분석”, 한국체육

교육학회지, 제5권, 제1호, pp.133-146, 2000.

[15] 전태준, 이철원, “도시 여성근로자의 여가제약 형태가 생활만족에 미치는 영향”, 한국체육학회지, 제42권, 제4호, pp.411-420, 2003.

[16] 사이버경찰청(2009), <http://www.police.go.kr>

[17] E. L. Jackson, “Leisure constraints: A survey of past research,” *Leisure Sciences*, Vol.10, No.3, pp.203-215, 1988.

[18] Kornhauser, A, *Mental Health of the Industrial worker: A Detroit study*, 1965.

[19] S. R. Parker, *Leisure: The basis of culture*. Ny: Pantheon Books, incs, 1976.

저자 소개

이 근 춘(Gun-Chun Lee)

정희원



- 1992년 2월 : 한남대학교 지역개발학과(체육학사)
 - 1994년 2월 : 건국대학교 체육학과(체육학 석사)
 - 2000년 2월 : 건국대학교 체육학과(이학 박사)
 - 2009년 ~ 현재 : 호서대학교 골프학과 교수
- <관심분야> : 골프역학, 골프심리학, 운동생리학

송 강 영(Kang-Young Song)

종신회원



- 1999년 2월 : 서울대학교 체육교육과(교육학박사)
 - 2000년 3월 ~ 현재 : 동서대학교 레포츠과학부 교수
- <관심분야> : 여가 및 레저스포츠