



## 노인을 대상으로 한 입원생활 안내 동영상의 효과\*

정 현 철<sup>1)</sup> · 성 거 미<sup>2)</sup> · 전 미 양<sup>3)</sup>

### 서 론

#### 연구의 필요성

21세기는 ‘미디어의 시대’라 불릴 만큼 텔레비전, 인터넷, 책 등 다양한 매체가 증가하고 있고, 정보통신 기술의 발달과 정책적 지원으로 개인용 컴퓨터의 이용이 늘고 있다. 이로 인해 우리 주변에는 TV, 영화, 비디오 등 많은 영상매체를 통한 동영상 자료가 개발되어 현대 생활에 깊숙하게 침투하여 매우 친숙하게 되었다. 이와 같은 시대적 변화 속에서 학습 자료도 변화하고 있다. 특히 컴퓨터의 기술이 발전하면서 정보의 형태가 텍스트, 이미지, 오디오, 비디오, 애니메이션 등의 디지털 정보 형태로 변화하였다(Baek et al., 2003). 동영상 학습 자료는 영상과 더불어 음향에 의한 자극까지 더해지기 때문에 인쇄 매체나 다른 매체를 수업에 활용할 때 보다 학습자의 주의 집중력, 설명 능력, 기억 유지 능력 등을 함양시킬 수 있는 기능이 있다(Kook, 2003).

입원 환자의 의료 만족도에 영향을 미치는 요인으로 간호 서비스, 의사 진료서비스, 병원 청결도, 접근성, 입·퇴원 서비스 등이 주요한 것으로 보고되고 있으며 이 중 간호서비스는 의료 만족도에 비중 있게 영향을 미치고 있다. 특히 입원 환자에 대한 간호사의 행위 중 그들의 고충처리에 중점을 두는 경향이 높을수록 간호서비스에 대한 만족도가 높은 것으로 보고하였다(Cho, Kim, Han, & Lim, 2001). 간호서비스의

시작은 환자의 입원생활 단계에서부터 시작되며 이 때 형성된 간호사와의 관계는 퇴원 후 병원의 이미지를 좌우하며 향후 병원을 재이용 하는 동기가 된다(Lee & Yom, 2005). 따라서 잘 준비된 입원생활 안내는 처음 경험하는 병원 환경에 대한 환자의 불편을 감소시켜 입원 기간 동안 잘 적응할 수 있게 할 것이다.

입원환자들은 병원이라는 특수성 때문에 입원 전의 생활보다 더욱 고립감, 소외감, 혼돈을 경험하게 된다. 그러므로 적절한 환자교육은 질병의 재발 및 합병증을 예방하는데 큰 도움을 주게 되며 무지에서 오는 공포나 불안감도 경감시킬 수 있다. 또한 입원한 환자들에게 간호사에 의한 정보제공은 환자의 알고자 하는 교육적 요구를 충족시켜 긴장과 스트레스를 완화시킬 뿐 아니라 회복을 도울 수 있는 지식을 습득시켜 자가 간호수행 능력을 높인다(Kim & Moon, 1999).

일반적인 사람들은 학습내용을 인쇄물이나 소책자 등으로 읽기만 했을 때는 내용의 10%를 기억하고, 카세트나 오디오를 이용해 듣기만 했을 때는 20%, 사진이나 그림으로 본 것은 30%, 비디오나 동영상을 통해 듣고 본 것은 50% 정도를 기억한다(Park, Yu, Kim, & Lee, 2006). 이에 과거에는 간호교육에서 주로 교육매체로 책자를 이용하였으나 최근에는 비디오테이프(Jung & Park, 2004), CD-ROM (Hwang et al., 2004), 멀티미디어와 같은 동영상(Son et al., 2008) 등의 다양한 매체가 활용되고 있다. 그 중에서 비디오와 같은 동영상을 이용한 환자 교육이 환자에게 질병과 관련된 지식을 제공할

주요어 : 입원, 노인, 동영상 교육

\* 이 논문은 2009년도 삼육대학교 학술연구비 지원을 받아 연구되었음.

1) 삼육대학교 부교수(교신처 E-mail: love2hc@syu.ac.kr)

2) 건국대학교병원 수간호사

3) 극동정보대학 부교수

접수일: 2010년 3월 2일 1차 수정일: 2010년 4월 4일 게재확정일: 2010년 4월 21일

뿐만 아니라 자기효능을 증진시킴으로써 환자 행동의 변화를 가져올 수 있는 종합적이고 효율적인 교육 방법으로 간주되고 있다(Ozer & Bandura, 1990).

우리나라는 65세 이상의 노인인구가 2000년에 7.2%를 넘어 고령화 사회(aging society)로 진입하였으며, 2008년에는 총 인구의 10.3%로 급격하게 증가하였다. 따라서 노화와 관련된 건강 문제도 증가하는 경향을 보여 의료기관을 찾는 노인의 수도 매년 증가하고 있다(Park et al., 2008). 이렇게 병원을 찾는 노인의 증가는 노인 간호에 대한 사회적 요구가 늘어나고 있음을 의미하므로 노인들의 특성에 적합한 교육 프로그램과 간호 중재를 개발해야 할 필요가 있다(Seo & Ahn, 2006).

특히 노인은 나이가 들어가면서 수정체가 두꺼워지고 탄력성이 약해져서 눈의 조절 능력이 손상되고 모양체 근육이 약해져서 수정체를 수축시키는 능력이 감소되어 멀리 있는 물체는 더 잘 볼 수 있으나 가까이 있는 물체를 보는데 문제가 있으므로(Park et al., 2008) 과거 간호교육에서 주로 활용한 인쇄매체로 교육하는데 어려움이 있다. 그러나 임상에서는 아직도 많은 간호교육을 대상자와 상관없이 전통적인 인쇄물을 이용하고 있기 때문에 노인을 위한 새로운 교육방법의 필요성이 시급히 제기되고 있다.

그러나 아직 노인을 대상으로 한 동영상 교육의 효율성에 대한 연구는 활발히 이루어지지 않고 있는 실정이며 기존 연구에서는 학생들의 지리교육에 활용하거나(Kook, 2003), 성인 위절제술 환자에 대한 식이교육(Kim, Kim, & Cho, 2008), 학령전기 소아과 입원대상자들에게 호흡기 질환 예방교육(Son et al., 2008), 중년여성의 자궁경부암 지식, 태도 및 조기검진 실천도 교육(Jung & Park, 2004) 등에 활용되고 있다. 이에 본 연구에서는 간호사들이 입원환자 교육을 위한 간호중재를 효율적으로 시행할 수 있도록 소책자로 되어 있는 입원생활 안내를 컴퓨터 기반의 동영상으로 제작한 후, 이를 이용한 입원생활 교육이 노인에게 미치는 효과를 파악하고자 시도하였다.

## 연구 목적

본 연구의 목적은 병동에 입원한 노인환자를 대상으로 동영상 안내 프로그램을 이용해 입원생활에 대한 교육을 실시한 후 기존에 실시하던 소책자와 비교·분석 함으로써 입원생활 이해도와 교육 만족도에 미치는 효과를 규명하고자 하는 것이다.

## 연구 방법

### 연구 설계

본 연구는 입원생활 안내를 위한 교육 매체로써 동영상과 소책자의 효과를 비교하는 비동등성 대조군 사후실험설계이다.

### 연구 대상자

본 연구는 2007년 9월 1일부터 2008년 6월 30일까지 서울시에 위치한 K대학병원, 6개의 일반병동에 입원한 65세 이상 노인에게 연구자가 연구의 목적을 설명한 후 참여하기로 서면으로 동의한 72명을 대상으로 시행하였으며, 구체적인 선정 기준은 다음과 같다.

- 본 병원에 처음 입원한 자
- 국문해독이 가능한 자
- 인지 및 시청각 장애가 없으며 언어적 의사소통이 가능한 자

### 연구 도구

#### ● 입원생활 안내 소책자

본 연구에서 이용한 입원생활 안내 책자는 K병원의 실정에 맞게 자체로 제작된 13쪽짜리 소책자로 환자권리 장전과 함께 1장 병동 전화안내, 2장 입원준비, 식사, 면회, 비상시 대처방법 등으로 구성된 병실생활 안내, 3장 퇴원 절차에 대한 안내, 4장 병원생활을 하는데 도움을 주는 부대시설들에 관한 안내, 5장 병원 전체의 부서별 배치를 보여주는 층별 안내 등 총 5장으로 구성되어 있으며, 이는 기존에 병원에서 교육용으로 사용하고 있는 소책자이었다.

#### ● 입원생활 안내 동영상

K대학병원 입원생활 안내 소책자에 설명되어 있는 내용을 영상전문가가 병원 고객만족(customer satisfaction) 위원회의 도움을 받아 비디오 캠코더로 촬영하였다. 소책자에 설명되어진 내용을 대리 경험을 할 수 있도록 행동으로 보여주며 설명하였다. 촬영된 비디오를 환자들이 보기 편하게 동영상 편집프로그램(프리미어 Ver. 6.0, 어도비, 미국)을 이용해 자막과 음성해설(narration)을 삽입한 후 13분 분량으로 편집하였다. 편집된 비디오 동영상을 다시 3명의 병원 고객만족 위원의 감수를 거쳐 최종 완성하였다(Figure 1). 완성된 동영상의 내용은 입원생활 안내 책자와 같으며, 동영상을 간호사들이 사용하기 편하도록 노트북 컴퓨터에 저장해서 대상자가 입원한 병실에서 입원 첫 날에 병동에서 다른 환자와 접촉하기 전에 교육하였다.



Figure 1. Hospital life guidance movie

● 입원생활 이해도

본 연구에서 입원생활 이해도는 K대학 병원 QA팀에서 수간호사 2인과 간호학교수 1인의 자문을 받아 질문 내용의 타당성과 의미 전달, 어휘의 적절성을 검토하여 개발한 구조화된 자가 보고식 설문지를 이용하여 측정하였다. 이 도구는 총 20문항 구성된 5점 평정척도로도 “아주 잘 안다” 5점에서 “아주 모른다” 1점까지 배점하여 점수의 범위는 20-100점이며, 점수가 높을수록 이해도가 높음을 의미한다. 개발 당시 도구의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = .94$ 이었으며 본 연구에서도 Cronbach's  $\alpha = .94$ 이었다.

● 교육 만족도

입원생활에 대한 교육 만족도는 동영상과 소책자를 통해 교육을 받은 후 교육 내용과 방법에 대한 대상자의 만족감을 조사한 것으로 1문항으로 구성된 Likert식의 5점 척도를 이용하였다. 점수는 “매우 만족” 5점, “만족” 4점, “보통” 3점, “불만” 2점, “매우 불만” 1점을 배점했으며 점수가 높을수록 만족도가 높음을 의미한다.

연구 진행 및 자료 수집 절차

K 대학 병원에 입원한 노인 환자이며 대상자 선정기준에 적합한 대상자 중에서 연구에 참여하는 것에 동의한 대상자를 대상으로 동전 던지기를 하여 앞면이 나오면 동영상 자료를 이용하여 교육하는 실험군에, 뒷면이 나오면 소책자를 이용하여 교육하는 대조군에 배정하였다. 총 72명 중 실험군에 31명, 대조군에 41명을 무작위로 배정하였다. 대상자의 수는 Cohen (1988)의 검정력 분석과 표본크기를 결정하는 공식 (power sample size)을 이용하여 유의수준 0.05, 그룹 수 2, 효과 크기 0.8, 검정력 0.8을 기준으로 할 때 26명씩이나 본 연

구에서는 탈락자를 고려하여 72명을 대상으로 자료를 수집하였다. 대상자들은 연구가 진행되는 중간에라도 힘들면 언제든지 실험을 철회할 수 있음을 설명하였다.

본 연구는 20년 경력의 간호사 출신 연구원이 선정된 대상자들에게 입원 첫 날에 병실에서 실험을 진행하였다. 연구원은 실험군인 경우 노트북 컴퓨터를 이용하여 13분짜리 입원생활 안내 동영상을 보여주었으며, 대조군은 입원생활 안내 소책자를 이용해 13분 동안 교육하였다. 실험 효과의 확산을 방지하기 위해 입원 직 후 대상자와 다른 환자가 접촉하기 전에 교육하였으며 교육 후 바로 입원생활 이해도와 교육 만족도 설문지에 응답하도록 하였다. 만일 대상자가 질문의 내용을 이해하지 못하는 경우 보충설명을 하여 응답하도록 하였다. 두 군 모두 설문지 작성 후에 대상자들의 요구에 따라 입원에 대한 안내가 부족한 경우는 추가로 설명하여 대상자들이 병원 생활에 지장이 없도록 하였다.

자료 분석 방법

수집된 자료는 SPSS Ver. 12를 이용하여 분석하였다. 자료가 Kolmogorov-Smimov 통계량을 이용한 결과 정규분포를 나타내어 모수 통계법을 이용하였다. 실험군과 대조군의 동질성 검정은 Chi-square test로, 입원생활 이해도와 교육 만족도는 t-test로, 입원생활 이해도와 교육만족도 간의 상관관계는 Pearson's 상관 계수(r)로 분석하였다. 유의수준은 .05로 하였다.

연구의 제한점

본 연구는 대상자의 교육수준에 따른 차이를 고려하지 않았으므로 노인 전체에게 일반화 시키는데 제한점이 있다.

연구 결과

대상자의 동질성 검증

대상자의 성별을 비교한 결과 동영상군은 남성 61.3%, 여성 38.7%이었으며 책자군은 남성 41.5%, 여성 58.5%이었으나 두 군간에 통계적으로 유의한 차이는 없었으며 연령은 두군 모두 65-69세가 가장 많았으며 다음은 70-74세, 75세 이상 순으로 두 집단이 동질한 것으로 나타났다(Table 1). 교육수준과 인지능력은 대상자 선정 기준에서 국문해독이 가능한 자와 인지, 시청각 장애가 없는 자로 제한하였기 때문에 별도로 제시하지 않았다.

Table 1. Homogeneity Test of General Characteristics for Experimental Group and Control Group

Variables		Experimental group*	Control group†	$\chi^2$	p
		(n=31) n (%)	(n=41) n (%)		
Gender	M	19 (61.3)	17 (41.5)	2.776	.153
	F	12 (38.7)	24 (58.5)		
Age (years)	65~69	13 (41.9)	19 (46.3)	1.515	.469
	70~74	9 (29.0)	15 (36.6)		
	≥75	9 (29.0)	7 (17.1)		

\* = guidance movie; † = guidance booklet

Table 2. Comparison of Understanding of Admission Between the Two Groups

Item	Experimental group*	Control group†	t	p
	(n=31) Mean ± SD	(n=41) Mean ± SD		
1. Do you know the charter of patients rights (the right and responsibility of the patient)?	3.55± .96	2.90± 1.24	2.489	.015
2. Do you know the number of your ward?	3.48± 1.12	3.05± 1.02	1.714	.091
3. Do you know how to use external telephone lines?	3.77± .92	3.22± 1.06	2.323	.023
4. Do you know the name of your department and its staff members?	3.94± .81	3.63± .86	1.507	.136
5. Do you know what to prepare before hospitalization?	3.94± .68	3.41± 1.00	4.424	<.001
6. Do you know what time you are allowed to meet visitors?	4.00± .86	3.02± 1.01	2.628	.011
7. Do you know meal times and the selection of meals?	4.03± .66	3.29± 1.19	3.119	.003
8. Do you know when the doctors' rounds are?	3.74± .82	3.17± .83	2.906	.005
9. Do you know how to use the nurse pager?	4.13± .67	3.78± .99	1.781	.079
10. Do you know how to acquire medical certificates and documents?	3.32± 1.05	2.63± 1.09	2.701	.009
11. Do you know how often the patients' pajamas and bed linens are changed?	3.48± .93	3.05± 1.02	1.860	.067
12. Do you know the location of ward amenities (sanitation room, wire room, shower room, bathroom for public and disabled people)?	3.90± .79	3.76± .70	.836	.406
13. Do you know how to prevent falling?	3.90± .79	3.39± 1.07	2.341	.022
14. Do you know how to use the guardian's bed? Do you know about non-smoking and fire policies?	3.97± .71	3.51± .95	2.331	.023
15. Do you know the risks of theft and use of lockers?	3.84± .86	3.32± 1.06	2.305	.024
16. Do you know the location of welfare facilities such as medical supplies, cafeteria, kiosk, chapel?	3.61± .84	3.02± 1.17	2.476	.016
17. Do you know how to hire a care-giver?	3.26± 1.00	2.83± 1.09	1.647	.104
18. Do you know how to consult about inconveniences?	3.10± 1.16	2.09± 1.00	2.769	.007
19. Do you know how to use the parking lot?	3.23± 1.12	2.73± 1.16	1.816	.074
20. Do you know that movement of beds is not allowed?	3.84± .82	3.22± 1.04	2.828	.006
Total score	74.03±10.91	63.34±14.89	3.516	.001

\* = guidance movie; † = guidance booklet.

## 입원생활 이해도

입원생활 이해를 돕기 위해 동영상으로 교육한 실험군은 74.03(±10.91)점, 소책자로 교육한 대조군은 63.34 (±14.89)점으로 두 군간에 통계적으로 유의한 차이가 있었다( $t=3.516$ ,  $p=.001$ ). 입원생활 이해도를 항목별로 분석한 결과, 두 군간에 유의한 차이를 나타낸 항목은 “입원 전에 준비할 것이 무엇인지 알고 있습니까”(= $t=4.424$ ,  $p<.001$ ), “식사 시간과 메뉴 선택에 대해 알고 있습니까”(= $t=3.119$ ,  $p=.003$ ), “의사가 언제 회진하는지 알고 있습니까”(= $t=2.906$ ,  $p=.005$ ), “침대이동이 되지

않는다는 것을 알고 있습니까”(= $t=2.828$ ,  $p=.006$ ), “불편감에 대해서는 어떻게 의뢰하는지 알고 있습니까”(= $t=2.769$ ,  $p=.007$ ), “진단서와 서류는 어떻게 받는지 알고 있습니까”(= $t=2.701$ ,  $p=.009$ ) 등의 순이었다(Table 2). 그러나 진료과 담당 의료진, 병동 내 편의시설의 위치, 간병인 이용 절차, 병동 전 화번호, 간호사 호출기 사용방법, 세탁 시기 및 주차장 이용 등에 대해서는 두 군 간에 유의한 차이를 보이지 않았다.

## 교육 만족도

Table 3. Comparison of the Satisfaction with Admission Between the Two Groups

	Experimental group*	Control group†	t	p
	(n=31)	(n=41)		
	Mean ± SD	Mean ± SD		
Satisfaction with education (score)	3.90±.65	3.44±.81	2.699	.009

\* = guidance movie; † = guidance booklet.

입원생활 안내 교육 만족도는 실험군이 3.90 ( $\pm$ .65)점이었으며 대조군은 3.44 ( $\pm$ .81)점으로 두 군간에 통계적으로 유의한 차이가 있었다( $t=2.699$ ,  $p=.009$ )(Table 3).

### 입원생활 이해도와 교육 만족도간의 상관관계

입원생활에 대한 이해도와 교육 만족도의 상관관계는  $r=.682$  ( $p<.001$ )이므로 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다 (Table 4).

Table 4. Correlation Between Understanding and Satisfaction with Admission

	Satisfaction with education
Understanding about admission	$r=.682$ ( $p<.001$ )

## 논 의

오늘날 건강이 인간의 권리로 인식되면서 간호대상자들은 양질의 간호를 자신들의 요구대로 선택하여 받고자 하며 의학 지식의 보급이 급증함에 따라 의료 서비스의 개선에 대한 요구 또한 증가하고 있다(Cho et al., 2001). 그리고 간호 서비스에 대한 만족은 병원에 대한 환자들의 전반적인 만족도를 결정하는 중요한 요소이다. 따라서 본 연구는 효율적이고 효과적인 교육을 실시하기 위해 기존에 간호사들이 노인 환자들에게 입원생활 안내 교육을 할 때 소책자를 이용하여 실시하던 것을 동영상을 이용하여 교육한 후 그 효과를 평가한 연구이다.

본 연구 결과, 입원한 노인에게 동영상을 이용하여 교육하였을 때가 소책자를 이용했을 때보다 대상자들의 입원생활 이해도가 높았다. 이는 Jeong (2008)이 입원한 성인을 대상으로 입원생활에 대해 책자와 동영상으로 교육하고 그 결과를 비교한 결과, 책자보다는 동영상으로 교육한 집단에서 입원생활 이해도가 높았다는 연구결과와 일치한다. 또한 비디오와 같은 동영상을 이용한 정보제공이 위암 환자의 지식과 태도 점수를 높이는데 효과적이었다는 연구 결과(Kim, 1999)와 위암 환자의 불안과 우울을 감소시켰다는 연구 결과(Seong, 1995)와도 일치한다. Yo, Song, You, Kim과 Lee (2001)의 연구에서 비디오를 이용한 약물교육이 소책자와 같은 유인물 교육보다

지식과 태도에 대한 점수가 더 높게 나타난 것에도 일치한다. Chung (1996)도 비디오 프로그램을 통한 결핵환자 교육이 환자의 치료이행 행위, 자기효능 및 결핵에 대한 지식을 향상시킨다고 보고하여 본 연구 결과를 지지하고 있다. Son 등 (2008)은 학령전기 아동의 호흡기 질환 예방을 위해 동영상으로 이루어진 멀티미디어 교육을 시행하였을 때 예방 지식과 행위가 모두 증가하여 동영상 교육이 효과적이라고 보고하였고, Jung과 Park (2004)도 비디오 프로그램을 이용해서 중년여성들에게 자궁경부암에 대한 정보를 제공했을 때 지식, 태도와 실천도가 유의하게 증가하였다고 보고하였다.

그러므로 비디오와 멀티미디어 같이 영상과 음성이 포함된 동영상 형태의 교육이 책자와 같은 인쇄매체의 교육보다 대상자의 지식을 높이는데 매우 효과적이라는 것을 알 수 있다. 그러나 진료과 담당 의료진, 병동 내 편의시설의 위치, 간병인 이용 절차, 병동 전화번호, 간호사 호출기 사용방법, 세탁 시기 및 주차장 이용 등 복합적인 지식이나 절차와 관련된 항목은 소책자와 동영상 교육 간에 유의한 차이를 보이지 않았다. 이는 노인환자를 대상으로 입원생활과 관련된 교육을 실시할 때 간단하거나 입원생활에 필수적인 지식은 입원 즉시 교육하지만 복잡한 절차나 환자에 따라 요구도가 다른 내용은 대상자가 필요로 할 때 구체적으로 안내하는 것이 필요함을 의미한다.

또 본 연구 결과를 근거로 동영상을 이용한 입원생활 안내가 간호사들의 바쁜 업무 중에도 효과적이고 효율적으로 교육시킬 수 있는 간호중재 방법으로 사료된다.

본 연구에서 입원생활 안내에 대한 교육 만족도는 동영상으로 교육을 받은 실험군이 소책자로 교육 받은 대조군보다 유의하게 높았는데, 이는 성인 대상자들에게 동영상 입원생활 안내 프로그램을 적용한 결과 소책자에 비해 유의하게 높은 교육 만족도를 나타낸 연구결과와 일치한다(Jeong, 2008). 또한 Min과 Lee (1998)의 연구에서 비디오를 이용한 산모 퇴원 교육이 유인물과 구두를 통한 것보다 교육 만족도를 증진시킨다는 결과를 보고하였다. 이와 같은 연구의 결과는 동영상과 같은 시청각 교육매체의 필요함을 시사한다. 특히 영상정보제공이 노인 환자들에게 입원에 필요한 적절한 간호지식을 효과적으로 알려주어, 환자의 신체적·심리적 안녕에 도움을 주었기 때문에 교육에 대한 만족도가 높아졌다고 생각한다. 따라서 매일 새로운 노인 환자들을 대하는 임상 간호사들이

짧은 시간 안에 그 들을 만족시켜주기 위한 교육매체로 동영상과 같은 시청각 교재가 효과적이라 사료된다.

입원한 노인의 입원생활에 대한 이해도와 교육 만족도의 상관관계는 양의 상관관계를 보였으며 이는 Jeong (2008)의 연구에서 입원환자들을 위한 교육 이해도와 만족도 간에 정상관로 보고한 연구 결과와 일치하였다. 이는 교육 대상자가 교육내용을 잘 이해할수록 교육에 대한 만족도가 높아진다는 것을 의미한다. Cho 등(2001)이 입원환자들에게 간호행위와 만족도간의 관계를 연구한 결과 적극적인 교육을 포함한 대인관계 기술을 잘 고려한 간호행위가 만족도를 높이는 데 영향을 미친다고 하여 본 연구결과와 일치하였으며, Kang (1997)도 환자만족의 정도가 교육과 관계가 있다고 보고하여 본 연구 결과를 지지하였다. 이와 같은 결과는 대상자가 입원 생활에 대해 사전 지식을 많이 가질수록 새로운 병원생활에 잘 적응할 수 있다는 생각 때문에 만족도가 높았다고 생각한다.

그러므로 환자 서비스 만족을 높여주기 위해서는 입원 단계에서부터 잘 계획된 교육을 제공하는 것이 필요하며, 대상자들의 특성과 요구에 맞는 적절한 매체 선택이 교육의 효과를 높이는 데 기여할 것이라 생각한다.

## 결론 및 제언

본 연구는 입원생활 안내를 위해 개발된 동영상과 소책자를 이용하여 입원생활 안내 교육을 실시하고 그 효과를 평가한 비동등성 대조군 사후실험설계 연구이다.

본 연구는 2007년 9월 1일부터 2008년 6월 30일까지 서울시에 위치한 K대학병원에 입원한 65세 이상 노인 중 31명은 동영상군에, 41명은 소책자군에 배정하였다. 동영상군은 동영상을 이용하여 입원생활 안내 교육을 실시하였으며 책자군은 이미 병원에서 이용하고 있는 소책자를 이용하여 교육하였다. 교육 후 입원생활 이해도와 교육 만족도를 측정 후 SPSS program을 이용하여 t-test, Pearson's 상관관계로 분석하였으며 연구 결과는 다음과 같다.

- 동영상으로 교육한 동영상군이 책자를 이용해 교육한 소책자군보다 입원생활 이해도가 높았다( $t=3.516, p=.001$ ).
- 동영상으로 교육한 동영상군이 책자를 이용해 교육한 소책자군보다 교육 만족도가 높았다( $t=2.699, p=.009$ ).
- 입원생활 이해도와 교육 만족도는 유의한 상관관계가 있었다( $r=.682, p<.001$ )

결론적으로 동영상은 소책자에 비해 노인의 입원생활에 대한 교육 효과를 증대시키고 교육 만족도를 높이므로 임상현장에서 간호사들의 업무 효율을 증대시키는데 유용한 교육매체가 될 것이라 사료된다.

## 제언

- 동영상 교육이 기존의 유인물, 책자 등 인쇄매체를 이용한 교육 보다 간호사의 업무 능력에 미치는 영향들에 대한 연구가 필요하다.
- 다양한 간호현장에서 동영상 교육을 실시하여 대상자의 입원불안에 미치는 효과를 파악하는 연구가 필요하다.

## References

- Baek, Y. K., Park, J. S., Han, S. R., Kim, J. K., Choi, M. S., Beyn, H. S., et al. (2003). *Education method and education engineering*. Seoul: Hakjisa.
- Cho, Y. H., Kim, S. I., Han, K. S., & Lim, J. Y. (2001). The correlational study of nursing service satisfaction and nurse's nursing activity styles. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 7(3), 439-446.
- Chung, E. L. (1996). The effect of behavior modification on enhancing patient adherence to tuberculosis treatment regimens. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 26(3), 697-708.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Association Publishing.
- Hwang, Y. J., Park, Y. H., Park, I. S., Kim, N. Y., Kim, J. M., & Kim, J. Y. (2004). The effects of nursing education using CD ROM on the anxiety and knowledge of patients having minor surgery. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 16(1), 82-89.
- Jeong, H. C. (2008). The effect of in-patient guide movie and booklet programs on understanding of hospital life and satisfaction with the programs. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 14(1), 45-50.
- Jung, K. I., & Park, J. S. (2004). The effect of audiovisual information with videotape on knowledge, attitude and practice of Pap smear of cervical cancer. *Journal of the Korean Society of Maternal Child Health*, 8(2), 211-223.
- Kang, I. W. (1997). A study on the patient satisfaction for nursing care in a general hospital. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 3(2), 137-150.
- Kim, C. G., & Moon, M. S. (1999). Effects of the provision of nursing information on patient's satisfaction after abdominal surgery. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 11(3), 570-580.
- Kim, M. J. (1999). *The effect of audiovisual information with videotape on knowledge and attitude of early detection of gastric carcinoma*. Unpublished master's thesis, Kosin University, Pusan.
- Kim, M. O., Kim, U. K., & Cho, E. Y. (2008). The effects of multimedia diet education on nutritional status in stomach neoplasms patient with gastrectomy. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 14(1), 45-59.
- Kook, M. J. (2003). A study on the effect and application of

- motion picture materials in geography subject. *Journal of Korean Association of Geographic and Environmental Education*, 11(3), 119-132.
- Lee, M. A., & Yom, Y. H. (2005). A comparative study of consumers and providers on nursing service quality, satisfaction and hospital revisiting intent. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 11(4), 425-437.
- Min, J., & Lee, E. S. (1998). *Education for hospital-leaving mothers using a video*. Paper presented at the meeting of the Korea QA Medical Society, Seoul.
- Ozer, E. M., & Bandura, A. (1990). Mechanisms governing empowerment effects: A self-efficacy analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58(3), 472-486.
- Park, M. H., Ko, J. K., Kim, E. S., Kim H. J., Park, J. S., Yang, H. J., et al. (2008). *Gerontological nursing*. Seoul: JeongDam Media.
- Park, Y. R., Yu, J. S., Kim, I. J., & Lee, I. S. (2006). *Health promotion and health education*. Seoul: Soomoonsa.
- Seo, Y. J., & Ahn, O. H. (2006). A study on nurses' attitude toward elderly people: Q-Methodological Approach. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 12(2), 31-39.
- Seong, E. H. (1995). *The effect of preparatory information on uncertainty, anxiety and depression of post operative patient with gastric cancer*. Unpublished master's thesis, Chonnam National University, Gwangju.
- Son, J. Y., Park, Y. H., Park, M. H., Son, E. S., Park, J. Y., & Kim, S. H. (2008). The effects of multimedia educational program on knowledge and behaviors of preschool children in preventing respiratory disorders. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 14(1), 173-185.
- Yo, M. L., Song, I. S., Yu, J. H., Kim, M. S., & Lee, J. H. (2001). The influence of video-aided medicinal education on the medication knowledge and attitudes of schizoids. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 6(2), 47-62.

## The Effect of a Hospital Life Guidance Movie for Elderly In-patients\*

Jeong, Hyeon Cheol<sup>1)</sup> · Seong, Kea Mi<sup>2)</sup> · Jeon, Mi Yang<sup>3)</sup>

1) Associate Professor, Department of Nursing, Sahmyook University

2) Head Nurse, Konkuk University Hospital

3) Associate Professor, Department of Nursing, Keukdong College

**Purpose:** This study was done to determine how a hospital life guidance movie enhanced the understanding of hospital life by elderly in-patients. **Method:** A non-equivalent control group post-test design was used for the study. The experimental group watched a movie on guidance for hospital life while an in-patient control group read corresponding guidance booklets. The understanding and satisfaction from the respective programs for the two groups were surveyed with a questionnaire. The data were analyzed using SPSS. **Results:** The group which watched the movie had a better understanding of hospital life than the group which read the booklets. The patients who watched the movie also expressed more satisfaction with their guide program than the patients who only read the booklets. Understanding of hospital life had relevance to satisfaction with the given program. **Conclusion:** The results of this study suggests that a movie on hospital life provides better guidance which helps the prospective patients understand and adapt better to their hospital life. Therefore, this type of movie is considered to be an effective medium to provide guidance to elderly in-patients.

**Key words :** Patient admission, Aged, Education of patients

\* This work was supported by Sahmyook University Research Grant in 2009.

• Address reprint requests to : Jeong, Hyeon-Cheol

Department of Nursing, Sahmyook University

Gongneung 2-dong 26-21 Nowon-gu, Seoul 139-742, Korea

Tel: 82-2-3399-1592 Fax: 82-2-3399-1594 E-mail: love2hc@syu.ac.kr