

블렌디드 모형에 기초한 보육실습 운영에 관한 사례연구*

Case Study on The Implementation of Student Teachers' Practicums Based on a Blended Model

한양사이버대학교 아동학과
조교수 신혜영

Department of Child Studies and Education, Hanyang Cyber University
Assistant Professor : Haeyoung Shin

◀ 목 차 ▶

- | | |
|-----------------|-------------|
| I. 서론 | IV. 결론 및 제언 |
| II. 연구방법 | 참고문헌 |
| III. 보육실습 운영 현황 | |

<Abstract>

In order to improve the quality of student teachers' practicum, this study analysed the current situation of student teachers' field practice in child care centers. The study also assessed the practicum implementation case of H Cyber University. First, this research examined the characteristics of practicum implementation in universities. Second, a variety of strategies based on a blended model, on/off-line lectures, professor-student interaction, university-daycare centers collaboration, e-mentoring, and student teachers' portfolios that reduce the problems of student teachers' training, were explored. Finally, the practicum implementation case that adopted these factors was assessed. The results from this case study implied that student teachers' practicums based on a blended model can be an alternative method for problem-solving in existing student teachers' training in universities.

주제어(Key Words) : 보육실습(practicum in child care center), 블렌디드 모형(blended model)

Corresponding Author : Haeyoung Shin, Department of Child Studies and Education, Hanyang Cyber University, 17 Haengdang-Dong, Seongdong-Gu, Seoul, 133-791, Korea Tel: +82-2-2290-0352 Fax: +82-2-2290-0600 E-mail: shin70@unitel.co.kr

* 본 연구는 2008년도 한양사이버대학교 교내연구비 지원으로 이루어졌음.

I. 서론

보육실습은 예비 보육교사로서 갖추어야 할 지식, 기술, 태도 등 관련 내용을 실제 보육현장에서 직접 혹은 간접 경험을 통해 배우는 모든 과정을 이룬다(이은화, 배소연, 조부경, 2001, p. 156). 보육실습은 대학 교육과정에서 전문성을 구현하는 교사양성의 마지막 단계로(황윤세, 장영숙, 최미숙, 2004) 그간 대학에서 습득한 여러 교양 및 교과 등 관련 지식과 실재를 통합하여 현장에 직접 적용해 보는 기회를 제공한다. 이러한 맥락 속에서 예비 보육교사들은 이론과 실재를 결합시키며, 구체적인 상황 속에서 자신의 반성적 사고를 개발하고, 교사로서의 효능감 및 신념을 증진시키며, 교수에 대한 구체적인 기술을 익히고, 일반적인 교사의 태도와 교사로서의 적합성을 시험해보기도 한다(McDermott, Gormeley, Rothenberg, & Hammer, 1995; Pultorak, 1993). 또한 실습기간 중 예비 보육교사들은 현장에 직접 참여하면서 보육교사의 역할에 대한 인식을 새롭게 하며, 더 나아가 보육에 관한 철학이나 관점을 발전시키고 직업 특성에 대한 이해와 함께 보육에 대한 전문성과 의욕을 증진시키기도 한다(박은혜, 2004, p. 179).

예비교사들은 실습에서의 긍정적인 경험을 통해 미래 보육교사로서의 새로운 비전과 결심을 세우기도 하나, 실습 상황에서 여러 가지 어려움과 갈등을 경험하기도 한다. 실습생이 경험하는 어려움과 갈등의 내용에는 동료와의 관계, 원장과의 관계, 학부모와의 관계로 인한 것들이 있으며(안효진, 2005), 실습기관이나 지도교사 및 원장의 상이한 교육철학 및 이론 그리고 자신이 배운 내용과는 다른 실제 적용으로 인해 갈등을 경험하기도 한다(안효진, 2005). 이로 인해 예비교사들은 현장에 대한 부정적 인식을 갖게 되고 극단적으로는 향후 보육 현장을 기피하는 경우도 발생한다. 실제로 예비 보육교사로서 겪는 갈등의 원인에 대하여 다수 연구들(박은혜, 이은화, 이현옥, 임승렬, 조은주, 1998; 안효진, 2005; 윤기영, 정현숙, 류철선, 2001)은 실습생의 정서적 불안정, 실수에 대해 오는 두려움, 관계형성에 대한 불안감, 새로운 요구에 대한 갈등, 수업준비에 대한 어려움과 과제의 부담감을 제시하고 있다. 실습과정에서 나타나는 이러한 갈등과 어려움을 잘 극복하고 궁극적으로 실습이 의미 있게 되려면 그리고 실습과정을 무사히 잘 극복하고 난 후 실습에 대한 만족감과 성취감을 제공하려면 실습생에게 다양한 정서적 지지와 함께 적절한 정보 제공이 필요함을 알 수 있다.

보육실습에서 이러한 부정적 요소들을 완화시키고 실습 효과를 극대화할 수 있는 요소 중 하나가 바로 '멘토링'이다. 특히 실습과정을 진행하면서 멘토링에서 '멘토(mentor)' 역할을 담당하는 지도교사나 실습담당 교수의 역할은 매우

중요하다. 특히 대학에서 직업세계로 원활한 이행이나 특수 목적 달성이 요구되는 학생의 적응, 실습과정의 완수를 목표로 하는 학생에게 '멘토링'은 매우 유익한 수업운영 요소라 할 수 있다(Kunselman, Hensley, & Tewsbury, 2003). 현재 대학의 보육실습에서는 일반적으로 실습생을 실습지로 보낸 4주 실습기간 동안 시간적, 공간적 제약으로 인해 학생들의 지도를 수행할 수 없는 경우가 대부분이다. 그러므로 실습기간 동안 실습생의 멘토의 역할을 주로 실습지도 교사가 담당하게 된다. 하지만 실질적으로 실습지도 교사들은 과중한 보육업무에 시달리고 있어 실습생의 욕구에 민감하게 반응할 수 없는 경우가 많으며, 적절한 도움과 지도를 제공할 수 없는 상황이 빈번하다. 또한 기관마다 실습과정 및 지도방법이 체계화 되어 있지 않은 경우가 많고, 지도교사의 역량이 각기 다르므로 실습생에게 미치는 실습 효과는 달라질 수 있다. 이에 비추어 볼 때 실습기간 동안 실습생 개인 요구에 맞는 그리고 즉각적인 정서적 지원이나 정보 제공 등 적절한 멘토링이 요구되며 이에 대한 지원 체계가 필요함을 알 수 있다.

이러한 요구는 블렌디드 러닝, 즉 온라인과 오프라인의 혼합교육의 틀 안에서 일부 해결책을 찾아볼 수 있다. 블렌디드 러닝(Blended Learning)이란 한마디로 정의하긴 어렵지만, 보편적으로 온라인과 오프라인을 통합한 교육으로 개념화될 수 있다. 여기에는 멀티미디어 테크놀로지, CD-ROM, 가상교실, 음성 메일, 이메일과 화상토론, 온라인 텍스트 애니메이션과 비디오스트리밍 등이 결합된 학습형태가 포함되며, 학습욕구뿐 아니라 학습자의 다양한 학습양식에 적합한 맞춤형 학습으로 학습효과를 극대화 할 수 있는 형태의 교육이라 할 수 있다(김성길, 양유정, 임의수, 편은진, 2005). 이에 보육실습에 이러한 요소들을 적절히 통합하여 실습생에게 적절한 도움과 지원을 제공한다면 보육실습의 질은 제고될 뿐 아니라 학생들의 전문성과 만족도를 높일 수 있을 것으로 여겨진다. 이러한 가능성을 검증한 일부 연구들(김정주, 장정애, 2007; Burford & Gross, 2000)은 웹 기반에서 멘토링의 긍정적인 효과를 제시하였다. 일례로 국내에서 수행된 김정주와 장정애(2007)의 연구는 실습기간 동안 실습담당 교수의 e-멘토링을 통해 학생들이 실습과정에서 보다 많은 정서적 위로를 경험하였고 이를 바탕으로 실습에 보다 적극적인 태도로 임하였으며 바람직한 교사상을 형성하게 되었음을 보고하였다.

또한 효율적인 보육실습 운영 방안의 또 다른 요소로는 '실습 전 학생들의 충분한 사전교육'을 들 수 있다. 일례로 대학에서 실시하고 있는 보육실습 실태를 조사한 연구(조희진, 김정신, 노은호, 2003)는 보육실습 효과를 높이는 방안의 하나로 보육실습에 대한 철저한 사전교육을 제시하고 있

다. 이에 따르면 현재 대학에서 실시하고 있는 보육실습은 일반적으로 방학기간을 이용하여 시행되는 경우가 많으며, 보육실습 과목을 학기 중 개설하고 있다고 하더라도 교과과정 내 실습담당 교수의 실습지의 형식적인 순회지도나 사전 오리엔테이션의 내용 외에는 특별한 내용이 운영되고 있지 않음을 지적하였다. 이에 실습생이 현장에 투입되기 전 반드시 숙지해야 할 내용에 대한 사전 오리엔테이션이나 체계적인 강의 등 실습준비를 위한 철저한 교육이 요청된다고 하겠다. 여기에는 실습지 선정에서 실습지 근무태도 및 유의사항, 인간관계, 실제 교수방법, 그리고 실습생 역할에 이르는 포괄적 지도가 병행되어야 한다. 아울러 이러한 내용들은 학생들에게 일반적으로 전달되기 보다는 실습생 개인의 욕구에 부합되는 내용과 형태로 제공되는 것이 효율적이며, 이는 기존의 전통적 교수법보다는 웹을 기반으로 한 교육(web-based learning)이나 블렌디드 러닝의 장점을 통해 가능할 것으로 여겨진다. 왜냐하면 보육실습은 학생 개인이 실습현장에서 경험하는 장면이 서로 다르고, 실습생에게 요구되는 일반적인 정보 외에도 특수한 상황과 질문에 대해 즉각적이고도 개별화된 그리고 쌍방향 의사소통이 요구되기 때문이다. 이에 보육실습 전 과정을 통해 학생들을 대상으로 오프라인과 온라인 사전교육을 병행하여 실시하고, 실습 중 발생하는 다양한 문제해결 상황에 대해 온라인 상호작용 및 e-멘토링을 제공함으로써 실습의 효과를 배가시킬 수 있으리라 여겨진다. 이는 초·중등 교사연수 프로그램에 이러한 형식을 일부 적용한 연구(맹영하, 2007)에서 가능성을 탐지해볼 수 있는데, 이에 따르면 기존 교원연수의 문제점을 해결할 수 있는 대안으로 블렌디드 모형에 근거한 프로그램 및 효과를 보고하였다.

한편 대학에서는 보육실습 운영의 또 다른 축인 실습지와 원활한 교류를 통해 학생들의 전문성 증진을 실습목표의 하나로 삼아야 한다. 학교와 실습지와의 긴밀한 협력에 대한 중요성은 여러 연구(신현주, 1998; 임승렬, 1995; Hawkey, 1998)를 통해서도 확인된 바 있다. 이를 위해서는 무엇보다도 실습생이 실습기간 동안 몸담고 있는 실습지의 조직문화, 프로그램의 질, 지도교사의 역량이 보장되어야 한다. 이를 위해 대학에서는 학생을 실습현장으로 보내기에 앞서 질적 수준이 다양한 실습지에 대한 선별 작업이 있어야 한다. 현재 보육교사 양성체제에서는 학생 개인이 실습지를 선택하게끔 하는 기준을 적용함에 따라 초래되는 부작용이 적지 않다. 이에 학생들로 하여금 양질의 실습지를 선택할 수 있도록 지도할 뿐 아니라 학교에서 실습지 추천목록을 정비하고 선정기준에 대한 방안을 자체적으로 강구할 필요가 있다. 더불어 의례적으로 실시되고 있는 실습순회지도 보다는 실습지와의 교류를 활성화하기 위해 다양한 채널(예, 이메일, 전

화, 방문 등)을 이용한 의사소통 창구를 마련하려는 노력이 요구된다. 이러한 시도들은 실습생-지도교사-지도교수 간의 협력을 통해 보육실습의 시너지 효과를 극대화시킬 수 있으리라 여겨진다.

그 밖에도 내실 있는 보육실습과 향후 예비교사로서의 전문성 향상을 위해 실습과정 중 실습생의 반성적 사고가 무엇보다도 요구된다. 교사가 반성적으로 사고하려면 시간과 노력이 필요하고 자신의 교수 행동을 객관적으로 검토하여 자신의 효율성에 대한 통찰력을 제공받을 필요가 있다. 특히 되돌아보기 과정은 자신의 강점을 발전시키고 보완점에 대해 새로운 대안과 가능성을 찾도록 돕는다(Stout, 1989). 보육실습의 문제점을 제시한 연구(조희진, 김정신, 노은호, 2003)에서는 의례적으로 작성되고 있는 실습생의 일지 작성에 대한 개선을 지적한 바 있다. 이에 대해 연구자(Grorgi & Crowe, 1998; Hoper, 1999)들은 실제 상황과 경험을 통해 실습생의 지식, 기술, 태도 등의 성장을 보여주며 자율적이고 효율적 역할수행에 대한 '교사 포트폴리오'를 작성할 것을 추천하고 있다. 실제로 보육실습을 운영함에 있어 실습생 개인의 실습 과정을 모니터링하고 평가하는 데에는 한계가 있다. 이를 극복하려면 보육실습에 보다 통합적이고 포괄적인 운영 시스템이 요구되는데, 이 때 실습생 포트폴리오가 적절히 활용될 수 있다(박은혜, 조운주, 2006, p. 44). 이에 기존 학생들의 형식적인 실습일지 작성에서 벗어나 자신이 받은 사전 온·오프라인 교육, 실습과정 중 겪는 다양한 경험과 온·오프라인 멘토링, 그리고 실습 후 실습과정 성찰하기 등 실습 전 과정을 반영하는 '포트폴리오 체계'를 적절히 활용한다면 보육실습의 효과는 보다 증진될 수 있으리라 본다.

종합해 보면 보육실습 운영의 개선 요소로는 철저한 사전 교육, 온·오프라인이 통합된 블렌디드 러닝을 이용한 다양한 상호작용과 e-멘토링, 실습지와의 긴밀한 협력, 그리고 실습생 포트폴리오 활용으로 요약될 수 있으며, 이는 앞서 제기된 보육실습 운영의 문제점을 다소 완화시켜줄 것으로 기대된다. 현재 오프라인 대학의 예비 유치원 교사를 대상으로 초임교사 입문교육 프로그램을 위한 모형 개발(박은혜 외, 1998)이나 유아교육현장에서 실습지도를 위한 대학과 유치원의 협력모형 개발(조부경, 고영미, 2004)을 위한 연구는 실시된 바 있다. 그러나 양성체계가 다른 예비 보육교사를 위한 실습모형 제안에 관한 연구는 아직 이루어진 바 없고, 특히 웹을 기반으로 한 사이버대학에서 앞서 제시한 전략들을 보육실습에 적용하여 운영한 사례는 찾아보기 어렵다.

이에 본 연구는 이러한 효율화 전략들을 포괄적으로 적용해 본 H사이버대학의 보육실습 운영 사례를 분석해 보고자 하였다. 즉 온·오프라인 교육을 통합한 블렌디드 모형에 기초하면서 보육실습의 효율적인 요소들을 실습과정에 통합하

여 시행한 운영 사례를 살펴봄으로써 향후 성공적인 보육실습의 운영 방안을 제안하고자 한다. 이를 통해 현행 보육실습 운영의 질을 개선하여 실습생의 전문성 및 만족도를 제고하며, 더 나아가 향후 보육실습 모형 개발의 기초 자료를 제공하고자 한다.

II. 연구방법

앞서 서술한 연구목적 및 필요성에 근거하여 본 연구는 2009학년도 2학기 본 연구자가 담당한 보육실습 운영 사례를 중심으로 심층적인 분석이 이루어졌다. 연구대상 기간 내 본 학과에서 실시되었던 보육실습은 실습 전 준비기간, 실습이 이루어지는 본 실습 기간, 그리고 실습을 마친 후 과정을 정리하고 되돌아보는 실습 마무리 기간으로 구분되는데, 본 연구의 범위는 이 과정에서 운영되었던 다양한 온·오프라인 전략들로 대상으로 하였다. 구체적으로 실습 전 온라인을 통한 안내, 오프라인 실습 오리엔테이션, 6차시 온라인 강의, 온·오프라인 교육에 근거한 다양한 교수-학생 상호작용(예. Q&A, 1:1상담, 학습 자료실, 자유게시판, 전화, 이메일 등), 실습과정 중 실습생 관리 및 e-멘토링, 실습순회지도, 실습지와 학교의 협력, 실습 후 온라인 토론방 및 오프라인 평가모임, 실습생 포트폴리오 등 보육실습 과정 전반의 운영 전략 사례들을 연구기간 동안 집중적으로 관찰하여 분석하였다.

한편 자료분석에 근거한 연구자의 해석이 적절한지 알아보기 위해 본 연구에서는 자료의 삼각측정 기법을 적용하였다. 자료의 삼각측정(triangulation)이란 연구자가 찾은 의미나 해석이 적절한지를 확인하기 위해 질적 연구에서 사용되는 방법으로 자료의 주관적 해석에서 오는 문제점을 최소화하기 위해 사용된다(고미영, 2009, p. 177). 본 연구에서는 특히 방법론적 삼각측정과 연구자 삼각측정을 통해 연구의 신뢰성과 타당도를 최대한 확보하고자 하였다. 특히 실습생 설문지, 포커스그룹 면접(FGI), 포트폴리오 기록, 토론방 그리고 실습기관의 지도교사 및 원장과의 면접 등 다양한 방법을 통하여 연구결과 해석의 신뢰성을 높이고자 하였다. 더불어 자료분석 각 단계마다 실습조교와 논의가 이루어졌고, 아동학 관련 전문가 2인의 검증을 거쳐 자료분석의 타당성을 확보하고자 하였다.

구체적으로 현행 대학에서 실시되고 있는 보육실습 운영의 문제점을 면밀히 파악하고 보다 나은 보육실습 운영 방안을 적용하기 위해 관련 문헌을 분석하였으며, 보육실습 운영

분석 체계를 구성하여 온·오프라인 대학을 2개씩 샘플링하여 대학요람, 학과 홈페이지, 그리고 해당학과 실습지도교수 2인과 면담을 통해 보육실습의 운영 현황 및 개선방향에 대해 조사하였다. 또한 여러 가지 실습 효율화 전략들이 적용된 본 사례에 대한 의견을 알아보기 위해 온라인 강의설문을 통해 실습생 85인에게 설문조사를 실시하였다. 설문조사의 문항은 총 12개로 전반적인 보육실습 강의운영에 대한 만족도, 보육실습이 해당분야의 지식습득 및 이해에 도움이 되었는지, 담당교수나의 답변이 성실하고 효과적이었는지, 보육실습 운영이 체계적으로 구성되었는지, 보육실습을 통해 다양한 학습활동이 일어났는지, 수준과 분량이 적절했는지, 과제물(예. 포트폴리오)이 도움을 주었는지, 성적평가 기준과 방법이 적절했는지, 사전교육 및 강의내용이 적절하였는지, 온라인 강의의 흥미유발은 어떠한지, 운영관련 불만 사항이나 요구사항이 적시에 반영되었는지, 제시된 이미지, 동영상, 학습자료 활용이 보육실습에 적합하고 효과적이었는지를 질문하였다. 더불어 설문지 작성자 중 7인을 대상으로 개별 면접을 실시하였다. 이 때 실습생들은 보육실습이 본인 기대를 만족시켰는지, 실습을 통해 배우게 된 점, 보육실습을 통해 유익했던 점, 보육실습을 수행하면서 어렵거나 힘들었던 점, 보육실습 과목 운영의 향후 개선점, 기타 의견을 자유롭게 이야기하였다. 면접 시간은 1인당 15~30분 정도가 소요되었다. 한편 실습지의 원장 및 지도교사 10인과 이메일, 전화 그리고 방문을 통해 본 연구대상 보육실습 사례의 운영에 대한 의견을 조사하여 연구결과 해석의 신뢰성 확보에 활용하였다.

III. 보육실습 운영 현황

먼저 현재 대학에서 시행되고 있는 일반적인 보육실습 운영의 현황 분석을 제시한 후 보육실습의 운영 사례를 소개하고자 한다. 본 사례 연구가 실시되기 이전 연구자는 온·오프라인 대학 2개씩 총 4개 대학의 대학요람, 보육실습 관장 학과의 홈페이지를 통해 실습 운영에 대한 자료를 수집하고 그 중 2개 대학의 실습담당 교수와 면담을 통해 보육실습의 운영 현황을 조사하였다. 그 결과, 시행되고 있는 보육실습의 운영은 자료수집 당시 보건복지가족부의 보육자격관리사무국(2009)¹⁾에서 제시하고 있는 기준을 준용하고 있었다. 일부 대학에서는 실습 효과를 극대화하기 위해 사전 혹은 사후 실습을 권장하는 경우도 있었으나, 이를 의무적으로 규정하고 있지 않았다. 또한 보육실습은 주로 학기 중 혹은 여름방

1) 2010년 현재 보육교사 자격관련 담당부서의 명칭은 보육인력개발국으로 변경됨.

학 기간을 이용하여 실시된 경우도 있었다. 학생들의 실습 준비를 위해서 사전 오리엔테이션을 1회 정도를 갖고 있었으며, 실습생에게 산학협력이나 협약을 맺은 기관에서 실습을 하도록 추천하는 경우도 있었으나, 학생이 희망하는 기관으로 실습을 나가는 경우가 대부분이었다. 담당교수와와의 면담을 통해 학생의 실습기간 동안 실습생과 학교가 교류하는 사례는 거의 찾아보기 어려웠고, 주로 문제가 발생하거나 행정적 필요시 개입하는 정도였다. 특히 실습지와와의 교류는 실습지와 교수의 개인적 친분이나 학교-실습지 간의 형식적인 협약, 실습 순회지도로 이루어지고 있어, 실제 실습지도의 대부분은 실습지 역량에 의존하고 있음을 알 수 있었다. 더불어 실습일지 작성의 경우 실습과정 전반을 포괄하는 포트폴리오 형식이 아닌 단순 보고식 일지로 실습과정이나 일지 작성 중 실습담당 교수의 피드백이나 지도가 거의 이루어지고 있지 않았음을 볼 수 있었다. 실습 담당교수들은 보육실습 운영의 질 향상을 위한 요소로 '보육교사 양성체제 개선', '실습담당 지도교사의 직무교육', '실습지와의 긴밀한 협력', '효과적인 멘토링', '국가수준의 실습모형 개발'에 대한 필요성을 지적하였다.

앞서 기술된 문헌분석과 대학의 보육실습 운영 조사 및 면접으로 부각된 문제점들을 보완하기 위해 본 연구에서는 블렌디드 모형에 기초한 철저한 실습생 사전교육, 멘토링, 학교-실습생-실습지의 협력, 포트폴리오 등의 전략을 보육실습 운영 개선의 적합한 요소로 채택하여 운영 사례에 적용하였다. 일부 연구(이미화, 장명림, 신나리, 김문정, 김현철, 2006)에서는 사이버대학에서 이루어지는 보육실습 운영의 부실화를 우려하는 목소리도 있으나, 본 연구에서는 국가의 보육실습 기준을 충실히 준용하면서도 앞서 제시한 효율적인 요소들을 적용하여 보육실습 운영의 내실화를 도모하고자 하였다.

1. 실습 사전준비

실습지로 나가기 전 실습생의 사전준비는 실습의 성패를 결정한다고 해도 과언이 아니다. 본 연구 사례에서는 학생들의 실습이 효과적이고도 의미 있는 경험이 될 수 있도록 실습 전 철저한 사전관리와 지도를 시행하였다. 일례로, 보육실습 관련 내용과 과정은 학생의 접근이 용이하도록 실습담당 관장학과 홈페이지에 항상 게시되었으며 최신 자료로 갱신하였다. 이를 통해 발생하는 학생들의 궁금증이나 문제해결을 위해 의사소통 창구를 마련하여 온라인 상담, 이메일 혹은 전화나 개인 면담 등 학생들과 적극 상호작용 하였다. 본 실습운영 사례에 적용한 첫 번째 요소인 '실습생에 대한 철저한 사전교육'은 다음과 같은 과정을 거쳐 진행되었다.

(1) 홈페이지를 통한 사전안내

먼저 예비 실습생들에게 보육실습 과목을 신청하기 전 홈페이지를 통해 보육교사 자격관련 과목과 보육실습 절차를 숙지하도록 관련 내용을 상세히 제시하였다. 이에 대한 궁금증이나 질문은 온라인 쪽지, 이메일, 게시판 글쓰기, 전화, 면대면 상담 등 다양한 방법을 이용하여 보육실습 담당교수와 전담 실습조교가 즉각 피드백을 제공하였다.

특히 학생이 졸업직전 학기에 보육실습을 신청할 수 있도록 하여 보육교사 자격관련 과목들을 충분히 소화한 후 실습을 수행하도록 하였다. 단, 예외적인 경우 즉 예비 실습생이 직장인으로 실습을 위한 휴가일정 조정으로 인해 융통성이 필요한 경우 그리고 조기 졸업이나 하반기 졸업을 계획할 경우를 위해 정규학기인 1, 2학기 모두 보육실습을 오픈하였다. 현재 보건복지부 보육인력개발국(2010)에서 고시하고 있는 보육교사 2급 자격관련 과목은 보육실습을 포함한 12과목 35학점 이상으로 영역별 제시하는 과목의 최소 이수학점만 충족시키고 보육실습을 수행하면 졸업 후 자격 취득이 가능하다. 이에 자격증 취득을 위해 최소 학점만 이수하면 되나, 본 사례가 운영되는 학과에서는 보육과정의 기초가 되는 놀이지도를 선수과목으로 지정하였으며, 실기능력의 보완을 위해 교과교재연구 및 지도 강의를 추천하였고, 다양한 실기 관련 오프라인 특강 및 교구교재 동아리 참여, 관련 기관에서의 사전실습을 학생에게 독려하였다. 그 밖에도 학생 자신의 보육실습 이수 여부를 언제든지 문의할 수 있도록 다양한 채널을 열어놓고 안내하였다. 학생들의 실습 이전에 다수 물어오는 질문의 예로는 선수과목이나 관련 과목, 자격 조건 등으로 이에 담당교수나 실습조교는 학생이 보육실습 이수 희망자로 적격인지 그리고 보완해야 할 것이 무엇인지 등을 상세히 안내하였다.

최종적으로 졸업 직전 학기 선수과목을 모두 이수한 학생만이 보육실습을 신청할 수 있도록 하여 예비 실습생들로 하여금 보육과 관련된 충분한 이론과 실제를 습득하도록 하고 실습에 임하는 진지한 자세를 갖도록 하였다. 특히 본 사례의 보육실습 운영 담당교수와 실습 전담조교 모두는 보육현장에서 5년 이상의 실무경험을 갖추었고 실습 전담조교의 경우 대학원에서 아동학관련 전공자로서 실습과관련된 학생 상담이나 멘토링 수행에 지장이 없도록 하였다.

(2) 오프라인 교육: 실습 오리엔테이션 및 포트폴리오 작성법 지도

실습이 확정된 학생은 학기 시작 전에 보육실습 오프라인 오리엔테이션에 참석하였다. 실습생이라면 반드시 오프라인 오리엔테이션에 참석해야 하며 지방이나 해외에 거주하는 학생도 예외는 아니었다. 특히 해외에 거주하는 학생이 해당

학기 실습을 희망할 경우 앞서 조건을 충족한 후 귀국하여 실습 시작 전 개별 오리엔테이션을 받은 후 실습에 임하도록 하였다. 실습 오리엔테이션은 개강 2, 3주 전 주말 저녁시간을 이용하여 3회에 걸쳐 진행하였고, 실습생이 희망 일자를 선택하여 참여하도록 하였다. 오프라인 오리엔테이션 일정 공지는 학과 홈페이지와 게시판 그리고 학생 이메일을 통하여 충분한 시간을 두고 공지하였다.

보육실습 오프라인 오리엔테이션은 다음과 같은 과정으로 진행되었다. 실습생이 도착하면 사인을 통해 출석을 확인하였고 실습담당 교수와 조교가 다음과 같은 내용으로 2시간 30분 동안 진행하였다. 구체적인 예로, 실습생 예절(실습지 방문 및 전화, 태도, 용모 등), 실습지 선택, 실습지도 교사, 실습 시간, 실습비용, 실습내용, 실습관련 온라인 강의 수강 안내, 포트폴리오의 작성 방법, 실습생 평가, 자격증 발급, 향후 오프라인 평가모임 안내와 관련된 내용이었다. 이러한 내용이 전달된 후에는 학생들로부터 질의응답 시간을 1~2시간 정도 가졌다. 개별적 질문에 대해 담당 교수가 이론 및 실제 사례를 들어가며 실습생의 이해를 도왔으며, 실습생이 범할 수 있는 오류나 이전 실습생들의 사례와 경험을 안내하면서 실습지에서 일어날 수 있는 불미스러운 일과 부정 실습을 미연에 방지하고자 하였다.

한편 보육실습의 사전교육의 일환으로 실시되는 온라인 강의 안내와 함께 예비 보육교사로서의 전문성 강화를 위한 포트폴리오 작성법을 지도하였다. 포트폴리오 작성의 이해를 돕고자 선배 실습생들이 작성한 포트폴리오 사례들을 보여주고 질의응답 시간을 가졌다. 오프라인 교육을 통해 제시되었던 포트폴리오 작성법 강의나 우수 사례들은 1회성 오프라인 교육으로 끝나지 않고 온라인 강의실 내 학습자료실에 게시하여 실습생이 원하면 언제든지 열람할 수 있도록 하였다. 본 보육실습 운영 사례에 적용한 포트폴리오의 체계와 내용은 박은혜와 조운주(2006)가 제시한 것을 일부 수정·보완하여 사용하였고, 이에 대한 구성은 다음의 <표 1>과 같다.

이러한 오프라인 교육을 통해 실습생은 그동안 막연했던 보육실습 과정을 명확히 알 수 있었고, 실습지에서 충실한 실습생 역할을 수행해야 한다는 강한 동기를 부여받게 되었다. 아울러 실습과정을 통해 자신이 담당할 역할과 함께 단계별로 진행해야 할 내용을 명료화하는 시간을 가졌다.

(3) 온라인 교육: 구체적인 실습준비 및 학생지도

앞서 서술한 바와 같이 학생들은 실습을 나가기 전 오프라인 교육을 통해 실습의 큰 틀을 인식할 수 있게 되었고 이에 대한 세부 내용과 심층적인 내용들은 온라인 교육을 통해

<표 1> 보육실습 포트폴리오 구성 체계

구분	주제	내용	시기	비고
보육실습 준비	보육실습 목표	보육실습을 통한 자신의 목표 및 구체적 실천 내용 작성하기	실습 전	온라인 강의 관련 활동 지도교수와 온라인 상호작용
	자기소개서	- 자기신상소개서 - 본인의 자서전 작성하기 - 실습생의 성격 분석	실습 전	
	보육실습지 소개	보육실습 기관 현황 소개 (사전기관 방문을 통해 작성)	실습 전	
보육실습 실제	영유아 이해	담당학급 영유아 관찰일지 작성 (일화기록/표본식 기술)	본 실습	지도교사 및 지도교수와 오프라인 및 온라인 상호작용 (e-멘토링)
	학급운영	- 실내외 환경 및 담당학급 교실 배치 조사 - 실습지 및 담당연령 프로그램 - 하루일과 - 학급규칙 (유아반/취학 전)	본 실습	
	보육활동지도	보육실습일지 (실습생평가/협의내용/지도교사평가)	본 실습	
	보육실습 활동계획서 및 보고서	보육활동의 계획/실행/평가 (부분수업/연결수업/종일수업)	본 실습	
보육실습 마무리	전문적인 자기성장 노력	- 정보 및 자료수집 - 실습기간 중 저널쓰기 (총4회) - 향후 전문적 성장 계획	실습 후 본 실습 실습 후	온라인 강의 관련 활동 지도교수와 온라인 상호작용
	실습생 평가	- 보육실습 평가 - 보육실습 반성	실습 후	
	기타	- 활동 및 교구교재 사진부착 - 관련 양식 모음 (실습생 평가서/보육실습 확인서)	실습 후	

반복적으로 학습할 수 있도록 하였다. 온라인 강의는 총 6개 차시로 보육실습의 개념, 실습의 준비와 계획, 성공적인 보육실습의 조건, 보육실습 현장에서의 실제, 그리고 보육실습 평가 등의 주제로 구성되었다. 학생들에게 제공된 온라인 강의와 관련된 구체적인 구성, 운영 및 관련활동의 내용은 다음의 <표 2>와 같다.

<표 2>에서 보는 바와 같이 각 차시는 3, 4개의 세부내용이 있으며, 학생들에게 일반적으로 학습도입, 학습목표, 학습내용, 학습정리의 순으로 제시되었다. 학습도입부에서는 각 차시별 주제와 관련된 공금증과 학습내용 관련 애니메이션이나 실습생, 지도교수, 지도교사, 원장, 선배 실습생 등을 삽입하여 실습생의 학습동기와 의욕을 고취하였다. 실습생이 동영상 자료의 내용에 충분히 공감할 수 있도록 구성하였고, 사전활동이 있는 경우 이를 작성하여 추후 포트폴리오에 첨부하도록 하였으며, 자신의 활동내용은 온라인 강의실 내 언제든지 게시할 수 있도록 하였다. 특히 학생이 제시한 게시물을 주제로 학습자 공동체인 실습생들 간에 의견이나 자료를 공유하는 등 활발한 상호작용이 일어났으며, 사안에 따라 담당교수나 조교가 피드백을 제공하기도 하였다.

특히 1차시에는 사후활동의 일환으로 온라인 질문지를 이

용하여 보육실습에 대한 학생의 요구를 조사하였다. 질문은 개방식 총 8개 문항으로 실습경험이나 자원봉사 경험의 유무, 자격증 취득 목적, 실습을 통해 배우고 싶은 내용, 자신의 보육실습 성공 여부 및 문제점, 문제해결법, 지도교사로부터 도움 받고 싶은 내용, 담당교수 및 조교에게 도움 받고 싶은 내용이었다. 조사를 통해 보육실습에 대한 학생 개인의 요구를 보다 구체적으로 알 수 있었으며, '지도교사로부터 도움 받고 싶은 내용'은 지도교사에게 이메일이나 서신을 통해 전달하여 실습지도에 반영할 수 있도록 하였다. 나머지 질문에 대한 개인 답변들은 학과에서 관리하는 실습생 개인 파일에 주요사항을 기록하여 실습지도에 참고하였다. 이러한 자료를 근거로 보육실습 과정 전반을 통해 개인 실습생에 대한 멘토링과 밀착된 관리가 이루어질 수 있도록 하였다.

학습도입부에 이어 학습목표에서는 실습생이 해당 차시에 구체적으로 무엇을 학습하게 될 것인지 학습내용의 목차와 목표를 소개받도록 하였다. 학습목표가 소개된 후에는 세부내용이 2교시로 나누어져 약 90분가량의 실제 수업이 이루어졌다. 수업을 통해 발생하는 질문은 강의 Q&A를 이용하여 답하였고, 실습지 선정, 심리적 어려움, 고민 등이 있을 경우 지도교수와 온라인 1:1상담, 이메일, 전화로 함께 문제

<표 2> 보육실습 강의 차시별 온라인 강의 운영

차시	주 제	내 용	구 성	운 영	관 련 활 동	비 고
1	보육실습의 개념	- 보육실습의 필요성과 목적 - 보육실습의 개념 - 보육실습의 가치와 의미 - 보육실습의 유형	학습도입 사전활동 학습목표 학습내용 학습정리 사후활동	강의 Q&A 1:1상담 자유게시판 학습자료실 강의설문	- 실습생의 심리적 어려움 - 실습생 요구도 분석 설문지 - 보육실습 목표 작성	실습 전
2	보육실습의 준비와 계획	- 실습시기, 기관선정 방법 - 실습생의 자세와 역할 - 실습생 근무지침 - 실습 세부 일정	학습도입 학습목표 학습내용 학습정리 사후활동	강의 Q&A 1:1상담 자유게시판 학습자료실	- 보육실습지 소개 (실습생) - 전화예절 예시작성 - 실습목표 작성	실습 전
3	성공적인 보육실습의 조건	- 자신의 개인 특성 파악 - 보육시설의 조직문화 이해 - 의사소통 기술	학습도입 학습목표 학습내용 학습정리 사후활동	강의 Q&A 1:1상담 자유게시판 학습자료실	- 자기소개서 작성 (신상/자서전/성격 등)	실습 전
4	보육실습의 실제 (1)	- 학급운영의 실제 일과, 환경구성, 학급규칙 - 영유아 관찰방법 - 영유아 지도방법	학습도입 학습목표 학습내용 학습정리	강의 Q&A 1:1상담 자유게시판 학습자료실	- 관련양식 학습자료실 제공 - 관찰법에 관한 세부자료 제공	실습 전
5	보육실습의 실제 (2)	- 보육활동의 관찰, 참여, 운영 - 일과에 따른 교사역할 - 영유아와의 상호작용	학습도입 학습목표 학습내용 학습정리	강의 Q&A 1:1상담 자유게시판 학습자료실	- 관련양식 학습자료실 제공 - 영유아 보육활동 예 제 공	실습 전
6	보육실습 평가	- 보육실습 평가 - 실습생의 전문가적인 노력 - 포트폴리오 작성	학습도입 학습목표 학습내용 학습정리 사후활동	강의 Q&A 1:1상담 자유게시판 학습자료실 토론방	- 온라인 토론방 개설 - 실습평가 오프라인 모임 - 실습생 개별 평가서 작성	실습 후 실습 전



〈그림 1〉 온라인 강의실 및 강의화면의 예

해결을 하였다. 한편 학습자들이 공유할 수 있는 정보가 있을 경우에는 강의실 내 학습자료실에 이를 게시하여 학생들이 자신의 실습현장에 적용해볼 수 있도록 하였다.

학습내용이 끝난 후 실습생은 배운 내용을 정리하는 한편 사후활동을 통해 학습내용을 직접 적용해 보는 시간을 가졌다. 특히 3차시 ‘성공적인 보육실습의 조건’을 주제로 한 강의에서는 학습내용을 토대로 하여 실습지 제출할 자기소개서 작성의 시간을 갖도록 하였고, 자신의 자서전을 기술하였다. 또한 자신의 성격을 다면적으로 분석해보는 활동을 통해

자신을 성찰할 수 있었으며 이렇게 작성된 자료는 이후 포트폴리오에 첨부하도록 하였다.

(4) 학교-실습지 협력: 실습지와 실습내용 협의

온라인 강의 수강과 함께 실습지 선정이 끝난 실습생은 실습지 관련 서류를 학교로 보냈고 학교에서는 실습지의 적격 여부를 조사하여 학생에게 통지한 후 기관에 공문 및 지도협조문을 발송하였다. 지도협조문에는 본 학과의 실습지도 취지 및 목적, 방향과 내용, 주차별 지도계획 및 실습일지의 예, 학생이 지도 받기를 희망하는 내용 등을 동봉하였다. 이를 통해 학교-기관의 협력과 실습지도의 시너지 효과를 도모하고자 하였다. 실습지가 확정된 학생에게는 실습 전 반드시 해당 기관을 방문하여 원장 및 지도교사를 만나도록 하였고 더불어 포트폴리오를 제시하여 실습지도의 방향을 협의하고 안내받도록 하였다. ‘원장님께 학교의 포트폴리오 양식을 보여드렸는데요..... 우리 학교에서 작성하는 것과 다르게 알려주셔서요.....(중략).....기관과 어떻게 이야기하면 좋을까요?’와 같이 실습지의 실습생 지도방향이 이견이 있거나 학교와 방향이 다를 경우에는 담당교수와 실습지도 교사가 가능한 대안을 찾아 조정하여 실습을 진행하도록 하였다. 한편 실습지 선정에 어려움이 있는 학생에게는 학교에서 보유하고 있는 실습지 목록을 근거로 학생의 실습지 선정·배치에 도움을 주었다.

이와 같이 실습생에게 실습 이전 다양한 온·오프라인 사전 교육을 제공하여 실습생들이 현장에 잘 적응하여 의미 있는 실습 경험이 되도록 하였다. 이 과정을 통해 실습생들은 실습을 위한 준비, 자세와 태도, 실습지 선정, 실습생 역할수행 등 실습과 관련된 전반적인 정보와 도움을 얻을 수 있었다.

〈표 3〉 실습생의 저널쓰기와 지도교사의 피드백 사례

저널 기록 양식	
일시 : 2009년 ○월 ○일	기록자 : 이○○
주제 : ○○반 구성원 되기	지도교사 : 김△△
실습생 저널 기록	지도교사 의견
<p>월요일부터 시작한 실습이 벌써 한주를 마무리하고 있다. 나는 오늘 4주 동안 함께 지낼 ○○반 아이들을 만났다. 아이들과 어색함 없이 잘 지내고 싶은 욕심에 다가가보지만 쉽지 않은 일인 것 같다. 반의 분위기나 지도교사의 화급지도 운영 방식을 따르기 위해 나는 먼저 학급 분위기를 잘 이해하고 아이들과 상호작용을 통해 친밀감을 형성할 수 있도록 노력했다. 하지만 아침부터 아이들과 정신없이 하루를 반복적으로 보내다 보니 계획적이지 못한 1주일일 흐른 듯하다...(중략) 실습생으로서 첫주 아이들 관찰에 더 중점을 두고 실습을 진행하려 했다. 일과를 통해 일상적인 아이들의 생활을 지도하는 것 외에도 지도교사의 지도방법이나 아이들끼리 분쟁이 일어났을 때 교사의 해결방법 등을 자세히 보고 싶은 욕심도 많았다. 정말 쉬운 일이 아니었다. 하지만 아이들과 일주일을 보내면서 내 자신이 조금씩 ○○반의 일원이 되어 자연스럽게 생활하게 되었고 지도교사와 구성원 아이들이 눈에 들어오게 되었다. 그저 열심히 하려는 것도 중요하지만 아이들을 잘 지도하려면 먼저 반 아이들을 잘 관찰하고 이해하는 것이 중요하다는 사실을 조금씩 깨닫게 되는 한주였다...(후략)</p>	<p>선생님, 실습 첫 주 너무 고생이 많으셨어요. 반 아이들이 선생님을 잘 따르는 것 같아 다행입니다. 선생님이 우리 반에 빨리 적응하려고 노력하는 모습이 참 보기 좋았습니다. 무엇보다도 아이들이 잘 지도하려면 아이들 하나하나를 잘 이해할 필요가 있어요. 그것을 발판으로 하여 지도하셔야 아이들 성장이나 발달에 도움이 되겠지요....(후략)</p>

〈표 4〉 실습생 개인 관리 파일의 예

번 호	이 름	학 과	보육실습 기관명	시설 유형	정 원	기관주소	실습 시기	실습 시간	학교와의 교류	실습기관 의견 (메일, 전화)	실습생 설문지
○월 1-3주											
1	A	△ △ 학 과	○○ 어린이집	민간	27	성북구	00. 08 - 00. 02	am. 9:00- pm. 18:00	*실습 전 보육시설 인가증이 아닌 신고증 보냄(보 육인력개발국과 통 화: 종전법 인가증이 아닌 신고증으로 발 급된 적) 공문 도착확인 전화 받음 *실습 중 영아반 상호작용에 관한 질문 *실습 후 포트폴리오 교구제 작 사진 첨부에 관한 질문	원장님 상담중이라 통화 못함 / 학우와 통화, 감기기운이 있 음, 도움이 필요할 때 학과로 연락하겠 다고 함 / 교수님 순 회지도 말씀드리며 원장님과 통화함, 학 우가 열정적으로 실 습에 임하고 있으며 원장님께서 오히려 많은 것을 알려주지 못하는 것 같다고 미 안함.	8. 실습지 선정에 대 한 어려움(나이, 이미 실습생이 있다고 말 하는 기관 등). 어려 운 여건에서 실습하 는 학생들의 입장을 고려해 주기를 바랍.
2	B	○ ○ 학 과	☆☆ 어린이집	가정	19	대전 광역시	00. 15 - 00. 10	am. 9:00- pm. 18:00	*실습 전 학과에 미리 연락하 여 실습 준비함 *실습 중 보육계획안 작성에 대한 질문 저널쓰기에 대한 질문 *실습 후 포트폴리오 제출시 기 및 세부 내용에 대한 질문	원장님과 통화, 실습 을 잘하고 못하고를 떠나서 아이들을 대 하는 태도, 실습에 임 하는 자세 등이 너무 예쁘다고 하심. 아이 들과 함께 생활하는 교사는 무엇보다 마 음 자세가 중요한데, 아이들을 너무 예뻐 하고, (중략) 성실한 태도, 일찍 출근해서 늦게 퇴근한다고./포 트폴리오 작성하는 것이 많이 힘들고 부 담이 된다고 함.	2. 대학원 진학을 목 표로 하고 있음/ 부 모교육, 아동심리학 과 관련된 공부를 더 하고 싶음 7. 보육교사의 멀티 태스킹에 관심을 가 지고 배우고 싶음.

2. 본 실습

(1) 학교-실습지 협력

실습생은 4주간의 실습을 수행하면서 첫 주에는 주로 담당 학급의 영유아를 관찰·기록하였으며, 매일 실습일지를 기록하였고, 매주 1회 저널을 작성하였다. 실습일지 작성 시에는 반복되는 일과중심의 무의미한 기술보다는 주목할 만한 보육 활동 및 지도방법, 지도교사와의 협의 및 지도를 중심으로 기록할 수 있도록 하였다. 또한 실습생의 반성적 저널쓰기는 온라인 강의를 통해 제시된 주제들(예, 실습생으로서 교실의 구성원이 되기 위한 노력, 교실 문화 이해를 위한 노력, 학급 상황과 관련된 문제들, 교사로서의 역할, 교사로서의 준비, 교직원과의 관계 등) 중 실습을 수행하면서 자신에게 의미 있는 주제를 선택하여 작성함으로써 전문적인 예비교사로서 성장의 과정이 일어날 수 있도록 유도하였다. 다음의 〈표 3〉은 실습 기간 중 학생이 작성한 반성적 저널쓰기의 한 예이다.

실습일지 작성이나 반성적 저널쓰기를 통해 실습생은 자

신의 실습활동에 대한 경험적 지식을 구성하게 되는데, 이 때 멘토 역할을 하는 지도교사의 피드백은 무엇보다 중요하였다. 이에 실습담당 교수는 실습지와와의 협력 체제를 구축하여 이 부분에 대한 지도가 이루어질 수 있도록 협조를 구할 필요가 있었다. 이에 실습 시작과 함께 이에 대한 협조문을 기관에 발송하였고, 실습 중 지도교사와 이메일이나 전화로 의견을 나누었다. 실습 후 실습생 포트폴리오의 분석을 통해 〈표 3〉에서 보는 바와 같이 비교적 다수의 학생들이 실습일지에 대한 피드백을 충실히 받은 것으로 나타났으나, 저널쓰기의 경우 일부 학생들만이 지도교사에게서 피드백을 받은 것으로 나타났다. 이에 실습생의 전문성 향상을 위해 향후 저널쓰기에 대한 피드백은 실습 지도교사와 함께 실습 담당 교수의 e-멘토링이 병행되어야 할 것으로 여겨진다.

(2) e-멘토링

한편 실습생의 실습지 선정이 끝난 후 학교에게 관련 내용을 보고하며 학교에서는 기관에 공문을 발송하고 실습생

의 개인 파일을 작성하였다. 여기에는 실습생의 개인정보와 함께 실습기관정보, 실습시기, 실습에 관한 실습생 요구도 조사의 간략한 내용, 지도교사 이메일, 온라인을 통한 학교와의 교류 내용 등이 포함되었다. 실습담당 교수는 이를 토대로 하여 4주간 실습생의 적절한 관리가 이루어질 수 있도록 하였다. 다음과 같이 제시된 <표 4>는 실습생 개인 관리 파일의 일부 예이다.

<표 4>에서 보는 바와 같이, 실습생 개인 파일은 학생에 대한 기본 요구조사 및 실습지 현황 등의 내용을 포함하여 실습과정 중 적절한 지도와 함께 학생 요구 시 즉각 반응할 수 있는 체제로 구성되었다. 또한 실습이 진행되는 동안 실습담당 교수와 담당교사는 매주 개인 파일을 근거로 실습상황을 파악하여 기록하고 관리하였다. 예컨대, 어려움이 예상되는 실습생에게는 온라인 강의실을 통해 격려의 메시지를 보냈고, 특별한 정보나 도움이 필요할 경우 관련 자료를 제공하고 대안을 제시하는 등의 멘토링을 수행하였다.

그러는 한편, 실습생은 실습지에서 발생하는 다양한 상황과 실습관련 내용을 담당교수와 온라인 공간에서 교감하며

적극적으로 의견을 나누었다. 멘토링의 주제는 실습지에서 발생하는 문제상황에 대한 해결방법에서 인간관계의 갈등이나 어려움, 영유아 지도 및 상호작용의 실제, 실습일지 및 활동계획서 작성 방법, 적절한 보육활동 선정, 교구제작 등에 이르는 다양한 내용이었다. 특히 1주차에는 실습생의 적응과 관련하여 정서적 지원을 제공하거나 영유아 특성 이해와 관련된 지도 그리고 실습지와와의 실습내용 조정에 관한 내용, 2, 3주차에는 교구제작, 계획안 선정, 영유아와의 상호작용과 관련된 보다 실질적인 내용, 4주차에는 종일수업이나 저널쓰기와 관련된 내용의 멘토링이 주를 이루었다. 이러한 내용은 대부분 실습지 지도교사로부터 도움을 얻는 경우가 대부분이나 그렇지 못한 경우도 종종 발생하였다. 또한 실습지에서 잘못된 사례를 적용함으로써 일어나는 실습생의 혼란과 갈등을 방지해야 할 경우도 빈번하였다. 이에 실습기간 중 실습담당 교수는 온라인 멘토링을 통해 학생의 고민을 함께 해결하며 실제 도움을 즉각적으로 제공하고 오류를 바로 잡아 주는 등의 역할을 담당하였다. 실제로 실습기간 중 일어난 교수-학생 간의 멘토링 사례는 <표 5>와 같다.

<표 5> 실습기간 중 실습담당 교수-학생 간의 e-멘토링 사례

구분	실습생	지도교수
정서적 지지	<p>(실습생 A) 교수님, 저의 기대와 걱정 그리고 불안은요... 기대는 제가 정말 좋아하는 아이들을 실제적으로 교육해 볼 수 있다는 점이 기대됩니다. 교회에서 가르치는 아이들은 초등학교들이라 유치부는 해 본 적이 없거든요...그래서 아이들을 만나서 그 아이들과 상호작용을 할 수 있다는 점 그리고 앞에서 배운 아이들과 할 수 있는 놀이와 프로그램들 직접 해 볼 수 있다는 점이 기대가 됩니다.</p> <p>그러나 걱정과 불안은요 아이들이 낯설어 하진 않을까...그리고 많이 울지 않을까.. 제가 아직 결혼을 하지 않아서 어떻게 달래야 할지는 잘 모르겠습니다. 그리고 새로 온 아이들 같은 경우는 부모님들이 같이 계시는 경우가 많다고 들었는데 그때 제가 말할수해서 그 어린이 집에 피해를 주진 않을까 걱정도 되고요. 또 저는 아이들을 좋아해서 아이들에게 친근히 다가가려고 하는데 그걸 몰라주진 않을까 걱정도 됩니다. 그리고 지도 선생님과의 마찰은 있지 않을까. 물론 제가 배우는 사람으로서 겸손히 잘 배워야겠지만 정말 말도 안 되는 걸 시키시진 않을까. 또 매일 배우기보다는 심부름만 하고 있던 않을까 걱정도 됩니다. 그렇지만 기대감이 더 큰 거 같습니다. 두려움도 있고 걱정도 되지만 아이들을 곧 만날 것이라는 설렘이 더 큰 것 같습니다.</p>	<p>00님.. 아마도 보육실습에 대한 다소의 긴장과 떨림으로 걱정도 되겠지만... 그 간 배운 것을 토대로 잘 해내리라 믿습니다. 많이 배우고 느끼고 오시길 바랍니다. 특히 건강관리 잘하시길 바라구요. 궁금한 점이나 어려운 점이 있으면 지도교사 분에게 도움을 요청하거나 예의를 갖추고 즉시 질문하세요. 담당학급의 상황을 제일 잘 알고 계시는 분이니까요. 선생님들이 바쁘셔서 때를 놓치거나 말 못할 상황이라면 언제든지 저나 실습조교에게 알려주시기 바랍니다. 언제든지 함께 고민하고 대안을 찾도록 하겠습니다. 힘내세요!!</p>
정보 제공	<p>(실습생 B) 교수님, 제가 맡은 반은 1.2세 영아반입니다. 한 아이가 샘도 많고 욕심도 많은 거 같아요. 맘에 들지 않으면 순식간에 물어 버리거나 손으로 할퀴곤 합니다. 주의 대상이라 늘 그 아이만 쳐다보고 관리하느라 힘이 듭니다. 처음엔 꾸중을 하다가 지난주부터는 관심과 칭찬을 많이 줍니다. 제가 잘하고 있는지 좋은 방법과 가르침을 알려주세요.</p> <p>(실습생 B') 무는 아이는 이른 아침부터 늦은 밤까지 종일 어린이집에 있어요. 관심과 사랑을 주며 돌보니 며칠간 물지 않고 잘 지내고 있습니다. 교수님 가르침대로 더 열심히 해보겠습니다. 감사합니다.</p> <p>(실습생 C) (교수-실습생B의 상호작용에 대한 댓글) 제가 실습하는 곳은 만 2세반인데 한 아이가 친구들을 무는 경우가 자주 일어납니다. 교수님 말씀대로 해봐야겠네요.</p>	<p>△△님.. 반갑습니다. 영아반에서 실습을 하고 계시는군요. 영아들은 아직 자신의 감정을 언어적으로 세련되게 표현할 수 없기에 몸이나 신체적인 반응으로 자신의 의지나 감정을 표현하게 됩니다. 특히 에너지도 많고 욕구가 많은 영아가 그것을 세련되게 표현하기란 정말 어렵지요. 물론 발달상 이해가 가는 행동이지만 교육적으로 바른 표현 방법과 다른 아이와 사람들의 안전을 위해서는 단호한 제지가 필요합니다. 아이에게 기본적으로 관심과 사랑을 많이 주시되, 울지 않은 행동이나 방법으로 다른 사람들에게 해를 끼치려 할 때는 단호하게 "@@야, 안돼, 그러면 다른 사람이 아파!" 라고 엄하면서도 우호적으로.....(후략)</p>

〈표 5〉에서 보는 바와 같이, 필요한 시기에 관련 내용에 대해 문제해결 방법들을 함께 생각해 보고 최선의 안을 제공하여 이를 현장에 적용해보면서 실습생들은 실질적 도움을 얻을 수 있었고, 지도교수는 효과적인 실습지도를 수행할 수 있게 되었다. 뿐만 아니라 이러한 내용은 실습생이 상담내용의 게시를 허락할 경우 온라인 강의실에 공유될 수 있도록 하여 유사한 문제를 안고 있는 다른 실습생에게도 간접지도의 효과(실습생 C의 사례)를 얻을 수 있었다.

(3) 실습 순회지도

아울러 학생의 4주차 실습기간에 실습 담당교수와 본 학과에 소속된 교수들이 실습생의 실습지를 개별 방문하는 순회지도 시간을 가졌다. 순회지도는 사전 실습기관에 방문 일정을 협의하여 공문을 발송하고 학생, 원장 및 지도교사, 순회지도 교수가 함께 모여 실습과정 전반을 평가하는 시간을 가졌다. 이를 통해 학생에 대한 평가와 함께 기관에서 학교에 바라는 점, 학교-기관 간 서로 도움을 줄 수 있는 영역에 대해 의논하는 시간을 가졌다. 실습 순회지도 후에는 지도에 참여했던 교수들이 모여 실습지에서 논의되었던 사항과 특이사항을 보고하는 시간을 가졌다.

실습 순회지도를 통해 보고된 실습생에 대한 실습지 평가의 예로는 '실습생의 실습에 대한 준비와 태도 그리고 열의가 다른 대학의 실습생들보다 높았다...배우려는 적극적인 자세가 무엇보다 보기가 좋았다'라는 의견이 있었다. 특히

'실습을 수행하면서 자신의 역할을 잘 알고 임했다... 실습에 대한 각오나 마음의 준비가 잘 되어 있어 실습과정에 잘 적응했다'라는 평가도 있었다. 또한 '사이버대학이라 실습생 나이가 오프라인 대학 학생보다 많았지만, 실습에 진지하게 임했고 나이가 많은 실습생은 영아반 실습에 더 유리한 측면도 있었다. 오히려 많은 도움이 되었다'라는 평가도 있었다. 그리고 '학교에서 보내준 보육실습 협조공문과 협의한 내용에 따라 실습생 지도내용을 수정하여 지도하였다. 처음에는 우리 원에서 지도하는 방법과 차이가 있기에 쉽진 않았지만, 보다 체계적으로 지도할 수 있었고 앞으로도 이런 방법으로 실습생을 지도할 계획이다'라는 의견도 있었다. 한편 일부 지도교사나 원장은 '실습생의 교구제작이나 실기에 대한 감이 다소 부족하긴 했지만... 열심히 물어보고 만들려 노력하는 모습이 보기 좋았다', '바쁜 보육업무로 인해 실습생의 일지와 저널에 피드백을 제공하는 일은 쉽지 않은 일이었다... 하지만 실습생을 통해 배울 수 있는 기회였다'는 의견도 있었다. 이를 통해 보육실습 운영에서 실습생에 대한 철저한 사전교육과 실습지와의 협력에 대한 긍정적인 효과를 볼 수 있었으나, 실습생의 현장감과 실기능력 신장에 대한 지적은 추후 교육과정을 통해 보완해야 할 과제임을 알 수 있었다.

3. 실습 마무리

실습지에서 보육실습을 종료한 학생들은 실습을 마무리하는 시간을 가졌다. 실습생은 온라인 6차시 강의 일부를 통해

〈표 6〉 보육실습 운영에 대한 실습생의 설문지 결과

(N = 85)

문항	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	합계(명)(%)
전반적으로 보육실습 강의운영에 만족하였다	-	5 (0.1)	10 (11.8)	30 (35.3)	40 (47.1)	85 (100.0)
보육실습이 해당분야의 지식습득 및 이해에 도움이 되었다	-	-	10 (11.8)	25 (29.4)	50 (58.8)	85 (100.0)
보육실습이 체계적으로 운영되었다	-	-	10 (11.8)	30 (35.3)	45 (52.9)	85 (100.0)
담당교수(조교)의 답변이 성실하고 효과적이었다	-	-	15 (17.6)	25 (29.4)	45 (52.9)	85 (100.0)
보육실습을 통해 다양한 학습활동이 일어났다	-	-	10 (11.8)	35 (41.1)	40 (47.1)	85 (100.0)
보육실습 강의내용의 수준과 분량이 적절했다	-	5 (0.1)	10 (11.8)	25 (29.4)	45 (52.9)	85 (100.0)
과제물(포트폴리오)이 과목 이해에 도움을 주었다	-	-	10 (11.8)	25 (29.4)	50 (58.8)	85 (100.0)
성적평가의 기준과 방법이 적절했다	-	-	10 (11.8)	35 (41.1)	40 (47.1)	85 (100.0)
사전교육 및 강의내용이 실습에 도움을 주었다	-	-	10 (11.8)	33 (38.8)	42 (49.4)	85 (100.0)
강의의 동기 및 흥미유발은 적절하였다	-	-	10 (11.8)	37 (43.5)	38 (44.7)	85 (100.0)
운영관련 불만사항이나 요구사항이 적시에 반영되었다	-	-	15 (17.6)	27 (31.8)	43 (50.6)	85 (100.0)
제공된 이미지, 동영상, 학습자료가 보육실습에 적합하고 효과적이었다	-	-	15 (17.6)	25 (29.4)	45 (52.9)	85 (100.0)

보육실습 과정 전반을 되돌아보면서 자신의 포트폴리오를 정리·보완하였고, 학교에 제출할 과제와 관련 서류들을 마무리하였다. 또한 실습 후 생기는 질문 중 하나인 '보육실습 현장과 자신이 배운 이론 사이에 왜 차이가 발생하는 것인지'를 주제로 온라인 강의실에 마련된 토론방에 입장하여 자신의 의견을 개진하였다. 이러한 과정을 통해 다른 학생들의 의견을 공유하면서 자신의 생각을 정리하는 시간을 가졌다.

한편 실습담당 교수는 실습 시작 전 공지한 오프라인 평가모임을 실시하였다. 이 때 온라인 토론방에 게시된 학생 의견을 정리하여 피드백을 제공하였고, 보육실습 운영 전반에 대해 평가하는 시간을 가졌다. 특히 참석한 학생을 대상으로 본 보육실습 운영에 대한 의견을 조사한 결과는 다음의 <표 6>과 같았다.

<표 6>에서 보는 바와 같이 12개 모든 문항에서 실습생 80% 이상이 그렇다(4점) 혹은 매우 그렇다(5점)에 응답한 것으로 나타났다. 이에 근거해 볼 때 실습생들은 전반적으로 보육실습 운영에 만족하였으며 다양한 운영전략 요소들이 적절하고 효과적이었으며 실습에 도움을 준 것으로 평가하고 있음을 알 수 있었다. 특히 자유기술 문항에서는 '포트폴리오 작성에 대한 부담이 많기는 하였지만 완성하고 보니 그 효과를 알 수 있게 되었으며 반성적 사고를 실천할 수 있는 기회였다. 이를 통해 자기 발전의 기회가 되었다', '실습을 위한 사전교육이 몇 차례 더 진행되었으면 좋겠다'라는 의견이 있었다.

질문지 조사와 함께 7명 학생을 대상으로 보육실습에 대한 개인 평가와 더불어 보육실습 운영의 개선점에 개별 면접을 실시한 결과를 보면 다음과 같다. 실습생들은 면접을 통해 '전반적으로 실습을 통해 이론에선 배울 수 없는 많은 것들을 경험하고 왔으며 포트폴리오 작성과 4주간의 실습시간이 신체적으로 힘들긴 했지만... 지금은 내가 작성한 포트폴리오를 보면 뿌듯한 생각도 들고... 실습 과정 전반에 대해 만족한다', '처음엔 자격증을 따려는 생각으로 했지만... 지금은 실습을 통해 진로에 대해 진지하게 고민하게 되었다', '실습을 나가기 전에는 마치 해결해야 할 큰 짐처럼 느껴졌다. 오리엔테이션과 온라인 강의, 교수님과 조교선생님의 도움으로 실습을 차근차근 준비할 수 있었고 무사히 마칠 수 있게 되어 너무 기뻐다', '보육실습 수강으로 인해 실습 진행과 포트폴리오 작성에 많은 도움을 얻었다', '언제든 도움을 청할 수 있는 친절(학교)이 있어서 든든했다..... 일 때문에 속상했을 때 (온라인 상) 위로해주신 것 무척 고맙고 활동을 함께 고민하고 찾아주셔서 종일수업도 무사히 마칠 수 있었다. 그것 때문에 다른 학교에서 나온 실습생들에게 부러움을 사기도 했다', '문서작성이나 관련 서류제출에 서툰 점이 많았는데.... 조교선생님께서 친절하고 자세히 알려주셔서 안심

되었다', '그동안 막연했던 보육교사의 실체에 대해 실습을 하면서 많은 경험을 할 수 있었다. 물론 실습에서 좋지 않은 경험도 있었지만 일지나 포트폴리오를 작성하면서 좋은 방법들을 생각할 수 있는 기회가 되었다. 포트폴리오 작성이 힘든 작업이긴 했지만 실습과정 전반을 통해 도움이 되었다'라는 의견이 있었다. 한편 '교구제작이나 실기와 관련된 내용들을 사전에 많이 경험했으면 좋겠다', '실습 전 사전교육이 좀더 이루어지면 좋겠다', '손유희나 실제 현장에서 필요한 자료나 경험들이 제시되면 좋겠다', '교수님이 제시해 주신 방향과 다르게 기관에서 지도되는 경우가 있어 적응하기 힘들었다. 동일한 연령에서 실습을 하고 싶었지만... 모든 연령을 경험하도록 배려한 원장님의 의도는 알겠지만... 모든 연령을 경험하기에는 시간이 부족했고...', '어린이집에서 좀 더 체계화된 보육실습지도가 이루어지면 좋겠다... 실습생에 대한 따뜻한 배려가 있으면 좋겠다' 등의 내용도 있었다.

이에 근거해 볼 때 본 사례에 적용되었던 실습 전 사전교육, 학교-실습생 상호작용, e-멘토링, 실습생 관리, 포트폴리오에 대해서는 실습생들의 긍정적 평가가 있었다. 특히 포트폴리오 작성으로 인해 실습을 수행하는 학생들에게 부담감과 어려움은 있었으나, 이는 실습생에게 반성적 사고와 전문적 교사 역할의 기회를 제공함으로써 실습 후 긍정적 효과를 낳은 것으로 보인다. 한편 기관과의 협력, 실기능력 신장, 사전교육의 강화는 향후 보육실습 운영에서 지속적으로 보완해야 할 과제로 나타났다. 그 밖에도 일부 실습지에서 실습생 지도나 관리에 대한 실습생의 만족도가 미흡한 것으로 나타나, 학교-기관의 긴밀한 협조 외에도 기관에서는 실습생을 미래 예비교사로 인정하고 보다 체계적인 지도와 관리를 수행해야 할 것으로 보인다.

한편 오프라인 평가모임이 끝난 후 학교에서는 실습지에 감사편지를 발송하였으며, 실습과정이 모두 끝난 후 실습생에 대한 다차원적인 평가가 이루어졌다. 평가는 실습지에서 보내온 실습수행 평가와 함께 실습생이 작성한 포트폴리오, 온라인 강의실 및 토론방 참여도, 설문조사, 오프라인 모임 참석, 실습생 개인 파일 등에 근거하여 종합적인 실습 평가 점수를 실습생에게 부여하였다.

IV. 결론 및 제언

본 보육실습 운영 사례는 선행 연구들을 통해 현행 보육실습의 문제점을 줄일 수 있을 것으로 여겨지는 요소들, 즉 실습 전 철저한 사전교육, 멘토링, 교수-실습지 협력, 포트폴리오 작성, 온·오프라인에 근거한 다양한 상호작용 등을 보육실습 운영에 적용·분석해 봄으로써 보육실습 운영의 효율성

을 높이고 더 나아가 실습의 질 제고를 도모하고자 하였다. 앞서 사례의 분석을 통하여 이러한 요소들이 보육실습 운영에 긍정적 요소임을 알 수 있었고, 블렌디드 모형에 기초한 일부 전략들(예, 사전교육, 멘토링, 포트폴리오)은 그 효과가 큰 것으로 나타났다. 이에 향후 이러한 요소들은 성공적인 보육실습 운영을 위해 보다 강조되어야 할 것으로 여겨진다. 한편 실습지와와의 협력은 본 사례에서 보여준 협조 수준보다 한층 더 강화되어야 할 것으로 보인다. 특히 실습지와 학생의 실습지도의 내용을 조율하는 과정 중 일부 기관에서는 실습생 지도 체계를 갖고 있지 않은 경우도 있었고, 있다고 하더라도 체계적이지 못한 경우가 빈번하여 실제로 합의점을 찾기가 쉬운 일이 아니었다. 실습생과의 면접 결과에 근거해 볼 때 일부 기관에서 학교에서 협조를 부탁한 내용과 다르게 실습이 진행된 경우도 있어, 이에 대한 부분은 여전히 해결해야 할 과제로 남아있다. 실제로 보육실습 운영의 효율성 제고를 위해서는 학교-실습생-실습지의 연대를 통한 협력적인 지도가 보장되어야 하나, 현행 제도 하의 보육실습 운영에서는 가장 이루기 어려운 부분이기도 하였다. 이에 일부 연구(조부경, 고영미, 2004)에서는 유치원 교사양성을 위해 기관과 학교의 협력적 장학모형을 제안한 바 있다. 이러한 노력은 보육교사 양성 체계에도 요구되는 내용이라 볼 수 있으며, 이를 위해 학교에서는 지속적으로 우수 실습지를 발굴하는 노력과 함께 기관과의 지속적인 교류를 통한 신뢰감 형성 구축에 보다 노력을 기울여야 할 것이다. 이를 바탕으로 향후 기관과 실습지도 내용을 단계적으로 공유하고 협업함으로써 학교와 현장이 상생하는 기틀을 마련해야 할 것으로 생각된다. 이러한 중요성을 인식한 바, 본 사례에서도 초보적 시도로 실습지에 학교 실습내용의 방향과 취지 그리고 학생지도를 위한 실습안내를 위한 협조문을 보냈으며, 다양한 채널을 통해 원장 및 지도교사와 실습지도에 관한 합의점 찾으려는 노력을 하였으나, 그 수준은 여전히 미흡하였다. 또한 현장에서는 실습생을 체계적으로 지도했던 기관이 있는 반면 그렇지 못했던 기관도 있는 것으로 나타났으며, 실습 순회지도를 통해 학교와 협조가 이루어지기에는 아직 현장의 여건이 어려운 경우들이 빈번하였다. 이에 보육실습 운영의 질 향상을 위해서는 학교와 현장의 보다 밀착된 실습협조 체계가 구축되어야 하며, 체계적이고 협력적인 실습모형의 개발이 시급히 요청된다고 하겠다. 이는 일부 학교와 기관 차원의 협력을 넘어선 국가차원의 실습모형 개발과 실습담당 지도교사 및 원장에 대한 직무교육이 요구되는 바이기도 하다.

한편 앞서 학생들의 개인 면담이나 실습지 평가를 통해서 지적된 바, 실습생들이 현장에서 가장 어렵게 느껴졌던 실기나 교구제작에 대한 부분은 사이버대학의 보육교사 양성관련 강의에 온라인과 더불어 오프라인 실기교육을 병행한 블렌디

드 러닝 기법이 보다 적극적으로 도입되어야 함을 시사하고 있다. 본 연구 사례를 운영하고 있는 H사이버대학교에서도 학생의 실기능력을 보완할 수 있는 다양한 오프라인 특강이 제공되고 있으며, 교구제작과 지도와 관련된 강의를 실습생들에게 수강하도록 권장하고 있으나, 좀 더 적극적인 방안이 모색되어야 하겠다. 예컨대, 현재 실시되고 있는 사전 오프라인교육 시간이나 횟수를 늘려 실기교육을 포함한 내용을 제공하고, 실기 및 교구제작에 대한 오프라인 특강이나 오프라인 동아리, 사전실습 등을 활성화하여 학생의 현장감과 실기능력 신장에 도움을 주어야 할 것이다. 앞서 제시된 효율적인 전략과 보완점을 토대로 블렌디드 모형에 근거하여 보육실습 운영 향상을 위한 방안을 제시하면 다음의 <그림 2>와 같다.

<그림 2>에서 보는 바와 같이 온·오프라인을 근거로 한 실습생의 철저한 사전교육, 학교-실습생 상호작용, e-멘토링, 실습생 관리, 포트폴리오 활용, 학교-실습지와와의 긴밀한 협력, 교육과정의 보완 등을 통해 보육실습 운영의 질은 증진될 수 있으며, 이러한 모형을 예비 보육교사를 위한 효율적인 보육실습 운영 방안의 하나로 제안해 볼 수 있다.

이상으로 본 연구는 국가기준을 충실히 준수하면서도 블렌디드 모형에 근거한 보육실습 운영 방안의 사례를 분석하여 그 효과와 문제점을 파악한 후 보육실습 운영의 보다 발전적인 방향을 제안하고자 하였다. 이를 통해 보육실습 운영의 효율화와 관련된 다양한 전략들 즉 온·오프라인 통합한 블렌디드 모형에 근거한 철저한 사전교육, 교수-실습생 상호작용, e-멘토링, 학교-실습지 협력, 포트폴리오 작성 등이 운영의 효율성 제고 방안으로 입증되었다. 이러한 결과를 통해 나타난 운영 전략들은 실제 보육실습 운영의 효율성 증진 및 더 나아가 보육실습의 질 향상에 기여할 것으로 여겨진다. 물론 향후 실습지와의 보다 긴밀한 협조체계 구축이나 실습생의 실기능력 향상을 위한 교육과정 보완 등 개선의 여지는 남아있다. 그러나 블렌디드 모형에 근거한 본 연구 사례는 기존 보육실습의 운영 체계의 문제점을 개선하고 보완할 수 있는 하나의 대안으로 생각되며, 이를 토대로 향후 보육실습의 모형 개발에 기초 자료로 활용될 수 있다는 측면에서 본 연구의 의의를 찾아볼 수 있다. 일부 연구(이미화 외, 2006)에서는 보육교사의 전문성 제고를 위해 보육실습의 강화 및 운영의 내실화를 제안한 바 있다. 이에 본 연구에서 제안한 전략들이 현행 대학의 보육실습 운영에 적절히 활용된다면 보육실습의 질 향상과 함께 보육교사 양성의 부실화를 막고 전문성 있는 교사를 양성하는데 도움을 줄 것으로 기대된다. 본 연구는 온라인을 기반으로 한 사이버대학의 운영 사례에 기초하고 있으므로 일부 전략 및 결과를 오프라인 대학으로 일반화하기에는 다소 무리가 있다. 하지만 e-멘토링이나 포트폴리오 등 일부 운영 요소들은 오프라인 대



〈그림 2〉 블렌디드 모형에 근거한 보육실습 운영 향상 방안

학에서도 실습생 지도에 활용될 수 있으리라 여겨진다.

끝으로 추후 연구를 위한 제언으로는 본 연구에 제시된 방안 외에도 보육실습 운영의 합리적이고 체계적인 이행을 위해 다양한 전략들을 탐색하는 연구들이 지속되어야 할 것이며, 이와 함께 국가차원의 보육실습 운영 모형의 개발 및 관리를 위한 연구도 이루어져야 할 것으로 본다.

■ 참고문헌

고미영(2009). **질적사례연구**. 서울: 청목출판사.
 김정주, 장정애(2007). 실습기간동안 이-멘토링 과정에서

나타난 예비교사의 경험과 변화과정 연구. **열린유아교육연구**, 12(6), 69-97.

맹영하(2007). 교사연수 프로그램의 개선방안에 대한 연구: 블렌디드 모형에 의한 PBL연수 프로그램의 사례를 중심으로. **경희대학교 교육대학원 석사학위 청구논문**.

박은혜(2004). **유아교사론**. 서울: 창지사.

박은혜, 이은화, 이현옥, 임승렬, 조운주(1998). 초임교사를 위한 입문교육 프로그램 모형 개발에 관한 기초연구.

한국교사교육, 15(1), 220-239.

박은혜, 조운주(2006). **반성적 실천을 위한 유아교육실습**. 서울: 창지사.

신현주(1998). 유아교육실습지도교사의 역할 인식과 수행에

- 관한 연구. 서원대학교 교육대학원 석사학위 청구논문. 안효진(2005). 교육실습상황에서 실습교사들이 느끼는 갈등과 그 의미에 대한 이해. **유아교육연구**, 25(3), 289-309.
- 윤기영, 정현숙, 류철선(2001). 유아교육 실습지도교사 교육 프로그램 개발 연구. **교육발전**, 20(2), 73-97.
- 이미화, 장명림, 신나리, 김문정, 김현철(2006). 육아지원인력의 수급전망과 전문성 제고 방안 연구. 육아정책개발센터 2006-03 연구보고서.
- 이은화, 배소연, 조부경(2001). **유아교사론**. 서울: 양서원.
- 임승렬(1995). 유아교사 양성을 위한 교육실습 개선 방안. **덕성여자대학교 교육연구**, 4, 77-97.
- 조부경, 고영미(2004). 유아교육 실습지도를 위한 대학과 유치원과의 협력모형 개발. **유아교육연구**, 24(3), 47-76.
- 조희진, 김정신, 노은호(2003). 보육실습의 실태에 대한 조사 연구. **한국보육학회지**, 3(2), 243-274.
- 황윤세, 장영숙, 최미숙(2004). 교육 실습경험 및 실습기관의 조직풍토가 예비 유아교사의 자아개념, 역할수행 및 교수효능감에 미치는 영향. **한국영유아보육학**, 38, 195-218.
- Burford, V. N., & Gross, D. D.(2000). Caring on-line: On-line empathy, self-disclosure, emotional expression and nurturing. Paper presented at the Annual Meeting of the National Communication Association(86th, Seattle, WA, November, 2000).
- Gorgi, D., & Crowe, J.(1998). Digital portfolios: A confluence of portfolio assessment and technology. **Teacher Education Quarterly**, 25(1), 73-84.
- Hawkey, K.(1998). Mentor pedagogy and student teacher professional development: A study of two mentoring relationships. *Teaching and Teacher Education*, 14(6), 657-670.
- Hoper, L. J.(1999). Portfolio assessment as summative documentation in a teacher preparation program. (ERIC Document Reproduction Service No, ED 435754).
- Kunselman, J., Hensley, C., & Tewsbury, R.(2003). Mentoring in academic: Models for facilitating academic development. *Journal of Criminal Justice Education*, 14(1), 147-163.
- McDermott, P., Gormeley, K., Rothenberg, J., & Hammer, J.(1995). The influence of classroom practical experiences on student teachers' thoughts about teaching. *Journal of Teacher Education*, 46(3), 184-191.
- Pultorak, E. G.(1993). Facilitating reflective thought in novice teacher. *Journal of Teacher Education*, 44(4), 288-296.
- Stout, C. J.(1989). Teacher' view of the emphasis on reflective teaching skill during their student teaching. *The Elementary School Journal*, 89(4), 511-527.
- Thorne, K.(2005). *Blended learning: How to integrate online & traditional learning*. Kogan Page Limited.
- 블렌디드 러닝**. 김성길, 양유정, 임의수, 편은진 (공역). 서울: 학지사. (2003년 원저발간)

접 수 일 : 2010년 3월 31일

심사시작일 : 2010년 4월 5일

게재확정일 : 2010년 5월 9일