
u-Gov의 IT Convergence 기술을 응용한 사회복지 분야 예측모델 연구

정영철* · 박종안**

Forecast Model Research for u-Gov's Social Welfare Applied IT Convergence Technolgy

Young-Chul Jeong* · Jong-An Park**

요 약

u-Gov가 추구하는 진정한 대국민 행정서비스를 위해 현재 정부기관의 다양한 이해관계로 각기 다르게 제공하는 구조적, 기술적 요소 정비가 필요하다. 그러기 위해서는 정부 주도로 통합된 정보를 관리 제공하는 협업적 조직구조와 컨버전스 기술의 구도로 구성되어야 한다. 이것은 UT 기반의 위치확인 서비스로 상호연결성과 상호작용을 증진할 수 있는 서비스를 확산하여 복지사회가 추구하는 역할을 추진해야 한다. 따라서 본 논문에서는 새로운 UT 기반의 응용서비스 예측모델 설계를 위한 UT 기반의 요구사항을 도출하여 응용서비스 기본구도를 구현 하였다.

ABSTRACT

It is required to polish the components of administrative services constructively and technologically in order to achieve administration the u-Gov pursues. Therefore, the government needs to provide management on united information by combining collaborative construction and Convergence technology. This is called to be UT based positioning system. The system ought to be spread out and is contributed to enlarge interaction. For these reasons, in this paper, I embodied the fundamental structure of new the service application through drawing UT based requirements for an establishment of its prototype.

키워드

UT, u-Gov, 협업형 컨버전스, 전자정부, USN

Key word

UT, u-Gov, Collaborative Convergence, e-Gov, USN

* 조선대학교 컴퓨터공학부
** 조선대학교 정보통신공학과

접수일자 : 2009. 10. 23
심사완료일자 : 2009. 12. 01

I. 서 론

UT의 진화로 인해 u-Gov를 구축하는 궁극적인 목적은 대국민 삶의 질을 향상시키는 것이라 할 수 있다. 이러한 것은 정부의 서비스 역할로써 인간의 독립성을 지원해 줄 필요적 가치를 가지며, UT의 진화에 의한 우수한 성능으로 오늘날 정보의 격차는 남녀노소간, 정보의 소유 능력도에 따라 더욱 격차가 심화될 것이다.

이로 인하여 우리사회의 다양한 계층 간의 새로운 재편이 예상됨으로써 국민들 중에 사회적으로 소외된 계층의 사회 참여도를 제고하여야 하며, 일상 속에서 인간의 이동성이 날로 증가하고 있기 때문에 5Any화를 지향하는 서비스가 필요하다[1].

이와 같은 측면에서 사회복지 차원의 IT 컨버전스 기술을 응용한 새로운 서비스 모델 필요성이 제기된다. 사회복지 분야의 이 같은 필요성의 분석요인에 의해서 예측모델의 구도방안으로써 복지사회 증진과 현실적 사회적 요구사항으로 사회보장 차원에서 인간의 건강한 생활을 유지할 수 있는 장치가 마련되어야 한다. 그리고 항상 불안한 상황에 신속히 응급 대처할 수 있는 준비가 있어야 한다.

그러므로 u-Gov의 부처 간 구조적 요인의 협업적 의사전달과 기술적 인프라 구축 기반으로 사회복지 증진 실현 목표를 가지고 구조적, 기술적 통합관리가 가능한 예측모델을 세우는 구도로 그 방안을 찾고자 한다.

본 논문은 진정한 우리사회 사회복지 실현의 필요성과 구도방안을 가지고 사회복지 분야의 활용가치가 있는 UT를 활용한 예측모델을 연구 하였다. 이러한 과정에서 u-Gov의 현황으로 비전을 제시하고, 응용서비스의 통합 모델 설계를 위해 사회복지 분야의 예시를 통해서 현재 전자정부와 u-Gov를 비교 분석으로 나타난 문제점을 가지고 새로운 모델 특성의 개선점을 제시하였다.

II. u-Gov의 비전

대국민 삶의 질을 향상시킬 수 있는 전자정부의 조직 구조 모형으로 협업적 u-Gov의 컨버전스 비전을 위해 전자정부 서비스 전달 혁신이 되어야 한다. 그러기 위해

서 네트워크 정부화, 행정의 효율성, 투명성, 그리고 신뢰성 향상으로 지식정부를 지향하고 진정한 국민주권의 실현을 위한 조직간 협업적 컨버전스의 u-Gov를 지향해야 한다[2].

따라서 다음 그림 1의 u-Gov 컨버전스 모형을 제시하는 데에 있어 몇 가지 함의를 제공한다.

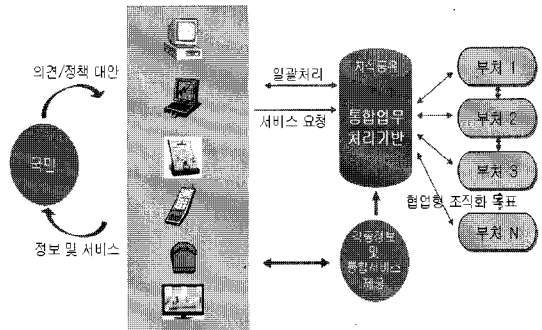


그림 1. u-Gov 컨버전스 모형
Fig. 1. Model of u-Gov Convergence

첫째, 정부와 국민과의 상호작용이 정부 측면에서는 정부대표 포털, 범정부 민원센터, 지역 종합민원실, 부처 웹사이트 등 다양한 채널의 대국민 접촉 창구를 구축하여 활용함으로써 가능하다. 대국민 측에서도 인터넷, 휴대전화, 팩스, 우편, 전화, 그리고 직접 방문 등 다양한 채널을 선택하여 정부와 접촉할 수 있다. 인터넷과 모바일 폰 등을 통하여 제공되는 전자정부 서비스는 전통적 접촉 통로인 전화, 팩스, 직접 방문을 대체하는 것이 아니고, 서로 보완적으로 기능을 하면서 대국민 서비스의 양적 확대와 질적 고도화를 추구하는 것이다.

둘째, 정부와 대국민 사이의 상호작용은 정부가 국민에게 민원 행정서비스를 일방적으로 제공하는 것이 아니라, 국민이 국정과정에 의견과 정책대안을 제시하는 능동적 참여자임을 보여주고 있다. 이것은 OECD의 정부와 국민의 상호관계를 설명하는 전자정부 수준모형에서 일방적 정보 제공에서 쌍방향적 의사전달을 거쳐 능동적 참여로 진화되는 우리 사회의 궁극적인 모습을 보여주고 있다.

셋째, 정부 내의 업무, 즉 back-office에서는 통합 업무 처리 기반을 구축하여 부처 내 및 부처 간 정보공유 및 공동 활용을 활성화 하는데 초점을 두고 있다. 예산, 인사, 조달 등 기관 간 공통 업무의 처리기반을 구축하여

행정 효율성과 투명성을 증대시키고, 기관들이 보유한 각종 데이터베이스의 공유 및 공동 활용 시스템을 구축하여 대국민 서비스를 통합 처리한다.

III. 응용서비스의 기본구도

응용서비스 기본 구도를 구현하기 위해서 먼저 UT 기반의 요구사항을 도출하고자 한다. 이는 u-Gov의 응용서비스 예측모델을 도출하기 위해 시스템의 구조적, 기술적 요구사항을 성능, 경제성, 보안성, 확장성 및 호환성 면에서 다음과 같이 고려해야 한다[3].

첫째, 성능 면에서 범 부처 간 자료 공유가 가능하고, 효과적인 의사결정을 협업적으로 지원할 수 있어야 한다. 그리고 원활한 u-Gov 서비스가 이루어지기 위해서 기술적 통합 시스템 정부를 통하여 제공되고, 각 부처에 게 필요한 정보들을 모두 수용할 수 있어야 한다.

둘째, 경제성 면에서 시스템의 비용적인 측면을 중요시 하여야 하고, 구축된 시스템과 연동된 비용, 즉 유지비용과 확장성, 상호 교환성을 고려해야 한다.

셋째, 보안성 면에서 항상 위험에 대비한 전자거래의 안전성을 예상하여야 하며, 철저한 보안 확립으로 개인 정보 유출로 인한 대국민 피해를 방지하기 위한 신뢰성을 확보해야 한다.

넷째, 확장성 및 상호 호환성 면에서 구축된 시스템들의 다양한 UT로의 확장성을 고려하여야 하고, 새로운 시스템 도입 시 기존의 시스템과 호환이 되지 않을 경우 무용지물로 낭비되는 문제점을 고려해야 한다.

응용서비스의 기본구도로 그림 2는 물리공간 인터넷 시대의 정보화 이미지에서 전자공간 UT 시대의 정보화 이미지 시대로 진화한 컨버전스 모형을 나타내고 있다 [4].

지금까지의 정보화는 인터넷을 기반으로 전자공간 속에 사무실, 쇼핑몰, 도서관 등의 물리공간을 이주시킴으로써 물리공간이 갖는 시간적, 공간적 제약점을 극복하고자 하였다. 그리고 동시에 이러한 맥락에서 볼 때 지금의 전자정부 역시 인터넷 정보기술을 기반으로 하여 전자공간상에서 업무와 서비스를 제공하여 기존의 물리적인 제약을 극복하고자 하였다. 그러나 물리공간과 연계되지 않은 전자공간의 개척과 성장은 한계를 지닐

수밖에 없다. “보이지 않는 대륙”으로써의 전자공간은 실체가 없는 가상적인 공간이므로 불완전한 공간으로써 물리공간과 단절된 채 독립적인 공간으로 존재할 수 있다. 그러므로 물리공간과 전자공간의 최적 연계와 컨버전스는 새로운 u-Gov의 정보화 전략 핵심과제라 할 수 있다.

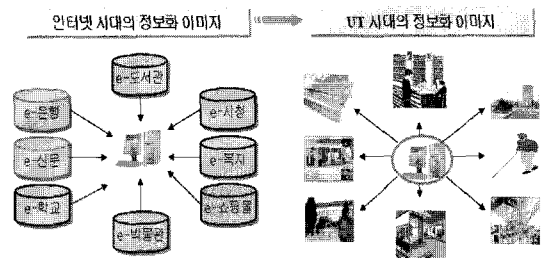


그림 2. 정보화 이미지 변화
Fig. 2. Conversion of Information Image

인터넷을 기반으로 급부상하고 있는 전자공간과 어떻게 연계할 것인가에 대한 새로운 방향을 제시하는 것이 바로 UT라 할 수 있다.

이러한 기술을 기반으로 하여 지금의 전자공간상의 서비스에 국한되어 물리공간과의 연계가 이루어지지 않아 많은 제약점을 드러내고 있는 지금의 전자정부의 한계를 극복 하는 것이 향후 지향하여야 할 u-Gov의 기본 구도로 볼 수 있다. UT는 물리공간과 전자공간을 융합시키기 위해 전자공간을 물리공간에 통합시킴으로써 물리공간과 전자공간의 기능적, 본질적 한계를 극복하게 해준다.

본 논문에서 조직 변화의 목표달성을 위해 응용서비스 기본 구도로써 응용 연구대상과 목표는 u-Gov 업무 혁신을 위해 UT의 응용사례 서비스 구현을 위한 서비스 구도로 상기한 물리공간과 전자공간의 최적의 연계와 컨버전스화 된 모델을 모색하였다.

IV. UT 기반 응용서비스 예측모델 설계

UT 기반 지능형 전자정부를 구축하는데 있어서 u-Gov는 공공부문 서비스의 영역으로써 시민사회의 영역이지만, 시민사회에 전적으로 일임할 수 없는 공적으

로 정부가 개입해서 공공성을 확보해야 하는 영역이다. 그 공공부문의 서비스 영역은 통합 물류수송 시스템, 도시 시설관리, ITS, 환경관리, 기상정보, 보건, 복지, 교육, 의료, 재난재해 예방, 텔레매틱스 공공활용 등이 그것이다.

예측모델의 문제정의에 있어서 UT를 포함하는 전자정부의 발전은 u-Gov가 현재의 전자정부 응용 프로그램을 바탕으로 만들어져야 한다는 전제를 두고 출발하고자 한다. 제안된 모델의 문제정의는 먼저 UT기반 응용서비스 모델이 구조적, 기술적으로 부처 간 이식성, 확장성, 상호운영성이 전제되어야 하고, 정보 공유를 통한 통합적인 서비스가 제공되어야 한다[5]. 또한 공공부문 서비스를 활성화하기 위해 기술적, 경제적, 사회적 과제에 대한 대책도 필요하다.

이와 같은 문제정의에 의해서 UT 기반 응용서비스 기본구도를 구현하기 위해 설계된 예측모델을 필요성 분석과 구도방안, 예측모델의 도식화로 설계하였다.

4.1 사회복지 모델 제시

u-Gov를 구축하는 목적이 대국민 서비스 향상에 있으므로 사회복지 차원의 새로운 서비스 모델 필요성이 제기된다. 이러한 필요성 요인에 의해서 복지사회 증진과 사회적 요구사항으로 사회보장 차원의 건강한 생활을 유지할 수 있는 장치가 마련되어야 하며, 항상 불안한 상황에 응급 대처할 수 있는 준비가 되어 있어야 한다. 그래서 각 부처 간의 제도적 요인의 협업적 의사전달과 기술적 인프라 구축의 기반으로 사회복지 증진의 실현 목표를 가지고 구조적, 기술적 통합관리가 가능한 새로운 예측모델을 세우는 구도로 그 방안을 찾고자 한다.

이것은 UT 기반의 위치확인 서비스로 상호연결성과 상호작용을 증진할 수 있는 서비스를 확산하여 복지사회가 추구하는 역할을 추진해야 한다. 이러한 필요성과 구도방안을 가지고 그림 3의 사회복지 예측모델을 제시한다. 이 도식화된 예측모델은 현재 정부부처의 다양한 이해관계로 각기 다르게 제공하는 제도적, 기술적 요인을 기반으로 통합된 정부 주도로 정보를 관리 제공하는 협업형 조직구조와 컨버전스 기술의 통합된 하나의 구도로 제안한 응용서비스 구성을 나타내고 있다. 이처럼 복지국가 행정서비스 실현을 목표로 u-사회복지를 달성할 수 있는 조직적 구조로 통합 관리를 행하는 예측모델이라 할 수 있다.

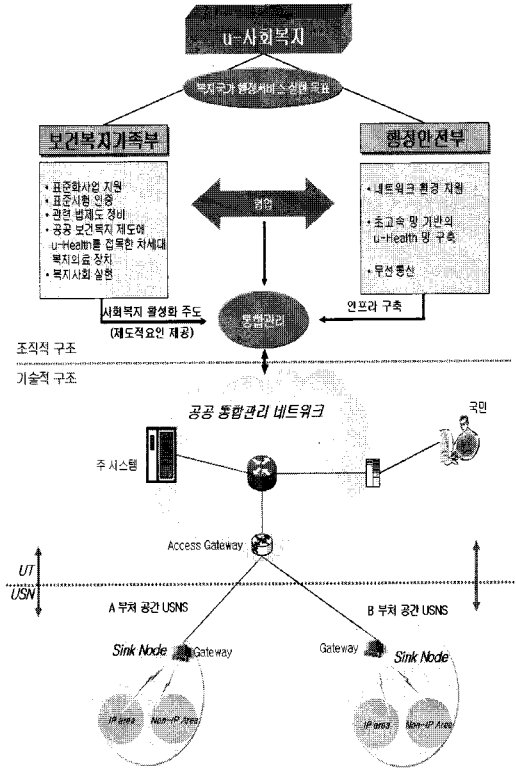


그림 3. u-사회복지 예측모델
Fig. 3. Forecast Model of u-social welfare

기술적 구조 형성은 노무라 종합연구소의 상태감시, 위치추적 능력을 최대한으로 활용해 사회공간의 다양한 현상을 치밀하게 포착하여 가치를 창출하는 본질을 바탕으로 하는 대역계측형(大域計測形) 모델 틀을 참고로 하였다[6].

이것은 기술적 구조에서 처럼 USN 기반구조에서 얻어진 정보를 UT를 활용해서 공공 통합관리 네트워크로 이해할 수 있다.

USN의 정보에는 수없는 많은 정보가 센서들에 의해 얻어진 이질적인 데이터와 사용자를 위한 다양한 멀티미디어 정보, 그리고 장치간의 상호운용을 위한 제어정보 등이 포함될 것이고, USN의 센서 네트워크는 설치의 간편성, 저전력, 저가격, 확장성, 내장성의 대표적인 특징을 가지고 있어야 할 것이다.

이러한 특징을 기반으로 센서를 이용한 측정, 원격관리, 보수, 모니터링 등 다양한 지능형 상호운용성 응용서비스를 창출해 낼 수 있다. 특히 이러한 센서 노드들은

설치가 간소하고 짧은 시간에 설치가 용이하며 단시간에 원하는 데이터를 수집할 수 있고, 무선을 통한 데이터의 취합과 가공성도 뛰어나야 한다. 그리고 센서 노드들은 위치 센서, 환경 센서, 보안 센서, 의료 센서, 교통 센서 등으로 다양한 확장성을 가지고 있다.

USN의 구축, 관리 등에 대한 지침 및 표준을 제정하여 공공분야 간, 공공-민간분야 간 센서 정보공유 기반을 조성해야 하고, 표준 시스템 개발이 요구되고 있다. 더불어 센서 및 센싱정보 유통을 위한 미들웨어 기술이 개발되고 적용된다면 궁극적으로 응용서비스 모델 구성도를 이용하는 모든 주체간에 USN 정보를 상호 공동 활용할 수 있는 기반이 조성될 것이다. 그리고 미래의 UT 응용서비스 모델은 복합 센서 노드들의 무선통신을 이용하여 다양한 매체의 융합으로 다층적 응용서비스로 발전할 것이다.

이와 같이 기술적 구조의 정보획득에서 수집된 정보는 조직적 구조의 통합 관리 시스템으로 대국민에 대한 서비스 공급이 결국은 u-사회복지 실현의 한 모델로 활용될 수 있음을 예측하여 새로운 모델로써 제안하였다.

이러한 예측모델에서 적용할 수 있는 사례는 장애인 편의 및 안전서비스, 치매노인 및 독거노인의 신변보호 관리 등에 활용할 수 있다. 구체적인 적용사례는 다음과 같이 설명한다.

첫째, 장애인 편의 및 안전 서비스로 활용할 수 있는 사례이다. 장애인의 편의와 안전한 서비스를 위하여 RFID 센서 태그를 공사중 표지판에 부착하여 위험 안내 및 안전보행 유도장치로써 위험으로부터 장애인을 사전에 보호할 수 있다.

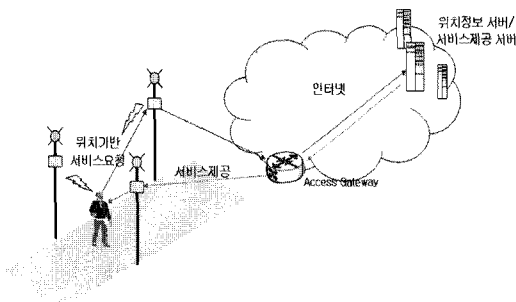


그림 4 위치기반 음성 안내 서비스 구조
Fig. 4. Structure of Voice Guidance Service based on Position

이런 사례 서비스의 기술적 구성으로써 공사중 표지판에 RFID/USN 부착 위험안내 및 안전보행 유도장치를 설치하는 것이다. 그리고 공사 표지판 의무설치 지역은 음성안내 시스템도 의무적으로 설치하여 선진적인 행정서비스 수혜를 영위해야 할 것이고, 또한 그림 4와 같이 시각장애인을 위한 공사 지역 안전보행을 위해서 도로공사 및 맨홀 등 위험 지역에 보행 위치기반 음성 안내서비스 구조 시스템 설치를 의무화 할 필요가 있다.

이러한 서비스는 시각 장애인뿐만 아니라 거동이 불편한 휠체어 의존 장애인에게 활용이 가능한 리프트 및 경사 계단 등을 안내해줄 수 있고 도움이 필요로 하는 장애인은 상호 운용형 센서 네트워크를 통하여 다양한 서비스를 지원받을 수 있다.

그림 5의 설치장치 위치요인은 구성에서와 같이 일반 보도에 RFID Tag를 부착하여 위험안내 및 안전보행 유도장치 활용으로 적합할 수 있다[7]. 그리고 공사 표지판 의무설치 지역은 음성안내 시스템도 의무적으로 설치하고, 시각장애인을 위한 공사 지역 안전보행 시스템 설치, 도로공사 및 맨홀 등 위험 지역에 보행 음성 안내 시스템 설치, 대중교통 입출구안내 시스템 설치 등이 이루어져야 하고, 특히 서비스 관리의 사회적 과제으로써 시민 의식의 인식 변화도 필요하다.

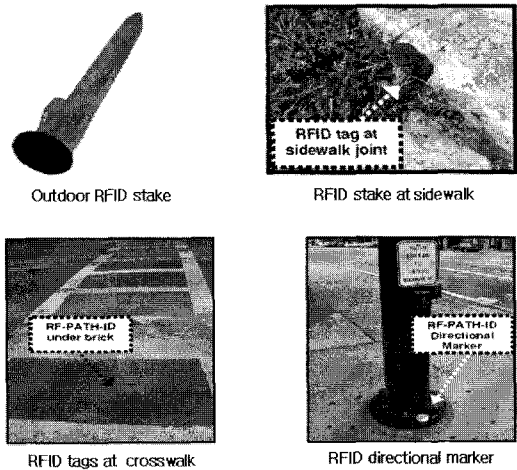


그림 5 일반 보도에 RFID Tag 부착 위험안내 및 안전보행 유도장치
Fig. 5. Danger Information of RFID Tag Sticking and Guidance System of Safety walk on Sidewalk

둘째, 치매노인 및 독거노인의 신변보호 관리 사례이다. 그림 6의 신변 관리체계 구성도에 따라 RFID/USN 신호기반 위치감지 시스템과 의료정보 시스템(의료보호 및 공중보건)이 실시간 연계되어 독거노인, 치매 환자에게 Wearable Computer로 건강상태를 관찰하고 응급 상황이 발생하면 의료진이 바로 투입될 수 있는 서비스를 제시할 수 있다.

또한 Z-wave 무선통신 기술을 활용은 자동 가정제어 시스템을 활용하여 독거노인의 가스위험 예방을 위해 가열센서 작동 알람장치 및 자동 가스밸브 차단 장치로 주파수의 간섭에 대한 취약점을 간결하게 하고 안전한 신호전달을 할 수 있는 기술이다.

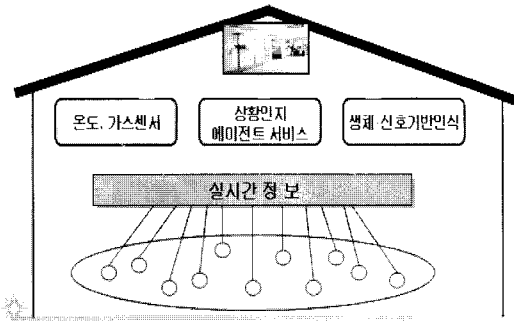


그림 6 신변 관리체계 구성도
Fig. 6. Structure of Management system on the Person

이는 생활도구 센서작동이 일정횟수 이하일 때 노인 신변에 이상 상황감지로 보호자(자녀, 복지센터, 의료서비스 기관)에게 신변보호 관리의 메시지 편의를 제공할 수 있다.

4.2 예측모델 분석

현재의 전자정부와 u-Gov의 예측모델 이론적 분석에 의하면 전자정부는 각 기관의 업무 처리방식 및 대국민과의 관계를 변화시키는 정부혁신의 수단으로 인식되고 있다. 그러나 여전히 현재의 전자정부의 정보기술 기반 구축 방식에서부터 IT를 활용한 정부의 업무처리와 대국민에 서비스를 제공하는 것에 대한 한계가 드러나고 있다.

이와 같은 한계는 기존의 정부 업무처리 방식 및 대국민에 대한 서비스 마인드에서 벗어나지 못하고 행

정서비스를 유선통신 기술의 사이버 상에서 그대로 발생시키고 있기 때문이다. 그래서 현재의 전자정부는 기존의 물리적 공간 행정 업무처리를 하는 것에서 전자적 공간의 이원적 운영형태를 나타냄으로써 일하는 방식 및 대국민에 서비스 제공을 개선하는데 한계를 가진다.

본 연구에서 현재의 전자정부에서 나타나는 요인 분석으로 새로운 u-Gov 예측모델의 요인을 제시하고, 현재의 전자정부와 u-Gov의 예측모델 차별성을 비교분석하여 현재의 전자정부의 한계를 극복하는 보완 내용으로 u-Gov의 예측모델을 다음과 같이 정리 한다.

첫째, 현재의 전자정부는 공급자 중심의 서비스를 국민에게 제공하는 전자정부 서비스의 한계를 나타내는데 반해서, 본 연구에서 제안한 서비스는 UT 기반 중심의 정보서비스를 개발하여 관료적인 입장에서 업무 재설계를 통해 대 국민에 서비스를 제공하는 국민 참여적 서비스 모델을 나타낸다.

둘째, 현재 법적인 제도의 미비점으로 새로운 업무처리 방식의 적합한 법적 기반 마련이 미흡한 것을 사회적인 변화의 큰 틀 속에서 법적인 지원 체계를 갖추는 UT 기반의 사회적 요구사항을 지원할 수 있는 제도 마련이 전제되어야 한다.

셋째, 실시간 정보 확보의 미흡으로 요구자의 서비스를 충족하지 못하고 있다. 이것은 정보의 수집, 관리, 활용, 제공 등 정보관리에 있어서 업무 프로세스의 비효율성을 합리적 정보관리 체계의 확보로 보완하여야 한다.

넷째, 예산의 낭비와 부족성을 지적할 수 있다. 이것은 각 기관의 독립적인 운영체제로 유지비용의 증대와 필요한 예산확보 방안이 미비하므로, 보완할 수는 방안으로써 중복적인 시스템 구축을 통합관리가 가능한 UT 기반체제 설계와 구축을 제시하고 있다.

다섯째, 네트워크 접속성 확보의 미비로 불안정한 네트워크 접속 및 다양한 네트워크로의 접근이 제한되는 시스템이다. 이러한 기술적인 접근성은 UT 기반 연동이 실제적으로 가능한 환경을 표준화와 항상성의 유지관리 체제를 이루는 것이 바람직하다고 말할 수 있다.

여섯째, 부처 간 협업과 상호연계 미비를 들 수 있다. 이것은 UT를 통한 업무 재설계 미흡으로 기존 업무의 프로세스 개선이 없이 독립기관 별 업무추진이 이루어진

것을 구조적, 기술적인 요인과 책임성을 상호 연계된 협업적인 구조로 대국민에 서비스를 제공하는 발전적인 활용서비스 보완 내용으로 개선해야 할 것이다.

결국 제안된 예측서비스 모델은 대국민 삶의 질을 향상시킬 수 있는 전자정부의 조직적, 기술적 구조로 협업형 u-Gov의 컨버전스 비전을 위해 협업형 컨버전스 u-Gov를 지향하는 것 이여야 한다.

4.3 예측모델의 특성

본 논문에서 제안한 예측모델은 단계모델 툴의 4단계, 즉 문제정의→분석→설계→구현에 있어서 마지막 단계의 구현 이전에 나타날 수 있는 예측모델의 특성에서의 문제점을 제시하고, 이에 대한 제시된 개선점을 다음과 같이 정리한다.

첫째, 각 기관의 전통적인 문화적 경직성으로 제안된 예측모델을 활용함에 있어서 실천의 어려움이 예측되는 특성을 나타낸다. 이것은 UT를 적용함에 있어서 네트워크 통합이라는 기술적인 특성 때문에 어느 한 책임부처의 소신적인 리더쉽이 보장되어야 하고, 예측모델에 적합한 부처가 행정위임의 책임성을 가지고 실천에 임해야 하는 것이다.

둘째, UT 기반의 기술적인 시스템 구축에 대한 재원의 안정적인 확보의 문제점 특성을 들 수 있다. 이것은 새로운 투자보다는 기축된 시스템 환경개선과 업그레이드를 통해서 현재 각 부처마다 전자정부사업을 선도적으로 이루기 위해 낭비적인 중복투자의 문제를 배제하고, 계획 및 실행하는 유관사업은 과감하게 통합하여 국가적인 예산낭비를 줄여야 한다.

셋째, 성공성이 적은 기준 없는 UT 도입 적용은 결국 u-Gov 사업추진이 지연되거나 실패의 문제로 나타날 수 특성이 있다. 이것은 기술적 자원을 제도적, 법적으로 획득하여야 하고, 필요에 따라서 외부기관의 위탁으로 정보통신 기반 기술의 정비가 선행되는 UT 획득 사업을 추진할 수 있어야 할 것이다.

넷째, 개별 부처의 정보화 사업투자로 인해 타 부처와의 연계를 필요로 하는 통합 서비스가 곤란한 문제점이 예측되는 특성을 가진다. 이것은 UT가 추구하는 복지국가 행정서비스 실현 목표는 전자정부 공급자와 소비자 간 구동 엔진에 의해 결국은 국가를 혁신하는 것이므로, 그 혁신 방안으로써 부처 간 유기적 협업체계 구축이 필요하다.

다섯째, 응용서비스 수혜자들의 거부감을 생각하지 않을 수 없는 특성을 가지고 있다. 이것은 젊은 층에서 UT 환경에서 친숙하고 더욱 편리한 생활을 할 수 있지만, 장년층 이상은 이러한 환경에 익숙하지 못한 현상이 나타날 수 있는데, 이러한 문제점을 어떻게 보다 친근감 있게 국민에게 적용시킬 수 있는가에 대한 문제를 생각해야 할 것이다.

V. 결 론

본 논문에서는 현재의 전자정부에서 u-Gov로 변화된 서비스 방안으로써 UT 컨버전스 기술을 응용한 사회복지 분야의 활용이 가능한 새로운 예측모델을 설계하였다. 이것은 u-Gov의 비전을 위해 예측모델 설계를 위한 UT 기반의 요구사항을 도출하고, 응용서비스 기본구도를 가지고 구현 하였다.

본 논문에서 제안된 응용서비스 예측모델은 그 필요성 분석과 구도방안을 전제로 기술적 구조로 대역계측형 모델 툴을 응용하여 조직적 구조와 통합된 형태의 도식화 모델로 설계하였다. 이 모델은 UT의 우수한 성능으로 u-Gov를 구축하는 궁극적인 목적이 대국민 삶의 질을 향상시키는 것이다. 그러므로 사회적으로 소외된 계층의 사회 참여도를 제고하며, 인간의 이동성의 증가로 5Any화 서비스가 필요하다. 그리고 UT 기반의 위치확인 서비스로 상호연결성과 상호작용을 증진할 수 있는 서비스를 확산하여 복지사회가 추구하는 역할을 추진하는 구도방안을 가지고 모델을 설계하였다.

이 같은 제안된 예측모델은 기술적 구조의 UT 기반 공공통합관리 네트워크와 조직적 구조의 통합관리가 연계된 구조로 설계되었다. 또한 날로 발전하는 UT의 특징을 잘 분석 및 활용하여 정부의 혁신과 국민의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 행정의 궁극적인 목적 실현의 최적 수단으로 활용되어 행정이념이 추구하는 지식정보와 민주적 가치가 구현될 것임을 예측할 수 있다.

참고 문헌

- [1] 정영철, 정분도, 컨버전스 진화에 의한 u-G ov의 역할 고찰, 한국해양정보통신학회논문지, 제11권 제7호, ISSN 1226-6981, pp. 1235, July 2007
- [2] 전자정부 추진배경과 동향, 행정자치부, 2005 전자정부사업 연차보고서, 2005. 8
- [3] 효율적 전자정부구현을 위한 기술기반 도입 정책연구, 한국소프트웨어진흥원, 정책연구 03-14, p.18, 2003. 12
- [4] 김선경, 이미숙, 유비쿼터스 정보기술을 활용한 차세대 전자정부 서비스의 구도와 프로토타입에 관한 연구_2002 정보화 촉진 논문 당선작, 한국전산원, 2002
- [5] 국가혁신을 위한 차세대 전자정부 전략, 정보통신정책연구원, 21세기 한국 메가트렌드 시리즈Ⅱ, p.99, 2005. 2
- [6] 노무라 종합연구소, 유비쿼터스 네트워킹과 시장창조, 전자신문사, 2003
- [7] Scooter Willis & Sumi Helal, A Passive RFID Information Grid for Location and Proximity Sensing for the Blind User, University of Florida Technical Report number TR04-009, http://www.cise.ufl.edu/tech_reports/tr04/tr04-009.pdf

저자소개



정영철(Young-Chul Jeong)

1987년 조선대학교 법정대학
행정학과(행정학사)
2003년 조선대학교 전자공학과
(공학석사)

2007년 조선대학교 정보통신공학과(공학박사)
2008. 3~2010. 2 동강대학 컴퓨터인터넷계열 겸임교수
현재, 조선대학교 컴퓨터공학부 외래교수
※ 관심분야: 정보통신 행정 및 정책, 통신 네트워크



박종안(Jong-An Park)

1975년 조선대학교 공과대학
전자공학과(공학사)
1978년 조선대학교 공과대학
전기공학과(공학석사)

1986년 조선대학교 공과대학 전기공학과(공학박사)
1983년~1984년 미국 Massachus sette 주립대학 전기&
전자공학과 객원교수
1990년~1991년 영국 Surrey 주립대학 전기&전자공학
과 객원교수
현재, 조선대학교 전자정보공과대학 정보통신공학과
교수
※ 관심분야: DSP, 멀티미디어 및 디지털콘텐츠