

농촌노인 여가복지시설 이용 실태 및 만족도에 관한 연구 - 의성군 지역을 중심으로 -

A Study on the Utility Conditions and Satisfaction of Leisure Welfare Facilities of the Elderly in Rural Areas - Focused on the aged in Uiseong district -

김현진*
Kim, Hyun-Jin

김용범**
Kim, Yong-Bum

Abstract

Although the government financial aid is insufficient and the lack of programs and facilities prevent it from developing and activation in the rural local society, welfare centers for the aged are formed an ever-greater part of the leisure and welfare facility for the aged in rural areas. As a result, the objectives of this study are to investigate and identify the actual conditions of use by the aged and the degree of satisfaction for welfare centers for the aged in Uiseong district. The results of this study are as follows. In the survey sample characteristics based on a total of 303 survey, the percentage of women (55.2%) was much higher than men (44.8%), average age is 73.3 years old. According to the results of the analysis, most important motivation is for health and making friends, and major useful facilities and programs are related to physical activities, sing a song and rehabilitation. From the results of the overall satisfaction, positive promotions and sufficient aid are required for the aged in the rural local society. Further any programs developed internally are required to promote and activate the leisure activity programs for the aged.

Keywords : the elderly in rural areas, leisure welfare facilities, welfare satisfaction

주요어 : 농촌노인, 여가복지시설, 복지서비스 만족도

I. 서론

우리나라는 지속적인 생활수준의 향상과 의료기술의 발달로 국민들의 평균수명의 연장과 함께 노인인구가 크게 늘어나고 있다. 2009년에 조사된 우리나라의 노인인구는 전체인구 중에서 차지하는 비율이 10.7%로, 특히 이러한 고령화율은 농촌지역에서 더욱 심각하게 나타나고 있다(통계청, 2010). 농촌지역은 고령화 진전이 빨라 이미 고령사회 또는 초고령사회에 진입하고 있다.

이러한 빠른 고령화로 농촌지역의 노인복지 수요는 도시지역에 비해 높은데 반해 이에 대응할 수 있는 사회복지 서비스 및 인프라는 매우 취약한 실정이다. 이로 인해 도시지역에 비해 상대적으로 열악한 환경에 있는 농촌지역 노인들은 현대사회의 노인문제를 더 많이 경험하고 있으며, 특히 여가활동의 낮은 참여도는 삶 가운데 더 많은 고독과 소외감을 경험하게 하여 노후생활의 만족감을 저하시키는 요인으로 작용한다(방승희, 2009).

이에 따라 사회복지적 차원에서 다양하고 차별화된 서비스의 제공과 대안 모색이 절실하게 요구되고 있다. 이에 본 연구에서는 농촌노인들, 특히 경상북도 의성군에 소재한 노인복지관 이용자를 대상으로 농촌노인 여가활동 실태와 만족도를 살펴보고 여가시설 및 활동의 활성화 방안을 모색해 보고자 한다.

II. 연구방법

본 연구는 경북 의성군에 거주하는 만 65세 이상 노인 303명을 대상으로 2010년 2월 8일~22일에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 조사대상지역인 의성군은 전국적으로 고령화율이 높은 지역(30.6%/전국2위, 통계청, 2010)으로 본 연구를 수행하는 대상지역으로 적합하다고 사료된다.

설문지의 구성은 관련 선행연구(이상복, 2008; 김영희, 2007; 이용세, 2007)의 내용을 바탕으로 문항을 수집·보완하였다. 그 세부적인 내용은 인구학적 일반사항(6문항), 보건의료서비스(7문항), 주거서비스(5문항), 노인 일자리 및 노후대책(9문항), 노인여가복지시설 이용 및 서비스 만족도(17문항), 사회참여활동(4문항) 등 총 48문항으로 구성하였다.

또한 수집된 303부 중 부실 기재된 자료를 제외한 233

*정회원(주저자), 대구경북연구원 연구원, 생활과학박사
**정회원(교신저자), 대구경북연구원 연구위원, 도시및지역계획학 Ph.D
본 논문은 2010년도 한국주거학회의 춘계학술발표대회에 발표한 논문을 수정·보완한 연구임.

부를 SPSS Win 패키지 프로그램을 활용하여 빈도분석, 교차분석, 다중응답분석 등으로 통계처리하였다.

표 1. 조사개요

기간	- 2010년 2월 8~22일(15일간)
대상	- 의성군 거주 만 65세 이상 노인 303명
내용	- 인적사항(6), 보건의료서비스(7), 주거서비스(5), 노인일자리 및 노후대책(9), 시설이용 및 서비스 만족도(17), 사회활동(4) 등 총 48문항
분석	- SPSS Win 패키지 프로그램 - 빈도분석, 교차분석, 다중응답분석

조사대상자의 인구사회학적 특성<표 2>과 주택 특성<표 3>을 살펴보았다.

조사대상자는 남자 44.8%, 여자 55.2%로 조사되었으며, 평균 연령은 73.3세로 나타났다. 조사대상자의 과거 직업은 농·임업(33.0%), 주부(32.1%), 자영업(15.4%)의 순으로 나타났다.

현재 동거가족으로는 배우자(54.1%), 혼자(28.6%), 자녀(11.8%)의 순으로 나타났다. 따라서 향후 노인복지 정책 수립 및 사업의 시행에 있어서 독거노인에 대한 대책 마련이 우선되어야 함을 시사하고 있다.

또한 현재 주거 소유형태는 자가 소유가 86.7%로 가장 많았으며, 전세 6.2%, 월세 2.8%, 무료 임대 2.4%의 순으로 나타났다. 조사대상 노인들의 경우 주택의 자가 소

표 2. 인구사회학적 특성 N=233

변인	구분	N	%
성별	남자	99	44.8
	여자	122	55.2
연령(세)	69세 이하	43	21.6
	70~74세 이하	77	38.7
	75~79세 이하	50	25.1
	80~84세 이하	21	10.6
	85세 이상	8	4.0
	M(SD)	73.32세(6.02)	
학력	무학	28	13.4
	국졸	109	52.2
	중졸	34	16.3
	고졸	28	13.4
	전문대졸	4	1.9
	대졸 이상	6	2.9
과거 직업	주부	71	32.1
	자영업	34	15.4
	전문직	8	3.6
	사무종사자	17	7.7
	판매서비스직	4	1.8
	기술공	4	1.8
	농업, 임업·수렵직	73	33.0
	단순노무직	10	4.5
결혼여부	미혼	1	0.5
	기혼	123	67.0
	이혼 또는 사별	183	32.2
동거가족	혼자	63	28.6
	배우자	119	54.1
	자녀	26	11.8
	배우자와 자녀	8	3.6
	친인척	1	0.5
	기타	3	1.4

유 비율이 거의 약 90% 수준에 이르고 있으므로 주택문제로 인한 어려움은 없는 것으로 사료된다. 현재 주거 유형은 단독주택이 83.4%로 가장 많으며, 다음으로 아파트 10.1%, 다세대 연립주택 5.0%, 상가주택 1.5% 순으로 나타났다.

표 3. 주택특성 N=233

변인	구분	N	%
주거 상태	자가 소유	183	86.7
	전세	13	6.2
	월세	6	2.8
	무료임대	5	2.4
	기타	4	1.9
주거 형태	단독주택	166	83.4
	다세대/연립주택	10	5.0
	아파트	20	10.1
	상가주택	3	1.5

III. 노인여가복지시설에 대한 분석

1. 시설이용실태

1) 경로당 이용실태

노인여가복지시설 중 경로당을 이용하는 이유로는 ‘친구들이 많아서’가 51.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 다양한 프로그램의 제공(23.0%), 지역소식이나 정보를 쉽게 알 수 있어서(12.6%)의 순으로 나타났다.

표 4. 경로당 이용 이유 N=233

구분	N	%
친구들이 많음	99	51.8
군청이나 사회적 지원이 많음	4	2.1
다양한 프로그램 제공	44	23.0
지역 소식·정보를 쉽게 알 수 있음	24	12.6
기타	20	10.5

경로당 이용시 각 부문별 만족도를 경로당의 재정상태, 프로그램의 운영, 지역주민의 협조, 관련 행정기관의 지원, 접근의 편리성, 시설 노후화 정도 등 6개 부문으로 나누어 5점 리커드 척도로 평가한 결과, 전반적으로 5점 만족에 3점 이상의 만족도를 나타내었다<표 5>.

세부적으로 살펴보면, 교통의 편리성(접근성) 부문이 3.57점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 지역주민의 협조(3.36점), 관련 기관의 행정지원 정도(3.33점)의 순으로 높게 나타났다.

이를 통해 경로당을 이용하는 어르신들의 이용도를 높이고 만족도 향상을 위해서는 주거지와 접근성 개선, 지역주민과 관련 기관과의 유기적인 협조체계 구축을 더욱 견고히 하여 경로당 이용에 있어서 어려움이 발생하지 않도록 하여야 할 것으로 사료된다.

특히 지역내 경로당을 순회하며 이루어지는 프로그램 중 어떤 영역을 가장 선호하는지에 대해서 살펴본 결과<표 6>, 건강과 체육 관련 프로그램이 46.1%로 가장 높게

표 5. 경로당 이용만족도 N=233

변인	구분	N	%
재정상태	매우 불만족	11	6.3
	불만족	17	9.7
	보통	94	53.4
	만족	40	22.7
	매우 만족	14	8.0
M(SD)		3.16(0.93)	
프로그램 운영	매우 불만족	10	6.2
	불만족	30	18.6
	보통	59	36.6
	만족	38	23.6
	매우 만족	24	14.9
M(SD)		3.22(1.11)	
지역주민 협조	매우 불만족	5	3.3
	불만족	13	8.5
	보통	76	49.7
	만족	40	26.1
	매우 만족	19	12.4
M(SD)		3.36(0.92)	
관련기관 행정지원	매우 불만족	5	3.4
	불만족	20	13.5
	보통	67	45.3
	만족	33	22.3
	매우 만족	23	15.5
M(SD)		3.33(1.01)	
교통 편리성	매우 불만족	3	2.1
	불만족	5	3.5
	보통	64	44.8
	만족	49	34.3
	매우 만족	22	15.4
M(SD)		3.57(0.87)	
건물상태 (노후화 정도)	매우 불만족	9	6.1
	불만족	21	14.2
	보통	62	41.9
	만족	37	25.0
	매우 만족	19	12.8
M(SD)		3.24(1.05)	

표 6. 선호하는 프로그램 N=233

구분	N	%
건강과 체육	83	46.1
복지와 후생	15	8.3
취미와 오락	45	25
휴식과 친목	20	11.1
교육과 상담	12	6.7
공동작업활동	2	1.1
지역봉사활동	3	1.7

나타났으며, 다음으로 취미와 오락(25.0%), 휴식과 친목(11.1%), 복지과 후생(8.3%), 교육과 상담(6.7%)의 순으로 나타났다. 이를 통해 경로당을 이용하는 노인들은 건강과 여가에 대한 관심이 높음을 알 수 있다. 그러나 실제 농촌지역에서 이루어지고 순회프로그램들은 그 주제나 내용면에 있어서 지속성을 가지지 못하고 일회성 지원 프로그램에 그치고 있는 경우가 대부분이다. 따라서 건강, 여가, 교육 및 복지 등 다방면에 있어서 지속적인 프로그램의 운영이 요구된다.

경로당에서 공동작업장을 운영할 경우 참여 의사에 대

해서는 의향 있음 32.1%, 매우 있음 13.8% 등 긍정적인 의사가 45.9%를 차지하였다. 이는 보통이다(18.9%)는 의견을 포함하면 과반수가 넘는 결과이다.

또한 공동작업장 참여의사에 있어서 성별<표 7>과 연령<표 8>에 따른 차이를 살펴본 결과, 남자보다는 여자가(p<.05), 60대 및 80대 이상보다는 70대에서(p<.01) 공동작업장 운영시 참여의사가 높은 것으로 나타났다. 따라서 경로당 이용노인들의 특성을 고려하여 건강에 무리가 발생되지 않을 수 있는 범위 내에서 노인들이 희망하는 소득창출과 관련된 소일거리 등의 일자리 사업을 제공해야 할 것으로 사료된다.

표 7. 성별에 따른 공동작업장 참여 의사 N(%)

구분	남자	여자	전체	χ^2
전혀 없음	8(9.4)	24(23.5)	32(17.1)	12.570*
없음	12(14.1)	18(17.6)	30(16.0)	
보통	19(22.4)	18(17.6)	37(19.8)	
있음	37(43.5)	25(24.5)	62(33.2)	
매우 있음	9(10.6)	17(16.7)	26(13.9)	
전체	85(100.0)	102(100.0)	187(100.0)	

*p<.05

표 8. 연령에 따른 공동작업장 참여 의사 N(%)

구분	60대	70대	80대이상	전체	χ^2
전혀 없음	3(7.3)	7(6.1)	4(14.8)	14(7.7)	22.594**
없음	1(2.4)	14(12.3)	8(29.6)	23(12.6)	
보통	14(34.1)	31(27.2)	9(33.3)	54(29.7)	
있음	19(46.3)	38(33.3)	6(22.2)	63(34.6)	
매우 있음	4(9.8)	24(21.1)	0(0.0)	28(15.4)	
전체	41(100.0)	114(100.0)	27(100.0)	182(100.0)	

**p<.01

경로당 이용시 개선사항에 대해 다중응답분석을 실시한 결과<표 9>, 군청으로부터의 많은 지원(29.6%), 다양한 프로그램 연계(14.2%), 노후시설 보강(13.9%), 회원간의 화목(13.5%), 지역주민의 관심(8.2%)의 순으로 나타났다.

표 9. 경로당 개선 필요사항

구분	N	%
군청에서의 많은 지원	79	29.6
회장 등 운영진의 투명성	12	4.5
다양한 프로그램 연계	38	14.2
시설 보강	37	13.9
지역주민 관심	22	8.2
회원간의 화목	36	13.5
경로당 증설	15	5.6
가까운 경로당끼리 통합	12	4.5
공동작업장 운영	10	3.7
기타	6	2.2
합계	267	100.0

2) 노인복지관 이용실태

노인여가복지시설 중 노인복지관을 이용하게 된 동기로

는 건강을 위해서가 42.6%로 가장 높게 나타났으며, 친구를 사귀기 위해(22.2%), 여가생활을 위해(18.5%), 교육을 받기 위해(11.1%)의 순으로 나타났다.

노인복지관에서 주로 이용하는 프로그램으로는 운동(33.7%), 노래교실(25.0%), 물리치료(12.5%), 공부(11.5%)의 순으로 높게 나타났다.

표 10. 노인복지관 이용실태 N=233

변인	구분	N	%
이용하게 된 동기	건강을 위해서	23	42.6
	친구를 만들기 위해서	12	22.2
	교육을 받기 위해서	6	11.1
	여가생활을 위해서	10	18.5
	기타	3	5.6
이용하는 시설 및 프로그램	운동	35	33.7
	공부	12	11.5
	컴퓨터교육	7	6.7
	노래교실	26	25.0
	물리치료	13	12.5
	바둑, 장기	7	6.7
	기타	4	3.8

3) 경로당과 노인복지관 연계

노인복지관과 경로당 중 어느 쪽을 더 선호하는지에 대해서는 노인복지관이 90.9%로 월등히 높게 나타났는데, 이는 본 연구의 조사대상자들이 도시화가 되어 있는 읍면에 거주하는 경우가 많으며, 또 현재 노인복지관을 이용하고 있는 노인들을 대상으로 조사한 결과로 사료된다.

또한 거점경로당의 추진에 대한 의사에서는 보통이 33.8%, 찬성이 27.1%, 매우 찬성 17.9%로 긍정적인 의사가 매우 높게 나타났다. 따라서 복지서비스 수혜 당사자인 노인들의 의사를 반영한 거점경로당의 추진이 필요한 것으로 사료된다.

표 11. 경로당과 노인복지관 연계에 관한 사항 N=233

변인	구분	N	%
선호하는 곳	경로당	20	9.1
	노인복지관	199	90.9
거점 경로당 추진	매우 반대	22	10.6
	반대	22	10.6
	보통	70	33.8
	찬성	56	27.1
	매우 찬성	37	17.9
M(SD)		3.31(1.20)	

2. 시설서비스 만족도

노인여가복지시설 서비스에 대한 만족도를 살펴본 결과 <표 12>, 보통이 50.2%, 만족이 26.7%, 매우 만족이 16.1%로 그 만족 정도가 높게 나타났으며, 5점 리커트 척도로 평가한 결과 평균 3.5점으로 현재 제공되고 있는 서비스에 있어서 전반적으로 양호한 결과를 보이고 있다.

또한 복지시설에서 제공하는 서비스를 프로그램의 다양성, 서비스의 질, 담당직원의 친절도, 서비스에 관한 정보 제공, 이용요금의 적절성, 다른 기관과의 연계 및 협조,

표 12. 노인복지시설 및 서비스 만족도 평가 N=233

구분	N	%
매우 낮음	5	2.3
낮음	10	4.6
보통	109	50.2
높음	58	26.7
매우 높음	35	16.1
M(SD)	3.50(0.90)	

표 13. 시설서비스 만족도 N=233

변인	구분	N	%
프로그램 다양성	매우 불만족	14	6.5
	불만족	7	3.2
	보통	73	33.6
	만족	74	34.1
	매우 만족	49	22.6
	M(SD)	3.63(1.07)	
서비스 질	매우 불만족	8	4.3
	불만족	5	2.7
	보통	64	34.8
	만족	71	38.6
	매우 만족	36	19.6
	M(SD)	3.66(0.97)	
담당직원 친절	매우 불만족	6	3.2
	불만족	5	2.6
	보통	50	26.5
	만족	78	41.3
	매우 만족	50	26.5
	M(SD)	3.85(0.95)	
서비스에 관한 정보제공	매우 불만족	13	7.1
	불만족	12	6.6
	보통	58	31.7
	만족	67	36.6
	매우 만족	33	18.0
	M(SD)	3.52(1.08)	
이용료의 적절성	매우 불만족	10	6.1
	불만족	9	5.5
	보통	69	42.3
	만족	57	35.0
	매우 만족	18	11.0
	M(SD)	3.39(0.97)	
다른 기관과의 협조 및 연계	매우 불만족	17	9.6
	불만족	10	5.6
	보통	75	42.4
	만족	50	28.2
	매우 만족	25	14.1
	M(SD)	3.32(1.09)	
시설 및 서비스 접근성	매우 불만족	34	18.8
	불만족	24	13.3
	보통	63	34.8
	만족	43	23.8
	매우 만족	17	9.4
	M(SD)	2.92(1.22)	
시설 및 서비스 쾌적성	매우 불만족	15	8.2
	불만족	19	10.4
	보통	64	35.2
	만족	56	30.8
	매우 만족	28	15.4
	M(SD)	3.35(1.12)	

시설 접근성, 시설 쾌적성 등 8개 영역으로 나누어 세부적으로 살펴보았다<표 13>.

그 결과, 시설의 접근성(2.92점)을 제외한 모든 항목에서 3점 이상의 만족 경향을 나타내었다. 따라서 향후 노인여가복지시설의 배치시 지역별 균형배치의 필요성을 시사하는 결과이다.

3. 노후대책 및 노인 일자리사업 경험

조사대상 노인들이 노후대책으로 자녀로부터의 생활비가 24.8%, 연금이 23.3%로 비슷한 수준을 나타내었고, 다음으로 근로소득(11.9%), 저축(11.4%), 주택 및 부동산(11.4%)의 순으로 나타났다. 노후대책 수립시 가장 큰 비중을 차지하는 것은 의료비(44.5%)와 생활비(34.1%)로 나타났다.

또한 조사대상 노인들의 상대적 빈곤 정도는 5점 리커드 척도로 평가한 결과<표 14>, 평균 2.82점으로 보통 이하로 나타나 타인과 비교하여 상대적으로 빈곤하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다.

표 14. 상대적 빈곤 정도 N=233

구분	N	%
전혀 그렇지 않다	19	9.1
그렇지 않다	45	21.5
보통	109	52.2
그렇다	26	12.4
매우 그렇다	10	4.8
M(SD)	2.82(0.93)	

노인 일자리와 관련하여 자치단체나 공공기관에서 제공하는 노인 일자리사업 참여 경험에 있어서 경험이 없다가 71.6%로 압도적으로 높게 나타났다. 노인 일자리 사업에 참여하지 않은 이유로서는 개인사정이 42.8%로 가장 높게 나타났으며, 정보 부족과 일할 의사가 없음이 각각 17.1%로 나타났다. 반면 만약 일자리가 있다면 참여의향이 있는지에 대해서는 평균 3.27점으로 참여의사가 있는 것으로 나타났다<표 15>. 따라서 향후 노인 일자리 창출 및 확대 시행을 위해서 정부 및 민간분야에서 적극적인 사업추진 및 홍보 노력이 필요할 것으로 사료된다.

표 15. 노인 일자리사업 경험 N=233

구분		N	%
참여경험	있 다	64	28.4
	없 다	161	71.6
참여하지 않은 이유	개인사정	65	42.8
	의사가 없음	26	17.1
	정보가 부족해서	26	17.1
	임금이 적어서	11	7.2
	일의 성격이 맞지 않아서	8	5.3
기 타	16	10.5	
향후 일자리사업 참여의향	전혀 그렇지 않다	35	17.3
	그렇지 않다	26	12.9
	보통	35	17.3
	그렇다	62	30.7
	매우 그렇다	44	21.8
M(SD)		3.27(1.39)	

4. 보건의료서비스

조사대상 노인들의 현재 건강상태를 매우 좋다 5점, 매우 나쁘다 1점의 5점 리커드 척도로 평가한 결과<표 16>, 평균 2.9점으로 자가진단 건강상태가 보통 이하 조금 나쁜 것으로 평가되었다. 그러나 조사대상 어르신들의 생활 활동 측면에서 살펴보았을 때는 건강한 노인들의 생활과 별다른 차이를 보이지 않았다. 이는 농촌노인들은 은퇴의 개념 없이 생업인 농업에 여전히 종사하고 있음으로 인해 건강상태와는 별개로 일상생활을 영위하고 있는 것에 기인하는 것으로 사료된다.

표 16. 건강상태 N=233

구분	N	%
매우 나쁘다	9	4.3
나쁘다	53	25.6
보통	99	47.8
좋다	41	19.8
매우 좋다	5	2.4
M(SD)	2.90(0.85)	

질병 시 주로 찾는 의료기관은 전체 노인의 73.0%가 병원을, 다음으로 보건소(20.6%)를 찾는 것으로 나타났다.

또한 노후에 건강상의 문제가 발생하여 보살핌이 필요할 때 가정봉사원이나 방문간호사의 보살핌 서비스가 제공된다면 활용하겠다는가라는 응답 결과, 전혀 활용 안함(20.9%), 활용 안함(36.3%)으로 활용 의사가 없음이 전체의 57.2%로 매우 높게 나타났다. 이는 복지 수혜대상자인 노인들이 가정봉사나 방문간호서비스에 대한 인지가 낮음으로 인한 결과로 보인다. 따라서 노인들이 독거노인이 되거나 가족에게 의존할 수 없는 상황에 처했을 때 지금까지 생활해온 가정 내에서 보살핌 서비스를 받을 수 있는 이러한 제도에 대한 홍보가 필요한 것으로 사료된다.

표 17. 보건의료서비스 이용실태 N=233

변인	구분	N	%
질병 발생시 찾는 의료기관	자가 치유	5	2.5
	약국	4	2.0
	보건소	42	20.6
	병원	149	73.0
기 타	4	2.0	
가정봉사나 방문간호사의 보살핌을 받을 의향	전혀 활용 안함	42	20.9
	활용 안함	73	36.3
	보통	31	15.4
	활용함	45	22.4
	매우 적극 활용	10	5.0
M(SD)		3.02(1.17)	

보건소 이용 실태를 살펴본 결과<표 18>, 조사대상 노인들은 최근 1년 이내 보건소를 이용한 경우가 75.5%로 보건소 이용률이 매우 높게 나타났다. 보건소에서 제공하는 서비스에 대한 만족도를 매우 만족 5점, 매우 불만족 1점의 5점 리커드 척도로 평가한 결과 평균 3.61점으로 만족하는 것으로 나타났다.

또한 보건소 이용시 개선사항으로는 물리치료시설의 확

충(25.6%), 검사시설의 확충(23.9%), 의료인원 증원(11.4%) 등의 순으로 높게 나타나 보건소 시설 및 인원의 확충에 대한 요구도가 높은 것으로 나타났다.

표 18. 보건소 이용실태 N=233

변인	구분	N	%
이용여부	있다	176	75.5
	없다	35	15.0
서비스 만족도	매우 불만족	5	2.4
	불만족	7	3.3
	보통	96	45.5
	만족	60	28.4
	매우 만족	43	20.4
M(SD)		3.61(0.93)	
개선사항	의료인력 증원	20	11.4
	물리치료시설 확충	45	25.6
	검사시설 확충	42	23.9
	대기시간 단축	17	9.7
	의사의 친절한 자문	12	6.8
	병원시설과의 연계	17	9.7
	기타	23	13.1

5. 주거복지서비스

향후 주거복지서비스 제공시 활용 의향에 대해 5점 리커트 척도로 평가한 결과는 <표 19>에 나타내었다.

지역 내 유료실버주택이 제공될 때 활용 의향에 대해서는 의향이 있다고 응답한 경우가 29.1%인 반면, 의향이 없다고 응답한 경우는 57.5%로 나타났다. 이는 노인들의 경제적 부담과 관련이 있는 것으로서, 조사대상 노인들의 경우 주택의 자가 소유 비율이 거의 약 90% 수준에 이르고 있으므로 주택문제로 인한 어려움은 당장 시급한 것이 아니라고 인식하고 있는 것으로 생각되어진다. 그러나 무료 또는 실비 실버주택이 제공될 때 활용 의향에 있어서는 활용 의향이 없다고 응답한 경우가 35.3%인 반면, 활용 의향이 있음이 47.3%로 나타났다.

표 19. 주거복지서비스 활용 의향 N=233

변인	구분	N	%
유료실버주택 활용 의향	전혀 없음	57	29.5
	없음	54	28.0
	보통	26	13.5
	있음	42	21.8
	매우 있음	14	7.3
	M(SD)	2.49(1.31)	
무료나 실비 실버주택 활용 의향	전혀 없음	26	14.1
	없음	39	21.2
	보통	32	17.4
	있음	61	33.2
	매우 있음	26	14.1
	M(SD)	3.12(1.30)	

특히 무료 및 실비 실버주택의 경우 연령에 따른 차이가 있었는데 <표 20>, 70대 이상에서는 활용의사가 낮은 반면, 60대에서는 활용의사가 높게 나타났다(p<.05). 이는 경제적 부담이 없이 제공되는 노인전용주택의 경우에는 활용할 의사가 충분함을 시사하는 결과이다.

표 20. 연령에 따른 무료나 실비 실버주택 활용 의향 N(%)

구분	60대	70대	80대 이상	전체	χ^2
전혀 없음	2(5.0)	16(14.5)	7(26.9)	25(14.2)	17.002*
없음	4(10.0)	29(26.4)	5(19.2)	38(21.6)	
보통	8(20.0)	19(17.3)	3(11.5)	30(17.0)	
있음	20(50.0)	29(26.4)	10(38.5)	59(33.5)	
매우 있음	6(15.0)	17(15.5)	1(3.8)	24(13.6)	
전체	40(100.0)	110(100.0)	26(100.0)	176(100.0)	

*p<.05

IV. 분석 종합

본 연구는 농촌노인의 여가복지시설 이용 활성화를 위해 전국에서 고령인구의 비율이 두 번째로 높은 경북의 성군에 거주하는 노인 303명을 대상으로 노인복지관 및 경로당으로 대변되는 노인여가복지시설의 이용실태 및 만족도를 살펴보았다. 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 조사대상자는 남자 44.8%, 여자 55.2%로 조사되었으며, 평균 연령은 73.3세로 나타났다. 또한 현재 주거 소유형태는 자가 소유가 86.7%로 가장 많았으며, 주거 유형은 단독주택이 83.4%로 가장 많았다.

둘째, 노인여가복지시설 중 경로당 이용만족도를 경로당의 재정상태, 프로그램의 운영, 지역주민의 협조, 관련 행정기관의 지원, 접근의 편리성, 시설 노후화 정도 등 6개 부문으로 나누어 평가한 결과, 교통의 편리성(접근성) 부문이 3.57점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 지역주민의 협조(3.36점), 관련 기관의 행정지원 정도(3.33점)의 순으로 높게 나타났다. 이를 통해 경로당을 이용하는 어르신들의 이용도를 높이고 만족도 향상을 위해서는 주거지와 접근성 개선, 지역주민과 관련 기관과의 유기적인 협조체계 구축을 더욱 견고히 하여 경로당 이용에 있어서 어려움이 발생하지 않도록 하여야 할 것으로 사료된다.

셋째, 지역내 경로당을 순회하며 이루어지는 프로그램 중 어떤 영역을 가장 선호하는지에 대해서 살펴본 결과, 건강과 체육 관련 프로그램이 46.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 취미와 오락(25.0%), 휴식과 친목(11.1%)의 순으로 나타났다. 이를 통해 경로당을 이용하는 노인들은 건강과 여가에 대한 관심이 높음을 알 수 있다. 그러나 실제 농촌지역에서 이루어지고 순회프로그램들은 그 주제나 내용면에 있어서 지속성을 가지지 못하고 일회성 지원 프로그램에 그치고 있는 경우가 대부분이다. 따라서 건강, 여가, 교육 및 복지 등 다방면에 있어서 지속적인 프로그램의 운영이 요구된다. 또한 경로당 이용시 개선사항에 대해서는 군청으로부터의 많은 지원(29.6%), 다양한 프로그램 연계(14.2%), 노후시설 보강(13.9%), 회원 간의 화목(13.5%), 지역주민의 관심(8.2%)의 순으로 나타났다.

넷째, 노인여가복지시설 중 노인복지관을 이용하게 된 동기로는 건강을 위해서가 42.6%로 가장 높게 나타났으며, 노인복지관에서 주로 이용하는 프로그램으로는 운동(33.7%), 노래교실(25.0%), 물리치료(12.5%), 공부(11.5%)

의 순으로 높게 나타났다. 노인복지관과 경로당 중 어느 쪽을 더 선호하는지에 대해서는 노인복지관이 90.9%로 월등히 높게 나타났으며, 거점경로당의 추진에 대한 의사에서는 보통이 33.8%, 찬성이 27.1%, 매우 찬성 17.9%로 긍정적인 의사가 매우 높게 나타났다. 따라서 복지서비스 수혜 당사자인 노인들의 이러한 의사를 반영한 거점경로당의 추진이 필요한 것으로 사료된다.

다섯째, 노인여가복지시설 서비스에 대한 만족도를 5점 리커드 척도로 평가한 결과 평균 3.5점으로 현재 제공되고 있는 서비스에 있어서 전반적으로 양호한 결과를 보이고 있다. 또한 복지시설에서 제공하는 서비스를 프로그램의 다양성, 서비스의 질, 담당직원의 친절도, 서비스에 관한 정보제공, 이용요금의 적절성, 다른 기관과의 연계 및 협조, 시설 접근성, 시설 쾌적성 등 8개 세부 영역으로 나누어 살펴본 결과, 시설의 접근성(2.92점)을 제외한 모든 항목에서 3점 이상의 만족 경향을 나타내었다.

여섯째, 노후대책으로 자녀로부터의 생활비(24.8%)와 연금(23.3%)이 비슷한 수준을 나타내었으며, 노후대책 수립 시 가장 큰 비중을 차지하는 것은 의료비(44.5%)와 생활비(34.1%)로 나타났다. 또한 조사대상 노인들의 상대적 빈곤 정도는 5점 리커드 척도로 평가한 결과, 평균 2.82점으로 보통 이하로 나타나 타인과 비교하여 상대적으로 빈곤하지 않다고 인식하고 있는 것으로 나타났다.

일곱째, 노인 일자리와 관련하여 자치단체나 공공기관에서 제공하는 노인 일자리사업 참여 경험에 있어서 경험이 없다가 71.6%로 압도적으로 높게 나타났다. 그러나 만약 일자리가 있다면 참여 의향이 있는지에 대해서는 평균 3.27점으로 참여의사가 있는 것으로 나타났다. 따라서 향후 노인 일자리 창출 및 확대 시행을 위해서 정부 및 지방자치단체 차원에서의 적극적인 노력이 필요할 것으로 사료된다.

여덟째, 조사대상 노인들의 현재 건강상태를 5점 리커드 척도로 평가한 결과, 평균 2.9점으로 자가진단 건강상태가 보통 이하로 조금 나쁜 것으로 평가되었다. 질병발생 시 주로 찾는 의료기관으로는 73.0%가 병원을 선택하였으며, 노후에 건강상의 문제가 발생하여 보살핌이 필요할 때 가정봉사원이나 방문간호사의 보살핌 서비스가 제공된다면 활용하겠다는 가라는 응답 결과, 활용 의사가 없음이 전체의 57.2%로 매우 높게 나타났다. 또한 조사대상 노인들은 최근 1년 이내 보건소를 이용한 경우가 75.5%로 보건소 이용률이 매우 높게 나타났다. 보건소 이용시 개선사항으로는 물리치료시설의 확충(25.6%), 검사시설의 확충(23.9%), 의료인원 증원(11.4%) 등의 순으로 높게 나타났다.

마지막으로 향후 주거복지서비스 제공시 활용 의향에 대해 5점 리커드 척도로 평가한 결과, 유료실버주택이 제공될 때 활용 의향에 대해서는 의향이 있다고 응답한 경우가 29.1%인 반면, 무료 또는 실비실버주택이 제공될 때에는 활용 의향이 있음이 47.3%로 나타났다. 이는 경제

적 부담 없이 제공되는 노인전용주택의 경우에는 활용할 의사가 충분함을 시사하는 결과로서 수요자 측면에서 경제적 부담을 느끼지 않고 이용할 수 있는 무료 및 실비 실버주택에 대한 검토가 필요하다.

V. 결 론

의성군에 거주하는 노인을 대상으로 한 여가복지시설의 이용실태 및 만족도 조사결과를 바탕으로 농촌노인 여가복지시설의 활성화 방안을 제안하고자 한다.

첫째, 시설의 개선이다. 보다 많은 노인들이 안전하고 편리하게 이용하고, 그리고 노인들의 적극적인 참여를 유도하려면 낙후된 시설의 개선이 선행되어야 한다. 지역 내 여가복지시설의 수가 늘어난다면 가장 좋겠지만 시설의 수가 제한적일 수밖에 없기에 기존시설의 정비가 반드시 필요한 것으로 사료된다.

둘째, 노인들의 참여를 확대시킬 수 있는 서비스의 다양화, 다각화가 이루어져야 한다. 우선 여가활동에 대한 노인들 스스로 인식의 전환이 필요하고, 노인여가복지시설에 오면 흥미롭다는 인식을 각인시켜서 그 주변에까지 홍보할 수 있는 다양한 프로그램 및 서비스의 제공이 절실하다.

셋째, 노인여가복지시설 운영 전문인력의 양성·배치가 요구된다. 여기에서 제공하는 프로그램 및 서비스를 보다 효율적으로 운영하기 위해서는 인력의 양적인 충원뿐만 아니라 질적인 측면도 고려되어야 할 것으로 보인다. 농촌지역이라는 특수성 때문에 전문인력의 잦은 유출과 이동이 서비스 및 프로그램 운영의 지속성에 영향을 주기 때문에 농촌지역 노인여가활동전문가 인센티브제 등과 같은 제도적 차원에서의 지원도 필요할 것으로 사료된다.

넷째, 지역사회와의 네트워크 형성이다. 정부 및 지방자치단체의 보조금에만 의존하는 현재의 재정운영방식만으로는 양질의 서비스를 제공하기 어렵다. 따라서 이러한 문제를 해결하기 위해서는 보다 적극적인 마케팅이 필요하다. 정부 및 지방자치단체뿐만 아니라 민간과의 연대 및 매칭을 통해서 다양한 서비스의 제공, 시설의 개선 등 다각화된 활성화 방안을 모색해야 할 것이다.

참 고 문 헌

1. 김범수 (2001). 경로당의 기능 활성화를 위한 복지관과의 연계방안. 한국노인복지학회, 노인복지연구, 11, 7-28.
2. 김영희 (2007). 경로당 활성화 방안에 관한 연구-고흥군을 중심으로-. 석사학위논문, 전남대학교 행정대학원, 광주.
3. 방승희 (2009). 농촌노인의 여가활동과 생활만족도에 관한 연구. 사회복지개발연구, 15(1), 57-80.
4. 석재은·김용하·원성원·마범순 (2006). 농어촌 노인보건복지 향상을 위한 경로당 운영모형 개발 연구. 서울: 농어업·농어촌특별대책위원회.
5. 선우덕·오지선 (2008). 고령화심화 농촌지역 노인의 생활기능자립을 위한 보건복지지원체계 구축방안. 서울: 한국보건사

회연구원.

6. 이상복 (2008). 노인의 여가복지를 위한 경로당 기능의 개선 방안에 관한 연구-용산구 사례를 중심으로-. 석사학위논문, 단국대학교 행정법무대학원, 서울.
7. 이용세 (2007). 경로당 운영실태분석과 활성화방안에 관한 연구. 석사학위논문, 서울시립대학교 도시과학대학원, 서울.
8. 이정화 · 송미영 (2004). 농촌노인의 지역사회 복지서비스 이용실태. 한국지역사회생활과학회지, 15(3), 149-165.
9. 통계청 (2010). 2009 고령자 통계. <http://kostat.go.kr>

접수일(2010. 5. 28)

수정일(2010. 9. 6)

게재확정일자(2010. 9. 17)