

## 노인의 지속적 자원봉사활동 경험 :

### 현상학적 연구

유 정 숙<sup>+</sup>

(전북대학교)

김 가 득

(전북대학교)

#### [요 약]

본 연구는 노인의 지속적 자원봉사활동 경험이 그들의 삶에 부여하는 의미와 본질은 어떤 것인가를 이해하기 위해 Giorgi의 현상학적 연구방법을 사용하여 자료를 분석하였다. 짧게는 6년, 길게는 23년 이상 지속적으로 봉사활동에 참여하고 있는 전라북도 거주 노인 5명을 대상으로 심층면접을 실시하였다. 분석 결과, '마음에서 우러나옴', '노후에 새로운 삶을 발견함', '아낌없이 주는 즐거움', '삶의 중심으로 들어온 봉사활동', '쉽 없는 봉사활동'이라는 5개의 구성요소를 도출하고, 본질적 주제는 '다시 찾은 활기 찬 삶의 기쁨'으로 나타났다. 본 연구에서 밝혀진 노인의 지속적 자원봉사활동 경험의 본질은 '성공적 노후생활의 구성요소'와 대체로 일치한다. 따라서 자원봉사활동이 '개인적 차원의 선행'이라는 의미에서 '성공적 노후생활'의 실현을 위한 사회적 차원의 조건이라는 의미로 해석되어야 하는 인식론적 전환이 이루어져야 할 것이고, 이를 구현하기 위해 국가 및 공공차원의 지원 대책이 적극 마련되어야 할 것이다.

주제어 : 노인자원봉사활동, 지속성, 성공적 노후생활, 현상학적 연구방법

## 1. 서 론

기대수명이 연장됨에 따라 노인들은 퇴직 후 적어도 30년 이상 경제적 수입이 보장되지 않는 고독

+ 주저자

한 노년을 보내게 된다. 노년기에 경험하게 되는 역할상실감, 사회적 관계에서의 고립감, 소외감은 신체적 노화와 더불어 그들의 삶을 주변화 한다. 자신이 할

수 있는 활동에 대한 선택의 폭이 제한되고 노인에 대한 차별적 인식이 만연한 현실 속에서 노인의 삶은 더욱 황폐화된다.<sup>1)</sup> 아직도 우리사회에서 노인은 다른 사람에게 도움을 주기 보다는 도움을 받아야 하는 의존적인 존재로 받아들여지고 있다.

활동이론에 의하면, 노년기에 접어들수록 중년기의 역할을 대체할 수 있는 사회활동에 적극적으로 참여함으로써 생활의 만족도를 높일 수 있다고 한다. 최근 들어 성공적 노후생활에 대한 관심이 높아지면서 노인의 사회참여활동은 다양한 차원에서 권장되고 있다. 노년기의 대표적인 사회참여활동으로 알려져 있는 자원봉사활동은 '상실의 시기'에 무의미한 시간을 생산적으로 전환시켜 주는 기능을 한다. 궁극적으로 노년기 자원봉사활동은 역할상실과 소외감으로 인한 정서적인 문제를 극복하는 방안일 뿐 아니라 가정과 지역사회에서 독립적인 구성원으로 인정받을 수 있는 기회를 제공해준다. Atchley(2000)는 은퇴 후의 자원봉사활동은 자아개념과 역할감을 지속적으로 유지시켜줌으로써 삶을 보다 행복하게 만들어 주는 원천이라고 하였다. 자원봉사활동에 지속적으로 참여하는 노인은 젊은 시절부터 이어 온 생산 활동을 계속 하고 있다는 연속성을 갖게 되어 삶에 대한 만족도가 높아지고, 봉사자 자신은 더 큰 혜택을 받게 된다(Tang, Morrow-Howell and Hong, 2009; O'Dwyer and Timonen, 2009).

그러나 통계청(2007)자료에 의하면, 전체 노인인구 중 6~7% 정도만이 자원봉사에 참여하는 것으로 나타나(이현기, 2009), 참여율은 매우 낮은 수준임을 알 수 있다. 이 가운데 중도탈락률은 1년 미만에 50.2%, 3년 이내에 75.2~80.0%로 매우 높게 나타나, 지속률이 극히 낮은 실정이다. 더구나 최근 들어 노인 일자리사업이 확대되면서 기존의 자원봉사자들이 일자리사업에 대거 몰리면서 자원봉사활동은 크게 위축되는 경향을 보여주고 있다. 그러나 이러한 사회적 분위기 속에서도 자발적으로, 아무런 대가를 바라지 않고 꾸준히 봉사활동에 지속적으로 참여하고 있는 노인들을 발견할 수 있다. 지속적으로 참여하고 있는 노인 자원봉사활동 참여경험은 어떤 것인가? 이와 같은 문제의식에서 출발한 본 연구는 오랜 세월동안 자원봉사활동에 참여하고 있는 노인이 경험하는 지속적 자원봉사활동 경험의 본질은 어떤 것인가를 심층면접을 통해 깊이 있게 살펴보고자 하였다. 이에 관한 선행연구들은 대부분 양적 연구에 치우쳐있으며 질적 연구는 찾아보기 어렵다. 양적 연구에서는 지속적으로 봉사활동에 참여하고 있는 노인이 경험하면서 느끼는 삶의 의미와 깊이를 전달해주지 못한다. 이러한 경험의 의미를 깊이 있게 읽어내기 위한 본 연구는 기존의 연구가 포착하지 못했던 사실과 그 의미를 발견하고자 하는데 연구의 의의가 있다.

구체적으로 본 연구는 Giorgi의 현상학적 연구방법을 활용하여, 짧게는 6년, 길게는 23여 년 동안 지속적인 자원봉사활동 경험이 노인에게 부여하는 의미와 본질은 어떤 것인가를 내부자적 관점에서

1) Maureen(2009)은 전형적인 노인차별주의의 사례로 노인을 무시하고 배제하는 것, 신체적 학대, 정년퇴직, 미디어에서 노인에 대한 고정관념을 사용하는 것, 연령으로 인해 직업훈련을 제한 또는 거부하는 것, 미디어에서 사용하는 언어, 우리가 살고 있는 주변 환경에서 엘리베이터, 계단손잡이가 없는 것 등 의도적, 비의도적 노인차별이 만연되어있음을 지적하였다.

이해하고 '살아있는 경험'에 대하여 보다 심층적으로 탐구하고자 한다. 따라서 본 연구는 다음과 같은 연구 질문을 제기한다. “노인의 지속적인 자원봉사활동 경험의 본질은 어떤 것인가?” 이러한 질문에 대한 해결책을 모색하는 과정은 사회복지의 실천적 차원에서 더 많은 노인들이 지속적인 자원봉사활동 경험을 통해 성공적인 노후생활에 이르게 되는 기반이 될 것으로 기대한다.

## 2. 문헌고찰

### 1) 노인 자원봉사활동에 관한 이론적 배경

노인 자원봉사활동에 대한 논의의 이론적 배경은 활동이론과 연속이론, 성공적 노화이론 등이다. 활동이론은 노년기에 접어들수록 중년기의 역할을 대체할 수 있는 사회활동에 적극적으로 참여함으로써 생활의 만족도를 높일 수 있다는 점을 지적한다. 노후 생활만족과 행복감을 얻기 위해서는 상실된 역할활동을 대치할 만한 다른 활동에의 참여가 필요하게 된다는 것이다(최성재·장인협, 2005). 즉, 은퇴로 인하여 상실하게 되는 역할을 자원봉사와 같은 사회참여활동을 통해서 노인들의 삶의 만족도가 높아질 수 있다. Adelman(1994)에 의하면 노인들이 생산적인 일을 지속하거나 새로운 사회적 관계망을 형성하게 될 때, 사회적 역할로부터 분리된 노인들보다 신체적·정신적으로 건강해 진다는 것이다(김미혜·정진경, 2003: 224에서 재인용). 따라서 노인들은 사회참여활동의 대표적 형태인 자원봉사활동에 참여함으로써 삶의 질을 향상시킬 수 있다.

연속이론<sup>2)</sup>은 전 생애를 통한 성장발달에 초점을 맞추면서 개인의 성격과 중년기에 수행했던 역할과 비슷한 역할을 지속적으로 수행하는 것이 노년기 생활만족도를 높일 수 있다고 설명한다. Atchley(2000)에 의하면 노인은 서로 각각 다른 발달적 목표를 가지고 있으며, 그 목표는 사회구조 내에서 개인의 지위·가족결속력, 성역할, 사회적 계층 등-의 영향을 받아 자신의 행동을 결정하게 된다고 한다. 즉 노화과정 속에서 개인적 성격, 환경의 변화, 그리고 그러한 변화에 대한 적응방식 등이 각각 다르게 나타난다는 점을 강조한다. 따라서 노인의 자원봉사활동은 젊은 시절에 참여해 왔던 봉사활동을 지속하는 양상이거나, 개인의 성격 및 각자의 적응방식을 반영하는 것이라고 볼 수 있다.

활동이론에 근거하고 있는 성공적 노화이론<sup>3)</sup>은 다음 세 가지 구성요소를 성공적 노년의 삶의 조건으로 보고 있다. 첫째, 질병과 장애를 피해가는 것, 둘째, 높은 수준의 인지적 기능과 신체적 기능을 유지하는 것, 셋째, 적극적인 인생참여를 지속하는 것이다(Rowe and Kahn, 1998). 성공적 노화이론은 활동이론을 좀 더 구체화하여 이상적이고 성공적이라고 할 수 있는 삶의 유형, 즉 라이프스타일을 제

2) 대부분의 성인발달이론이 아동발달이론을 확대 구성한 이론인 것에 비해 연속이론은 노인연구로부터 시작되었다. 이 이론의 주요 가정은 신체적 노화를 경험함에도 불구하고 비슷한 기호와 활동수준을 유지하는 경향이 있다는 것이다.

3) 성공적 노후생활의 구성요소의 내용은 질병을 피해가기 위해 적절한 식습관, 운동 등 신체적 건강을 유지하기 위한 노력을 통해 질병과 장애의 위험요소를 줄이는 것, 인지적 기능을 유지하기 위해 학습과 자기개발에 참여하려는 노력하는 것, 활발한 사회참여와 사회에 대해 기여하는 것 등이다.

시하고 있다. 이러한 라이프스타일을 유지하는 것이 곧 성공적 노후생활이라는 것이다.

이와 같은 이론적 배경을 종합해 보면, 노년기 적극적인 자원봉사활동 참여는 새로운 대체역할, 혹은 지속되어 온 활동의 유지를 통하여 노인의 생활만족에 긍정적인 역할을 한다고 볼 수 있다. 자원봉사활동과 같은 적극적인 사회참여활동뿐 아니라 인지적 기능을 유지하고 신체적 건강을 유지하려는 노력을 통해 노인은 삶의 질을 향상시킬 수 있으며 성공적 노후생활을 영위할 수 있게 될 것이다.

## 2) 노인의 지속적 자원봉사활동에 관한 선행연구

노인 자원봉사활동에 관한 선행연구들은 노인 자원봉사활동의 실태조사(정미애, 2000; 백옥련, 2005) 및 활성화방안(이금룡, 2003; 김영숙, 2005; 김영옥, 2009), 자원봉사활동참여에 영향을 미치는 요인에 관한 연구(이금룡, 2003; 문영임, 2005; 신연균, 2007), 자원봉사활동이 삶의 만족 및 생활만족(김필례, 2001; 김미혜 외, 2003; 정순돌·이은주, 2005; Morrow-Howell·Hong·Tang, 2009), 자아통합감(김대현, 2007), 삶의 질(이재욱, 2002) 등에 미치는 영향에 관한 연구, 자원봉사활동과 자기효능감과의 관계(백인경, 2009), 그리고 자원봉사활동의 지속성에 관한 연구(윤민혁, 2000; 김만희, 2003; 지경애, 2004; 이병순·김옥, 2006; Cheung, Tang and Yah 2006; 강경자, 2007) 등이 있다.

현재 우리나라 노인의 자원봉사활동 참여 실태는 조사기관에 따라 서로 다른 통계자료를 제시하고 있어, 실제로 어느 정도의 노인이 자원봉사활동에 참여하는가에 관한 정보는 정확하지 않다.<sup>4)</sup> 자원봉사활동과 생활만족과의 관계에 관한 연구에 의하면, 자원봉사활동에 참여 하지 않는 노인에 비해서 참여하고 있는 노인의 생활만족감이 높은 것으로 나타났다(김필례, 2001; 이재욱, 2002; 임정순, 2004; 정순돌·이은주, 2005; Morrow-Howell 외, 2009). 반면 김미혜 외(2003)는 자원봉사활동 헌신이 생활만족에 영향을 미치지 않는다는 상반된 연구결과를 제시하여, 노인의 생활만족도에는 자원봉사활동이외의 외생변수들의 영향이 있을 것이라는 점을 암시하고 있다. 중산층 노인을 대상으로 질적 연구를 수행한 이재욱(2002)은 과거의 전문적 지식을 활용하는 봉사활동에 참여함으로써 자아실현의 욕구충족을 통한 삶의 질을 높일 수 있다는 결과를 제시하였다. Morrow-Howell 외(2009)는 봉사프로그램의 특성에 따라 노인자원봉사활동의 혜택을 극대화시킬 수 있으므로 적절한 프로그램을 운영함으로써 생활만족도를 높일 수 있다고 하였다. 즉 노인의 계층적, 상황적 맥락에 부합되는 봉사활동 및 프로그램이 적절하게 연계될 때 노인 자원봉사자의 생활만족도와 삶의 질이 향상될 수 있음을 시사하고 있다.

한 번 자원봉사활동에 참여한 사람이 어느 정도 기간 동안 참여해야 그 효율성이 나타나는가에 대한 기준으로, 한국 사회복지사협의회에서는 1주 1회, 3-4시간을 기준으로 6개월간은 지속되어야 한다고 제시한 바 있다(김범수·권선진·신승연·이종복·손영희·정옥희·정용충·최은숙, 2007). 김철수(1998)의 연구에서 기관별 누적 지속률을 종합한 전체 누적 지속률을 보면, 6개월이 지나면 무려

4) 김미혜 외(2003)는 60세 이상 노인의 참여도는 6.4%로 볼런티어21(2002)자료를 제시하였고, 이병순 외(2006)는 8%로 행정자치부(2003)자료를, 정경희 외(2004)는 4.0%로 보건사회연구원(2004)자료를, 이현기(2009)는 6~7%로 통계청(2007)자료를 각각 제시하였다.

절반의 자원봉사자들이 활동을 중단하는 것으로 조사되었다. 따라서 6개월이라는 시점은 자원봉사활동을 지속할 수 있는가의 문제에 대한 하나의 전환점이 된다(이병순, 2005)고 할 수 있다.

자원봉사활동에 참여한 봉사자들이 지속적으로 참여할 것인가를 결정하는 것은 봉사활동의 전 과정에서 나타나는 여러 가지 요인들의 복합적인 상호작용 결과로 나타난다(김만희, 2004). 선행연구들(윤민혁, 2000; 김만희, 2004; 이병순 외, 2006; 강경자, 2007; 승금희, 2007; Cheung 외, 2006; Tang 외, 2009)에 따르면, 노인자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인으로 인구사회학적 특성(연령, 건강상태, 교육수준 등), 이타적 및 이기적 동기, 자기지향적 욕구충족, 자아실현, 활동기간, 봉사활동에 대한 만족도, 동료자원봉사자 및 대상자와의 관계, 인정과 보상, 업무의 적절성, 교육훈련 등이 지적되고 있다. 일반 자원봉사자를 대상으로 연구한 승금희(2007)는 자원봉사활동의 만족도와 지속성에 영향을 미치는 요인을 개인특성론적 관점, 대인관계론적 관점, 조직특성론적 관점이라는 세 가지 관점에서 보아야 한다고 제시하였다. 이러한 관점에서 선행연구들을 재정리하면, 지속성에 영향을 미치는 개인특성요인으로는 연령, 교육수준, 동기요인, 욕구충족 등(윤민혁, 2000; 강경자, 2007; Cheung 외, 2006; Tang 외, 2009), 대인관계론적 요인으로는 동료 자원봉사자, 대상자, 자원봉사담당자와의 관계 등(강경자, 2007; 김숙경, 2001), 조직특성론적 요인으로는 조직적 차원에서의 관리체계에 포함되는 요인들로 인정과 보상, 교육훈련, 업무적절성 등(조휘일, 1996; 김만희, 2004; 이병순 외, 2006)이 포함될 수 있다.

노인들을 대상으로 실시된 여러 연구들도 승금희(2007)와 유사한 관점을 취하고 있다. 2004년에 발표된 김만희의 연구는 '사회규범 요인'이 중요함을 지적하고 있고, 이병순 외(2006)의 연구는 '조직의 운영형태의 중요성'을 강조하였다. 반면, Cheung 외(2006)는 가장 영향력 있는 요인으로 '자기 지향적 동기의 충족'이라고 지적하였다. 이와 같은 선행연구결과를 종합해보면, 노인 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인은 매우 다양함을 알 수 있다. 그러나 대부분의 연구들이 '봉사자의 개인적 특성 요인'들의 유의미성보다도 '조직적 특성 요인'을 보다 더 강조하고 있다.

한편 성공적 노화에 관한 선행연구는 서구의 성공적 노화 구성요소들이 한국의 노인에게도 적용성 할 수 있는가에 대한 논의 및 한국노인의 성공적 노화척도개발 등(최혜경·백지은·서선영, 2005; 김미혜·신경림, 2005; 김경호·김지훈, 2008; Chung and Park, 2008)을 중심으로 이루어지고 있다. 이러한 연구결과들을 종합해 보면, 서구의 성공적 노화이론은 한국에도 적용가능 하며, 더불어 가족을 중시하는 문화적 영향으로 한국에서는 자녀의 성공이 성공적 노화의 중요한 구성요인으로 지적되고 있다.

위의 선행연구들이 지적하고 있는 것처럼 아직까지는 우리사회에서의 노인자원봉사활동 참여수준이 매우 낮고, 지속기간도 매우 짧다. 더구나 노인 일자리사업의 확대로 자원봉사활동의 영역이 더욱 위축되고 있다. 그러나 이러한 현실 속에서도 짧게는 6년, 길게는 23여 년 이상을 지속적으로 봉사활동에 참여하고 있는 노인들을 발견할 수 있는데 무엇이 그들을 지속하게 하는가에 대하여 심층적으로 살펴보고자 한다.

### 3. 연구방법

#### 1) Giorgi의 현상학적 연구방법

질적 연구방법은 인간경험의 복잡한 현상을 이해하고, 특정한 삶을 살고 있는 사람들의 시각으로부터 '살아있는 경험'에 대한 이해를 얻고자함은 물론, 그들의 삶으로부터 어떤 의미를 찾고자하는 경우에 적절하게 사용할 수 있는 방법이다(유태균 역, 2005). 현상학은 현상의 본질을 직관적으로 포착하는데 기초한 학문으로서 사람들의 개별적인 경험을 있는 그대로 이해하고자 하며, 인간은 '설명되어야 하는 존재'이기보다는 '이해되어야 하는 존재'라고 본다(김미혜·이현주·서미경, 2008). 구체적으로 연구 참여자의 언어를 통해 드러난 내용에 공통된 구조가 있음을 발견하고 이를 연구자의 직관으로 환원시켜 본질의 구조를 발견하고자 하는 것이다.

Giorgi(2004)는 현상학적 연구에서 포착하려는 현상의 본질을 의식의 경험이라고 보았으며, 객관적인 것보다 주관적인 경험을 중요시하여 경험의 본질을 있는 그대로 기술하고자 하였다. 본 연구에서는 자원봉사활동의 영역이 크게 위축되고 있는 환경 속에서도 지속적으로 봉사활동을 해오고 있는 노인의 살아있는 경험을 개별적, 상황적 맥락 속에서 있는 그대로 정확하게 기술함으로써 경험의 본질을 기술하는 Giorgi의 분석방법을 채택하였다. 이 연구방법은 은퇴와 고령으로 사회적 역할을 상실하고 사회적·심리적 고립과 소외를 경험하면서도, 아무런 대가를 바라지 않고 묵묵히 자원봉사활동을 지속하고 있는 노인의 경험을 내부자적 관점에서 이해하고자 하는 본 연구의 목적에 적절하다고 판단되었다.

#### 2) 연구 참여자

본 연구의 참여자는 자원봉사활동에 지속적으로 참여하고 있는 노인을 대상으로 하였다. 자원봉사활동의 지속율이 극히 저조한 현실 속에서<sup>5)</sup> 6~23여 년 동안 지속적으로 자원봉사활동에 참여하고 있는 69~76세의 노인 5명(여성 3명, 남성 2명)을 대상으로 하였다. 연구 참여자들은 전라북도에 거주하는 65세 이상 노인으로서 공식적 기관을 통하여 봉사활동에 참여하는 경우와 혼자서 비공식적으로 참여하고 있는 경우를 모두 포함하였다.

연구 참여자들의 특성을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 연구 참여자1은 71세 남성으로 기독교 집안에서 자랐으며, 종교적인 소명의식을 가지고 공직에서 은퇴하기 이전부터 아무런 대가를 바라지

5) 전주시 자원봉사센터(2000)의 연구보고서에 의하면 노인 자원봉사참여기간이 1년 미만인 경우가 36.8%로 낮게 나타났다. 주희진(2001)은 봉사활동을 지속한지 3년 미만에 75.2%가 활동을 중단한다고 보고하였다. 이러한 자료를 바탕으로 본 연구에서는 5년 이상이면 지속적 자원봉사활동이라고 판단하였다.

않고 꾸준히 자원봉사활동에 참여하고 있었다. 종교적인 신념을 바탕으로 다른 사람의 귀감이 되기 위해 자신의 몸과 마음을 관리하면서 자원봉사활동을 삶의 중심으로 끌어들이고 있다. 지역사회의 노인복지관과 시골지역 등을 다니면서 노인, 장애인, 청소년 대상으로 교육, 이발, 목욕봉사 등을 11년째 이어오고 있다.

연구 참여자2는 73세 여성이며, 스스로 '봉사활동을 타고났다'고 표현함으로써 자원봉사활동이 삶의 중심을 이루고 있다. 1986년 아시안게임 기간에 자원봉사자로 참여한 이후 23여 년 이상 다양한 형태의 봉사활동에 참여하고 있다. 노인복지관 식당에서 급식을 담당하고, 독거노인을 돕기 위해 온갖 곳 은일을 마다하지 않고, 더구나 남들이 하지 않는 곳은일을 도맡아 하는 것이 진실한 봉사라고 생각하고 있다. 연구 참여자2는 끊임없이 활동하고자 하는 타고난 성격특성에 의해 봉사활동을 지속한다.

연구 참여자3은 76세 여성으로, 전업주부로 살아오다가 자녀를 출가시킨 후, 젊은 시절부터 자신이 추구하던 일을 하고자하는 바람을 실현하고자 스스로 찾아가서 자원봉사활동을 시작하게 되었다. 신체적 장애를 가지고 있음에도 불구하고 약 8년 전부터 여성장애인을 대상으로 상담활동을 시작한 후, 가정폭력, 성폭력에 관한 상담을 주 2회 지속하고 있다. 최근에는 ○○기관에서 주 2회 노인상담 및 노인 학대 연구홍보활동에 전념하고 있다. 연구 참여자3은 자원봉사활동을 통해서 새로운 삶을 발견한 데 대해 감사한 마음을 가지고 있다.

연구 참여자4는 69세 여성노인으로 평생 교단에서 학생들을 가르쳤고 퇴직하기 전부터 노인복지회관, 자원봉사센터 등에서 상담 등의 봉사활동을 시작하면서 퇴직이후의 삶에 대한 준비를 시작하였다. 일주일에 한 번씩 노인상담과 자원봉사센터에서 학생들을 대상으로 교육을 담당하였으며, 틈틈이 동네 및 공원 등의 쓰레기 줍기를 하면서 내가 사는 도시의 환경을 깨끗하게 하기위해 혼자서 말없이 봉사를 실천하고 있다. 현재 일주일에 한 번 ○○기관에서 연극홍보활동을 하며, 그 이외의 날들은 거의 매일 혼자서 주변의 공원, 산 등에서 쓰레기 줍기를 계속하고 있다.

연구 참여자5는 74세 남성노인으로 공직생활을 은퇴한 이후 약 12년째 자원봉사활동을 해오고 있다. 노인주간보호센터, 노인병원 등에서 치매노인 도우미, 복지관 안내, 그리고 뜻이 맞는 사람들과 함께 단체를 결성하여 초등학생 교육, 장학금 지급 등 다양한 봉사활동에 참여하고 있다. 봉사활동을 '노후관리'라고 표현하는 참여자5는 체계적인 계획에 의해 실천하는 삶을 건강이 허락할 때까지 계속 하리라는 굳은 의지를 보이고 있다.

### 3) 자료수집 및 분석방법

질적 연구에서는 연구주제에 대하여 가장 적절하고 풍부한 정보를 제공해줄 수 있는 참여자를 의도적으로 선택하는 의도적 표본추출방법을 사용한다. 본 연구는 의도적 표본추출방법과 눈덩이 표본추출방법을 병행하여, 2009년 5월 2일부터 7월 22일까지 약 두 달에 걸쳐 자료 수집을 실시하였다. 본 연구자와 친분이 있는 노인복지관 관장 및 동료연구자의 추천을 받고, 연구 참여자에 의한 추천을 통해 5명을 연구대상으로 하였다. 심층면접은 연구 참여자에게 미리 전화를 걸어 인터뷰내용에 대해 간

략하게 소개한 후 면담시간과 장소를 정하였다. 면담시간은 1시간 30분에서 2시간 정도로 1회 진행되었으며, 면담장소는 노인복지기관의 회의실이나 조용한 커피숍에서 진행되었다. 면담은 반 구조화된 질문을 사용하였으며, 연구 참여자의 동의를 얻어 내용을 녹음한 후 24시간 이내에 연구자가 그대로 필사하였다. 예를 들어 '자원봉사는 어르신께 어떤 의미인가요', '오랜 기간 자원봉사활동을 하면서 어려웠던 점은 어떤 것이 있나요' 등을 질문함으로써, 연구 참여자가 경험한 지속적 자원봉사활동의 의미와 본질을 그들의 목소리를 통해 있는 그대로 이해하고자 노력하였다.

자료 분석과정은 Giorgi(2003)가 제시한 4가지의 구체적 단계들에 의거하여 이루어졌다(이혜경, 2007). 첫째, '전체의 인식 단계'로 주어진 연구 참여자들의 진술을 전체적으로 파악하기 위해 텍스트를 여러 번 읽는 단계이다. 둘째, '의미단위를 구분하는 단계'로 연구자의 학문적 관점에서 중요한 의미의 전환이 일어난다고 판단되는 부분에 표시를 함으로써 의미단위를 구분하는 단계이다. 셋째, '학문적 용어로 전환하는 단계'로 전 단계의 의미단위들을 연구자가 가장 적합하다고 생각되는 학문적 표현으로 전환하는 단계이다. 넷째, '전환된 의미단위를 구조로 통합하는 단계'로 학문적 용어로 기술된 의미단위들을 묶어 구성요소들을 도출해내고, 여러 구성요소들 간의 상관관계를 포함하는 경험의 일반적 구조 즉 경험의 의미를 찾는 것이다.

본 연구에서는 위의 분석단계를 밟아, 우선 연구 참여자의 진술을 그대로 받아 적은 면담내용을 여러 번 읽어 전체적인 진술의 의미를 파악하고자 하였다. 두 번째 단계에서 연구자가 탐구하고자 하는 지속적으로 자원봉사활동에 참여하는 노인의 경험을 밝혀주기 위해 의미의 전환이 일어난다고 판단되는 부분을 밑줄을 그어 표시하였다. 세 번째 단계에서 표시된 진술내용들을 비교하면서 중복되는 내용은 제외하고 89개의 의미단위를 추출하였다. 의미단위들을 자료와 비교하여 읽어가는 과정을 통하여, 연구 참여자들에게 공통적으로 해당되는 의미단위들을 묶어 15개의 하위구성요소들을 도출하였다. 의미단위에서 하위구성요소를 도출하는 과정에서 학문적 용어로 전환하고자 노력하였다. 다음으로 15개의 하위구성요소들에서 동질적이라고 생각되는 내용을 묶어 5개의 구성요소들을 도출하였다. 네 번째 단계에서, 도출된 5개의 구성요소들을 연구 참여자들의 경험을 적절하게 표현해 줄 수 있도록 연구자의 관점에서 재배열하였다. 그리고 연구 참여자의 경험을 공통적으로 가로지르는 1개의 본질적 주제를 도출하여 노인의 지속적 자원봉사활동 경험의 일반적 구조를 제시하였다.

#### 4) 윤리적 고려와 연구의 엄격성

질적 연구는 자료를 생성하는 대표적 방법이 인터뷰이기 때문에 윤리적인 고려가 양적 연구의 경우보다 더욱 중요시되며 연구 참여자의 동의가 선행되어야 한다(장혜경, 2008). 따라서 본 연구자는 연구 참여자와 인터뷰를 시작하기 전, 연구의 목적을 상세히 설명하고 면담내용에 대한 비밀보장을 약속하였다. 연구 참여자로부터 동의서에 서명을 받은 후 면담내용을 녹음하였다. 녹음된 내용을 다시 확인하게 될 경우를 대비하여 연구 참여자들의 연락처를 받고 2차면담의 가능성을 열어 두었다. 본 연구의 목적이 지속적인 자원봉사활동 참여경험에 대한 솔직하고 자연스러운 진술이었기 때문에 심리적인 부담감은 크지 않을 것으로 생각되었지만, 높은 연령에도 불구하고 인터뷰시간이 1시간 30분 이



상 진행되었기 때문에 연구 참여자의 입장을 최대한 편안하게 유지하려 노력하였다.

연구결과의 신뢰성을 높이기 위해서는 연구의 전 과정에서 엄격성을 지키는 것은 매우 중요하다. 질적 연구의 엄격성이란 질적 연구를 통해 얻은 결과와 결과해석을 신뢰할 수 있는 정도를 말한다(유태균 역, 2005). 본 연구에서는 연구의 엄격성을 확보하기 위해 Lincoln and Guba(1985)의 4가지 평가기준인 사실적 가치(true value), 중립성(neutrality), 일관성(consistency), 적용성(applicability)을 고려하였다(김미옥, 2008: 104에서 재인용). 먼저 일부 연구 참여자들에게 면담기록을 보여주고 진술한 내용과 일치하는지를 확인하여 사실적 가치를 추구하였다. 양적 연구에서의 객관성을 의미하는 중립성을 유지하기 위해, 연구자의 선 이해 및 편견에 괄호치기<sup>6)</sup>함으로써 연구자가 가지고 있는 노인 자원봉사자에 대한 선입견이나 편견이 연구과정에 개입되지 않도록 의도적으로 노력하였다. 연구의 엄격성에 관한 세 번째 기준인 일관성은 양적 연구의 신뢰도를 의미한다. 신뢰로운 연구를 위하여 자료를 반복적으로 읽고 비교해가면서 연구의 일관성을 유지하고자 하였다. 또한 현상학 연구 전문가 및 동료들로부터 연구 분석의 전 과정에 대한 조언을 받았다. 그러나 동료들의 조언이 경험의 심층적 구조를 탐구하는데 장애가 되지 않도록 경계하였다. 마지막으로 본 연구에 의한 결과가 다른 상황에도 적용될 수 있는가를 판단하는 적용성을 고려하여 자신의 경험을 가능하면 풍부하게 표현할 수 있는 참여자를 선정하였다. 이러한 경험의 내용을 바탕으로 다른 상황에서의 지속적 자원봉사활동 경험에 대한 적용가능성을 높이고자 하였다.

## 4. 연구결과

연구 참여자의 기술로부터 노인자원봉사활동의 경험에 대한 89개의 의미단위들을 찾아내어 15개의 하위구성요소들과 5개의 구성요소들을 도출하였다(〈표1〉참조). 5개의 구성요소들은 연구 참여자의 경험을 잘 드러내는 것으로써 노인의 지속적 자원봉사활동 경험의 본질이라고 할 수 있다. 연구자는 이러한 구성요소를 학문적 용어로 표현하고자 노력하였다. 그 결과 '마음에서 우러나옴', '노후에 새로운 삶을 발견함', '아낌없이 주는 즐거움', '삶의 중심으로 들어온 봉사활동', '쉽 없는 봉사활동'이라는 5개의 구성요소들을 도출하였다. 여기에서 다시 구성요소들을 가로지르는 본질적 주제로 '다시 찾은 활기찬 삶의 기쁨'을 찾아내었다.

### 1) 마음에서 우러나옴

누가 하라고 시킨 것이 아니라 마음에서 우러나서 참여하고 있는 봉사활동이기 때문에 이렇게 오랜 세월동안 지속할 수 있는 원천이 되고 있다. 연구 참여자들은 남을 돕기 위해서라는 이타적 동기

6) 연구자의 선입견이나 전제를 배제하기 위한 해답으로 후설은 '괄호치기'라는 용어를 도입하였다. 즉 우리의 믿음이나 가정들을 '보류하기', '그것을 제쳐두기' 등을 의미한다(신경림·공병혜, 2001)

와 자아실현 등과 같은 욕구를 충족하고자하는 자기중심적 동기를 동시에 가지고 자원봉사활동을 지속하면서 삶의 기쁨을 노래하고 있다.

### (1) 그냥 하고 싶은 마음

연구 참여자들은 아무 것도 바라는 것 없이, 다른 사람의 권유에 의해서가 아닌, 그저 마음속에서 우러나서 봉사활동에 참여한다. 취미생활이나 친목모임 등에는 관심을 두지 않고, 독거노인을 돌보거나 노인복지관 식당에서 온갖 궂은일을 도맡아 하면서도 힘들어하지 않고 그냥 하고 싶은 마음에서, 계속 하고 싶은 마음을 드러낸다.

누가 하라고 한 게 아니고 내 마음에서 우러나서 했기 때문에 내가 지금 몇 십 년을, 내가 봉사활동을 하지. 친구가 봉사활동 (누가 시켜서)하게 하면 한 달, 두 달 하다가 말어... 집에서 텔레비전을 보다 보니까 자막에 〇〇시에서 여성자원봉사자를 모집한다는 자막이 나와. 그래서 어떻게나 반가웠는지 텔레비전을 끄고 벌같이 갔당께 글썸.. (중략) 누가 하라고 해서 한 것도 아니고 내가 마음에서 우러나서 한 것이기 때문에...(참여자2)

누가 하라고 하면 못하죠... 스스로 해야죠. 도지사, 시장님도 봉사상을 주겠다고 한 것을 다 거절했어요, 내가 받으려고 한 것 아니니까...(참여자1)

### (2) 신앙의 힘

종교는 서로 다르지만, 연구 참여자들은 신앙이 깊은 부모님 밑에서 자라면서 자연스럽게 가난한 이웃을 돌아보게 되고, 이웃을 내 몸같이 사랑하라는 하느님의 말씀을 삶 속에서 실천하고 있다. 남을 돕는 것이 곧 나의 성장이라는 가르침이 몸에 배어 노후의 삶 속에서 그대로 봉사활동으로 옮겨지고 있다.

낮아져서, 어려운 사람, 불우이웃, 돕고 섬기고 나누고 동고동락하면서 내 이웃을 내 몸같이 사랑해야 된다. 그런 신앙의 뿌리가 있어가지고, 어렸을 때부터 그런 정신이 들어가서 생활하는데... 그렇게 신앙으로 믿음생활하면서 이렇게 봉사해야겠다... 그런 신념을 가진 게 아니라 자연히 믿음 속에서 보고 듣고 배우고...(참여자1)

남을 돕는 건 나를 가꾸는 거예요, 남을 도움으로써 나를 가꾸기는 거, 나를 만들어 가는 거, 즉, 마음공부잖아요. 불교에선 마음공부를 굉장히 중요하게 생각하거든요.(참여자 3)

작은 실천(항상 쓰레기봉투를 들고 산과 동네를 깨끗이 함)이 내 신앙생활의 일부분이고...(참여자4)

〈표 1〉 노인의 지속적 자원봉사활동 경험의 구성요소

구성요소	하위구성요소	의미단위
마음에서 우러나옴	그냥 하고 싶은 마음	스스로 함, 마음에서 우러남, 기분이 좋아져 더 하고 싶음, 마음에서 우러났기 때문에 계속함, 기쁨, 신념, 그냥 자연스럽게 함,
	신앙의 힘	신앙의 힘으로 삼기고 봉사함, 습관이 됨, 봉사는 신앙의 일부임, 소명의식, 마음공부가 됨
	감사하는 마음을 표현함	질병을 이겨낸 후 사회에 좋은 일을 시작하고자 함, 나를 살려준, 감사하는 마음으로 봉사함
노후에 새로운 삶을 발견함	내가 할 수 있는 일을 발견함	노후에 내가 할 수 있는 일이 있다는 즐거움, 보람 있는 일을 하고 싶음, 활력이 생김, 상담을 시작함, 가뒀던 생각을 펼침, 즐겁게 걸으면서 봉사함, 내 도움을 필요로 함, 생각이 즐거워짐
	만남 속에서 찾은 새 삶	스스로 찾아 나섬, 봉사를 통한 만남의 소중함, 같은 생각들이 모임, 독거노인과의 만남, 뜻이 맞는 사람끼리 봉사를 시작함, 친구가 있다는 게 행복함
	의지할 수 있는 사람이 되고자 함	어려운 이웃을 내가 돌봐드리겠다고 생각함, 모범이 되고자 함, 나를 따름, 외로운 노인이 나를 의지함, 소원을 들어줌, 비밀을 내게 말함, 진짜 봉사자
아낌없이 주는 즐거움	대가를 바라지 않는 봉사정신	보수를 바라고 하는 것은 자원봉사가 아님, 대접받기를 바라지 않음, 대가를 바라지 않고 그저 즐거워서 함, 호트리지 않음, 남이 하지 않는 곳은일을 함
	보람을 느낌	아이들의 변화가 나의 보람, 마음을 열어 서로를 이해하게 됨, 기분 좋음, 돕는 일에 대한 뿌듯함, 내 일을 찾은 보람, 활동할 수 있다는데 감사, 사랑을 주는 기쁨, 가진 것을 나눔
	다른 사람의 기쁨은 나의 행복	아이들의 사랑을 받음, 독거노인의 가족으로부터 감사함을 전해 들음, 의욕이 생김, 봉사를 하면 즐겁고 행복해짐
삶의 중심으 로 들어 온 봉사활동	봉사활동은 나를 변화시키는 것	봉사활동이 중심이 됨, 내 생활을 변화시킴, 즐거운 마음으로 더욱 봉사함, 노후를 체계적으로 관리함, 바쁜 하루를 보냄, 내가 얻는 게 더 많음, 나를 만들어 감
	내 직업은 자원봉사자	봉사활동을 타고 남, 내 생활이 됨, 나의 주 업무는 봉사, 매일 동네를 깨끗이 청소함, 하고 싶기 때문에 힘들지 않음
	가족의 지지 힘이 됨	배우자도 함께 봉사를 시작함, 가족의 지지로 봉사하는 보람을 느낌, 자녀가 자랑스러움, 인정받음, 가족도 함께 후원함, 자녀의 존경과 사랑을 받음
쉽 없는 봉사활동	평생의 가르침	평생의 가르침을 받음, 젊은 시절의 봉사경험, 안정된 가정에서 자신감이 키워짐, 오래도록 해움, 자녀들이 나를 본받음, 자녀들도 봉사를 시작함
	오래도록 봉사하기 위해 건강을 보살 핌	내 몸이 건강해야 봉사도 할 수 있음, 봉사를 시작한 후 건강을 소중히 여기게 됨, 계획에 의해 봉사일정을 수행함, 매일 운동함, 걸어 다니면서 봉사함
	건강이 허락할 때까지 끈끈하게 봉사함	내 힘당는데 까지 봉사함, 마음을 열어줄 때까지 감, 나이에 상관하지 않음, 건강이 허락할 때까지 계속할 것임, 굳은 의지를 가짐, 시간을 철저히 지킴, 투철한 생각을 가짐

### (3) 감사하는 마음을 표현함

연구 참여자들의 지속적 자원봉사활동은 그동안 살아오면서 질병을 이겨내고, 안정된 가정생활을 꾸려온 것에 대해서 그저 감사하는 마음으로 시작된다. 어려움을 극복하고 건강한 삶을 되찾은 것에 대하여 사회에 보답하고자 하는 마음이 구체적인 봉사활동으로 이어지고 있다.

나쁜 병도 걸려가지고 내가 지금 한(받은) 대로 내가 사회에 좋은 일을 나도 해야지 이대로 있어선 안되겠다. (중략) 내가 그 때 암 걸렸을 때 나를 이렇게, 하느님이 나를 이렇게 살려줬는데 내가 사회에 보람 있는 것을, 내가 건강이 허락할 때까지는 나도 해야겠다. 그리고 그 때부터 내가 봉사활동을 더 열심히 더 했어요.(참여자2)

감사하는 마음으로 나는 내가 특별한 재주도 없고, 내가 생각할 때 자원봉사하고 살면 제일 좋겠구나, 그렇게 생각한 거예요.(참여자5)

## 2) 노후에 새로운 삶을 발견함

은퇴, 혹은 자녀를 품에서 떠나보낸 후, 자원봉사활동은 노후생활의 활력을 되찾는 계기가 된다. 나도 뭔가를 할 수 있다는 자신감을 갖게 되고, 한없이 기쁘고 삶이 즐겁다. 새로운 사람들을 만나며 그 만남 속에서 행복을 느낀다. 그동안 인지하지 못했던 자기효능감<sup>7)</sup>, 자아실현의 욕구를 충족하고 있다. 특히 가사일과 자녀양육에만 전념해온 연구 참여자<sup>3</sup>은 노후에 새로운 삶을 발견하고 자기효능감을 높이는 계기를 마련하고 있다.

### (1) 내가 할 수 있는 일을 발견함

자신이 좋아하는 일을 찾아서 새로운 삶을 시작한다. 초등학교 교단에서 한 평생을 보낸 연구 참여자<sup>4</sup>는, 자신이 살고 있는 도시를 깨끗하게 꾸미고 있다는 자부심에 오늘도 묵묵히 동네주변을 청소한다. 연구 참여자<sup>5</sup>의 경우, 비록 생산 활동에서 은퇴했지만 평생 내가 할 수 있는 일을 찾았다는 자아실현감은 노후생활을 즐거움으로 가득 채우고 있다.

첫 번째 봉사활동을 할 수 있는 계기는 ○○대학교 평생교육원에서 금빛 봉사단이라고... 내가 다리는 장애가 있어도 이 손허고 눈허고 귀허고는 성허니까, 상담이나 이런 것은 앉아서 얼마든지 할 수 있는 거 아니냐고, (중략) 내가 할 수 있는 거잖아요.(참여자3)

(퇴직하기 전에) 어린이 상담을 하면서... 상담자격증을 따서(중략)... 나는 퇴직하고 뭘 하나 했는데... 노인상담을 하면 좋겠구나. (중략)초등학생이 나를 좋아 하겠나 해서 노인상담으로 간 거예요.

7) 자기효능감은 어떤 결과를 얻는데 필요한 개인의 능력에 대한 신념으로 어느 특별한 상황에서의 구체적인 자신감을 말한다(백인경, 2009)

(참여자4)

노인네들 보면 일거리가 없어서 어떻게 시간을 보낼까 고민하는 사람이 많습니다. 저는 오히려 시간이 모자라서 시간을 쪼개 쓰는 형편이에요... 즐거운 비명이라고 할까요.(참여자5)

## (2) 만남 속에서 찾은 새 삶

노후에 자원봉사활동을 시작하고 다른 봉사자들과 땀게 되는 새로운 만남은 봉사활동을 오래 지속할 수 있는 원동력이 되고 있다. 연구 참여자들은 만남들 속에서 새로운 삶을 경험하고 있다. 대상자 및 동료 봉사자들과의 관계를 만들어가면서 봉사하는 삶의 즐거움은 배가 되고 있다.

살아가는 과정이 만남 속에서 많은 것들이 이루어져요. 만남 속에서, 그걸 나는 노후에 와서 굉장히 실감을 하고 있고... 그래서 이런 친구들이 있다는 게 행복합니다.(참여자3)

혼자는 힘이 들어서... (중략)같이 퇴직한 사람들끼리 결성을 해서... 뜻이 맞는 사람끼리 얘기가 나와서 (자원봉사활동의)시발점이 거기서부터 출발을 했지요.(참여자5)

## (3) 의지할 수 있는 사람이 되고자 함

사회적으로 어려움을 겪고 있는 사람들에게 의지할 수 있는 사람이 되고자 노력하는 모습을 발견한다. 연구 참여자2는 독거노인의 생활을 돌봐드리면서 그 분들의 외로움을 함께 느끼고, 돌아가실 때까지 그 분들이 의지할 수 있는 마지막 지지자의 역할을 해드리고 있다. 연구 참여자1은 공직에 있을 때부터 자원봉사활동에 참여하면서 내가 사는 지역사회에 어려운 이웃이 많다는 것을 직접 느끼고, 이들을 내가 돌봐드려야 한다는 사명감을 가지고 있다.

○○도 각 지역 오지만 다니면서 농촌에 가서 봉사활동 하는데 ... 그렇게 하다 보니까 '아, 어려운 이웃들이 많이 있구나.' 중략... 공무원 생활이 끝난 뒤에도 내가 힘있는 데까지 해야겠다, 돌봐드려야겠다 그런 생각이 들고...(참여자1)

설득을 시켜야지 거부한다고 내가 안가면 그 양반하고 나하고는 영원히 멀어지고 멀어지지 않아요? 그러니까 내가 그냥... 그 양반을 설득해서 내가 저기(봉사)해야겠다. (중략) 결국은 내가 잘해주면 결국은 언젠가 모르게 (마음을) 다 열어 주드란 말이야. (중략) 돌아가실 때까지 내가 그 양반을 몇 번을 갔는데 외로운 가봐, '나를 안아 달라'고해서... 요만하게 말라붙은 양반이... 짹... 안아 달래요, 내가 그 소원을 들어드리려고 내 품에다 넣어가지고 짹 안아줬어. (중략) 그 이튿날 아침밥 먹고 갔더니 새벽에 돌아가셨는가 영안실로 모셔다 났드만... 다 돌아가실라면서 허전하니까...(참여자2)

## 3) 아낌없이 주는 즐거움

연구 참여자들은 사회공헌과 같은 거창한 단어에서 봉사활동의 의미를 찾는 것이 아니라, '내가 가

진 것을 베풀고 나누는' 작은 실천으로부터 시작하고 있다. 자신이 하는 일에 어떠한 대가도 바라지 않고 아낌없이 자신의 시간과 노력을 기울이고 있다. 비록 신체적 장애가 있지만 이를 극복하고 내가 가진 것을 남을 위해 쓰기 위해 불편한 몸의 움직임을 마다하지 않고 아낌없이 주는 즐거움을 발견한다.

### (1) 대가를 바라지 않는 봉사정신

연구 참여자들은 어떠한 대가도 바라지 않고 자신의 시간과 노력을 기울여서 봉사활동을 꾸준히 이어오고 있다. 봉사활동은 이미 생활의 일부가 되었기 때문이다. 가끔 사례비를 받는 경우도 있지만 연구 참여자들은 아무런 대가를 바라지 않고 참여하기 때문에 받은 금액은 모두 후원금으로 사용한다. 대가를 받은 것은 진정한 봉사활동이 아니라고 생각하는 연구 참여자들은 흐트러짐 없는 투철한 생각을 지켜가고 있다.

보수를 바라고 하는 것은 자원봉사가 아니고 또 그래서 안 된다. 그럴 수가 없다. 안 받고, 내게 있는 거 가지고 내가 최선을 다하는 것이 자원봉사이지, 보수 받는 거 그건 원치 않는다.(참여자1)

(봉사를 오래하기 위해서는) 생각이 첫째 투철해야지요...(참여자3)

무보수로 해, 저는 봉사활동 하는데 돈 10원도 안 받고, 밥은... 할머니들이 먹고 가라고 하면 먹고 그러지마는, 저... 돈 뒤.. 교통비 한 번도 안 받았어요... 내 발로 걸어댕기고...(참여자2)

### (2) 보람을 느낌

연구 참여자들은 새로운 삶을 찾았다는 데서 보람을 느끼고, 자신이 돌봐준 아동·청소년에게서 변화를 발견하면서 보람을 느낀다. 동시에 '아직도 우리 사회에서 내가 뭔가를 할 수 있는 능력과 할 일이 있다'는 자기효능감을 높일 수 있다. 연구 참여자2는 자신이 돌봐드린 노인과 마음으로 교감하면서 봉사활동의 보람과 삶의 기쁨을 발견한다. 이러한 모든 행동은 마음에서 우러나온 것이므로 참여자들이 느끼는 보람은 더욱 크다. 특히 연구 참여자5는 복지관 및 노인병원 등에서의 치매노인을 돌봐드릴 뿐 아니라, 동료들과 작은 뜻을 모아 시골지역의 어린이를 위한 장학금을 마련하면서 느끼는 보람은 더욱 크다.

선생님들이 막 그동안 문제야로 버림받고 관심도 없던 애들이 숙제도 해오고 일기도 써오니까 선생님들이 칭찬도... 그렇게 흥미를 붙이니까... 가르친 보람이 있고... 그렇게 후진들 양성시키고 또 육성시키는데 보람을 느끼죠.(참여자1)

이렇게 끝까지 와가지고 나를 이렇게 도와준 거 보니까 진짜 봉사자다. 다른 봉사자와 비할 바가 아니다. 그렇게 마음을 열었더라니까요... 할머니가 결국은 나한테 마음 열어줘서 고맙다고 했당께... 그럼 봉사한 보람이 있지.(참여자2)

(중략) 상당히 뿌듯해요. 우리 회원들이... 돈 만원씩 내서 어떻게 남을 도와줄 수 있냐... 그런데 못 치면 되더라...(참여자5)

### (3) 다른 사람의 기쁨은 나의 행복

연구 참여자들은 자신의 봉사로 인해 많은 사람들이 즐거워하고, 감사를 표현해주는 것에 대해 더 없는 기쁨을 누리고 있다. 자신의 도움을 받은 어린이들이 학교선생님으로부터 칭찬을 받았다고 전할 때 가르친 보람을 느끼고, 아이들로부터 사랑받고 있다는 것을 커다란 행복으로 여긴다.

애들하고 동고동락하고... 힘없는 애들 내가 보듬고 같이 썰매타고... (중략) 부모 없이 편모슬하, 할머니, 고모 밑에서 크던 애들이 막 나를 안고 업고 그냥 이렇게 사랑을 받는 거죠.(참여자1)

사후관리 하다보면... (클라이언트의)자녀들한테 잘 처리해줘서 고맙다고 그런 얘기를 할 때, 그 때 같이 즐거운 건 없어요.(참여자3)

어르신들 (수발하느라) 노상 집에서 힘들어요. 근데 여기(노인복지관 내에 있는 주간보호시설) 와서 재밌게 지내니까 너무 밝아요. 그래서 나도 상당히 좋아요. 같이 움직이니까.(참여자5)

## 4) 삶의 중심으로 들어 온 봉사활동

노년기 자원봉사활동은 생활의 주 업무가 되고 있다. 모든 생활은 봉사활동을 중심으로 이루어지고 있다. 무보수 직업이 된 봉사생활에 더욱 충실하기 위해 철저한 계획을 세워 매일 실천한다. 연구 참여자들은 생활의 우선순위에서 봉사활동을 최우선순위에 둬으로써 변화된 삶을 실현하고 있다.

### (1) 봉사활동은 나를 변화시키는 것

연구 참여자들은 내게 편한 것만을 추구하지 않고 내 마음과 습관을 바꿔서 어려운 사람을 돕는 길을 선택하여 실천함으로써, 나를 변화시키는 과정을 밟아가고 있다. 내 마음을 바꾸면 내 생활이 바뀌고, 또 습관이 바뀌게 되어, 좋은 일을 할 수 있게 된다는 긍정적 생각을 가지고 있으며 인생의 보람도 커지고 있다. 여성 연구 참여자들은 가사일로부터 벗어나 사회에 참여함으로써 새로운 만남을 경험하게 된다. 만남을 통해서 많은 것을 배우고 봉사활동을 지속하면서, 그동안 가뒀두었던 자아를 실현하는 수단으로 여기고 있다.

오후에 행사가 있는데 난 어르신들 위해서 봉사해야 하기 때문에 못 가겠다... 봉사를 위주로 하는 거예요. (중략) 내가 대접받기 보다는 대접하는 데로 가야겠다. 내가 가서 봉사하는 데가 중점이니깐... 그래야 (오래) 봉사할 수 있다.(참여자1)

봉사를 하게 되면 즐거워요, 즐겁고 보람을 느끼고, 행복감을 느끼고... 이라서 더욱 더 봉사하게 됩니다.(참여자5)

(봉사를)하다보니 아, 이걸 체계적으로 해야겠다. 그래서 체계적으로 공부도 시작하고... (중략) 체계적으로 할 수 있는 능력이 길러졌어.(참여자3)

그래서 내가 제일 보람(을) 느낀 것도 내가 이 사회에 활동하고 다니면서 내 얻은 공부는 말도 못 해요. 그것도 보람이 있어요. 내가 집에만 들어가 앉아 있으면 사회에 그런 것을 다 알겠어요?... 돈 안 주고 좋은 일하면서 내가 얻은 지식이 참 이렇게 깊을 수가 없다...(참여자2)

## (2) 내 직업은 자원봉사자

연구 참여자들은 봉사활동을 무보수 직업으로 받아들이고 있다. 특히 연구 참여자2는 자신이 '봉사 활동을 타고났다'고 표현한다. 자녀 6명을 둔 어머니로써 약 30년 전에 암이라는 병을 극복하고, 이에 대한 감사의 마음이 봉사활동으로 나타나고 있다. 그러므로 아무런 대가를 바라지도 않고 몸이 피곤한지도 모른 채, 독거노인을 돕고 복지관의 식당에서 급식 일을 돕는 등 굶은일을 마다하지 않고 23여 년간을 꾸준히 해오고 있다. 연구 참여자5는 퇴직 이후 자원봉사활동을 자신의 주 업무라고 생각하고 건강이 허락할 때까지 소외된 지역에 보탬이 되고자 한다.

내가 돌봐드리다 돌아가신 양반들이 내 확실한 기억에 30명도 넘지... 내가 가만히 생각해도 내가 타고났는가 봐요... 봉사활동을 타고 났으니까 이렇지, 그렇지 않으면 이렇게 못해요... 나는 거리낄 게 없어, 봉사활동을 타고 났는가. 늦게 와도 피곤한지도 모르겠고 그냥 기분이 좋아. 그러니까 웃고 땀까지... 노인들 가서 그냥 도와주고 그런 좋은 일하고 오면... 그냥 피곤하다 짜증난다하면 하겠어요? 못하지요. 기분이 좋아요...(참여자2)

(자원봉사활동이) 내 생활이 되어버렸어.(참여자3)

지금까지 자원봉사가 나의 주 업무라고 생각을 하고, 퇴직하고 나서 연금이 나오기 때문에, 그 연금에 의해서 생활은 해주는 걸로 알고 봉사만 계속하고 있지요. (중략) 활동할 수 있는 능력이 있을 때까지는 사회에 대한 소외된 지역에 보탬을 하기 위해서... (중략) 몸이 불편해서 (자원봉사)활동을 못하면 그... 장학회, 그것도 해바라기 장학봉사단이라고 이름을 지어서 활동을 하고 있고, 계속할겁니다.(참여자5)

요즘은 내 몸에 배어 가지구 어디를 가든지 쓰레기가 있으면 그냥 지나갈 수 없는 거야. (중략) (봉사활동이) 생활자체죠.(참여자4)

## (3) 가족의 지지가 힘이 됨

연구 참여자들에게 가족의 건강과 안정된 생활, 자녀의 성공, 그리고 가족의 지지와 후원은 노인이 자원봉사활동을 지속하는데 큰 힘이 되고 있다. 한국 노인들의 성공적 노화의 차원으로 선행연구들은 가족 요인을 지적하고 있다(김미혜 외, 2003; 백지은, 2006). 특히 자녀가 잘 자란 것에 대하여 직접적으로 자랑하지는 않지만, 매우 자랑스러워하는 마음을 느낄 수 있다.



(아내도) 같이 와서 봉사해요... 부부간에 시간만 나면 그냥... 집에 있으면 안되니까 나가서 봉사하고...(참여자1)

우리 집 양반도 그러고 우리 막내딸도 열심히 도와주고, 그래서 내가 참 고맙다... '엄마는 이제 봉사활동하고 다니게 엄마생활을 하게 하자'... 딸들이 의논이 되가지고...(참여자2)

집에서도 처음에는 그렇게 늘 나가서 봉사하는 것을 좀 언짢게 생각했죠... 나중에 보람된 일을 하니까 머느리도 아들도 후원을 해줘요. (중략) 적극적인 후원이 있기 때문에 봉사하는 보람을 느끼는 가 모르겠어요.(참여자5)

## 5) 심 없는 봉사활동

연구 참여자들은 사회공헌과 같은 거창한 단어에서 자신의 봉사활동의 의미를 찾는 것이 아니라 '내가 가진 것은 베풀고 나누는' 작은 실천으로부터 시작하고 있다. 이러한 실천은 건강이 허락할 때까지 계속될 것임을 다짐하고 있다. 이를 위해 연구 참여자들은 규칙적인 운동을 하거나 버스대신 의도적으로 걸어 다니면서 자신의 건강관리에 힘쓴다. 동시에 철저한 시간 관리로 평생의 직업인 자원봉사활동을 지속하려는 굳은 의지를 보여주고 있다.

### (1) 평생의 가르침

어린 시절의 가르침과 젊은 시절의 봉사경험은 연구 참여자들이 언제 어디서든 나누는 삶을 실천에 옮길 수 있는 자신감을 불어넣은 것 같다. 연구 참여자3은 어린 시절부터 늘 남에게 베푸는 모습을 보아왔기 때문에 60대가 되어 처음으로 봉사활동을 하겠다고 당당하게 나설 수 있었다고 한다. 어린 시절의 양육환경은 그 사람의 인생에 영향을 미친다는 것을 실감한다.

세 살 버릇이 여든까지 간다는 말이 있듯이 어렸을 때부터 그렇게(섬기고 봉사하고) 교육받는 것이 평생 간다는 것을 느끼고 있어요.(참여자1)

(부모님이) 분별이 있으시고, 아닌 건 아니시고, 그렇게.. 가정에서 자라나고 성장했기 때문에... (중략) 지금 이런 데(노인보호기관)를 나와도 내 성품을 그대로 쓰다보니까 자신감이 있는 거야. 여기서 처음 와서 봉사하겠습니다... 해서 써주겠다고 하면 최선을 다해서 자신 있게...(참여자3)

학교 다닐 때도... 대학 때 봉사도 했는데.(참여자5)

### (2) 오래도록 봉사하기 위해 건강을 보살핌

자원봉사활동과 같은 사회참여활동은 노인들의 신체적 건강을 증진시킨다고 한다. 그러나 본 연구의 참여자들은 신체적으로 건강해야 자원봉사활동을 더 오래 지속할 수 있기 때문에, 규칙적인 운동을 하거나 이동수단으로 버스를 타지 않고 의도적으로 걸어 다니면서 자신에 대한 건강관리를 게을리

하지 않고 있다. 자원봉사활동을 함으로써 건강이 증진된다기보다 더 오래 봉사하기 위해서 건강을 관리한다. 연구 참여자들은 한결 같이 자기관리가 잘 되어야 자원봉사활동을 오랫동안 지속할 수 있다는 생각을 가지고 있다.

자기 관리를 잘 해야 한다.... 상심하면 내가 빨리 쓰러진다. 죽으면 다 소용없지 않느냐, 내가 아프면 다 소용없지 않느냐, 내 건강관리는 내가 지켜야 한다. 그것도 자원봉사자의 임무라고 생각해요. (참여자1)

내가 (봉사를) 할 수 있다는... 이게 너무 즐겁다. 그래서 하는 거지. 하다보니까 내 건강도 챙겨지고... 집에서도 부지런히 할 거 다 해놓고, 이렇게 나와야 하니까.(참여자3)

내발로 걸어댕기고... 그러니까 이렇게 봉사활동을 오래 하지...(중략) 건강을 위해서 걸어 다녀.. 따로 운동할 시간도 없고(참여자2)

### (3) 건강이 허락할 때까지 곳곳하게 봉사함

누가 뭐라 해도 곳곳한 정신과 자세를 가지고 정기적으로 봉사활동을 계속하는 모습을 볼 수 있다. 연구 참여자들은 정기적으로 봉사활동에 참여하면서 봉사일정을 체계적으로 관리하고 있다. 특히 연구 참여자5는 건강이 허락할 때까지 무엇이든 사회에 도움이 되는 일을 하고자 하며, 몸을 움직이지 못하게 될 경우에는 장학회를 통하여 봉사활동을 지속하려는 의지를 강하게 보여주고 있다.

내가 할 수 있는 일을 받고 또 베풀고 나눠야 하지 않겠느냐... (중략) 내가 있는 것 나누면서 봉사하는, 이런 생활도 하고 있고 그래서 물질적으로 영적으로 정신적으로 할 수 있는 것은 최대한 다 하고 이 세상 끝날 때까지 해야 하지 않겠는가, 내가 힘닿는데 까지 봉사해야 하지 않겠는가...(참여자1)

건강이 허락안하면 별 수 없지... 내가 건강할 때까지는 내가 나이에 상관없이 봉사할란다. 내가 친구들한테도 그렇게 말을 했어요.(참여자2)

무엇을 하든 내 힘이 닿는데 까지 뭔가 해서... 사회에다가 도움을 주었으면 하는 생각을 늘상 해요, 늘상 합니다. 내가 누울 때까지는 계속할거예요.(참여자5)

## 5. 결론 및 함의

### 1) 일반적 구조(다시 찾은 활기 찬 삶의 기쁨)

오늘날 우리사회에서 대부분의 노인들은 고령과 은퇴라는 사회제도에 내밀린 채 무의미한 여생을 보내고 있다. 그러나 자원봉사활동을 장기간 지속하면서 더 없이 바쁘고 활기찬 노년기를 보내는 노

인들을 발견할 수 있다. 그들은 누가 시켜서도 아니고 생계를 위해서도 아닌, '마음에서 우러나와' 봉사활동에 참여하고 있다. 남을 돕는다는 것에 사회공헌과 같은 거창한 의미를 부여하는 것이 아니라 '그냥 하고 싶은 마음'에서 자연스럽게 봉사에 참여하는 것이다. 무엇보다도 마음에서 우러나서 하는 일이기 때문에 오래 지속할 수 있다. 어떤 이에게는 '신앙의 힘'에 의해 인도되는 중단할 수 없는 하나의 소명의식이기도 하다. 그동안 건강하게 살 수 있었던 것에 대한 감사, 질병을 이겨냈다는데 대한 감사, 자녀들의 올바른 성장에 대한 '감사의 마음을 표현'하고자 남은 생을 다른 사람을 위한 삶으로 엮어 가고 있다. 다른 사람을 돕는 것은 곧 나를 돕는 것이며, 나 자신의 마음공부라고 여기고 있기 때문에 봉사는 자신의 삶을 통제하고 관리하는 중심축이 된다.

그들은 봉사활동을 통해 '노후에 새로운 삶을 발견'하고, 젊은 시절부터 해 오던 생산 활동을 지속하고 있다는 역할감을 갖고 성공적인 삶을 누리고 있다. 생산 활동에서 물러난 이후에도 뭔가 '내가 할 수 있는 일'이 있다는 것을 발견하고, 남을 도울 수 있다는 데 대해 감사하는 마음으로 능동적인 삶을 개척하고 있다. 또한 새로운 만남을 경험하게 되고, 그러한 '만남 속에서 새 삶'의 의미를 찾아가고 있다. 노년기의 봉사경험은 도움을 받는 사람뿐만 아니라 주는 사람에게도 기쁨과 만족감을 높여 삶의 질을 향상시켜 준다. 이제 그들은 의존적인 존재가 아니라 '다른 사람이 그들에게 의지할 수 있는' 이 사회의 주인임을 확인시켜 준다. 이렇듯 봉사활동은 삶의 중심축이 되어 어떠한 '대가도 바라지 않는 봉사정신'을 흐트러뜨리지 않고 이어나간다. 이는 자발성, 무보수성, 공익성이라는 자원봉사의 특성을 그대로 드러내준다. 자신이 가진 것을 '아낌없이 나누는 즐거움'과 우리 사회에 도움을 주고 있다는 보람과 자기효능감은 자원봉사활동을 지속하게 하는 원동력으로 작용하고 있다. 자신의 도움으로 변화를 경험하는 아이들을 바라보면서 '보람을 느끼고', 자신의 사랑을 다른 사람에게 나누어 주는 기쁨을 누리고 있다. '도움을 받은 사람들이 전해오는 사랑과 감사의 마음은 그들에게 행복'으로 다가가 더 많이 주고 싶은 의욕을 솟구치게 한다.

이렇게 '삶의 중심으로 들어 온 봉사활동'은 '노후의 삶 전체를 변화'시키고 있다. '내 직업은 자원봉사자'라고 생각할 만큼 봉사활동은 생활의 중심이 된다. 이와 같이 봉사활동을 평생의 직업으로 받아들이는 노인은 자녀로부터 사랑과 존경을 받으며, '가족으로부터 오는 지지가 큰 힘'이 되어 더욱 큰 보람을 느끼며 활력 넘치는 삶을 자원봉사활동을 통해 실현하고 있다. 자녀가 잘 자란 것을 자랑스러워하는 마음은 봉사활동에 적극 참여할 수 있는 기반을 이루고 있다. 그들은 자신의 삶을 여생이라고 생각하지 않으며 건강이 허락할 때까지 '쉽 없는 봉사활동'을 적극적으로 지속하고자 한다. '평생의 가르침'으로 몸에 밴 봉사하는 삶을 자연스럽게 이어가고 있다. 이러한 봉사의 삶을 '오래도록 봉사하기 위해 스스로 건강을 보살피고' 규칙적인 운동 및 걷기 등을 통해 건강관리에 힘쓰고, '건강이 허락할 때까지 곳곳까지 봉사하기 위해' 굳은 의지를 가지고 봉사시간을 철저히 지키고 있다. 노인의 지속적 자원봉사활동 경험의 본질은 '다시 찾은 활기 찬 삶의 기쁨' 그 자체이며, 성공적 노후생활에 이르게 하는 원동력이다.

## 2) 결론 및 함의

노인이 경험하는 지속적 자원봉사활동의 의미와 본질을 있는 그대로 이해하고자 한 본 연구는 짧게는 6년, 길게는 23년 이상 봉사활동에 참여해 온 노인 5명을 대상으로 심층면접을 실시하였다. 수집된 자료를 Giorgi의 현상학적 연구방법에 근거하여 분석한 결과, 그들은 특정한 대가를 바라고 봉사에 참여하는 것이 아니라, 그저 마음에서 우러나서 꾸준히 참여해 온 것으로 나타났다. 비록 신체적 노화를 경험하고 있지만 뭔가 사회에 도움이 되는 일을 할 수 있고, 가진 것을 나누는데서 오는 기쁨과 보람은 삶에 새로운 활력을 불어넣고 있다. 노년기에 '다시 찾은 활기찬 삶의 기쁨'은 봉사활동을 통해 이르게 되는 성공적 노후생활이라는 것을 알 수 있었다.

본 연구결과에 의하면, 연구 참여자들은 노년기에 봉사활동에 참여하면서 삶의 새로운 가치를 발견하고, 사회적 존재로서의 자기효능감을 경험함으로써 삶의 만족도가 높아지고 있다. 이것은 자원봉사활동이 생활만족을 높인다는 선행연구결과들과 일치한다(김필례, 2001; 이재욱, 2002; 임정순, 2004; 정순돌 외, 2005; Morrow- Howell 외 2009). 그러나 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인으로 조직특성 요인을 강조한 선행연구결과(조희일, 1996; 김만희, 2004; 이명순 외, 2006)와는 달리, 본 연구에서는 그동안 가둬두었던 자아를 실현하고자하는 욕구충족, 사회적 존재로서의 자기 효능감 등 개인특성요인이 보다 중요한 것으로 나타나 개인특성요인의 중요성이 더욱 부각되었다. 더불어 가족의 지지, 특히 간접적으로 드러나는 자녀의 성공은 이들이 봉사활동을 지속하는 중요한 요인임을 알 수 있다. 이러한 분석결과는 성공적 노화이론을 한국사회에 적용하려 시도한 선행연구들(김미혜 외, 2005<sup>8)</sup>, 최혜경 외, 2005; 김경호 외, 2008) 및 중국의 노인을 대상으로 질적 연구를 수행한 Chong 외(2006)의 연구결과<sup>9)</sup>와 부분적으로 일치한다. 특히 성공적인 노화가 계층적 맥락에 따라 상이하게 나타난다는 사실을 밝힌 최혜경 외(2005)의 연구결과에 나타난 상층 노인들의 성공적 노화의 모습은 본 연구의 분석결과와 대체로 일치한다.<sup>10)</sup> 실제 경제적으로 안정된 계층에 속하는 5명의 연구 참여자들은 지속적 자원봉사활동을 위해 항상 배우는 자세를 유지하고, 규칙적인 운동을 습관화하고, 버스타기를 거부하고 걷기를 고집하는 등의 생활태도를 오랜 세월 동안 유지하고 있다. 더불어 가족을 중시하는 문화적 전통이 깊은 우리 사회에서 자녀가 잘 자란 것에 대한 자부심은 고령에도 불구하고 봉사활동을 지속하고 있는 것으로 나타났다.

결론적으로, 지속적으로 자원봉사활동에 참여하는 노인이 경험하는 삶의 본질은 다양한 개별적 맥

8) 김미혜 외(2005)의 연구에서는 한국 노인의 성공적 노후생활을 구성하는 요소로 네 가지 하위요인을 제시하였다. 자기효능감을 느끼는 삶, 자녀 성공을 통해 만족하는 삶, 부부간의 동반자적 삶, 자기통제를 잘 하는 삶이다.

9) Chong 외(2006)는 중국인의 긍정적 노화는 신체적 건강, 인생에 대한 긍정적인 태도, 사회활동에 적극적으로 참여하는 것, 가족과 친구들과로부터의 지지, 경제적 안정, 그리고 정서적으로 연결된 장소에 거주하는 것 등을 제시하였다.

10) 최혜경 외(2005)는 상층 노인의 성공적 노화의 요소들은 자신의 내면의 모습뿐 아니라 타인과의 관계적인 차원의 중요성, 삶에서 자신이 주체가 되는 능동적 존재이어야 함을 강조하였다.

락을 넘어서 '다시 찾은 활기 찬 삶의 기쁨'으로 해석되었다. 이를 통해 성공적 노후생활이 가능해진다는 사실을 확인할 수 있었다. 이와 같은 연구결과는 다음과 같은 정책적, 실천적 함의를 갖는다.

첫째, 고령화가 더욱 깊어지는 우리사회에서 지속적으로 자원봉사에 참여하는 노인의 '다시 찾은 활기 찬 삶의 기쁨'은 곧바로 그들의 성공적 노후생활로 이어진다. 따라서 보다 많은 노인들을 봉사활동에 연계할 수 있는 정책개발이 요구된다. 노인의 자원봉사활동이 개인적인 선행으로 끝나지 않고 제도적으로 지속될 수 있도록 국가적 및 공공적 차원에서의 지원 대책을 고려해야 할 것이다. 단지 어려운 이웃을 돕는다는 선행에 대한 일시적인 보상책이 아니라, 은퇴이후에도 이웃과 사회에 도움이 되는 사회적 주체로써 살아갈 수 있도록 제도적 차원의 배려가 필요하다. 오랜 기간 지속적으로 자원봉사활동에 참여하는 노인들은 경제적 보상 보다는 삶의 보람을 느낄 수 있는 인지적 보상을 중요하게 생각하기 때문에 비물질적인 보상체계를 제도화하는 것이 필요하다. 현행 자원봉사자 마일리지제도는 전국적으로 운영되지 않고 있을뿐더러 사용할 수 있는 가맹점의 수가 극히 제한되어있어 제도의 접근성이 크게 떨어지고 있다. 본 연구의 참여자도 더 이상의 마일리지적립을 포기하고 관심을 두지 않고 있는 실정이다. 따라서 현행 마일리지제도가 전국적으로 운영될 수 있도록 확대하고, 가맹점의 수를 대폭 늘려 접근성을 높여야 할 것이다. 또한 노인의 욕구를 반영하는 다양한 사용방법을 개발하는 등의 개선책이 요구된다. 예를 들어, 장애에 자신의 몸이 병들거나 신체적 활동이 불가능하게 되어 간병보호가 필요하게 될 때, 적립된 마일리지를 사용할 수 있도록 하는 방법도 고려해 볼만하다.

둘째, 노인인구집단을 동질적 속성을 갖는 단일한 집단으로 규정할 수 없기 때문에 노인의 사회경제적 수준 및 환경적 맥락에 따라 집단을 세분화하여 차별적인 정책적 접근이 이루어져야 할 것이다. 본 연구의 연구 참여자들은 대부분 경제적으로 안정된 생활을 하고 있다는 점이 자원봉사활동의 지속성을 유지할 수 있는 요인의 하나로 작용하였다고 볼 수 있다. 이들은 자원봉사활동에 지속적으로 참여함으로써 사회적 역할수행에 대한 연속성을 갖게 되고, 그러한 역할을 수행하면서 활기 찬 삶을 실현할 수 있었다. 이와 같이 경제적으로 안정된 계층의 노인을 대상으로는 인정과 보상을 강화함으로써 자아실현 및 자기효능감을 충족시킬 수 있는 제도를 정착시키도록 해야 할 것이다. 실제로 본 연구의 참여자들은 직접적인 표현은 절제하는 모습을 보였지만 자신의 활동에 대한 수상경험을 매우 자랑스럽게 생각하고 있었다. 반면 저소득층 노인들의 경우에 대해서는 예컨대, 노인 일자리사업을 더욱 확대하여 적절한 경제적 보상에 초점을 두는 사회보장제도를 강화하는 등의 차별적인 정책이 마련되어야 할 것이다.

셋째, 자원봉사활동에 참여하고자 하는 의사를 가지고 있는 노인의 수는 비교적 많다. 그러나 봉사활동에 대한 욕구를 가지고 있는 노인이 접근통로를 쉽게 찾을 수 없다는 점이 오늘날 우리사회의 현실이다. 연구 참여자2의 경우와 같이 우연히 텔레비전을 보다가 〇〇사에서 여성자원봉사자를 모집한다는 광고를 접하고 지원하게 된 사례를 볼 때, 봉사활동을 하고자 하는 의지는 있지만 접근방법을 몰라서 기회를 얻지 못하는 경우가 적지 않을 것으로 보인다. 따라서 TV광고는 물론 노인복지회관, 동네 공원, 백화점, 할인마트 등에서도 자원봉사활동 참여 방법에 대한 홍보가 지속적으로 이루어져야 할 것이다. 대중매체를 통한 홍보 전략과 더불어 현재 참여하고 있는 자원봉사자의 네트워크를 활용하는 전략도 고려해 볼 수 있다. 현재 참여하고 있는 자원봉사자의 주변에서 개개인의 성격특성을 미

리 파악하고 적극적으로 참여할 가능성이 있는 잠재적 자원봉사자를 찾아서 연계하는 방법이 효과적일 것이다.<sup>11)</sup> 더불어 과거에 봉사경험을 가지고 있는 사람을 발굴하여 연계하는 구체적인 모집방안도 고려해 볼만한데, 이는 연속이론에 근거한 효과적인 전략이 될 수 있을 것이다. 이와 같은 적극적인 모집전략을 통하여 앞으로 더 많은 노인들이 자원봉사활동을 지속함으로써 성공적 노후생활에 이르도록 해야 할 것이다.

본 연구에서 의도적 표집방법과 눈덩이 표집방법을 사용하여 선정된 연구 참여자들이 모두 경제적으로 안정된 생활을 하고 있는 중산층 노인이었다는 점을 연구의 한계점으로 지적할 수 있다. 경제적 환경이 자원봉사활동의 지속성을 유지할 수 있는 요인의 하나로 작용했다고 볼 수 있기 때문이다. 따라서 다음연구에서는 경제적으로 어려운 환경에 있는 노인들을 대상으로 하여 그들이 경험하는 지속적 자원봉사활동 참여의 의미와 본질은 어떤 것인가에 관한 연구를 본 연구의 후속연구로 제안하고 싶다.

## 참고문헌

- 김미옥. 2008. “중도장애인의 레질리언스(Resilience) 과정에 관한 연구”. 『한국사회복지학』 60(2): 99-129
- 김만희. 2004. “노인 평생교육 자원봉사활동의 지속성 요인에 관한 연구”. 대구대학교대학원박사학위논문
- 김미혜·신경림. 2005. “한국 노인의 ‘성공적 노후척도’ 개발에 관한 연구”. 『한국노년학』 25(2): 35-52
- 김미혜·이현주·서미경. 2008. “정년퇴직 후, 재취업에 성공한 한국 남성노인의 구직경험에 관한 현상학적 연구”. 『한국노년학』 28(1): 123-142
- 김미혜·정진경. 2003. “노인자원봉사자의 봉사활동헌신과 생활만족에 관한 연구”. 『한국사회복지학』 4: 221-243
- 김범수·권선진·신승연·이종복·손영희·정옥희·정용충·최은숙. 2007. 『자원봉사론』. 서울: 학지사
- 김철수. 1998. “자원봉사 지속율과 지속기간에 영향을 미치는 개인적 속성에 관한 연구: 사전사 분석방법을 이용하여” 『사회복지정책』 6: 73-100
- 백인경. 2009. “노인의 자원봉사활동과 자기효능감과의 관계”. 이화여자대학교대학원 석사학위논문
- 백지은. 2006. “한국노인들의 성공적 노화에 대한 인식”. 이화여자대학교대학원 박사학위논문
- 승금희. 2007. “자원봉사활동만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 중도탈락자와 지속자를 중심으로”. 서울기독교대학교대학원 박사학위논문
- 신경림·공병혜 역. 2001. 『현상학적 연구』. Michael Crotty. 1984. Phenomenological Studies. 서울: 현문사.
- 유태균 역. 2005. 『사회복지질적연구방법론』. Deborah K. Padgett. 1998. Qualitative Methods in Social Work Research: Challenges and Rewards. 서울: 나남출판.
- 이병순. 2005. “노년자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구”. 경기대학교대학원 박사

11) Tang and Morrow-Howell(2008)은 교육수준, 소득, 연령, 인종에 따라 자원봉사활동에 접근하는 방법에 있어서 차이가 나타난다고 제시하고, 자원봉사기관은 노인 개개인을 직접 접촉하는 방법과 현재 참여하고 있는 자원봉사자를 활용하여 잠재적 자원봉사자를 모집하는 방법을 제안하였다.

## 학위논문

- 이병순·김옥. 2006. “노인자원봉사자의 봉사활동 지속성 및 참여도 영향요인 연구”. 『대한케어사회복지학』 2(3): 87-108
- 이재욱. 2002. “노인자원봉사활동 여부에 따른 삶의 질 연구: 대전광역시 중구 노인자원봉사자를 중심으로”. 대전대학교대학원 석사학위논문
- 이현기. 2009. “생산적 노화활동으로서 노인자원봉사활동: 인적자본 효과를 중심으로”. 『노인복지연구』 45: 317-346
- 이혜경. 2007. “여성정신장애인의 모성 경험에 관한 연구”. 이화여자대학교대학원박사학위논문
- 최성재·장인협. 2005. 『노인복지학』. 서울: 서울대학교출판부
- 최혜경·백지은·서선영. 2005. “노인들의 인식을 통한 한국적인 성공적 노화의 개념”. 『한국가정관리학회』 23(2): 1229-1331
- 장혜경. 2008. “현상학적 연구”. 『사회복지 질적 연구방법론의 실제』. 홍현미라·권지성·장혜경·이민영·우아영 편저. 서울: 학지사
- Atchley, R. C., 2000. *Social Forces and Aging: An Introduction to Social Gerontology*. Belmont, Wodsworth.
- Cheung, Yue-lok, So-kum Tang, and Chau-wai Yah. 2006. “Factors Influencing Intention to Continue Volunteering: A Study of Older Chinese in Hong Kong.” *Journal of Social Service Research* 32(4): 193-209
- Chong, A. Ming-Lin, Sik-Hung Ng, Jean Woo, and Alex Y. Kwan, 2006. “Positive ageing: the views of middle-aged and older adults in Hong Kong.” *Ageing & Society*, 26(2): 243-265
- Giorgi, A., 2004. *Qualitative research methodology: Advanced Workshop on The Descriptive Phenomenological Method*, 2004 한국 질적 연구센터 워크숍 자료.
- Morrow-Howell, N, Song-lee Hong, and F. Tang, 2009. “Who Benefits From Volunteering? Variations in Perceived Benefits.” *Gerontologist*, 49(1): 91-102
- O'Dwyer, C., and V., Timonen. .2009. “Doomed to Extinction? The Nature and Future of Volunteering for Meals-on-Wheels Services.” *Voluntas*, 20: 35-49
- Rowe, J. W. and R. L. Kahn. 1998. *Successful Ageing*. Random House, Inc. Maureen, M., 2009. “Aging Challenges: Ageism.” *Research Starters Sociology*, :1-8
- Tang, F., and N. Morrow-Howell, 2008. “Involvement in Voluntary Organizations: How Older Adults Access Volunteer Roles?” *Journal of Gerontological Social Work*, 51(3/4): 210-227
- Tang, F., N. Morrow-Howell, and Songiee Hong, 2009. “Institutional Facilitation in Sustained Volunteering among Older Adult Volunteers.” *Social Work Research*, 33(3): 172-182

## Continuous Volunteering Experience in Elderly People : A Phenomenological Research

You, Jeong-Suk

(Chonbuk National University)

Kim, Ka-Duck

(Chonbuk National University)

The purpose of this research is to understand the meanings and essentials of the experience of continuous participation in volunteer works, from an emic perspective. To conduct an in-depth study regarding 'live experiences', this research used phenomenological research method. For the method of data collection, purposive sampling is used with some in-depth interviews of five elderly people who have participated in volunteer works from 6 years to 23 years. As a result of the analysis of the collected data, the essence of continuous participation in volunteer works appeared to be 'regained happiness of life'. Elderly people who persist in volunteering were also passionate in taking part in social activities, eager to improve their cognitive functions, and likely to put more effort in maintaining their own health in order to continue the volunteer works. These are the factors that satisfy successful ageing. This research has its object in preparing systematic support at a national level to prevent the volunteer works of the elderly people from ending up in mere personal virtue, so as to successfully manage the later stage of life.

Key words: elderly volunteering, continuity, successful ageing, Phenomenological Research

[논문 접수일 : 10. 04. 12, 심사일 : 10. 04. 29, 게재 확정일 : 10. 06. 18]