

보육교사의 직무에 대한 인식 유형*

The Subjective Perception on the Job Contents of Educare Teachers

오미옥(Oh, Mee Ock)** · 신원식(Shin, Won Shik)***

이 연구의 목적은 어린이집 보육교사들의 '직무'에 대한 인식 유형을 파악하고 그 특성을 분석함으로써, 보육교사 역할에 대한 재분석을 하는 것이다. 이를 통해 보육교사 보수교육, 전문성 향상 교육의 내용을 구성하는데 필요한 기초적인 자료를 제공하고자 한다. 보육교사의 직무와 관련하여 엄선된 36개의 진술문(statement)을 가지고, 17명의 보육교사들을 대상으로 Q 분류를 하게 하였다. 분석결과, Q 방법론을 통해 보육교사의 직무에 대한 주관적 인식유형과 그 특성은 다음 세 가지로 나타났다. 첫째 유형은 '전문적인 교육 지향형'으로, 이 유형의 보육교사들은 유아를 위한 개별지도를 위해 보육교사가 아동발달에 관한 전반적인 지식을 갖추어야 하며, 자기 장학이나 연구회 활동을 통해 교사의 전문성을 추구해야 하는 것으로 인식하였다. 둘째 유형은 '안전 및 보호 지향형'으로, 이 유형의 보육교사들은 유아를 보호(care)하는 역할에 중점을 두고, 보육시설에서의 안전과 청결을 중요하게 생각하였다. 또한 부모와 협력적인 관계를 통해 영유아 보육을 해야 한다고 인식하였다. 셋째 유형은 '일상생활 및 성장 지향형'으로, 이 유형의 보육교사들은 유아의 일상적인 생활을 지도하는 것이 중요하며, 이를 통해 영유아의 성장을 추구해야 한다고 생각하였다. 이러한 연구 결과가 주는 함의는 첫째, 보육교사 양성 프로그램을 재구성하는 것이 필요하다는 것이다. 둘째, 유아의 발달단계에 따른 보육교사의 직무 매뉴얼이 마련되어야 한다는 것이다. 마지막으로, 보육교사들의 직무에 대한 인식유형을 파악하고, 유형별 전문성 향상 교육 프로그램을 실시해야 한다는 것이다.

주제어: 보육교사, 직무, 인식 유형

* 이 연구는 2010학년도 경남대학교 학술연구장려금 지원으로 이루어졌음.

** 제1저자: 경남대학교 문학석사

*** 교신저자: 경남대학교 사회복지학부 조교수, wsshin@kyungnam.ac.kr

I. 서 론

보육시설은 영유아의 전인적 발달을 위해 다양한 서비스를 제공하는, 영유아복지 향상에 핵심적인 역할을 수행하는 기관이다. 영유아의 보편적 복지 향상을 위해서는 단순한 보호(care)를 넘어서서, 영유아의 발달 특성과 생활환경을 고려한 넓은 의미에서의 교육, 사회서비스, 영양, 건강서비스 등을 종합적으로 제공하여야 한다.

보육시설이 영유아의 전인적 발달을 위한 서비스의 질적 수준을 갖추기 위해서는, 기본적으로 안전하게 아동의 발달적 지원이 가능한 시설의 확보와 질적 수준을 담보할 수 있는 보육프로그램, 그리고 질적으로 우수한 보육교사의 확보 등이 요구된다(이숙희, 2005). 이와 같이 보육의 질적 수준은 물질적 요소와 인적자원, 그리고 보육프로그램이 함께 어우러져야 가능한 것이다. 특히 보육교사는 시설을 운영하고 프로그램을 활용하여 부모를 대리하여 영유아를 보육한다는 점에서 보육의 질적 요소 중 가장 중요한 것이라고 할 수 있다(김옥주, 조혜진, 2010; 김춘희, 2000; 이숙희, 2005; 이채호, 고태순, 2009; 정효정, 2003; 최희양, 2001; 표갑수, 백선희, 1999; 홍금자, 2002; Scottish Office, 2002). 보육교사가 보육에 대해 어떤 철학을 가지고 있으며, 어떤 보육 방법을 바람직하게 생각하는지, 어떻게 교사역할을 인식하는지에 따른 교사의 특성에 의해 보육시설에서 이루어지는 보육내용과 질은 크게 달라질 수 있다. 아무리 좋은 환경과 교육프로그램을 갖추고 있다고 하더라도 그것을 운영하는 교사가 우수한 자질을 가지고 있지 못한다면 아무 의미가 없을 것이다.

보육교사의 역할에 대한 관점은 과거 보호(care)의 개념에서 교육(education)의 개념으로 변화되었다가 최근에는 보호와 교육의 통합된 개념인 보육(educare)이 일반적으로 받아들여지고 있다. 현대의 핵가족, 맞벌이 가정, 한부모 가정 등 다양한 가족형태의 등장으로 가족의 아동교육 및 보육의 기능이 약화되었고 이를 보완하며 집단 속에서 사회성을 키우고 심리적, 신체적으로 건강하게 성장할 권리를 보장하는 취지 아래 아동의 관점에서 아동기의 중요성에 따른 보육의 중요성이 점차 대두되었다. 또한 부모의 보육시설 및 환경에 대한 참여 및 요구의 증대, 보육시설을 활용하는 부모의 증가, 대상 연령의 확대, 보육유형의 다양화, 보육의 정치적 쟁점화, 세계 보육환경의 변화 등의 이슈를 통해 보육의 개념은 가정복지의 일환으로, 아동들이 스스로 지니고 태어난 잠재력을 최대한 개발하여 바람직하게 발달, 성장해 나갈 수 있도록 지원해 주기 위한 질 높은 보육서비스를 제공하는 것으로 확대되고 있다. 이에 보육교사의 역할은 유아의 보호와 교육을 수행하는 것뿐만 아니라 보육시설에서 유아들과 관계되는 모든 일에 대해 전문적으로 판단하고 결정하는 의사결

정자로서의 역할을 수행해야 한다는 것이다(Saracho, 1988a). 보육교사의 역할에 대한 최근의 연구는 의사결정자, 촉진자, 계획자, 평가자 등의 역할과 전통적인 보호자로서의 역할 모두를 포괄한 역할을 강조하고 있다(이숙희, 2005).

이와 같이 보육교사의 통합적 역할이 강조되고 있는 상황에서 최근의 연구들은 크게 세 가지 차원에서 이루어지고 있는 것으로 분석된다. 첫째, 보육교사의 전문성 향상을 위해 요구되는 지식에 대한 연구(이은화, 배소연, 조부경, 1995; Ott, Zeichner & Price, 1990), 둘째, 보육교사의 전문적 자질 함양을 위한 방법으로 반성적 사고와 실천적 지식을 강조하는 연구(고문숙, 1995; 박은혜, 1999; 배소연, 1993; 윤선영, 유철선, 지옥정, 2000; 이은화 등, 1995; 조부경, 김정화, 2000; Henderson, 1996; O'Loughlin, 1992), 셋째, 보육교사의 역할에 대한 이해와 지식을 규명하고자 하는 연구(김혜린, 1993; 박향숙, 1994; 이은화 등, 1995; 조부경, 박은혜, 임승렬, 1998; Kahlich & Dorminey, 1993; Saracho, 1988a; 1988b) 등이다.

이상의 선행 연구들은 보육교사의 자질과 전문성이 보육의 질적 수준을 보장하는 중요한 요인이며, 보육교사들의 실제적인 역할 수행이 영유아복지에 중요한 영향을 미친다는 것을 확인해 주고 있다. 그러나 정작 보육프로그램을 운영하고, 보육시설의 전반적인 업무에 관한 의사결정자라고 할 수 있는 보육교사들이 자신의 직무에 대해 어떻게 인식하고 있는지에 대한 연구는 거의 없다.

보육교사의 보육업무에 대한 주관적 인식은 보육프로그램의 질적 수준을 담보하기 위한 중요한 요소이며, 보육시설 운영 전반에 영향을 미칠 수 있는 것이다. 따라서 이 연구에서는 보육업무에 대한 보육교사들의 주관적 인식유형을 파악하고, 그 특성을 분석함으로써 보육교사의 역할에 대해 새로운 측면에서의 분석을 시도하고자 한다. 이를 통해 향후 보육교사 보수교육이나 보육교사들을 대상으로 하는 전문성 향상 교육의 내용을 보다 구체적으로 구성하는 데 기본적인 자료를 제공할 수 있을 것이다.

II. 연구 방법

1. Q 진술문(Q statements)의 수집

Q 진술문은 각 개인들이 표출하는 의사소통가능한 모든 텍스트들(texts)의 총합으로, 논문을 비롯한 다양한 문헌조사와 다양한 대상으로부터 면접을 통해서 다양한 관점의 수백 개가 수집될 수 있다. 본 연구에서는 먼저 어린이집 보육교사 20명을

대상으로 보육교사의 직무와 역할에 관한 진술문 150개를 수집하였다. 그리고 보육교사의 직무와 역할에 관한 연구논문(강문숙, 황해익, 2008; 김이경, 2005; 남순명, 2002; 박은정, 2003; 신희연, 2004; 오선균, 2001) 등 20여 편과 각종 보고서 자료(영유아보육학회지, 한국보육교사회, 보건복지부) 등을 토대로 184개를 추출하여 전체 334개의 진술문을 수집하였다.

2. 진술문의 표본(Q Sample)

Q 연구의 척도구성에 있어 가장 중요한 것은 문항의 대표성(representativeness)이다. 진술문은 40-50개의 문항이 적절하다고 한다(Brown, 1980). 본 연구에서는 334개의 진술문이 보육교사의 직무를 적절히 표현하는지에 대해 설문 문항에서 보육교사가 하는 일과 비슷하거나 중복되는 항목은 묶고, 상급학교나 유치원에서는 수행하지만 보육시설에서는 수행하지 않는 내용들은 제외시켰다. 일차적으로 정리된 271개의 진술문을 20명의 보육교사에게 검토하도록 하였다. 이 과정에서 유치원에서는 수행하지 않고 있지만 보육시설에서는 수행하고 있는 업무를 추가하였다. 예를 들면, 사무관련 업무에서 시청 관련 공문서 처리하기, 영유아 보호 관련 업무에서 배변 실수 처리하거나 기저귀 갈아주기 등을 추가하여 보육관련 현장 전문가 3명과 어린이집 보육교사 20명의 의견수렴과 재검토의 과정을 거쳐 76문항으로 보육교사 직무관련 Q 표본을 도출하였다. 최종 Q 표본은 보다 알기 쉬운 문장과 비슷한 의미를 가진 문장을 수정 보완하는 과정을 거쳤으며, 이에 5차에 걸친 검증과정을 통해 36문항의 최종적 진술문을 도출하였다.

3. 연구대상자(P sample)의 결정

Q 방법론은 외부로부터 설명하는 방법이 아니라 내부로부터 이해를 하는, 연구자의 조작적 정의가 아니라 응답자 스스로 그들의 의견과 의미를 만들어가는 연구방법이므로 대상자의 수에는 제한을 받지 않는다. 연구대상자의 수는 포괄적 연구의 경우 20-30명 내외로 선정하며, 심층적 연구에는 1명을 표본으로 선정한다(김순은, 2007; Brown, 1980; McKeown & Thomas, 1988; Kerlinger, 1986). Q 방법론에서는 연구대상자들을 무작위 표집하지 않지만(Kerlinger, 1986; Stephenson, 1953), P 표본들이 연구주제와 관련하여 대표적, 포괄적이면 연구의 질을 제고시킬 수 있다(김순은, 2007). 본 연구에서는 대상자의 대표성과 포괄성을 확보하기 위해 연령, 경력, 학력, 근무지역 등을 골고루 분포시켜 최종적으로 민간어린이집 보육교사 17명을

Ⅲ. 결과 및 해석

1. 보육교사의 직무에 대한 인식유형

보육교사의 직무에 대한 주관적 인식유형을 요인 분석한 결과, 세 가지 유형*이 도출되었다. 연구의 결과 나타난 요인은 동일한 견해를 갖는 응답자 집단을 말한다(김순은, 1999). 보육교사의 직무에 대한 인식유형의 요인행렬표와 인구사회학적 특성은 <표 1>과 같다. <표 1>에서 제시된 것과 같이 요인 1은 6명, 요인 2는 4명, 요인 3은 6명으로 구성된 응답자 군이다. 한 명의 응답자(P14)는 어떤 유형에도 포함되지 않은 것으로 나타났다.

표 1 연구대상자의 요인행렬 및 인구학적 특성

응답자	Components			연령	배경변인		학 력	지 역
	1	2	3		경력	시설유형		
P1	0.0246	0.6264*	0.2024	26	3.1	민간	전문대졸	군
P2	-0.1680	0.6703*	0.3084	24	3.0	민간	전문대졸	군
P3	0.5571*	0.4690	0.1605	25	4.1	민간	전문대졸	시
P4	0.0606	0.4141	-0.5196*	40	5.0	민간	고졸	시
P5	0.1042	0.1358	0.4113*	41	1.1	민간	전문대졸	시
P6	0.2498	0.2016	0.6236*	29	8.0	민간	전문대졸	시
P7	0.7528*	-0.2097	0.2146	41	5.1	민간	전문대졸	시
P8	0.8211*	-0.1284	0.3794	28	6.0	민간	전문대졸	시
P9	0.6520*	0.1990	-0.0897	31	8.0	민간	전문대졸	군
P10	0.1418	0.0886	0.5649*	34	10.0	민간	전문대졸	시
P11	0.2371	0.7216*	0.1245	28	8.0	민간	전문대졸	시
P12	0.4186	-0.0305	0.5123*	38	6.3	민간	전문대졸	군
P13	0.0818	0.6920*	0.0592	27	7.0	민간	전문대졸	군
P14	0.1019	0.2037	-0.0870	35	5.0	민간	대졸	시
P15	0.7039*	0.2686	-0.0339	27	5.3	민간	전문대졸	시
P16	-0.0556	0.1012	0.6091*	25	4.3	민간	대졸	군
P17	0.5799*	0.2436	0.2535	27	5.1	민간	고졸	시
Eigen 값	4.2886	2.1495	1.5639					
설명량(%)	19	15	13					
누적설명량	19	34	47					

* Q 요인의 수를 결정하는 기준은 세 가지가 있다. 고유값이 1.0이상인 요인을 선정하는 방법, 유의한 요인적재값을 기준으로 오차범위 5%수준에서는 그 요인 안에 적어도 두 개의 적재값이 1.96(SEr)=0.35보다 큰 요인, Humphrey의 규칙인데 한 요인 내에서 절대값이 가장 큰 두 개의 적재값을 곱한 것이 표준오차의 두 배보다 큰 요인까지 선정하는 방법(Brown, 1980)이다. 이 연구에서는 첫 번째 기준을 사용하여 세 개의 요인을 도출하였다.

표 2 진술문의 요인가(factor Q-sort values for each statement)

진술문(statement)	요인배열		
	F1	F2	F3
1 연, 월, 주, 일일 보육계획과 현장 학습계획을 준비한다	2	0	1
2 학습주제에 맞는 교재교구 제작과 보수 및 정리를 한다.	3	1	-1
3 수업을 위한 보육자료 준비와 점검을 한다.	3	-2	2
4 다른 교사와 수업에 대해 협의한다.	0	0	2
5 실내놀이 및 실외놀이 활동을 계획하고 평가한다.	2	1	0
6 유아의 발달과 수준에 따른 개별지도를 한다.	4	0	-1
7 자기 물건과 놀잇감을 정리정돈 하도록 지도한다.	2	0	4
8 유아의 독립성 및 유아 간 상호작용을 격려한다.	2	0	1
9 유아의 영양 교육과 급·간식 준비 및 도우미를 지도한다.	-1	-2	-2
10 유아의 안전한 귀가지도를 한다.	3	2	0
11 대집단 및 소집단 활동을 적절히 운영한다.	4	-1	4
12 보육활동 후 놀이관찰을 기록하고, 흥미영역을 평가한다.	1	-1	0
13 영유아들과 하루일과를 평가한다.	1	1	-2
14 다른 교사와 보육과정 운영 평가를 하고 평가결과를 반영한다.	1	0	-1
15 원내연수 및 외부연수에 참여한다.	1	-3	3
16 교사 전문성 신장을 위해 연구회 활동을 한다.	1	-2	-1
17 동료장학 실시 및 반기와 자기장학을 한다.	-1	-4	-4
18 교사윤리를 실천하고, 교사의 법적 권리와 의무를 이행한다.	0	2	-2
19 영유아의 건강검진 계획세우기 및 교사의 건강검진 받기를 한다.	0	1	2
20 영유아 씻기기, 기저귀 갈아주기, 배변처리 하기를 한다.	0	3	2
21 영유아의 개인용품을 청결하게 관리한다.	0	3	0
22 교실청소 및 교실 외 시설을 청소한다.	0	4	3
23 비상사태를 대비한 시설, 설비와 대처방안을 준비한다.	-1	-2	0
24 아동학대 징후를 살펴야 한다.	0	1	0
25 원내 안전교육과 정기적인 소방훈련을 실시한다.	-1	3	3
26 학부모와 수시로 정보를 교환한다.	0	4	1
27 부모참여 수업 및 부모 간 교류를 제공한다.	-2	2	1
28 영유아와 가족을 돕기 위한 전문가와의 협조를 제공한다.	-2	-1	0
29 원내 행사를 계획하고 진행한다.	-2	0	1
30 원아관리 문서를 작성한다.	-2	-1	-2
31 각종 신청서와 공문을 처리한다.	-3	-4	0
32 원아모집 관련 업무를 관리한다.	-4	-3	-3
33 실내외 안전점검을 의뢰 및 실시한다.	-1	1	-3
34 기자재의 바른 사용법을 익힌다.	-3	0	-1
35 교사친목 및 경조활동에 참여한다.	-3	2	-4
36 지역사회 기관과의 협조체계를 만든다.	-4	-3	-3

보육교사의 직무에 대한 주관적 인식을 Q 요인분석한 결과, Eigen 값 1.0 이상의 요인이 세 가지로 나타났으며, 설명량은 각각 19%, 15%, 13%이고 세 개 요인 모두가 설명하고 있는 정도는 47%이다. 진술문 각각의 요인가는 <표 2>와 같다. 진술문들의 요인가는 각 Q 요인의 해석에 매우 중대한 역할을 한다(McKeown & Thomas, 1998). Q 방법론에 의해 생산되는 각 Q 요인의 해석과 정의는 +4, -4와 같이 높은 점수를 갖는 진술문을 중심으로 이루어진다. 본 연구에서는 F1-F3까지의 요인 배열에서 +4를 가진 진술문을 추출하여 동의한다고 응답한 진술문에 포함시켰고, -4를 가진 진술문을 추출하여 동의하지 않는다고 응답한 진술문에 포함시켜 해당 유형별 특성을 살펴보았다.

2. 유형별 특성

1) 유형 I (전문적인 교육 지향형)

가장 동의하는 진술문(Q-statement)
6. 유아의 발달과 수준에 따른 개별지도를 한다.
11. 대집단 및 소집단 활동을 적절히 운영한다.
가장 동의하지 않는 진술문(Q-statement)
32. 원아모집 관련 업무를 관리한다.
36. 지역사회 기관과의 협조체계를 만든다.

유형 I 은 유아의 발달과 수준에 따른 개별지도와 대집단 및 소집단 활동에 관한 진술문에 가장 동의하는 반면, 원아모집 관련 업무나 지역사회 협조체계를 만든다는 진술문에 대해서는 가장 동의하지 않는 것으로 나타났다.

이 유형은 성장과 발달 단계가 다른 유아를 잘 파악하여 아동 개인의 눈높이에 맞는 지도를 해야 함을 강조하고 있다. 유아를 잘 이해하기 위해서는 유아의 발달에 대한 전반적인 지식이 있어야 하며, 물론이고 관찰을 통해 분석하고 수준에 맞는 교구·교재를 준비하여 지도할 수 있어야 한다. 이 유형은 교사 자신이 전문적인 지식과 기술이 부족하면 유아를 올바르게 지도할 수 없기 때문에 지속적인 교육과 연구가 필요하다고 본다. 유아와의 관계를 중요하게 생각하기 때문에 일과를 유아에게 맞는 프로그램을 계획하고 실행하며 평가하나, 다른 교사와의 협의나 지역사회와의 협조에는 소극적이라고 보인다. 이 유형은 유아와 자신을 위해 전문적인 지식과 기술을 습득하고자 한다는 점에서 “전문적인 교육 지향형” 이라고 명명하였다.

보육교사들이 36개의 진술문 중에서 가장 동의하는 진술문과 동의하지 않는 진술문에 두 개씩 분류한 이유를 다음과 같이 진술하였다.

원아들의 발달수준에 맞는 개별지도는 가장 중요한 것 같다. 이게 제일 중요하고 신경 쓰이는 부분이어서...(P03).

보육교사가 자격증 취득 후 보육교사 활동을 하며 개인적으로 배우고자 하는 부분을 배우고는 있지만 전문성을 신장하기 위한 각종 연구회 활동이나 정보교류 등은 현재 미흡한 상황이라고 할 수 있기 때문에 보육교사의 자질 향상을 위한 연구회 활동이 꼭 필요하다고 봅니다(P07).

원아모집 관련 업무는 제 담당이 아니며, 0세반이 한 반이라서 다른 교사와 수업에 대한 협의는 없다(P03).

보육교사는 현실적으로 업무와 근무시간이 길므로 인해 개인적으로 자리를 마련할 여건이 사실상 힘들기 때문에 따로 시간을 내서 모임을 하여 긴 시간을 할애하기 어려운 것이 현실이다(P07).

보육교사는 원아들과 생활하면서 인격형성이나 성격에 중요한 부분을 차지하게 되는데 개인의 생각이나 사고가 다르기 때문에 획일적이고 단편적인 교육보다는 개인의 차이를 인정하여 맞춤형 지도를 해야 한다고 생각하는 유형이다. 수업의 프로그램 속에서도 다양한 활동과 보고, 듣고, 만지며 느낄 수 있는 실제적인 활동이 이루어지도록 해야만 한다. 원아들의 반 배정부터 원아를 관리해야 하는 부분, 부모들과의 의견교환, 차량지도 등의 바쁜 시간 배정으로 원아모집에 관한 업무는 사실상 관리자의 몫이라고 생각하는 유형이다. 각반 담당 선생님들이 원아를 잘 관리하는 것이 가장 좋은 원아모집 방법이라 생각하면서 원아에 대한 사랑과 관심이 제일 중요하다고 생각한다.

2) 유형 II(안전 및 보호 지향형)

가장 동의하는 진술문(Q-statement)

- 22. 교실청소 및 교실 외 시설을 청소한다.
- 26. 학부모와 수시로 정보를 교환한다.

가장 동의하지 않는 진술문(Q-statement)

- 17. 동료장학 실시 및 받기와 자기장학을 한다.
- 31. 각종 신청서와 공문을 처리한다.

유형 II는 교실청소나 시설의 청결을 중요하게 생각하고 학부모와 수시로 정보를 교환하는 것에는 강하게 동의하며, 공문서 등의 행정적인 업무나 장학에 대해서는 가장 동의하지 않는다.

이 유형은 유아의 보호적인 역할에 중점을 두고 있으며 부모를 대신하여 영유아의 신체 및 심리적 건강과 안전을 지키고 영유아의 양육과 사랑의 욕구를 충족시켜 주는 정서적 지지자로서 역할에 중점을 둔다. 교실 청소하기를 가장 중요하게 생각한다. 영유아를 대상으로 하는 보육교사들이 영유아들의 건강관리를 매우 중요하다고 인식하기 때문이다. 영유아의 건강관리에는 질병의 예방뿐만 아니라 질병의 치료, 환경위생, 청결 등을 들 수 있다. 교실 청소하기는 건강관리와 직결됨으로써 실제로 보육교사들에게 건강과 관련한 청결은 영유아의 심신의 건강 유지를 위해 청결하고 쾌적한 환경을 제공하는 것이 보육에 있어 가장 기본이 되며, 계속 강조되어야 한다. 연령이 어린 유아일수록 학부모와의 관계 속에서 유아의 급식, 수면, 배변 등의 활동에 대한 정보를 제공하고 기록하여 편안하고 안전한 환경에서 자랄 수 있도록 배려해 주는 것이 교사의 역할이라고 본다. 항상 영유아를 잘 관찰하고 기록하면서 문제 발생 시 원활하게 대처할 수 있는 자료를 준비해 놓아야 한다. 또한 하루의 많은 시간을 보내고 있는 장소인 만큼 청결과 개인위생에 중점을 두고 있기 때문에 “안전 및 보호 지향형”이라 명명하였다.

보육교사들이 36개의 진술문 중 가장 동의하는 진술문과 동의하지 않는 진술문에 두 개씩 분류한 이유를 다음과 같이 진술하였다.

아이들이 생활하는 곳은 모두 깨끗해야 한다고 생각합니다. 아이들을 위한 공간이기에 아이들이 중심이 되고 아이들이 최우선이 되는 공간이어야 한다고 생각합니다. 그리고 부모님과 교류 또한 아이들을 보살피는데 아주 많은 부분을 차지한다고 할 수 있죠. 아이들이 원에서의 행동과 가정에서의 행동이 조금 다를 수도 있고 우리 아이들을 함께 돌보는 입장이기에 서로의 정보교환은 매우 중요하다고 생각합니다(P02).

개인용품의 청결은 아주 당연하게 관리가 되어야 하고, 어린반일수록 씻고 갈아주는 것은 당연하다(P11).

유아들의 원 생활을 살펴 학부모와 수시로 정보를 교환해서 그 아동의 특성이나 원생활을 잘 하고 있는지 알 수 있어서 좋다고 생각함(P13).

유아의 개인용품이나 환경이 가장 청결해야 한다고 생각합니다(P01).

각종 신청서와 공문을 처리하기에는 교사의 할 일이 너무 많은 것 같아요(p01).

교육은 자주 들으러가며 자기 발전하기위해 하나 연구하거나 더 높게 실천하지 않는 것 같아요(P13).

원아의 연령이 어릴수록 면역력이 약하기 때문에 항상 깨끗한 환경에서 생활하도록 배려하는 것이 보육교사의 역할 중 하나인데 그 중에서도 청결과 위생상태를 중요하게 생각하는 유형이다. 자신의 아이를 돌보는 것처럼 아이들이 편안하게 느낄 수 있도록 하고 부모와의 관계형성이 원아들의 보육에 효율적이라고 생각한다. 자기발전과 변화는 현실적으로 필요하다고는 느끼지만 하루의 업무를 마치고 교육을 받으러 다녀야 하는 이중적인 업무에는 시간, 장소, 지역적인 여건들이 불편하게 생각되는 유형이다. 각종 공문 처리는 일과시간 이외에 해야 하기 때문에 퇴근시간이 늦어지게 되고 초임 교사의 경우는 공문 작성에 더 힘들어하는 경향이 보인다.

3) 유형 III(일상생활 및 성장 지향형)

가장 동의하는 진술문(Q-statement)

- 7. 자기 물건과 놀잇감을 정리정돈 하도록 지도한다.
- 11. 대집단 및 소집단 활동을 적절히 운영한다.

가장 동의하지 않는 진술문(Q-statement)

- 17. 동료장학 실시 및 받기와 자기장학을 한다.
- 35. 교사친목 및 경조활동에 참여한다.

유형 III은 자기 물건과 정리정돈 하는 것을 중요하게 생각하고 집단 활동의 적절한 운영에는 강하게 동의하며, 교사 간의 친목과 경조활동 참여와 동료장학이나 자기장학에 관한 진술문에는 가장 동의하지 않는다. 이 유형에서 P4는 P5, P6, P10, P12와는 반대의견을 가진 보육교사이다.

이 유형은 실제적인 보육활동에 중점을 두기 때문에 영유아의 일상적인 생활을 지도하는 것이 중요하다고 인식하며, 영유아의 기본생활습관을 지도하고 감독하면서 단체생활에 적응하고 스스로 할 수 있는 힘을 길러주고자 하기 때문에 질서와 규칙이 중요하다는 관점이다. 가정을 벗어나 처음 생활하는 곳이기 때문에 영유아에게 자신의 존재감을 키워주고 타인과의 관계 속에서 양보와 배려를 익히게 되는 것이다. 나에 대한 개념을 배우면서 나의 물건을 소중하게 생각하고 정리하는 습관을 가지도록 지도하면서 친구와 함께하는 활동도 배우게 되는데 적절한 상호작용과 중재가 있어야 한다. 출산을 저하로 한 가정에 한 자녀가 많아 타인에 대한 인식이 많이 부족하고 자아 개념 성립이 안 되어 있다고 보기 때문에 집단 활동을 통해서

영유아는 자아를 알게 되고 모방을 통해서 창의적인 인간으로 발전해 나간다는 관점에서 “일상생활 및 성장 지향형”이라고 명명하였다.

보육교사들이 36개의 진술문 중 가장 동의하는 진술문과 동의하지 않는 진술문에 두 개씩 분류한 이유를 다음과 같이 진술하였다.

원에서 유아들에게 발생하는 사소하고 작은 모든 일들을 학부모에게 전달합니다. 매일 통화도하고, 메모로도 정보를 교환합니다(P16).

제일 기본적인 생활습관을 먼저 몸에 익힐 수 있도록 지도하기 때문에...(P16).

유아가 사용한 물건은 제자리로 정리하므로... 책임감을 중시하므로...(P12).

유아와 교사의 건강이 교육과도 연계되므로. 건강검진은 중요하다고 생각하고 문제가 있는 아이들을 올바르게 성장시키기 위해선 가장 중요하다고 생각합니다(p10).

요즘 아이들이 물건에 대한 소중함, 아껴 쓰는 마음이 부족한 것 같아 지도가 꼭 필요하다고 생각되며 안전에 대한 교육은 꼭 필요한 것 같다(p06).

한 가정에 한 자녀가 많은 현실에서 상대방에 대한 배려가 부족하며, 개인주의로 인해 물건의 소중함이나 자기 것에 대한 애착이 없다. 유아들에게 자신의 물건에 대한 사랑과 정리정돈은 가정생활과 연계해서 꼭 필요하다고 보는 유형이다. “세 살 버릇 여든 간다”는 말처럼 어렸을 때부터 정리정돈 습관을 몸에 익히고 단체 생활에서도 기본이 되는 것이라 생각한다.

보육교사도 직장인이기 때문에 출·퇴근 시간을 지키고 싶고, 사생활을 존중 받고 싶어 한다. 정해진 프로그램이나 계획에서 방해받지 않고 사전에 협의된 사항이 아닌 경우에는 개인의 시간을 소중하게 생각해 주길 바라는 유형이다. 하루를 바쁘게 보내는 보육교사들은 하는 일이 다양하고 처리해야 할 직무가 많아 대인관계에 있어 동료교사들이나 경조사까지 중요한 일이라고 생각하지 않고 있지만 교사들의 친목으로 정보교환이나 화합에 도움이 된다고 생각하고, 일반 직장인들과 비교했을 때 경쟁적이기 보다는 협조적이라고 생각하는 유형이다.

IV. 논의 및 결론

이 연구는 어린이집에서 근무하는 보육교사들의 직무에 대한 인식유형을 파악하고, 유형별 특성에 따른 보육교사의 역할에 대해 새로운 분석을 시도하였다. 17명의 보육교사를 대상으로, 보육교사의 직무에 대한 업선된 36문항의 진술문을 Q 분류하게 한 결과 세 가지 유형이 도출되었다. 세 가지 유형의 특징은 다음과 같이 나타났다.

제 I 유형은 ‘전문적인 교육 지향형’으로 명명하였다. 이 유형의 보육교사들은 유아의 발달 수준에 따른 개별지도를 하기 위해 교사가 아동의 발달에 대한 전반적인 지식이 있어야 한다고 본다. 이를 위해 교사는 전문적인 지식과 기술을 익혀야 하고 지속적인 교육과 연구가 필요하다. 자기 장학이나 연구회 활동을 통해 교사의 전문성을 추구하며 교육의 질적 향상을 추구한다.

제 II 유형은 ‘안전 및 보호 지향형’으로 명명하였다. 이 유형의 보육교사들은 부모를 대신하여 유아의 보호적인 역할에 중점을 두고, 보육시설에서의 안전과 청결을 중요하게 생각한다. 청소를 깨끗하게 함으로써 아동의 건강과 안전을 지키고 가정에서처럼 편안함을 느낄 수 있도록 최대한 배려해야 한다고 생각한다. 또한 부모와의 협력적인 관계를 통해 아동의 양육을 실천해야 한다고 인식한다.

제 III 유형은 ‘일상생활 및 성장 지향형’으로 명명하였다. 이 유형의 보육교사들은 실제적인 보육활동에 중점을 두고, 아동의 일상적인 생활을 지도하여 영유아의 성장을 추구해야 한다고 인식한다. 가정을 벗어나서 경험하게 되는 집단 활동을 통해 자신을 알고 남을 배려하는 방법을 익히며, 유아교육의 궁극적 목표인 전인적 인간으로 성장할 수 있도록 아동을 보육해야 한다고 생각한다.

이와 같이 보육교사들은 영유아의 특성, 보육교사 자신의 보육철학 등에 따라 보육업무에 대해 상이한 인식을 하고 있다. 이러한 것이 보육교사 양성교육이나 보수교육 교육과정에 반영되기 위해서는 다음과 같은 세 가지가 요구된다.

첫째, 보육교사 양성 프로그램의 재구성이 필요하다는 것이다. 현재 보육교사 양성교육원이나 4년제 대학 또는 전문대학의 교육과정에는 보육교사의 직무에 대한 상세하고 명확한 설명이 부족한 편이다. 보육교사론 과목이 필수과목으로 추가되었지만, 보육교사 양성 프로그램에서 직무에 대한 교육과정을 보다 세부화하는 것이 필요하다는 것이다.

둘째, 유아의 발달단계에 따른 보육교사의 직무 매뉴얼이 있어야 한다. 유아들의 발달 수준에 따른 개별 지도를 위해서는 다양한 보육 매뉴얼이 필요하다고 판단된

다. 보육을 담당하고 있는 교육기관이나 다양한 보육전문가들을 통해 유아의 발달 단계에 따른 보육교사의 직무 매뉴얼 개발이 필요하다.

이 연구는 보육교사의 전문성과 보육의 질적 향상을 위해 민간 어린이집 보육교사의 직무에 대한 주관적 인식을 파악하는데 초점을 두었다. 연구방법론상 보육교사들의 주관적 인식유형을 밝혀내는 기초연구에 해당된다. 소수의 보육교사들을 대상으로 주관성을 측정하였기 때문에, 연구결과를 일반화하는 데에는 제한이 따른다. 따라서 이 연구결과를 바탕으로 보육교사의 직무에 대한 주관적 인식유형의 분포와 관련요인에 대해 연구대상의 폭을 확대하여 양적 연구가 추가될 때 보다 많은 함의를 이끌어낼 수 있을 것이다. 향후 보육교사의 전문성과 보육의 질적 향상을 위해 다양한 연구들이 진행되기를 기대하면서 다음과 같은 제안을 덧붙인다.

첫째, 보육교사의 직무에 대한 인식유형에 따른 보수교육 프로그램이 개발되어야 한다는 것이다. 보육교사의 직무에서 자신이 상대적으로 중요성이 낮다고 인식하는 영역에 대한 보수교육이 이루어지면 영유아의 전인적 발달을 위한 보육체계가 형성될 수 있을 것이다.

둘째, 각 유형별 교사모임을 만들고 새로운 프로그램을 개발하면서 유형별 역량 강화프로그램을 만들어야 한다. 보수교육을 통해 유형별 교사모임을 진행하면서 스스로의 강점을 개발하게 하고, 승급이나 시상을 제공하여 적극적인 보육활동을 장려할 수 있도록 해야 한다.

보육교사 개인의 특성을 존중해 줌으로써, 보육시설의 교육 목표를 달성하고 궁극적으로는 보육의 전문성과 질적 수준을 높이는 결과를 만들 것으로 기대한다.

참 고 문 헌

- 강문숙, 황해익. (2008). 보육교사의 직무에 대한 인식조사. **유아교육논총**, 17(2), 1-23.
- 고문숙. (1995). 유치원 예비교사의 반성적 사고 적용경험이 교사의 반성적 사고능력과 유아의 문제해결 능력증진에 미치는 효과. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 김순은. (2007). **Q 방법론과 사회과학**. 금정.
- 김순은. (1999). Q 방법론의 이론적 배경과 비판적 고찰. **정책분석평가학회보**, 9(2), 201-206.
- 김옥주, 조혜진. (2010). 영아교사의 전문성 인식과 보육시설 조직문화가 직무스트레스에 미치는 영향. **유아교육연구**, 30(2), 193-209.
- 김이경. (2005). **교원의 직무수행 실태분석 및 기준개발연구**. 한국교육개발원.
- 김춘희. (2000). 영아보육의 현황과 발전방향에 대한 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 김혜린. (1993). 유치원 교사들의 교직 전문성 인식과 역할수행. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 남순명. (2002). 초등학교 담임교사의 직무분석. 서울대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박은정. (2003). 어린이집 보육교사의 직무만족도와 근무환경 개선방안에 관한 연구. 상지대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 박은혜. (1999). 유아교사 교육에서 수업사례 활용에 관한 고찰. **유아교육연구**, 19(1), 61-78.
- 박향숙. (1994). 유치원 교사의 역할지각과 역할 수행에 관한 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 배소연. (1993). 유아교사의 실천적 지식과 교사 교육의 방향. **교육학연구**, 31(5), 153-171.
- 신희연. (2004). 영유아보육교사의 근무환경과 직무스트레스에 관한 연구. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤선영, 류철선, 지옥정. (2000). 반영적 자기 성찰에 기초한 유치원 교사의 집단학습 과정 연구. **유아교육연구**, 20(4), 209-225.
- 오선균. (2001). 보육교사 직무만족도와 소진에 관한 연구. 청주대학교 행정대학원

- 석사학위논문.
- 이숙희. (2005). 보육교사에 대한 시설장의 신뢰성과 보육교사의 역할수행간의 관계. **미래유아교육학회지**, 12(1), 57-76.
- 이은화, 배소연, 조부경. (1995). **유아교사론**. 양서원.
- 이채호, 고태순. (2009). 보육교사의 직무만족도, 보육효능감 및 건강증진 생활양식과 심리적 안녕감 간의 구조모형 분석. **미래유아교육학회지**, 16(2), 49-70.
- 정효정. (2003). 보육교사의 조직환경이 직무만족도에 미치는 요인 분석. **한국영유아보육학**, 33, 273-305.
- 조부경, 김정화. (2000). 유아교사 양성대학 전공 강좌에서 이론과 교수경험의 통합적 운영에 대한 예비교사, 지도교사 및 담당교수의 반응 분석. **유아교육연구**, 20(1), 130-162.
- 조부경, 박은혜, 임승렬. (1998). 유아교사 양성대학 교육과정에 반영된 '지식의 기초'에 대한 인식 및 요구조사. **교육학연구**, 36(3), 225-254.
- 최희양. (2001). 영유아 보육교사의 전문성 인식과 보육환경과의 관계. 건국대학교 석사학위논문.
- 표갑수, 백선희. (1999). 보육인력(시설장 및 보육교사)의 자격제도 및 전문성 유지환경에 대한 평가. **한국영유아보육학**, 17, 57-96.
- 홍금자. (2002). 보육교사 양성 교과과정에 관한 비교적 고찰. **한국영유아보육학**, 31, 287-325.
- Brown, S. R. (1980). *Political Subjectivity: Applications of Q Methodology*. New Haven: Yale University Press.
- Henderson, J. (1996). *Reflective teaching: the study of your constructivist practices*, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Kahlich, P. A, & Dorminey, J. J. (1993). *Role perceptions of early childhood teachers*, (ERIC Document Reproduction Service No. ED 357 020).
- Kerlinger, F. N. (1986). *Foundation of Behavioral Research*. NY: CBS College Publishing.
- McKeown, B. and Thomas, D. (1988). *Q Methodology*. Newbury Park: Sage Pub.
- O'Loughlin, M. (1992). Engaging teachers in emancipatory knowledge construction, *Journal of Teacher Education*, 43(5), 336-346.
- Ott, D. J., Zeichmer, K. M. & Price, G. G. (1990). Research horizons and the quest for a knowledge base in early childhood teacher education, In B. Spodek & O. N. Saracho(Eds.). *Early childhood teacher preparation*. New York:

Teachers College Press.

Saracho, O. N. (1988a). An evaluation of an early childhood teacher education curriculum for preservice teachers. *Early Child Development and Care*, 38, 81-101.

Saracho, O. N. (1988b). A study of the roles of early childhood teachers. *Early Child Development and Care*, 38, 43-56.

Scottish Office. (2002). *Early education and child care plans 2001-2004*. HMSO: Edinburgh.

Stephenson, W. (1953). *The Study of Behavior*. Chicago: University of Chicago Press.

ABSTRACT

The purpose of this study is analyzing newly the role of the educare teachers by finding the teachers' subjective perception on their duty and understanding its feature. With the research, I'd like to present the fundamental materials for re-training and education for specialty.

I Q-sorted 17 teachers based on the 36 statements which had been selected carefully. The results are following.

The first type is the teacher who is aiming the specialized education. The teacher of this type needs to have the comprehensible knowledge on the child-development and seeks the teacher's specialty with self-supervision and study group. The second type is the teacher who is pursuing safety and protection for the children. The teacher of this type considers safety and cleanness very important and thinks that he or she should take care of the children by the cooperation with parents. The third type is the teacher who is heading for everyday's life and improvement. He or she thinks that teaching the child daily life is significant and by it, the child should grow up.

The results of the research show us 3 points. The first, we need to re-design training program for the educare teachers. The second, we should prepare the manual for the teachers in accordance with the infants' growing-up. The third, we should understand the teacher's type and train him or her in accordance with the type.

Key Words: educare teacher, job, subjective perception