

## 전산회계교육과 회계정보시스템 운영성과 분석

김동일<sup>1</sup>, 최승일<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>부산대학교 경영학과, <sup>2</sup>부산대학교 관광컨벤션학부

### Analysis of Operation Performance between Computerization Accounting Training and Accounting Information Systems

Dong-II Kim<sup>1</sup> and Seung-II Choi<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Dept. of Business Administration, Pusan National University

<sup>2</sup>Division of Tourism & Convention, Pusan National University

**요 약** 본 연구는 점점 통합화 되고 있는 기업 회계정보시스템의 운영과 최종사용자의 업무처리 능력과의 관계를 분석 하였다. 또한 최종사용자의 전산회계 관련 업무의 운용능력과 교육의 경험 정도가 실무에서 반영되는 상관적 관계를 탐색하고자 하였다. 본 연구를 요약하면, 첫째로, 중소기업의 기업에서 전산회계 교육의 경험 정도는 회계정보 시스템의 업무에 보다 적합한 결과를 나타낼 수 있다는 결론을 얻었다. 둘째, 최종사용자의 교육과 업무개발은 시스템을 이용한 업무 처리에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 마지막으로 통합화 시스템의 도입과 지속적인 기술적용에 따라 최종사용자의 업무는 전반적으로 낮은 성과를 나타내고 있었다. 따라서 최종사용자의 업무처리 능력은 교육과 지속적인 업무개발이 중요하다는 사실을 확인 하였다. 향후 이러한 결과는 사용자 중심적 시스템의 효율적인 운영전략에 지침을 제공할 수 있으며, 더 나아가 경쟁력 강화에 응용될 수 있을 것으로 기대된다.

**Abstract** This study analyzed relation with accounting information system operations of more integration and end-user's business processing capabilities. Also, Studied the correlation that has reflecting between business computer skills and training experience level of end-user in practical operation. In summary of this study, first, found out that the improvement and training level of computerized accounting training in mid-size enterprise can be processing more effectively an accounting information business. Second, the end-user training and business development of business processes using the system, the positive impact was significant. Finally, the introduction of the continuous integration system based on new technology analyzed more lower overall performance satisfaction of end-user in the tasks. Business Ability of end-user could be important factor as ongoing business development and training. The results of this study, It can support to effective strategies of end-user systems, will expected to further strengthen competitiveness in the future.

**Key Words** : Accounting Information Systems, Computerized Accounting, End-user

### 1. 서론

최근 통합시스템이 확대되면서 최적의 회계정보 처리가 가능하게 되었으며, 신뢰성이 있는 의사결정이 일반화 되고 있다. 전통적인 회계정보시스템은 주로 수작업으로 처리되거나 정보 제공 시간이 늦어지게 되어 신속하고 정확한 회계 정보의 제공에 한계가 있었다. 따라서 기

업의 회계 자료와 정보를 효율적으로 처리하기 위한 방안으로 회계의 전산화가 보편화 되었다. 전산회계는 수작업 회계보다 신속성과 정확성에서 보다 우수하며, 장부 기록 및 여러 보고서를 작성하는 단순, 반복 작업에서 탈피하여 보다 분석적이고 창의적인 업무가 가능하다고 볼 수 있다. 특히 통합정보시스템에 적용하는데 매우 유리하며, 정보이용자가 적절한 의사결정을 할 수 있도록 지원

이 논문은 2010년도 부산대학교 특성화분야 육성 사업의 연구비를 지원 받아 연구되었음.

\*교신저자 : 최승일(csi0305@naver.com)

접수일 10년 10월 08일

수정일 10년 11월 17일

게재확정일 10년 11월 19일

할 수 있다. 그러므로 의사결정과 운영의 전략적 측면에서는 최신의 정보를 신속하게 제공할 수 있는 통합적 회계시스템은 매우 중요한 의미를 갖는 것이다.

본 연구에서는 이러한 측면을 감안하여 현재 전산회계에 대한 교육경험과 지속적인 교육 연구 즉, 전산회계교육지원에 따라 업무처리 및 업무만족에 미치는 영향을 분석하고자 하였다. 따라서 본 연구는 회계 전산화교육은 최종사용자의 업무 품질뿐만 아니라 지속적인 자기 업무 개발에도 영향을 줄수 있는지에 대한 실질적인 분석으로 볼 수 있다. 또한 전산회계 교육의 필요성과 재직자 지원제도에 대한 운영방식도 조사할 수 있었다. 본 연구는 이러한 연구과정을 수행하기 위해 기초자료 분석과 주요가설 분석을 통해 전산회계 교육과 더불어 재직자 지원유형의 현황과 초종사용자 교육과 지원 등이 업무 활성화에 미치는 정도를 종합적으로 조사 분석 하였다. 따라서 전산회계 교육의 세부요인인 관심도, 필요성, 실무중심의 요인을 중심으로 활성화에 미치는 영향인 만족과 활용 정도에 따라 활성화되는 요인을 분석하였다. 또한, 재직자 지원제도로 활성화되는 정도에 따라 전산 회계 교육이 기업의 회계 관련 실무에 영향을 주고 있는지도 검토하고자 한다. 본 연구에서는 전산 회계시스템의 요인인 관심도, 필요성 그리고 실무중심과 활성화 요인인 만족과 활용을 투입변수로 활용하여 검증 분석하였다.

본 연구에서는 전산회계 교육의 수준에 따라 회계정보 업무의 성과와의 관계를 분석하기 위하여 국내 중견기업의 회계관련 부서를 대상으로 설문지 방법을 통해 표본을 추출하였다. 또한 모집단은 통합회계 패키지를 근접해서 관리할 수 있는 시스템 관리자와 업무실무자를 대상으로 샘플링(sampling) 되었다. 분석은 통계처리 프로그램인 SPSS(12.0), 리스렐(RISREL 8.30)을 이용하여 상관관계분석과 구조방정식 모델을 이용한 경로분석을 실시하였다.

## 2. 이론적 고찰

### 2.1 전산회계 및 회계정보시스템

전산회계란 의사결정자가 회계 정보를 좀 더 쉽고 정확하게 이해하고 사용하도록 하기 위하여 컴퓨터에 구현된 응용프로그램으로 지원하는 회계정보시스템(AIS : Accounting Information System)의 기초적인 형태를 의미한다[1]. 즉, 기업의 경영활동을 인식하고 측정하여 이해관계자에게 필요한 회계 정보를 전달하기 위한 시스템이라고 할 수 있다.

일반적인 전산회계 교육은 기업체에서 바로 실무를 처리할 수 있는 현실감 있는 능력을 길러줄 수 있어야 하며, 고도의 지식 정보화 시대에 지식정보 중심의 교육이 되어야만 한다. 그러나 선행연구 결과에 의하면 현재의 회계교육이 실무와의 연계성이 있어서 많은 문제점이 있는 것으로 나타났다.

전산회계 교과교육의 활성화 방안에 관한 연구에서 기업규모가 확대되고 대량의 기업정보로 인한 사무자동화가 급진전되므로 그에 발맞춘 회계정보와 그 정보의 적시성이 중요하게 되었다.

컴퓨터 활용 기술에는 스프레드시트, 윈도우 운영체제, 워드프로세스, 인터넷(검색능력), 기획·전략·정보시스템, 데이터베이스, 의사소통 소프트웨어(메일 등) 등의 순서로 중요도를 인식하고 있었다. 즉, 회계전문가가 되기 위해서는 회계지식 이외에 필요한 기본적인 자질과 변화하는 사회에 인식하는 컴퓨터 활용 기술을 요구한다. 본 연구는 회계교육을 하나의 회계정보 시스템적 측면에서 고려하여 회계교육은 컴퓨터를 필수 도구로 하는 회계정보 시스템적 관점에서 전개되어 나타나는 성과 정도를 파악하고자 하였다. 따라서 기업의 입장에서 회계담당의 실무적인 능력 즉, 최종사용자 컴퓨팅과 연계하여 본 성과를 분석하고자 하였다.

### 2.2 회계정보시스템 성과평가 요인

정보시스템에 대한 주요 평가지표는 DeLone, McLean(1992)[2]의 연구를 토대로 변수들을 구분해 볼 수 있다. 이 연구에서는 이미 선행 연구에서 발표된 180개의 정보시스템과 관련된 연구들을 종합하여 정보시스템의 성과영역을 분류한바 있다(1981년-1987년). 또한 크게 시스템 품질과 정보품질, 사용자 능력, 사용자 만족도, 개인의 효과, 조직의 효과로 구성된 6개 범주를 통해 정보시스템 성과모형을 종합 제시하였다. 회계정보시스템과 관련하여 연구된 변수들도 정보시스템의 연구와 크게 차별화는 되어 있지 않지만 회계전문가에게 필요한 자질과 컴퓨터 활용 기술의 중요도에 대하여 Douglas의 (2010)[3], Brazina(1998)[4], Burnett(2003)[5] 등의 연구를 주목할 수 있다. 일반적인 관점에서 정보시스템 혹은 회계정보시스템의 범주를 특수하게 구분하지 않고는 있지만, 본 연구에는 정보시스템과 회계정보시스템의 관점을 종합하여 안분하여 변수를 고려하여 반영하였다.

Thong(2001)[6]은 기존의 정보시스템 관련 연구가 시스템의 구현이나 성공의 잠재적인 역량에 주력하고 있다고 보았다. 또한 이명호(1999)[7]등은 정보시스템 평가는 기술적 측면과 인간적 측면 모두를 포함하는 종합적인 평가요인을 중시하는 연구결과를 제시 하였다.

### 2.3 사용자 만족도 평가 모델

사용자 만족도와 정보시스템간의 대표적 연구모형은 Kim(1989)[8]의 연구 모델을 들 수 있다. Kim의 연구는 만족도 평가모형에 최근의 연구에서도 주요한 지표가 될 수 있기 때문에 선행연구의 범주에 포함시켰다. Kim의 연구는 기존의 사용자 만족도 측정 도구들을 종합적으로 정리하고 있을 뿐만 아니라 사용자 태도와 정보의 품질 등에서도 통합적인 모델을 제시한 바 있다. 또한 Woodrooff와 Kasper(1998)[9], Delone(1996)[3]과 사용자 만족도 모델은 기존의 사용자 만족도 측정 도구인 사용자 태도, 정보의 품질, 정보시스템 효과를 기반으로 측정하여 분석한바 있다.

### 2.4 최종사용자 평가방법

최종사용자(EUC: end-user computing)에 대한 초기 평가는 Doll & Torkzadeh(1988)[10], Cheney & Mann(1986)[11]등의 연구를 들 수 있다. 본 연구에서는 새로운 시스템 도입 및 성공에 주요한 요인으로 분석 하였으며, 최종사용자의 능력이 중요 요인으로 보고 있다.. 특히 사용자의 전문적, 관리적, 특수 업무분야에서 Computer활용 잠재력이 주요 성과 지표가 된다고 보고 있다. 최근에는 Bruce A. Leauby, Paul Brazina(1998), Adrian M. Harrell, Michael J. Stahl, Bui, Binh, Porter, Brenda(2010) 등의 연구에서도 최종사용자의 교육과 관련된 경험과 지식업무에 대해 성과를 비교할 수 있음을 분석하고 있다. 따라서 본 연구에서는 회계정보시스템의 주요성과 평가 요인을 기존의 정보시스템에서 연구된 변수를 시스템의 경험과 교육정도에 해당되는 변수를 종합 요약 하였다. 또한 최종사용자 컴퓨팅에서 연구된 연구를 종합 하여 본 연구에 맞게 변수를 분석 및 개발하였다. 최근 사용자 만족도를 측정하는 관점에 따라 검증방법도 다양하게 개발되고 있으며 이를 요약하면 다음 [표 1]와 같다.

[표 1] 주요 성과평가 요약

연구자	DeLone&McLean(1992)[7]/pitt(1997)[10]/Douglas(20100)/Burnett(2003)/Brazina(1998)	Palvia(1996)[13], Whyte, Bytheway, Edward /Brenda(2010)(2003),Khalifa(2004),Au(2008)	Kim(1989)[8]Pitt, Watson,Carban(1998), Pitt(1995), Ang, Soh(1997)[14], Whitten(2006), Aubert(2008)[15]
변수	성능, 시스템, 기술력, 효율성, 혁신성, 적합성, 품질, 정보, 사용자 만족도, 유지, 보수, 소프트웨어 등	시스템 인터페이스, 정보, 생산성, 안정성 등	사용자태도, 사용자만족도, 서비스안정성, 유연성, 신뢰성, 응답성, 확신, 공감성, 업무 및 직무지침, 업무과제 및작업요인,
정보 시스템 무평가			

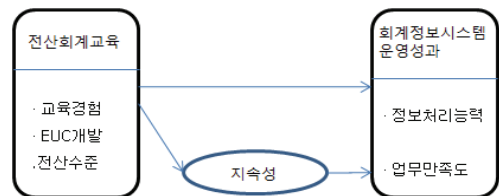
EUC/회계정보시스템 평가	사용자만, 최종사용자성과, 효과, 교육 등	시스템품질, 정보성, 적합성, 안정성, 정확성	시스템인터페이스, 정보처리능력, 생산성, 품질, 서비스 수준 등
----------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------------

## 3. 실증분석

### 3.1 연구 방법 및 연구 모형

본 연구는 중소 기업청 2010년도 정보화자료에 기초하여 26개 기업을 대상으로 기업별로 실무자와 회계정보시스템 담당자를 중심으로 2부씩 설문지법을 이용하여 자료를 회수·분석하였다. 최종적으로 분석에 이용된 데이터는 회수된 84부중 미 응답 및 신뢰수준에 미달되는 4부를 제외하고 총 80개의 샘플을 통해 분석하였다. 본 연구를 수행하기 위하여 이론적 고찰에서 종합한 회계정보 최종사용자 성과 변수를 토대로 연구모형을 개발하였다. 분석변수는 회계정보화 경험과 교육 그리고 자격 수준과 회계정보시스템 유용성, 정보활용성, 정보생성수준, 서비스 유용성 변수를 통해 최종 사용자 만족도를 중심으로 분석하였다. 각 변수간의 유의적인 영향관계 정도는 회귀분석과 상관관계분석을 통해 연구모형에 기초하여 분석하였으며, 유의수준이 대등한 경우에는 회귀분석의 결과를 통해서 가설을 검증하였다. 연구모형은 다음 [그림 1]과 같다.

- [가설 1] H1 : 전산회계교육의 교육경험 수준에 따라 회계정보처리성과의 정보처리능력에 (+)정의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 2] H2 : 전산회계교육의 EUC개발 수준에 따라 회계정보시스템운영성과 업무만족도에 (+)정의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 3] H3 : 전산회계교육의 전산수준과 지속성의 정도에 따라 회계정보시스템의 업무만족도에 (+)정의 영향을 미칠 것이다.



[그림 1] 연구모형

### 3.2 기초분석

본 연구의 가설 검증과 실증분석을 위해 기초자료의

특성을 분석하였다. 또한 측정항목의 타당성을 알아보기 위해 신뢰성 분석과 각 변수의 영향정도를 분석하기 위하여 요인분석을 실시하였다. 표본에 대한 기초자료 분석은 다음 [표2]과 같다. 요인 추출을 위한 요인분석은 주로 주성분분석(principle component analysis : PCA)법을 이용하였다.

[표 2] 표본의 특성분석

구분	표본(회수)	빈도(누적비율)	기업분류
중견기업 (10)	실무자	20(16)	16(20.00%)
	담당자	20(14)	30(37.50%)
중소기업 (16)	실무자	32(24)	54(67.50%)
	담당자	32(26)	80(100.0%)
26	104(80)	80(100%)	26

요인회전 방법에 있어서는 요인들 간의 상호독립성을 검증하는데 일반적으로 유용한 결과치를 얻을 수 있는 직교회전법(varimax)을 이용하였다. 요인분석에서는 [표 3]에서 보는바와 같이 독립변수의 요인적재는 3개의 항목으로 구분되었다. 교육경험에는 전보화수준, 교육경험 등의 5개항목, EUC개발에는 업무처리성과, 시스템운영 등 5개항목, 그리고 전산수준에서는 전산화정도, 전보산출 등의 6개항목으로 구분되었다.

[표 3] 독립변수에 대한 요인 및 신뢰성 분석

변수	측정항목	요인적재치		
		교육경험	EUC개발	전산수준
E p d	Epd10	.876		
	Epd13	.857		
	Epd11	.843		
	Epd15	.806		
	Epd16	.789		
E c p	Ecp18		.783	
	Ecp21		.779	
	Ecp17		.756	
	Ecp19		.727	
	Ecp22		.706	
E a l	Eal26			.680
	Eal27			.667
	Eal23			.654
	Eal28			.649
	Eal29			.601
	Eal24			.599
고유치/알파값		9.671/ 7.67	4.756/ 6.46	3.390/ 6.11
분산율(%)		59.140	9.240	5.088
KMO		.967		
구형성검정치		1392.018		

·교육경험(Epd)·EUC개발(Ecp)·전산수준(Eal)

[표 4] 종속변수에 대한 요인 및 신뢰성 분석

변수	측정항목	요인적재치	
		정보처리능력	업무만족
O p	Op30	.825	
	Op33	.818	
	Op35	.805	
	Op31	.791	
W p	Wp32		.776
	Wp36		.756
	Wp34		.745
	Wp31		.734
고유치/알파값		9.002/ 8.67	3.322/ 7.65
분산율(%)		68.178	8.043
KMO		.846	
구형성검정치		970.095	

·업무처리능력(Op)·업무만족(Wp)

본 연구를 위해 독립변수에는 22개변수를 선정하여 조사하였지만 6개 변수는 요인에 추출되지 못했다. 종속변수 요인에는 10개의 변수 중 8개의 변수가 요인에 추출되었다. 정보처리능력변수에는 업무정확도, 업무응용도 등의 4개, 업무만족변수에는 사용용이성, 시스템반응 등의 4개변수가 요인으로 추출되었다. 요인분석 [표3], [표4]의 결과와 같이 신뢰수준은 각각 Cronbach's alpha 계수가 7.67에서 6.11, 8.67에서 7.65로 신뢰성은 확보되어 있으므로, 실증분석에서는 본 요인분석의 결과를 통해 각 요인간의 관계정도를 분석하고자 한다.

### 3.3 변수정의

#### 1) 독립변수의 조작적 정의

##### ① 전산회계 수준

Kim(1989)[8]의 연구를 토대로 정보시스템의 처리 수준을 통해 분석하였다. 중소기업은 정보화 초기에 최종사용자 정보화 수준에 따라 성과에 영향을 줄 수 있는 정도가 크게 나타날 수 있기 때문이다. 측정변수는 교육정도, 경험 및 자격사항, 업무개발 등의 변수로 대별하여 분석하였다.

##### ② 교육경험정도

교육경험정도는Douglas(2010)[3], Burnett(2003)[5], Brazina(1998)[4]등의 연구를 토대로 교육 및 경력개발 및 자격사항 등을 중심으로 분석하였다. 교육경험은 전공의 적합정도와 전산회계자격사항 및 경력개발 및 업무개발 그리고 회계정보 시스템의 교육 훈련 기회 등을 통해 조사되었다.

③ EUC성과

EUC성과는 Doll & Torkzadech(1988)[10], Cheney & Mann(1986)[11]등의 연구를 토대로 최종사용자의 능력에 따른 업무절차 인지도, 업무처리 능력, 시스템 운용능력, 시스템 이해도 등을 중심으로 조사 분석하였다.

2) 종속변수의 조작적 정의

본 연구에서 사용된 종속변수는 성과변수로서 크게 운영성과 업무만족도 변수를 통해 측정하였다. 선행연구에서 논의된 사용자만족도 연구모형과 업무성과 등을 측정할 수 있는 변수를 토대로 측정하였다. Palvia(1996)[13]의 만족도 변수인 능력, 응용, 적합성과 Thong(2001)[6], Kim(1989)[8]등의 연구변수를 중심으로 분석되었다. 분석변수로는 업무만족도, 사용용이성, 시스템 만족도 운용성과 등의 지표 등의 변수가 포함되었다. 또한 지속성변수는 사용자의 컴퓨팅 수준을 위해 지속적인 교육과 자격사항을 유지하는 과정을 정의하는 변수로 투입되었다.

3.4 가설검증 및 실증분석 요약

본 연구는 선행연구를 통해 각 변수를 선정하여 본 연구의 목적에 따라 연구모형과 가설을 설정하였다. 가설 검증에서는 연구변수의 요인분석을 토대로 독립변수와 종속변수에 따라 각각의 신뢰성을 분석하였으며, 각 변수 간의 영향관계를 살펴보기 위하여 SPSS 통계패키지(윈도우용 12.0)를 이용하여 회귀분석을 실시하였다.

가설 1, 2, 3를 검증하기 위해 회귀분석을 실시하였다. 기초분석으로 상관관계분석을 실시하였으나 그 결과가 회귀분석과 같게 나타나 회귀분석을 중심으로 가설을 분석하였다. 다음 [표5]와 같이 가설1과 2의 전산회계의 교육경험과 회계정보시스템운영성과간에는 교육경험, 전산수준과 업무만족도에 각각 유의성(p=.001, p=.040)이 있는 것으로 나타났다. 그러나 전산회계 EUC개발과 운영성과와의 관계에서는 정보처리능력에서만 유의(p=.0350)한 것으로 분석 되었다. 이러한 결과는 시스템운영과 절차에 대한 이해보다는 업무처리에 적합하게 지원되는 인터페이스가 주요원인으로 추정할 수 있다. 즉, 시스템은 사용편의보다는 업무절차에 잘 부합되고 있기 때문이다. 따라서 업무만족도에 영향관계가 있음을 반증하고 있다고 볼 수 있다.

가설 3의 다원분산 상승효과 분석결과 교육경험과 업무성과 간에는 지속성에 따라 정보처리능력과 업무만족에 미치는 영향정도에서 상승효과가 없는 것으로 나타났다(p=.672, .391). 이러한 결과는 투입변수 간에 상호배타

적이라 볼 수 있기 때문에 주 효과를 통해서 가설 검증이 가능하다. 주 효과에서의 교육경험은 지속성정도에 따라 정보처리능력에 영향(p=.010)을 미치는 것으로 나타났다. 즉 전산회계교육수준의 교육경험과 정보처리능력과의 관계에서는 지속성 변수가 투입되면 정보처리능력에 영향을 주는 것으로 볼 수 있다.

[표 5] 가설 1과 2의 회귀분석 결과

종속변수		업무성과		
		정보처리능력 (Op)		업무만족 (Wp)
$\beta_0$		4.3931E-14		3.0501E-02
전산회계의 교육수준	교육경험 (Epd)	$\beta_1$	0.214	0.805
		T	3.543	0.501
		P	(0.890)	(0.001)***
	EUC개발 (Ecp)	$\beta_2$	0.761	0.407
		T	0.401	2.290
		P	(0.035)**	(0.730)
전산수준 (Eal)	$\beta_2$	0.047	0.609	
	T	1.853	0.691	
	P	(1.490)	(0.040)**	
$R^2$		0.369		0.321
Adj- $R^2$		0.604		0.402
F		7.467		3.709
DF		(3,690)		(0.967)
Sig.(2-tailed)		(0.039)**		(0.401)

\* p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001에서 유의함

[표 6] 가설 3의 다원분산분석

종속변수		업무만족		
		정보처리능력		업무만족
$\beta_0$		6.290E-14		3.0921-04
교육경험 * 지속성	상승효과	제공합	0.1365	1.901
		DF	1	1
		F	0.089	1.481
		P	0.672	0.391
교육경험 * 지속성	주효과	제공합	24.790	0.901
		DF	1	1
		F	26.180	0.928
		P	0.010**	0.598
교육경험 * 지속성	주효과	제공합	13.187	1.001
		DF	1	1
		F	9.042	0.680
		P	0.037**	0.891

\*P < 0.10 \*\*p < 0.05 \*\*\*p < 0.01

[표 7] 가설 검증결과

가설	변수관계(경로)	p value	결과
H1	교육수준-업무성과	.890/.001	부분채택
H2	EUC성과-업무성과	.035/.730	부분채택
H3	교육수준+지속성-업무성과	.010/.598	부분채택

#### 4. 결론

본 연구에서는 중소기업의 전산회계 교육 경험의 현황과 활용성과를 검토하여 향후 실무의 적용과 업무효율화 방안을 모색하고자 하였다. 이러한 연구를 수행하기 위해 정보화 중소기업을 선별하여 실무를 분석하고 데이터를 추출하여 실증 연구 분석에 이용하였다.

본 연구결과를 요약하면 첫째로, 회계교육 경험과 업무성과와의 관계에서는 업무만족도에 상관성이 매우 높은 것으로 분석되었다. 따라서 인터페이스와 전문성 있는 교육과 연구가 지속적으로 이루어지는 것이 주요한 요인으로 볼 수 있다.

둘째로, 회계전산화 업무개발과 정보유용성과 업무성과와의 관계는 매우 밀접한 것으로 분석되었다. 따라서 정보의 유용성은 중소기업의 업무처리능력에서 매우 중요한 변수로 볼 수 있겠다.

셋째, 전산화 교육의 지속성은 업무만족도에 영향을 주는 것으로 분석되었다.

본 연구는 다양한 정보시스템을 활용하고 있는 중소기업을 대상으로 현재의 전산회계의 교육경험과 정보화 정도를 분석하였는데 연구의 의의를 찾아 볼 수 있었다. 그러나 샘플 사이즈의 적정성과 보다 체계적인 변수의 선정과 분석방법에 있어서 한계점을 가지고 있다. 또한 대기업과 달리 중소기업에 적합한 보다 면밀한 측정 도구를 찾아내어 분석하는데 어려움이 있었다. 향후 연구에서는 중소기업의 국내·외 비교연구뿐만 아니라 통합적이고 계량적인 자료를 통한 연구가 이루어져야 할 것이다.

#### 참고 문헌

[1] 이진창, 「전산회계」, 무역경영사, 1997.  
 [2] H. DeLone and E. R. McLean, "Information systems success:The quest for the dependent variable", Information Systems Research, 3(1), pp.87-92, 1992.  
 [3] Marshall, P. Douglas, Dombroski, Robert F., Garner,

R. Michael, Smith, Kenneth J., The Accounting Education Gap. CPA Journal, 07328435, Jun2010, Vol. 80, Issue 6  
 [4] Bruce A. Leaby, Paul Brazina, Concept mapping: Potential uses in accounting education Original Research Article Journal of Accounting Education, Volume 16, Issue 1, Winter 1998, Pages 123-138  
 [5] Burnett, S The Future of Accounting Education : A Regional Perspective, Journal of Education for Business 3 : 131 (2003)  
 [6] Y. James and L. Thong, "Resource Constraints and Information Systems Implementation in Singaporean Small Business", Omega, 29, p.150, 2001.  
 [7] 이명호-윤재욱이경근, "정보시스템 서비스의 종합적 품질평가모형에 관한 연구", 한국경영과학회지, 24(3), pp.18-25, 1999.  
 [8] K. K. Kim, "User Satisfaction: A Synthesis of Three Different Perspectives," Journal of Information Systems, Fall, p.1, 1989..  
 [9]J. B. Woodroof and G. M. Kasper, "A Conceptual Development of Process and Outcome User Satisfaction," Information Resources Management Journal, pp.38-39, 1998.  
 [10]W.J. Doll & Torzadeh, (1988), "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," MIS Quarterly, Vol.12, No.12, pp. 259-73.  
 [11] Chenny, P.H., Mann, R.I., and Amoroso, D.L., "Organizational Factors Affecting the Success of End-User Computing," Journal of MIS, 3(1), 1986, 65-80.  
 [12] L. F. Pitt, R. Watson and C. B. Carban, "Measuring IS Service Quality : Lessons from Two Longitudinal Case Studies", MIS Quarterly, March, p.173, 1998.  
 [13] P. C. Palvia, "A model and Instrument for Measuring Small Business User Satisfaction with Information technology", Information & Management, Vol.31, pp.42-50, 1996.  
 [14] J. Ang and P. H. Soh, "User Information Satisfaction, Job Satisfaction and Computer Background : An Exploratory Study", Information & Management, 32, p.256, 1997.  
 [15] L.F. Pitt, R.T. Wartson and C.B. Carvan, "Measuring IS Service Quality : Lessons form Two Longitudinal Case Studies," MIS Quality, 22(1), 1998.

**김 동 일(Dong-II Kim)**

[종신회원]



- 1998년 8월 : 명지대학교 대학원 경영학과(경영학박사)
- 1998년 10월 ~ 2000년 2월 : 텍사스주립대(UTA) 경영정보학과 연구교수
- 2000년 3월 ~ 2006년 2월 : 국립밀양대학교 회계정보학과 교수
- 2006년 3월 ~ 현재 : 부산대학교 경영학부 교수

<관심분야>

e-Biz, ERP 시스템, SCM

---

**최 승 일(Seung-II Choi)**

[정회원]



- 2003년 8월 : 경남대학교 대학원 경영학과(경영학박사)
- 1999년 3월 ~ 2005년 2월 : 경남대학교 강의
- 2004년 8월 ~ 현재 : 부산대학교 강의
- 2008년 8월 ~ 현재 : 창원대학교 강의

<관심분야>

마케팅, 글로벌경영, 호텔마케팅