

# 경청을 통한 영적 돌봄

## - 호스피스 환자를 중심으로 -

정 무 근 신부

가톨릭대학교 성빈센트병원 임상사목교육센터장



1. 호스피스 환자는 누구인가?
2. 호스피스 환자 영혼의 파괴상태
3. 경청을 위한 영적진단
4. 경청을 하기 전에 관찰해야 할 것들
5. 경청을 하기위한 생산적인 질문
6. 사례를 통해 바라본 이야기 유형과 경청기법

### 1. 호스피스환자는 누구인가?

일상적인 생활을 하던 한 개인에게 닥쳐온 영혼과 육체의 조화가 깨어져 버린 상태에서 오는 영혼의 파괴 상태를 지닌 사람들을 우리가 일반 환자라고 한다면 호스피스 환자는 그 이상의 영혼의 파괴 상태에 놓인 사람들 일 것이다. 다시 말하면, '치료에 대한 희망을 가지는 일반 환자'들과는 달리 그들은 '한 번도 경험하지 않은 죽음과 그것을 향한 육체적 고통에 대한 두려움을 안고 있는 환자'들이기 때문이다. 그들이 가질 수 있는 희망이라고는 단지 죽음 후의 세계에 대한 것일 뿐이다.

이러한 최악의 영혼의 파괴 상태에 있는 호스피스환자가 가지는 영적인 작업(Spiritual Work)은 개인에 따라 다양하며 또한 복잡한 양태를 보인다.

### 2. 호스피스 환자 영혼의 파괴상태 - 영적인 작업(Spiritual Work)

- (1) 삶과 죽음에 관한 의미나 자신의 믿음체계에 대해 생각
- (2) 직접적 혹은 간접적으로 자신의 하느님께 대

한 분노; 왜 하필 저입니까?

- (3) 고통의 의미에 대한 질문
- (4) 자신의 믿음에 관한 내적인 갈등을 이야기
- (5) 자신의 하느님과의 관계에 대한 걱정을 이야기
- (6) 자신의 존재에 대한 의미를 생각하고 질문
- (7) 예전의 종교적 혹은 영적인 습관의 변화
- (8) 종교적인 영적인 도움(사목적 돌봄)을 찾음
- (9) 자신을 돌보는 사목자(의료진, 봉사자)들에게 화 풀이 함
- (10) 분노를 대신한 표현들을 함: 울부짖음, 움츠러듦, 무엇인가에 열중함, 걱정, 적대감, 냉랭함 등
- (11) 병에 걸린 것을 천벌로 해석함

질병 진단	과 정	영적 진단
배가 아프다	증상 / 특징	분노(왜 하필?)
내시경 촬영	검사(원인 규명)	영적진단을 위한 도구 이용
위염	진단	영적 진단
약물 투여	치료	사목 계획(상담 계획)

### 3. 경청을 위한 영적 진단

- (1) 질병 진단과 영적 진단의 비교

(2) 영적 진단의 도구인 영혼의 5가지 요소

긍정적 영혼의 요소	부정적 영혼의 요소 (영적 고통)
<p><b>사랑(공동체, 소속감)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사랑, 애정, 헌신, 열정</li> <li>- 관계, 공동체, 소속감, 동료애, 우정, 존중감</li> <li>- 용서, 은총, 자비, 화해, 신뢰</li> <li>- 자존감, 자애심, 자존감, 정체성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소외감, 외로움, 고립감, 버려짐</li> <li>- 화, 증오, 분노, 복수심, 쓰라린, 원한, 경멸, 모욕감</li> <li>- 배반감, 학대, 음탕함</li> <li>- 이기심, 자기중심적 무관심</li> <li>- 불안, 자기혐오, 자기학대, 수치심</li> </ul>
<p><b>신앙(세계관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신앙, 세계관, 개인철학</li> <li>- 예식, 경이로움, 경외심, 숭배, 겸손, 절대자에 대한 추구</li> <li>- 기도, 절대자와의 통교시간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의심, 유아론(자신만 믿음), 유물론, 신앙을 버림, 하느님을 경멸/하느님의 벌에 대한 두려움, 기도를 그만둠, 자신에게 기도</li> </ul>
<p><b>희망(전망)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 희망</li> <li>- 의미와 목적</li> <li>- 격려, 인내</li> <li>- 전망, 비전</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 절망, 고뇌</li> <li>- 우울, 낙심, 실망</li> <li>- 무의미한, 목적이 없는, 공허한, 방치함, 혼란</li> <li>- 무력감, 포기, 무저항, 지연, 겁</li> <li>- 걱정, 비판적, 부정성, 비극</li> </ul>
<p><b>덕(윤리)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 덕, 정직, 고결, 도덕, 윤리</li> <li>- 일관성, 인격, 충성심</li> <li>- 착함, 친절함</li> <li>- 참을성, 솔직성, 겸손, 지혜, 정의</li> <li>- 감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거짓, 허위, 꺾치레, 진실성 없는, 거만, 자만심, 신뢰가 없는, 거부, 비난함, 무책임함, 의존적, 무시함, 정의롭지 못한</li> <li>- 배은망덕, 질투, 욕심, 패배한</li> </ul>
<p><b>미(회복)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미, 예술, 음악, 심미안이 있는, 균형, 우아, 자연스러움</li> <li>- 창조성, 표현, 상상, 호기심</li> <li>- 탐구</li> <li>- 회복, 휴식, 침묵, 명상</li> <li>- 유모어, 오락, 재미, 웃음, 기쁨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 혼란, 무질서</li> <li>- 피로, 지쳐버린, 진저리나는, 과로, 고갈, 과도한 업무</li> <li>- 황량한, 지루한</li> <li>- 반복, 권태로운</li> <li>- 소음</li> </ul>

종교와 문화를 떠나서 사람들은 영혼의 5가지 요소를 공유하고 있으며 이러한 영혼의 요소가 충족되지 않으면 누구나 영적인 고통을 경험하게 된다. 그리고 이러한 영적인 고통은 인간의 믿음이나 삶의 목적에 많은 영향을 미친다.

영적인 고통은 각 개인이 자신의 인생에 있어서 의미, 희망, 사랑, 평화, 위안, 힘 그리고 소속감을 상실할 때 경험하게 된다.

4. 경청을 하기 전에 관찰해야 할 것들

호스피스 환자를 영적으로 돌보는 이들은 그들의 이야기를 들어주기 위해 세 개의 귀가 필요하다. 즉, 환자가 말하는 것을 듣는 귀, 환자가 말하지 않는 것을 듣는 귀, 환자가 말할 수 없는 것을 듣는 귀이다.

그런데 환자가 말하지 않는 것과 말할 수 없는 것을 어떻게 들을 수 있을까? 사실 환자는 자신의 병상 주변과 얼굴의 표정 및 몸동작을 통해서 간접적으로 자신이 어떠한 상태에 있으며 무엇을 생각하고 있는지 말하고 있으며 우리는 우리들의 오관을 통한 관찰을 통해서 그것들을 들을 수 - 입을 수 - 있는 것이다.

5. 경청을 하기 위한 생산적인 질문

(1) 긍정적 질문의 형태 - 생산적인 질문

- 자유로운(환자의 측면) 정보를 얻기 위한 질문:  
이러한 형태의 질문은 환자에게 자신에 대한 것 혹은 자신이 말하고 싶은 것에 대해 표현해보라는 초대의 표현이다.

- 생략된 내용에 대한 질문:  
이것은 의식적이든 무의식적이든 대화중에 생략

되어있는 것으로 여겨지는 내용에 대한 질문이다.

- 왜곡(과장)된 부분을 확인하는 질문:

이것은 '모든(모두), 절대로 -할 수 없다, 항상, 계속적으로, 영원히, - 할 때마다, 아무도, 모두, 언제나, 어디든지 등' 과장된 표현에 대한 질문이다.

(2) 부정적 질문의 형태 - 비생산적이며 대화에 장애가 되는 질문

- 대화의 주제를 바꾸는 부적절한 질문:

- 사사로운 공간을 침범하는 질문:

- 부가적인 질문:

(2) 과거를 회상하는 이야기

(3) "내가 아는 사람 / 사물"에 대한 이야기

(4) 기념일(추모일)에 대한 이야기

(5) 과도기(변화)에 대한 이야기

\* 호스피스환자와의 대화를 위한 가장 큰 도구는 여러분 자신이라는 것을 명심할 것.

## 6. 사례를 통해 바라본 이야기 유형과 경청기법

[이야기의 유형들]

(1) 재투자 이야기

