

국내의 ISO 경영시스템 인증 현황



김용주

표준기술기반과 공업연구원
02-509-7284
yj@m@kats.go.kr

1. 개요

우리나라는 산업의 발전에 따라 국제 무역이 날로 증가하고 있어, 민간 자율규제를 기반으로 하는 새로운 무역장벽에 적극 대응하고 신진 경영시스템이 필요로 하는 기업에게 국제표준에 의한 관리수단을 제공하기 위하여 국가산업 진반에 걸처서 국제적으로 통용되는 표준의 필요성이 대두되었다. 따라서, 국가적으로 국제표준화기구에서 만들어 지는 표준 및 그 표준에 따른 제3자 인증제도의 도입이 필요하여 국내에서도 '94년부터 법적 기반을 갖추고 ISO 경영시스템 인증제도를 도입하기에 이르렀다.

ISO 경영시스템 인증제도는 기업이 고객반응을 이룰 수 있는 품질 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 경영시스템을 갖추고 있는지를 제3자가 국제기준에 의거 심사하여 인증을 주는 제도이다. ISO에서는 품질경영시스템을 기반으로 하는 식품안전경영시스템 등 경영시스템을 기반으로 하는 여러 분야의 관련 인증제도가 지속적으로 만들어지고 있다.

한편, ISO 경영시스템인증에서는 인증업무를

수행하기 위하여 각국의 인정기구에서 인정된 인증기관에서 인증서를 발급하여 오고 있다. 국내에서 활동하고 있는 인증기관은 한국인정원에서 인정된 34개 인증기관과 외국의 인정기구에서 인정된 60여개의 인증기관이 활동하고 있으며, ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000 등의 인증업무를 수행중에 있다. 현재까지는 품질경영시스템인 ISO 9000과 기업의 친환경 경영을 위한 환경경영시스템을 중심으로 한 ISO 14000 등 2종의 인증의 주종을 이루고 있다.

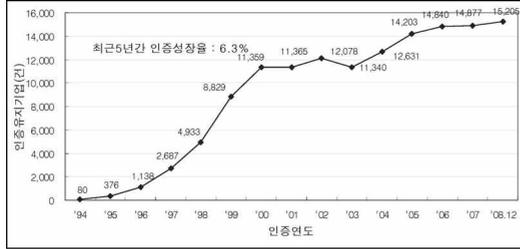
따라서, 본 보고에서는 한국인정원이 인정한 34개의 인증기관에서 발행한 품질경영시스템인 ISO 9000 및 환경경영시스템 인증인 ISO 14000에 대한 인증현황, 년도별 유지 현황, 지역별 인증현황, 기업규모별 인증현황, 산업별 인증현황, 인증 심사원 현황에 대하여 '08년 12월말 기준으로 파악하여 분석해보고자 하였다.

2. 국내 ISO 인증동향

국내의 ISO 9001품질경영시스템에 대한 인증현황을 한국인정원이 인정한 34개 인증기관을 중심으로 얻은 '08년 12월까지의 인증기업 현황을 아래의 그래프에 나타내었다. 아래의 그림에

서 '08년 2월까지 인증을 유지하고 있는 기업 수는 15,205개의 기업으로 나타났다.

[국내 ISO 9001 경영시스템 인증 현황]



위 그림에서 보는바와 같이 인증 년도별에 대한 인증유지 기업수에 따른 ISO 9000 인증현황을 보면 '94년에서 '97년까지는 완만한 상승세를 보이다가 '98년부터 '00년 사이에 비약적인 증가를 보이고 있으며, '00년부터 '04년까지는 등락을 거듭하다가 '04년 이후 다시 증가하고 있는데, 이는 중소기업청 및 지방자치단체에서의 인증획득시 지원하는 사업의 영향으로 사료되어 진다. 또한, 최근 5년간 ('04~'08) 인증기업 수의 성장률은 연평균 6.2% 이었으며, 이 기간에 연평균 유지 기업은 약 773개로 증가하였다. ISO 9000품질경영시스템 인증기업이 많은 것은 수출 증대 및 산업발전의 내실화를 위해 바람직한 방향이나, 너무나 비약적인 증가는 ISO 인증 자체를 무실화 할 가능성이 있어 ISO 9000의 본래의 취지인 지속적인 유지 관리 및 관심이 필요하다.

[ISO 9001 연도별 인증유지 현황]

구분	2004	2005	2006	2007	2008.12	5년 평균
인증유지기업 수	12,521	14,203	14,842	14,577	15,205	
인증유지기업 증가율	1.29%	1.57%	0.37%	0.2%	0.2%	6.2%

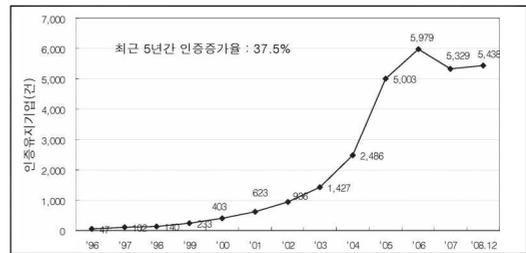
국내의 ISO 14001 환경경영시스템에 대한 인증 현황을 한국인정원이 인정한 34개 인증기관을 중심으로 얻은 '08년 12월까지의 인증기업 현황을 아래의 그래프에 나타내었다. 아래의 그림에서 '08년 12월까지 인증을 유지하고 있는 기업 수는 5,438개의 기업으로 나타났다.

다음 그림에서 보는바와 같이 인증 년도별에 대한 인증유지 기업수에 따른 ISO 1400 인증현황

을 보면 '96년에서 '02년까지는 완만한 상승세를 보이다가 '03년부터 '06년 사이에 비약적인 증가를 보이고 있는데 이는 2000년대에 들어와서 기업들이 국제환경규제에 자발적으로 대응하기 위하여 환경을 포함한 환경경영시스템인증이 필요하고, 중소기업청 및 지방자치단체의 인증획득 지원사업의 여파로 나타난 현상으로 볼 수 있다. 또한, 최근 5년간('04~'08) 인증기업 수의 증가율은 연평균 37.2%로 비약적인 발전을 하였으며, 이 기간에 연평균 유지 기업은 약 802개가 증가하였다. ISO 14000 환경경영시스템 인증은 세계적인 환경규제 및 환경경영에 대한 관심으로 앞으로도 지속적으로 증가할 것으로 예상된다.

[ISO 14001 연도별 인증유지 현황]

(단위: 개)

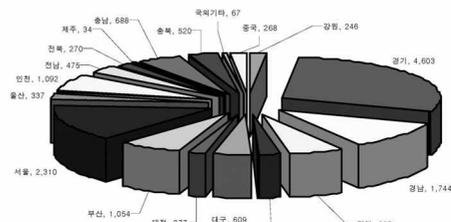


[ISO 14001 연도별 인증유지 현황]

구분	2004	2005	2006	2007	2008.12	5년 평균
인증유지기업 수	2,486	5,003	5,979	5,329	5,438	
인증유지기업 증가율	100%	201.7%	97%	100%	102.2%	37.2%

국내의 ISO 9000 및 ISO 14001 인증현황을 서울, 부산 등 7개 광역(특비)시 및 강원, 경기 등 9개도와 국외로 구분한 지역별로 나타낸 그래프를 아래의 그림에 나타내었다.

[ISO 9001 지역별 인증현황]

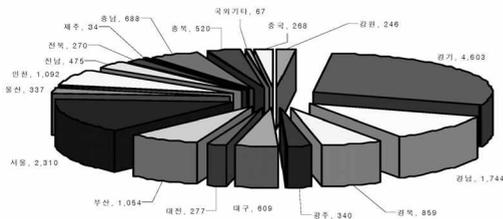


위 그래프에서 보면 ISO 9000의 지역별 인증기

업 분포는 경기도가 4529개로 가장 많고, 서울 2231개, 경남 1743개, 인천1001개 부산 982개의 순으로 많다. 이를 권역별로 분류해보면 수도권이 전체의 51%를 차지하고 있으며, 다음은 부산·경남권과 충청권으로 이어 지고 있다. 이는 수도권과 경남권에 우리나라 산업이 집중적으로 분포해 있는 것파도 일치하고 있다.

아래의 그래프에서 보낸 ISO 14000의 지역별 인증기업 분포는 경기도가 1780개로 가장 많고, 경남 601개, 서울 573개, 인천 416개, 경북 325개의 순으로 많다. 이를 권역별로 분류해보면 ISO 9000과 마찬가지로 수도권이 전체의 50%를 넘게 차지하고 있으며, 다음은 부산·경남권과 충청권으로 이어 지고 있다. 이는 수도권과 경남권에 우리나라 산업이 집중적으로 분포되어 있어 나타나는 현상이고 최근 혁신도시 건설과 관련한 충청권의 증가가 두드러지게 나타나고 있다. 기타 지역은 많지 않은 것으로 파악되어 수도권과 경남권이 지역의 산업 편차가 나타난 것으로 생각 된다.

ISO 14001 지역별 인증현황



다음으로는 아래표의 기업 규모별 인증현황을 보면 ISO 인증획득 유지 기업 중에는 중소기업의 비율이 ISO 9001의 경우 15,205건 중에서 14,870건으로 97.8%에 이르며, ISO 14001이 전체 5,438건에서 5,162건으로 94.9%를 차지하고 있다. 이는 ISO9001의 경우는 기업의 품질경영과 관련하여 중소기업과 대기업 구분없이 많은 관심을 가지고 있고, ISO 14001의 환경경영과 관련한 인증의 상우 해외규제 강화에 따라 수출을 많이 하는 대기업에서 중소기업보다는 관심을 많이 가지고 있는 것으로 사료된다.

기업규모별 인증현황

(단위 : 건)

인증규격	대기업	중소기업	총합계
ISO 9001	330	14,870	15,200
ISO 14001	276	5,162	5,438

다음으로는 아래표의 산업별 인증현황을 보면 ISO 인증획득 유지 기업 중에는 ISO 9001과 ISO 14001 공히 대부분 제조업이 차지하고 있으며, 기타 건설 및 비제조업이 나머지를 차지하고 있어 산업간의 편차가 심하게 나타나고 있다. ISO인증 업종분포는 ISO 9001이 제조업이 전체 업종의 79.3%를 차지하고 ISO 14001이 88%로 높은 비중을 나타내고 있다.

산업분류별 인증현황

(단위 : 건)

구분	ISO 9001	ISO 14001
제조업	12,064	4,794
건설	2,301	424
비제조업	840	210
총계	15,205	5,438

다음으로는 ISO 인증을 심사하는 인증심사원의 분포는 ISO 9001 품질경영시스템 심사원이 전체 4497명 가운데 3321명으로 74%를 차지하고 있다. 다음으로 ISO 14001이 917명으로 20%를 차지 하며 기타 ISO22000, TL 9000 인증심사원이 소급 분포하고 있는 실정이다.

ISO 인증 심사원 현황

(단위 : 명)

구분	ISO 9001	ISO 14001	K-OHSMS	TL 9000	ISO 22000	총계
심사원보	2,150	527	146	13	73	2,909
심사원	596	246	17	-	7	866
선임/임중심사원	575	144	3	-	-	722
계	3,321	917	166	13	80	4,497

ISO 심사원 현황 출처 : 한국심사자격인증원

3. 맺음말

모든 문서의 문서화, 체계화 됨에 따른 기업의 지속적인 품질 향상을 목적으로 ISO 인증을 주고 있고, 인증 획득으로 품질경영에 대한 신뢰성 향상과 기업의 대외 이미지 개선 및 국제 공신력 획득의 이점을 가지고 있다. 인증현황에서 본 바와 같이 많은 기업이 인증을 획득하여 우리나라 산업발전에 기여하기를 기대하면서 인증기업을 유지하기 위한 지속적인 품질경영 관리가 필요하다.

| 기술표준 2009.5

