

표준화의 중요성



정혜정

평택대학교 교수
031-610-8110

작년 7월 연구년을 맞이하여 미국 네바다주의 UNLV(University Nevada Las Vegas) 대학에 교환교수로 오게 되었다. 사막지역이라 우리가 도착한 7월은 너무도 더웠고 미국의 경기 불안으로 인하여 이곳도 경기가 안 좋다는 것을 피부로 느낄 수 있었다. 4학년인 아들과 시직할 미국 생활은 나름대로 1년이지만 준비할 것이 많아서인지 분주하게 보내다 보니 10개월이 지나갔다.

미국에 도착한 이후로 아이도 학교 생활에 대한 적응과 영어를 익히기에 그동안 바쁘게 보내고 나도 한국을 출발하면서 계획했던 연구 준비에 정신이 없어서 여행의 기회를 한번도 가지지 못했다. 이제 2달 뒤면 한국으로 돌아가야 한다는 부담감에 아이의 봄 방학을 이용해서 모처럼 큰 마음을 먹고 미국동부 여행을 하기로 계획했다. 미국에서 처음으로 돌아야 하는 여행이라 많은 설렘속에 여행을 맞이하게 되었다.

여행사를 통해서 패키지 여행을 하기로 결정하였기에 다른 일행과 일정을 전부 맞추어서 몇 일을 행동해야 한다는 단점도 있었지만 미국 생활 이후로 처음으로 많은 한국사람을 만날 수 있는 좋은 기회가 되기도 하였다. 이번 여행에 동행하게 된 많은 일행들은 거의 아이 영어 교육 때문에 미국에 온 경우였다. 이번 여행의 일행들은 미국 생활을 시작한 시기도, 또 한국으

로 돌아가야 하는 시점도 모두 달랐지만 대체적으로 아이 영어 교육을 위해서 미국에 왔고, 아이들에게 미국의 새로운 문화와 모습을 보이고 교육시키기 위해서 이번 여행을 하게 되었다는 목적은 동일하였다.

5박 6일의 바쁜 일정속에서 여러 곳을 모두 구경하려하니 상당히 힘들기는 했지만 한국사람들의 교육에 대한 열정을 다시 한번 느낄 수 있었으며 미국에 대해서 다시 한번 생각 할 수 있는 좋은 기회가 되었던 것 같다. 뉴욕에 도착해서 뉴욕의 한인타운을 지날때는 이곳이 정말 미국인가 의심이 될 정도로 한국어로 쓰여진 간판이 즐비하게 늘어서 있었으며 거리에는 한국인들이 가득 차 있었다. 가이드는 이곳에서는 영어를 한마디 못해도 살아가는데 전혀 지장이 없는 곳이라는 표현도 하였다.

미국으로 각자 다른 목적을 가지고 이민하여 와서 잘 살고자하는 목표하에 이루어놓은 결과로써 미국에 큰 영역을 차지한 한국인들의 모습이 상당히 좋아보였다. 여행 일정속에 링컨 기념관에 가서 한국전쟁 기념관을 방문할 수 있었다. 그곳에 도착해서 미국인들은 링컨 기념관으로 한국인들은 전쟁 기념관으로 향하는 모습을 보고 민족애를 다시 한번 느낄 수 있었다. 종을 들고 서있는 동상 앞에서 가이드가 한 부모에게

전문을 하였다. 만약 전쟁이 발생한다면 다른 국가의 전쟁을 위해서 타국으로 아들을 보낼 수 있겠냐는 것이었다. 몇 초의 시간적 여유도 필요 없이 부모의 입에서는 아니오라는 대답이 흘러나왔다. 전쟁은 많은 희생자를 낳기에 모두 부모들이 아니오라는 대답에 마음을 같이 할 수 있었다.

여행 일정속에 백악관 앞을 방문하는 시간이 있었다. 여행을 마치고 나니 백악관에 대한 기억 보다는 백악관 앞에서 벌써 여러 해를 전쟁에 대한 반대 시위를 하기 위해서 투쟁하고 있는 여자 한분의 천막이 기억에 남는다. 그 천막에서 벌써 여태 해를 전쟁 반대 시위 운동을 하고 있는 여인은 우리 일행이 한국인 이라는 것을 알고 한국은 반듯이 통일이 됩니다 라는 한국어로 쓰여진 간판을 들고 우리를 환영하였다.

5박 6일의 일정속에 여러곳을 바쁘게 다니면서 또 모든 부모에게 가장 인상적으로 기억될 수 있는 장소가 아바 하버드대학과 MIT 공과대학이 아니었다 생각된다. 하버드 대학에 도착해서는 모든 부모들의 희망은 내 아이가 이 대학에 입학했으면 하는 생각으로 기대에 찬 모습속에 한 장의 사진이라도 더 찍어서 기념으로 남기고 싶은 생각에 모두들 분주하였다.

하버드 동상 앞에서 모두들 자기의 아이 사진을 남겨 두기에 바빴으며 좀더 많은 것을 찍게 해 주기 위해서 분주하게 돌아다녔다. 기념품전에서는 누구나 할 것 없이 하버드 대학의 로고가 새겨진 기념품을 사기 위해 바빴으며 기념품을 사면서 내 아이가 이 대학에 입학했으면 하는 마음으로 기도하는 모습을 읽을 수 있었다. 하버드 대학을 보고 나서 다시 MIT 공과대학으로 옮겨 갔다. 전 세계적으로 모든 부모들이 바라고 있는 최고의 일류 대학을 방문하면서 나를 비롯한 모든 부모들의 생각은 내 아이가 세계적인 역할을 할 수 있도록 성장해주시기를 바랐을 것이다. 가장 큰 자원이 인력자원인 대한민국은 다른 무엇보다도 교육적인 열정으로 지금의 성공을 이루었다고 생각된다. 세계 각지에서 어느 민족보다도 우수함을 인정받고 당당하게 자기의 역할을 할 수 있는 것도 대한민국만의 특색이라고 생각된다.

교육적 열정이 바로 지금의 대한민국을 선진 대열에 서게 할 수 있는 기초를 마련하였을 것이다. 그러나 이번 여행을 통해서 다시 한번 절실히 느낀 것이 표준화의 중요성이다. 우리 일행이 너무도 바쁘게 사진을 찍고 있는 순간에도 그냥 아들과 함께 여행만을 즐기는 엄마가 있었다. 아들이 시카고에 5개월 전 관광비자로 들어와서 5개월간 공부할 하고 관광비자의 유효기간이 만료되어 이번에 아들을 데리러 미국에 들어왔다가 동부여행을 하게 된 팀이었다.

그런데 이 엄마와 아들은 한국에서 가지고 온 사진기의 충전기가 배터리가 없어서 여행 첫날을 제외하고는 계속 사진을 찍지 못한 것이다. 한국에서 미리 사진기의 충전기를 챙기지 못한 것이다. 여행 중간에 사진기를 파는 곳에 가서 충전기를 사려고 했으나 오히려 한국에서 가지고 온 사진기 보다는 더 고가여서 살 수 없었다는 것이다. 여행도중 가이드는 계속 이사람 저 사람에게 같은 카메라를 가지고 있는 사람을 찾았으나 우리 차에 동행한 사람중에는 같은 종류의 카메라를 가진 사람이 없었다.

전국 일회용을 사서 임시 방편으로 몇 장의 사진을 찍을 수 밖에 없었다. 흔히들 여행을 하게 되면 가장 먼저 준비하는 것이 사진기다. 물론 여행을 끝내고 사진기에 담겨진 사진을 자주 보지는 않지만 그래도 여행에 대한 생각을 가장 오래 간직할 수 있도록 만들어주는 유일한 것이 사진이기에 여행하는 곳곳에서 사진을 찍게 된다. 그러나 같은 차에 45명의 여행자가 같이 여행을 하면서 사진기의 배터리를 충전할 수 있는 충전기가 같은 사람이 없어서 한국에서 긴 시간을 미국을 여행하기 위해서 왔다가 제대로 사진 한번을 찍지 못하고 돌아가야 하는 웃지못 할 일이 발생한 것이다. 휴대폰이 처음 보편화 될 때만 하더라도 휴대폰 충전기가 제조회사의 제품에 따라서 다양하였기에 내가 사용하고 있는 휴대폰의 배터리가 방전되어지고 나면 내가 사용하는 휴대폰의 충전기가 없이는 사용이 어려웠다.

그러나 지금은 세계적으로 많은 사람들이 휴대폰을 생활의 필수품으로 사용하면서 충전기를 표준화 시키게 되었고 그리면서 내가 혹시 충전



기를 있고 여행을 하더라도 쉽게 다른 사람의 것을 이용하여 충전할 수 있게 되었으며 한국만 하더라도 휴대폰을 충전할 수 있는 충전기를 여러 곳에서 서비스하고 있다.

제품을 만들 때에는 표준화 보다는 일단 상품에 대한 판매와 기타 사항들을 먼저 고려하게 되어진다. 그래서 디자인에, 또는 상품의 외형에 대한 연구에 많은 투자를 하게 되어진다. 그러나 이것이 상품화 되었을 경우 사용자의 입장에서 는 편리성을 고려하게 되어지고, 이러한 편리성은 앞의 사진기처럼 표준화 되지 않았을 경우 사용자 관점에서 불편을 느끼게 되는 것이라 생각된다. 수출과 수입이 활성화 되어지면서 전세계적으로 표준화에 대한 연구가 활성화 되어지고 있다.

예전에는 한국을 떠나 해외 여행을 한다는 것의 특수 목적이 아니고는 실현되기 힘든 일이었으나, 요즘은 세계적으로 분포가 개방되어지면서 쉽게 해외여행을 하게 되었고 다국민을 집하게 되었다. 빠른 시간내에 이루어진 변화속에 아직 표준화 되지 않아서 겪게 되는 불편도 상당히 많다는 생각이 든다. 앞으로 세계적인 분포 개방은 더욱더 활성화 되어질 것이며 한국에서만의 생활이 아닌 세계적인 생활 무대로 바뀌어 갈 것이다. 표준화에 대한 문제점을 고려하다 보니 언어에 대한 표준화도 생각하지 않을 수 없다. 미국 생활을 하면서 가장 큰 불편이 언어의 장벽이 아닌가 생각되어진다.

지금 내가 출석하고 있는 한인 교회는 많은 성도들은 미국에 상당히 오랜 기간 거주한 분들이다. 그러나 아직도 영어로 의사 소통이 어려워서 생활에 다소의 불편을 겪고 있는 것을 볼 수 있다. 물론 태어나면서 영어를 사용하는 미국인들과는 같지 않겠지만 세계적인 공용어로 사용하고 있는 영어는 우리가 기본적으로 계속적인 학습이 요구되는 부분으로 생각된다.

기업에서도 국내에서의 시장 개척 보다는 해외 시장 개척을 위한 노력을 기울이고 있는 현재의 시점에 언어에 대한 표준화를 통해서 시장 개척의 무대를 확장시켜야 한다는 생각이 든다. 우리나라에서는 요즘 초등학교부터 영어를 배우

고 있지만 학교에서 배우는 영어교육으로는 미국에 와서 자기의 의사 전달을 하기에는 역부족이라는 생각이 든다. 영어 교육을 위한 시간적인 투자는 어느 국가 보다도 많이 하고 있다는 생각이 들지만 이것을 생활속에 활용하고 있지 않기에 세계적인 무대에서 시장 개척을 하는데에는 다소의 불편함이 있다.

현 정부에서 영어교육을 강화한다는 목표하에 여러 가지 방안을 모색하고 있는 것으로 알고 있다. 영어라는 것은 하루아침에 이루어질 수 있는 성과가 아니기에 장기적인 투자가 필요할 것이라고 본다. 앞에서 지적한 사진기의 충전기에 대한 표준화가 되어 있지 않아서 당장 내가 사용하는 사진기와 동일한 사람을 찾지 못해서 겪게 되는 불편함과 같이 언어에도 공통적으로 사용하고 있는 영어에 대한 학습이 부족하면 세계 시장을 개척하기 위한 경쟁속에서 앞설 수 없을 것으로 생각된다.

어려서부터 생활속에 영어를 사용하지 않고 단지 문법과 단어 위주의 영어 교육을 가지고 현 실속에서 영어를 미국인과 같이 사용하기를 기대하는 것은 잘못된 생각이라는 것이다. 이런 점에서 언어에도 세계적인 표준화가 이루어져야 한다는 생각이 든다.

언어의 표준화를 통해서 전세계적으로 서로 다른 민족이 같은 생활영역권을 가지는데 전혀 불편함이 없어야 할 것이다. 언어의 표준화를 이루기 위한 장기적인 투자와 계획은 지금처럼 해외로 영어를 배우기 위해 유학오는 학생들이 국내에서도 충분히 공부할 수 있는 여건을 만들 수 있게 될 것이다.

우리 생활 전반에 걸쳐서 앞으로 표준화에 대한 연구는 계속적으로 진행되어져야 할 부분이 상당히 많다. 요즘은 표준화에 대한 인식의 변화로 인하여 모두가 표준화에 대한 중요성을 상당히 인식하고 있으므로 정확한 계획과 실천속에 표준화에 대한 연구를 통해서 세계 시장속에 우뚝 설 수 있는 지속적인 성장을 할 수 있는 국가로 다시 거듭나길 바란다.

| 기술표준 2009.5