

안전을 통해  
나를 통해

모두의 삶을 편안하고 건강하게..

## DUOBACK KOREA

듀오백코리아(주)는 1987년 설립되어 국내의자 시장에 진출한지 23년여가 지난 지금, 매출 400억 수준에 종업원수 170여명으로 의자업종에서 우리나라를 대표하는 기업으로 성장하였다. 이러한 성장 뒤에는 20여 년간 의자 하나만을 고집해온 독심으로 편안한 의자를 만들겠다는 한결 같은 의지와 끊임없는 임직원 모두의 노력이 있었으며, 고객의 편안함과 건강은 물론 근로자들의 안전을 최고의 가치로 여기는 듀오백코리아(주)의 기업경영 철학이 있었기 때문이었다.

취재 | 글 임재근 기자





▶ 정수환 방화관리자

행복한 미래의 전제 조건 바로 안전

작업을 하다보면 때로는 일정이나 납기를 맞추어야 하기 때문에 작업자가 일을 서둘러 처리를 해야 할 때가 있습니다. 하지만 일을 서두르다 보면 분명 휴먼에러가 발생하고 이는 곧 사고로 연결될 수 있습니다. 근로자 스스로 안전을 먼저 생각해서 일을 처리한다면 사고를 예방할 수 있을 것입니다. 안전은 행복한 미래를 열어가는 기본임을 잊지 말아야겠습니다.



▶ 이흥의 안전관리자

관심과 방심 사이에 안전이 있습니다.

조그만 관심이 우리의 생명을 지킬 수도 있으며, 반대로 사소한 방심이 우리의 생명을 앗아갈 수 있습니다. 관심과 방심 바로 그 사이에 안전이 있습니다. 안전을 지키는 것은 곧 자신이 자신을 사랑하는 방법이며 이를 어긴다면 나 자신뿐 아니라 가족에게 까지 큰 슬픔을 안겨줄 수 있다는 것을 명심해야 합니다. 자신을 사랑하는 순간 안전에 대한 인식은 시작되는 것이라 생각합니다.



▶ 박세거 보건관리자

편안하고 해가 없는 온전함, 안전입니다.

편안하고 해가 없는 온전함. 그것이 바로 안전이라고 생각한다면 안전에 있어 사후 관리의 있을 수 없습니다. 따라서 사전예방을 위해 위험을 관리해야 하며 근로자 또한 자신의 안전을 지키기 위해 노력해야 할 것입니다. 나는 항상 안전하다? 라는 착각 속에 빠지는 순간 우리는 위험에 노출된다는 사실 잊지 말았으면 좋겠습니다.

### 인류의 삶을 편안하고 안전하게..

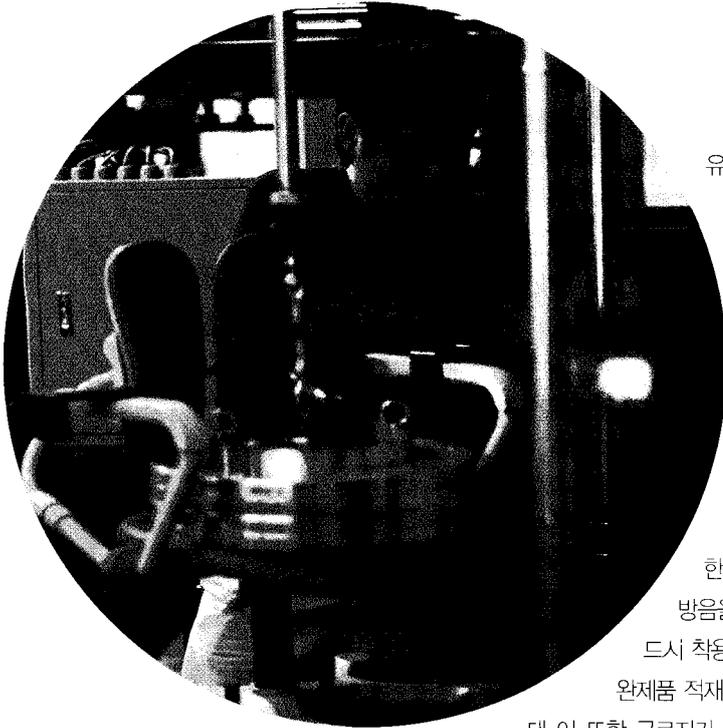
1987년 해상산업을 설립하면서 시작된 듀오백코리아(주)의 역사는 우리나라 의자산업 발전에 선구적 역할을 다하며 의자를 단순히 앉아 있는 도구에서 건강과 편안함이라는 개념을 도입한 최초의 기업으로 평가받고 있다. 2002년 듀오백코리아(주)로 상호를 변경하며 '의자 = 듀오백' 이라고 떠 울릴 만큼 듀오백은 의자를 대표하는 전문 브랜드로 자리매김하였다.

듀오백코리아(주)는 2005년 한국경제신문 2005 대한민국 명품브랜드 의자부문 대상, 2005년 올해의 브랜드 대상, 2006년 대한인간공학회 인간공학디자인상 수상, 2008년 학생용 책걸상 KS 규격 인증 등을 통해 그 기술력을 대내외로 인정받고 있으며 최근에는 각 인체에 대한 과학적 분석 및 데이터를 활용해 편안함을 증대시킬 수 있는 제품 개발에 매진하고 있다.

### 각 공정에 따른 위험요소와 안전대책

의자를 전문으로 생산하고 있는 이곳 듀오백코리아(주)는 1차 가공된 원자재를 협력업체를 통해 납품 받아 이를 조립, 출하하는 형태의 공정을 갖고 있다. 이러한 공정은 크게 세 가지 형태를 가지는데, 완제품 조립을 위해 부품을 준비하는 작업준비 공정과 준비된 부품을 조립, 포장하는 공정, 그리고 포장된 제품을 완제품 창고에 적재, 보관하고 출하하는 공정이다.

준비 공정은 의자에 사용되는 원단을 재단하는 작업과 재단된 원단에 접착제를 도포하는 작업, 등받이와 좌판에 원단을 씌우는 작업으로 나눌 수 있는데, 공정상 접착제를 사용함으로써 인해 근로자가 유해물질에 흡입할 수 있는 위험이 있다. 이러한 위험으로부터 근로자의 건강을 지키기 위해 각종 보호구를 지급하여 철저히 작업하도록 교육하여 오다가 2007년부터는 근원적인 위험을 제거하기 위해 접착제를 유기용제에서 수용성용제로 변경하였으며, 미량의



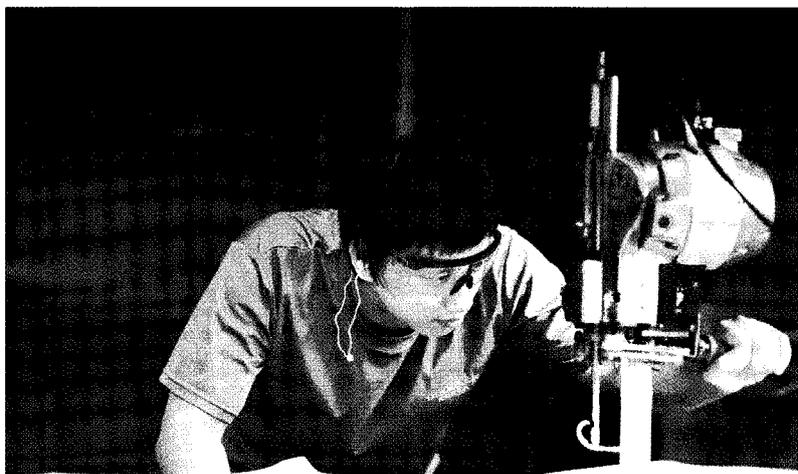
유해물질의 노출에 따른 위험은 방진·방독 마스크 지급과 수시로 MSDS교육 및 국소배기장치 성능점검 및 집진기의 자가측정, 작업환경측정 등을 통해 철저히 제거하고 있다. 또한 준비 작업 전에는 가벼운 스트레칭과 체조를 통해 근골격계질환 예방과 더불어 편안하고 안전한 작업방법 개선에도 노력을 기울이고 있다.

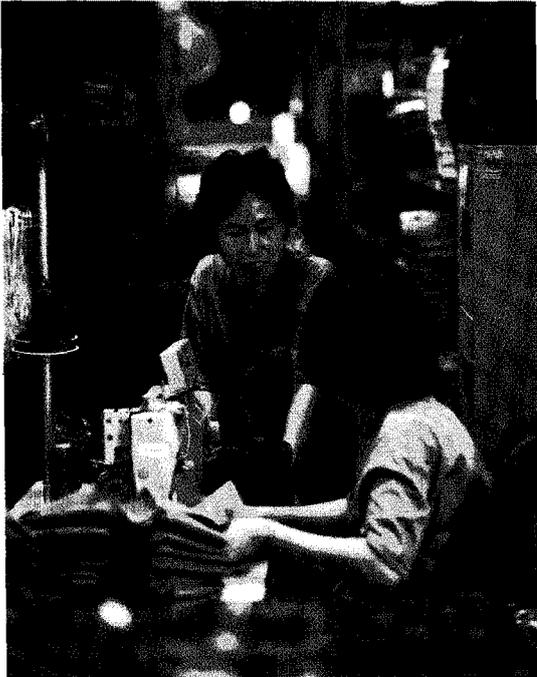
조립·포장 공정 역시 근로자가 수작업으로 진행되는 부분이 많아 반복 작업에 따른 근골격계질환 발생 위험 및 기계작동에 따른 소음으로 난청에 대한 위험이 있다. 중량이 나가는 부품의 운반은 대부분 전동지게차를 이용하거나 자체 개발한 대차를 이용, 근로자가 중량물을 직접 운반하거나 취급하는 작업을 없애고, 좁은 공간으로의 이동에는 컨베이어 시설을 설치하여 불편한 자세에서의 작업을 최소화 하고 있다. 또한 소음발생을 억제하기 위해 기계에 방음을 위한 별도의 장치를 설치하였으며, 근로자로 하여금 작업시 귀마개 등을 반드시 착용토록 지속적으로 교육하고 있다.

완제품 적재, 보관 및 출하 공정에서는 완제품의 중량이 10~25kg으로 중량을 취급이 잦는데 이 또한 근로자가 직접 중량물을 운반하는 공정을 없애고, 전동지게차 및 컨베이어 시설을 심부 활용토록 하는 작업환경 개선을 이루었다.

### 중요 위험요소에 대한 역량 집중

대부분 공정에서의 위험요소는 수작업 공정이나 작업환경에서 발생하는 경우가 많다. 의자를 생산하는데 있어 비교적 단순한 공정을 갖고 있는 이곳에서는 선택과 집중이라는 모토로 작업환경 개선과 근골격계질환 예방에 역량을 모으고 있다. 일차적으로 작업환경측정을 통하여 노출된 위험요소를 데이터베이스화 하여 분석하고 이에 따른 적절한 개선 조치를 취하고 있으며, 특히 근골격계질환에 대한 위험은 대부분의 공정에서 발생할 수 있어 정기적인 유해요인 조사를 실시하여 작업방법의 개선, 순환작업, 작업전 스트레칭과 체조를 각 섹터별로 진행하고 있다. 또한 외부





안전전문 컨설팅 업체에 의뢰하여 미처 발견하지 못한 잠재 위험을 철저히 발굴하고 신속히 이러한 위험을 제거하기 위해 노력하고 있다.

### 기업특성에 맞는 제안제도 활용과 활발한 동호회 활동 지원

앞으로 듀오백코리아(주)에서는 자체 공정에 맞는 분임조 활동과 새제안제도 기법을 도입하여 근로자들의 안전에 대한 관심을 적극 유도하고 이를 통해 보다 쾌적하고 안전한 작업장 만들기에 최선을 다할 계획이다. 분임조 활동 및 제안제도는 오래 전부터 시행해

오고 있지만 보다 활성화시키기 위해 이곳 특성에 맞게 개선, 접목하여 듀오백코리아(주)만의 독특한 기법으로 개발해 나아갈 구체적인 계획을 추진 중에 있다.

현재 이곳에서는 야구, 축구, 볼링 등 다양한 동호회 활동을 지원하고 있다. 동호회는 근로자를 포함하여 관리감독자, 임원 등 모든 계층과 연령의 듀오백코리아(주) 가족이 소속되어, 상호 친목도모는 물론 원활한 의사소통의 장으로도 활용되고 있으며 앞으로 더 많은 지원을 통해 보다 일할 맛 나는 직장 만들기에도 매진할 예정이다.

### 고객과 근로자의 만족을 이끌어 내기 위해 최선을

고객과 근로자는 만족을 이끌어 낼 동격의 주체이다. 고객을 만족시키기 위해서는 제품의 품질을 향상시키기 위한 노력이 필요할 것이고, 근로자의 만족을 이끌어 내기 위해서는 무엇보다 안전한 작업장 건설이 먼저 이루어져야 한다. 듀오백코리아(주)는 고객과 근로자의 만족을 이끌어 내기 위해 제품의 품질 혁신을 위한 개발뿐 아니라 안전한 작업장 건설, 복지향상에도 아낌없는 투자와 노력을 지속적으로 펼쳐 나갈 것이다. ☺



안전, 현장의 목소리에 해답이 있습니다.

저희 듀오백코리아(주)는 20여 년 간 의자 하나만을 연구하고 생산해 온 고집과 독심으로 똘똘 기업이라 하겠습니다. 그런 만큼 항상 초심을 잃지 않고 고객의 만족을 위해 끊임없는 연구에 매진하고 있습니다. 사회가 점점 발전할수록 안전과 건강을 통하여 삶의 질을 향상시키기 위한 욕구가 늘어나고 있습니다. 그런 욕구를 충족시키기 위해 저희 회사는 편안한 의자를 만드는데 아낌없는 투자를 지속시켜 나아갈 것입니다. 또한 저희 회사의 소중한 자산인 근로자의 건강과 안전을 지켜나가기 위해서도 최선을 다할 것입니다. 작업현장에서의 위험은 누구보다도 직접 일을 하시는 근로자 분들이 더 잘 알고 있다고 생각합니다. 따라서 현장의 목소리에 귀를 기울이며, 도출된 문제에 대해서는 신속한 개선을 해 나가겠습니다. 또한 현장의 목소리가 올바르게 전달될 수 있는 근로자와 관리자간 원활한 의사소통을 위해 섹터장 제도를 도입하여 현장에서의 어려움뿐 아니라 개개인의 고충도 이야기 할 수 있는 소통의 분위기를 조성해 나가고 있습니다. 앞으로도 저희 듀오백코리아(주)는 건강을 생각하는 제품을 만드는 인간공학 전문기업으로서 근로자의 건강을 지켜 나가기에도 전사적 노력을 기울여 나가겠습니다.

정관영 대표이사

