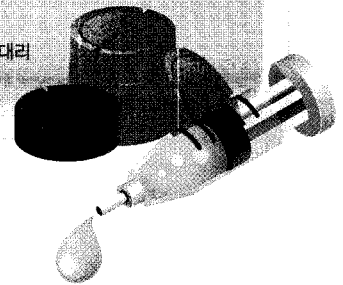


# 개인정보 유출사고, 예방이 최고!

사회가 발전함에 따라 개인정보의 의미는 인격권과 재산권이 혼재된 새로운 의미로 그 범위가 확대되고 있다. 개인정보의 범위에는 SMS, 음성통화 내역, 사진, 영상 등 개인을 식별해 프라이버시를 침해할 수 있는 정보를 비롯해 마케팅에 활용 가능한 주민등록번호, 계좌번호, 카드번호, 거래내역, 신용정보 즉, 경제적인 효용(편익)을 얻기 위해 기업에게 제공하는 식별정보 등이 모두 개인정보에 포함된다. 최근 발생한 일련의 개인정보 유출사고와 법적 공방은 개인과 관련된 다양한 정보를 보호하기 위해 기업이 추가적인 조치가 필요하다는 것을 의미한다. 하지만 기업이 개인정보를 보호하기 위해서는 기존 방화벽으로 대표되는 외부와 내부를 차단하는 보안에 대한 관점 및 체계로는 한계를 지닌다.

글 **이은영** | 인포섹 대리



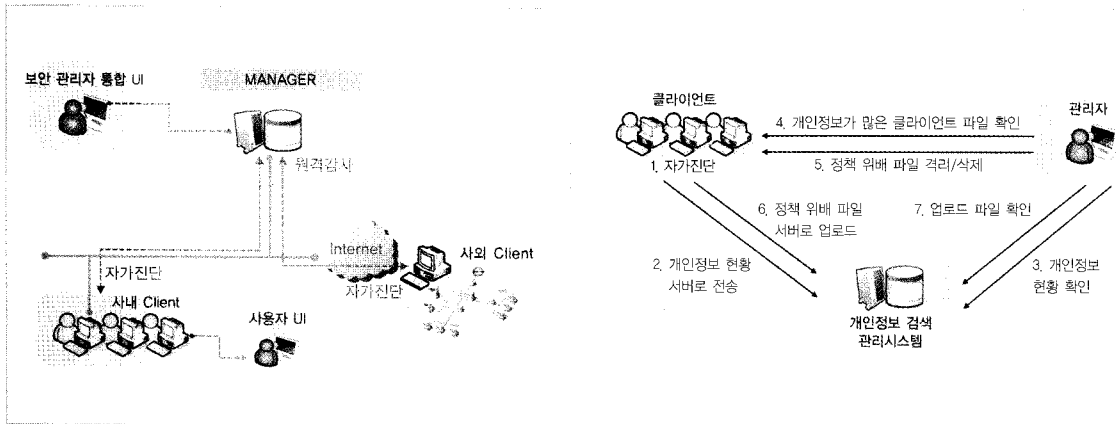
**지난** 2008년부터 개인정보보호와 관련된 법률이 정비되기 시작하면서 기업들의 움직임도 바빠지고 있다. 과거 '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 시행규칙에서는 유·무선 통신, 초고속 인터넷 등 정보통신 서비스 제공자와 휴양 콘도미니엄, 백화점, 대형마트 등의 사업자만을 적용 대상으로 규정하고 있었다. 그러나 정부가 이 법률의 적용 범위가 미비점을 갖고 있다고 판단, 적용 범위를 회원제 형태로 다량의 개인정보를 취급하는 정유사, 결혼정보회사 등 14개 업종 22만여개 업체로 확대했다(2009년 7월 1일부터 시행). 뿐만 아니라, '공공기관의 개인정보보호에 관한 법률', '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률', '방송통신위원회고시 제 2008-3호 개인정보의 기술적·관리적 보호조치' 등의 각종 법률을 통해 개인정보의 관리 및 이용에 대한 기업의 법적 요구 및 책임을 강화하고 있다.

## “ 개인정보보호를 위한 법적 요건을 충족시켜라 ”

이처럼 개인정보와 각종 기술의 유출로 인한 사회적 환경의 변화에 따라 새롭게 제·개정되는 법률 변화의 핵심은 내부 정보 유출에 따른 사전 위협을 제거하는 예방적인 개념의 정보보호 체계라고 규정지을 수 있다.

이번에 인포섹이 선보이는 '이글아이'는 기술적 결함 또는 관리적 결함으로 인해 발생할 수 있는 개인정보의 유출경로를 탐지하고 근본적으로 각 PC 내 개인정보 보유 현황을 검색하고 관리함으로써 개인정보 유출을 사전에 방지하는 솔루션으로, 최근 기업이 지켜야 할 개인정보보호 조치를 수행하게 된다.

이글아이가 출시된 배경은 명확하고 간단하다. 개인정보 유출 방지 솔루션을 통해 개인정보보호와 관련된 법적 요건을 충족할 수 있도록 하자는 것이다. 실제로, 개인정보보호 담당자는 이글아이를 통해 기업 내 불필요한 개인정보의 저장을 원격 검사할 수 있으며, 이를 감사 자료로도 활용할 수 있다. 또 최근 문제가 되고 있는 협력회사에 제공된 개인정보의 관리 및 폐기, 그리고 일반 사용자의 PC 내 저장된 개인정보 내역을 검사하고 삭제 처리할 수 있는 기능을 제공하고 있다.



▲ 이글아이의 시스템 구성 및 운영 프로세스 ▲

이글아이는 위 구성도처럼 서버와 클라이언트로 구성된 ‘이글아이-E’와 클라이언트만으로 구성돼 서버와 연계 없이 단독으로 사용되는 감사용 버전인 ‘이글아이-P’로 나뉜다.

이글아이-E 제품의 경우 관리자는 Flex로 만들어진 페이지를 이용해 동적으로 다양한 정보를 조회할 수 있으며, 이글아이-P 제품은 감사용 제품으로 USB에 설치돼 사무실을 출입하는 외부 직원들의 PC나 노트북의 개인정보 보유 현황을 검색할 수 있다. 두 제품 모두 아래와 같은 기능을 제공함으로써 개인정보보호와 관련된 법적 요건을 충족시키는 것은 물론, 기업이 보유한 개인정보를 안전하게 관리하도록 한다.

◆ 전문 데스크탑 검색엔진 기반의 대용량 고속 검색 지원

전문 검색엔진을 채용해 초기 Full Indexing 후에는 Incremental Indexing을 통해 시스템 부하를 최소화하며 사용자가 PC 작업을 하지 않을 때 Idle Time 모드로 색인 작업을 수행해 업무에 영향을 받지 않도록 했다. 특히 사용자가 강제적으로 PC 작업 중에도 색인 작업을 수행할 수 있으며, 이때 CPU 점유율은 평균 50% 이하로 작동한다는 점이 특징이다.

◆ 형태소 분석을 통한 검색의 정확성 개선

주민등록번호, 신용카드번호, 이메일, 핸드폰(전화)번호, 계좌번호, 여권번호, 의료보험번호 등의 개인정보 패턴과 관리자가 설정한 임계치(예를 들어 주민등록번호 5개 이상 또는 계좌번호 10개 이상 보유 문서 검색)를 적용할 수 있으며, 각종 문서 파일과 이메일, 이미지, 음악, OLE, MSN 메신저 대화기록 저장파일, 방문한 웹, 압축파일 등에 포함된 고객정보까지도 검색이 가능하다.

◆ 개인정보 Life Cycle에 걸친 보호 의무 규정

이처럼 이글아이를 이용한다면 개인정보 유출방지 및 사전예방을 위한 개인정보에 대한 관리 감독과 감사가 가능해지며, 개인정보보호를 위한 법적 요구 및 책임의무를 위해 활용할 수 있다. 또한 수집/저장/이용/전송/파기와 같은 개인정보 Life Cycle에 맞춰 보호 의무 규정을 준수할 수 있게 된다. **S**