

호스피스 전문간호사의 역할

권소희

가톨릭대학교 서울성모병원 호스피스완화의료센터 교육연구전담 간호사



I. 서론

전문간호사제도는 보건의료분야 및 실무현장에서의 실제적인 수요 뿐 아니라 질병의 예방 및 만성퇴행성 질환 등의 관리역할을 통해 반복입원과 재원일수를 줄이고, 효율적인 치료 및 간호체계를 갖추어서 의료비 절감에 기여할 것으로 기대하며 도입되었다. 호스피스전문간호사 제도는 2004년 의료법시행령 개정에 따른 전문간호사 등에 관한 고시에 포함되어 2004년 3월부터 지정된 6개 대학원에서 석사과정이 시작되었다. 말기환자와 그의 가족들은 치료의 목표가 완치와 생명연장에서 기능의 보전과 삶의 질 향상, 그리고 편안함의 증진으로 전환됨에 따라 호스피스완화의료의 전문적인 지식, 기술, 태도가 필요하다. 이러한 지식, 기술, 태도를 갖춘 호스피스 전문간호사는 호스피스 서비스의 질적 향상과 다학제간 팀접근을 위한 조정역할을 담당할 인력으로 환영할 만하다.

그러나 호스피스에서 여러 전문직 중 호스피스 전문간호사의 역할이 어떻게 자리매김 되어야할지, 전문간호사의 전문성이 과연 신뢰할 만한지, 그리고 기존의 호스피스 간호사의 역할과 업무와 어떻게 차별화되는지에 대해 실무현장에서 혼란이 있는 것이 현실이다. 2010년 호스피스 병상수 1920병상, 128개 기관이 생긴다고 가정하였을 때, 호스피스 기관 당 15병상, 호스피스 전문간호사 2인을 기준으로 산출한 호스피스 전문간호사 수요는 256명으로 예측되고 있다. 이에 비해 호스피스 전문간호사 배출현황을 살펴

보면, 2006년 54명이 처음 자격증을 취득한 이래로 2007년 39명, 2008년 83명으로 현재 총 176명의 호스피스 전문간호사가 배출되었고, 현재 11개 대학에서 호스피스 전문간호사의 정원이 75명에 이르고 있다. 다시 말하면, 호스피스 전문간호사들이 스스로의 업무역량을 증명하고 차별화된 역할을 정립하는 과정을 통한 마케팅에 실패한다면 전문간호사는 자칫 고급인력의 국가적 낭비가 될 수도 있다.

이에 이 장에서는 호스피스 전문간호사가 어떤 역할을 수행하기 위해 준비되었고, 실제로 어떤 역할을 담당하고 있으며, 호스피스 전문간호사 역할 확대와 제도 정착을 위한 과제는 무엇인지에 대해 함께 생각해 보고자 한다.

II. 호스피스 전문간호사의 자격과 교육

대한간호협회(1995)는 전문간호사를 '간호실무 경험을 바탕으로 전문간호 분야에 대한 특수한 지식과 기술을 전문교육과정을 통해 습득한 후 법적인 인정을 받고 상급실무를 수행하는 간호사'라고 정의하고, 전문가적간호실무제공자, 교육 및 상담자, 자문/조정자, 리더쉽/변화촉진자, 그리고 연구자로 그 핵심역할을 규정하였다. 이를 토대로 각 역할 수행을 위한 직무능력과 구체적 활동을 규정하고 이러한 직무능력을 배양하도록 이론교육과 실습으로 구성된 석사과정의 교과과정이 확립되었다. 2006년 7월 개정된 의료법 시행령 중 간호사 자격인정 등에 관한 규칙 제 3조와 제 4조에 따르면 호스피스 전문간호사는 보건복지부장관이 지정한 전문간호사 교육

기관에서 2년 이상의 교육을 이수하고 보건복지부장관이 실시하는 전문간호사 자격시험에 합격한 자로, 교육기관에 신청하기 위해서는 10년 이내에 3년 이상의 의료기관(호스피스 관련 업무에 종사한 경우에만 함) 혹은 종합병원에서의 실무경력이 요구된다.

호스피스 전문간호사는 대학원의 호스피스 전문간호사 교육과정에서는 공통과목(13학점)으로 간호이론, 간호연구, 병태생리학, 상급간강사정, 약리학, 전문간호사의 역할 및 정책을 이수하여야 하고, 전공과목(20학점)으로는 호스피스완화간호, 통증 및 증상완화간호, 심리사회 영적간호, 사별가족 관리와

상담, 호스피스운영관리, 그리고 전공실습 300시간을 이수한다. 이 이후에 전문간호사 자격시험을 치르게 되는데 전문간호사 자격시험으로 전문가적 간호 실무 제공 영역(70%), 교육 및 상담 영역(10%), 연구와 리더십 영역(15%), 자문 및 협동 영역(5%)에서 총 150 문항으로 구성된 1차 이론시험과 2차 실기시험을 통과하여야 한다.

이처럼 호스피스 전문간호사는 실무경력과 대학원의 고등교육과정, 그리고 현장실습과 훈련을 통해 전문가적간호실무제공자, 교육 및 상담자, 자문/조정자, 리더십/변화촉진자, 그리고 연구자로 준비된다.

핵심역할	직무능력	구체적활동
전문가적 간호실무 제공자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 임상적 판단능력: 환자와 가족의 신체적, 심리사회적, 문화적, 영적 문제를 사정하여 간호진단, 목표설정, 계획수립 및 수행, 평가하는 능력 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통증완화간호 ■ 통증 외 증상완화 간호 ■ 임종간호 ■ 사별가족간호 ■ 영적 간호 ■ 심리사회적 간호
교육 및 상담자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호스피스완화의료 실무의 최신지식과 기술을 습득하여 대상자 및 팀원들에게 효과적인 교육을 수행하는 능력 ■ 호스피스완화의료 실무의 최신지식과 기술을 습득하여 대상자 및 팀원들에게 효과적인 교육을 수행하는 능력 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 말기환자와 가족을 위한 교육 ■ 호스피스 팀원을 위한 교육 ■ 교육자료 및 지침서 개발 ■ 관련 교육 및 학술활동에 참여 ■ 대상자 상담(환자, 가족, 사별가족) ■ 팀 구성원 상담
리더십/ 변화촉진자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호스피스 활동에 필요한 행정업무 수행능력 ■ 호스피스 간호실무 질 평가 및 향상 활동 계획 및 수행능력 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례관리 ■ 간호실무표준 및 지침 개발 ■ 호스피스 간호실무 질 향상 활동 ■ 관련 정책개발에 참여 ■ 관리자로서 자원 및 기술조정 ■ 자원관리: 인력, 시설, 장비, 물자관리 ■ 문서 및 정보관리
연구자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호스피스 관련 연구 수행 및 결과 분석능력 ■ 호스피스 이론이나 간호중재 개발 및 적용 능력 ■ 호스피스 간호사의 연구활동 자문능력 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 호스피스 관련문제 해결을 위한 독자적, 다학제간 공동연구 수행 ■ 관련 기관의 정책개발과 관련된 연구 수행 ■ 실무표준 개발을 위한 연구수행 ■ 호스피스 간호사의 연구활동 지도 및 자문 ■ 연구결과 발표 및 실무적용, 평가
자문/조정자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 팀원의 업무 자문 능력, 팀원과 협동하고 의사소통 할 수 있는 능력, 팀원의 업무와 활동을 조정하는 능력 ■ 호스피스 실무에서 윤리적으로 의사결정 할 수 있는 능력 ■ 윤리적 문제해결에 필요한 지식을 습득하고 자원을 활용할 수 있는 능력 ■ 대상자의 자율성과 존엄성, 권리를 보호할 수 있는 능력 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 윤리적 의사결정/대상자 옹호: 말기환자 간호와 관련된 자문에 응하고 필요 시 자원을 연결(전문가 의뢰) ■ 팀원의 활동을 지지 협조, 전문인력과 자원봉사자의 활동을 통합, 지역사회와의 협조체계 구축 ■ 안전하고 비용효과적 간호중재 제공

III. 호스피스 전문간호사 역할의 실제

일반적으로 호스피스 분야에 종사하는 간호사 교육에 비해 호스피스 전문간호사는 확대된 역할을 수행할 수 있는 역량을 갖춘다. 그러나 실제 호스피스 전문간호사의 직무는 각 기관에서의 요구와 실무환경에 따라 결정된다. 예를 들어 분산형 호스피스 기관에서 근무하는 호스피스 전문간호사는 의뢰된 환자의 호스피스 초기상담과 장기적 돌봄 계획 수립 지원, 타 기관 의뢰 등의 업무가 주요 역할이 될 것이며, 호스피스실의 행정업무와 봉사자 선발 및 관리, 일반병동의 직원교육 업무를 함께 담당하기도 한다. 반면 가정형 호스피스를 제공하는 기관에서는 호스피스 가정방문을 통해 직접간호 수행과 사례관리자의 역할이 주요업무가 되는 경우가 많다. 또 기관의 사정에 따라 행정업무가 추가 될 수도 있고, 교육과 상담 업무가 추가 될 수도 있다. 때로 한 병동에 호스피스전문간호사가 다수인 경우에는 이 다양한 역할 중 한 부분만이 맡겨질 수도 있다. 따라서 호스피스 전문간호사가 실제 현장에서 어떤 역할을 하는지를 단정적으로 규정하기는 어렵다. 이 점이 전문간호사 역할 홍보에 어려운 점이기도 하다. 또한 전담간호사, 분야별 간호사, 전문간호사, 진료협력간호사 등 명칭의 혼재가 전문간호사의 역할을 명확히 하는데 장애가 되기도 한다.

여기서 우리가 분명히 이해해야 할 것은 역할과 직무는 다르다는 점이다. 역할은 '특정한 신분이나 직위에 대하여 사회나 조직의 구성원이 기대하는 일련의 규범 또는 행위'이고, 직무는 '직업으로 행하는 일 또는 맡아서 행하는 일'이다. 즉, 호스피스 전문간호사가 수행할 수 있는 폭넓은 역할이 자신의 직책에서 업무, 즉 직무를 통해 어떻게 수행되는가 하는 것이 전문간호사의 역할을 이해하기 위해 더욱 중요하다. 전문간호사의 직무는 각 호스피스 팀원의 직무와 마찬가지로 직무기술서를 통해 명시되고 공유되어야 한다. 현재 분산형과 병동형

호스피스를 운영하고 있는 가톨릭대학교 서울성모 병원에서의 예를 들면, 호스피스전문간호사는 호스피스 전담간호사로 명명하며 교육, 연구, 분산형 환자관리업무를 담당하고 있고, 주요 업무는 다음과 같다.

- Unit Manager 부재 시 외래 환자 입원 전 면담 수행
- 완화의학과로 의뢰된 환자 평가 및 돌봄계획 수립을 위한 상담 수행
- 완화의학과로 전과된 분산 환자의 지속관리: 회진 참여, 집담회를 통해 호스피스 팀과 의사소통, 증상관리, 돌봄계획 수립을 위한 조정, 담당간호사 교육, 가족교육
- 호스피스완화의료 센터 주최 교육 기획 및 운영: 일반인 교육(3일 과정 연 2회), 자원봉사자 계속 교육(월 1회), 가족교육(주 1회), 전문가 교육(간호사 보수교육, 연수교육, 림프부종관리 등), 내부자 교육(Case conference와 주 1회 Journal review, 증상관리 매뉴얼 업데이트), 지역사회 호스피스 인프라 구축을 위한 교육 프로그램(보건소 방문보건 간호사 교육, 본당 호스피스 교육 등), 기타 외부 기관 및 학술대회 발표
- 호스피스완화의료 홍보: 가족교육, 간호사 직무교육, 홈페이지 개정비, 호스피스 리플렛 및 홍보물 제작
- 호스피스완화의료 정책개발과정에 참여: 말기암 환자를 위한 호스피스완화의료 국가지원사업 수행, 호스피스 관련 학회에 참여
- 임상연구를 계획하고 수행: 다학제간 연구팀 결성, 호스피스 실무를 향상시킬 수 있는 연구를 수행하고 발표. 호스피스 관련 학술대회에 참여 및 발표
- 지역중심 말기암환자 연계체계 구축사업: 보건소 연계사업, 본당 중심 말기암환자 연계 사업
- 질 향상 프로그램 참여

호스피스 전문 간호사 직무 기술서			
소속:	간호부	직책명:	간호사
2008. 11. 1			
업무개요	호스피스 전문간호사는 호스피스 전문간호사, 호스피스 병원에서 수행하는 각종 교육프로그램 개발, 운영, 관리하며, 호스피스 팀 향상을 위한 임상연구를 기획, 수행하고 간호실무지침을 개발한다. 또한 팀기능평가 가족에게 전문가문 간호실무제공자로서, 노인간호를 제공한다.		
주요업무	세부업무	비고	
전문가적 전문성	<ul style="list-style-type: none"> 일반인들이 이해할 수 있는 문화의학과 환자의 가족들의 신체적, 심리적회복, 영적 성장을 위하여 다양한 활동이 제공될 수 있도록 교육하고 노인간호를 제공한다. 복합적인 간호문제를 가진 환자의 가족을 상담, 지지, 계획, 수행, 평가 한다. 조영제, 항암요법을 통해 호스피스 팀의 임상요로 문제해결, 수행과 통솔능력을 높여준다. 팀 구성원들간에 효과적인 역사가 소통, 지원, 협력하고 다른 팀 초점을 표방하고 지지한다. 호스피스 팀 향상 과정에 참여하고 계획한다. 병동 간호사를 포함한 호스피스 팀원의 자문에 응하며 정보를 제공한다. 		
	<ul style="list-style-type: none"> 환자의 가족의 교육요구를 평가하고, 필요시 개별 혹은 집단 교육을 제공한다. 환자간호사들에게 호스피스의 전문성, 문화적, 영적 지원과 가족을 연결하는 교육요구를 제공하고, 정기적 이상 간호사교육요구를 기획, 운영한다. 일반인을 위한 호스피스 교육을 실시하고, 자원봉사자 교육요구를 통해 교육요구를 제공한다. 최고의 호스피스 교육요구에 응하며 지역사회에서 호스피스 교육을 실시한다. 		
연구자	<ul style="list-style-type: none"> 병과 내 각종 통계자료를 관리한다. 임상연구를 기획하고, 수행하며, 연구결과를 분석하여 발표한다. 사회문제를 통해 간호의 질을 평가하고 향상을 모색한다. 기초의 연구결과를 적용하여 근거중심 간호실무 지침을 개발, 수정, 보완한다. 		

호스피스 간호사 직무 기술서			
소속:	간호부	직책명:	간호사
2008. 11. 1			
업무개요	호스피스 간호사는 팀기능평가, 교육, 평가, 심리사회적, 영적 간호를 포함하여, 또한 간호를 제공한다. 진료, 수행, 학습한다. 또한 호스피스 팀원들의 팀 활동을 참여하고 협력하며, 교육요구와 자기개발, 연구 활동에 참여함으로써 팀을 호스피스 서비스의 팀 향상을 제공한다.		
주요업무	세부업무	비고	
평가간호 전문성	<ul style="list-style-type: none"> 호스피스 팀의 각 구성원들의 전문성, 간호실무를 수행한다. 대상자의 임상실질에서부터 사정, 진단, 계획, 수행, 평가의 간호문제를 종합하여 간호를 제공한다. 이를 기 4 한다. 조영제, 항암요법을 통해 호스피스 팀의 임상요로 문제해결, 수행과 통솔능력을 높여준다. 팀 구성원들간에 효과적인 역사가 소통, 지원, 협력하고 다른 팀 초점을 표방하고 지지한다. 호스피스 팀 향상 과정에 참여하고 계획한다. 환자의 가족과 호스피스 서비스 대상자로 간호하고 지지와 활동을 제공한다. 		
	<ul style="list-style-type: none"> 환자의 죽음 및 수감상태와 안락사를 수행한다. 환자, 환자, 보호자, 영적회복, 종교적, 문화적, 영적 간호를 포함하여, 또한 팀원들의 팀 활동을 참여하고 협력하며, 교육요구와 자기개발, 연구 활동에 참여함으로써 팀을 호스피스 서비스의 팀 향상을 제공한다. 		
심리사회적 전문성	<ul style="list-style-type: none"> 환자의 가족의 심리사회적 요구를 확인하고 활동을 제공한다. 사별가족들을 통해 교육적 계획에 참여한다. 		
교육 및 훈련	호스피스 병원의 교육을 계획하고 실시하는데 참여한다.		

실제로 이 모든 업무를 혼자서 하기는 어렵기도 하고 바람직하지도 않다. 그러나 호스피스전문간호사는 호스피스 팀이 발전하고 서비스의 질이 향상될 수 있도록 리더십을 발휘하고 변화를 촉진하는 역할을 수행한다.

훌륭하게 직무를 수행하고 기여도를 높이는 것만큼 중요한 것이 자신의 업적을 평가하고 보고하는 것이다. 서울성모병원에서는 매년 전담간호사 업무발표회를 가지고 전담간호사들의 업적을 보고하도록 하고 있다. 스스로의 업적을 가시화하고 발표함으로써 전문간호사가 무슨 일을 하고 있고 왜 필요하며 호스피스 서비스를 어떻게 향상시킬 수 있는지를 정책입안자들에게 알리고 자신의 가치를 드러낼 수 있다.

IV. 호스피스 전문간호사 역할발전을 위한 과제

호스피스 전문간호사가 자신의 역량을 강화하고 각자의 일터에서 자신의 역할을 자리매김하는 것은 매우 중요하다. 그러나 이와 함께 제도개선도 함께 이루어져야 할 것이다. 호스피스 전문간호사의 역할 정립을 위해서는 호스피스전문간호사의 구체적인 역할과 직무, 분류체계, 분야별 수급, 활용효과 등등에 관한 구체적 연구가 선행되어야 하며 이를 바탕으로 전문간호사에 대한 홍보가 있어야 하겠다.

또한 호스피스 전문간호사의 자율성과 전문성에 대한 의뢰계 뿐 아니라 일반대중의 신뢰를 탄탄히 하기 위해서는 전문간호사 교육과정 및 자격시험에 대한 철저한 관리와 내실화가 지속적으로 이루어져야 하며, 이와 함께 전문간호사의 역할, 책임, 업무규정, 권한 등에 관한 세부내용과 배치기준을 '전문간호사 자격인정 등에 관한 규칙'으로 명시하여 법적 제도적 근거를 마련하여야 한다.

마지막으로 호스피스 전문간호사의 의무적 배치 기준에 대한 합리적인 합의를 이루고 호스피스 전문간호사에 대한 수요와 적정 수급계획이 마련되어야 한다. 특히 호스피스 수가가 포괄수가제로 개발이 진행 중인 것을 고려하면, 앞으로 교육 및 상담과 관련하여 별도의 수가책정이 어려운 호스피스 전문간호사가 자신의 가치를 마케팅할 수 있는 새로운 전략이 필요할 것으로 생각된다.

참고문헌

- 보건복지부(2004). 전문간호사 과정 등에 관한 고시.
- 대한간호협회(1995). 전문간호사제도 정립을 위한 토론회. 단행본.
- 최희숙, 김수지, 권신영, 선정숙, 이간숙, 이미숙, 김현주, 이미정 (2006). 호스피스전문간호사의 역할 및 업무에 관한 연구. 간호과학. 17(1) 79-98.
- 이희정, 오복자(2003). 한국호스피스간호사회 창립학술대회 발표자료. 단행본.
- 간호평가원(2009). 홈페이지 공지.
- 김미원(2006). 전문간호사 제도현황과 발전과제. 간호학탐구. 15(2), 35-67.
- 병원간호사회(2009). 2008년도 사업보고서. 단행본.