



권 말 다  
· 중곡종합사회복지관 관장  
· malda3@hanmail.net

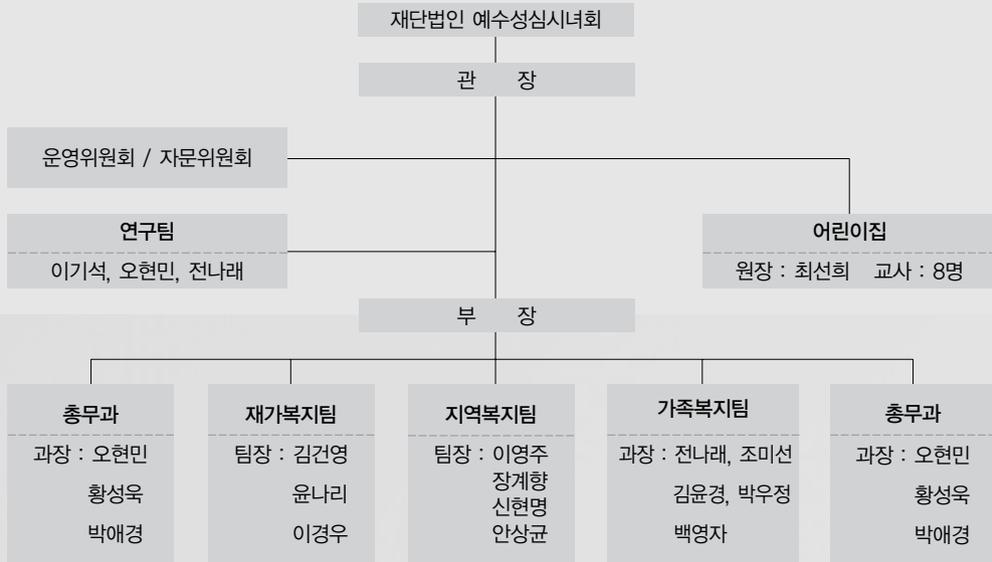
## 2. 중곡종합사회복지관 동물매개활동

### I. 중곡종합사회복지관 소개

#### 1. 설립목적

- 1) 설립목적 : 사회복지이념을 바탕으로 다양한 지역사회주민의 욕구에 대응하는 전문적이고 효과적인 서비스를 제공하여 개인과 가정 그리고 사회의 문제에 대한 예방과 치료 능력을 배양시키고 주민의 참여와 연계를 통해 자조적인 서비스 지지망을 구축한다. 특히 가족기능 강화를 위한 복지센터로서의 역할을 수행하며 다양한 가족구성원(저소득가정·결손가정·장애가정·실직가정)에 대한 다차원적인 프로그램을 제공한다.
- 2) 관훈 : 섬김과 사랑으로 이웃을 첫 자리에
- 3) 운영비전 및 미션
  - 비전 : 섬기는 사랑으로 이웃에게 희망을 주는 생명있는 복지공동체
  - 미션 : “우리는 수도회와 직원, 이웃, 지역사회 그리고 복지분야를 섬김(S.E.R.V.E)이다”

4) 조직도



### 5) 기관의 주요사업내용

사업부분	사업내용
가족 복지 사업	가족관계증진사업 : 개인 및 가족상담, MBTI상담 YES샘 공부방운영 : 월-금,14시-18:00,학습제공-국어,영어,수학,과학,사회 위기가정개입사업 : 비공식한부모가정, 결식아동가정, 틈새계층대상으로 개입및지원 방과후교실 : 월-금, 특별활동(미술, 이야기엄마, 생활체육 등), 장애통합활동 등 교육문화사업 : 한문예절교실, 가족문화프로그램, 놀토프로그램, 방학특강
아동 발달 자원 센터	사회재활사업 : 연경별실시(다솜/이레네/뜨레/아름나무, Happy&Jump, 몬테소리) 가족지원사업 : 장애아동형태프로그램, 부모교육 및 모임 실시 특수치료사업 : 언어/인지/감각통합/미술치료 실시 장애인식개선프로그램
재가 복지 사업	재가복지서비스 : Silver School, 주거환경개선, 어르신캠프, 후원, 밑반찬지원, 생신/경로/어버이날잔치, 방문간호서비스 제공, 연말특별행사, 한가위행사 등 가족지원서비스 : 아동집단활동,가족문화활동,가족관계증진집단활동 장애인지원서비스 : 아외나들이 및 문화체험 KT&G연합사업 : 죽/국지원,어르신나들이,주말도시락지원 무료의료사업 : 물리치료실운영(화-금), 무료수지침/한방 서비스, 무료진료
지역 복지 사업	주민조직사업 : 광진녹색가게, 운영/자문위원회 개최 주민복지증진 : 지역특별행사(연5회), 지역주민공청회 지역문화사업 : 어르신어울림한마당행사, 여가교실운영, 훈민정음교실 등 학교사회사업 : 초중 대상 진로탐색,또래상담,학급응집력,사회봉사위탁,방송교육 등 사회교육사업 : 아동(피아노,미술,영어 등)/성인,(피아노 등) 자원개발사업 : 후원자 및 봉사자개발/관리, 자원봉사자 교육, 감사미사 등 지역사회홍보 : 홍보지(연6회)/소식지(연4회)발행 및 배포, 홈페이지관리 등
사회복지 행정	역량강화 : 내외부교육, 외부전문가 수퍼비전, 직원프로포절 공모, 사회복지실습 연구조사 : 각종 욕구/만족도/지역 조사, 사회복지실천연구집 발간, 중공컨퍼런스 등
특별사업	기초구푸드뱅크사업실시 : 광진구위탁사업, 식품의 기탁과 배분, 기탁배분처관리 아간보호사업 : 석식지원, 가족집단상담, 가족문화체험, 학습지원, 문화체험 등

## 2. 중곡아동발달지원센터 소개

아동발달지원센터에서는 정서 및 발달상에 어려움을 보이는 아동을 대상으로 생애주기별 발달단계에 맞는 치료 및 교육프로그램을 제공하여 정서·인지·신체적 기능의 전반적인 발달과 사회성향상을 도모하고자 합니다.

### 1) 개별치료 프로그램

사업부분	사업내용
언어치료	- 언어이해 및 표현능력이 부족한 아동, 말을 더듬거나 상황에 맞지 않는 표현을 하는 아동, 조음/운음장애 아동을 대상으로 언어표현력 및 효율적인 의사소통 향상을 위한 활동입니다.
인지치료	- 인지발달 및 학습발달이 지연된 아동을 대상으로 기초학습(읽기, 쓰기, 수학)등 학습능력 향상을 위한 활동입니다.
감각통합치료	- 대소근육, 눈-손협응능력이 부족한 아동, 균형 및 평형감각향상이 필요한 아동, 시·지각변별력 향상이 필요한 아동을 대상으로 환경과 효과적인 상호작용이 이루어지도록 합니다. * 감각통합은 각각의 감각을 통해 신체가 무엇을 하고 있는지 뇌에 전달해주고 뇌에 투입된 감각자극들을 하나의 완전한 정보로 조직하는 과정입니다.
미술치료	- 심리·정서적 어려움이 있는 아동, 발달상에 어려움이 있는 아동, 또래관계 및 사회성형성에 어려움이 있는 아동을 대상으로 다양한 미술매체를 통한 내면세계 및 표현능력향상을 위한 활동입니다.
놀이치료	- 심리·정서적 어려움이 있는 아동, 산만하거나 또래관계에 어려움이 있는 아동을 대상으로 놀이 환경을 통한 사회적응력향상을 위한 활동입니다.

### 2) 사회재활 프로그램

사업부분	사업내용
이레네의 정원	7~8세 몬테소리 환경에서의 사회통합능력 증진프로그램
뜨레정원	초등 1~2학년 일상생활 수, 언어, 감각활동을 통한 사회적응능력향상 프로그램
아름나무	초등2~3학년 장애-비장애 통합활동을 통한 학교적응력 및 사회기술능력 향상 프로그램
Rainbow Bridge	초3~6학년 사례관리를 통한 저소득 발달장애아동의 사회적응능력향상 프로그램(개별치료 및 집단활동 진행)
Let's go & fun	초4~6학년 사회적응활동, 문화체험활동을 통한 사회적응능력 향상 프로그램
Happy & jump	중1~3학년 문화예술매체를 활용한 장애청소년의 사회적응능력향상 프로그램

### 3) 가족프로그램

사업부분	사업내용
부모지원	- 부모 상담을 비롯한 부모모임과 교육으로 인해 장애아동 양육으로 인한 어려움 함께 나누기
형제지원	- 장애형제들을 위한 집단활동 프로그램제공 - 장애-비장애형제가 함께할 수 있는 형제캠프진행
가족지원	- 연 2회 가족문화체험활동 진행

## II. 동물매개활동 안내

### 1. 대상자 정보

- 그룹 A(Rainbow Bridge)
  - 총 5명의 아동으로 남:여의 비율이 3:2, 초등학교 4~6학년 아동들로 그룹이 구성됨
  - 5명 아동 모두 지적장애인으로 1급과 3급이 각 한명씩 구성되어있으며 나머지 3명의 아동은 2급의 장애등급을 받음.
- 그룹 B(아름나무)
  - 총 3명의 남자아동으로 3학년 2명, 4학년 각 1명으로 프로그램을 시작하였으나 현재는 2명의 아동으로 프로그램이 진행됨.
  - 두 명의 아동은 발달장애 2급, 지적장애 3급의 장애를 갖고 있음.

### 2. 매개활동 교육 정보

- 3월부터 월 1회 활동으로 현재 총 7회기의 수업이 진행되었음.
- 초기 30분씩 활동을 진행하기로 계획하였으나, 구성원의 활동 참여도 및 적극성에 따라 조정되어, 현재 A그룹은 40분, B그룹은 20분 총 60분(1시간) 교육이 진행되고 있음
- 인사나누기 → 지난 회기 회상하기 → 프로그램 안내 → 프로그램 진행 → 소감나눔 → 다음 회기 소개 형식으로 진행됨.
- 상반기(3월~7월)는 삼성에버랜드에서 직접 프로그램을 진행, 건국대학교 학생들의 경우 co-worker의 역할을 하였음. 하반기(9월~현재)는 건국대학생 중 리더가 프로그램을 진행하며 삼성에버랜드에서는 관찰자로 프로그램 전반에 있어 기획력 및 진행방법 등에 대한 슈퍼비전을 주는 형식으로 진행됨.

- 초기 1:1 매칭으로 강아지 쓰다듬기, 먹이주기, 산책시키기 등의 강아지들과 관계 맺는 과정을 시작으로 현재는 게임하기, 강아지 얼굴 그려주기, 손도장 찍기 등 함께 하는 활동으로 프로그램이 진행되고 있음.

### 3. 동물매개활동 효과 및 후기

- 지도자 입장 : 프로그램 기획 및 진행 등은 에버랜드측과 건국대학교에서 진행하는 형식으로 본 복지관에서는 프로그램 전반에 대한 시간 및 장소 조정, 관찰자의 역할을 맡고 있음.

그룹성원에 따라 프로그램에 대한 반응은 상이하게 나타났으나, 특히 A그룹의 경우 프로그램에 있어 참여율이 좋았으며 더욱 능동적이고 적극적인 모습을 보임.

두 그룹 모두 1~2명 정도 강아지들에 대해 거부감을 보이거나 무서워하는 등의 모습이 있었으나 회기를 거듭할수록 강아지들에게 친근감을 표시. 실 예로 멀리서 지켜보기만 하던 아동이 조금씩 강아지에게 한발 다가가는 모습, 비록 한 달에 한번이나 프로그램에 온 강아지의 이름을 부르며 쓰다듬어 주는 모습 등을 지켜보았을 때, 짧은 시간이지만 아이들에게 강아지가 먼저 다가와주고 꼬리쳐주는 모습에서 보이지 않지만 서로간의 교감을 느낄 수 있는 기회가 우리 친구들에게 제공되었음.

타인과 의사소통하는 방법 및 관계 맺는 방법에 부족한 발달 및 지적장애아동들은 본 복지관의 사회재활프로그램 외에 색다른 경험을 할 수 있는 기회가 제공되었으며, 친근하고 붙임성이 좋은 강아지와 상호 교류하는 등 사회 심리적 안정과 적응관계 능력 향상에 도움을 줌.

지적 및 발달장애아동의 큰 특성인 타인에게 자신의 욕구를 효율적으로 표현하지 못하고 타인과 관계를 맺는 방법에 어려움이 있는 등 사회성 부족 면에서 강아지와 상호 교감을 나누고 자연스러운 접촉을 하는 과정에서 사회성 향상이 가능함.

또한 강아지에게 먹이주기, 산책하기 등 스스로에게 주어진 미션들을 수행하면서 책임감이 향상될 수 있는 기회가 되었을 뿐만 아니라 무엇보다 익살스럽고 귀여운 강아지들과 함께 활동하면서 우리 친구들이 많이 웃고 행복해 하며 즐거워하는 시간이 제공되었음.

- 학생입장 :

	초기	현재
A그룹	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 그룹원이 강아지를 좋아하였으나, 한 명의 아동만이 강아지를 거부하는 모습을 보임</li> <li>- 쓰다듬기, 먹이주기, 산책하기 활동 모두 수행가능(한명의 아동의 경우 보조자와 함께 수행시 먹이주기, 산책하기는 가능함. 단, 강아지를 직접적으로 만지지는 못하고, 가까이 오면 도망가는 등의 거부감이 있음.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30분 ~ 40분 활동시간 연장</li> <li>- 강아지의 이름을 모두 외우며, 인사를 나눌 때에 강아지의 이름을 호명하며 밝게 인사함. 또한 오지 못한 강아지의 경우 찾기도 함.</li> <li>- 쓰다듬기, 먹이주기, 산책하기, 함께 게임하기 등 모두 수행 가능(거부감이 많았던 아동의 경우 강아지 쓰다듬기는 아직 되지 않으나, 강아지가 옆으로 와도 도망가는 등의 모습은 없 어짐.)</li> <li>- 자연스럽게 1:1매칭이 되어 게임을 진행하고 헤어지면 아쉬워하면 다음을 기억함.</li> </ul>
B그룹	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한명의 아동을 제외하고는 두 아동이 강아지를 거부하는 모습을 보임.</li> <li>- 한명의 아동의 경우 모든 강아지들에게 관심을 보이며 모든 강아지들과 한번씩 모든 활동을 하려함(예를 들어, 먹이주기에서 A 강아지에게 주고 B 강아지에게도 주려고 함).</li> <li>- 두 아동의 경우 관심은 있으나 가까이는 하려고 하지 않음(강아지에게 인사하기는 가능하나 멀리 떨어져서 인사하기만 가능).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30분 ~ 20분 활동시간 축소</li> <li>- 초기 관계 맺기에서 더 나아가 프로그램화 하기에는 B그룹의 경우 적응에 어려움이 있어 시간을 축소, 강아지들과 친숙해지는 시간을 더욱 가짐. 또한 적극적이던 아동이 하반기에 활동에서 제외됨에 따라 더욱 영향을 미침.</li> <li>- 현재 참여하는 두 아동의 경우 강아지 쓰다듬기, 먹이주기 등의 활동은 보조자의 도움으로 가능하며 강아지가 가까이 오는 것 자체를 두려워하였으나, 현재는 가까이와도 큰 거부감 없이 프로그램에 참여함.</li> </ul>

- 학부모입장 :

참여하는 학부모들의 경우 아동들이 직접 강아지를 만지고 함께 활동하는 것에 대한 우려가 있었음(기관지 계통이 약함에 따라 강아지 털, 알레르기, 흡식 모를 위험 등). 그러나 현재는 아동들이 강아지와 함께 한 활동에 대해 가정내에서도 자랑하고 얘기하는 모습, 또한 강아지를 안고 쓰다듬는 등의 활동모습을 통해 긍정적으로 변화되었음.

거부감이 있었던 아동 어머니의 경우 ‘아이가 강아지를 많이 무서워하였는데, 옆에  
아니 멀리 있어도 도망가기 바빴는데.. 한 공간에 있는 것도, 강아지에게 인사하는 것  
도 신기하네요.’ 라는 말씀을 하심.

현재는 강아지와 함께 활동하는 시간이 40분, 20분 진행됨에 따라 더욱 길게 함께 활동  
하기를 바라면서 또한 회기 증가에 대해서 욕구를 표현함.

#### 4. 개선사항

- 봉사단체의 횟수 : 현재 월 1회 매월 마지막 주 월요일 활동에 참여하고 있음. 동물매  
개활동의 경우 정서적 안정 및 사회적 접촉을 확대해준다는 점에서 단기적인 활동이  
아닌 정기적으로 꾸준하게 활동하는 것이 더욱 효과적임에 따라 향후 주 1회, 최소 격  
주에 1회 정도의 프로그램을 진행할 수 있도록 조정이 필요.
- 봉사단체 인원에 대한 평가 :
  - 총 6명의 대학생으로 구성된 봉사자가 월요일 4시 ~ 4시 40분 활동하고 있음.
  - 개별 봉사자들의 학사일정에 맞춰 봉사자들이 돌아가면서 활동에 참여하고 있음. 현  
재 봉사자분들의 적극성 및 학교에서의 배려 등으로 아동들과 1:1 매칭 부분에 있어  
서는 초기에 어려움이 없었으나, 봉사자들 개별 학사 일정의 상이성으로 일정이 되  
지 않을 경우에는 아동에 비해 적은 수의 봉사자(강아지)가 옴에 따라 프로그램 진행  
에 어려움이 있음.
  - 전문적, 즉 인증 받은 강아지-봉사자 수의 부족
  - 또한 강아지와 정서적 교류만이 아니라 아동과 봉사자 선생님과의 관계형성 부분  
에 있어 매 회기 같은 봉사자가 아님으로 인해 다시 아동과 관계 맺는 등의 어려움이  
있음.
- 교육 정도 평가 :
  - 삼성 에버랜드측에서 강아지 및 봉사자를 대상으로 일정의 심사과정을 거쳐 인증된  
강아지와 봉사자가 본 복지관에서 프로그램을 진행하고 있음. 그러나 현재 본 기관  
에 대한 이해 및 실제적인 대상자인 장애아동에 대한 이해, 프로그램 기획력 등에 있  
어 부족함이 있음.
  - 강아지-봉사자 등에 대한 인증을 받기 위한 전문적인 교육에서 더 나아가 기본적인  
봉사자 인성(기관 안내 및 봉사의 의미, 봉사자의 자세 등)교육, 대상자에 대한 이해  
(장애아동의 경우 특징, 접근 방법, 행동 양식 등)교육, 프로그램 기획력(강아지와 한

게 할 수 있는 것을 기본으로 장애아동이 흥미로워하고 즐거워할 수 있으며 적극적으로 참여가 가능한 프로그램으로의 구성 등)에 있어 교육의 뒷받침이 필요함.

- 지역 주민 참여의 의향 :

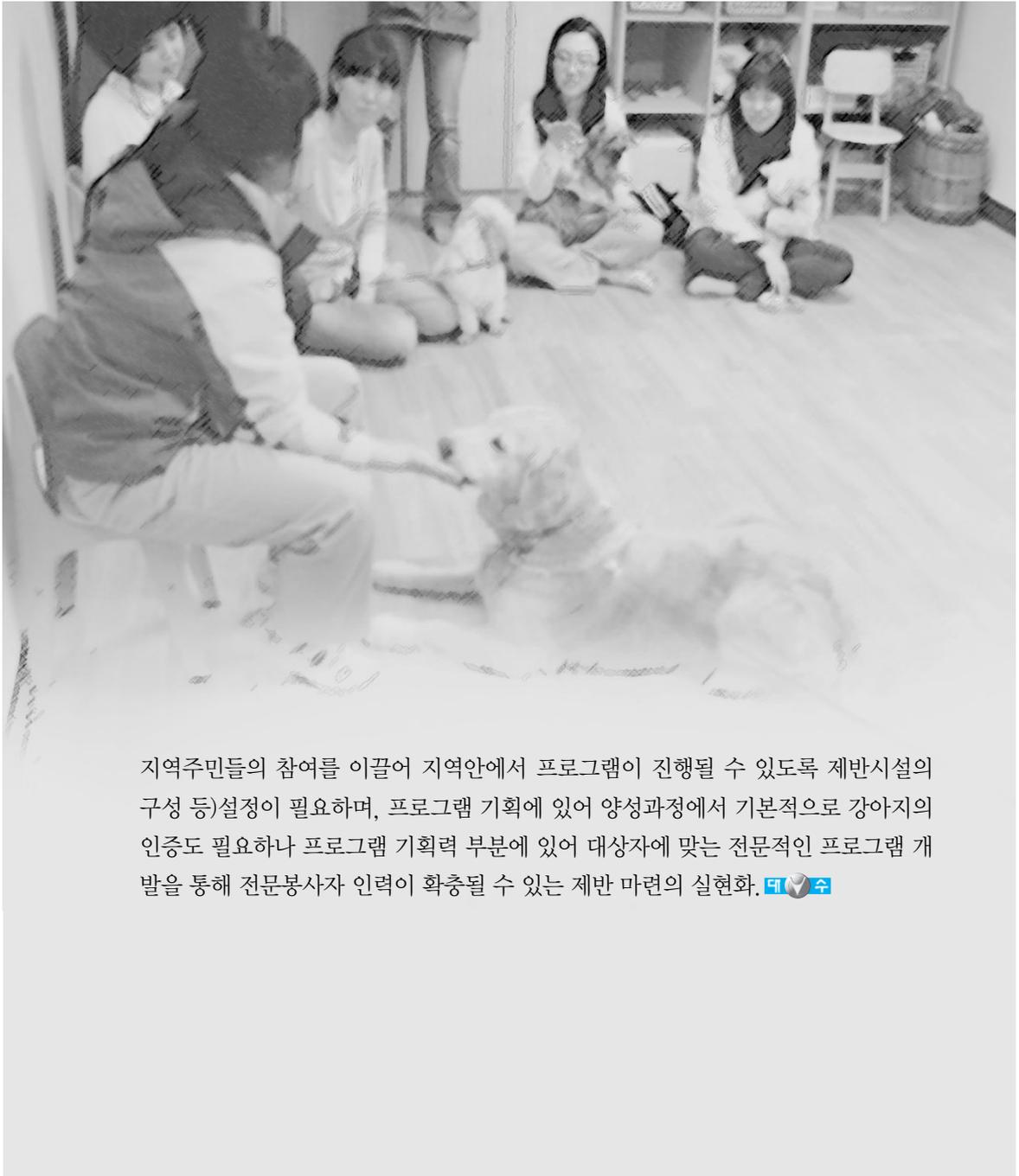
- 실제적으로 인근의 지역주민들을 대상으로 본 기관에서 프로그램을 진행, 참여 의사 독려 등 홍보가 실제적으로 되지 안함 주민 참여 의사부분에 있어 파악하기는 어려움. 그러나 본 기관의 이용자의 학부모님 및 기타 프로그램 이용자 등 강아지들과 함께 하는 활동에 대한 관심도가 높은 편임.
- 따라서 전문적인 교육 내용이 바탕이 된 프로그램과 대상에 맞는 적절한 프로그램들이 개발되고 교육과정으로 진행시 지역 안에서 높은 관심도를 끌어낼 수 있을 것으로 판단됨.

- 봉사단체에 바라는 사항 :

- 소집단 치료 활동을 위해서 실천기관에서는 제반환경을 조성하는 것에 어려움이 있음. 즉, 동물을 사육하고 관리하는 등의 어려움이 전문기관과 특히 지역사회에 함께 있는 기관과의 연계를 통해 프로그램을 진행함으로써 매우 긍정적으로 평가됨. 또한 일부 기관에서는 마사회를 통한 재활승마프로그램의 정착 및 확산되는 양상을 살펴보면, 가장 사람들에게 밀접하고 한 공간에서 함께 소통하는 강아지들과의 활동 프로그램은 향후 가능성이 높음.
- 장애아동을 대상으로 프로그램을 진행함에 따라 장애아동들의 반응 및 그날의 기록 사항은 실무상에서는 매우 중요한 사항임. 따라서 전문적인 인력으로 구성된 봉사단(수의사, 프로그램 진행자, 강아지-봉사자 등)이 아동들의 개별적인 사항들을 체크, 변화사항을 기록할 수 있도록 개선되어야 함.
- 현재 건국대 학생들의 경우 자발적으로 프로그램 활동에 참여하고 있으나, 학교의 학사일정에 따라 본 기관과의 프로그램 일정 조정에 애로사항이 있었음. 뿐만 아니라 강아지를 데리고 봉사활동 장소로의 이동 부분에 있어 어려움이 있었음.
- 전문 인력이 부족한 현 시점에서 인증 받은 강아지-봉사자의 결원은 프로그램 진행에 어려움이 있으므로 프로그램에 참여하는 봉사자들에 대한 학교내에서의 행정적인 뒷받침이 필요.

- 지역구 구청 및 국회의원에게 바라는 사항

- 봉사자-강아지들을 대상으로 하는 양성교육의 정착화.
- 향후 전문적인 동물매개치료로 발전할 수 있는 구체적인 목표(지역사회를 기반으로



지역주민들의 참여를 이끌어 지역안에서 프로그램이 진행될 수 있도록 제반시설의 구성 등)설정이 필요하며, 프로그램 기획에 있어 양성과정에서 기본적으로 강아지의 인증도 필요하나 프로그램 기획력 부분에 있어 대상자에 맞는 전문적인 프로그램 개발을 통해 전문봉사자 인력이 확충될 수 있는 제반 마련의 실현화.    